

Komló város önkormányzata

Lakossági elégedettségi felmérés

ÁROP-1.A.5-2013-2013-0028
Államreform Operatív Program keretében megvalósuló
„Szervezetfejlesztés a konvergencia régiókban lévő
önkormányzatok számára”

Komló Város Önkormányzata



Tartalomjegyzék

Bevezetés	3. oldal
Módszertan	3. oldal
A első kutatás eredményei	4. oldal
A első kutatás összegzés	43. oldal
A két kérdőív közötti időszak	44. oldal
A második kutatás eredményei	45. oldal
Két adatfelvétel összegzése	90. oldal
Melléklet: Kérdőív	91. oldal

Bevezetés

Komló város Baranya megye egyik jelentős települése, kistérségi központ.

A gazdaság alapját hosszú évtizedekig a bányászat adta. Az utolsó működő bánya 2000-ben történt bezárását, valamint a 2008-ban bekövetkezett gazdasági válság a várost, valamint a kistérséget is hátrányosan érintették. A kis- és középvállalkozások mellett az utóbbi években a városban működő multinacionális kereskedelmi cégek biztosították a foglalkoztatási helyzet javulását.

Komló területe 4.655 ha, a lakások száma 25.800 fő

A város lakossága a 90-es évekhez képest (31.000 fő) jelentősen csökkent, jelenleg mintegy 25.800 fő. A népesség több mint 93 %-a magyar, ezen kívül cigány, horvát, német kisebbség él a településen. 2010 óta a születések száma csökken.

Módszertan

A kutatás időpontja

A kérdőíves felmérés időpontja: 2014. március hónap és 2014. október hónap

A kutatás kérdőíve

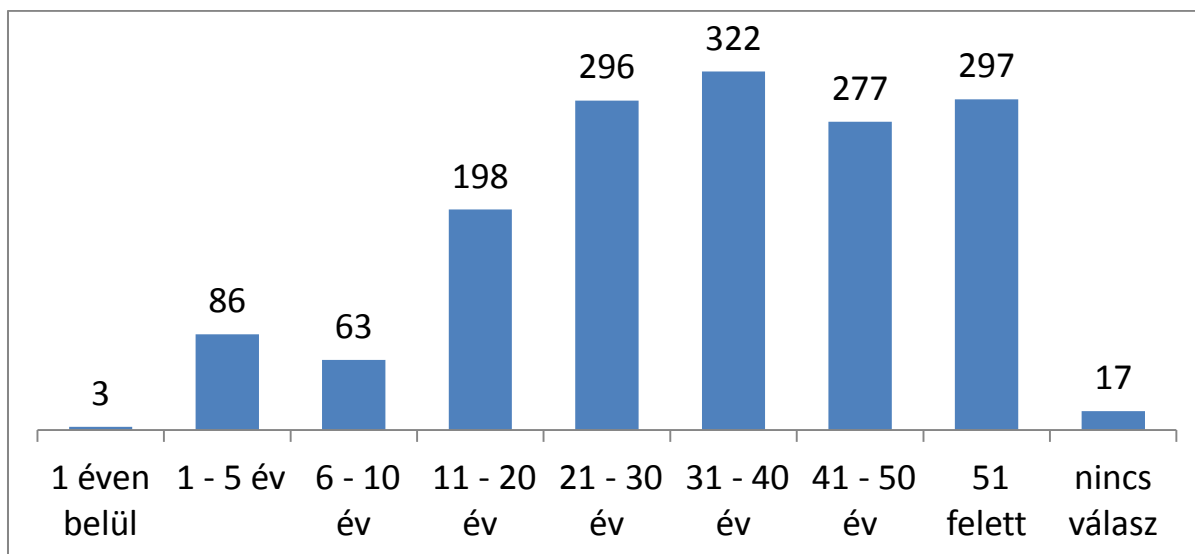
A kutatás során mindkét alkalommal 1.560 db kérdőív került kitöltésre. A kérdőíveket személyes megkereséssel az Önkormányzat munkatársai juttatták el az állampolgárokhoz. A megkeresés helyszínei az Önkormányzat épülete, illetve közszolgáltatók, iskolák, óvodák telephelyei voltak.

Az Önkormányzat a papír alapú önkitöltős kérdőív alkalmazását választotta, mert ezzel a módszerrel lehetett biztosítani a megfelelő anonimitást. Az anonimitással volt elérhető az a cél, hogy a lakosság tényleges véleményét tükrözze a kutatás eredménye.

Fontos megemlíteni, hogy az első felmérés is kellően pontos információkat ad arra nézve, hogy melyek az eredmények az egyes vizsgálati területek tekintetében. Az első felmérés jó bázisnak tekinthető.

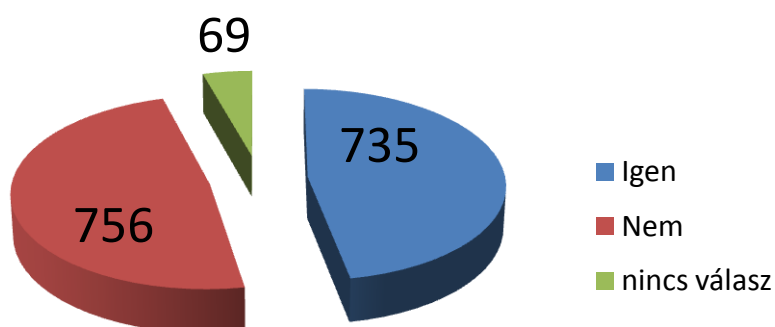
A kutatás eredményei

I.1. Ön hány éve lakik Komlón?



A válaszolók döntő többsége több, mint 10 éve él Komlón.

I.2. Élt-e Ön más településen, ha igen, hol?



Összesen 261 más településen éltek a megkérdezettek,
45 fő két településen
10 fő kettőnél több településen

Az előző adatsort is figyelembe véve valószínűsíthető, hogy a korábban jelentős bányaiipari tevékenységnek jelentős népességvonzó képessége volt a környező településeken élők között.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARY
PROGRAM



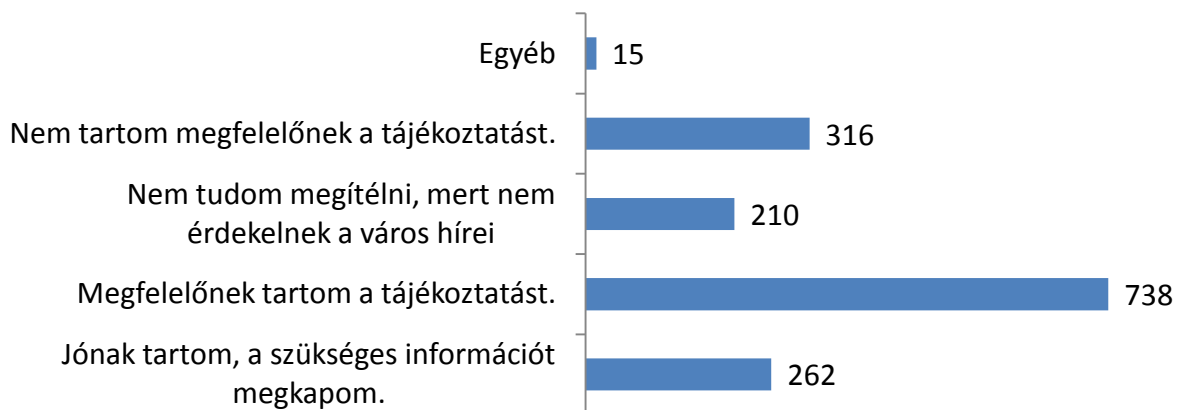
MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



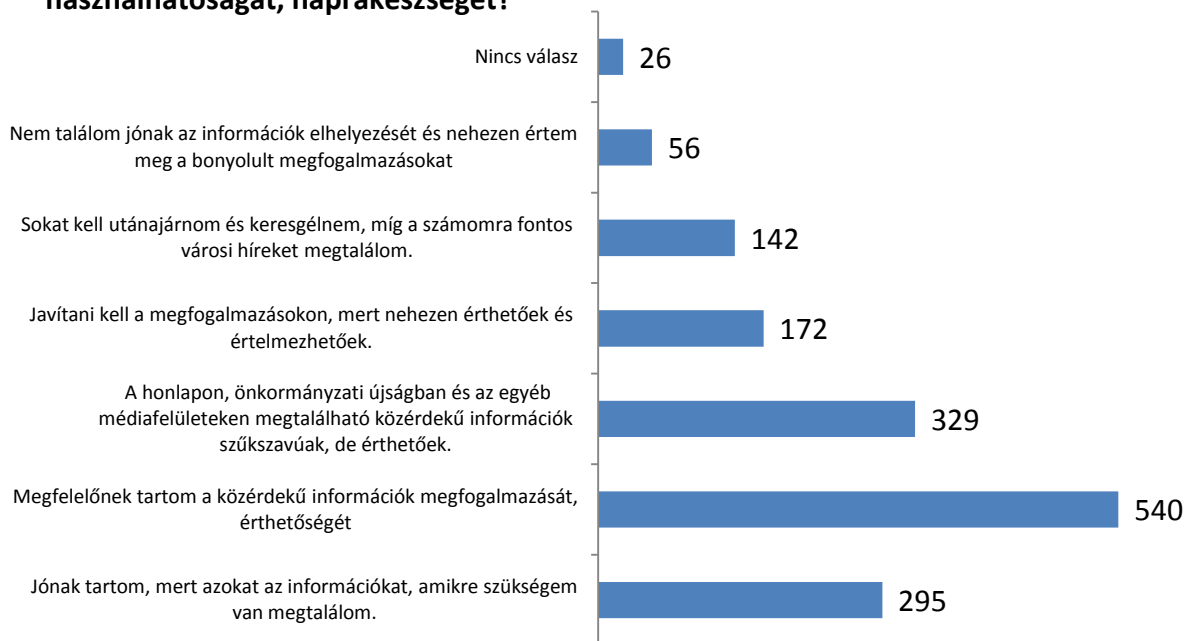
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

II.1. Milyenek ítéli meg az önkormányzati döntések folyamatának átláthatóságát, a tájékoztatás minőségét, az információk hozzáférhetőségét az előkészítéstől



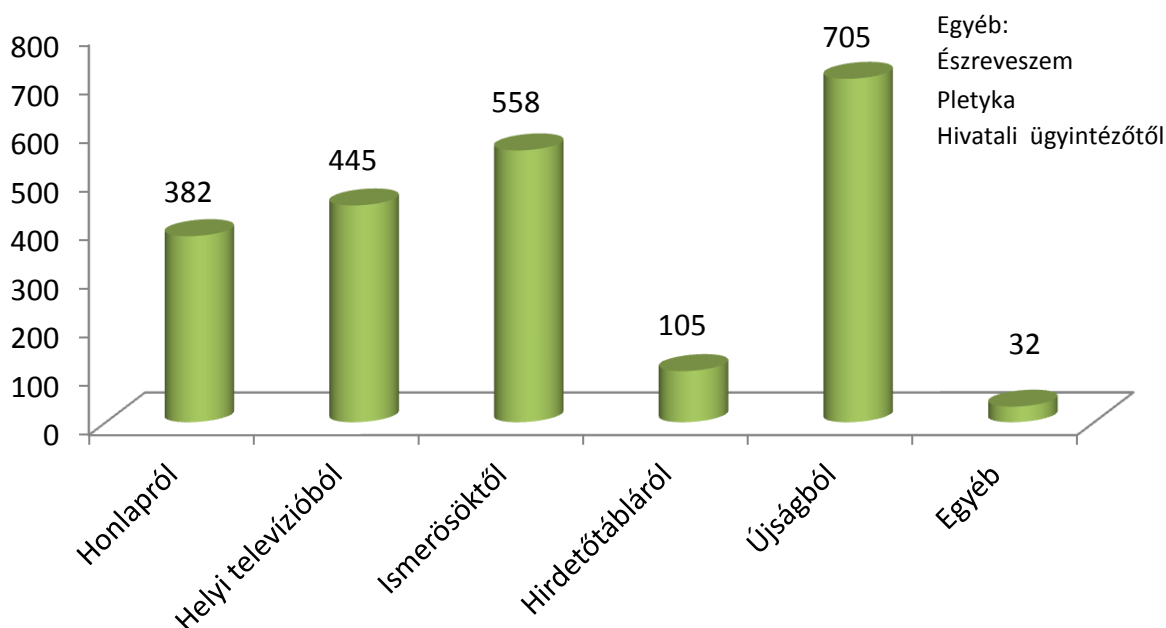
A válaszolók 64,1%-a elégedett az Önkormányzat tevékenységének átláthatóságával, a tájékoztatás minőségével.

II.2. Milyenek ítéli meg a városi közérdekű adatok elérhetőségét, használhatóságát, naprakészségét?



A megkérdezettek 74,6%-a alapvetően elégedett a közérdekű információk elérhetőségével.

III.1. Általában honnan értesül a várost érintő beruházásokról, fejlesztésekről, szolgáltatásokról?



A megkérdezettek közel fele még mindig az újságból tájékozódik. rendkívül alacsony a hirdetőtábla információ-megosztási hatékonysága. Viszonylag kevesen használják tájékozódásra a honlapot.

III.2. Mivel a legelégedettebb a településen? (Egy dolgot nevezzen meg és lehetőség szerint indokolja is)

A legtöbben a tisztsággal (100) elégedettek. Sokan említették meg a virágosítást (29), a parkok, játszóterek állapotát (28), valamint a közmunka programot (14)

III.3. Mennyire ért egyet az önkormányzat eddigi megvalósult legfontosabb intézkedéseivel, fejlesztéseivel?

	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben	Nincs válasz
Orvosi ügyelet működtetése	159	327	675	284	115
Közüntézmények energetikai korszerűsítése	63	268	749	329	151
Helyi tömegközlekedés	421	537	402	90	110
Ipari park fejlesztése	261	432	549	135	183
Sikonda fejlesztése	117	304	753	228	158
Hulladékgazdálkodási fejlesztések	142	306	751	213	148
Vállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak önkormányzati támogatása	315	440	467	181	157

A válaszok százalékos megoszlása

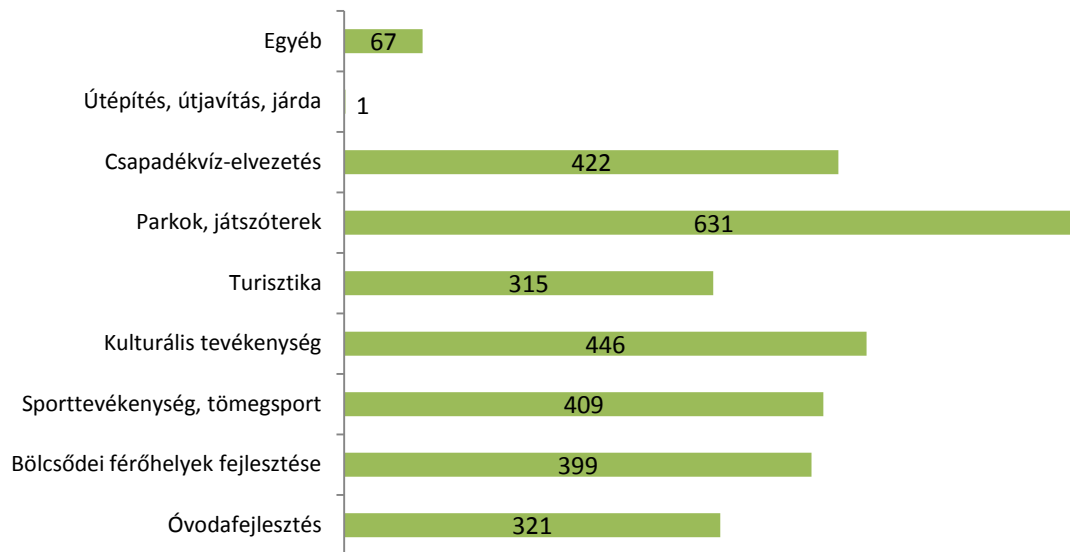
	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben	Nincs válasz
Orvosi ügyelet működtetése	10%	21%	43%	18%	7%
Közüntézmények energetikai korszerűsítése	4%	17%	48%	21%	10%
Helyi tömegközlekedés	27%	34%	26%	6%	7%
Ipari park fejlesztése	17%	28%	35%	9%	12%
Sikonda fejlesztése	8%	19%	48%	15%	10%
Hulladékgazdálkodási fejlesztések	9%	20%	48%	14%	9%
Vállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak önkormányzati támogatása	20%	28%	30%	12%	10%

A válaszolók leginkább elégedettek a közüntézmények energetikai, Sikonda, a hulladékgazdálkodás, az ipari park, valamint a vállalkozások támogatásának fejlesztésével.

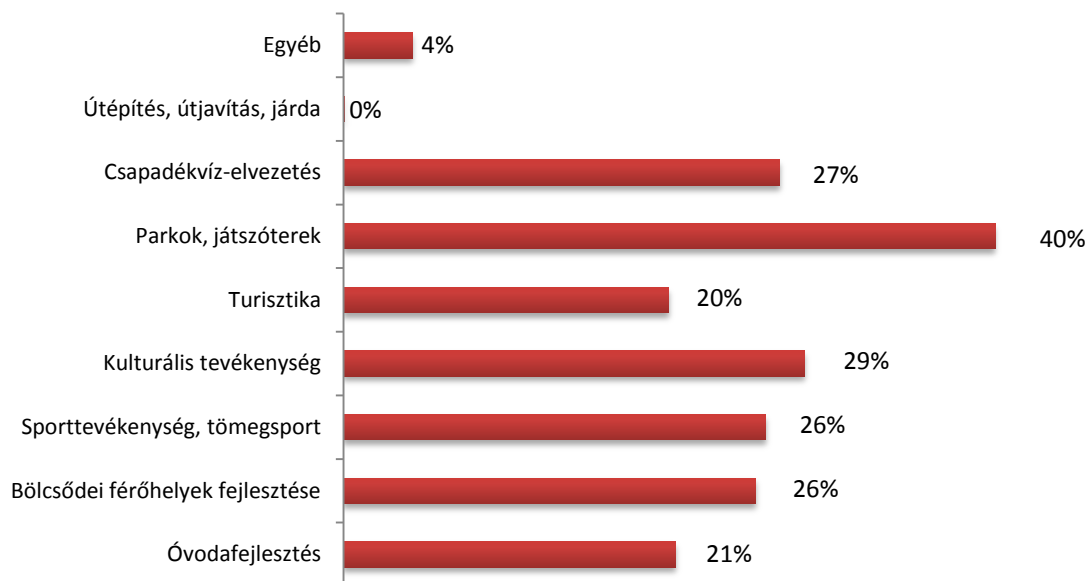
Legkevésbé elégedettek a helyi tömegközlekedéssel.

SZÉCHENYI 2020

III.4. Milyen területeken látja szükségesnek további fejlesztések megvalósítását? Milyen fejlesztéseket javasol?



III.4. Milyen területeken látja szükségesnek további fejlesztések megvalósítását? Milyen fejlesztéseket javasol? (%)



A további fejlesztések között a legfontosabbnak a parkok, játszóterek fejlesztését tartják. Második helyen a kulturális tevékenység került. Eszerint a válaszolók számára az életminőséget pozitívan befolyásoló szabadidőhöz kapcsoló fejlesztések a legfontosabbak. Harmadik legfontosabb fejlesztési cél lett a csapadékvíz elvezetés. Értékelhető mennyiségű szöveges kiegészítés nem érkezett.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARY
PROGRAM



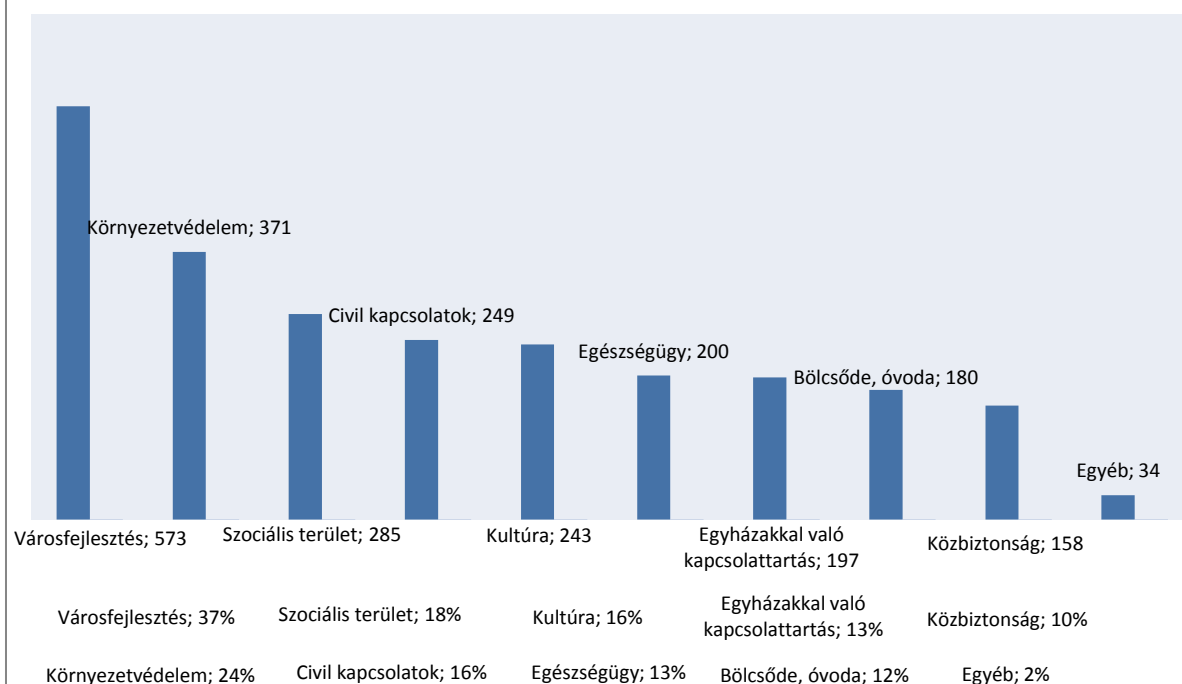
MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



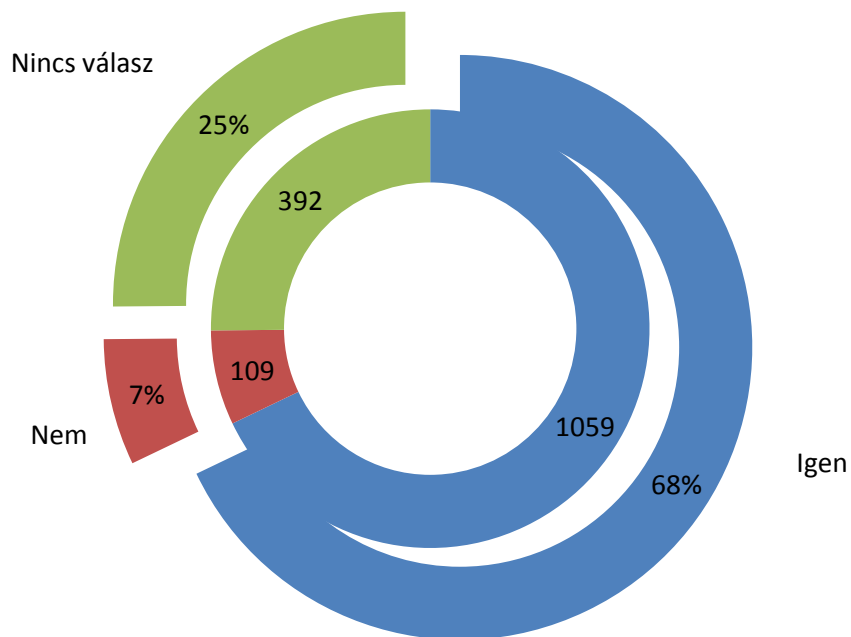
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

III.5. Milyen terület(ek)en lát inkább fejlődést?



A legjobban fejlődő területnek a városfejlesztést és környezetvédelmet és a szociális területet ítélték a megkérdezettek. Az utolsó három helyezett az egészségügy, bölcsőde-óvoda, valamint a közbiztonság.

IV.1. Járt már ügyintézés céljából a Polgármesteri Hivatalban?



A válaszolók több mint kétharmada járt már ügyintézés céljából a Polgármesteri hivatalban.

SZÉCHENYI 2020

Ha járt a Polgármesteri Hivatalban, milyen ügyet intézett? A nem lényeges, nem meghatározó sorokat kérjük hagyja üresen!

(1-nem volt megfelelő az ügyintézés, 6-kitűnő volt az ügyintézés)

	1	2	3	4	5	6
Anyakönyv	33	22	63	72	173	294
Birtokvédelem	21	10	37	30	30	10
Bérlakás-értékesítés, bérbeadás, lakástámogatások és közmű fejlesztési hozzájárulások	35	24	55	62	52	54
Önkormányzati adóügyek (telek, építmény, gépjármű stb.)	57	37	123	174	194	197
Szociális ellátások és segélyek	70	46	89	118	124	136
Közterület-használat	18	15	34	34	47	42
Hagyaték	21	17	50	52	80	98
Építésügy	26	23	41	55	57	50
Telep-, üzlet engedélyezés	11	16	33	36	23	28
Környezet-, és zajvédelem	16	7	31	33	18	10
Társasházi ügyek	26	24	50	38	36	21
Ingatlanügyek	16	15	41	47	62	35
Állatvédelmi ügyek	16	16	31	42	30	22
Oktatási ügyek	14	9	32	50	68	98
Városüzemeltetési és karbantartási ügyek	25	16	50	46	87	97
Egyéb: mégpedig _____	6	1	7	9	11	22

A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	6
Anyakönyv	5%	3%	10%	11%	26%	45%
Birtokvédelem	15%	7%	27%	22%	22%	7%
Bérlakás-értékesítés, bérbeadás, lakástámogatások és közmű fejlesztési hozzájárulások	12%	9%	20%	22%	18%	19%
Önkormányzati adóügyek (telek, építmény, gépjármű stb.)	7%	5%	16%	22%	25%	25%
Szociális ellátások és segélyek	12%	8%	15%	20%	21%	23%
Közterület-használat	9%	8%	18%	18%	25%	22%
Hagyaték	7%	5%	16%	16%	25%	31%
Építésügy	10%	9%	16%	22%	23%	20%
Telep-, üzlet engedélyezés	7%	11%	22%	24%	16%	19%
Környezet-, és zajvédelem	14%	6%	27%	29%	16%	9%
Társasházi ügyek	13%	12%	26%	19%	18%	11%
Ingatlanügyek	7%	7%	19%	22%	29%	16%
Állatvédelmi ügyek	10%	10%	20%	27%	19%	14%
Oktatási ügyek	5%	3%	12%	18%	25%	36%
Városüzemeltetési és karbantartási ügyek	8%	5%	16%	14%	27%	30%
Egyéb: mégpedig _____	11%	2%	13%	16%	20%	39%

Kiugróan magas az anyakönyvi ügyekben eljárók maximális elégedettsége. Jó értékelést ért el az adóügyi terület. Legkevésbé olyan ügyekben elégedett a lakosság, (környezet és zajvédelem, társasházi ügyek) melyek esetében az Önkormányzat államigazgatási jogköre jogszabályok által erősen behatárolt.

**IV.2. Milyennek ítéli meg a Polgármesteri Hivatalban az alábbiakat?
(1-nem tartom jónak, 6-kiválónak tartom)**

	1	2	3	4	5	6	nincs válasz
Az ügyintézés egyszerűsége	78	114	304	351	326	168	219
Az ügyintézés átláthatósága	60	115	307	317	348	156	257
Az ügyintézés gyorsasága	97	130	285	310	312	182	244
Az ügyintézés kulturáltsága	43	59	218	293	383	296	268
Az ügyintézés határidőre történő befejezése	45	79	229	299	370	262	276
A Polgármesteri Hivatal épületében történő tájékozódás	33	48	211	300	428	294	246
A Polgármesteri Hivatal épületében történő információszerzés lehetősége	45	74	217	273	405	293	253

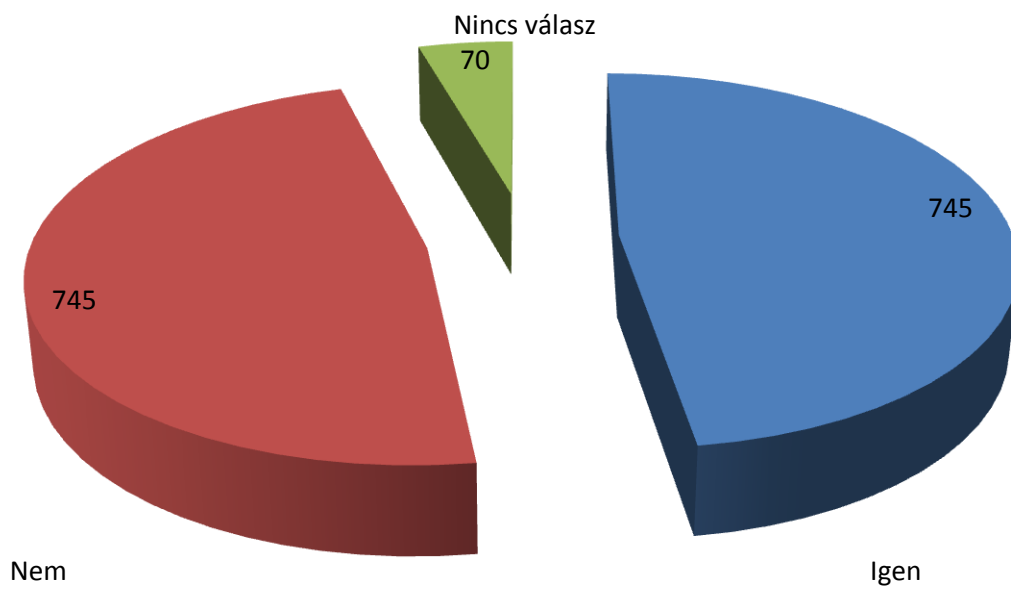
A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	6	nincs válasz
Az ügyintézés egyszerűsége	5%	7%	19%	23%	21%	11%	14%
Az ügyintézés átláthatósága	4%	7%	20%	20%	22%	10%	16%
Az ügyintézés gyorsasága	6%	8%	18%	20%	20%	12%	16%
Az ügyintézés kulturáltsága	3%	4%	14%	19%	25%	19%	17%
Az ügyintézés határidőre történő befejezése	3%	5%	15%	19%	24%	17%	18%
A Polgármesteri Hivatal épületében történő tájékozódás	2%	3%	14%	19%	27%	19%	16%
A Polgármesteri Hivatal épületében történő információszerzés lehetősége	3%	5%	14%	18%	26%	19%	16%

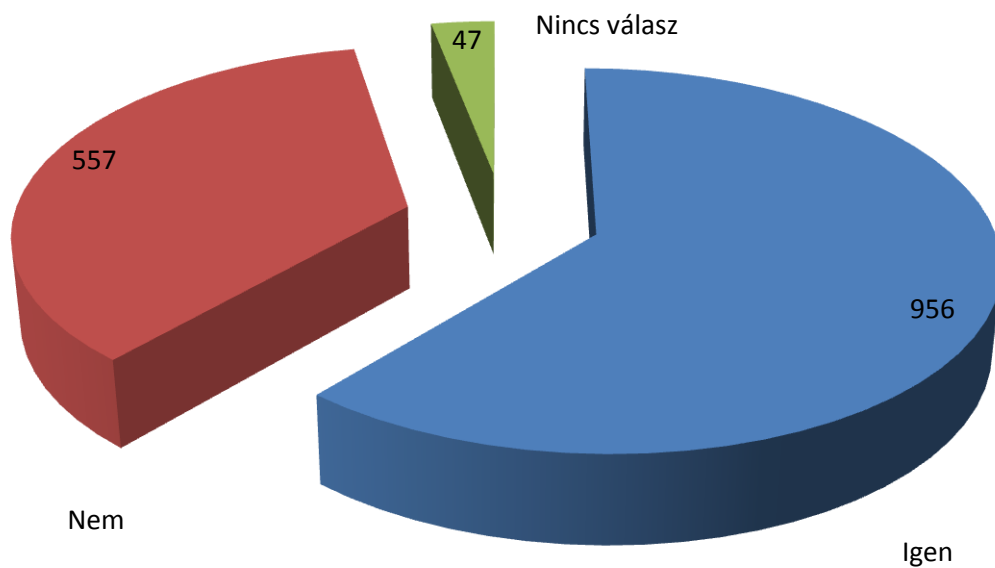
Az ügyintézés kulturáltságával, a Hivatal épületében való tájékozódással, valamint az információszerzési lehetőségekkel nagyon elégedettek a válaszolók.

Legkevésbé az ügyintézés gyorsaságával, valamint az egyszerűséggel és átláthatósággal elégedettek.

IV.3. Tudja e Ön, hogy a Városháza épületében kettő hivatal működik?

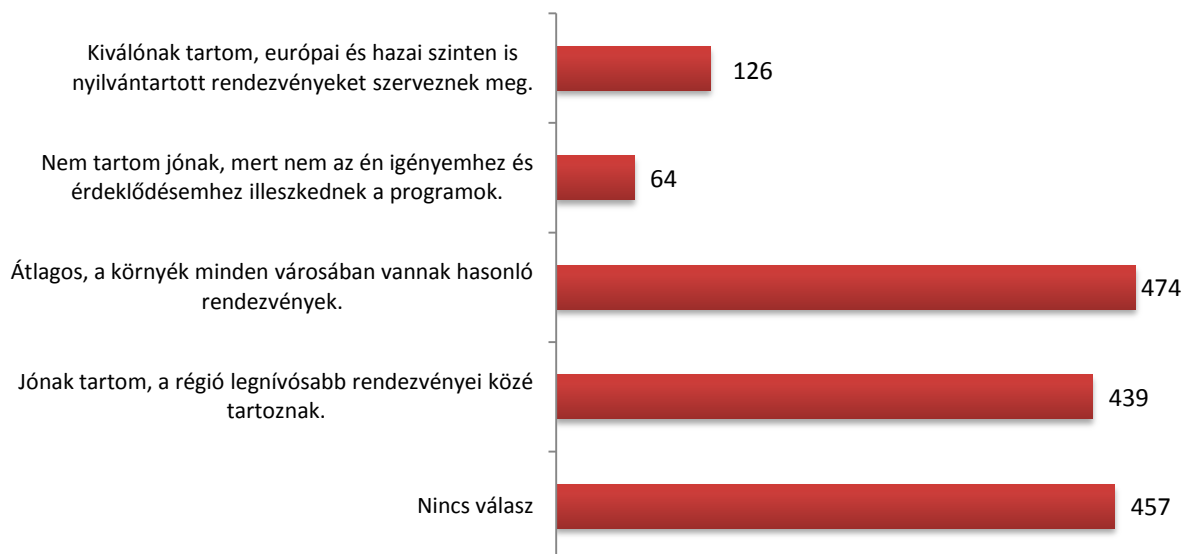


**V.1. Járt-e Ön az elmúlt két évben a Községek Háza,
Színház-és Hangversenyteremben és annak rendezvényein?**



A válaszolók 61%-a járt valamilyen kulturális rendezvényen az elmúlt két évben.

Ha járt az elmúlt két évben a Községek Háza, Színház-és Hangversenyteremben, milyennek ítéli meg az általa szervezett kulturális rendezvények színvonalát?



Átlagosnak, illetve jónak tartják a válaszolók a kulturális rendezvények színvonalát. Mindössze 4,1% nem volt megelégedve, mely nagyon jó aránynak tekinthető.

Ön milyen rendezvényt látna szívesen a Községek Háza, Színház-és Hangversenyteremben?

A válaszolók többsége koncertet, színházi előadást, gyermekprogramot, illetve humoristákat szeretne látni.



MAGYARY
PROGRAM



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

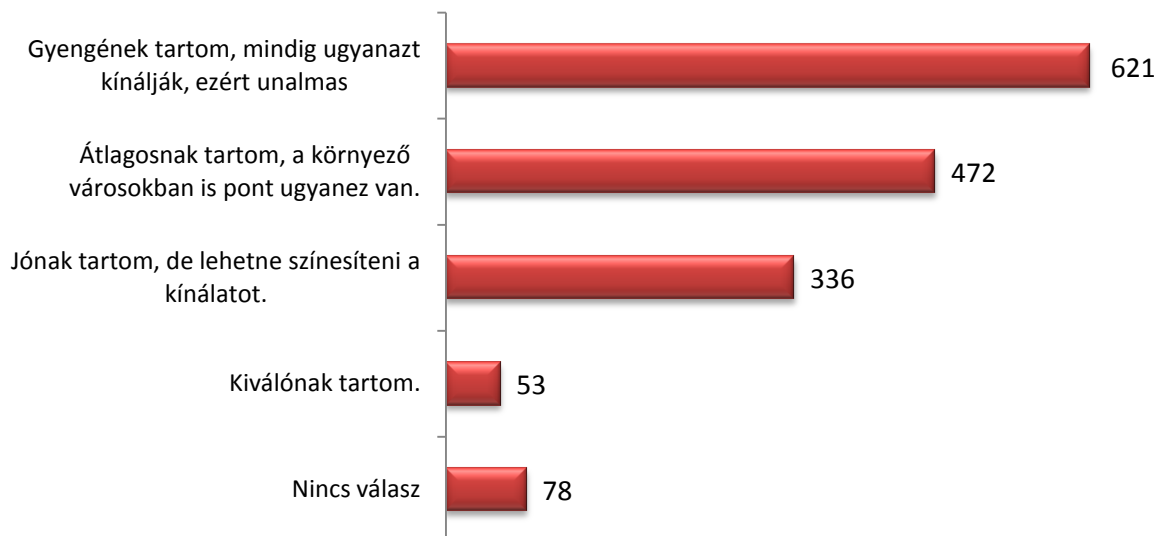
SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

V.2. Milyenek ítéli meg az ifjúság szórakozási, képzési, szabadidős tevékenységeinek lehetőségeit?



Az ifjúság szórakozási, képzési, szabadidős tevékenységeinek lehetőségeit 39,8% tartja gyengének. Ez a fiatalok településen való megtartása szempontjából fontos jelzés. Fontos javaslat volt, hogy meg kellene kérdezni a fiatalokat. Többen javasolták a sporttal kapcsolatos rendezvényeket, koncerteket, illetve a mozit.



MAGYARY
PROGRAM



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

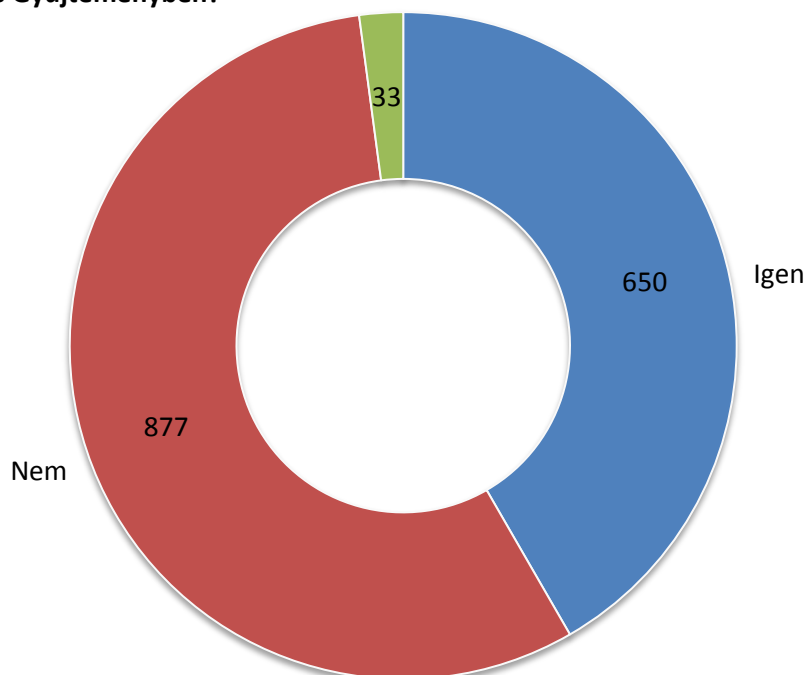
SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

V.3. Járt-e Ön az elmúlt két évben a József Attila Városi könyvtár és Muzeális Gyűjteményben?



A megkérdezettek 41,6%-a nyilatkozott úgy, hogy az elmúlt két évben járt a József Attila Városi könyvtár és Muzeális Gyűjteményben. Ez nagyon magas aránynak tekinthető.

VI.1. Milyenek ítéli meg az elmúlt évek infrastrukturális fejlesztéseit, figyelembe véve a helyi, városi utak, járdák, parkok



A válaszolók 57,1%-a elégedett az elmúlt évek infrastrukturális fejlesztéseivel. 30,5% egyáltalán nincs megelégedve azokkal.

VI.2. Szükségesnek tartaná-e Ön Komló belvárosában egy korszerű szabadidőpark jellegű közösségi tér kialakítását (nagy csúszdával, mászófallal, kötélpályával, gördeszkás ugrósáncsal stb.) akár Európai Unió támogatás nélkül, önkormányzati forrásból?

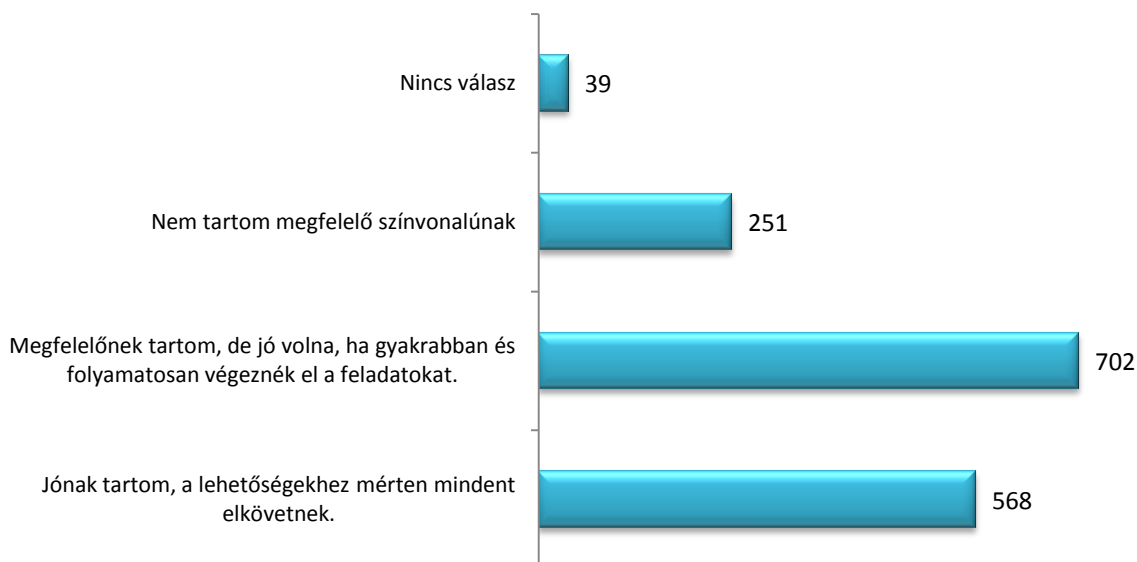
- ☐ Igen 98
- ☐ Nem 72
- ☐ Talán 111

A választ adók alacsony száma miatt nem tekinthető relevánsnak az eredmény.

Milyen infrastrukturális fejlesztési javaslatai vannak?

A legtöbben útjavítást, illetve a közvilágítás (főként a külső területeken) fejlesztését tartják fontosnak. Többen megemlítették a parkok, kerékpárutak, játszóterek fejlesztését.

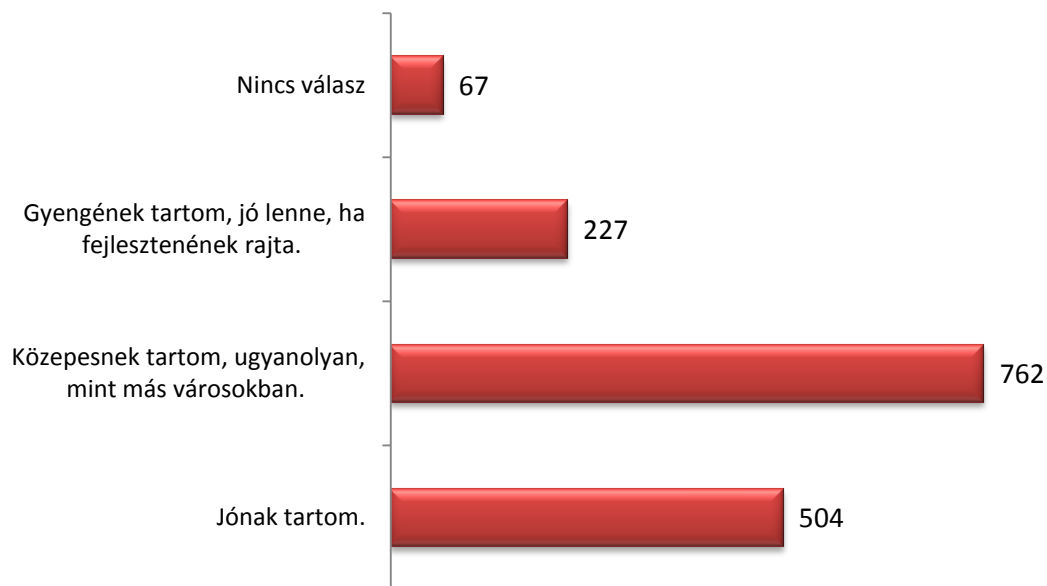
VI.3. Milyennek ítéli meg a város településtisztaságát (úttisztaság, hóeltakarítás, síkosság-mentesítés, virágosítás, parkosítás stb.) tehát azokat a feladatokat, melyeket annak érdekében végeznek, hogy szép és rendezett környezetben élhessenek?



A megkérdezettek 81,4%-a elégedett a tisztasággal, 36,4% kifejezetten jónak tartja azt. Ez a magas elégedettségi arány megerősíti az előzőekben ide vonatkozó kérdésre adott pozitív válaszokat.

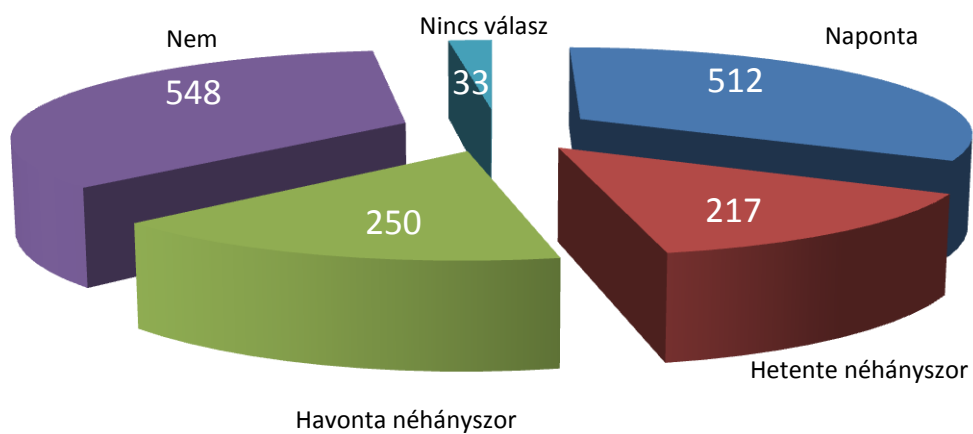
A javaslatok között kérték több hulladékgyűjtő kihelyezését, a szelektív hulladékgyűjtés fejlesztését, az illegális szemétkukák felszámolását, valamint a hó eltakarítást.

VI.4. Milyennek ítéli meg városunkban a település szilárdhulladék-kezelését (szemétszállítás, lomtalanítás, szelektív hulladékgyűjtés)?



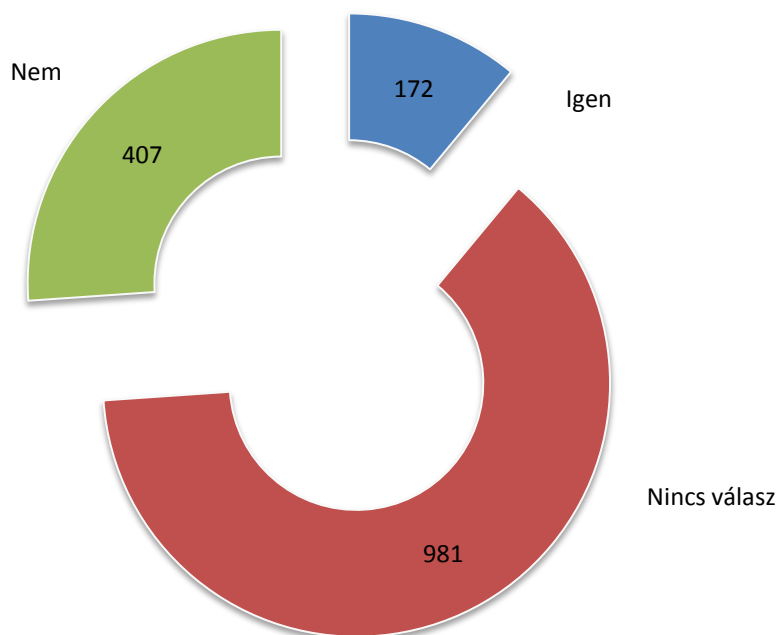
A szilárdhulladék kezelést inkább jónak tartják a megkérdezettek.
A javaslatok közül két terület lett leginkább megemlítve: több hulladékgyűjtő
kihelyezése és a szelektív hulladékgyűjtés.

VI.5. Igénybe veszi e Ön a helyi tömegközlekedést?



A válaszolók több, mint egyharmada nem használja a helyi tömegközlekedést. Egyharmaduk naponta használja, valamivel kevesebb, mint egyharmaduk heti-havi rendszerességgel használja azt.

Amennyiben igénybe veszi a helyi tömegközlekedést mentesül-e Ön a díjfizetés alól?



A válaszolók 62,8%-a nem válaszolt erre kérdésre, így a válaszok nem tekinthetők relevánsnak.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARY
PROGRAM



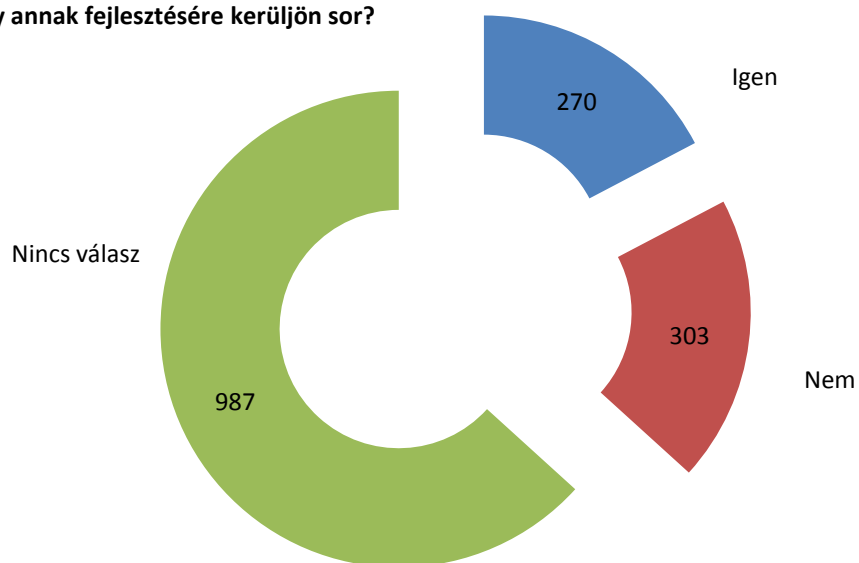
MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



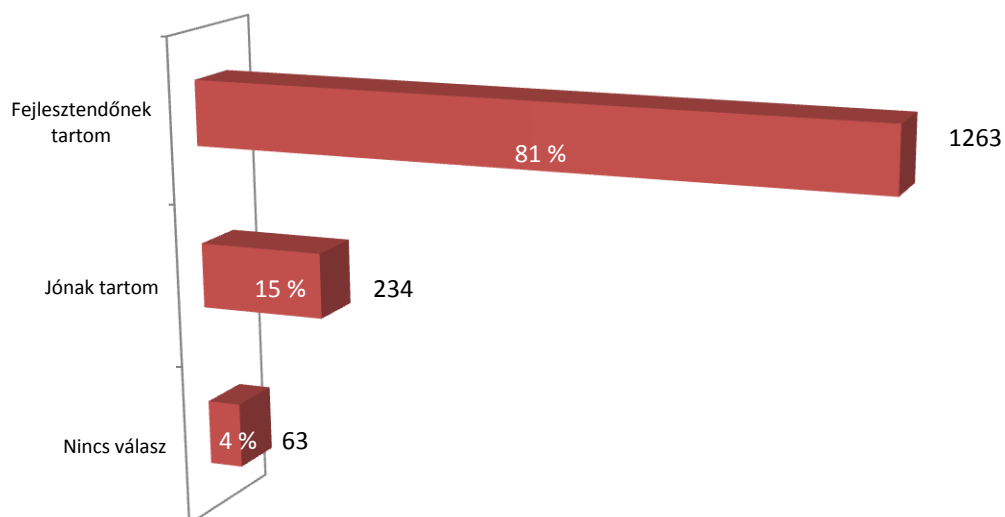
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Amennyiben díjmentességben részesül hajlandó lenne e jelképes áru jegy vagy bérlet (pl: 100 Ft/ jegy, 1000 Ft/hó bérlet) vásárlására annak érdekében, hogy a járatstruktúra és a járatsűrűség megmaradjon a jelenlegi szinten, vagy annak fejlesztésére kerüljön sor?



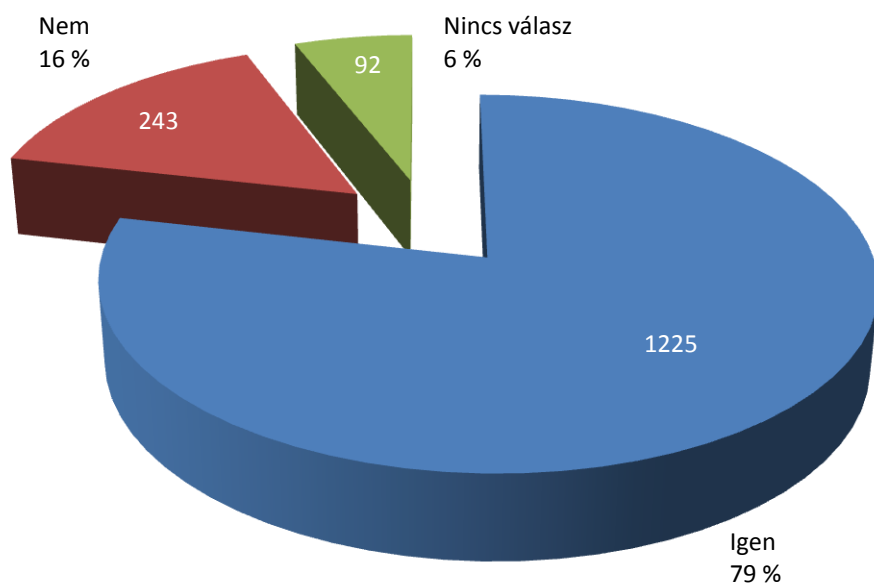
A kérdésre a megkérdezettek 63,3%-a nem válaszolt. A választ adók közel egyenlő mértékben voltak igenlők és elutasítók.

VI.6. Milyennek ítéli meg városunkban a közbiztonságot?



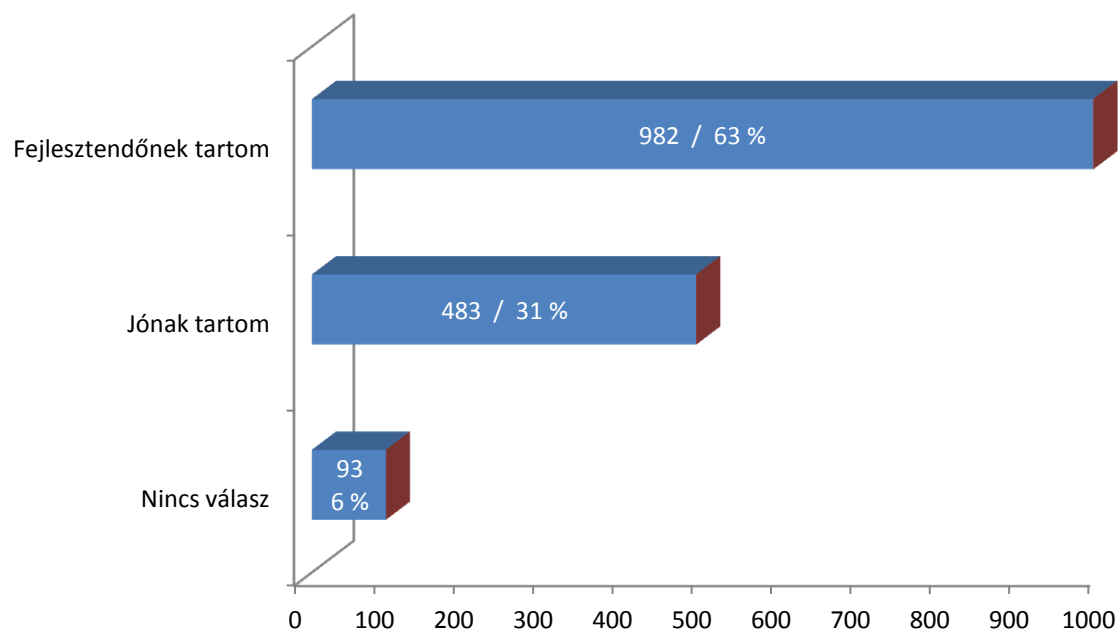
Kimagaslóan sokan szeretnék a közbiztonság fejlesztését. A lakosság egyértelműen több rendőrt szeretne Szünet utcákon (járőr szolgálat, gyalogos rendőr), és várják a térfigyelő kamerarendszer kiépítését.

Szükségesnek tartaná-e Ön térfigyelő kamerarendszer kiépítését Komló városában?



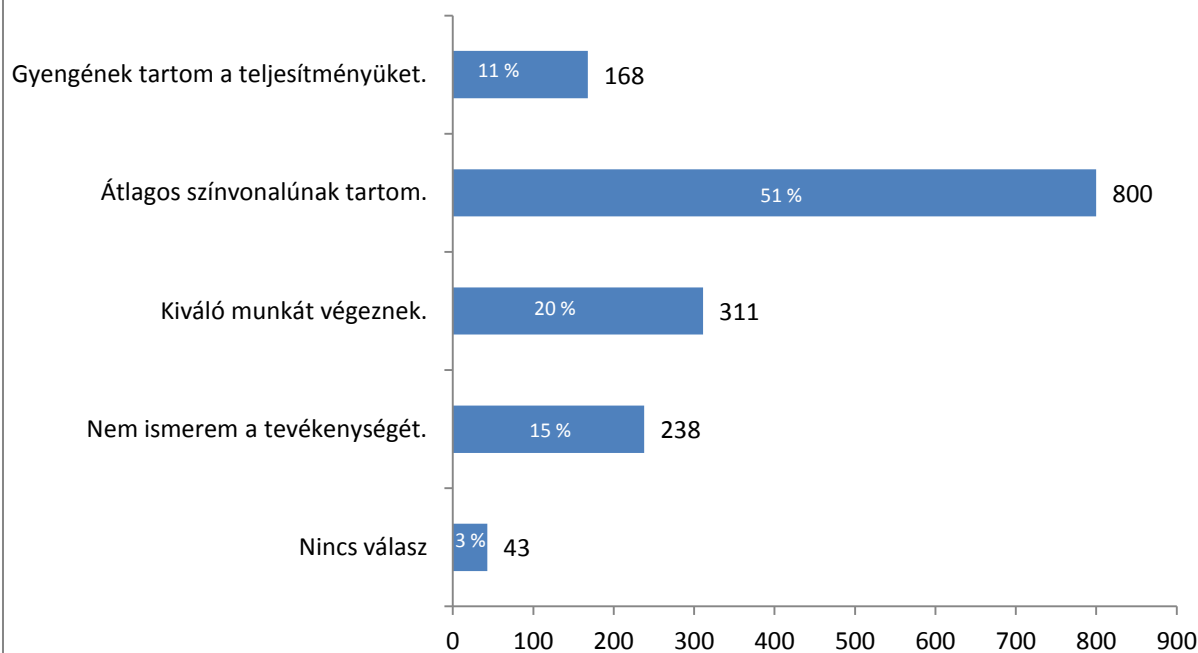
A megkérdezettek döntő többsége örülne, ha térfigyelő kamerarendszer működne a városban. Ez megerősíti a közbiztonsággal kapcsolatos eddigi válaszokat.

VI.7. Milyennek ítéli meg városunkban a polgárőrség tevékenységét?



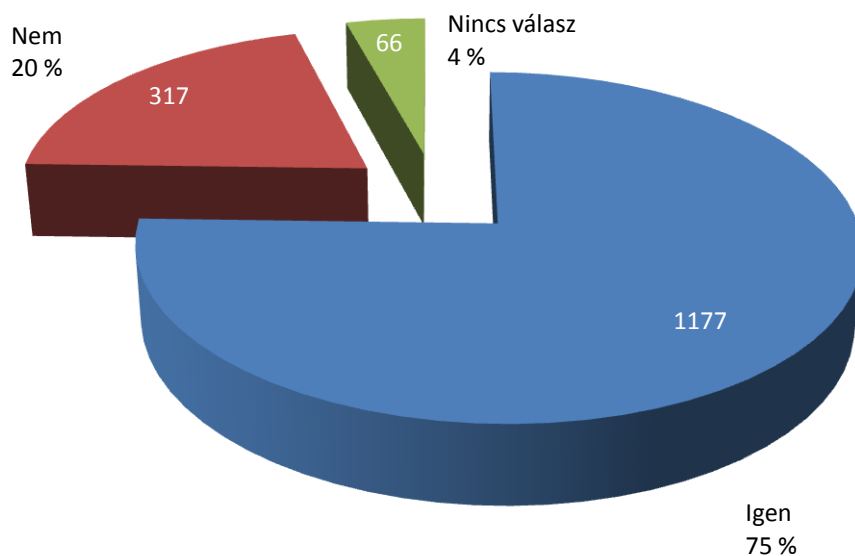
A válaszolók szerint fontos feladat a polgárőrség fejlesztése.

VI.8. Ismeri-e és milyennek tartja a Városgondnokság munkáját?



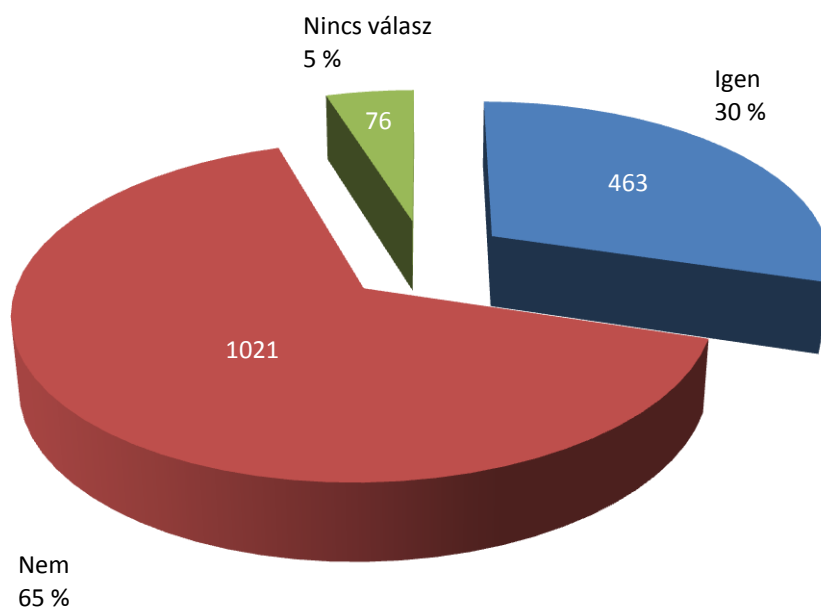
51% alapvetően elégedett, 20% szerint kiváló munkát végeznek. Mindössze 11% elégedetlen, mely nagyon jó eredménynek számít. Értékelhető számú javaslat nem érkezett (1447 fő nem válaszolt a kiegészítő kérdésre).

VI.9. Egyetért-e Ön azzal, hogy Komlón és térségében lévő szénvagyon újrahasznosításra kerüljön és ezt az önkormányzat minden rendelkezésére álló eszközzel támogassa?



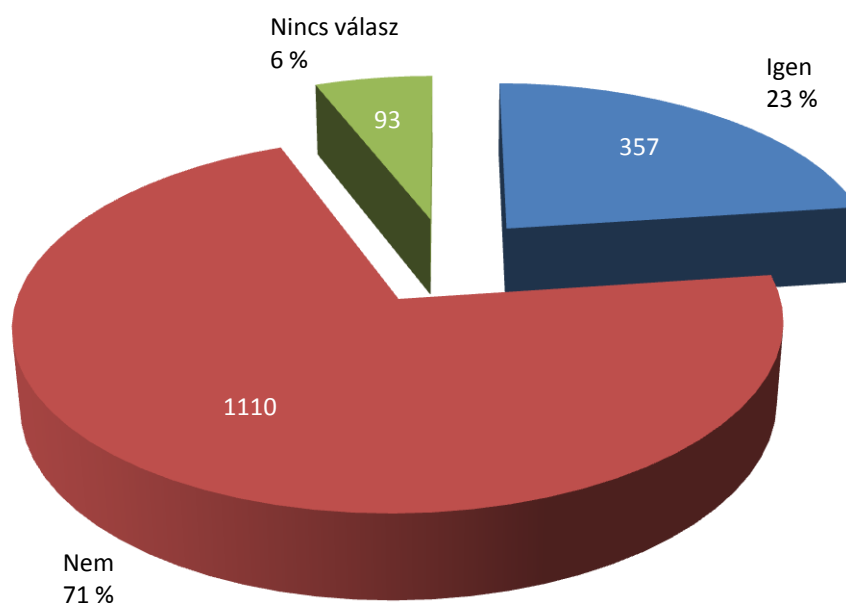
A válaszolók 70%-a szeretné, ha az Önkormányzat támogatná a szénvagyon újrahasznosítását.

Részt venne-e Ön munkavállalóként, vállalkozóként bányászati tevékenységben?



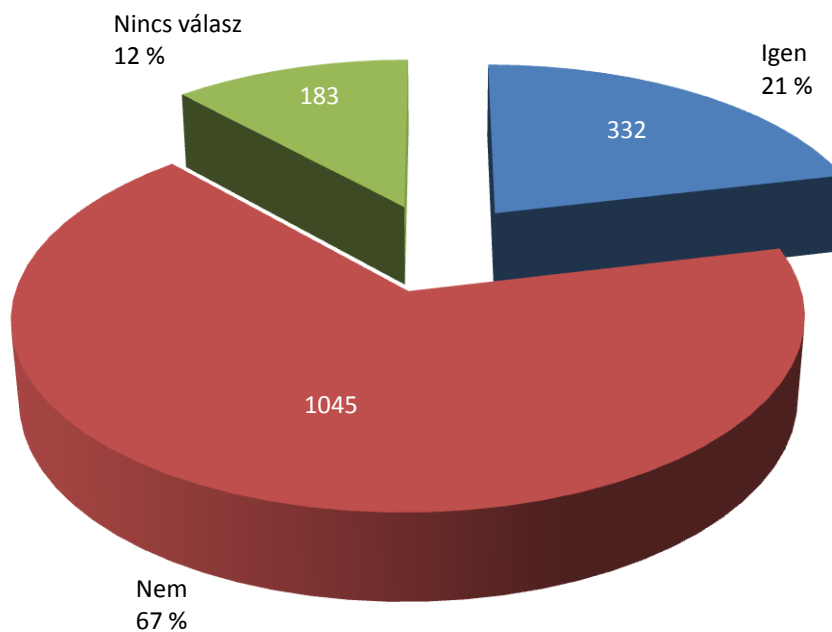
30% munkavállalóként, vagy vállalkozóként részt venne a tevékenységben.

Részt venne-e Ön bányászati felnőttképzésben?



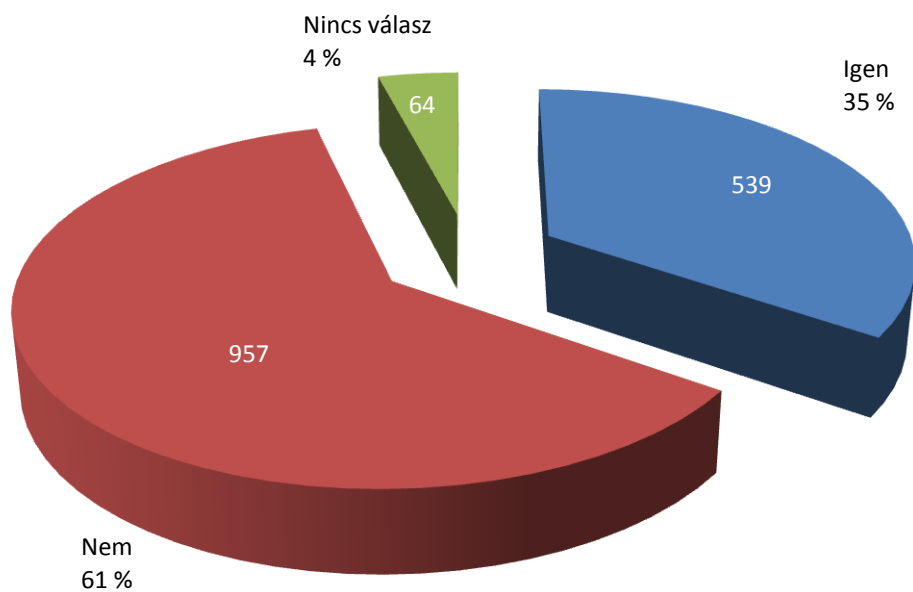
A válaszolók 23%-a részt venne bányászati felnőttképzésben, mely figyelembe véve a munkatevékenység nehézségét, magas aránynak tekinthető.

Ha van gyermeke, beíratná-e bányászati szakképzésre?



A negatív választ adók magas aránya nehezen értelmezhető. Célszerű lenne részletesebben vizsgálni ennek okait (pl. életkor, gyermekek száma, életkora, neme, illetve a bányászat jövőjével kapcsolatos beállítódás).

VII.1. Igénybe vette-e már Ön az önkormányzat által biztosított szociális ellátásokat?



Magas a szociális ellátást igénybevevők aránya.

VII. 2. Ha már igénybe vett szociális szolgáltatást (vagy akár többet), mennyire volt elégedett?

(1-nagyon elégedetlen, 6-nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5	6	Nincs válasz
Családsegítő szolgáltatás	42	30	74	83	109	64	1158
Gyermejjóléti szolgáltatás	27	24	44	60	65	43	1297
Házi segítségnyújtás	25	16	35	50	32	55	1347
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	22	16	34	51	30	22	1385
Időskorúak nappali ellátása	21	17	40	50	35	32	1365
Szociális étkeztetés	17	21	30	68	64	42	1318
Időskorúak bentlakásos ellátása	21	14	35	55	24	18	1393
Hajléktalanok átmeneti szállása	17	18	43	47	19	15	1401
Családok átmeneti otthona	20	11	37	43	29	15	1405

A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	6	Nincs válasz
Családsegítő szolgáltatás	3%	2%	5%	5%	7%	4%	74%
Gyermejjóléti szolgáltatás	2%	2%	3%	4%	4%	3%	83%
Házi segítségnyújtás	2%	1%	2%	3%	2%	4%	86%
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1%	1%	2%	3%	2%	1%	89%
Időskorúak nappali ellátása	1%	1%	3%	3%	2%	2%	88%
Szociális étkeztetés	1%	1%	2%	4%	4%	3%	84%
Időskorúak bentlakásos ellátása	1%	1%	2%	4%	2%	1%	89%
Hajléktalanok átmeneti szállása	1%	1%	3%	3%	1%	1%	90%
Családok átmeneti otthona	1%	1%	2%	3%	2%	1%	90%

A szolgáltatást igénybe vevők 35%-os arányához képest nagyon magas a nem válaszolók aránya. A válaszolók leginkább családsegítő szolgáltatással és gyermekjóléti szolgáltatással elégedettek. Legkevésbé tartják jónak a hajléktalanok átmeneti szállását, valamint a családok átmeneti otthonát.

VIII.1-2. Mennyire elégedett...? Értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán?

(1- nagyon elégedetlen; 5- nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
...az elmúlt évek fejlődésével helyi szinten?	160	300	555	325	68	152
...az elmúlt évek fejlődésével országos szinten?	206	337	515	254	55	193

A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
...az elmúlt évek fejlődésével helyi szinten?	10%	19%	36%	21%	4%	10%
...az elmúlt évek fejlődésével országos szinten?	13%	22%	33%	16%	4%	12%

A válaszolók közepesen elégedettek mindkét kérdés esetében. A helyi fejlődéssel valamivel pozitívabban nyilatkoztak.

VIII.3-4. Mennyire érdeklik Önt...? Értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán!

(1-egyáltalán nem érdekli, 5-nagyon érdekli)

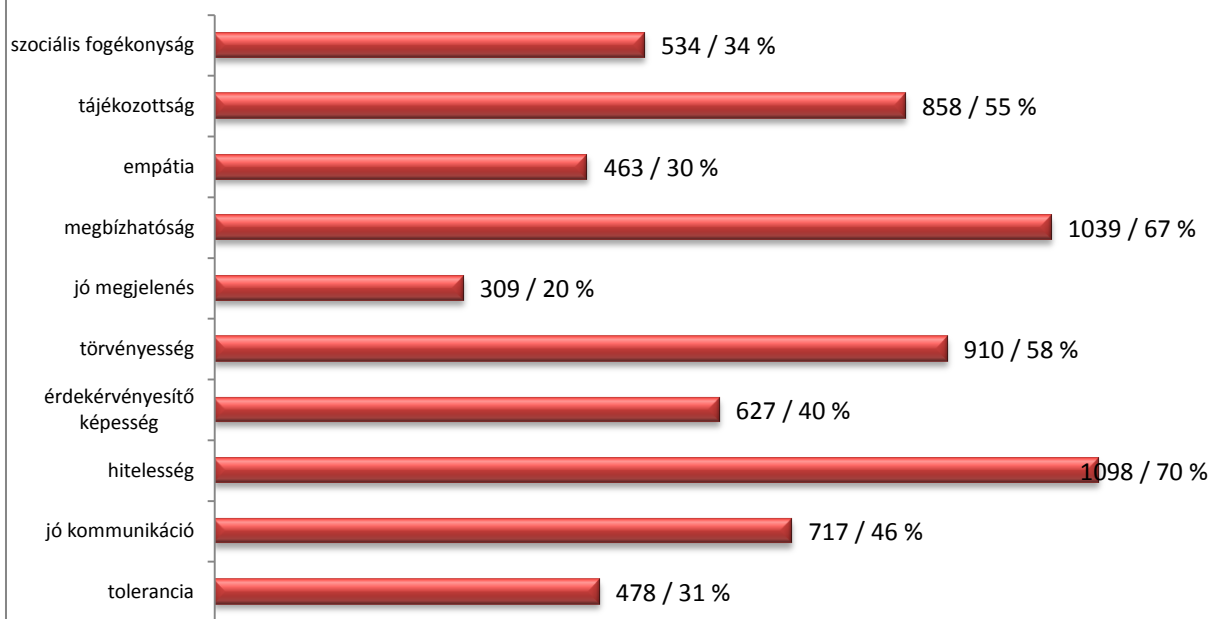
	1	2	3	4	5	Nincs válasz
...a helyi közügyek és a politika?	202	250	505	365	121	117
... az országos közügyek és a politika?	204	248	473	360	135	140

A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
...a helyi közügyek és a politika?	13%	16%	32%	23%	8%	8%
... az országos közügyek és a politika?	13%	16%	30%	23%	9%	9%

A közügyek közepesen érdeklik a válaszolókat. Nincs kimutatható különbség a helyi és az országos ügyek megítélésében.

VIII.5. Ön mit tart fontosnak egy helyi képviselő munkája során?
(több választ is jelölhet)



A legfontosabb a hitelesség, megbízhatóság és tájékozottság. A legkevésbé tartják fontosnak a megkérdezettek a jó megjelenést.

VIII.6. Mennyire elégedett Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete tekintetében az alábbiakkal?

(1-nagyon elégedetlen, 5-nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
a Képviselő-testület munkája	132	279	623	301	66	159
a Polgármester munkája	126	209	529	401	153	142
Az egyéni képviselője munkája	223	287	494	288	91	177

A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
a Képviselő-testület munkája	8%	18%	40%	19%	4%	10%
a Polgármester munkája	8%	13%	34%	26%	10%	9%
Az egyéni képviselője munkája	14%	18%	32%	18%	6%	11%

A válaszolók közepesen elégedettek mindhárom kérdésnél. Leginkább a polgármester munkájával vannak megelégedve.

Szignifikáns eltérés egyik kérdésre adott válasznál sem található.



MAGYARY
PROGRAM



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap

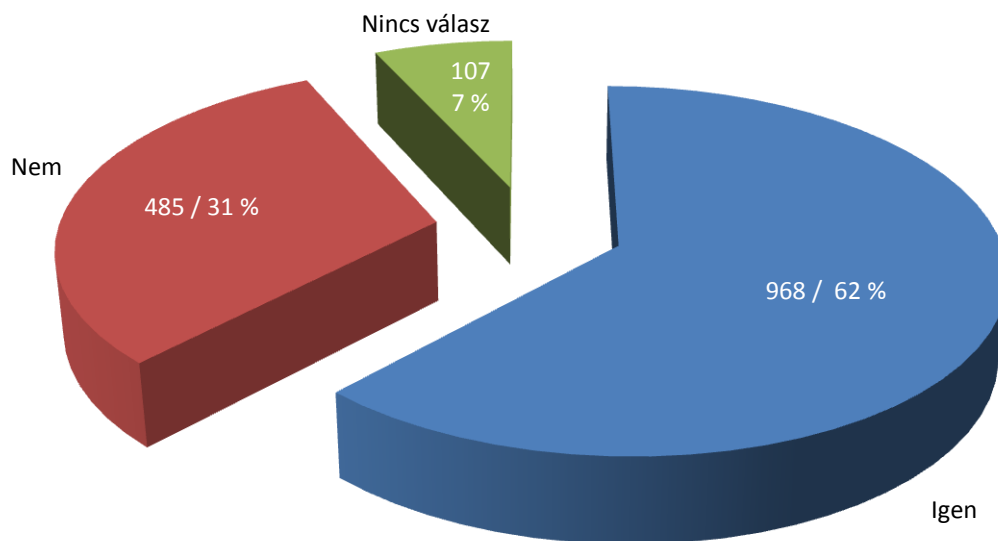


BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

VIII.7. Kérem, nevezze meg a város polgármesterét!

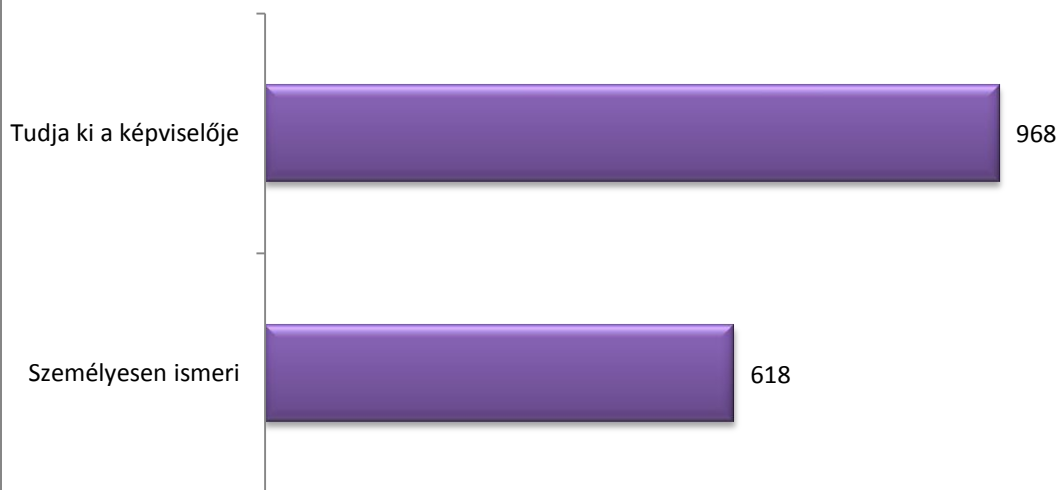
Polics József

VIII.8. Tudja-e ki az Ön települési önkormányzati képviselője?



A válaszolók 62%-os pozitív aránya jó eredmény.

**VIII.9. Amennyiben az előző pontra „igennel” válaszolt,
ismeri-e személyesen a települési önkormányzati képviselőjét?**



Az előző kérdésre pozitív választ adók között 63,8% személyesen is ismeri képviselőjét.

VIII.10. Kérem, nevezze meg a város országgyűlési képviselőjét!

.....

Összegzés

Az Önkormányzat Polgármesteri Hivatala rendkívül részletes kérdőívet állított össze. Ezt nagyszámú (1.560 fő) állampolgár töltötte ki. A válaszok összesített eredménye alapján pozitív az Önkormányzat megítélése.

Az Önkormányzat tevékenységével és a közszolgáltatások színvonalával a lakosság túlnyomó része elégedett. Szintén elégedetek a megkérdezettek a döntések átláthatóságával, valamint a tájékoztatás színvonalával.

Az Önkormányzat munkatársai felkészültek és segítőkészek.

A kutatás eredményeként megállapítható, hogy a város fejlődésével a lakosság elégedett.

Kiemelkedően jónak tartják a környezetvédelem területén elért eredményeket, valamint az útépités, parkosítás, játszóterek fejlődését.

Leginkább fejlesztendőnek a közbiztonságot, ezen belül főként az utcai rendőri jelenlét növelését, valamint a polgárőrség fejlesztését.

A válaszolók fontosnak tartják a fiatalok kulturális, szabadidős lehetőségeinek fejlesztését.

Kiemelten célszerű foglalkozni a bányászati lehetőségek megítélésével. Viszonylag magas azoknak az aránya, akik szívesen részt vállalnának ebben a tevékenységben. Pozitív országos szintű döntés esetén, a döntés-előkészítés során azonban a kérdéskör komplexitása miatt külön vizsgálatot javasolunk lebonyolítani ebben a témakörben.

A lakosság tájékoztatásának további fejlesztése érdekében az Önkormányzat célja lehet a honlap továbbfejlesztése. Ezzel a folyamatos tájékoztatás színvonala tovább javulhat.

Érdemes megfontolni a fórum lehetőséget biztosító honlap fejlesztését, illetve a rendszeres elektronikus hírlevél küldési lehetőség biztosítását.

Az ősszel lefolytatandó utóvizsgálattal célunk az, hogy segítsük az Önkormányzatot a megalapozott fejlesztési döntések meghozatalában.

A két kérdőív közötti időszak

A kérdőívek között több szervezetfejlesztési tanácsadás történt Komló Város Önkormányzatánál.

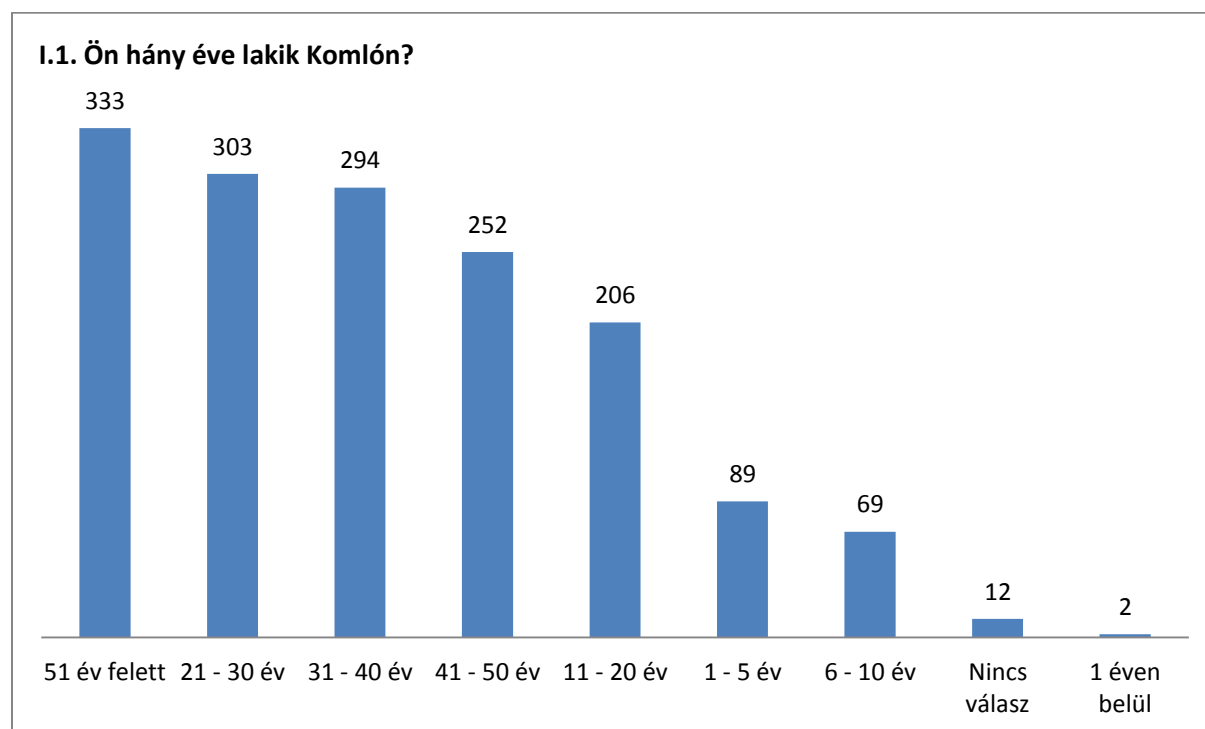
A fejlesztés során olyan területek kerültek átvilágítás alá, melyek költségoptimalizálást, ügyintézési hatékonyságnövelést és városi fejlesztési pontokat foglal magába.

A fejlesztések az átalakult önkormányzati struktúrában segítség és iránymutatás megfogalmazását és végrehajtását célozták.

A két kérdőíves felmérés során a munkatársak részt vettek a tanácsadásokon, és munkájukba már beépíthették a tanácsadás során megfogalmazott kitörési pontokat.

A második felmérés amellett, hogy további inputot ad a város fejlesztésében, a tanácsadások hasznosságát is méri.

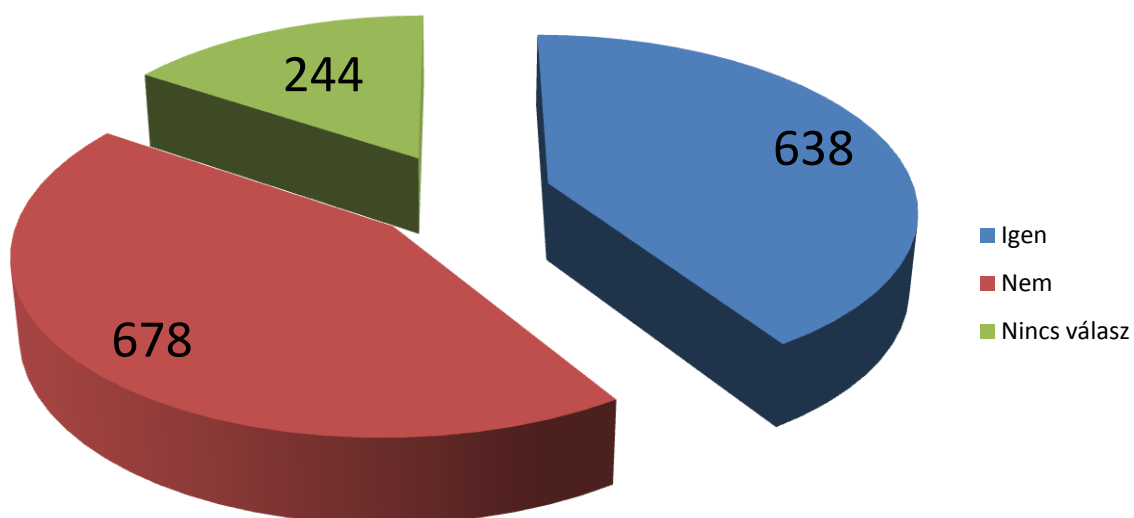
A második kutatás eredményei



A válaszadók többsége több mint 11 éve él Komlón.

Az első adatfelvételhez képest több olyan válaszadó volt, akik már régebben élnek Komlón.

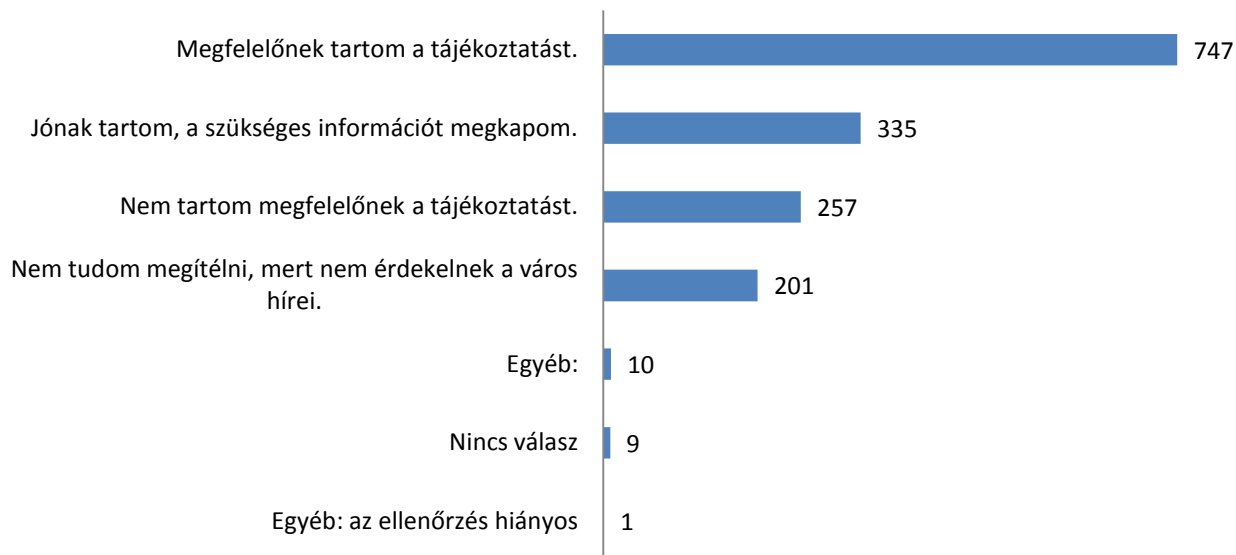
I.2. Élt-e Ön más településen, ha igen, hol?



Az előző két diából következtethető, hogy a válaszadók nagy része, mint 11 éve költözött ide, illetve sok olyan válaszadó volt, aki már születése óta Komlón él.

Az előző adatfelvételhez képest, jóval kevesebben válaszoltak a kérdésre, de az igenek és nemek megoszlása változatlan maradt.

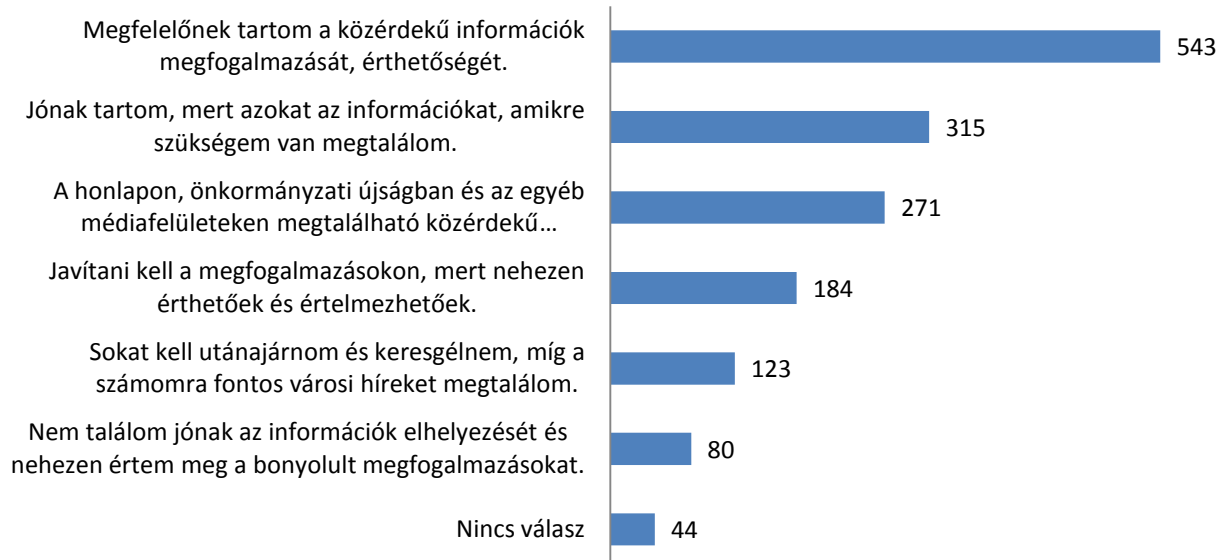
II.1. Milyennek ítéli meg az önkormányzati döntések folyamatának átláthatóságát, a tájékoztatás minőségét, az információk hozzáférhetőségét az előkészítéstől



A válaszadók harmada megfelelőnek tartja a tájékoztatást, illetve 16,5%-a értékelte nem megfelelőnek.

Az előző kérdőívhez képest többen értékelték jónak az átláthatóságot és kevesebben tartották nem megfelelőnek a tájékoztatást.

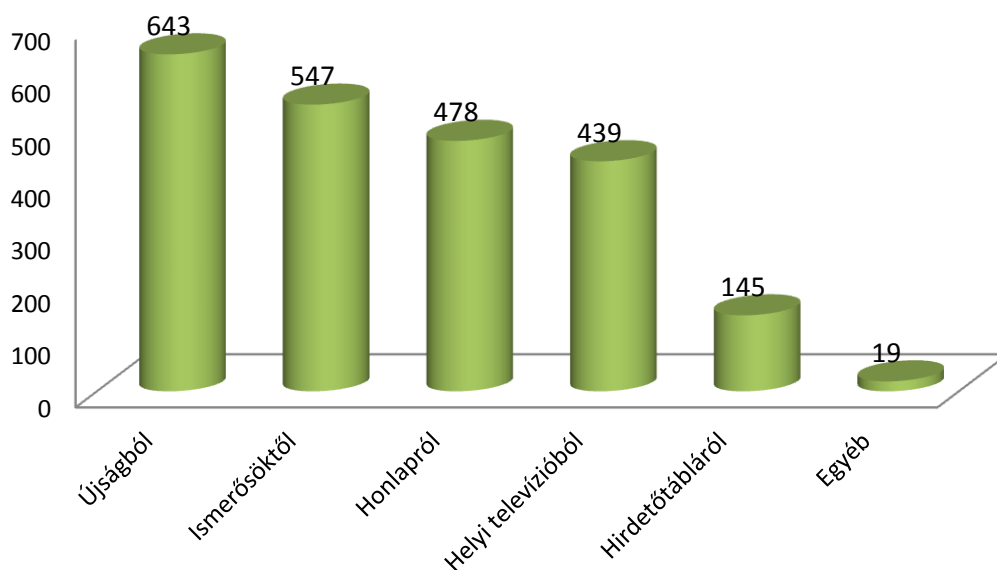
II.2. Milyennek ítéli meg a városi közérdekű adatok elérhetőségét, használhatóságát, naprakészességét?



A válaszadók több mint fele értékelte a közérdekű adatok elérhetőségét jónak és megfelelőnek.

Az első adatfelvételhez képest többen nem adtak választ, mint korábban. Nagy arányaiban nem változott a megítélése, de azért minimálisan többen tartották már jónak az információk elérését.

III.1. Általában honnan értesülnek a várost érintő beruházásokról, fejlesztésekről, szolgáltatásokról?



A megkérdezettek elsődleges információszerzését az újságok és az ismerősök jelentik. Kevesen tájékozódnak viszont hirdetőtáblákról.

Az előző adatfelvételhez képest összességében nem változott a válaszadás. A válaszadók a második adatfelvétel során nagyobb arányban szerzik információikat az Önkormányzat honlapjáról, mint a helyi televízióból.

III.2. Mivel a legelégedettebb a településen? (Egy dolgot nevezzen meg és lehetőség szerint indokolja is)

A legtöbben a város tisztaságával (141) elégedettek. Sokan említették még a virágosítást (71), a parkok, közterek és játszóterek állapotát (202). Ezen kívül nagy számban említették a bolthálózatokat (27) és az szociális intézmények minőségét is (14). Ezen felül érdemes kiemelni, hogy konkrét városrészfejlesztések is kiemelésre kerültek, mint a Gesztenyés és Szilvás városrészének fejlesztése (5).

Az előző felméréshez képest többen jelölték ugyanazon pontokat, mint az előző felvételen. Illetve konkrét megnevezések is történtek (Gesztenyés, Szilvás).

III.3. Mennyire ért egyet az önkormányzat eddigi megvalósult legfontosabb intézkedéseivel, fejlesztésével?

	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben	Nincs válasz
Orvosi ügyelet működtetése	125	333	672	294	136
Közüntézmények energetikai korszerűsítése	63	251	759	341	146
Helyi tömegközlekedés	317	570	416	125	132
Ipari park fejlesztése	214	475	522	159	190
Síkonda fejlesztése	110	346	700	227	177
Hullgazzdálkodási fejlesztések	104	360	717	209	170
Vállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak önkormányzati támogatása	280	390	511	211	168

A válaszok százalékos megoszlása

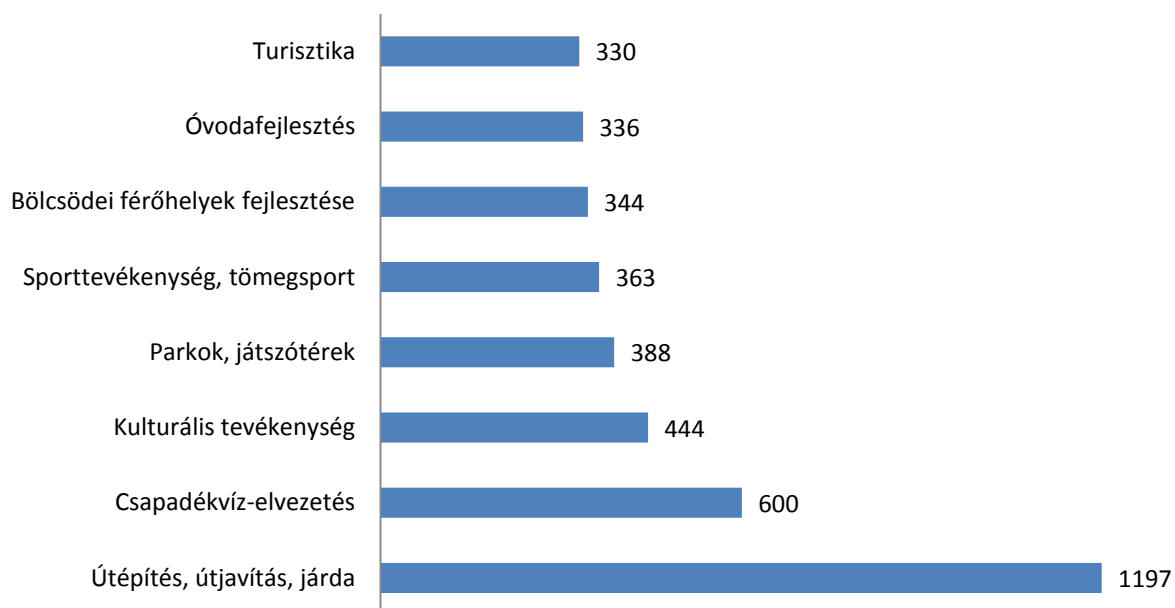
	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben	Nincs válasz
Orvosi ügyelet működtetése	8%	21%	43%	19%	9%
Közüntézmények energetikai korszerűsítése	4%	16%	49%	22%	9%
Helyi tömegközlekedés	20%	37%	27%	8%	8%
Ipari park fejlesztése	14%	30%	33%	10%	12%
Sikonda fejlesztése	7%	22%	45%	15%	11%
Hullgadzálkodási fejlesztések	7%	23%	46%	13%	11%
Vállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak önkormányzati támogatása	18%	25%	33%	14%	11%

A válaszadók leginkább elégedettek a közüntézmények energetikai korszerűsítésével, az orvosi ügyelet működtetésével, Sikonda fejlesztésével és a hulladékgadzálkodási fejlesztésekkel.

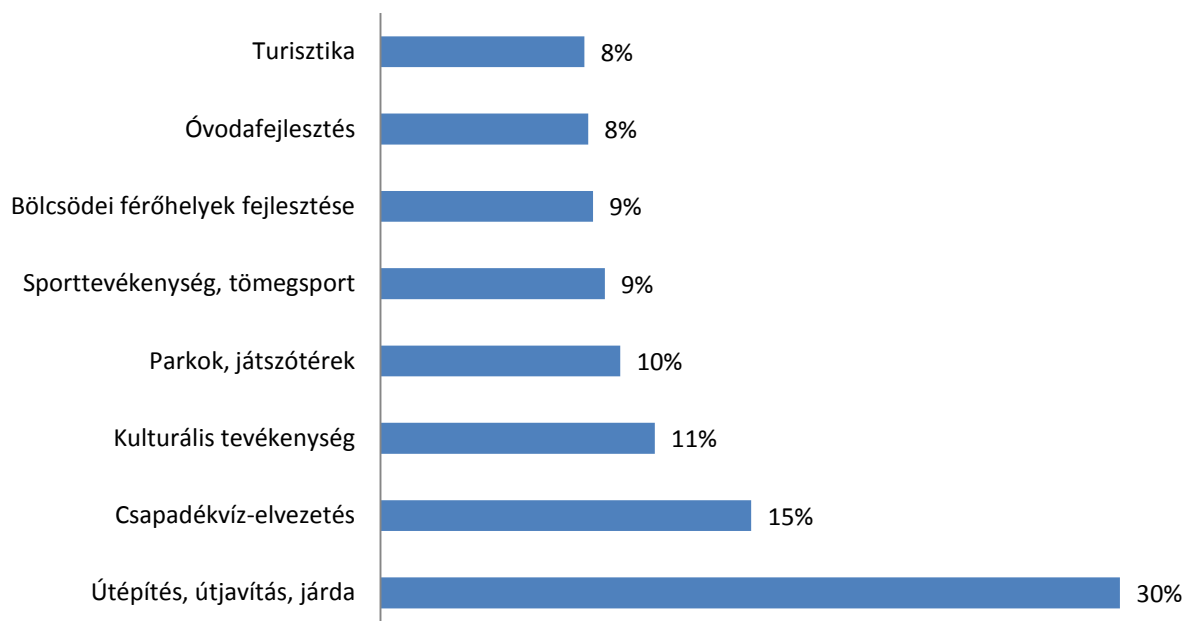
Legkevésbé elégedettek a helyi tömegközlekedéssel.

Az előző adatfelvételhez képest nem változtak a leginkább kiemelt és leginkább alulponozott intézkedések megítélése. Viszont az kijelenthető, hogy az egyáltalán nem megfelelőből intézkedések mindenhol javultak és a közepes kategóriába tartozók számát növelték. Tehát már érzékelhető a javulás.

III.4. Milyen területeken látja szükségesnek további fejlesztések megvalósítását? Milyen fejlesztéseket javasol?



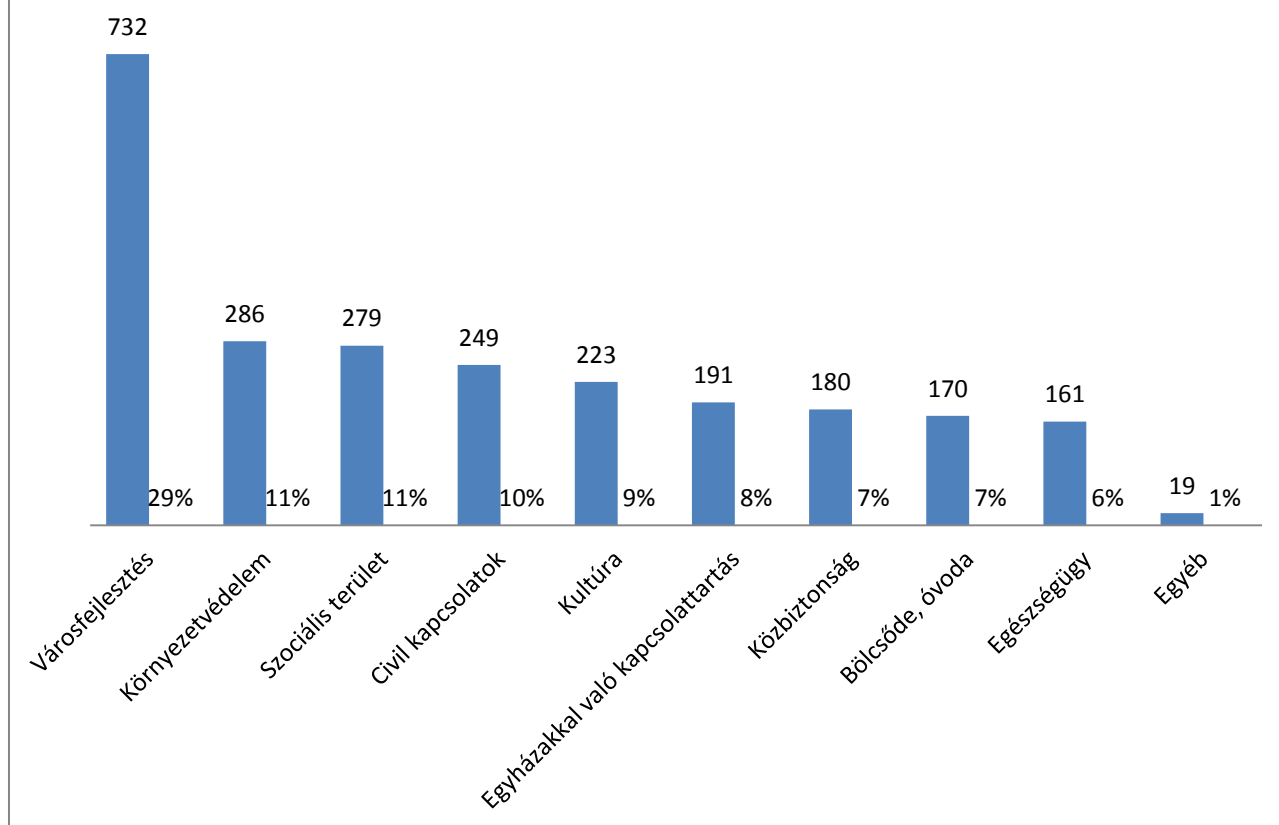
III.4. Milyen területeken látja szükségesnek további fejlesztések megvalósítását? Milyen fejlesztéseket javasol? (%)



A további fejlesztések között a legfontosabbnak az útépitést, -javítást, járdaépítést tartották. Második helyen a csapadékvíz-elvezetését nevezték meg, mint fejlesztendő területet. Harmadik legfontosabb fejlesztési területként a kulturális tevékenységeket jelölték meg.

A felmérésben itt volt az egyik legnagyobb változás. Az első adatfelvétel alkalmával az útjavítást senki sem jelölte fejlesztendő területnek, míg a második felvételnél ez érte el a legmagasabb pontszámot. Az előző kérdésekben adott válaszok alapján érthető, hiszen a lakosok örülnek az útfelújításnak és hasznát is látják, ezért ebben még inkább szeretnék fejlődést. Jó iránynak tartják ezeket a beruházásokat. A szociális, gyermekellátó helyek (óvoda, bölcsőde) fejlesztésével elégedettek, már csak pár válaszadó szeretne további fejlesztéseket ezen a területen.

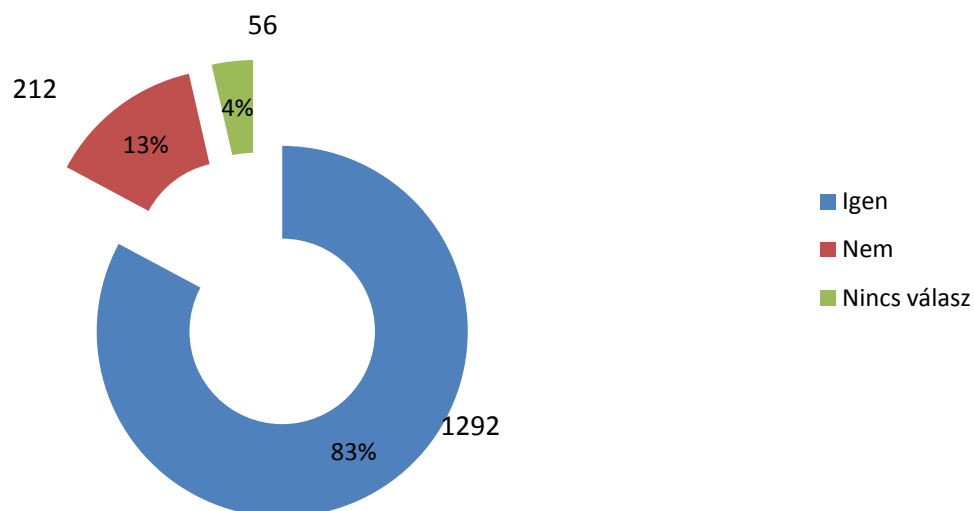
III.5. Milyen terület(ek)en lát inkább fejlődést?



A legjobban fejlődő területnek a városfejlesztést és környezetvédelmet és a szociális területet ítélték a megkérdezettek. Az utolsó három helyezett az egészségügy, bölcsőde-óvoda, valamint a közbiztonság.

Számosságában az első és a második adatfelvétel között nem értelmezhető érdemi változás.

IV.1. Járt már ügyintézés céljából a Polgármesteri Hivatalban?



A válaszadók több mint három negyede járt már ügyintézés céljából a polgármesteri hivatalban.

Az első adatfelvétel alkalmával sok volt azon személyek száma akik nem adtak választ, a második adatfelvételnél közlékenyebbek voltak a résztvevők, de arányaiban nem változtak az igenek és nemek aránya.

Ha járt a Polgármesteri Hivatalban, milyen ügyet intézett? A nem lényeges, nem meghatározó sorokat kérjük hagyja üresen!

(1-nem volt megfelelő az ügyintézés, 6-kitűnő volt az ügyintézés)

	1	2	3	4	5	6
Anyakönyv	33	17	58	87	183	246
Birtokvédelem	20	14	33	19	12	27
Bérlakás-értékesítés, bérbeadás, lakástámogatások és közű fejlesztési hozzájárulások	30	30	56	42	39	32
Önkormányzati adóügyek (telek, építmény, gépjármű stb.)	56	40	104	146	202	196
Szociális ellátások és segélyek	53	30	70	81	104	106
Köztérület-használat	11	18	30	27	29	51
Hagyaték	26	19	35	65	87	106
Építésügy	15	22	25	39	59	65
Telep-, üzlet engedélyezés	10	15	26	27	17	22
Környezet-, és zajvédelem	11	15	22	26	11	10
Társasházi ügyek	21	23	38	34	33	21
Ingatlanügyek	17	23	25	38	55	33
Állatvédelmi ügyek	23	11	28	19	23	29
Oktatási ügyek	10	12	31	35	71	65
Városüzemeltetési és karbantartási ügyek	14	17	34	24	41	72
Egyéb	1	4	7	10	10	8

A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	6
Anyakönyv	5%	3%	9%	14%	29%	39%
Birtokvédelem	16%	11%	26%	15%	10%	22%
Bérlakás-értékesítés, bérbeadás, lakástámogatások és közmű fejlesztési hozzájárulások	13%	13%	24%	18%	17%	14%
Önkormányzati adóügyek (telek, építmény, gépjármű stb.)	8%	5%	14%	20%	27%	26%
Szociális ellátások és segélyek	12%	7%	16%	18%	23%	24%
Közterület-használat	7%	11%	18%	16%	17%	31%
Hagyaték	8%	6%	10%	19%	26%	31%
Építésügy	7%	10%	11%	17%	26%	29%
Telep-, üzlet engedélyezés	9%	13%	22%	23%	15%	19%
Környezet-, és zajvédelem	12%	16%	23%	27%	12%	11%
Társasházi ügyek	12%	14%	22%	20%	19%	12%
Ingatlanügyek	9%	12%	13%	20%	29%	17%
Állatvédelmi ügyek	17%	8%	21%	14%	17%	22%
Oktatási ügyek	4%	5%	14%	16%	32%	29%
Városüzemeltetési és karbantartási ügyek	7%	8%	17%	12%	20%	36%
Egyéb	3%	10%	18%	25%	25%	20%

Kiugróan magas az anyakönyvi ügyekben eljárók maximális elégedettsége. Jó értékelést ért el az városüzemeltetési és karbantartási ügyek, a hagyaték eljárások és a közterület-használat. Legkevésbé olyan ügyekben elégedett a lakosság, (környezet és zajvédelem, társasházi ügyek) melyek esetében az Önkormányzat államigazgatási jogköre jogszabályok által erősen behatárolt.

Az első adatfelvételhez képest minden területen pozitív változás érzékelhető, de az alábbi területeken határozottan jobbra értékelték az ügyintézését:

- Bérlakás-értékesítés, bérbeadás, lakástámogatások és közmű fejlesztési hozzájárulások
- Önkormányzati adóügyek (telek, építmény, gépjármű stb.)
- Közterület-használat

IV.2. Milyennek ítéli meg a Polgármesteri Hivatalban az alábbiakat?

(1-nem tartom jónak, 6-kiválónak tartom)

	1	2	3	4	5	6	Nincs válasz
Az ügyintézés egyszerűsége	79	102	273	316	359	161	270
Az ügyintézés átláthatósága	61	77	254	335	366	150	317
Az ügyintézés gyorsasága	93	106	267	300	331	182	281
Az ügyintézés kulturáltsága	60	64	164	274	394	286	318
Az ügyintézés határidőre történő befejezése	55	81	200	280	375	254	315
A Polgármesteri Hivatal épületében történő tájékozódás	47	63	185	303	399	282	281
A Polgármesteri Hivatal épületében történő információszerzés lehetősége	55	69	194	280	397	281	284

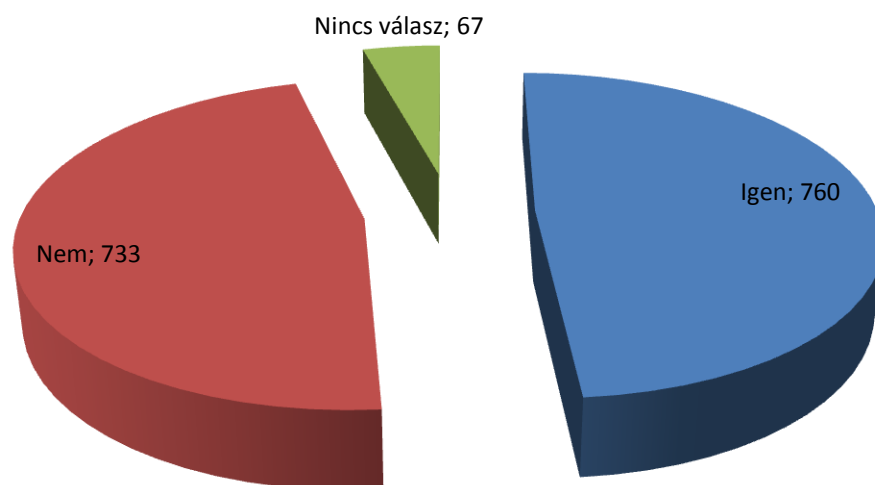
A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	6	Nincs válasz
Az ügyintézés egyszerűsége	5%	7%	18%	20%	23%	10%	17%
Az ügyintézés átláthatósága	4%	5%	16%	21%	23%	10%	20%
Az ügyintézés gyorsasága	6%	7%	17%	19%	21%	12%	18%
Az ügyintézés kulturáltsága	4%	4%	11%	18%	25%	18%	20%
Az ügyintézés határidőre történő befejezése	4%	5%	13%	18%	24%	16%	20%
A Polgármesteri Hivatal épületében történő tájékozódás	3%	4%	12%	19%	26%	18%	18%
A Polgármesteri Hivatal épületében történő információszerzés lehetősége	4%	4%	12%	18%	25%	18%	18%

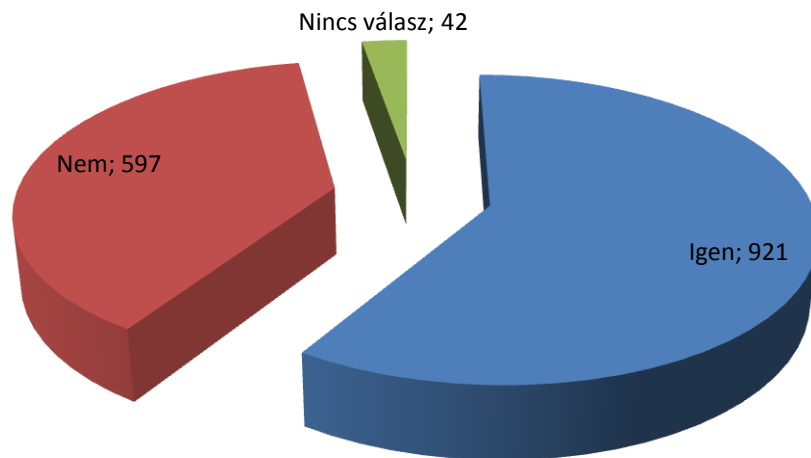
Az ügyintézés kulturáltságával, a Polgármesteri Hivatal épületében történő tájékozódással, valamint a Polgármesteri Hivatal épületében történő információszerzés lehetőségével nagyon elégedettek a válaszolók. Legkevésbé az ügyintézés átláthatóságával, valamint az egyszerűséggel és gyorsasággal elégedettek.

Összességében elmondható, hogy a második adatfelvétel alkalmával már javulás tapasztalható az ügyintézésben.

IV.3. Tudja e Ön, hogy a Városháza épületében kettő hivatal működik?



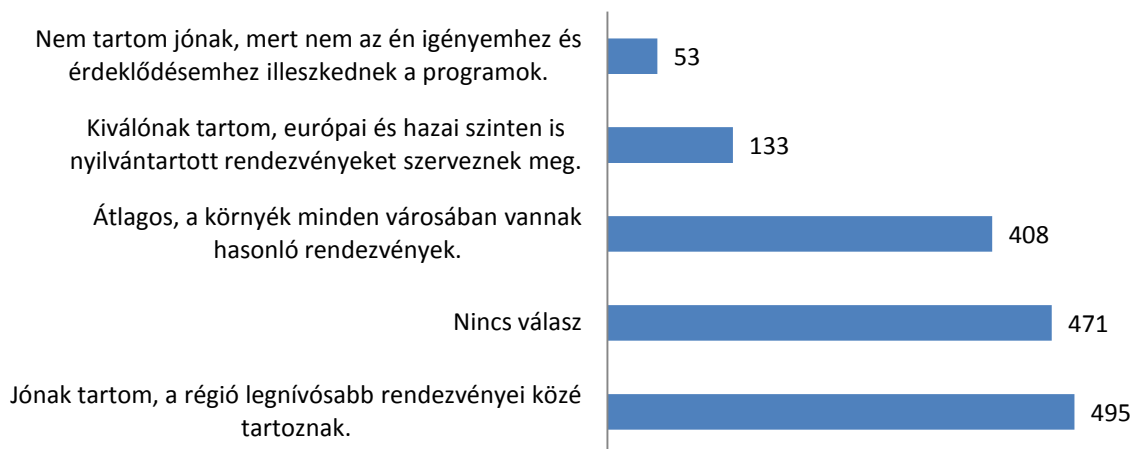
**V.1. Járt-e Ön az elmúlt két évben a Községek Háza,
Színház-és Hangversenyteremben és annak rendezvényein?**



A válaszolók 59%-a járt valamilyen kulturális rendezvényen az elmúlt két évben.

Az első és a második adatfelvétel között nem tapasztalható elmozdulás a válaszok arányában.

Ha járt az elmúlt két évben a Községek Háza, Színház-és Hangversenyeremben, milyennek ítéli meg az általa szervezett kulturális rendezvények színvonalát?

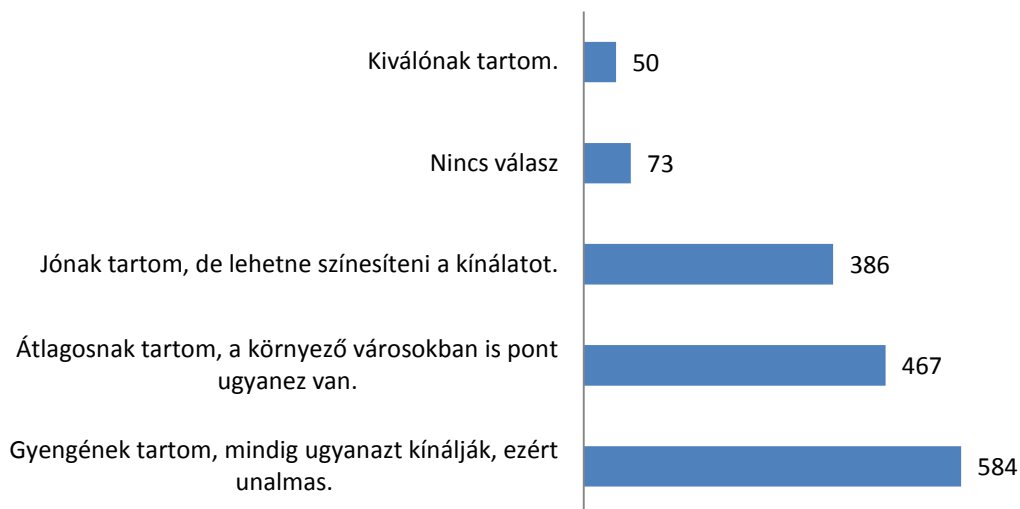


Jónak, illetve átlagosnak tartják a válaszolók a kulturális rendezvények színvonalát. Mindössze 3% nem volt megelégedve, mely nagyon jó aránynak tekinthető. Az első adatfelvételhez képest többen értékelték jónak a Községek Háza, Színház- és Hangversenyerem által szervezett rendezvények színvonalát.

Ön milyen rendezvényt látna szívesen a Községek Háza, Színház-és Hangversenyeremben?

A válaszolók többsége koncertet, színházi előadást, gyermekprogramot, hangversenyt, illetve humoristákat szeretne látni.

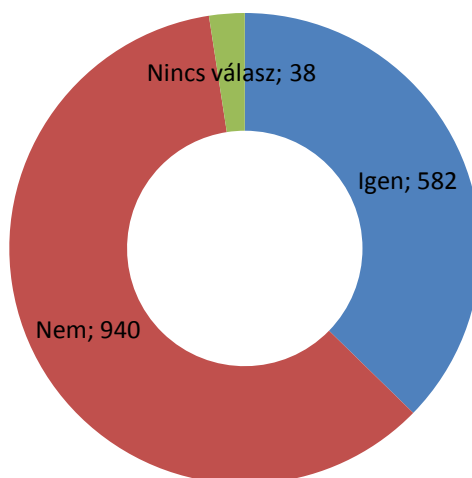
V.2. Milyennek ítéli meg az ifjúság szórakozási, képzési, szabadidős tevékenységeinek lehetőségeit?



Az ifjúság szórakozási, képzési, szabadidős tevékenységeinek lehetőségeit 39,8% tartja gyengének. Többen javasolták a sporttal kapcsolatos rendezvényeket, koncerteket, illetve a mozit.

Az első adatfelvételhez képest pozitív elmozdulás látható a gyenge kategóriából az átlagos és jó felé.

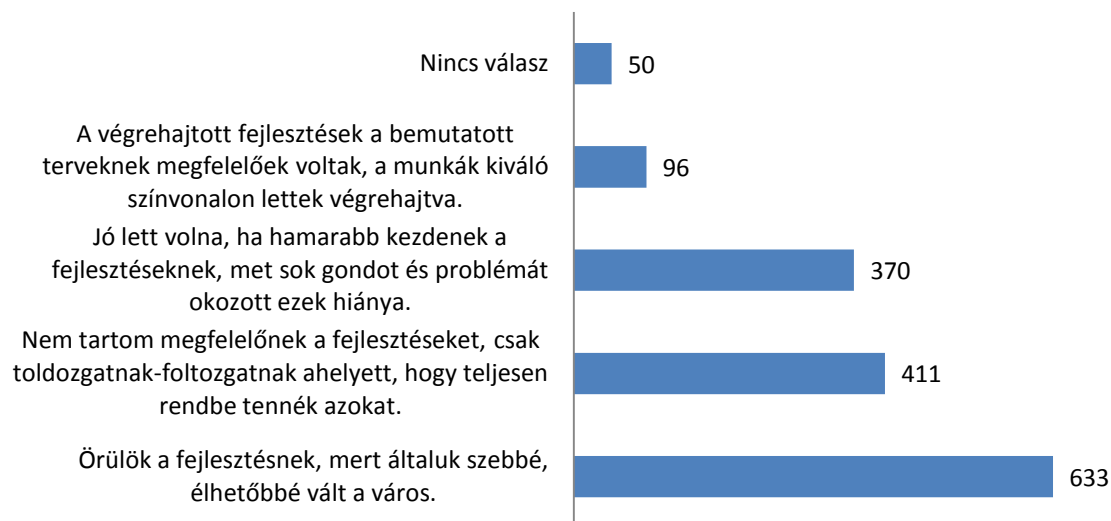
V.3. Járt-e Ön az elmúlt két évben a József Attila Városi könyvtár és Muzeális Gyűjteményben?



A megkérdezettek közel kétharmada nyilatkozott úgy, hogy nem járt az elmúlt két évben a József Attila Városi könyvtár és Muzeális Gyűjtemény házában.

Az első és második adatfelvétel között nem elemezhető elmozdulás.

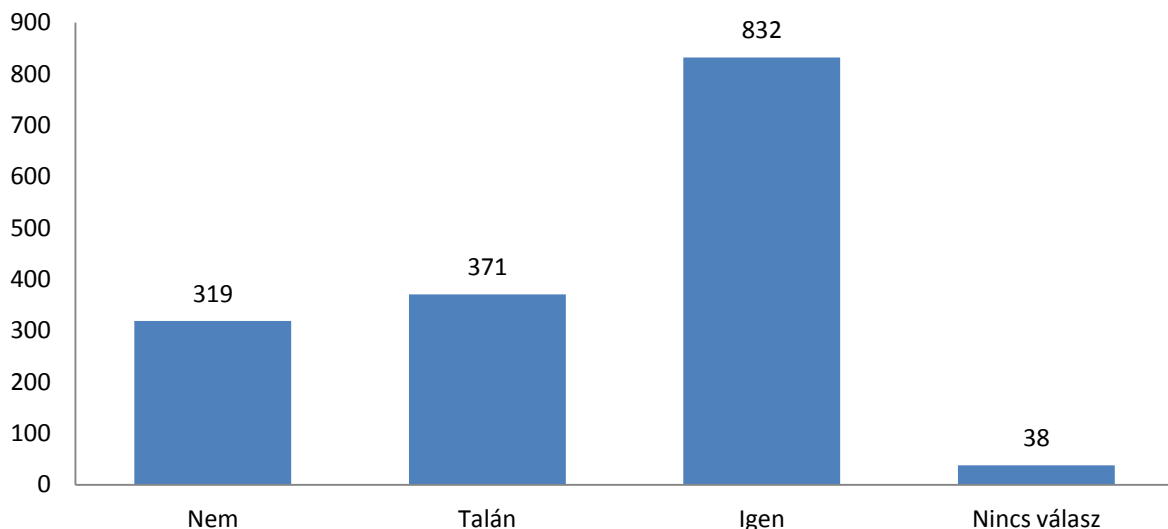
VI.1. Milyenek ítéli meg az elmúlt évek infrastrukturális fejlesztéseit, figyelembe véve a helyi, városi utak, járdák, parkok és játszótérek állapotát, kialakítottságát, karbantartottságát?



A válaszolók 40,5%-a örül az elmúlt évek infrastrukturális fejlesztéseinek. De 26 % egyáltalán nincs megelégedve azokkal.

A második adatfelvételnél megemelkedett, közel háromszorosára azon válaszadók száma, akik szerint jó lett volna, ha hamarabb kezdenek a fejlesztéseknek, mert sok gondot és problémát okozott ezek hiánya. Ez abból is adódhat, hogy sok fejlesztés az első adatfelvételt követően valósult meg.

VI.2. Szükségesnek tartaná-e Ön Komló belvárosában egy korszerű szabadidőpark jellegű közösségi tér kialakítását (nagy csúszdával, mászófallal, kötélpályával, gördeszkás ugrósáncsal stb.) akár Európai Unió támogatás nélkül, önkormányzati forrásból?



A válaszadók 53%-ka gondolja úgy, hogy szükséges lenne szabadidőpark létrehozására. 20% nem ért egyet a fejlesztéssel. A válaszadók nagy számban támogatják az ötletet, így érdemes ezt megfontolni, mint következő fejlesztési irányt.

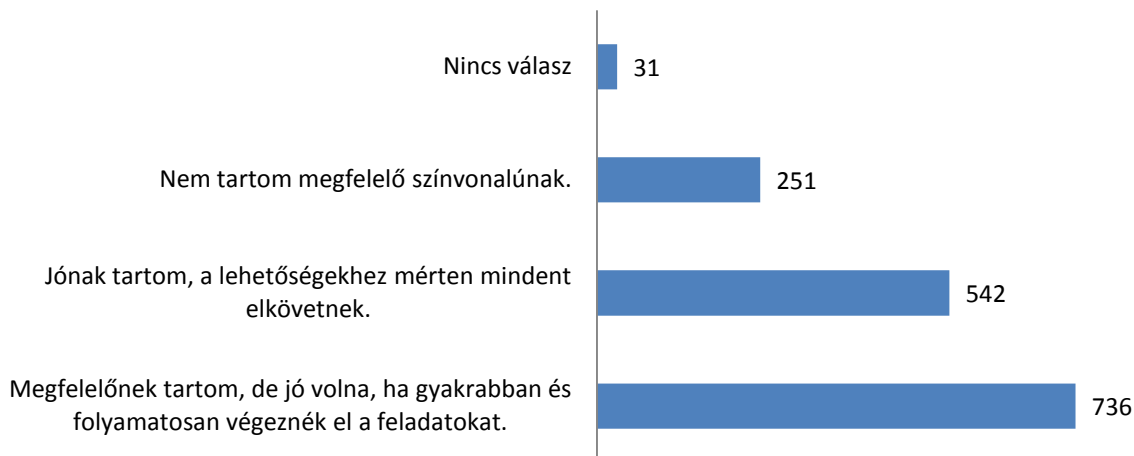
Az első adatfelvétel alkalmával a válaszadók erre a kérdésre alacsony számban adtak választ, így nem volt értelmezhető az elemzés szempontjából, így összehasonlításra sem alkalmas.

Milyen infrastrukturális fejlesztési javaslatai vannak?

A legtöbbet út és járdajavítást javasolták, ezen kívül nagy számban írták a közvilágítást korszerűsítését is.

Ez a sorrend nem változott az első adatfelvétel óta.

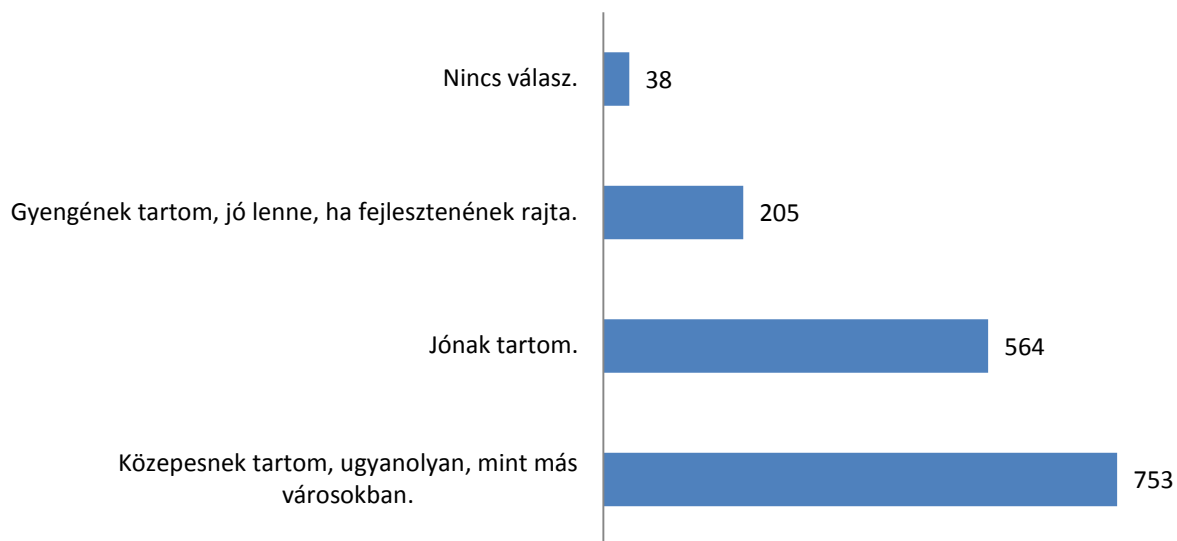
VI.3. Milyennek ítéli meg a város településtisztaságát (úttisztaság, hóeltakarítás, síkosság-mentesítés, virágosítás, parkosítás stb.) tehát azokat a feladatokat, melyeket annak érdekében végeznek, hogy szép és rendezett környezetben élhessenek?



A megkérdezettek 82%-a elégedett a tisztasággal. Ez a magas elégedettségi arány megerősíti az előzőekben ide vonatkozó kérdésre adott pozitív válaszokat. A javaslatok között szerepel több hulladékgyűjtő kihelyezése, a szelektív hulladékgyűjtés fejlesztése és az illegális szemétkukák felszámolása.

Az első és a második adatfelvétel között nem érzékelhető eltérés a válaszok arányában.

VI.4. Milyennek ítéli meg városunkban a település szilárdhulladék-kezelését (szemétszállítás, lomtalanítás, szelektív hulladékgyűjtés)?



A szilárdhulladék kezelést inkább jónak tartják a megkérdezettek.

A javaslatok között az előző kérdésekben is már megadott több hulladékgyűjtő kihelyezését és a szelektív hulladékgyűjtés lehetőségét fogalmazták meg.

A második adatfelvétel alkalmával többen ítélték meg pozitívan a hulladékkezelést és kevesebb tartózkodó volt.



MAGYARY
PROGRAM



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

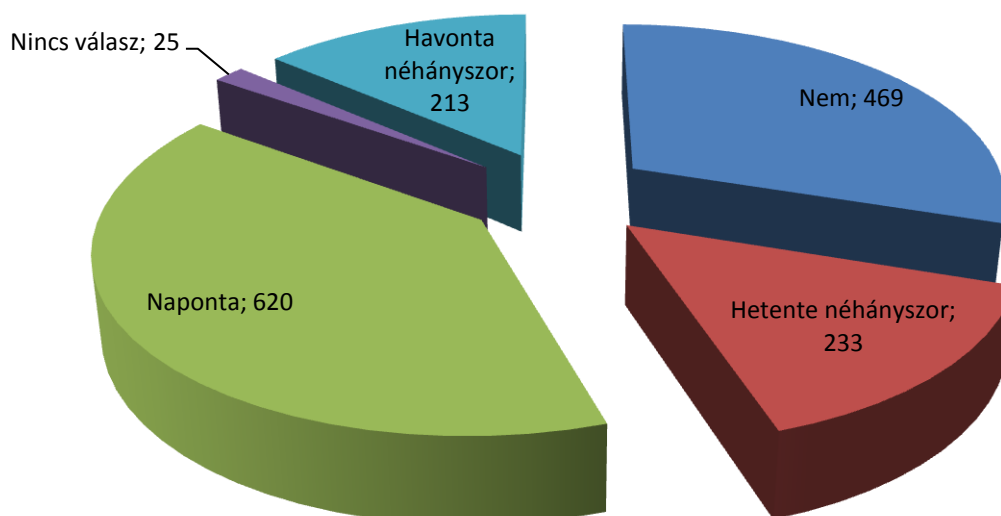
SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

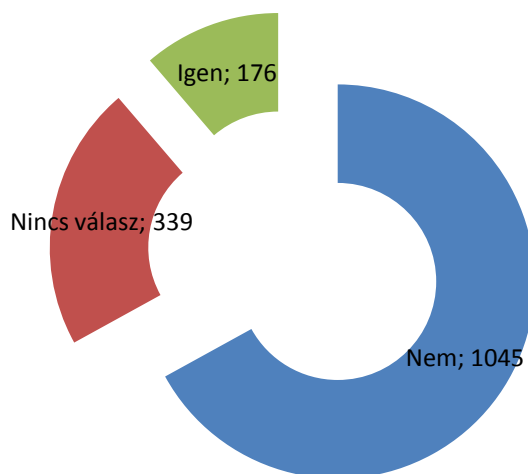
VI.5. Igénybe veszi e Ön a helyi tömegközlekedést?



A válaszolók több 40% naponta használja a helyi tömegközlekedést. 30%-uk egyáltalán nem használja és 28,5%-uk heti és havi rendszerességgel veszi igénybe a szolgáltatást.

A második kérdőíves felmérés során a válaszadók között több olyan személy szerepelt akik napi szinten igénybe veszik a tömegközlekedést.

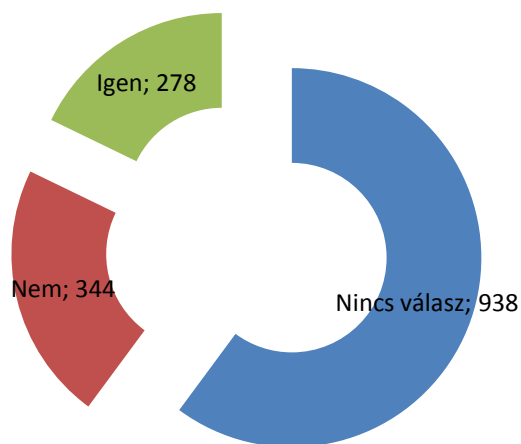
Amennyiben igénybe veszi a helyi tömegközlekedést mentesül-e Ön a díjfizetés alól?



A válaszolók 67%-a nemmel válaszolt erre kérdésre, 11,3%-uk mentesül a díjfizetés alól.

A második felmérés során arányaiban nem változtak a válaszok.

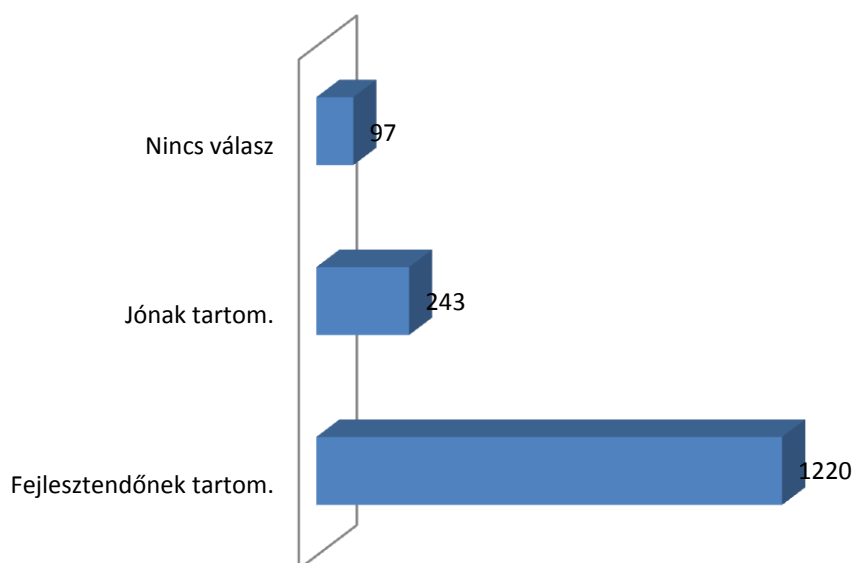
Amennyiben díjmentességben részesül hajlandó lenne e jelképes áru jegy vagy bérlet (pl: 100 Ft/ jegy, 1000 Ft/hó bérlet) vásárlására annak érdekében, hogy a járatstruktúra és a járatsűrűség megmaradjon a jelenlegi szinten, vagy annak fejlesztésére kerüljő



A kérdőívet kitöltők 60%-a nem adott választ a kérdésre. 17,8%-a hajlandó lenne annak ellenére fizetni, hogy nem köteleles.

A második felmérés során arányaiban nem változtak a válaszok.

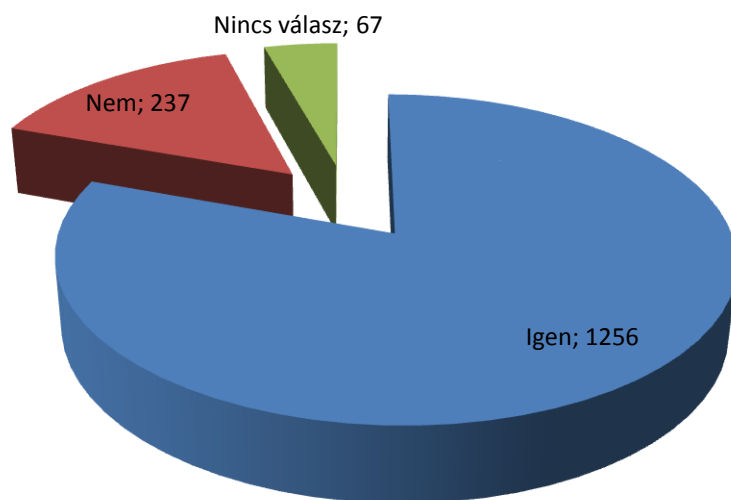
VI.6. Milyennek ítéli meg városunkban a közbiztonságot?



Kimagaslóan sokan szeretnék a közbiztonság fejlesztését. A lakosság egyértelműen több rendőrt szeretne az utcákon látni, továbbá várják a térfigyelő kamerarendszer kiépítését és fejlesztését.

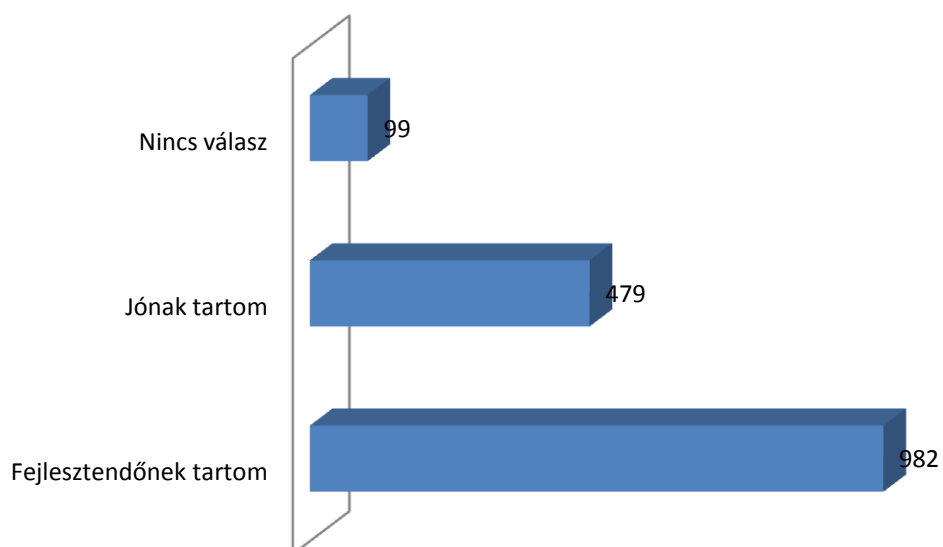
A második felmérés során arányaiban nem változtak a válaszok.

Szükségesnek tartaná-e Ön térfigyelő kamerarendszer kiépítését Komló városában?



A megkérdezettek döntő többsége örülne, ha térfigyelő kamerarendszer működne a városban. Ez megerősíti a közbiztonsággal kapcsolatos eddigi válaszokat. A második adatfelvételnél minimálisan többen jelezték azt az igényüket, miszerint több térfigyelő kamera szükséges a városba.

VI.7. Milyennek ítéli meg városunkban a polgárőrség tevékenységét?



A válaszadók 63%-a fejlesztendőnek tartja a polgárőrségi tevékenységet. A javaslatok között több polgárőrt, több járőrzést szeretnének a kitöltők, illetve szeretnék, ha fiatalabb járőrök is lennének.

VI.8. Ismeri-e és milyennek tartja a Városgondnokság munkáját?

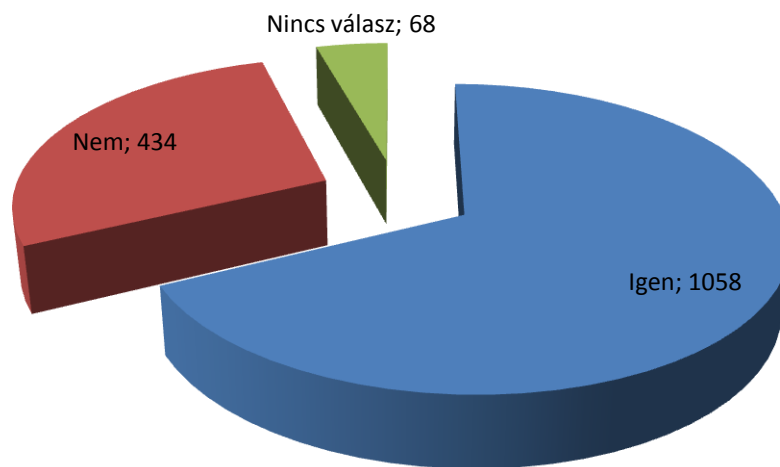


A válaszadók 17,8%-a kiválónak tartja a Városgondnokság munkáját. 48%-a átlagosnak gondolja és csak 10,8%-a tartja gyengének. A kérdőívet kitöltők 20,3%-a viszont nem is ismeri a munkájukat.

A javaslatok nagyon szerteágazóak voltak, így nem lehet kiemelni olyan területet melyet többen is említettek volna.

Az első és második adatfelvétel között nem mutatható ki szignifikáns eltérés.

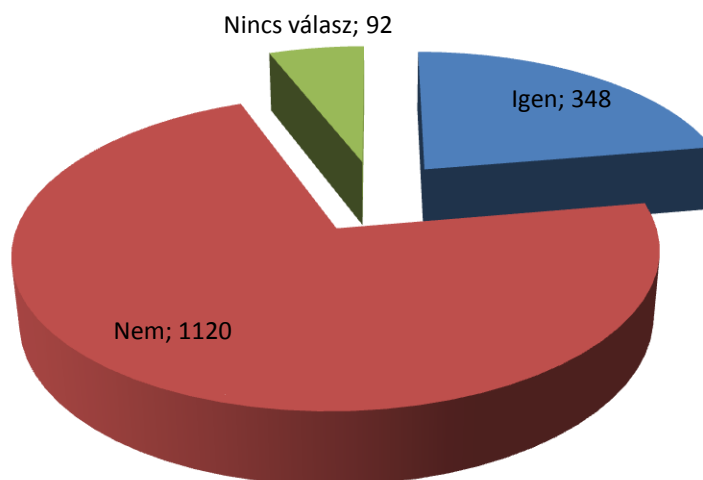
VI.9. Egyetért-e Ön azzal, hogy Komlón és térségében lévő szénvagyon újrahasznosításra kerüljön és ezt az önkormányzat minden rendelkezésére álló eszközzel támogassa?



A válaszolók 67,8%-a szeretné, ha az Önkormányzat támogatná a szénvagyon újrahasznosítását.

A második adatfelvétel során 119 fővel többen értettek egyet a szénvagyon újrahasznosításával.

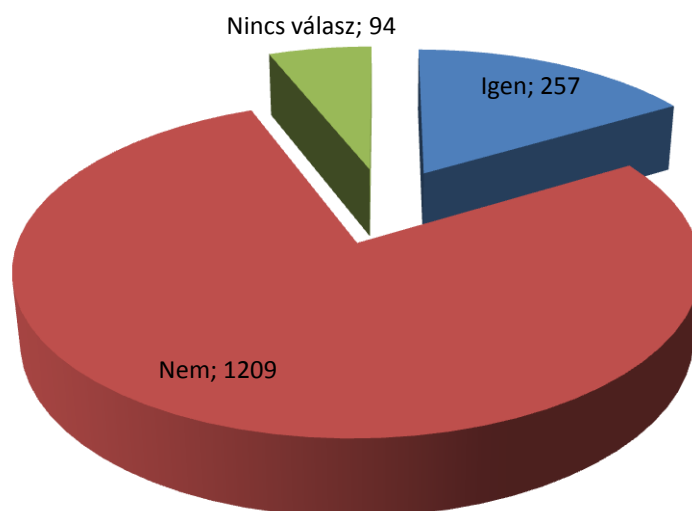
Részt venne-e Ön munkavállalóként, vállalkozóként bányászati
tevékenységben?



A válaszadók 22,3%-a munkavállalóként, vagy vállalkozóként részt venne a
tevékenységben.

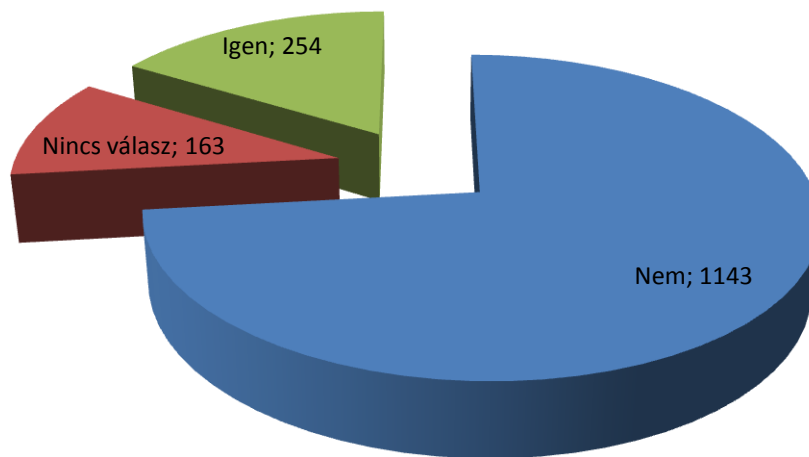
Az első és második adatfelvétel között nem mutatható ki szignifikáns eltérés.

Részt venne-e Ön bányászati felnőttképzésben?



A válaszolók 16,5%-a részt venne bányászati felnőttképzésben, mely figyelembe véve a munkatevékenység nehézségét, magas aránynak tekinthető. Az első és második adatfelvétel között nem mutatható ki szignifikáns eltérés.

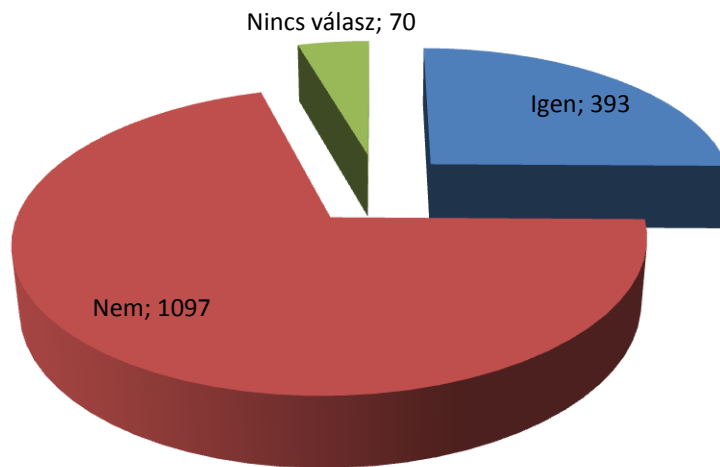
Ha van gyermeke, beíratná-e bányászati szakképzésre?



A válaszadók 16%-a válaszolt igennel, de a nemek aránya sokkal magasabb. Érdeemes lenne megvizsgálni egy másik felmérés alkalmával, hogy a válaszadók gyermekesek-e.

Az első és második adatfelvétel között nem mutatható ki szignifikáns eltérés.

VII.1. Igénybe vette-e már Ön az önkormányzat által biztosított szociális ellátásokat?



A válaszadók 25%-a vesz igénybe szociális ellátást. 70%-uk nem vesz igénybe ilyen jellegű szolgáltatást az önkormányzatnál.

A második adatfelvétel alkalmával a válaszadók nagyobb számban nem vettek igénybe szociális ellátást, mint az első alkalommal nyilatkozók.

VII.2. Ha már igénybe vett szociális szolgáltatást (vagy akár többet), mennyire volt elégedett?

(1-nagyon elégedetlen, 6-nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5	6	Nincs válasz
Családsegítő szolgáltatás	27	20	41	49	67	46	1310
Gyermejjóléti szolgáltatás	14	20	38	38	36	26	1388
Házi segítségnyújtás	14	11	37	30	23	33	1412
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	14	8	21	23	17	14	1463
Időskorúak nappali ellátása	8	15	22	21	22	25	1447
Szociális étkeztetés	16	13	34	33	38	28	1398
Időskorúak bentlakásos ellátása	13	8	22	28	27	8	1454
Hajléktalanok átmeneti szállása	12	13	21	19	25	7	1463
Családok átmeneti otthona	11	9	21	21	22	16	1460

A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	6	Nincs válasz
Családsegítő szolgáltatás	2%	1%	3%	3%	4%	3%	84%
Gyermejjóléti szolgáltatás	1%	1%	2%	2%	2%	2%	89%
Házi segítségnyújtás	1%	1%	2%	2%	1%	2%	91%
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1%	1%	1%	1%	1%	1%	94%
Időskorúak nappali ellátása	1%	1%	1%	1%	1%	2%	93%
Szociális étkeztetés	1%	1%	2%	2%	2%	2%	90%
Időskorúak bentlakásos ellátása	1%	1%	1%	2%	2%	1%	93%
Hajléktalanok átmeneti szállása	1%	1%	1%	1%	2%	0%	94%
Családok átmeneti otthona	1%	1%	1%	1%	1%	1%	94%

A kérdőívet kitöltők többsége nem adott választ erre a kérdésre. Legtöbben a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást vettek igénybe és a válaszadók többsége elégedett vele.

A kérdőívben erre a kérdésre adták a legkevesebben választ. Ez általánosságban elmondható az első és második alkalomról is. Így érdemben nem mutatható ki eltérés sem.

VIII.1-2. Mennyire elégedett...? Értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán?

(1- nagyon elégedetlen; 5- nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
...az elmúlt évek fejlődésével helyi szinten?	104	254	595	352	118	137
...az elmúlt évek fejlődésével országos szinten?	174	321	550	257	101	157

A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
...az elmúlt évek fejlődésével helyi szinten?	7%	16%	38%	23%	8%	9%
...az elmúlt évek fejlődésével országos szinten?	11%	21%	35%	16%	6%	10%

A válaszolók közepesen elégedettek mindkét kérdés esetében. A helyi fejlődéssel kapcsolatban valamivel pozitívabban nyilatkoztak, mint országos viszonylatban. A második adatfelvételtől látható, hogy a válaszadók az elégedetlenből pozitív arányba tértek el a válaszadás során. A nagyon elégedett kategóriába is több válasz érkezett.

VIII.3-4. Mennyire érdeklik Önt...? Értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán!
(1-egyáltalán nem érdekli, 5-nagyon érdekli)

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
...a helyi közügyek és a politika?	180	238	526	354	146	116
...az országos közügyek és a politika?	176	268	529	299	155	133

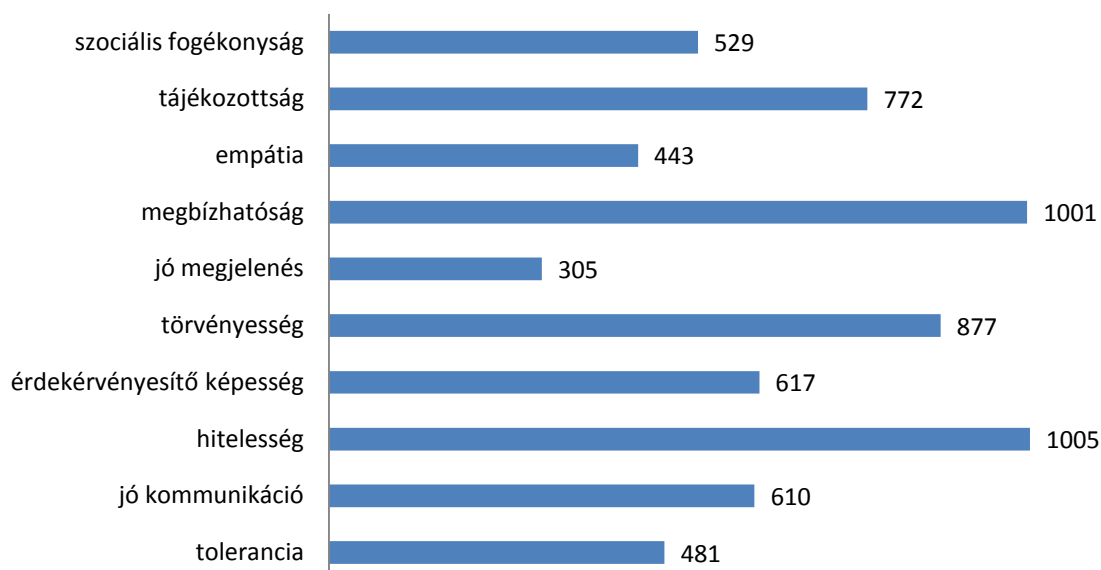
A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
...a helyi közügyek és a politika?	12%	15%	34%	23%	9%	7%
...az országos közügyek és a politika?	11%	17%	34%	19%	10%	9%

A közügyek közepesen érdeklik a válaszolókat. Itt sincs kimutatható különbség a helyi és az országos ügyek megítélésében.

A második adatfelvételben válaszolók elégedettebbek a közügyek alakulásával, mint az első felvétel alkalmával válaszolók.

VIII.5. Ön mit tart fontosnak egy helyi képviselő munkája során?
(több választ is jelölhet)



Legfontosabb tulajdonságként a megbízhatóságot, a hitelességet és a törvényességet jelölték a válaszadók. Legkevésbé fontos a jó megjelenés és az empátia volt. A képviselő munkája során fontosnak tartott értékek arányaiban megegyeznek az első és második adatfelvétel alkalmával.

VIII.6. Mennyire elégedett Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete tekintetében az alábbiakkal?

(1-nagyon elégedetlen, 5-nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
a Képviselő-testület munkája	89	249	608	354	101	159
a Polgármester munkája	95	200	481	440	192	152
az egyéni képviselője munkája	166	279	496	329	120	170

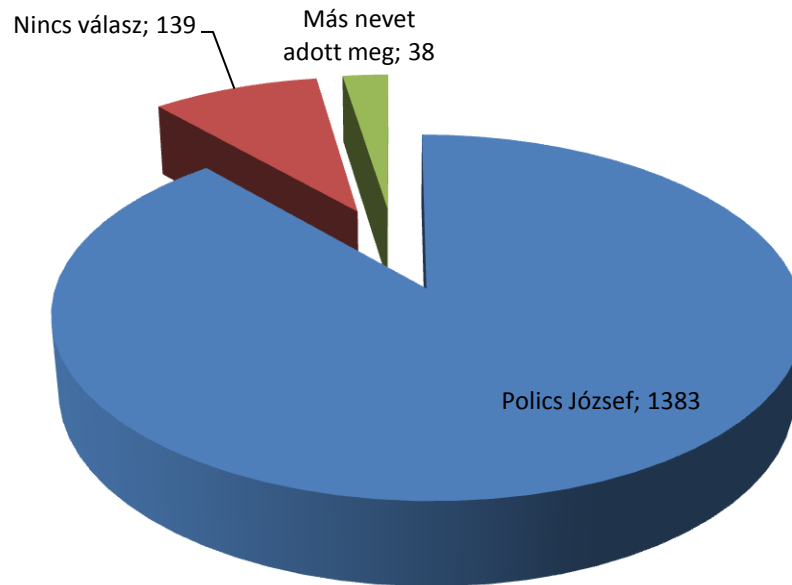
A válaszok százalékos megoszlása

	1	2	3	4	5	Nincs válasz
a Képviselő-testület munkája	6%	16%	39%	23%	6%	10%
a Polgármester munkája	6%	13%	31%	28%	12%	10%
az egyéni képviselője munkája	11%	18%	32%	21%	8%	11%

A válaszolók közepesen elégedettek mindhárom kérdésnél. Leginkább a polgármester munkájával vannak megelégedve, itt már több 4-es és 5-ös pontszámot is adtak.

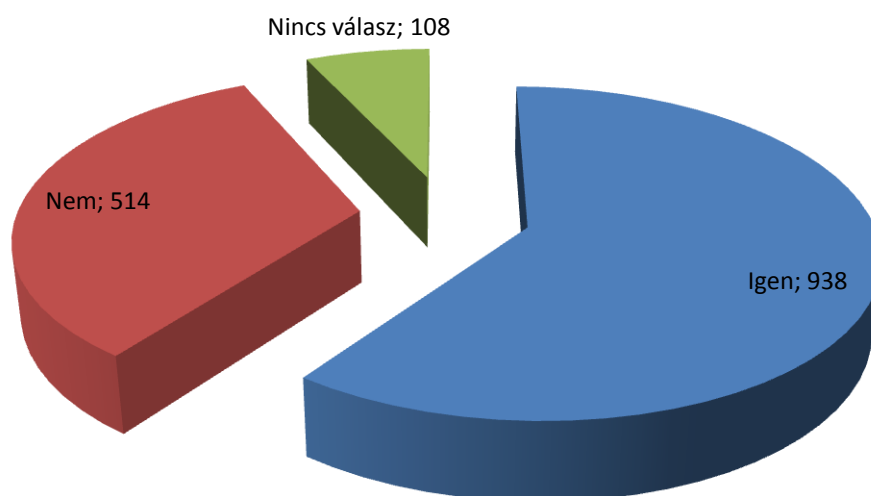
A második kérdőív során sokkal pozitívabban nyilatkoztak a kitöltők, mint az első alkalommal a képviselők és polgármester munkáját illetően. Ez összefüggést mutathat a folyamatos fejlesztéssel kapcsolatban.

VIII.7. Kérem, nevezze meg a város polgármesterét!



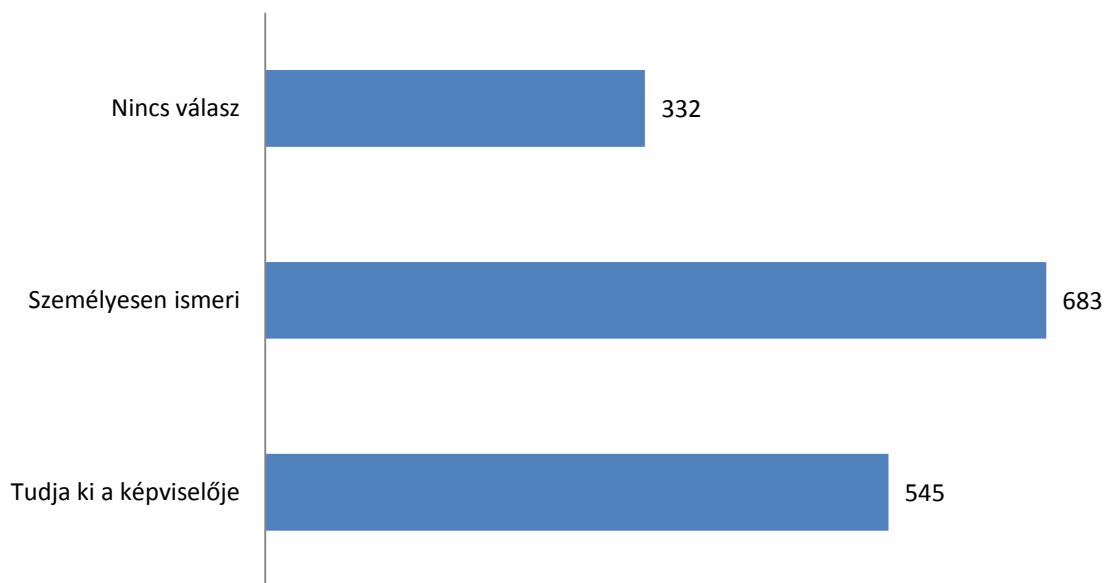
A kérdőívet töltők 88,7%-a tudja a polgármester nevét.

VIII.8. Tudja-e ki az Ön települési önkormányzati képviselője?



A válaszolók 60%-a tudja ki a települési önkormányzati képviselő.

VIII.9. Ismeri személyesen a települési önkormányzati képviselőjét, illetve tudja ki Ő?



A válaszadók többsége nem csak, hogy ismeri, de személyesen is.
A második alkalommal válaszolók többségében ismerik személyesen a képviselőt.

Összegzés

Az Önkormányzat Polgármesteri Hivatala rendkívül részletes kérdőívet állított össze. Ezt nagyszámú (1.560 fő) állampolgár töltötte ki. A válaszok összesített eredménye alapján pozitív az Önkormányzat megítélése.

A második adatfelvétel alkalmával is az Önkormányzat tevékenységével és a közszolgáltatások színvonalával a lakosság túlnyomó része elégedett. Szintén elégedettek a megkérdezettek a döntések átláthatóságával, valamint a tájékoztatás színvonalával.

A felmérésben további városi fejlesztésekben volt az egyik legnagyobb változás. Az első adatfelvétel alkalmával az útjavítást senki sem jelölte fejlesztendő területnek, míg a második felvételnél ez érte el a legmagasabb pontszámot. Az előző kérdésekben adott válaszok alapján érthető, hiszen a lakosok örülnek az útfelújításnak és hasznát is látják, ezért ebben még inkább szeretnék fejlődést. Jó iránynak tartják ezeket a beruházásokat. A szociális, gyermekellátó helyek (óvoda, bölcsőde) fejlesztésével elégedettek, már csak pár válaszadó szeretne további fejlesztéseket ezen a területen.

Az első adatfelvételhez képest minden területen pozitív változás érzékelhető, de az alábbi területeken határozottan jobbra értékelték az ügyintézését:

- Bérlet-értékesítés, bérbeadás, lakástámogatások és közmű fejlesztési hozzájárulások
- Önkormányzati adóügyek (telek, építmény, gépjármű stb.)
- Közterület-használat
- Hagyaték
- Városüzemeltetési és karbantartási ügyek

Összességében elmondható, hogy a második adatfelvétel alkalmával már javulás tapasztalható az ügyintézésben.

A két kérdőív tapasztalata továbbá hozzájárul a tanácsadás során megfogalmazott fejlesztési javaslatok konkretizálására. Továbbá ahol esetleg több fejlesztési irány is meg van határozva, ott segíthet a területek prioritizálásában a lakosok igényeire támaszkodva.

Melléklet

Lakossági elégedettség-mérés

Tisztelt Városlakók!

Az Önkormányzat az elmúlt években is tudatosan törekedett arra, hogy saját, hazai, illetve Európai uniós források bevonásával folyamatosan fejlessze Komló Város szolgáltatásait, infrastruktúráját. Ismételten elérkeztünk egy olyan állomáshoz, ahol lehetőségünk nyílik kijelölni azokat az irányokat, fejlesztési célokat, melyek hosszú távon szolgálják a városban élő polgárokat és az itt működő cégeket. Ezért kérjük Önt, tiszteljen meg véleményével, megfogalmazott javaslataival, melyeket feldolgozunk, és a város fejlesztési programjába beépítünk.

Segítő közreműködését előre is köszönjük!

Komló Város Önkormányzata

I.1. Ön hány éve lakik Komlón?

.....

I.2. Élt-e Ön más településen, ha igen, hol?

.....

II.1. Milyennek ítéli meg az önkormányzati döntések folyamatának átláthatóságát, a tájékoztatás minőségét, az információk hozzáférhetőségét az előkészítéstől a megvalósításon át az ellenőrzésig?

- ☐ Jónak tartom, a szükséges információt megkapom.
- ☐ Megfelelőnek tartom a tájékoztatást.
- ☐ Nem tudom megítélni, mert nem érdekelnek a város hírei.
- ☐ Nem tartom megfelelőnek a tájékoztatást.
- ☐ Egyéb:.....

II.2. Milyennek ítéli meg a városi közérdekű adatok elérhetőségét, használhatóságát, naprakészségét?

- ☐ Jónak tartom, mert azokat az információkat, amikre szükségem van megtalálom.
- ☐ Megfelelőnek tartom a közérdekű információk megfogalmazását, érthetőségét.

- ☐ A honlapon, önkormányzati újságban és az egyéb médiafelületeken megtalálható közérdekű információk szűkszavúak, de érthetőek.
- ☐ Javítani kell a megfogalmazásokon, mert nehezen érthetőek és értelmezhetőek.
- ☐ Sokat kell utánajárnom és keresgélnem, míg a számomra fontos városi híreket megtalálom.
- ☐ Nem találom jónak az információk elhelyezését és nehezen értem meg a bonyolult megfogalmazásokat.

III.1. Általában honnan értesül a várost érintő beruházásokról, fejlesztésekről, szolgáltatásokról?

- ☐ Honlapról
- ☐ Helyi televízióból
- ☐ Ismerősöktől
- ☐ Hirdetőtábláról
- ☐ Újságból
- ☐ Egyéb: :.....

III.2. Mivel a legelégedettebb a településen? (Egy dolgot nevezzen meg és lehetőség szerint indokolja is)

III.3. Mennyire ért egyet az önkormányzat eddigi megvalósult legfontosabb intézkedéseivel, fejlesztéseivel?

	Egyáltalán nem	Inkább nem	Inkább igen	Teljes mértékben
Orvosi ügyelet működtetése				
Közüntézmények energetikai				

korszerűsítése				
Helyi tömegközlekedés				
Ipari park fejlesztése				
Sikonda fejlesztése				
Hulladékgazdálkodási fejlesztések				
Vállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak önkormányzati támogatása				

III.4. Milyen területeken látja szükségesnek további fejlesztések megvalósítását? Milyen fejlesztéseket javasol? (Kérem az Ön számára legfontosabb három fejlesztést jelölje be)

- ☐ Óvodafejlesztés
- ☐ Bölcsődei férőhelyek fejlesztése
- ☐ Sporttevékenység, tömegsport
- ☐ Kulturális tevékenység
- ☐ Turisztika
- ☐ Parkok, játszóterek
- ☐ Csapadékvíz-elvezetés
- ☐ Útépítés, útjavítás, járda
- ☐ Egyéb:

Konkrét fejlesztési javaslat:

III.5. Milyen terület(ek)en lát inkább fejlődést?

- ☐ Bölcsőde, óvoda

- ☐ Egészségügy
- ☐ Szociális terület
- ☐ Kultúra
- ☐ Környezetvédelem
- ☐ Városfejlesztés
- ☐ Civil kapcsolatok
- ☐ Közbiztonság
- ☐ Egyházakkal való kapcsolattartás
- ☐ Egyéb:.....

IV.1. Járt már ügyintézés céljából a Polgármesteri Hivatalban?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

Ha járt a Polgármesteri Hivatalban, milyen ügyet intézett? A nem lényeges, nem meghatározó sorokat kérjük hagyja üresen!
(1-nem volt megfelelő az ügyintézés, 6-kitűnő volt az ügyintézés)

	1	2	3	4	5	6
Anyakönyv						
Birtokvédelem						
Bérlakás-értékesítés, bérbeadás, lakástámogatások és közű fejlesztési hozzájárulások						
Önkormányzati adóügyek (telek, építmény, gépjármű stb.)						
Szociális ellátások és segélyek						
Közterület-használat						
Hagyaték						

Építésügy						
Telep-, engedélyezés üzlet						
Környezet-, zajvédelem és						
Társasházi ügyek						
Ingatlanügyek						
Állatvédelmi ügyek						
Oktatási ügyek						
Városüzemeltetési és karbantartási ügyek						
Egyéb: mégpedig						

**IV.2. Milyennek ítéli meg a Polgármesteri Hivatalban az alábbiakat?
(1-nem tartom jónak, 6-kiválónak tartom)**

	1	2	3	4	5	6
Az ügyintézés egyszerűsége						
Az ügyintézés átláthatósága						
Az ügyintézés gyorsasága						
Az ügyintézés kultúráltsága						
Az ügyintézés határidőre történő befejezése						
A Polgármesteri Hivatal épületében történő tájékozódás						
A Polgármesteri Hivatal épületében történő információszerzés lehetősége						

IV.3. Tudja e Ön, hogy a Városháza épületében kettő hivatal működik?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

Amennyiben igen, nevezze meg azokat:

.....

V.1. Járt-e Ön az elmúlt két évben a Községek Háza, Színház-és Hangversenyteremben és annak rendezvényein?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

Ha járt az elmúlt két évben a Községek Háza, Színház-és Hangversenyteremben, milyenek ítéli meg az általa szervezett kulturális rendezvények színvonalát?

- ☐ Kiválónak tartom, európai és hazai szinten is nyilvántartott rendezvényeket szerveznek meg.
- ☐ Jónak tartom, a régió legnívósabb rendezvényei közé tartoznak.
- ☐ Átlagos, a környék minden városában vannak hasonló rendezvények.
- ☐ Nem tartom jónak, mert nem az én igényemhez és érdeklődésemhez illeszkednek a programok.

Ön milyen rendezvényt látna szívesen a Községek Háza, Színház-és Hangversenyteremben?

V.2. Milyennek ítéli meg az ifjúság szórakozási, képzési, szabadidős tevékenységeinek lehetőségeit?

- ☐ Kiválónak tartom.
- ☐ Jónak tartom, de lehetne színesíteni a kínálatot.
- ☐ Átlagosnak tartom, a környező városokban is pont ugyanez van.
- ☐ Gyengének tartom, mindig ugyanazt kínálják, ezért unalmas.

Milyen további lehetőségekkel lehetne Ön szerint színesíteni a program lehetőségeket az ifjúság számára?

V.3. Járt-e Ön az elmúlt két évben a József Attila Városi könyvtár és Muzeális Gyűjteményben?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

VI.1. Milyennek ítéli meg az elmúlt évek infrastrukturális fejlesztéseit, figyelembe véve a helyi, városi utak, járdák, parkok és játszóterek állapotát, kialakítottságát, karbantartottságát?

- ☐ A végrehajtott fejlesztések a bemutatott terveknek megfelelőek voltak, a munkák kiváló színvonalon lettek végrehajtva.
- ☐ Örülök a fejlesztésnek, mert általuk szebbé, élhetőbbé vált a város.
- ☐ Jó lett volna, ha hamarabb kezdenek a fejlesztéseknek, mert sok gondot és problémát okozott ezek hiánya.
- ☐ Nem tartom megfelelőnek a fejlesztéseket, csak toldozgatnak-foltozgatnak ahelyett, hogy teljesen rendbe tennék azokat.

VI.2. Szükségesnek tartaná-e Ön Komló belvárosában egy korszerű szabadidőpark jellegű közösségi tér kialakítását (nagy csúszdával, mászófallal, kötélpályával, gördeszkás ugrósáncsal stb.) akár Európai Unió támogatás nélkül, önkormányzati forrásból?

- ☐ Igen
- ☐ Nem
- ☐ Talán

Milyen infrastrukturális fejlesztési javaslatai vannak?

VI.3. Milyennek ítéli meg a város településtisztaságát (úttisztaság, hóeltakarítás, sikosság-mentesítés, virágosítás, parkosítás stb.) tehát azokat a feladatokat, melyeket annak érdekében végeznek, hogy szép és rendezett környezetben élhessenek?

- ☐ Jónak tartom, a lehetőségekhez mérten mindent elkövetnek.
- ☐ Megfelelőnek tartom, de jó volna, ha gyakrabban és folyamatosan végeznék el a feladatokat.
- ☐ Nem tartom megfelelő színvonalúnak

Milyen településtisztaságra vonatkozó fejlesztési javaslatai vannak?

VI.4. Milyennek ítéli meg városunkban a település szilárdhulladék-kezelését (szemétszállítás, lomtalanítás, szelektív hulladékgyűjtés)?

- ☐ Jónak tartom.
- ☐ Közepesnek tartom, ugyanolyan, mint más városokban.
- ☐ Gyengének tartom, jó lenne, ha fejlesztenének rajta.

Milyen települési szilárdhulladék-kezelésre vonatkozó fejlesztési javaslatai vannak?

VI.5. Igénybe veszi e Ön a helyi tömegközlekedést?

- ☐ Naponta
- ☐ Hetente néhányszor
- ☐ Havonta néhányszor
- ☐ Nem

Amennyiben igénybe veszi a helyi tömegközlekedést mentesül-e Ön a díjfizetés alól?

- ☐ Igen
- ☐ Nem



MAGYARY
PROGRAM



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Amennyiben díjmentességben részesül hajlandó lenne e jelképes áru jegy vagy bérlet (pl: 100 Ft/ jegy, 1000 Ft/hó bérlet) vásárlására annak érdekében, hogy a járatstruktúra és a járatsűrűség megmaradjon a jelenlegi szinten, vagy annak fejlesztésére kerüljön sor?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

VI.6. Milyenek ítéli meg városunkban a közbiztonságot?

- ☐ Jónak tartom.
- ☐ Fejlesztendőnek tartom.

Szükségesnek tartaná-e Ön térfigyelő kamerarendszer kiépítését Komló városában?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

Milyen közbiztonság-javítására vonatkozó fejlesztési javaslatok vannak?

VI.7. Milyenek ítéli meg városunkban a polgárőrség tevékenységét?

- ☐ Jónak tartom
- ☐ Fejlesztendőnek tartom.

Milyen fejlesztési javaslatot fogalmazna meg a polgárőrség tevékenysége kapcsán?

VI.8. Ismeri-e és milyennek tartja a Városgondnokság munkáját?

- ☐ Nem ismerem a tevékenységét.
- ☐ Kiváló munkát végeznek.
- ☐ Átlagos színvonalúnak tartom.
- ☐ Gyengének tartom a teljesítményüket.

Milyen fejlesztési javaslatot fogalmazna meg a Városgondnokság munkájára vonatkozóan?

VI.9. Egyetért-e Ön azzal, hogy Komlón és térségében lévő szénvagyon újrahasznosításra kerüljön és ezt az önkormányzat minden rendelkezésére álló eszközzel támogassa?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

Részt venne-e Ön munkavállalóként, vállalkozóként bányászati tevékenységben?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

Részt venne-e Ön bányászati felnőttképzésben?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

Ha van gyermeke, beíratná-e bányászati szakképzésre?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

VII.1. Igénybe vette-e már Ön az önkormányzat által biztosított szociális ellátásokat?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

VII. 2. Ha már igénybe vett szociális szolgáltatást (vagy akár többet), mennyire volt elégedett?

(1-nagyon elégedetlen, 6-nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5	6
Családsegítő szolgáltatás						
Gyermejjóléti szolgáltatás						
Házi segítségnyújtás						
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás						
Időskorúak nappali ellátása						
Szociális étkeztetés						
Időskorúak bentlakásos ellátása						
Hajléktalanok átmeneti szállása						
Családok átmeneti otthona						

VIII.1-2. Mennyire elégedett...? Értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán?

(1- nagyon elégedetlen; 5-nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5
...az elmúlt évek fejlődésével helyi szinten?					
...az elmúlt évek fejlődésével országos szinten?					

VIII.3-4. Mennyire érdeklik Önt...? Értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán!
(1-egyáltalán nem érdekli, 5-nagyon érdekli)

	1	2	3	4	5
...a helyi közügyek és a politika?					
... az országos közügyek és a politika?					

VIII.5. Ön mit tart fontosnak egy helyi képviselő munkája során?
(több választ is jelölhet)

- ☐ tolerancia
- ☐ jó kommunikáció
- ☐ hitelesség
- ☐ érdekérvényesítő képesség
- ☐ törvényesség
- ☐ jó megjelenés
- ☐ megbízhatóság
- ☐ empátia
- ☐ tájékozottság

- ☐ szociális fogékonyság

VIII.6. Mennyire elégedett Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete tekintetében az alábbiakkal?

(1- nagyon elégedetlen, 5- nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5
a Képviselő-testület munkája					
a Polgármester munkája					
Az egyéni képviselője munkája					

VIII.7. Kérem, nevezze meg a város polgármesterét!

.....

VIII.8. Tudja-e ki az Ön települési önkormányzati képviselője?

- ☐ Igen
☐ Nem

VIII.9. Amennyiben az előző pontra „igennel” válaszolt, ismeri-e személyesen a települési önkormányzati képviselőjét?

- ☐ Igen
☐ Nem

VIII.10. Kérem, nevezze meg a város országgyűlési képviselőjét!

.....