

E L Ő T E R J E S Z T É S
Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2018. június 20-án
tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: „Komló Város Önkormányzat ASP központhoz való csatlakozása” című projekt beszámolója

Iktatószám: 1171/2018.

Melléklet: 1 db

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette:

dr. Vikor László	irodavezető
Aladics Zoltán	irodavezető
Arnold Andrea	informatikus
Kissné Kovács Gréta	ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Jogi, Ügyrendi és Közbeszerzési Bizottság	SZMSZ 29. § (2) bekezdés
Pénzügyi és ellenőrzési bizottság	SZMSZ 29. § (2) bekezdés

Meghívott: -

Határozatot kapja: -

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény alapján az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervezetek 2018. január 1-jétől biztosítaniuk kellett a törvényben előírtak szerint az E-ügyintézés lehetőségét. Az egységes informatikai rendszer megteremtése érdekében a kormányzat előkészített egy ASP rendszert.

A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Kormányrendelet a 62/2015. (III.24.) sz. Kormányrendelettel módosult, és megjelent az önkormányzati ASP rendszerről szóló 257/2016. (VIII.31.) sz. Kormányrendelet. E jogszabályok teremtették meg az ASP rendszer működtetésének jogi, szervezeti és felelősségi kereteit.

2017. február 28-án benyújtásra került a "Komlói Város Önkormányzat ASP központhoz való csatlakozása" című KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16. azonosítószámú pályázat, melyet sikeres elbírálás követett. A pályázat keretében önkormányzatunk 8.849.903,- Ft-ot nyert.

A projekt keretein belül az alábbiakat valósítottuk meg a pályázatban benyújtottak szerint:

Az eszközbeszerzés kapcsán beszerzésre került 1 db monitort, 90 db elektronikus személyi igazolvány olvasására alkalmas Reiner SCT cyberJack RFID kártyaolvasó és kialakításra került 1 db munkaállomás MS Windows 10 operációs rendszerrel, MS Office 2016 szoftverrel. Ennek bruttó összege: 2.014.502,- Ft volt.

Az ASP elektronikus ügyintézési szolgáltatási rendszeréhez való csatlakozással az Önkormányzat elektronikus ügyintézési folyamatát megbízott komlói vállalkozó közreműködésével alakítottuk ki. Az „Iparüzési adó” ügýtípus elektronikus ügyintézéséhez szükséges feltételeket biztosítottuk, szükséges szabályozási kereteket kialakítottuk. Ennek segítségével elektronikus ügyintézési szolgáltatást nyújtunk az állampolgárok és vállalkozások részére. Az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó feltételek kialakítására bruttó 720.000,- Ft került kifizetésre.

Önkormányzatunk az ASP szolgáltatáshoz való csatlakozási folyamata során felülvizsgálta a meglévő belső működési rendjét és a belső szabályozó eszközeit. Szintén helyi vállalkozó megbízásával hozzáigazítottuk az ASP-ben biztosított szakrendszerek működési rendjéhez, továbbá aktualizáltuk a belső és külső szabályzatokat, rendeleteket. A Hivatal meglévő, IT biztonsági szabályzatának és Iratkezelési szabályzatának módosítása, az ASP központhoz való csatlakozás következtében felmerülő szervezeti, ügyviteli változások beépítése, valamint az ASP rendszer bevezetése céljából releváns szabályzatok módosítása, illetve elkészíttetése történt meg.

Az erre fordított bruttó összeg 899.999,- Ft volt.

Az önkormányzati szakrendszerek adatminőségének javítása, migrációja megtörtént. A meglévő ingatlanvagyon-kataszter, ipari- és kereskedelmi rendszerekben lévő adatok a

Magyar Államkincstár által meghatározott formátumban történő migrálását, migrációs jegyzőkönyvek, jelentések, illetve migrációs adatállományok, táblák, tesztelések, adattisztítási tervek, meglévő iratsablonok illesztését és elkészíttetését teljesítettük. Ennek összege bruttó 412.750,- Ft.

Az ASP szakrendszerekbe migrált, illetve átadott adatok tesztelése, élesítése megtörtént, melynek költsége bruttó 225.000,- Ft volt.

A központi szervek által szervezett ASP oktatásokon minden érintett önkormányzati dolgozó részt vett, és sikeres vizsgát tett. Az oktatáson történő részvételhez kapcsolódó, helyközi utazási költségeit támogatta a pályázat. Az erre fordított elszámolható költség: 269.999,- Ft.

A projekthez kapcsolódó kötelező nyilvánosság biztosítása kapcsán a „Széchenyi 2020 Kedvezményezették tájékoztatási kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv”-ben foglaltaknak megfelelően kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítettünk, TÉRKÉPTÉR feltöltését a projekthez kapcsolódó tartalommal, az önkormányzat honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítését, és a beruházás helyszínén „C” típusú tájékoztató tábla elkészíttetését és elhelyezését biztosítottuk. A bruttó költsége: 44.249,- Ft.

A KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16-2017-01044 számú pályázat teljesítése keretében, az ASP rendszer bevezetése során a hivatal dolgozói számos munkakörükhöz kapcsolódó többlet - feladatot láttak el. A projekt költségkeretein belül elszámolható volt, az adott tevékenységek kapcsán munkabér és járulékaik, valamint projekt menedzsment. Az erre fordított elszámolható költség összesen: 4.263.404,- Ft.

A projekt fizikai befejezésének dátuma 2018. június 30-a, ezt követően az elszámolás benyújtásának határideje 2018. augusztus 29.

Az önálló intézmények, a komlói székhelyű többcélú kistérségi társulás és intézményei, valamint a nemzeti önkormányzatok, a GESZ, a Városgondnokság és a közös önkormányzati hivatal is e rendszer keretei között dolgoznak.

Az önkormányzat által a 2018. évben az ASP fejlesztésekhez biztosított 2 M Ft forrás terhére 1,3 M Ft került eddig felhasználásra. Nagyságrendileg 630e Ft értékben került eszközbeszerzésre került sor (többlet kártyaolvasók, kábelek, hosszabbítók stb.) Oktatásokhoz kapcsolódóan 70e Ft utazási költség jelentkezett, és 600 e Ft pedig személyi kifizetési céllal került átcsoportosításra a költségvetési rendelet módosítása keretében az ASP bevezetéssel érintett GESZ és Városgondnokság intézményekhez. A keret maradványa jelenleg 700e Ft, amelynek terhére előreláthatólag 100-200e Ft-ot szükséges még felhasználni.

Jelen előterjesztés 1. sz. mellékleteként csatoltuk az egyes szakrendszerekhez kapcsolódó irodai beszámolókat e tájékoztatás kiegészítéséül.

A teljes rendszer – mint a nagy informatikai rendszerek általában – működése központi szerverkapacitás és a késői felkészítés miatt nehézkesen indult. Sok javaslatot és kérést foglalmaztunk meg a lehetséges módosítási, fejlesztési irányokkal kapcsolatban, ezek egy része teljesült, reményeink szerint év végére beállhat a megfelelő, fenntartható rendszer.

Jelenleg a programok bevezetése és üzemeltetése jelentős többletterhet ró munkatársainkra, elsősorban az adó- és pénzügyi, valamint az ügyiratkezelési területeken. A többi, állami – hatósági szervezettel való elektronikus kapcsolattartás kereteinek kialakítása is folyamatban van, ez még nem működik az elvárásoknak megfelelően.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a projekthez kapcsolódóan felülvizsgálatra kerültek a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal szabályzatai, és az önkormányzat, valamint a Hivatal belső eljárásrendjének megfelelően megtörtént az Informatikai Biztonsági Szabályzat, Iratkezelési Szabályzat, valamint Információátadási Szabályzat jóváhagyása. (A szabályzatok eredetben megtekinthetők a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal 136. irodájában.)

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést, és az illetékes bizottságok véleményének figyelembevételével döntsön a beszámoló elfogadásáról!

Határozati javaslat:

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében, a Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság, valamint a Pénzügyi és ellenőrzési bizottság véleményének figyelembevételével – megtárgyalta a "Komló Város Önkormányzat ASP központhoz való csatlakozása" című projekt beszámolójával kapcsolatos előterjesztést, és az alábbi határozatot hozza:

1. A képviselő-testület megismerte és elfogadja a „Komló Város Önkormányzat ASP központhoz való csatlakozása” című projektről szóló beszámolót.
2. A képviselő-testület tudomásul veszi, hogy a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal önkormányzati és hivatali adatkezelésére vonatkozó Informatikai Biztonsági-, Iratkezelési-, valamint Információátadási Szabályzatok az ASP rendszerhez kapcsolódóan jóváhagyásra kerültek.

Komló, 2018. június 13.

Polics József
polgármester

HATÓSÁGI ÉS ADÓIRODA

ASP Adó szakrendszer bevezetéséről beszámoló

2017. év tavaszán kezdődtek az előzetes helyzetfelmérések arról, hogy az akkori adónyilvántartási rendszerünk által kezelt adatok összetétele és teljessége megfelel-e az ASP rendszerbe történő átemelésnek (migrálásnak). Ezek az adatvizsgálatok elsődlegesen a feldolgozott adókötelezettségekre és az azokhoz kapcsolódó adókivetési adatállományokra vonatkoztak. Megyei szinten tavaly a mi önkormányzati adóhatóságunkhoz tartozó adatállományok voltak a legnagyobbak, ettől függetlenül az elsők között sikerült produkálnunk augusztus végére a kritikus hibamentességet.

Október elején kaptunk tájékoztatást a Magyar Államkincstártól arról, hogy az ügyfelek legalapvetőbb természetes azonosítóadatainak (4T adatok) a teljességét is elvárják, amelyet három héten belül kellett biztosítanunk. A Komlón kívüli lakóhellyel rendelkező ügyfelek tekintetében nagy segítségünkre voltak a Komlói Kormányablak és akkori vezetője, ezúton is köszönjük a munkájukat, gyors adatszolgáltatásaikat. Sikerült határidőre teljesítenünk ezt a feladatot is.

Fenti folyamattal egyidőben megkezdődtek Pécsett a személyes megjelenést igénylő oktatások is, amelyre öt esetben került sor tavaly, az utolsó alkalom pedig idén márciusban volt. Ezeken az oktatásokon az irodavezető és az adóügyi ügyintézők vettek részt.

Az ASP adóügyi szakrendszeri programban történő adatfelvitel és nyilvántartás vezetés sokkal időigényesebb és bonyolultabb folyamat, mint ahogy azt a korábbi ÖNKADÓ szoftvernél megszoktuk. Ebből adódóan már tavaly tartottunk önképző jelleggel olyan egyeztetéseket, ahol projektoros kivetítéssel együtt próbáltuk megtalálni az optimális felhasználói megoldásokat.

Év végén vált számunkra is ismertté, hogy nem 2018. január 1-jétől kerül bevezetésre az ASP Adó szakrendszer, hanem ütemezetten, február közepétől március közepéig. Ezt a lehetőséget megragadva kértük, hogy időrendben Komló legyen az egyik utolsó település, ahol átállnak az ASP-re. Minden fórumon hangsúlyozni kívánjuk, hogy az idei első féléves adóértesítők előállítása előbbieknél megfelelően még az ÖNKADÓ program kereti között zajlottak, ezért nem állt elő időbeli csúszás, amely a bevételeinkre is kihatott volna.

Az értesítők kiküldése után viszont megtörtént az „éles migrálás”, átemelésre kerültek a több héten át előkészített adatállományok. A legnagyobb ügyfélforgalom idején kellett indulnunk az új programmal, és el kellett kezdenünk használni. Minden adóügyi dolgozó konstruktívan állt a változáshoz, tudva, hogy a közigazgatás számos egyéb területén is hasonló folyamatok zajlanak. Ettől függetlenül hétről-hétre tapasztaljuk, hogy a „Komló szintű” felhasználói igények kapcsán lemaradásban van a rendszer, nem működtethető olyan hatékonysággal, mint ahogy azt korábban megszoktuk.

A 2018. éves költségvetés elfogadásakor még csak az oktatásokon szerzett tapasztalataink alapján jeleztük előre az ASP Adó szakrendszer problémáiból eredő kockázatokat, de most már sajnos a tényleges működésből eredően is részleteznénk azokat, mivel hatást gyakorolnak a bevétel-szerzési lehetőségeinkre:

- alapvető adóvégrehajtási funkció nem működik az ASP szakrendszerben,
- archív pénzügyi adatokat nem lehet lekérdezni az ASP-n, ami jelentősen hátráltatja az ügyfélszolgálati feladatokat,
- adótartozással kapcsolatos listákban valótlan hátralékokat mutat ki esetenként, minden egyes adóvégrehajtási intézkedés során elemi szinten, adószámla vizsgálattal kell meggyőződnünk a helyes összeget illetően,
- rendkívül széttagolt a nyilvántartás, előző évekhez képest kb. 4-szeres időbe telik egy adott adóbevallás feldolgozása a kivetéses adónemekben,
- a 2017. évi iparüzési adófeldolgozás sem halad a megszokott mederben, az általunk már jelzett rendszerhibák típusai szerint halmozódnak a feldolgozatlan anyagok, ez önkormányzataink adóerő képességének a valós kimutatására is hatást gyakorol, amennyiben határidőre nem javítják központilag a hibákat.

Ipar-kereskedelmi és hagyatéki szakrendszer

E hatáskörökben korábban is internetalapú nyilvántartó rendszert használtunk. Meglátásunk szerint ezekre fejlesztették rá ezen ASP szakrendszereket, mert teljesen azonos felülettel és összefüggésekkel dolgoznak.

Elsajátításuk nem okozott problémát, szemben az elektronikus ügyintézésnek való megfeleléssel, ahol már az iratszakszámrendszer is érintett. Heteken keresztül kellett mindig újabbnál-újabb megoldásokkal próbálkoznunk, hogy az elkészült hagyatéki leltárakat úgy tudjuk elektronikusan elküldeni, hogy a közjegyzők elektronikus rendszere átvegye azokat. A másik plusz feladatunk az ASP-n keresztül használatos űrlapok előállítása volt, amelyek egyéb szakrendszereknél alaphál rendelkezésre álltak. Munkatársunknak kellett egyedileg megszerkesztenie ezen iratokat, amelyek plusz időt vettek el az érdemi ügyintézésről.

Az Ipar- és kereskedelmi szakrendszerben Mánfát illetően manuálisan kellett végrehajtani az adatok migrálását.

PÉNZÜGYI, KÖLTSÉGVETÉSI ÉS VAGYONGAZDÁLKODÁSI IRODA

Az ASP integrált számviteli rendszer bevezetése a pénzügyi iroda kiemelt feladata mind a 2017-es, mind a 2018as év tekintetében.

A bevezetést megelőzően ismerve a program más településeken történő bevezetésének tapasztalatait felmentést kértünk a Belügyminisztériumtól.

Ezt nem adták meg, így 2018. január 1-től kötelezően le kellett cserélnünk a korábban alkalmazott Corso integrált gazdálkodási rendszerünket és a kataszteri nyilvántartó programunkat.

Természetesen az ASP-n belül működő más alrendszerek, mint az iktató és adó alrendszer változása is érintette az irodát.

2017-ben a bevezetés előkészítési feladatai zajlottak. A korábbi ígérettől eltérően nem kezdődtek meg tavasszal a bevezetést megelőző oktatások. Ez azzal járt, hogy az őszi folyamán – év végéig – csak az anyag mintegy 60 %-át oktatták le a MÁK előadói, másrészt – ezzel csak a tényleges bevezetés során szembesültünk – az oktatási anyag nem tartott lépést a programfejlesztés miatt bekövetkező változásokkal.

Ugyancsak problémát okozott, hogy a számítógépes oktatási módszer miatt a kollégák egy része csak részben tudott részt venni személyesen a képzéseken. A többiek e-learning és a résztvevők tájékoztatása alapján próbált felkészülni a változásra.

Az oktatás rövid időtartamra történő besűritése azt eredményezte, hogy a szeptember 1. és december 10. közötti időszakban 6-8 nap távollét nehezítette a napi feladatok elvégzését.

November végén és december hónapban többlet feladatként jelentkezett az adatmigráció előkészítése. Az adatok egy részét saját dolgozók, más részét – mint például a kataszteri állományt – külső partner migrálta.

Az alkalmazott adatstruktúra miatt egyenként több ezer partner adatainak az egyeztetését, rögzítését kellett elvégezni Komló Város Önkormányzata és intézményei, valamint Mánfa Község Önkormányzata és a négy nemzetiségi önkormányzat tekintetében.

Külön tenant-ban – gazdálkodási egységben – e feladatokat a GESZ-nek és a Városgondnokságnak is el kellett végeznie.

A rendszer sajátosságaiból adódóan Komló és Mánfa külön tenantba tartozik, melyhez kapcsolódóan meg kellett határozni és rögzíteni kellett a jogosultsági szinteket, meg kellett teremteni mind technikailag, mind szabályozási oldalról a szükséges hozzáféréseket.

Ezt követően került sor a 2018. január 2-i éles indulásra.

Már az indulás során is jelentkeztek problémák. Az ingatlanvagyon kataszter migrációja során adatok tűntek el tekintettel arra, hogy az ASP-ben rögzített űrlapon kevesebb sor szerepel, mint a korábban használt programban. A hiányzó sorok utólag sem illeszthetőek be. Nagy hiányossága a programnak, hogy a kihívás céljára szolgáló táblákban nem lehet összesíteni. Hiányosak a szűrési feltételek, gyakran csak felesleges teljes körű listázásra kerülhet sor, egyes tételek kihívására nem.

Az új elemként megjelenő számlaiktatás során szembesültünk azzal, hogy az iktató és a gazdálkodási rendszer nem került összehangolásra. Az iktató rendszer partneradatai (postacím, levelezési cím értelemszerűen eltérhet a székhelytől) és a gazdálkodási rendszer tisztított adatai nincsenek összhangban. Ez újratermeli a több hetes partnertörzs tisztítás során kiküszöbölt halmozódásokat.

Sajnos ez a probléma az adó szakrendszer tekintetében is megjelenik. A partnertörzs tekintetében ez így immár triplázódásokat eredményez. A bevezetés és az oktatások során azt az információt kaptuk, hogy az adó szakrendszerből automatikus adatátvitelre és könyvelésre kerül sor. Ez a funkció nem működik teljes körűen. Az adóiroda is jelentős problémákkal küzd a rendszer használata során. A szükséges adategyeztetések nehézkesek, a beállított automatikus könyvelési sablonok nem változtathatók annak ellenére, hogy néhány ponton nyilvánvalóan hibát generálnak. A program gazdálkodási alrendszerében félkésznek tűnik az adókönyvelési terület.

A fejlesztők felé számos „hibajegy”, fejlesztési és módosítási igény került megküldésre, melyek teljesítése igen lassan halad.

A gazdálkodási alrendszerben az adatrögzítés folyamata lelassult. Egy-egy tétel feldolgozása több lépcsőben történik. A javítás körülményes, mert minden lépés során sor kerül az adat főkönyvelésére, ugyanakkor az egyeztetések logikusan az időszak végén történnek, és az akkor előforduló hibákat valamennyi könyvelési lépcsőn egyenként vissza kell javítani. Korábbi integrált számviteli rendszerünkben az időszaki feladások biztosították, hogy az egyeztetést követően és még a főkönyvi feladás előtt sor került a hiba javítására.

A pénzügyi iroda egyik legfontosabb feladata, hogy biztosítsa az információt ahhoz, hogy a kötelezettségvállalásokra a rendelkezésre álló előirányzatokon belül kerüljön sor a költségvetés végrehajtása során. Ehhez a munkához arra lenne szükségünk, hogy a beszámolóban elvárt részletességű kihívások alapján pontos információt tudjunk adni a rendelkezésre álló szabad előirányzatokról, kormányzati funkció szintig.

Ezzel szemben a program a kihívások és lekérdezések terén igen nehézkes. Nem megfelelő részletezettséggel hívhatók ki az adatok.

Egyik oldalon a lekérdezés rovat és részletező kód szintig biztosított, másik oldalon ennél részletesebb kormányzati funkció szintű egyezést igényel a program az egyes tételek főkönyvi könyvelése során.

Ez azzal jár, hogy a lekérdezés hiányosságaiból adódóan gyakran csak a főkönyvi könyvelés során szembesülünk azzal, hogy saját hatáskörű előirányzat-módosítás szükséges.

Hiányzik a korábban a képviselő-testület részére a kifizetetlen szállítókról szóló kimutatás megalapozásához szükséges korosított szállítói és vevői analitika. Az áfa-analitika helytelen adattartalommal hívható csak ki. A hiányos szűrőfeltételek miatt a kihívott listák rendkívül terjedelmesek és így nehezen használhatóak.

Az utalványozásnál, érvényesítésnél a program több ponton felülírja a szabályokat, pl. a rögzítőt kezeli automatikusan utalványozóként.

Két eltérő időpontban ugyanazt a bizonylatot formailag nem lehetséges előállítani az automatikus újradátumozás miatt.

Bár a program WIN alapú, teljesen ki kell lépni az adott gazdálkodói adatbázisból, ha más adatbázisba kívánunk lelépni. Ez nagyban lassítja mind az egyeztetést, mint a napi munkát.

Végül, de nem utolsó sorban az általunk jelenleg használt program folyamatosan módosul, a benyújtott hibajegyek és fejlesztői igények miatt, ugyanakkor ez azzal is együtt jár, hogy az

éles indulás során azzal szembesültünk, hogy az oktatások során leadott információk sok esetben már nem voltak időszerűek.

Összességében sok problémával indul a rendszer, rengeteg többletterhet ró a dolgozókra. Reményeink szerint a jelzett javítások és program módosítások után, valamint a szerverkapacitások megfelelő következtében év végéig jól használhatóvá válik a rendszer.

TITKÁRSÁGI IRODA

Informatika

Eszköz

Az Asp központhoz történő csatlakozáshoz szükséges infrastrukturális feltételek megteremtése érdekében a szükséges tenant feladatok gyorsabb, hatékonyabb elvégzéséhez a pályázati eszközbeszerzés során 1 db számítógép konfiguráció került beszerzésre. Az ASP rendszer elsődleges azonosítási eszköze az elektronikus személyazonosító igazolvány, ezért a pályázat keretében beszerzésre és beüzemelésre került 90 db kártyaolvasó.

Keret

Az önkormányzati ASP rendszer elemei: a keretrendszer, a szakrendszerek, az adattárház, valamint a támogató rendszerek.

A keretrendszer biztosítja az ASP rendszer felhasználóinak azonosítását, a szakrendszerek integrációját, valamint a rendszer használata kapcsán a vezetők részére igény szerinti kimutatások készítését. Az ASP rendszer szakrendszerei a keretrendszerből érhetők el. A keretrendszerben minden önkormányzat részére létrehozásra került egy önálló működési terület, így biztosítható az adatok önkormányzatonkénti elkülönült kezelése. A keretrendszerben mind Komló, mind Mánfa tekintetében a szakrendszerekhez való hozzáférési jogosultságok 2017. decemberében beállításra kerültek ahhoz, hogy - az adó szakrendszer kivételével - 2018. január 1-jén alkalmazhatóak legyenek. Az adó szakrendszer 2018. márciusában került bevezetésre.

Elektronikus ügyintézés

A közelmúltban elindult digitalizálási folyamatok, és ezzel összefüggésben az elektronikus közigazgatásra ható mindennapi igények és lehetőségek az önkormányzati igazgatást sem hagyták érintetlenül.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) rendelkezései 2018. január 1-től az önkormányzatok oldaláról is előírják, hogy biztosítani kell ügyeik elektronikus intézhetőségét, továbbá az informatikai együttműködések törvényben foglaltak szerinti kialakítását.

Mindennek megvalósításában fontos szerepet kap az önkormányzati ASP rendszer és azon belül is kiemelten az ASP rendszer egyik szakrendszere, az elektronikus ügyintézési portál rendszer, ideértve az elektronikus űrlap-szolgáltatást (a továbbiakban: ELÜGY).

Ahhoz, hogy az ügyfelek az ASP ELÜGY felületén az „Ügyindítás” szolgáltatás igénybe vételével kérelmeket, beadványokat tudjanak benyújtani elektronikus űrlapokat kell használniuk, kitölteniük. Az űrlapok sablonjait a Kincstár központilag ASP rendszer szinten tervezte meg. Az önkormányzat feladatainak ellátásával kapcsolatos nyomtatványokat a hivatal kijelölt felhasználói az ASP „Űrlapmenedzsment alkalmazás” segítségével a helyi rendeleti előírásoknak megfelelően paraméterezték, testre szabták.

Az önkormányzati hivatali portál felületén Komló tekintetében elektronikusan indítható ügyek száma adó ügyben 21 db, hagyatéki eljárás során benyújtható 2 db, ipar-kereskedelmi,

igazgatási ügyben 6 db, szociális ügyben 2 db. Mánfa Község Önkormányzatánál adó ügyben 17 db, hagyatéki eljárás során benyújtható 2 db, ipar-kereskedelmi, igazgatási ügyben 6 db, szociális ügyben 2 db.

Az önkormányzat által közzétett, Önkormányzati hivatali portál és felületén megjelentetett űrlapot az ügyfelek ki tudják választani, kitölteni, majd ezt követően beküldeni az adott önkormányzat hivatali tárhelyére (hivatali kapujába). Az elektronikusan intézhető ügyek listáját a jogszabályi előírásoknak megfelelően az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet felé bejelentettük.

Az ELÜGY-ön keresztül jelenlegi az alábbi elektronikus szolgáltatások érhetőek el.

- **Ügyindítás:** az ügyindítás tulajdonképpen nem más, mint egy elektronikus űrlap benyújtása. A település és az ügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi az ASP rendszerbe, amely továbbítja a település iratkezelőjének, amely érkezteti a benyújtott űrlapot és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe vagy eljut az ügyintézőhöz.
- **Ügykövetés:** a bejelentkezett felhasználók lekérdezhetik az általuk, az ASP rendszerben elektronikusan indított helyi önkormányzati ügyek státuszát, lehetőséget ad az ügyintézési folyamat interneten keresztüli nyomon követésére, az ügyeik aktuális ügyintézési státuszának interneten keresztüli megismerésére.
- **Adóegyenleg lekérdezés:** az ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adó egyenlegét.

ASP-Irat

Az iratkezelő szakrendszer feladata az önkormányzati iratkezelési és általános ügyintézési tevékenységek támogatása, a vonatkozó jogszabályokban előírt funkcionalitás biztosításával. Az ASP rendszeren belül önálló szakrendszerként, illetve ASP keretén belül működő más szakrendszerekkel integrált módon használható.

Az iratkezelő szakrendszer főbb funkciói a küldemények átvétele, felbontás, érkeztetés, a szignálás kezelése, előzményezés lehetősége, az iktatás, a kiadmányozás, postázás, expedálás, irattározás, selejtezés, levéltárba adás, archiválás, belső iratküldések támogatása.

Az iratkezelő szakrendszer alapbeállításai (jogosultsági hozzáférések, vezetői kiadmányozási, aláírási jogok) 2017. november-decemberében megtörténtek. Az előző iratkezelési rendszerből az adatok migrálása nem történt meg. Az előző rendszerből történik az előzmények visszakeresésére, irattározása. Az éles induláskor a törzsadatbázis manuális betöltése 2018. január 1-jével megtörtént. A szakrendszer indulásával folyamatosan beállításra kerültek a szakrendszeri integrálási feladatok (adó, hagyatéki, ipar-ker, gazdálkodási, ingatlan-vagyon szakrendszer), melyek részben működnek. Jelenleg az ASP iratkezelő szakrendszer látja el mind a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal, mind a Mánfa Község Önkormányzata hivatali kapujára érkező iratok szakrendszerbe történő betöltését. Az E-ügyintézési tv. előírásainak megfelelően az ASP iratkezelő szakrendszeren keresztül biztosított a törvény által előírt elektronikus ügyintézési előírásoknak megfelelő küldési

szabályozások betartása. Biztosított a hivatali kapun elektronikus aláírással ellátott dokumentumok továbbítása. Sajnos a központi rendszerrel többször mind, hardver, mind szoftver problémák merülnek fel, így a feladatok ellátása többlet munkaigényt, ismételt munkavégzést okoz. A törvényi előírásoknak való megfelelés folyamatos egyeztetést, programfejlesztést igényel, ami a feladat ellátásában az előző munkavégzéshez viszonyítva plusz többletmunkát jelent.

Oktatás

A szakrendszerek alkalmazásához szükséges ismeretek elsajátítására a Magyar Államkincstár oktatásokat tartott. Az oktatás mellett e-learning tananyag és segédletek is segítettek a szükséges ismeretek elsajátítását. A szakrendszeri felhasználók egy része már ezen tananyagokból vizsgát tettek, illetve még folyamatban van a vizsga letétele.

Működésfejlesztés, szabályozás

Az ASP központhoz történő rendszercsatlakozás folyamán szükségessé vált folyamatszervezési, szabályozási háttér megteremtése, szervezeti, ügyviteli változások beépítése a működési rendbe, a szükséges módosítások elvégzése a helyi szabályzatokon. Ezért szükségessé vált a hivatal Informatikai Biztonsági Szabályzatának és Iratkezelési Szabályzatának aktualizálása.