

Tevékenység:
Új Feladat-Ellátási Rend

Dokumentum:
„Tanácsadás: back office (az interaktív szeminárium eredményei alapján)” – Tanácsadói dokumentum

ÁROP-1.A.5-2013

Államreform Operatív Program keretében megvalósuló
„Szervezetfejlesztés a konvergencia régiókban lévő
önkormányzatok számára”

Komló Város Önkormányzata



SZÉCHENYI 2020

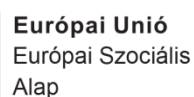
Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
A tanácsadás folyamata.....	4
Ellátott feladatok	4
Az intézményirányítási modell áttekintése	5
Az intézményirányítási modell áttekintésének eredménye	15
Az optimális intézményszerkezet kialakítása.....	16
Az intézmények működtetésének SWOT típusú elemzése.....	17
Javaslattevél	23

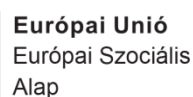
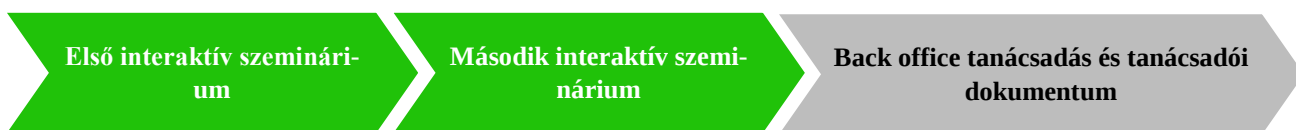


Bevezetés

Komló Város Önkormányzatánál 2014. április 22.-én és 2014. április 24.-én megtartottuk az ÁROP-1.A.5-2013-2013-0028 „Komló Város Önkormányzatának Szervezetfejlesztése” projekt „Új feladat-ellátási rend: Hatékonyság- és költségelemzés, átvilágítás, működési modellezés” fejlesztési terület interaktív szemináriumait.

Az interaktív szemináriumokon jelen voltak a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal dolgozói, továbbá a tanácsadói oldalon két szakterületi tanácsadó szakember. A kétalkalmas tanácsadási program célja volt, hogy a hivatal dolgozói és a tanácsadók közösen áttekintsék az új feladat ellátási rend kapcsán az Önkormányzat megváltozott feladat ellátási területeit, továbbá hogy a hivatalvezetőségével közösen olyan fejlesztési lehetőségekre világítsunk rá, melyek segítik az önkormányzatot a hatékonyság elemzésben, a működés átvilágításban, a fenntartói döntések hatás- és költségelemzésében, az optimális intézményszerkezet kialakításában valamint a működési modellezésben.

A tanácsadási folyamat három lépésben valósult meg, a két interaktív szemináriumot egy olyan back office tanácsadás követte, melynek során áttekintettük a kapott dokumentumokat és elkészítettük a jelentéseket. Az alábbi ábra szemlélteti a tanácsadási folyamat lépéseit.



A tanácsadás folyamata

Az interaktív szemináriumokon jelen lévőkkel közösen meghatározásra került a tanácsadás menetrendje, mely szerint első lépésben áttekintettük a Komló Város Önkormányzat **intézményirányítási modelljét** és sorra vettük, hogy az Önkormányzat mely feladatokat milyen formában látja el.

A feladatok kapcsán közösen elemeztük és értékeltük, hogy az új feladat ellátási rend kapcsán történt-e jelentős átalakítás vagy átszervezés az adott feladatnál. Azoknál a feladatoknál ahol a vezetőséggel közösen úgy ítéltük meg, hogy jelentősen megváltozott az eddigi folyamat, illetve amelyeknél teljesen új feladatok kerültek az önkormányzat hatáskörébe, ott az adott területet részletes áttekintésnek, elemzésnek és értékelésnek vetettük alá. A részletes áttekintés és értékelés során olyan javaslatokat fogalmaztunk meg, melyeket az önkormányzat cselekvési tervébe beépíthet.

Ellátott feladatok

A Komló Város Önkormányzat az alábbi területeken lát el kötelező és / vagy önként vállalt feladatokat:

- Egészségügyi ellátás
- Állategészségügy
- Szociális ellátás
- Gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok
- Közművelődési, közgyűjteményi, kulturális feladatok
- Kommunális feladatok,
- Oktatással és neveléssel kapcsolatos feladatok,
- Sportfeladatok, illetve
- Egyéb feladatok

Következő vizsgálódási lépésként a műhelymunka keretében az interaktív szeminárium résztvevőivel közösen áttekintettük Komló városának jelenleg érvényben lévő intézményirányítási modelljét, intézményirányítási eljárásait.



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az önkormányzat költségvetési szervei által ellátott tevékenységekből adódik, hogy az intézményirányítási modell áttekintésének kulcs-momentuma az ellátott feladatok áttekintése. Egy önkormányzat esetében minden egyes ellátott feladatnak van egy jogilag beazonosítható forrása amely az adott feladat ellátását kötelezővé teszi az önkormányzat számára; illetve az adott feladat ellátása történhet az önkormányzat valamely költségvetési szerve (intézménye) vagy gazdasági társasága által, illetve szerződéses kapcsolaton (például: közszolgáltatási, megbízási, feladat-átadási) keresztül, külső szolgáltató által. Mindezen tényezők az intézményirányítási modell részét képezik, hiszen az intézmények irányítása, koordinálása a gyakorlatban nagyrészt az ellátott, ellátandó feladatokkal kapcsolatos koordinációt jelenti.

Ezen belül a pályázati céllal összhangban felmérésre került, hogy az adott feladat tekintetében történtek-e, és ha igen milyen jellegű változások történtek a jogszabályi környezet 2012-ben történő módosulásakor illetve annak következményeként.

Az áttekintést a képviselő testület szervezeti és működési szabályzatról szóló 12/2011 (V. 27.) számú rendeletének, 2. számú függeléke alapján végeztük. A táblázat jobb oldali oszlopában a jelenlévő vezetőkkel közösen, az áttekintés outputjaként meghatároztuk, hogy az ellátott feladatok közül mely területeket vetjük részletes vizsgálat alá.

Az intézményirányítási modell áttekintése

ELLÁTANDÓ FELADAT	ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT	FELADATOT ELŐÍRÓ JOGSZABÁLY	FELADATELLÁTÁS MÓDJA	RÉSZLETES ÁTTEKINTÉST IGÉNYEL?
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS				
Háziorvosi ellátás, házi gyermekorvosi ellátás		1997. évi CLIV. törvény 152. §	Ellátási szerződésekkel	Nem



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Fogorvosi alapellátás		1997. évi CLIV. törvény 152. §	Ellátási szerződésekkel	Nem
Alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás		1997. évi CLIV. törvény 152. §	Ellátási szerződésekkel	Nem
Védőnői ellátás		1997. évi CLIV. törvény 152. §		Nem
Iskola-egészségügyi ellátás		1997. évi CLIV. törvény 152. §		Nem
ÁLLATEGÉSZSÉGÜGY				
Állategészségügyi ellátás		1998. évi XXVIII. törvény		Nem
SZOCIÁLIS ELLÁTÁS				
Aktív korúak ellátásával kapcsolatos feladatok		1993. évi III. törvény		Nem
Helyi közfoglalkoztatás		2011. évi CLXXXIX. törvény		Nem
Normatív lakásfenntartási támogatással kapcsolatos feladatok		1993. évi III. törvény		Nem
Átmeneti segéllyel kapcsolatos feladatok		1993. évi III. törvény		Nem
Temetési segéllyel kapcsolatos feladatok		1993. évi III. törvény		Nem



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Köztemetéssel kapcsolatos feladatok		1993. évi III. törvény		Nem
	Közügygyellátással kapcsolatos feladatok (méltányossági)	1993. évi III. törvény, a szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendelet		Nem
	Adósságkezelési szolgáltatás	1993. évi III. törvény		Nem
	Szemétszállítási díjtámogatás	a szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendelet		Nem
	Mellékvízmérőcsere költségeinek átvállalása	a szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendelet		Nem
	Szociális célú tűzifa juttatás	a szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról szóló önkormányzati rendelet		Nem
Étkeztetés		1993. évi III. törvény	Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ	Igen



SZÉCHENYI 2020



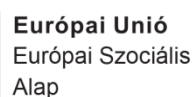
MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap

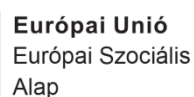


BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Házi segítségnyújtás		1993. évi III. törvény	Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ	Nem
Családsegítés működtetése		1993. évi III. törvény	Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	Nem
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1993. évi III. törvény	Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ	Nem
Nappali ellátás: idősek klubja		1993. évi III. törvény	Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ valamint a „Szent Borbála Otthon” Nonprofit Kft.-vel kötött megállapodással	Nem
	Hajléktalan személyek átmeneti szállása működtetése	1993. évi III. törvény	Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ	Nem
	Idősek otthona működtetése	1993. évi III. törvény	„Szent Borbála Otthon” Nonprofit Kft.-vel kötött megállapodással	Nem
GYERMEKJÓLÉTI, GYERMEKVÉDELMI FELADATOK				
Gyermekjóléti szolgálat működtetése		1997. évi XXXI. törvény	Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	Nem

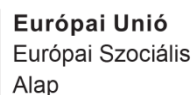


Bölcsőde működtetése		1997. évi XXXI. törvény	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde útján	Nem
	Családok átmeneti otthona	1997. évi XXXI. törvény	„Szent Borbála Otthon” Nonprofit Kft.- vel kötött megállapodással	Nem
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal kapcsolatos feladatok		1997. évi XXXI. törvény, 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet		Nem
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatással kapcsolatos feladatok		1997. évi XXXI. törvény, 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet		Nem
Óvodáztatási támogatás		1997. évi XXXI. törvény, 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet		Nem
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatással kapcsolatos feladatok		1997. évi XXXI. törvény, 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet		Nem
	Ösztöndíj támogatás (BURSA)	51/2007. (III.26.) Korm. rendelet		Nem



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Gyermekétkeztetés		1997. évi XXXI. törvény	Komló Város Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezet	Igen
KÖZMŰVELŐDÉSI, KÖZGYŰJTEMÉNYI, KULTURÁLIS FELADATOK				
Helyi közművelődési tevékenység támogatása, közművelődési intézmény működtetése		1997. évi CXL. törvény, 2011. évi CLXXXIX. törvény	Közösségek Háza, Színház és Hangversenyterem	Nem
Nyilvános könyvtári ellátás rendszerének működtetése		1997. évi CXL. törvény, 2011. évi CLXXXIX. törvény	József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény	Nem
	Muzeális Gyűjtemény kezelése	1997. évi CXL. törvény	József Attila Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény	Nem
	Közművelődési, kulturális programok támogatása	Mindenkori költségvetési rendelet		Nem
Turizmussal kapcsolatos feladatok		2011. évi CLXXXIX. törvény	TDM Egyesülettel kötött együttműködési megállapodással	Nem
KOMMUNÁLIS FELADATOK				
Köztemetővel kapcsolatos feladatok		2011. évi CLXXXIX. törvény	Komlói Temetkezési Kft.-vel kötött szerződés keretében	Nem



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Helyi közterületek fenntartása, köztisztaság, településtisztaság biztosítása, rovar- és rágcsálóirtás, településfejlesztés, településrendezés		2011. évi CLXXXIX. törvény	Városgondnokság	Nem
Hulladékkezelési közszolgáltatás szervezése		2012. évi CLXXXV. törvény	Komlói VGZrt.	Nem
	Hulladék szelektív gyűjtésének szervezése	Helyi rendelet	Komlói VGZrt.	Nem
Közterületek tisztántartása		2011. évi CLXXXIX. törvény	Városgondnokság	Nem
Ivóvízellátás biztosítása, helyi víziközművek működtetése, szennyvízelvezetés, szennyvíztisztítás, csapadékvíz elvezetése, vízgazdálkodás, vízkárelhárítás		2011. évi CLXXXIX. törvény, 2011. évi CCIX. törvény	Komló-Víz Kft.	Nem
Közvilágítás biztosítása		2011. évi CLXXXIX. törvény	Városgondnokság	Nem



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Helyi közutak fenn- tartása, parkolás biztosítása, forgalmi rend kialakítása		2011. évi CLXXXIX. törvény	Városgondnokság	Nem
Helyi környezet-, és természetvédelmi feladatok ellátása		2011. évi CLXXXIX. törvény, helyi rende- tek		Nem
Közreműködés a közbiztonság biztosí- tásában		2011. évi CLXXXIX. törvény		Nem
Helyi közösségi köz- lekedés biztosítása		2011. évi CLXXXIX. törvény		Nem
Távhőszolgáltatás biztosítása		2011. évi CLXXXIX. törvény, 2005. évi XVIII. törvény		Nem
OKTATÁSSAL ÉS NEVELÉSSSEL KAPCSOLATOS FELADATOK				
Óvodai nevelés, nemzetiséghez tarto- zók óvodai nevelése, a többi gyerekekkel, tanulóval együtt ne- velhető, oktatható sajátos nevelési igényű gyermek óvodai nevelése		2011. évi CLXXXIX. törvény, 2011. évi CXC. törvény	Önálló intézmény- fenntartással	Nem



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az önkormányzat illetékességi területén lévő összes saját tulajdonban álló, az állami intézményfenntartó által fenntartott köznevelési intézmény – szakképző iskola kivételével – működtetése		2011. évi CLXXXIX. törvény, 2011. évi CXC. törvény	Komló Város Önkormányzat Gazdasági ellátó Szervezet	Igen
Ifjúsági feladatok		2011. évi CLXXXIX. törvény		Nem
SPORTFELADATOK				
Sporttámogatás		2011. évi CLXXXIX. törvény, 2004. évi I. törvény, mindenkor i költségvetési rendelet		Nem
EGYÉB FELADATOK				
A nemzetiségek jogainak érvényesítése, a helyi nemzetiségi önkormányzatok munkájának segítése		2011 évi CLXXXIX. törvény, mindenkor i költségvetési rendelet	Együttműködési megállapodással	Nem



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

	A lakosság ön-szerveződő közösségei (társadalmi szervezetek, egyesületek, civil szervezetek, ifjúsági szervezetek) tevékenységének segítése, támogatása, az együttműködés biztosítása	Mindenkori költségvetési rendelet		Nem
Vagyongazdálkodás		Alaptörvény 32. cikk f. pont, helyi rendelet		Nem
Az önkormányzat tulajdonában lévő lakások és helyiségek hasznosítása		2011. évi CLXXXIX. törvény	Városgondnokság	Nem
Választási feladatok		1997. évi C. törvény		Nem
Közterületek, önkormányzati tulajdonú közintézmények elnevezése		2011. évi CLXXXIX. törvény		Nem
Honvédelmi, polgári védelmi, katasztrófavédelmi feladatok		2011. évi CLXXXIX. törvény, 2011. évi CXIII. törvény, 2011. évi CXXVIII. törvény		Nem



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Helyi adóval, gazdaságszervezéssel kapcsolatos feladatok		2011. évi CLXXXIX. törvény, 1990. évi C. törvény		Nem
a kistermelők, őstermelők számára értékesítési lehetőségek biztosítása		2011. évi CLXXXIX. törvény, helyi rendelet		Nem

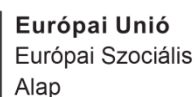
Az intézményirányítási modell áttekintésének eredménye

A vezetői részvétellel megvalósuló interaktív szemináriumok során egyértelművé vált, hogy a Komló Város Önkormányzatnál **a köznevelési intézmények működtetése kapcsán történt a legtöbb változás**, a jogszabályi változások és az új feladat-ellátási rend következményeként.

A vezetőséggel egyetértésben a tanácsadók úgy határoztak, hogy az intézményirányítási modell áttekintése után az egyes intézmények **működtetésének áttekintése és annak elemzése** kerül fókuszba. Tanácsadási munkánk második fázisa során köznevelési **intézmények működtetésével** kapcsolatos erősségeket, gyengeségeket, fenyegetettségeket és lehetőségeket a SWOT elemzés eszközrendszerével vizsgáltuk.

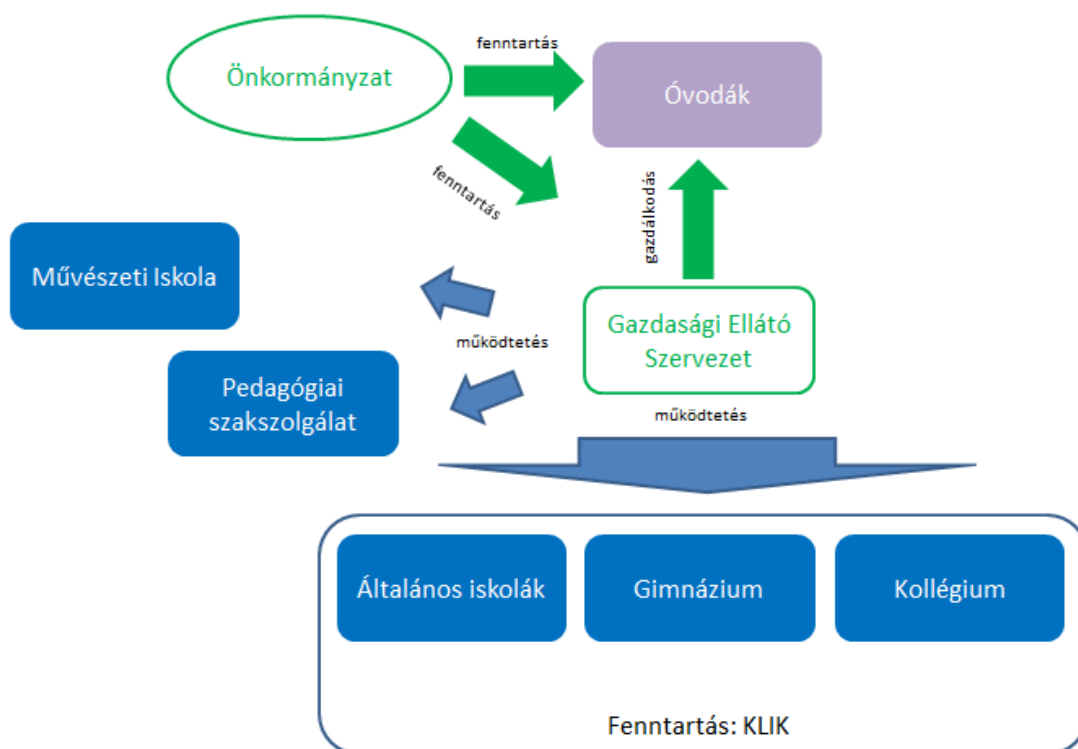
Az intézményirányítási modell áttekintése során több esetben fény derült arra is, hogy **az informatikai rendszerek nem támogatják hatékonyan a munkát**, így tanácsadási munkánk során górcső alá vettük az informatikai rendszerekkel kapcsolatos jelenlegi kihívásokat is.

Az informatikai rendszerek áttekintésénél az önkormányzat illetékes vezetőinek kérésére azt vizsgáltuk, hogy melyek azok az informatikai témájú beavatkozási területek, melyek a legkisebb költséggel a legnagyobb eredményt nyújtják az informatikai hatékonyság érdekében, ezáltal segítve az önkormányzatot az új feladat ellátási rendhez való alkalmazkodáshoz.



Az optimális intézményszerkezet kialakítása

A 2011. évi CLXXXIX. törvény és a 2011. évi CXC. törvény alapján a Komló Város Önkormányzat a feladatok ellátása érdekében kialakította az **optimális intézményszerkezet**: az önkormányzat **Gazdasági Ellátó Szervezete** (továbbiakban: GESZ) látja el az általános iskolák, a gimnázium, a kollégium, a művészeti iskola és a pedagógiai szakszolgálat működtetését.



Jelen tanácsadási folyamat keretében az intézményszerkezet tekintetében az intézményszerkezet validálására, átvilágításra, finomításra helyeződött a hangsúly, a pályázat beadása óta eltelt időből adódóan.

1. ábra: a kialakított optimális intézményszerkezet

Az intézményműködtetés kapcsán a GESZ felelős az intézmények

- **karbantartásáért,**
- **tisztán tartásáért,**
- továbbá az intézmény igénybevevőinek **étkeztetéséért.**

Az intézmények működtetésének SWOT típusú elemzése

Az interaktív szeminárium során a jelenlévőkkel közösen megállapítottuk az új feladat ellátási rend kapcsán az intézmények működtetésének erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és fenyegetettségét.

Erősségek

- A GESZ működtetésének köszönhetően minden intézményben bevezetésre került a HACCP követelményeinek való megfelelés, az oktatások biztosítása (pl. munka és tűzvédelmi), valamint a vízlabor vizsgálat. Korábban ez csak részlegesen volt jellemző.
- Átvilágításra került a tisztító és takarítószeres állománya és kezelési rendje, mellyel kapcsolatban a felhasználási kontrollnak köszönhetően megtakarításokat sikerült elérni.
- Az étkezések térítési díjainak beszedésével kapcsolatos feladatok magukkal vonták a CORSO integrált pénzügyi rendszer megfelelő moduljának telepítését minden iskolában, mellyel a számlázás történik. Pozitívumként könyvelhető el, hogy a szülőknek lehetőségük van banki átutalással fizetni, melynek adminisztrációját a CORSO rendszerbe integrált felület automatikusan elvégzik.
- Korábban az intézményeknél nem volt prioritás a konyhák folyamatos fejlesztése. Amióta a GESZ végzi az intézmények működtetését, a konyhák folyamatos fejlesztési tevékenységeken, felújításokon esnek át.
- A karbantartási munkálatok elvégzésére a GESZ összevonta a korábbi in-



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

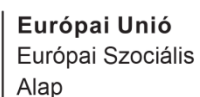
Erősségek

tézményi karbantartókat egy közös brigáddá. Ők az összesített szakértelmüknek köszönhetően, előzetes munkaterv alapján az eddigieknél hatékonyabban tudják elvégezni a karbantartási munkálatokat.

- Mióta a GESZ látja el az intézmények takarítási és tisztán tartási munkálatait, ez is hatékonyabban működik. A jó munkaszervezés és az állandó ellenőrzéseknek köszönhetően tisztábbak lettek az épületek.

Gyengeségek

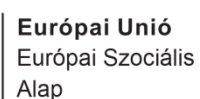
- A működtetés és fenntartás szétválasztása kapcsán az érintett intézmények alkalmazottainak sok problémát okoz, hogy nehezen szoknak hozzá az újdonsült szerepköreikhez, feladatköreikhez, hatásköreikhez.
- A CORSO integrált pénzügyi rendszert a Gazdasági ellátó Szervezet 2014. január 1.-je óta használja. A komplex rendszer hosszú betanulási időszaka miatt sokszor nehézségbe ütközik a napi munkaügyek elvégzése.
- A jelenlegi vagyonkezelés különböző szerteágazó szerződéses kapcsolatokon alapul. A fenntartás és működtetés szétválasztása miatt az érintett intézmények esetében akár egy ingatlanon belül is eltérhet a vagyonkezelés módja. Példaként a szakközépiskola lett kiemelve, melynek esetében az iskolai ingatlanrész a KLIK-hez került vagyonkezelésre, a kollégiumi ingatlanrész a KLIK-hez került ingyenes használatba adásra, míg a konyha



és az ebédlő a Gazdaság Ellátó Szervezethez került vagyonkezelésre. Vagyon modul hiányában nagyon nehézkes és sok munkát igényel az adminisztráció.

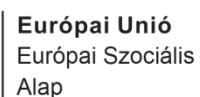
Lehetőségek

- Jelenleg sok manuális munkát igényel a vagyonyilvántartással, vagyonkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása. Az önkormányzatnál használt CORSO integrált pénzügyi rendszer rendelkezik a feladatok ellátására alkalmas „vagyon” modullal. Ennek a modulnak a használata jelenleg tesztelés alatt áll a Komló Város Önkormányzatnál. Amennyiben a tesztelés eredménye szerint a modul az elérendő céloknak megfelel a CORSO Vagyon modul, érdemes bevezetni a mindennapi munka megkönnyítésére.
- A vagyon modul mellett, jelenleg tesztelés alatt áll egy folyamat alapú elektronikus ügyiratkezelő (iktató) rendszer is, mely a törvényi előírásoknak megfelelően, minősítetten fogja tudni támogatni az hivatal folyamat-alapú ügyiratkezelését az érkeztetéstől, az iktatáson át, egészen a kiadmányozásig.



Fenyegetettségek

- A Gyt. 151. § (2) bekezdése „Ha a szülő (törvényes képviselő) eltérően nem rendelkezik, a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon
 - a) a nem állami fenntartó az általa fenntartott nevelési-oktatási intézményben,
 - b) a települési önkormányzat az általa fenntartott óvodában és a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ által fenntartott nevelési-oktatási intézményben,
 - c) a fenntartó az egyéb állami fenntartású intézménybenbiztosítja a déli meleg főétkezést és két további étkezést.”alapján 2013. 01.01-től a GESZ végzi az étkeztetés feladatát, melyhez kapcsolódóan a korábban megyei fenntartásban működő intézmények esetében hiányzik az étkeztetés-feladat-ellátásához kapcsolódó eszköznyilvántartás, illetve a működtetésben itt maradt korábban megyei fenntartásban működő feladat-ellátási helyek tekintetében a 2009. július 1-ei intézményátszervezés előtti tárgyi eszközökről nincs nyilvántartás. Részletes analitikus nyilvántartás hiányában a GESZ nem tudja, hogy milyen eszközöknek kellene az intézményekben rendelkezésre állniuk, mint ahogy a vagyonleltár elkészítésére sincsen lehetőség.
- A költséghatékonyság érdekében a GESZ nem működtet az intézményekben portaszolgálatot. Portaszolgálat hiányában az intézmények fizikai biztonsága nagymértékben csökken.



Az intézmény-irányítási vezetői információs rendszer

Komló városának Önkormányzatánál az új feladat-ellátási rend hatékony megszervezését támogató **intézmény-irányítási erőforrás-tervező és vezetői információs rendszer áll a vezetők rendelkezésére, mint az intézményirányítási feladatokat részlegesen támogató eszköz**. Jelen tanácsadási folyamat keretében megvalósult az intézményirányítási rendszer felülvizsgálata, az új feladat-ellátási rend megfelelő támogatásának tükrében.

Az informatikai rendszer felépítését az alábbi lenti ábra szemlélteti. A **CORSO integrált pénzügyi rendszer** Komló Város Önkormányzatánál egy **főkönyvi modullal**, továbbá egy **pénzügyi modullal** működik. Használatban van továbbá egy Tárgyi Eszközök nyilvántartására alkalmas szoftver, illetve egy vagyonkataszter program.

A kékkel jelzett, CORSO-hoz kapcsolódó **„vagyon” modul jelenleg tesztelés alatt van**. Az interaktív szemináriumok során a munkatársak nagyon pozitívan nyilatkoztak a vagyon modulról, használata az eddigi tapasztalatok szerint **nagyban megkönnyíti a napi munkát, végleges bevezetését erősen támogatják**.



SZÉCHENYI 2020

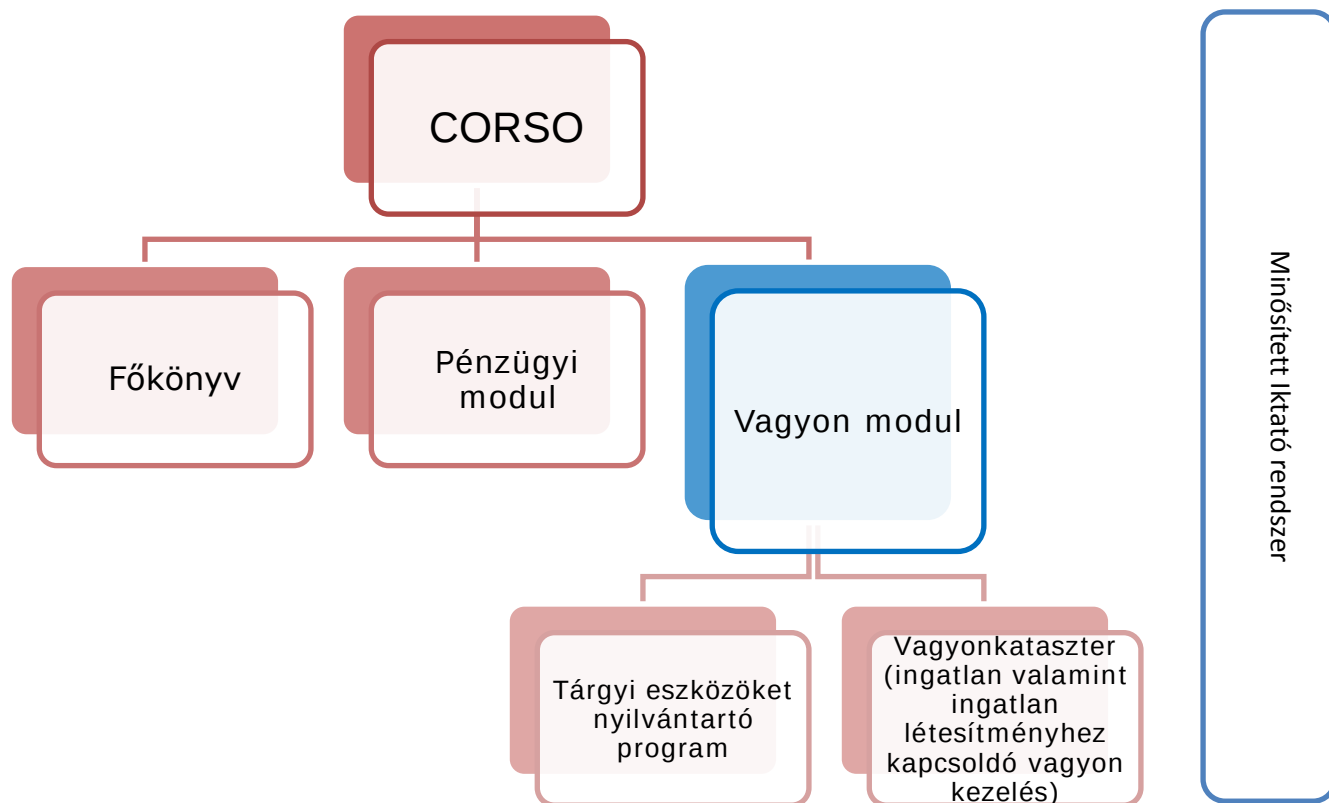


MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



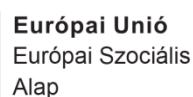
2. ábra: CORSO integrált rendszer moduláris felépítése

A vagyon modul mellett, a jelenleg tesztelés alatt álló, törvényi előírásoknak megfelelő, **minősített iktató rendszer végleges bevezetése** a vezetői interjúk során szervezett információk alapján a tanácsadó meglátása szerint **nagymértékben könnyítheti meg az önkormányzati munkatársak napi munkáját, illetve járulhat hozzá a vezetői információk hatékony előkészítéséhez.**

Javaslattevél

Az Új feladat-ellátási rend: Hatékonyság- és költségelemzés, átvilágítás, működési modellezés” fejlesztési tevékenység tanácsadási munkájának keretében átvilágítottuk Komló város Önkormányzatának intézmény-irányítási modelljét, az ellátott feladatok rendjét, és a feladat-ellátás valamint az intézményirányítás informatikai támogatását. Az áttekintés eredményeként jobbító javaslatokat fogalmaztunk meg az Önkormányzat részére, melyeket beépíthet cselekvési tervébe. A javaslatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Sorszám	Javaslat
1	A köznevelési intézmények működtetése kapcsán a napi operatív feladatok ellátása során sok nehézséget okoz, hogy az új szerepkörök, feladatkörök, hatáskörök még rögzültek a dolgozók fejében. Javasoljuk, hogy a működtetési és a fenntartási feladatok kapcsán a felek csoportos megbeszélés keretében rendszeres időközönként egyeztessék az aktuális feladatokat és kihívásokat, továbbá készüljenek fel a következő időszak várható teendőire.
2	A CORSO integrált pénzügyi rendszert a Komló Város Önkormányzat Gazdasági ellátó Szervezete (GESZ) 2014. január 1.-je óta használja. A komplex rendszer hosszú betanulási időszaka miatt sokszor nehézségbe ütközik a napi munkaügyek elvégzése. Javasoljuk, hogy az érintett munkatársak rendszeres oktatásban részesüljenek a szoftver hatékony használatával kapcsolatban.
3	A jelenleg tesztelés alatt álló Vagyon modul (CORSO integrált pénzügyi és vezetői információs rendszer része) és minősített Iktató rendszer jelentősen javítaná az Önkormányzat vezetőinek naprakész információval való ellátottságát. Javasoljuk a tesztelés alatt álló szoftverek mielőbbi bevezetését.



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE