

ELŐTERJESZTÉS

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének

2019. április 25-én

tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2018. évi tevékenységükről szóló beszámoló

Iktatószám: 6454/2019.

Melléklet: 3 db beszámoló

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette: Plangár-Végh Edina ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Szociális és egészségügyi bizottság	SZMSZ I. sz. melléklet I/C.) 11. pont

Meghívott:

- 1.) Elmontné Popán Ildikó intézményvezető**
Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 2.) Bóna Bernadett intézményvezető**
Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 3.) Fehérné Potkovács Anikó intézményvezető**
Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde
7300 Komló, Függetlenség u. 28.

Határozatot kapják:

Ld. Meghívott

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e.) pontja kimondja, hogy az intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás (továbbiakban: Társulás) Társulási Tanácsa a 2019. április 25-én 10:00 órakor tartandó ülésén tárgyalja az általa fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények beszámolóit.

A Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokról szóló 1/2015. (II. 20.) számú önkormányzati rendelet 31. § (1) bekezdés c) pontja alapján kötelesek megküldeni az elkészített éves beszámolóikat a Komlói Közös Önkormányzati Hivatalnak.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ, valamint a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde intézményvezetői elkészítették az általuk vezetett intézmények 2018. évi tevékenységről szóló beszámolóit, mely dokumentumok jelen előterjesztés 1-3. számú mellékleteit képezik.

I.) A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

A Társulás fenntartásában működő Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat jelenleg két önálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében.

Család és gyermekjóléti szolgálat keretében:

- családsegítés
- gyermekjóléti alapellátás

Család és Gyermekjóléti Központ keretében:

- gyermekjóléti alapszolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- jogi segítségnyújtás
- mediáció, családterápia, családkonzultáció
- iskolai szociális munka
- módszertani támogatás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat

Az intézmény a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és a hatályos feladat-ellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A komlói székhelyhez a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), a Magyarországi Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, Oroszló), valamint Hosszúhetény település közigazgatási területe tartozik.

A szászvári mikro-körzet központhoz az Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófű, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

II.) Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ

A Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően személyes szociális gondoskodást nyújtó alapellátási és szakosított ellátási feladatokat lát el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben előírtak alapján, a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatainak közigazgatási területén. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, mely szervezeti forma lehetővé teszi a szükségletekre való rugalmas reagálást, átjárást biztosít a különböző ellátási formák között. A Társuláshoz csatlakozott 21 településen folytatott tevékenysége székhelyén és három intézményi telephelyén szerveződik.

Székhelye: Szociális Szolgáltató Központ – 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelyei: „Arany Alkony” Idősek Klubja – 7300 Komló, Kazinczy u. 2-4.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása – 7300 Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Egyházaskozári Idősek Klubja – 7347 Egyházaskozár, Fő tér 9.

Alapellátás körébe tartozó feladatok:

- Házi segítségnyújtás:
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:
- Szociális étkeztetés.
- Idősek nappali ellátása (demens személyek nappali ellátása)

Szakosított ellátás

- Hajléktalanok átmeneti szállása

III.) Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsődéje

A Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás 2010. évtől fenntartója a korábban a Komló Városi Önkormányzat és a Baranya Megyei Önkormányzat által működtetett Szilvási Bölcsődének. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot a Szociális és egészségügyi bizottság véleményének figyelembevételével támogatni szíveskedjék!

Határozati javaslat:

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében, a Szociális és egészségügyi bizottság véleményének figyelembevételével – megtárgyalta a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolóit és az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 1. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 2. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 3.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 3. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 4.) A Képviselő-testület elismerését fejezi az intézmények vezetőinek és dolgozóinak a kistérségi szociális és gyermekjóléti feladatok megszervezéséért és színvonalas ellátásáért.

Komló, 2019. április 11.

Polics József
polgármester

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2018 évi

Beszámolója

I. Általános tájékoztató az Intézmény szakmai feladatairól és személyi feltételekről:

2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor.

Így a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat két különálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait: a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében. A fenntartó továbbra is a feladatellátásra szerveződött Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás.

Az Intézmény a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és hatályos feladatellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A székhelyhez: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), Magyarországi Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, , Oroszló), Hosszúhetény, települések, és közös önkormányzati hivatalok közigazgatási területe tartozik.

A Szászvári mikro-körzet központ tekintetében: Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

Az Intézmény két önálló szakmai egységen belül látja el feladatait.

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat, amely ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
2. A család- és gyermekjóléti központ, amely ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, a járás székhely településen külön szakmai egységben, illetve a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

Az intézmény ellátási területén a szakmai egységek, az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család és gyermekjóléti szolgálat keretében:
 - családsegítés
 - gyermekjóléti alapellátás
- Család és Gyermekjóléti Központ keretében:
 - gyermekjóléti alapszolgáltatás
 - pszichológiai tanácsadás
 - jogi segítségnyújtás
 - mediáció, családterápia, családkonzultáció
 - óvodai iskolai szociális segítség

- módszertani támogatás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- szociális diagnózis

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási szerződésben foglaltak alapján személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, és szociális alapszolgáltatás keretében, családsegítést valósít meg. A gesztor település Komló. Az Intézmény biztosítja a településeken folyó segítő munka teljes szakmai háttérét. A területen dolgozó munkatársaknak biztosítja a szakmai irányítást, az esetmegbeszélés és a szupervízió lehetőségét. Munkájukat folyamatosan figyelemmel kísérik a szakmai vezetők, akik negyedévente szakmai ellenőrzést tartanak melyről írásos dokumentáció készül.

Az ellátottak köre a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kiterjed a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás közigazgatási területén található közös önkormányzati hivatalokra, illetve az ott élő lakosságra, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakosok. A család és gyermekjóléti központ esetében az ellátottak köre, a Komlói Járás közigazgatási területén élő lakosság, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakcímmel rendelkeznek. A szolgáltatás kiterjed különösen azon személyekre és családokra, akik igénybe veszik az intézmény által nyújtott szolgáltatást akár önként, vagy a jelzőrendszer által delegálva.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok komplex segítségét célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak. A szolgálat összehangolt munkáját a szakmai vezetők segítik a 1993. évi III. törvény, az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet, 1997. évi XXXI. törvény, 15 / 1998 (IV. 30.) NM rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerint.

Az egyes munkakörök szerinti feladatmegoszlást a dolgozók munkaköri leírása tartalmazza részletesen.

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti szolgálat tekintetében:

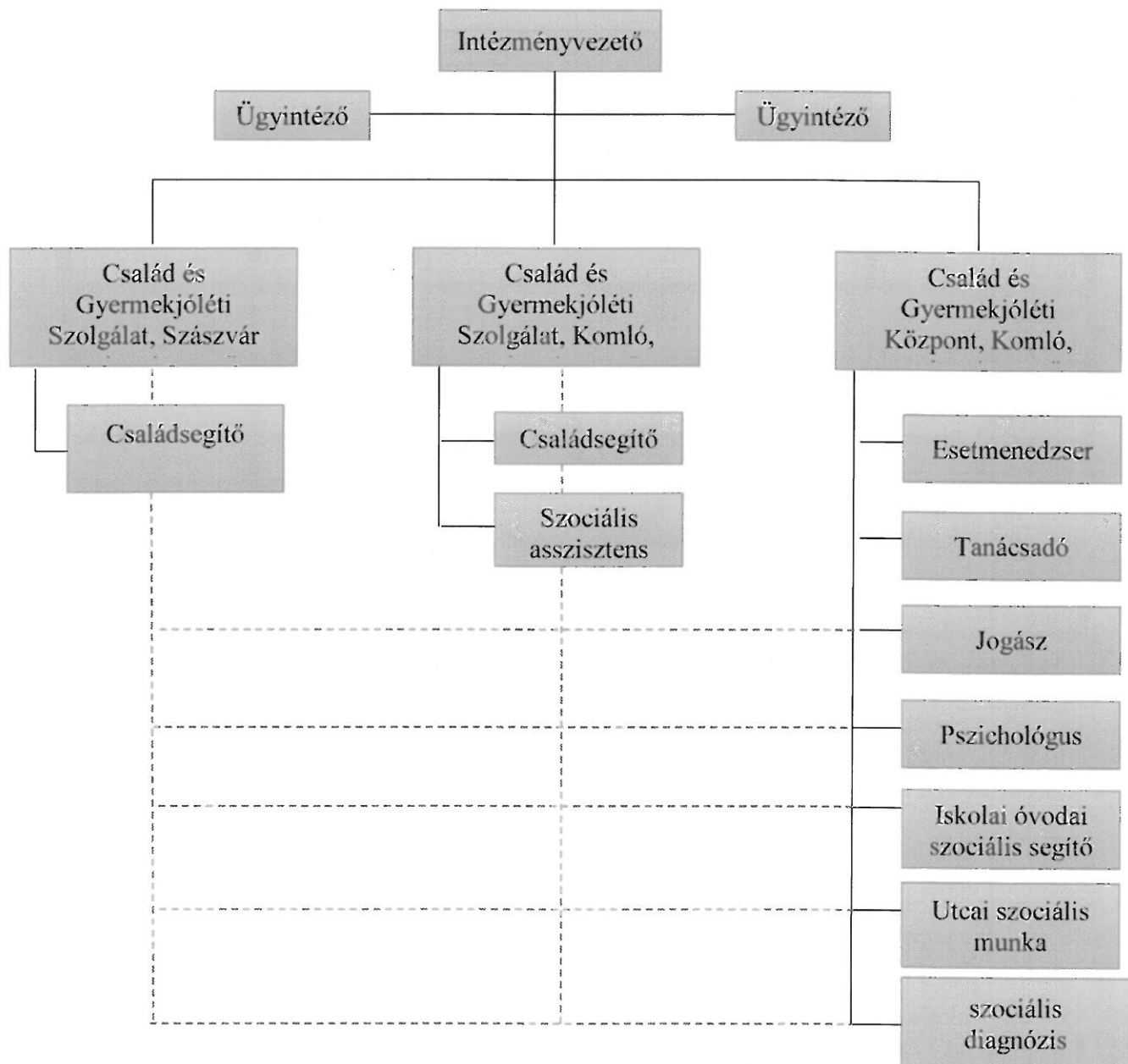
	szakmai vezető	vezető családsegítő	családsegítő	ebből mediátor	ebből települési jelzőrendszeri felelős
Komló Székhely	1		10	3	1
Mánfa			1		1
Magyarszék, Bodolyabér, Oroszló			1		1
Magyarhertelend, Liget, Mecsekpölöske,			1		1
Hosszúhetény			2		1
Székhely összesen:	1		15	3	5
Szászvár telephely		1	3		1
Telephely összesen:		1	3		1
Összesen:		1	18	3	6

Személyi feltételek a Család és gyermekjóléti központ tekintetében:

munkakörök	fő
Szakmai vezető:	1
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből járási jelzőrendszeri tanácsadó:	1
ebből szociális diagnózist felvevő:	1
esetmenedzser	5
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	5
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	5
tanácsadó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	1
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	1
Óvodai iskolai szociális segítő	4
asszisztens	2
pszichológiai tanácsadó	1
családterápia	vásárolt szolgáltatás igény szerint
jogász	vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
szupervízió	vásárolt szolgáltatás, negyed évente
Összesen:	14

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szervezeti organon:



II. A székhelyhez tartozó Család és gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység 2018 évi beszámolója

2016. január elsejétől a Családsegítő Szolgálat a társadalom minden korosztályával foglalkozik.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerinti, külön közös hivatalonkénti bontásban.

Az egyszeri alkalommal és tanácsadottként megjelentekhez számoljuk azokat az ügyfeleket, akiknek egy alkalommal valamilyen segítséget nyújtottunk vagy tájékoztattuk, vagy otthonában környezettanulmányt készítettünk.

Azokkal az ügyfelekkel, akikkel nem sikerült egy vagy két alkalommal a problémáját megoldani, velük együttműködési megállapodást kötünk.

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	193	183	246	158	14	18	812
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	390		760		86		1236
Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	37	47	54	45	5	3	223
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	39		129		63		231
Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	10	11	37	17	2	8	85
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	2		15		22		39

A 2018-es év statisztikai adatai szerint az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki.

A nemek szerinti megoszlást figyelve az előző évekhez képest, még mindig érezhető a nők túlsúlya. A nők könnyebben kérnek segítséget.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

	Gazdasági aktivitás	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	285	55	29
2	Munkanélküli	64	7	15
3	Inaktív	163	62	27
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	49	10	10
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	85	20	6
6	<i>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</i>	300	69	14
	Összesen:	812	193	85

A gazdasági aktivitást figyelve változott az előző évekhez képest a szolgáltatásokat igénybevevők összetétele. Az eltartott 0-14 éves korú gyerekek száma nőtt. Jól látható, hogy a legtöbb probléma sajnos a gyerekekkel van. Igazából Ők produkálják, vetítik le a család problémáját. Nagymértékben nőtt a foglalkoztatott ügyfelek száma is, de még így is sok a munkanélküliek száma. Az inaktív ügyfelek majdnem fele nyugdíjas, vagy tanuló.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

	Iskolai végzettség	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	311	83	26
2	Általános iskola nyolc osztálya	277	89	29
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	176	19	21
4	Befejezett szakközépiskola	25		3
5	Befejezett gimnázium	15	2	6
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	5		-
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3		-
	Összesen:	812	193	85

Az adatok jól mutatják, hogy ügyfeleink nagy része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. Az előző évekhez képest nőtt azon fiatalok száma, akik nem végezték el a 8 általános iskolát, de szerencsére nőtt azon fiatalok száma is, akik szakmát szereztek.

Külön, közös hivatalonként, településekre bontottan a szakmai tevékenységek adatai az év folyamán

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Komló		Mánfa	
	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	6921	1331	403	201
Segítő beszélgetés	6870	1532	483	201
Tanácsadás	3397	965		
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4061	982	384	152
Konfliktuskezelés	130	197		
Kríziskezelés	118	141		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	89	120	284	109
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	154	303	241	103
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	44	13	1	1
Közvetítés központhoz	4	7		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	864	219	134	29
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	556	57	2	5
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anya				
Esetkonferencia	76	197	1	2
Esetmegbeszélés	86	142		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés				
Közösségfejlesztés			3	21
Környezettanulmány elkészítése	589	864	5	12
Családlátogatás	5534	1181	136	26
Adományközvetítés	367	250	8	192

Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal												
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma												
	Magyarszék		Oroszló		Mecsekpölöske		Liget		Bodolyabér		Magyarhertelend	
	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	42	36	31	16	11	7	125	71	45	31	153	55
Segítő beszélgetés	230	89	83	29	65	25	468	58	120	21	382	35
Tanácsadás	120	69	29	14	12	9	3	1	6	3	12	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	191	93	79	36	112	37	55	28	12	4	126	48
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	28	15	3	5	4	2	31	40	15	15	50	40
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	129	92	2	4	2	2	68	95	8	13	78	18
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	7					1	1				
Közvetítés központhoz									1	3		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben		27		15		17		50		9		37
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva		13		2		6		11		6		
Szociális segítő tevékenység válsághelyzetben lévő kiskorú anyja												
Esetkonferencia	1	3	1	4	1	2	3	11	2	4		
Esetmegbeszélés							1	2	1	2		
Környezettanulmány elkészítése	1	3	6	6	2	4			1	4	2	4
Családátogatás	172	43	114	29	112	27	192	66	72	18	148	35
Adománykövetítés	7	17	7	11	2	6					5	12

Hosszúhetény vonatkozásában az alapellátás és a szakmai felügyeletet tekintve Szolgálatunkhoz tartozik, míg a hatósági feladatokat a Pécsi Család- és Gyermekjóléti Központ látja el.

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Hosszúhetény	
	Szadm. Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	475	105
Segítő beszélgetés	599	124
Ügyintézéshez segítségnyújtás	122	71
Kríziskezelés		2
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	2806	85
Esetkonferencia	1	2
Esetmegbeszélés	28	10
Környezettanulmány elkészítése	13	13
Családlátogatás	1211	74
Adományközvetítés	88	59

Legtöbb esetben ügyfeleink **anyagi** természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik a **gyermeknevelési** majd a **családi- kapcsolati konfliktusok** ügyében segítséget kérő ügyfelek. Egyre magasabb számban mutatkozik az **elhanyagolt gyerekek** száma. Magas számban keresnek **életviteli problémákkal**, és **lelki-mentális problémákkal** küzdők, valamint **foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézés**et kérők, és **egészségkárosodottak**.

Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki.

**Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai közös hivatalonként,
településekre bontottan**

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Komló		Mánfa	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	254		8	
Nevelési probléma	28	28		
Szülők, család életvitele	22	22		
Családi konfliktus	30	31	3	3
Gyermek bántalmazása (fizikai)	21	21		
Gyermek bántalmazása (lelki)	3	4		
gyermek bántalmazása (szexuális)	7	10		
Gyermek elhanyagolása (fizikai)	13	21		
Gyermek elhanyagolása (lelki)	14	15		
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés				
Iskolai kirekesztés, erőszak	2	3		
Kortárs csoport negatív hatása	7	7		
Elégtelen lakáskörülmény	15	36	1	2
Kilakoltatás veszélye	4	13		
Munkanélküliség	7	24	2	4
Beilleszkedési nehézség	9	9		
Aszociális/antiszociális viselkedés				
Drogfogyasztás		1		
Alkoholfogyasztás	2	5		
Csavargás		10		
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	26	36	1	1
Tartós betegség				
Fogyatékoság	2	7		
Magatartás- vagy tanulási zavar	4	14		
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	33	39		
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	91		7	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	37		2	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	21		2	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	133		7	

Magyarszéki Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarszék		Oroszló		Mecsekpölöske		Liget		Bodolyabér		Magyarhertelend	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	12		3		6		13		7		2	
Nevelési probléma	1	1	2	3			9	9	2	2	2	2
Szülők, család életvitеле	10	10			1	1					1	5
Családi konfliktus									1	2	2	2
Gyermekek bántalmazása (fizikai)												
Gyermekek bántalmazása (lelki)												
Gyermekek elhanyagolása (fizikai)												
Gyermekek elhanyagolása (lelki)											2	2
Kortárs csoport negatív hatása						1						
Elégtelen lakáskörülmények							2	2				
Munkanélküliség												
Beilleszkedési nehézség			1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
Aszociális/antiszociális viselkedés												
Drogfogyasztás												
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			2	2								
Tartós betegség							1	1				
Magatartás- vagy tanulási zavar			1	1								
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)					4	4			3	3	2	2
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	4		2		1		5		3		1	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	2		1				1					
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	5		1		1		10		7		2	

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Hosszúhetény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	17	
Nevelési probléma	3	5
Szülők, család életvitele	4	5
Családi konfliktus	1	1
Gyermek bántalmazása (fizikai)		
Gyermek elhanyagolása (fizikai)	3	1
Gyermek elhanyagolása (lelki)		2
Elégtelen lakáskörülmény	1	1
Kilakoltatás veszélye		
Kortárs csoport negatív hatása	1	1
Munkanélküliség		
Beilleszkedési nehézség	2	2
Fogyatékoság	1	1
Alkoholfogyasztás		1
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	1	1
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	13	
Hatósági intézkedés kezdeményezése	6	
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	14	

Szakmai feladatok Komlón:

Tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan, zömében gyermekes családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. Kollégáink átlagosan 25 esettel foglalkoznak, akikkel éves szintre lebontottan minimum havi háromszor, kapcsolattartás alkalmával találkoznak. Amennyiben nem sikerül önkéntesen eredményt elérni a családok működésében, úgy javaslatot teszünk a gyermekek védelembe vételére. Az érintett gyerekekkel kapcsolatban 2018 – ban, 162 esetben tartottunk esetkonferenciát, esetmegbeszélést. Ezeken a megbeszéléseken, egyre aktívabban vesznek részt a meghívott jelzőrendszeri tagok. Védelembe vételt követően, a központ esetmenedzsereivel kettős gondozással igyekszünk jó irányba terelni a családok működését.

2018-ban Komlón 283 család állt gondozásunkban.

Fontos feladatunk a közoktatási Intézményekkel való koordinálás. Kollégáink heti rendszerességgel felkeresik az iskolákat, óvodákat, egyeztetnek az ifjúságvédelmi felelősökkel a felmerülő problémás gyerekekkel kapcsolatban. Az oktatási intézményekből 165 esetben kaptunk jelzést. A jelzéseket követően felkeressük az érintett családokat, ha szükséges együttműködést kötünk, a jelzést küldött pedig értesítjük a tapasztalatokról.

Hatékony és jól működő jelzőrendszeri hálózat alakult ki, egyes területeken az elmúlt években, ahol nem csak jeleznek a tagok, de segítenek a probléma megoldásában is. Van, még terület ahol lehetne javítani, de azon is dolgozunk, hogy jól működjön.

Fő feladatunk mellett különböző **eseti feladatokat** is ellátunk.

2018-ban 9 esetben készítettünk környezettanulmányt **szociális kölcsön** ügyében. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfeleknek együttműködési kötelezettsége van a szolgálattal. A törlesztésekről a bizonylatokat rendszeresen bemutatják.

Az idei évben **298** esetben készítettünk környezettanulmányt a „**Szociális célú tűzifa**” kérelmek elbírálásához.

35 család esetében tettünk javaslatot **krízisfa** kiutalásra.

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél hagyományosan Szolgáltatunkat kéri fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál. Idén **92** ilyen esetben készült környezettanulmány.

A nyert pályázóknak szolgálatunkkal együttműködési **kötelezettségük** van 12 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket.

2018-ban 37 családdal kötöttünk szerződést. 3 család esetében nem volt sikeres az együttműködés. A családok nem vették komolyan a lakások rezsijének rendszeres kiegyenlítését. Az Ő esetükben nem javasoltuk a szerződés határozott időre szóló szerződés meghosszabbítását.

Az Élelmiszerbank által felajánlott csomagok szétosztásának adminisztrációjában segédkeztünk a Komlói Fekete Láng Egyesületnek.

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítene a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály, illetve a Baranya Megyei Kormányhivatal Komló Járási Hivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet. 2018-ban környezettanulmány készült, házastársi tartásdíj, méltányossági kérelem, szabálysértés, büntetés végrehajtási intézményből eltávozás, házasság felbontása, tartásdíj emelése ügyében, valamint gondnokság tárgyában. Összesen 59 esetben készítettünk környezettanulmányt.

Rendkívüli települési támogatás kérelemhez 12 esetben kerestük fel a családokat.

A 2016-os 300, ill. a 2017-es évben 60 **ingatlan lefoglalás** ügyében készült környezettanulmányok száma 2018-ban 16 - ra csökkent. A számok arra engednek következtetni, hogy ezek a problémák is megoldódni látszanak. Szerencsére minden esetben sikerült megoldást, vagy fedelet találni a kilakoltatott családnak.

2018-ban 2 esetben készítettünk környezettanulmányt, **csődeljáráshoz**. Ez az adat is csökkenést mutat az előző évekhez képest.

Adósságkezelési Szolgáltatás keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. 2018-ban 22 esetben érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás iránt, melyből 14 esetben kötöttetett előzetes együttműködési megállapodás. Ezen megállapodást kötöttek közül 6 háztartás részesült települési adósságkezelési támogatásban. A háztartásokban 1.232.544.- Ft tartozás halmozódott fel. Ebből 354.522.- Ft önrészt fizettek be az ügyfelek. Az önkormányzat 878.032.- Ft támogatást adott az adósságkezelés rendezéséhez.

DDOP és TIOP pályázatok által 41 család jutott lakáshoz, vagy lett felújítva lakásuk. 10 éves után követés miatt vagyunk rendszeresen kapcsolatban a családokkal. Igyekezünk megtanítani Őket a gazdaságos háztartásvezetésre, a bevételek helyes beosztására, segítünk a mindennapi problémáik megoldásában.

Térségi településeken a szakmai feladatok:

A családsegítők a jogszabályokban előírt kötelező feladatokon túl, az Önkormányzatok támogatásával és pályázati forrásokból több prevenciós rendezvényt szerveztek és koordináltak az elmúlt évben is: játszóházak, kirándulások, táborok, ünnepélyek, falunapok. **Itt kiemelném, hogy a települések rendszeresen végeznek prevenciós tevékenységet, és segítenek az ott élő rászoruló embereket, az alábbiakban azon programokat részletezzük, amelyek esetében kollégáink is tevékenyen részt vettek!**

Mánfán a szünidei étkeztetésen felül az önkormányzat felajánlásával egy alkalommal 50 embert támogattak ingyenes ebédosztással. Továbbá 15. 000 Ft értékben a helyi lakók, vállalkozó, és az önkormányzat támogatásából készült csomaggal lepték a közfoglalkoztatásban dolgozó 30 családot. A Caritas felajánlásából 30 csomag került kiosztásra a helyi gyerekek közül. Húsvéti játszóházat szerveztek. Önkormányzat segítségével gyereknapi alkalmából cirkuszi látogatással kedveskedtek a gyerekeknek. 2-3 alkalommal kollégánk ruhaturkálót szervezett. 2018- ban 26, majd 13 családot támogattak szociális tűzifával.

Magyarszáén 2018-ban 4 alkalommal tartottak kollégáink csoportfoglalkozást 8-9 éves gyerekek számára. A csoportfoglalkozáson 20 fős csoport vett részt. 126 családot támogattak szociális tűzifával. 12 alkalommal 10 család részére ruhaneműt, gyümölcsöt és bébiételt közvetítettek kollégánk a Máltai Szeretetszolgálat felajánlásával.

Szünidei étkeztetésben a közös hivatalhoz tartozó 6 településen 95 család vett részt.

Hosszúhetényben a szolgálat prevenciós tevékenységet folytat az iskolában és az óvodában. Részt vesznek az egészségnapokon. Hagyományos a Tájház tábor. A véradások szervezésében és lebonyolításában is fontos szerepet vállallnak. Ruhagyűjtést egész évben szervez és az osztást a rendszeres adományoknak köszönhetően hetente megszervezi.

Több alkalommal segítettek az élelmiszeradományok elosztásánál.

A térségi kollégák munkájukat nagymértékben segíti a jó együttműködés a helyi polgármesterrel, jegyzővel, szociális ügyintézővel. Eredményes, és hatékony a jelzőrendszeri tagokkal is az együttműködés. Aktív a kapcsolat a köznevelési intézményekkel, védőnőkkel, polgárőrökkel, falugondnokokkal. A családgondozók nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalok prevenciójára, és nyitottak a különböző pályázati, fejlesztési lehetőségekre.

III. Telephelyhez tartozó Család és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai egység 2018 évi beszámolója

A szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint 2018

A szolgálatnál megjelent személyek száma (nem és korcsoportra bontva)		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	26	26	30	27	2	1	112
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	10		37		18		65
Egyházaskozári Közös Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	46	43	46	41	5	2	183
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	36		73		10		119

2016-ban 290 klienssel dolgoztunk, 2017-ben már 303 embert érintett a segítő munkánk együttműködési megállapodással. A nők nagyobb arányban veszik igénybe szolgáltatásainkat. 93 családot gondozunk együttműködési megállapodással, velük szerződést kötünk, és havi háromszor látogatjuk őket.

205 ügyféllel találkoztunk egyszeri alkalommal vagy tanácsadottként, ügyfélforgalmunk a tavalyi évhez képest nőtt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

	Gazdasági aktivitás	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	33	45
2	Munkanélküli	5	11
3	Inaktív	25	54
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	7	18
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	5	15
6	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	49	73
	Összesen:	112	183

Legtöbb ügyfelünk foglalkoztatott, tehát rendszeres jövedelemmel rendelkezik. A Start-programnak köszönhetően az eddig munkanélküli vagy inaktív klienseink is dolgoznak. A közfoglalkoztatásnak számos pozitív hatása van: csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás, továbbképzéseken való részvétel.

A mindennapi megélhetéshez is nagy segítség a program, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

	Iskolai végzettség	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	64	81
2	Általános iskola nyolc osztálya	33	70
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	9	25
4	Befejezett szakközépiskola	1	2
5	Befejezett gimnázium	2	2
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	3	
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)		1
	Összesen:	112	183

Ügyfeleink legnagyobb része alacsony iskolai végzettségű, számukra a nyolc általános elvégzése és a szakmaszerzés jelentene kiemelkedési és esetleg továbbtanulási esélyt.

Szakmai tevékenységek adatai:

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Szászvár		Vékény	
	Szakm. Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakm. Tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	752	45	69	26
Segítő beszélgetés	648	46	55	18
Tanácsadás	731	35	32	26
Ügyintézéshez segítségnyújtás	408	64	65	26
Konfliktuskezelés	10	10	1	3
Kríziskezelés	5	5	1	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	267	265	23	10
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	61	19	3	3
Közvetítés központhoz	19	1		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	163	117	76	26
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	72	9		
Esetkonferencia	8	12		
Esetmegbeszélés	18	5	4	1
Környezettanulmány elkészítése	22	13	2	2
Családlátogatás	835	55	141	13
Adományközvetítés	125	47	15	12
Mediáció				

Egyházaskozár Községi Önkormányzati Hivatal											
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma											
	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhátmárc		Szárász		Bikal		
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	
Információnyújtás	180	28	125	19	82	10	3	2	279	31	
Segítő beszélgetés	97	21	111	19	68	7	3	2	213	28	
Tanácsadás	49	11							13	4	
Ügyintézéshez segítségnyújtás	74	23	56	14	46	10	1	2	97	28	
Konfliktuskezelés	19	9	3	6	3	5			3	9	
Kriziskezelés	3	7			7	5			3	6	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	44	18	27	23	19	12	3	4	14	42	
Közvetítés másik szolgáltatáshoz											
Közvetítés központhoz											
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	86	19	174	19	74	10	3	2	87	22	
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva					2	2					
Esetkonferencia	1	4			2	2			2	6	
Esetmegbeszélés	3	5			13	4			3	10	
Környezettanulmány elkészítése	4	21	2	5	2	2			4	20	
Családlatogatás	182	14	78	19	68	10	3	2	144	23	
Adománykövetítés	4	21	3	5	2	6			2	9	

Egyházasközség Közös Önkormányzati Hivatal										
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma										
	Máza		Magyaregregy		Káráz		Szalatnak		Köblény	
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	552	69	175	18	43	12	94	15	30	8
Segítő beszélgetés	426	71	93	6	31	8	71	20	44	2
Tanácsadás	94	32	38	15	35	10	16	14	6	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	163	53	57	18	11	5	46	8	6	6
Konfliktuskezelés	4	17								
Kriziskezelés	2	10	2	2						
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	34	102	14	8	18	6	18	6	7	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9	9	2	2	2	2	2	1		
Közvetítés központhoz	2	5								
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	180	51	142	18	46	12	74	10	24	8
Szociális segítő tevékenység központ által bevonva	5	5	3	3			1	1		
Esetkonferencia	4	10	4	2			3	2		
Esetmegbeszélés	16	26	8	4			4	2		
Környezettanulmány elkészítése	12	42	6	3	1	3	2	1	2	1
Családlátogatás	678	76	193	21	96	9	175	3	44	3
Adománykövetítés	13	37	4	2	8	3	4	3	4	1

A segítő munka jellegét tekintve gyakori a családlátogatás, az információnyújtás, az eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében való segítség.

Az esetkonferenciák és esetmegbeszélések száma is nőtt, a központban dolgozó esetmenedzserrel együttműködve gondozzuk a védelembe vett gyerekeket.

A szolgálat által szervezett szakmaközi esetmegbeszélés célja a gyermekjóléti szolgálat és az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése, illetve hatékonyabbá tétele.

A szolgálat konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferenciát tart az érintett szakemberek bevonásával. Ennek célja a szolgáltatást igénybe vevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. A résztvevők alkalmanként csak egyetlen esettel foglalkoznak, a gyermeket és családját is bevonó segítségnyújtásra koncentrálnak. A gondozási folyamat során akár több alkalommal is összehívható esetkonferencia.

Az esetmegbeszélés mellett, - de nem helyette – az esetvezetés során, az esetfelelősök, illetve menedzserek esetkonzultációt tartanak. Az esetkonzultációban résztvevők köre függ a bevonható segítők számától. Kisebb településeken a társintézmények kis száma miatt kialakult és hatékony gyakorlat az egyéni esetkonzultáció, amikor az esettel foglalkozó szakemberrel, vagy segítő személlyel külön-külön beszéli meg a családgondozó az elért eredményeket, a további teendőket. A szolgálat szorosan együttműködik a központban dolgozó kollégákkal, akik segítséget nyújtanak a családgondozók számára.

Az ügyfelek legtöbb esetben **anyagi természetű, életviteli, illetve foglalkoztatással kapcsolatos** nehézségekkel fordulnak a szolgálatunkhoz.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos új célok kitűzése, hasznos elfoglaltság keresése. A falu megtartó ereje az elmúlt évek tendenciáját követve továbbra is csökken. Lakosságarányban jellemző az idős generáció növekedése. Ahol szükséges és lehetséges, együttműködünk a házi segítségnyújtás gondozóival is.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők, illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni és csoportos foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

Az észlelő- és jelzőrendszer révén kísérik figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- polgármesteri hivatalok szociális ügyintézői
- munkaügyi központ komlói kirendeltsége
- Komlói Járási Gyámhivatal
- háziorvosok, gyermekorvos
- védőnők
- általános iskola, óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- házi segítségnyújtás gondozói
- rendőrség

- kórházi szociális munkás
- komlói Gyermekjóléti Központ
- iskolai szociális segítő (2018-tól indult új szolgáltatás)
- fiatalok pártfogói felügyelője
- polgármesterek, jegyzők

Minden településen heti szinten jelen vagyunk, a **TOP 4.2.1.-15-BA1-2016-004 „Komló és Térsége szociális alapszolgáltatásainak komplex fejlesztése”** nyertes pályázatnak köszönhetően megújult a szászvári központunk is, akadálymentes mosdót, bejáratot, új bútorokat, informatikai eszközöket kaptunk. Vékényben, Kárászon, Magyaregregyen, Szalatnokon, Köblényben, Mázán, Egyházaskozáron, Bikalon, Hegyhátmarócon pedig új bútorokat, informatikai eszközöket használhatunk a pályázatnak köszönhetően. A napi munkánkat megkönnyíti, hogy mindenhol hozzáférünk az irodai adminisztrációt segítő szoftverhez, ami felhő alapú.

Jelentési kötelezettség: a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is teljesítette jelentési kötelezettségét a törvényi előírásoknak megfelelően, az ONYF KENYSZI rendszerében. A jelentéseket napi szinten az arra kijelölt munkatársak tették meg.

Éves tanácskozás

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma				
	Szászvár		Vékény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	54		12	
nevelési probléma	13	13	1	5
szülők, család életvitele	4	13		
családi konfliktus	13	20	1	3
szülők betegsége				
gyermek bántalmazása	1	2		
gyermek elhanyagolása	3	3		
elégtelen lakáskörülmény	6	15	5	7
munkanélküliség	4	8	1	7
beilleszkedési nehézség	2	2		
aszociális/antiszociális viselkedés	1	4	2	2
csavargás	1	1		
tankötelezettség elmulasztása	4	10	1	1
anyagi főcsoport összesen	2		2	2
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	25		3	
központ felé továbbított esetek száma				
hatósági intézkedésre javasolt esetek				
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	52		10	

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Egyházaskozár		Tófű		Hegyhátmaróc		Szárász		Bikal	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	15		5		2				6	
nevelési probléma	3	5	1	1					1	2
szülők, család életvitele	2	2	1	1	1	1			1	2
családi konfliktus	2	4	1	1						1
szülők betegsége										
gyermek bántalmazása										
gyermek elhanyagolása	3	2				1			1	
elégtelen lakáskörülmény	4	2	2	4						
munkanélküliség	2	1								
beilleszkedési nehézség									1	1
aszociális/antiszociális viselkedés									1	1
anyagi főcsoport összesen	8		2						3	
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	4		2		1				3	
központ felé továbbított esetek száma					1					
hatósági intézkedésre javasolt esetek					1					
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	12		5		2				6	

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Máza		Magyarereggy		Kárász		Szalatnak		Köblény	
	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	12		13		2		18		5	
nevelési probléma	3	2					2	5	1	5
szülők, család életvitele	5	3	3	3	3	4	2	3		
családi konfliktus	2	4	2	5	2	4	3	3	7	
szülők betegsége			1	2						
gyermek bántalmazása	1	1								
gyermek elhanyagolása										
elégtelen lakáskörülmény	5	3	3	10			5	7		
munkanélküliség			3	8						
beilleszkedési nehézség										
aszociális/antiszociális viselkedés										
csavargás			1	1			3	3		
tankötelezettség elmulasztása	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
anyagi főcsoport összesen	6		2				2			
családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	8		8		6		8		5	
központ felé továbbított esetek száma	1		2							
hatósági intézkedésre javasolt esetek	1						1			
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	10		12		2		18		5	

Továbbra is problémát jelentenek a településekre háttér, ismeretségek, és anyagi biztonság nélkül beköltöző családok. Az ilyen ügyekben, mire hatékonyan tudnánk fellépni a gyermek védelmében, a család tovább „vándorol” más településre. Ezekben az esetekben is hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaik körében az elszegényedés.

Egy családban általában több problémát is feltárunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapp probléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Fő célunk a klienseinket önállóságra juttatni.

A gyermekes családokban jelenleg a gyermeknevelési, valamint az anyagi probléma a leggyakoribb. Továbbra is növekvő tendenciát mutat a csonka családban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalok leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása.

A gyermekes családok támogatása minden önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

A jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma	
egészségügyi szolgáltató	44
ebből védőnői jelzés	39
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	6
köznevelési intézmény	81
rendőrség	1
ügyészség, bíróság	0
állampolgár	5
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
önkormányzat, jegyző	14
gyámhivatal	10

A legtöbb problémajelzést továbbra is az iskoláktól kapjuk, magatartásprobléma, igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten több. Jellemző, hogy a középiskolások körében növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma. A területünkön lévő iskolákkal és óvodákkal szoros kapcsolatban állunk, heti szinten mennek a családgondozók az intézményekbe egyeztetni a pedagógusokkal, átvenni a jelzéseket, megbeszélni a problémákat. A 2018 szeptemberében elindult a komlói gyermekjóléti központ új szolgáltatása, az iskolai és óvodai szociális segítő munka. Kollegánk több órát tölt egy-egy intézményben, a prevenció és a közösségi szociális munka érdekében.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a járási hivatalhoz érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás esetén a

közmunka programban foglalkoztatott szülő foglalkoztatása három hónapra megszűnik, a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül, és a gyermek védelembe vételi eljárása elindul. A hiányzások száma látványosan csökkent az előző évekhez képest.

2019. március 28-án tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a járási gyermekvédelem rendszerét. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés, a helyi jó prevenciós gyakorlatok terjesztése.

Itt kiemelném, hogy a települések rendszeresen végeznek prevenciós tevékenységet, és segítenek az ott élő rászoruló embereket, az alábbiakban azon programokat részletezzük, amelyek esetében kollégáink is tevékenyen részt vettek!

Prevenciós szolgáltatásaink:

- Március 10. szászvári iskola egészségnevelési nap
- Május 26. gyereknap arcfestés Szászáron
- Június 3. gyereknap arcfestés Mázán
- Június 24-június 29. Erzsébet-tábor Fonyódligeten
- Július 1. arcfestés Magyaregregyen
- Július 28. arcfestés falunapon Vékényben
- Október 26. szászvári iskola: Halloween arcfestés
- Ruhabörzét tartottunk 3 alkalommal.

A szászvári és vékényi önkormányzat a szolgálat segítségével szervezte egész évben az iskolai szünetekben az ingyenes étkeztetést a rászoruló gyermekek számára.

Az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő szociális földprogramok támogatására kiírt pályázatában működünk együtt a szászvári önkormányzattal. A pályázatot 2018 márciusában és 2018 szeptemberében valósítottuk meg, 30 családnak juttattunk **húshibrid és tojó csirkéket takarmánnyal együtt.**

Idén a vékényi önkormányzatnak segítettünk a pályázat megírásában. Szakmai segítséget nyújtottunk a kárászi pályázat megírásához is.

Nagy örömünkre, egyre többen segítik a rászorulókat:

- Ruhákat, bútorokat ajánlottak fel, amiket a szolgálat közvetített ki a rászorulóknak.
- Karácsony előtt, három névtelen adományozó segítségével hat családnak nagy értékű élelmiszercsomagot juttattunk el.
- Szociális tűzifa kérelmek kitöltésében is segítettünk ügyfeleinknek.

IV. Család és Gyermekjóléti Központ szakmai egység 2018 évi beszámolója

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Komlói járáshoz tartozó településeken, azon szolgáltatások nyújtása, mely hozzájárul a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás esetén
- közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattétel, esetmenedzselési feladatok
- támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozást végez
- speciális szolgáltatásokat nyújt: - kapcsolatügyelet - készenléti ügyelet-telefonos segítői munka - jogi tanácsadás - pszichológiai tanácsadás - családkonzultáció, családterápia - mediáció
- óvodai iskolai szociális segítség
- menekültek integrációjának segítése
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén lévő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységének a gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásai térítésmentesen igénybe vehetők.

A családok jelentkezhetnek önként, illetve társintézmények irányíthatják a központhoz speciális szolgáltatásaink igényléséhez. Kivételt képeznek a gyámhatóság által, határozattal kötelezett kliensek. Együttműködés esetén egyéni nevelési –gondozási terv készül, és ennek alapján a klienssel, és a bevonható szakemberekkel közösen megoldást keres az esetmenedzser, és a családsegítő.

A megoldás lehetséges formái lehet az intézményen belüli, illetve más társintézményekkel közös esetkezelés. Ez folyamatos kapcsolattartást feltételez a klienssel, mely az otthonában, családlátogatások alkalmával, és a központban, továbbá a településeken biztosított irodában végzett szociális munkát jelenti. A szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása:

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- fogadja a Család és Gyermekjóléti Szolgálat jelzését és javaslatát kiskorú veszélyeztetése esetén.

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- Családba fogadott gyermek esetén, szükség esetén szociális segítő munkát végez a családba fogadó szülő segítése, és a gyermek beilleszkedése érdekében. A családba fogadás feltételeinek fennállásának vizsgálatában részt vesz, javaslatot tesz.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma a Komlói Járás települései szerint

Település	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült
Komló	154	8	107	0
Szászvár	5	0	8	0
Bikal	0	0	0	0
Bodolyabér	0	0	1	0
Egyházaskozár	0	0	5	0
Hegyhátmaróc	1	1	1	0
Kárász	0	0	0	0
Köblény	0	0	0	0
Liget	7	0	5	0
Magyaregregy	0	0	0	0
Magyarhertelend	0	0	3	0
Magyarszék	0	0	7	0
Mánfa	0	0	5	0
Máza	3	0	3	0
Mecsekpölöske	1	0	1	0
Oroszló	2	0	0	0
Szalatnak	6	0	0	0
Tófü	0	0	0	0
Vékény	0	0	1	0
Szárász	0	0	0	0
Összesen	179	9	147	0

Megjegyzés: A vidéki településeken 4 esetmenedzser munkaidejének időarányos részében látja el menedzselési feladatait.

Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatósági intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb, a hatóság felhívásától függően kell beszerezni. Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint, kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma

Sor szám	Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Ellátott kiskorúak száma (fő)
1	Szociális segítő tevékenység	187	339
2	Esetkonferencián részvétel és szervezés	167	182
	Esetkonzultáció	102	301
	Esetmegbeszélés	92	269
	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	489	320
3	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	42	56
4	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel	63	135
5	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembe vétel	55	123
6	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	9	12
	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	7	11
7	Családlátogatás	2728	402
8	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	225	306
9	Környezettanulmány készítése önállóan	39	48
10	Egyéb: Jelzőrendszer működtetése (esetkonferenciák szervezése, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, adminisztráció vezetése stb.)	351	402
11	Összesen:	4556	2906

A Család és Gyermejjóléti központ speciális feladatai:

Kapcsolatügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges helyet biztosítson a gyermekek számára, hogy külön élő szüleikkel, rokonaikkal, hozzátartozóikkal meghatározott időben/időtartamban barátságos, otthonos környezetben találkozhassanak a gyermekek életkorának megfelelő játékok, mesekönyvek, valamint szakember jelenlétében. A szolgáltatás igénybe vehető bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal, továbbá önkéntesen, az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született mediációs megállapodás alapján. Hetente szombaton 9. -13h-ig biztosítottuk az ügyeletet **2018.-ban, 162 esetben 76 ellátottat** fogadtunk

Az ügyeletes munkatársak előkészítik a játszó szobákat, a gyerekek korának, nemének megfelelő játékokat kikészítik, fogadják a szülőket és gyerekeket, segítik a közös játékot, amennyiben szükséges.

Készenléti ügyelet-telefonos segítői munka

Célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a **06-30- 433-9231** telefonszámon.

Készenléti Szolgálat teljesítése telefonos szolgáltatást jelent, azaz egy kolléga a nap 24 órájában telefonon elérhető. Telefonon a szolgálatot ellátó munkatárs információt tud nyújtani, tanácsadásban részesítheti az ügyfelet, szükség esetén gyakorlati támogatást tud biztosítani, vagy hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - a helyszínre történő mozgósításával, vagy szükség esetén személyes intézkedéssel. A telefonszám a Komlói Járás települések család-és gyermekjóléti szolgálatoknál kifüggesztésre került. 2018. évben készenléti szolgáltatás keretében működtetett telefonra **72 alkalommal érkezett hívás**. Négy alkalommal családon belüli bántalmazás okán történt telefonhívás, egy alkalommal kapcsolattartási probléma okán. Ezek az esetek hét kiskorú gyermeket érintettek. Három óvodás korú, három általános iskolás és egy középiskolás korú gyermeket. Intézményünk szakemberei minden esetben információ nyújtás keretében tájékoztatták a segítségre szorulókat a krízis vonal telefonszámáról, rendőri intézkedés, távol tartás lehetőségéről, valamint azoknak az intézményeknek a nevééről és elérhetőségéről, melyekhez fordulhat hosszú távon problémájával. 46 alkalommal információt adtunk a kérdezőnek különböző szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről.

Minden telefonhívást követően felvette Központunk a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Tájékoztatást adtunk az érintett családokban jelentkező problémákról. Felkértük a szolgálatok családsegítőit, hogy lépjenek kapcsolatba a családokkal.

Jogi tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk hetente hétfőn 8h-tól 12h-ig. **2018-ban 226 alkalommal 186 fő** vette igénybe a jogász segítségét.

Pszichológiai tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes pszichológiai tanácsadás telefonon előre egyeztetett időpontban biztosítunk rész munkaidős (heti 10 óra) pszichológussal.

Az esetek felében a tanácsadás egyszeri alkalommal valósult meg, ilyen pl. a gyerekekkel folytatott munka során a szülőkonzultáció, a többi esetben azonban az egyszeri alkalom az együttműködés megszakadását jelzi. Életkor szerint a legtöbb kliens 12-17 év közötti, valamint 35-49 év közötti. A kliensek több mint fele 18 év alatti. A gyerekek nagy része általában magatartás - és viselkedésszorongással érkezik, de sok esetben a családban átélte traumák (bántalmazás, válás) feldolgozása céljából javasolják az esetmenedzserek a pszichológiai ellátást. A gyerekek együttműködésének minősége általában a szülő pszichológiai tanácsadással, kapcsolatos attitűdjével egyezik, az érintettek nagyrészt együttműködőek. Azok a felnőttek, akik pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, szinte kivétel nélkül jogerős hatósági intézkedéssel érintettek. A problémák széles spektrumot fednek

le és a 18 év alatti személyekéhez képest jóval összetettebbek. A kliensek között sok a bántalmazott. Legtöbb esetben a kliensek valamilyen diagnosztizált pszichiátriai betegséggel rendelkeznek, mely a hozott problémát nagyban átszövi. Sok esetben a pszichés problémák jelenléte egyértelmű, de nem megfelelően kezelt. A kliensekkel való munkát nagyban megnehezíti, hogy a kliensek nagy része nem motivált, bizalmatlan, valamint, hogy intellektuális színvonaluk meglehetősen alacsony. Azonban ilyen nehezített körülmények között is találhatók közös célok, amelyek benntartják a folyamatban és a változás irányába vihetik a klienst. Ha szükséges, a kliensek továbbirányítása (klinikai szakpszichológushoz, pszichiáterhez) is megtörténik. Problémától függően a konzultáció általában 1-4-8-16 alkalmas, egyes esetekben az időkorlát a felülvizsgálatokhoz igazodik. Rendszerességet tekintve a pszichológiai segítségnyújtás heti egy, esetleg kéthetente egy alkalommal valósul meg.

Családkonzultáció, családterápia

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Szolgáltatásunkat a védelemben vett gyermekek családjainak tudjuk biztosítani elsősorban.

Mediáció

A mediáció módszere segíthet azokban az esetekben, amikor két fél nem tud megegyezni valamilyen ügyben (lehet családi, gazdasági stb. vita), de ugyanakkor motiváltak a helyzet megoldására. Egy harmadik személy, a mediátor segíthet egy mindegyik fél számára elfogadható megállapodás kidolgozásában. Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára, ingyenes mediációs tanácsadást, telefonon, előre egyeztetett időpontban biztosítunk. **Az elmúlt évben 4 alkalommal vették igénybe szolgáltatásunkat, mely 8 személyt érintett.**

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátott személyek adatai

Sor szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Ellátottak száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	162	76
2	Készenléti szolgálat	365	72
3	Jogi tanácsadás	226	186
4	Pszichológiai tanácsadás	172	48
5	Mediáció	4	8
6	Szülői konzultáció	20	17
7	Esetkonferencia	167	182
8	Összesen	1116	589

Óvodai iskolai szociális segítség:

2018. szeptember 01.-től a Család és Gyermejkölési Központok feladata lett az óvodai iskolai szociális segítség bevezetése, és működtetése a járás összes nevelési oktatási intézményében. 1000 gyermekenként 1 fő óvodai iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges. A Komlói Járásban 4 fő segítőre van szükség, mert a célzott gyermeklétszám 3800 fő felett van. 2018.

szeptember 01.-től 3 fő segítővel kezdtük el a munkát, november 01.-től 4 fő végezte a feladatot. A kezdeti idegenkedés a nevelési oktatási intézmények részéről mára feloldódni látszik, Ők is belátják a feladat fontosságát a gyermekek veszélyeztetésének megelőzése érdekében.

Csoportos foglalkozások, mint speciális tevékenységek:

Deviancia prevenció

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenciós előadásokkal. A KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenciós munkacsoport” kiképzésére. 10 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenciós feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2018-ban is az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenciós programot mi vittük. Az óvodai iskolai szociális segítők, igény szerint részt vesznek és segítenek a prevenciót célzó intézményi rendezvényeken.

Családi nap

Az „Egy Füst Alatt” alapítvány pályázati forrásból való támogatásával családi napot szerveztünk 2018. augusztus 5.-én ahol 100 fő vett részt. A programban játékos vetélkedő és bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadások szerepeltek.

Sétáló Ki Mit Tud

A 2018. novemberére tervezett program a köznevelési intézmények egyéb elfoglaltságai miatt elmaradt, megvalósítását 2019. áprilisára toltuk el.

Gyermekek és ifjúsági klub

A TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 pályázati program fenntartásáról 2018-ban is gondoskodtunk. Célja továbbra is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. A klubokat minden helyszínen igény szerint továbbra is működtetjük meglévő személyi és tárgyi feltételeinkkel. Komlón a klubot átköltöztettük telephelyünk alagsorába, ahol heti két alkalommal 15h és 18h között várjuk a 15 gyermeket a foglalkozásokra. Belőlük kerültek ki azok a gyerekek is, akiket Erzsébet táborban nyaraltattunk egy héten át.

Baba- Mama klub

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves korú gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden, pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-tól 12h.-ig. Hetente Kb. 30 gyermek és szüleik látogatják rendszeresen a klubot.

Szociális diagnózis készítése

2017. szeptember 01. -tól 2018. december 31.-ig A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szociális diagnózis felvételi szakértőt rendelt a központhoz, így lehetőség nyílt a szolgáltatásokat igénybevevők körében is felvenni a szociális diagnózist, melynek célja az ügyfél szükségleteihez mért szolgáltatások ajánlása, illetve a járásban még nem működő szolgáltatások feltérképezése. 2019. január 01.-től kötelező feladatellátás lesz ez is.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ feladatai:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, ha a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- Megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést: ha a jelzőrendszeri tag jelzési, vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, és ebben az esetben a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója a 2018. évi tevékenységeiről és a beérkezett jelzésekről:

(A szakmai vezető munkaköri leírása módosításra került 2016. január 01.-től, így a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkaköre ellátása is feladata lett.)

Összesen: 2017	413	216	173	18	126	8	738	181	397	37166	5209	14.2%	
Összesen: 2018	423	193	179	9	147	0	758	179	372	37166	5209	14.6%	
2018 Összes gondozás %-os aránya:	55.8%		23.6%	1%	19.4%	0%							
Település	alap ellátás AE	család szám	védelembe vett VV	ideiglenes hatállyal elhelyezett ID	nevelésbe vett NV	utógondozás UG	összesen: VV ID NV UG	családok száma	gondozott családok száma	Összes gondozás %-os aránya:	lakosság szám	0-17 éves lakosság	gondozott kiskorúak %-os aránya
Komló	182	72	154	8	107	0	269	143	215	451-59%	25 995	3 562	12.6%
Szászvár	48	22	5	0	8	0	13	11	33	61-8%	2376	346	17.6%
Bikal	6	4	0	0	0	0	0	0	4	6-0,8%	722	86	7%
Bodolyabér	5	3	0	0	1	0	1	1	5	6-0,8%	229	29	20.7%
Egyházaskozár	19	9	0	0	5	0	5	1	10	24-3%	773	106	22.6%
Hegyhátmaróc	3	2	1	1	1	0	3	3	5	6-0,8%	157	27	22.2%
Kárász	5	2	0	0	0	0	0	0	2	5-0.7%	332	43	11.6%
Köblény	5	2	0	0	0	0	0	0	2	5-0.7%	220	27	18.5%
Liget	26	10	7	0	5	0	12	4	14	38-5%	415	86	44.2%
Magyaregregy	16	9	0	0	0	0	0	0	9	16-2%	745	93	17.2%
Magyarhertelend	22	7	0	0	3	0	3	3	10	25-3%	662	89	28.1%
Magyarszék	12	6	0	0	7	0	7	1	7	19-2.5%	1011	161	11.8%
Mánfa	10	9	0	0	5	0	5	3	12	15-2%	908	132	11.4%
Máza	24	13	3	0	3	0	6	3	16	30-4%	1237	206	14.6%
Mecsekpölöske	11	6	1	0	1	0	2	2	8	13-2%	419	60	21 %.

Oroszló	6	3	2	0	0	0	0	2	1	4	8-1%	301	57	14 %
Szalatnak	13	8	6	0	0	0	0	6	2	10	19-2.5%	331	43	44.2%
Tótfű	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2-0.2%	133	23	8.7%
Vékény	8	5	0	0	0	1	0	1	1	6	9-1.2%	160	31	29%
Szárász	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0%	40	2	0%

MEGJEGYZÉSEK: - A Járás 0-17 éves lakosságának 14. 6% - a valamilyen gyermekvédelmi problémával/ problémákkal érintett

- A vidéki ellátottak aránya az összeshez képest 41 %, tehát egyértelmű a gyermekvédelmi rendszer jelenlétének szükségessége vidéken is.
- Az eddigi statisztikai mutatókhoz képest pozitív elmozdulásként értelmezem, hogy az önkéntesen igénybe vett szolgáltatások aránya (55.8%) több, mint a hatósági döntéssel érintett védelembe vettek (23.6%) vagy nevelésbe vettek (19.4%) aránya az összes gondozott gyermekhez képest.
- Komlón is, de vidéken is jellemzően szegregált környezetben élnek a gyermekek és családjaik, akikkel kapcsolatban állunk.
- A gondozott gyermekek életkoruk szerint 73.5 %-ban a 6- 17 éves korcsoportba tartoznak.
- Nincs számottevő eltérés 2017. évhez képest.

Beérkező jelzések részletezése

Intézményektől érkezett jelzések	2016	2017	2018
Bölcsőde	0	0	4
Óvoda	10	15	33
Általános iskola	197	146	203
Középiskola	16	27	31
Gimnázium	6	10	31
Védőnők	49	46	56
Orvos, kórházi szociális munkás	9	13	16
Gyámhivatal	23	14	41
Jegyző, Szociális iroda			13
Rendőrség	13	10	26
Bíróság /Ügyészség	5	1	1
Családok Átmeneti Otthona	22	20	12
Családsegítő	10	13	15
Gyermekjóléti Központ	1	11	14
Pártfogó felügyelő	0	0	0
Magánszemély	21	23	43
Egyéb: Nevelési tanácsadó.	3	8	9
Pszichiátria, Pszichológus			12
Civil szervezet			11
Összesen:	387	357	578
Beérkezett jelzésekkel érintett ügyfelek esetén a GONDOZÁS MÓDJA	2016	2017	2018
kapcsolat felvétel	203	199	216
alapellátás	94	133	106
védelembe vett	88	110	54
nevelésbe vett	1	2	12
utógondozott	1	0	2
összesen:	387	444	390

Megjegyzések:

- A legnagyobb számú jelzők az iskolák, azon belül is az általános iskolák (vissza utalok a gondozott gyermekek életkori megoszlására).
- Az egészségügyi szolgáltatók és a védőnők is az összes jelzéshez képest arányosan, immár megszokott módon és számban jeleznek.
- A pártfogóval szükség szerint munka kapcsolatban állunk, gyermekkorúak megelőző, illetve fiatakorúak pártfogása ügyében.
- Megfigyelhető a magánszemélyek aktivitása. Sajnos sok eset van, amikor a jelzett személy irányában a rosszindulata vezérli. Ezek általában a neve elhallgatását kérő bejelentők.
- Összességében a Gyvt.-ben megjelölt jelzőrendszeri tagok probléma érzékenysége növekedett.
- Szükségesnek látom azonban megjegyezni, hogy a jelzések időben történő megérkezése nagy lehetőséget teremt a megelőző tevékenységnek. (Pl.: igazolatlan hiányzások 30 óra alatt)
- A gondozás módja szerinti jelzések elemzésekor szembetűnő az egyszeri kapcsolatfelvétel felülreprezentáltsága. Ez a jelzések időbeliségének és/vagy a jelző labilis problémalátásának bizonyítéka lehet (probléma áthárítás?).

Beérkezett jelzésekkel érintett ügyfelek esetén a PROBLÉMÁK típusa	2016	2017	2018	- A problémák azonosítása alapján az igazolatlan iskolai hiányzások, életviteli probléma, szülői elhanyagolás, magatartás zavar, vannak nagy számban. Ezek egymást erősítő tényezők. Világosan kell látnunk, hogy a beavatkozáskor a problémák komplex kezelésére kell fektetnünk a hangsúlyt a gondozási és cselekvési tervben. - Ahhoz, hogy a helyzet változzon, minden szereplőnek határidőn belüli felelősséget kell vállalni a pozitív változás megindításában, a problémák megoldásában. - A jelző oldaláról az általa felismert fő tünet elhárítása a fontos (pl.: iskolai hiányzás). Ez természetes. - A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ beavatkozása után (helyzetértékelés, szociális diagnózis, szükségletfelmérés) az esetek nagy többségében kiderül a családok anyagi deprivációja. (kb. 90%)
Anyagi	0	2	108	
Gyermeknevelési	15	2	24	
Beilleszkedési nehézség.	6	1	14	
Magatartás zavar	46	28	79	
Családi konfliktus	11	25	53	
Életviteli probléma	105	113	147	
Szülői elhanyagolás	67	18	42	
Családon belüli bántalmazás	10	13	26	
Gyermekebántalmazás	6	2	12	
Fogyatékoság	0	5	6	
Szenvedélybetegség	4	2	14	
Igazolatlan mulasztás	170	129	126	
összesen	440	340	783	
				- A jelzések lakónépesség arányosan érkeznek. - Ez számomra azt jelzi, hogy a gyermekvédelem helyi szereplői ismerik felelősségüket, törekszenek az együttműködésre.
JELZÉSEK FOGADÓJA	2016	2017	2018	
Komló családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	205	330	302	
Komló gyermekjóléti központ	71	86	186	
Szászvár családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	73	54	46	
Magyarszék családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	28	21	19	
Mánfa családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	10	12	9	
Hosszúhetény családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	9	11	6	
összesen:	387	503	568	

Esetkonferenciák jelentősége: 2017-ben 171 esetben, 2018-ban: 167 esetben hívtunk össze szakembereket esetkonferenciára. A tevékenységet nagyon fontosnak érezzük a komplex esetkezelés érdekében.

Törvényi változások 2018-ban: 2016. januárjától folyamatosan változik a szociális és a gyermekvédelmi törvény. Az intézmény működését érintő legfontosabb változás, hogy

2018. szeptember 01.-étől bevezették az óvodai iskolai szociális segítséget. 1000 gyermekenként szükséges alkalmazni egy fő iskolai óvodai szociális segítőt. A módszertana jelenleg kidolgozás alatt van. A működtetés a gyermekjóléti központok feladata, a nevelési oktatási intézmények számára kötelező az együttműködés. Az ellátási területre 4 fő került alkalmazásra, 34 köznevelési intézményre, amely 9 településen található.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó 2018. évi tevékenységeiről

A járási jelzőrendszeri tanácsadó:

- A járás területén rendszeresen részt vett az éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmai bemutatkozásokon, esetmegbeszéléseken;
- Fogadta a szolgálatok jelzőrendszeri felelőseitől a beérkezett jelzésekről készült jelentéseket.

Az elmúlt évben 42 intézményi esetmegbeszélésen, 8 szakmaközi megbeszélésen és éves tanácskozáson vett részt. Szakmai segítségnyújtás keretében 9 alkalommal tartottak esetmegbeszélést – hatósági ügyben nem érintett család esetében. 152 esetben volt jelen esetkonferencián. A járás településein helyi igények szerint, a jelzőrendszeri tagok számára 14 alkalommal az adott jelzőrendszeri tagot felkeresve segítette munkájukat, szakmai tájékoztatással, a jelzésekről, és a központ feladatairól, szolgáltatásairól. Jelzőrendszeri tanácsadóként a helyi szolgálatokhoz beérkezett jelzésekről heti összesítést fogadott. Az összes beérkezett jelzés száma 568 volt, a velük kapcsolatos szakmai feladatokat, teendőket folyamatosan figyelemmel kísérte.

2018-ban különösen elgondolkodtató jelenségek, problémák.:

Több esetben (De sokkal Kevesebb számban mint 2017.-ben), csak az 50 óra feletti igazolatlan hiányzásokat jelzik egyes iskolák a gyámhivatal felé. Ezzel a gyermekjóléti szolgáltatókat megfosztja annak lehetőségétől, hogy megelőző tevékenységet folytasson. A családokat meg az iskoláztatási támogatástól!

A háziorvosokkal elég nehéz az együttműködés. Írásbeli véleményt, az esetkonferenciákon való részvételt csak ritka esetben lehet kiharcolni Tőlük. Véleményükre nagy szükség lenne a problémák pontos megfogalmazása és megoldása érdekében.

Még inkább elgondolkodtató, hogy intézményünk 2018-ban, 2 alkalommal tett feljelentést közfeladatot ellátó személy (kollégánk) ellen elkövetett erőszak miatt! Ügyfeleink egy része félelmet keltően, illetve agresszívan lépnek fel kollégáimmal szemben, így kihívás elé állítanak. Megoldást kell keresni az ilyen helyzetek megelőzése érdekében.

Komló, 2019. 04. 10.

“Minden felnőtt egyszer gyerek volt, de csak kevesen emlékeznek rá.”

(Saint-Exupéry)

Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető

A blue circular official stamp of the Komló Területi Gyermekjóléti Szolgálat is placed over the signature. The stamp features a central emblem and the text 'Komló Területi Gyermekjóléti Szolgálat' around the perimeter. The name 'Elmontné Popán Ildikó' and her title 'intézményvezető' are printed in black text above the stamp.

*Beszámoló a Komló Térségi
Integrált Szociális Szolgáltató
Központ 2018. évi szakmai
munkájáról*

KÉSZÜLT: KOMLÓ, 2019.04.10.



**KOMLÓ TÉRSÉGI INTEGRÁLT
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

7300 Komló, Kossuth L. u. 103; e-mail: szolgaltatokozpont@gmail.com

Tel: 72/581-308; 72/488-579;

„A kezet megfogni szabad! Elengedni vétek, eldobni átok! Egymásba simuló kezek tartják össze a világot!”

/ L.L./

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa az 58/ 2006. (XII. 7.) Tct.sz. határozatában döntött arról, hogy az addig Gondozási Központként – Komló Város Önkormányzat fenntartásában – működő intézmény szociális alapszolgáltatási és szociális szakellátási feladatait a társulás fenntartásában lévő intézménye keretében oldja meg. 2007. január 01. megalakult a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központ**, jelentősen kibővült feladatkörrel. **A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa 59/2006. (XII.7.) Tct. határozatában** hagyta jóvá a Szociális Szolgáltató Központ alapító okiratát. **2014. július 01-től a 9/2014. (V. 07.) sz. Tct. Határozatában**, a Társulás az intézmény nevének és feladat ellátási területének változásáról határozott. Az új megnevezés: **Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ**.

Szociális szolgáltatásokban megjelenő alapvetéseink:

- Az idős ember fontos értékhordozó, életével mutat utat a következő generációk felé.
- Az idősek aktív hozzájárulói a társadalom gazdasági és szociális életéhez.
- Az időskorúak olyan heterogén csoportot alkotnak, amelyre közösségi erőforrásként kell tekinteni. A heterogén összetétel eltérő szükségleteket jelent. Ezekre eltérő módon és formában kell reagálni.
- Az önkormányzatok helyi szociálpolitikájának segítenie kell polgárjait az „aktív öregség” folyamatának megéléséhez. Közös társadalmi érdek, az idős emberek mobilitásának, önálló életvezetésének minél tovább való megőrzése.
- Támogatni kell az idősek érdekképviselését és érdekérvényesítését.
- A generációk közötti szolidaritás erősítése, az idősek integrációjának segítése a településeken élők életminőségének javulását idézi elő.
- Biztosítani kell a professzionális segítők és a civil segítők együttműködésével a megfelelő ellátást, illetve az ellátáshoz való hozzáférést a dependens időskorban.
- Következésképpen nemet mondunk azokra a társadalmi jelenségekre, melyek az emberi kapcsolatokat mérgezik. Erősítjük a rokoni, szomszédsági, közösségi kapcsolatrendszereket, melyek támogató és megtartó erőforrásokként működnek.
- A szociálisan segítségre szorulókat támogatása emberi, szakmai, társadalmi kötelesség.

- Minden lehetséges eszközzel küzdünk bármiféle (faji, etnikai, vallási, politikai, vagy gazdasági) hátrányos megkülönböztetés ellen.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról – a 92/B.§ (1) -ben - leírtaknak megfelelően az alábbi beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítettük vezető munkatársaimmal, azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkájának eredményességét 2018 évre vonatkozóan.

A beszámolót **Bóna Bernadett** – integrált intézményvezető -**Nagy Zoltánné** – intézményvezető -, és **Talált Tímea** – szolgálatvezető készítette. A beszámoló elkészítésekor fő célunk az volt, hogy valós, szakmailag megalapozott és alátámasztott képet adjunk működésünkről, mindennapi munkánkról, eredményeinkről, nehézségeinkről, a további fejlesztési elképzeléseinkről.

I. A Szociális Szolgáltató Központ vezetői teamje 2018 évben:

Kasziba Zsuzsanna intézményvezető 2018.09.30-ig

Bóna Bernadett szociális munkatárs, majd integrált intézményvezető 2018.10.01-től;

Talált Tímea szolgálatvezető 2018.10.01.-től; (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és házi segítségnyújtás szakmai vezetője).

Nagy Zoltánné intézményvezető; (osztott munkakörben látja el az idősek nappali ellátásának, valamint a hajléktalanok átmeneti szállásának szakmai irányítását.)

II. Az intézmény szervezeti felépítése

Az idősök és a szociálisan rászorultak gondozását jelentő, a Komlói Kistérséget behálózó tevékenység négy intézményi telephely köré szerveződik.

1./ Komló Térségi Szociális Szolgáltató Központ

7300. Komló, Kossuth Lajos utca 103.

Feladata: Házi segítségnyújtás
Étkeztetés
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2./ "Arany Alkony" Idősek Klubja

7300. Komló, Kazinczy u. 2-4.

Feladata: Nappali ellátás - Idősek Klubja
Demens betegek nappali ellátása- Idősek Klubja

3./ Hajléktalanok Átmeneti Szállása

7300. Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Feladata: Átmeneti elhelyezés

4./ Egyházaskozári Idősek Klubja

7347. Egyházaskozár, Fő tér. 9.

Feladata: Nappali ellátás – Idősek Klubja

III. Az intézmény szervezeti egységeinek feladata

Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően, a szociális rászorultság szabályainak figyelembevételével szociális alap, és szakosított ellátást biztosít a Komlói Kistérség, valamint Oroszló és Bikal területén.

A Szociális Szolgáltató Központ székhelye szolgál bázisul a házi segítségnyújtás, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tevékenységének. Itt történik az étkezéssel kapcsolatos ügyintézői és adminisztrációs feladatok ellátása, a munkaügyi adminisztrációs feladatok intézése, és a Központ Vezetőjének ügyfélfogadási, szervezői, irányítási feladatainak lebonyolítása.

- Házi segítségnyújtás: keretében kell gondoskodni az igénylőkről, akiknek a gondozási szükséglet vizsgálatakor **személyi gondozásra vagy szociális segítségre való jogosultságát az intézményvezető a háziorvossal konzultálva állapítja meg.** A házi

segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, és fejlesztésével biztosított legyen.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása. A szolgáltatás ellátási területe: a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai területe.
- Étkeztetési keretében: étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani a legalább napi egyszeri meleg étkezést, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A szolgáltatás ellátási területe: Komló. A jogosultság feltételeit Komló város önkormányzata szociális rendeletében szabályozta.

„Arany Alkony Idősek Klubja, Egyházaskozári Idősek Klubja

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően az intézmény, elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek segítségét végzi.

2018 június 1-el indult új szolgáltatási elemünk a Demens betegek nappali ellátása az „Arany Alkony” Idősek Klubja keretén belül. Célunk az enyhe, illetve középsúlyos demenciával élő idősek szociális biztonságának megőrzése. Valamint ennek érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése és összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése, s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Feladatunk kulturált, biztonságos körülmények között a gondoskodás kiegészítése, önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése.

Ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett, szeretetteljes gondoskodás, biztonságos környezet és felügyelet biztosítása az emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével.

Az ellátottak állapotfelmérése Mini-mentál teszt segítségével történik. Demens személyek ellátása esetén az igénybevétele irányuló kérelemhez be kell nyújtani a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményét.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően az intézmény a Kistérség, valamint Oroszló és Bikal területén életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek (férfiak) részére nyújt lehetőséget a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Az intézmény szolgáltatásaival támogatjuk az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését, valamint a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtunk a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre

IV. Az elvégzett szakmai munka bemutatása

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A házi segítségnyújtásban kollégáinkkal egész évben azon dolgoztunk, hogy az ellátásra szoruló idősök napi önálló életvitelét szinten tartsuk, illetve a körülményekhez mérten javítsuk. Ezen kívül a napi látogatásokkal igyekeztünk a mentális készségek megtartására és fejlesztésére, természetesen szem előtt tartva az ellátott általános állapotát.

Fontosnak tartottuk a családtagokkal, hozzátartozókkal való kapcsolattartást. Ennek érdekében nyilvántartást vezettünk elérhetőségeikről, címeikről, mely a kérelem beadásával egyidejűleg egy nyilvántartó lap kitöltésével jut el hozzánk.

Több esetben előfordult, hogy nem tudott a gondozónő bejutni gondozottjához a megbeszélte időpontban. Ha nem rendelkezünk lakáskulccsal- melyet szintén hivatalosan dokumentálva veszünk át-, akkor csak a hozzátartozó, kapcsolattartó értesítésével lehet megoldani a problémát. 2018 év során több alkalommal kértük a tűzoltók segítségét rosszzullét, elesés miatt a bejutáshoz. Vannak olyan gondozottjaink, akiknek hozzátartozó rendezi személyesen vagy átutalással a térítési díjat, így az év során is havi rendszerességgel telefonon vagy e-mailben kaptak tájékoztatást a fizetendő összegről.

Továbbra is kiemelt feladatnak tartottuk a házi orvosokkal, szakorvosokkal való szakmai kapcsolat építését, fenntartását. A vezetők és a gondozók nem csak tájékoztatják és informálják a házi orvosokat, szakorvosokat, de az orvosok jelzéseit, kéréseit kiemelt figyelemmel és gonddal kezeljük munkánk során. Nem feledkezünk meg arról sem, hogy minden esetben visszajelzést adjunk a megtett intézkedésekről, a jelzések nyomán. Az elmúlt év során is jó kapcsolatot ápolunk a házi orvosokkal, szakrendelők dolgozóival. Dolgozóink legtöbb esetben soron kívül tudtak bejutni a rendelőbe, ezzel gyorsítva az ügyintézés, orvosi konzultációk menetét. Abban az esetben, ha nem volt megoldható, hogy gondozó menjen el javaslatot vagy időpontot kérni, a központban dolgozó adminisztratív munkát végző kollégáink álltak rendelkezésükre és segítették munkájukat. Szintén tőlük kapták a napi adminisztrációhoz szükséges formanyomtatványokat is.

Mindezen feladatok végzésére kialakított és betartott eljárási rendnek köszönhetően eredményesebb és hatékonyabb a munkavégzésünk.

1. Szolgáltatás igénylése, nyújtható tevékenységek:

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően továbbra is vizsgálni kell a gondozási szükségletet, (ami megalapozza a szociális rászorultságot) melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítség** vagy **személyi gondozás** indokolt, és meg kell állapítani a napi gondozási szükséglet mértékét.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- háztartási tevékenységben való közreműködést,
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében elvégzendő feladatokat pl. takarítás, bevásárlás

Figyelemmel voltunk ebben az évben is arra a jogszabályi előírásra, miszerint a személyi, ill. szociális segített ellátottak éves arány nem haladhatja meg a személyi gondozottak 50%-át.

2. Szakképzettségi arány változása:

Az előző év során több olyan törvényi módosítás is nehezítette dolgunkat, ami a korábbi években nem volt tapasztalható. Új elvárásoknak kellett megfelelnünk a dolgozói létszám szakképzettségét illetően. A korábbi években 60%-os volt az az arány, amit szükséges volt elérnünk a gondozók szakképzettségét nézve. Ezt a százalékos értéket **100%-ra módosították**. További nehézség, hogy egyes, korábban elfogadott képesítések kikerültek a törvénymódosítás következtében. az elfogadható szakképzettségek felsorolásából, így az amúgy is szűkös munkaerő piacon egyre nehezebb alkalmas kollégát találni.

A munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól a munkáltató házi segítségnyújtás esetén **két év határozott időre felmentést adhat**, ha

- a munkakört betölteni kívánó személy a képesítés megszerzése érdekében már szakirányú oktatásban vesz részt,
- az adott munkakör betöltésére nem áll rendelkezésre a képesítési előírásoknak megfelelő személy, és a munkakört betölteni kívánó személy vállalja a szükséges szakirányú képesítés megszerzését.

A korábbi évek tapasztalata a 2018 évre is megfigyelhető volt. Az elmúlt évben intézményünknel különböző okokból kifolyólag továbbra is **nagy volt a fluktuáció a gondozói teamben**. Volt, aki családi okból, volt, aki felajánlott kórházi munka, jobb

megélhetés reményében távozott. Néhány esetben az új elvárásokhoz való alkalmazkodási képtelenség volt a munkatársas távozásának oka. Ez mind nagy problémát jelent számunkra, hiszen egy dolgozó távozása komplex problémát jelent.

Egyrészt probléma,- annak ellenére, hogy ellátottjaink tisztában vannak azzal a ténnyel, hogy szolgáltatást vásárolnak, a térítési díjak fizetésével- többnyire ragaszkodnak megszokott gondozójukhoz, hiszen van, akinek ő jelenti az egyetlen kapcsolatot a külvilággal. Így egy-egy ilyen távozást nehezen élnek meg időseink.

Másrészt a munkacsoporton belüli változások nehezítik a napi munka ésszerű szervezését, mely jelentős többletmunkát jelent a szolgálatvezető és a gondozók részéről.

A fent említett szabályozásnak is köszönhetően **kevés olyan jelentkező van, akiből válogathatnánk.** Ha találunk szakképzett, alkalmasnak tűnő személyt az üres álláshely betöltésére, akkor pedig a **rövid időn belüli önálló munkavégzés az, ami problémaforrás.** Tapasztaltuk, hogy a gondozási munkán felüli kötelező adminisztráció akkora plusz feladatot ró a gondozókra, hogy emiatt mondanak vissza álláslehetőséget.

A jelentkezők részére lehetséges biztosítani a gondozási munkába való betekintésre. Az ellátottak beleegyezését kérve, kijelölünk számukra időpontokat, amikor ízelítőt kaphatnak az intézményünkben folyó munkából. Ennek ellenére a tavalyi év során több alkalommal éltük meg, hogy indok nélkül, a munkaszerződés aláírása előtt visszautasították az általunk kínált lehetőséget különösebb indok nélkül.

Továbbra is a munkaügyi központtal közösen folytatott munka eredményeként - mint ahogy az már a 2017-es évben is tapasztalható volt - közfoglalkoztatott kollégák látják el az alacsonyabb szükségletű, szociális segítetteteket Komlón illetve a kistérség szinte minden településén.

2018-as évben a közfoglalkoztatotti létszámban is tapasztalható volt ingadozás. Elmondhatom, hogy a közfoglalkoztatás keretén belül alkalmazott kollégák becsületesen, lelkiismeretesen végzik a munkájukat. A gondozottjaink szeretik őket, elismerik munkájukat. Megbecsülésünk jeléül év végén egy kis ajándécsomaggal illetve ajándékutalvánnyal köszöntük meg egész éves munkájukat.

Gondozói létszám alakulása 2018. december 31-én:

Település:	Fő állású dolgozó:	Közfoglalkoztatott dolgozó:
Komló	15 fő (8 órás)+ 1 fő (6 órás)	-
Mecsekpölöske	1 fő	1fő
Magyarszék	1 fő(8 órás) + 1 fő (4 órás)	1fő
Liget	2 fő (8 órás)	-
Magyarhertelend	2 fő	-
Bodolyabér	1 fő 8 (2018.10.01-től)	-
Oroszló	-	1 fő
Mánfa	2 fő	-
Magyaregregy	2fő	-
Vékény	1 fő	-
Kárász	1 fő	1fő
Szalatnak	2 fő (8 órás)	1fő
Köblény	1fő	1fő
Szászvár	3 fő (8 órás)	-
Egyházaskozár	2 fő	1fő
Hegyhátmaróc	1 fő (8 órás)	1fő
Bikal	1 fő (8 órás)+ 1 fő (6 órás)	1fő

2018. augusztus 1-től Komlón kizárólag a személyi gondozás kereteiben történő gondozást végzünk. Korábban közfoglalkoztatott kollégákkal oldottuk meg a szociális segítséget, de nem találtunk alkalmas személyt a feladatok elvégzéséhez.

A szociális segített ellátottaink esetében felülvizsgálatot végeztünk. A gondozónő, háziorvos illetve családtagok bevonásával közösen beszéltük át, hogy miben tudnánk segítségére lenni, milyen más lehetőséget tudunk kínálni a kibővített gondozási formában. Azon gondozottak, akiknek az egészségi állapotából kifolyólag a gondozási szükségleteinek a pontszáma elérte a 20 pontot, személyi gondozottá minősítettük át.

Természetesen a személyi gondozás magában foglalja a szociális segítséget is, tehát az ellátott személyi gondozás esetén mind a két ellátásban részesülhet.

Az év során **Vékény és Liget településeken is** a komlói esethez hasonlóan jártunk el alkalmas közfoglalkoztatott hiányában.

Mecsekpölöske, Magyarszék, Oroszló, Kárász, Szalatnak, Köblény, Egyházaskozár, Hegyhátmaróc és Bikal településeken továbbra is a főállású kollégák mellett közfoglalkoztatott dolgozók látják el az alacsonyabb szükségletű szociális segítetteteket.

3. Továbbképzéseken való részvétel:

Pozitívum, hogy vannak dolgozóink közt olyanok is, akik akarnak tenni annak érdekében, hogy gyarapítsák tudásuk. **A tavalyi év során 5 fő (1 fő Mánfai, 1 fő Magyaregregyi és 3 fő komlói) dolgozónk szerzett demencia gondozói szakképesítést, valamint 4 fő (1 fő Magyarszéki, 1 fő Hegyhátmaróci, 1 fő Egyházaskozári és 1 fő komlói) kezdte meg tanulmányait 2018. novemberében szintén a demenciával élő idősök gondozásával kapcsolatos képzésen, mely heti 2 alkalommal szerdán és szombaton kerül lebonyolításra.**

A képzés várhatóan 2019. áprilisában fejeződik be. Fontosnak tartjuk, hogy azokon a napokon amikor kollégáink a tanfolyamon vannak, az ellátottaink ne maradjanak ellátás nélkül, ezért helyettes kolléga végzi a gondozást.

1 fő szerzett szociális gondozói szakképesítést, aki korábban közfoglalkoztatásban dolgozott intézményünknel. Megszerezve szakképesítését, közalkalmazottként folytatta nálunk munkáját Bodolyabéren.

Így a gyakorlatokon szerzett szakmai tudását felhasználva már a komolyabb szükségletű, személyi gondozásra jogosultak ellátását is végezheti, ami az egyre idősödő és romló egészségi állapotú ellátotti körben igen fontos.

Idén is mint ahogyan az előző évben bevezetésre került, belső továbbképzést tartottunk dolgozóink számára. 2018-ban 3 alkalomra került sor. Olyan témákat igyekszünk összegyűjteni ezeken az előadásokon, amikkel frissíthetjük dolgozóink tudását, bővíthetjük ismereteiket.

Mivel ezen a továbbképzésen az összes ellátási formában dolgozó kollégánk részt vesz, így a témához kapcsolódó esetmegbeszélések során képet kaphatnak egymás munkájáról, egy- egy eset megoldása mennyire más pl. egy hajléktalan ellátásban, mint a házi gondozás keretein belül. Idén is folytatjuk ezt a jó gyakorlatnak számító együtt gondolkodást.

Témáink voltak:

- 1, A közösségi pszichiátriai ellátás- Herold Krisztián a közösségi pszichiátriai ellátás vezetője és kollégái előadásában
- 2, Átok vagy áldás-transzgenerációs örökségeink- Koltai Mária pszichológus előadása

3, Demencia szimulációs nap- Juhász Ágnes diplomás ápoló, demencia specialista, demencia szakápoló vezetésével

4, Helyettesítések szervezésének fontossága:

Munkanapokon helyettesítéssel oldjuk meg részvételüket, mely a munkacsoport többi tagjára hárít nagyobb feladatot. 2018. évben is nagy hangsúlyt fordítottunk a helyettesítések szervezésére, a felmerülő feladatok arányos elosztására.

A gondozási tevékenységek ésszerű csoportosításának köszönhetően nem jelent akkora terhet egy-egy dolgozó akár két hetes helyettesítése sem. Ez a megállapítás a táppénzekre is vonatkozik.

Helyettesítési órarend készítésével tesszük követhetővé, az ellátottak gondozók közti eloszlását, mely az adminisztrációban nyújt segítséget. pl. napi normatíva jelentése, hó végi tevékenység napló ellenőrzése, önellenőrzési kötelezettség az NRSZH felé.

Komlói kollégáink személyesen adják le ezeket az órarendeket, vidékről pedig többnyire e-mailben érkeznek be ellenőrzésre szabadságolást megelőzően.

Komlón belül viszonylag egyszerűbb a dolgunk a helyettesítő személyek kijelölésével kapcsolatban, hiszen a 16 fő munkacsoportból könnyebben mozgathatóak a dolgozók.

Vidéken már nem ilyen egyszerű a helyzet. A szabadság kiadása előtt eltervezzük, hogy mely szomszédos, vagy buszjáráttal könnyen megközelíthető településről történik majd az áthelyettesítés. Ahol nagyobb munkacsoport dolgozik együtt pl. Szalatnak, Liget, Egyházaskozár, egy településen belül, ott szintén helyi szinten segítik egymást, de általában egy faluban főként 1 ill. 2 gondozó végzi a gondozási tevékenységeket.

Így néhányat említve Magyarhertelendről Bodolyabérre, Magyarszékről Magyarhertelendre, Ligetről Magyarszékre, Komlóról Mecsekpölöskére és Mánfára, Magyaregregyről Kárászra, Vékénybe, Köblényből Szalatnakra vagy ép Egyházaskozárról Hegyhátmarócra segítenek be egymásnak.

5, Törvényi változás a finanszírozásra, munkaidőre nézve:

Különösen azért is figyelünk ennyire a helyettesítések leszervezésére, hiszen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény módosításának köszönhetően 2017. január 1-től megszűnt a házi segítségnyújtásban az óra alapú finanszírozás.** Melyet annak érdekében vezettek be, hogy az ellátott igényeihez rugalmasan tudjon viszonyulni a szolgáltatás. Ezzel megszűnt a kényszer arra, hogy naponta minél több ellátottat látogassanak meg dolgozóin és végezzenek érdekükben valamilyen tevékenységet. Egyrészt könnyebbség, hiszen így a nagyobb szükségletű ellátottakat magasabb óraszámban tudják gondozni, ezáltal javul mentális és általános állapotuk. Másrészt viszont fent áll annak a veszélye, hogy aki szabadságra megy, annak a főnek az ellátottra fordított ideje kiesik, így mások munkájának átszervezésével pótoljuk ezeket a hiányzó gondozási időket.

Ezzel egyidejűleg a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben is módosítások léptek életbe**. A személyi gondozásban részesülő ellátottaknál a korábbiaktól eltérő, új formátumú tevékenység napló vezetése vált szükségessé. Plusz elemként jelenik meg a napi gondozási időn felül az ellátotthoz való eljutásra fordított idő dokumentálása.

Gondozóink pontos tájékoztatást kaptak arra vonatkozóan, hogy mely idő számolható ebbe a kategóriába.

Abban az esetben, ha reggel a munkakezdés időpontjában a központban tartózkodik, és innen indul gondozni, akkor a központtól a gondozottig való eljutáshoz szükséges időt útidőben számoljuk. Azonban, ha már a munkaidőt ellátottnál kezdi a dolgozó, akkor nem számolunk fel útidőt, hiszen a helyszínen kezdte meg a munkavégzést.

Bonyolultabb kérdés a bevásárlás témaköre, melyre a jogszabályban a következő utasítás olvasható.

Ha a vásárlási lista felvételét követően bevásárol a gondozó és vissza is viszi, a vásárolt árut az nap gondozottjának, akkor útidőnek csak azt az időt tudjuk elszámolni, ameddig az előző ellátottól elért a bevásárlást kérő személyhez.

Ha felveszi a bevásárlási listát, és csak másnap vásárol, akkor a boltba vezető út, a bevásárlás illetve a vásárlás eljuttatása az időshöz gondozási tevékenységnek minősül.

Továbbra is vannak olyan települések, ahol az idők gondozásának az érdekébe, a térítési díjak fizetését különböző mértékben átvállalják az önkormányzatok.

Települések	Önkormányzati támogatás
Oroszló	100%
Magyarszék	100% (csak szociális segítség esetén)
Magyarhertelend	100%
Mecsekpölöske	50%
Bodolyabér	100%
Liget	100%
Köblény	50%
Szalatnak	A 2016-os térítési díj és a jelenlegi térítési díj különbözetét fizeti
Bikal	100%
Vékény	100%
Kárász	50%
Hegyhátmaróc	100%
Egyházaskozár	100%

Mánfa község az alábbiak szerint támogatja a házi segítségnyújtás igénybevételét:

Támogatási sáv	Jövedelem(Ft/fő)		Támogatás mértéke
támogatási sáv	0,-Ft-tól	75.000,-Ft-ig	100%-os támogatás
támogatási sáv	75.001,-Ft-tól	122.000,-Ft-ig	50%-os támogatás
támogatási sáv	122.001,-Ft-tól	150.000,-Ft-ig	30%-os támogatás

6, Gondozói létszám aránya:

A házi segítségnyújtás létszámelőírásai keretében új számítási alapként 2017 évben bevezetésre kerül a **gondozásra fordított havi órakeret elszámolás**. A személyi gondozást végző szociális gondozók létszáma nem a megállapodások számához viszonyítva kerül meghatározásra, hanem a tevékenységnaplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Ez az új számítási mód lehetővé teszi, hogy intézményünk a felmerülő tényleges ellátotti igények alapján végezze a házi segítségnyújtást és rugalmasan alkalmazkodjon a változó körülményekhez.

Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete továbbra is 147 óra. Ezt az óraszámot a gondozónőknek ténylegesen gondozási feladatok elvégzésével kell töltenie annak érdekében, hogy a szolgáltatásunk működtetéséhez nyújtott állami hozzájárulás összege az elérhető legnagyobb összegű legyen.

Ha eléri ezt az óraszámot, akkor biztos, hogy a maximálisan lehívható állami támogatásban részesülünk, azonban, ha nem, akkor csak töredék összegű normatíva számolható el.

A tevékenységnaplók „Az elvégzett résztevékenység időtartama (perc)” megnevezésű oszlopának összesítése **után kapott óraszámot kell elosztani 147-tel, így határozható meg a szükséges gondozói létszám.**

A havi munkaidőből a 147 óra feletti rész szolgál az adminisztrációs tevékenységek elvégzésére, munkamegbeszélésekre vagy képzésen való részvételre. Ez az idő hónaponta változó lehet, adott hónap munkanapjainak számától függően tájékoztatjuk erről kollégáinkat. Hónap közben bekért napló másolatokon illetve havi zárások alkalmával ellenőrizzük ezeket az adatokat, hiszen arra is figyelemmel kell lennünk, hogy ha esetleg egy gondozó által teljesített havi gondozási idő az elvégzett helyettesítések miatt több mint 147 óra, hiszen az már túlmunkának számít, amit a fenntartónak díjaznia kell.

A napi munkavégzés során arra is figyelemmel kell lennünk, hogy miután a gondozási tevékenységek korábban két részre - személyi és szociális ellátásra- oszlottak, Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen számára személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie **az összes gondozási nap legalább 50%-át**. Azt a napot lehet személyi gondozásos napnak tekinteni, amikor személyi gondozás vagy személyi+szociális segítség történt az ellátott érdekében.

7, Összegzés:

Ellátotti létszámunk folyamatosan bővül, így tudjuk pótolni a szolgáltatást lemondókat, melynek legfőbb oka az elhalálozás vagy intézményi elhelyezés. Ebben nagy segítségünkre vannak a házi orvosok, tőlük kapjuk a legtöbb jelzést az ügyben, ha véleményük szerint betegük házi gondozásra szorulna.

Ezen kívül ügyfélfogadási időben is szívesen fogadjuk az érdeklődőket, tájékoztatást adva szolgáltatásainkról. Azok akik személyesen ügyfélfogadási időben keresnek meg bennünket, gyakran a közösségi oldalakról, vagy olyan ismerőstől hallanak rólunk, akik már igénybe veszik a szolgáltatásunkat, aki elismerően beszélnek a kollégáinkról.

Továbbra is kívánjuk a Munkaügyi Központon keresztül a közfoglalkoztatott dolgozók szerződését meghosszabbítani, hiszen nagy segítséget jelent munkájuk a napi gondozások elvégzéséhez.

Mint minden évben, így tavaly is **időszakosan ellenőrzéseket végezttünk** annak érdekében, hogy a törvényi kötelezettségeknek megfeleljünk. Havonta vizsgáltuk az adminisztrációt- különös figyelmet fordítva a pénzkezelés helyes módjára- illetve a gondozottaknál való napi munkát.

Utóbbi érdekében terület ellenőrzést is tartottunk Komló több városrészében, Kárászon, Vékényben, Ligeten és Mecsekpölöskén. Több gondozó ellátottjával pedig telefonon vettük fel a kapcsolatot, nagy többségük elégedett szolgáltatásunkkal és örül, hogy szakképzett gondozó van segítségére mindennapjaiban.

2018 évvégén a központban működő team 1 fő koordinátorral bővült, aki a szolgálatvezető munkáját segíti, így több figyelmet tudunk fordítani az ellenőrzésekre.

2019 évben is folytatjuk ezeket az ellenőrzéseket, valamint mindent elkövetünk annak érdekében, hogy az állandó törvényi és finanszírozási változások ellenére is munkavégzésünk minősége megmaradjon.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A komlói és szászvári központtal rendelkező szolgáltatásunk továbbra is 24 órás ügyeleti rendszerrel áll rendelkezésre a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátottai számára. Hétköznap 15:00- másnap reggel 7:00-ig, hétvégén, ünnep és munkaszüneti napokon pedig reggel 7:00-tól másnap reggel 7:00-ig tart egy ügyeleti időszak.

A riasztást a Body Guard budapesti diszpécserközpontja fogadja, majd az ügyletben levő kolléga dönti el, hogy mentő, tűzoltó, rendőrség, vagy szakképzett gondozó menjen a helyszínre.

Mivel minden esetben fontos a 30 percen belüli kiérkezés, ügyeleti időben személygépkocsival szállítjuk gondozóinkat a riasztás helyszínére. Munkaidőben pedig a jelzéshez legközelebbi területen tartózkodó kolléga érkezik az ellátotthoz. A házi segítségnyújtás szakemberei nem csak szakképesítéssel, hanem nagy szakmai tapasztalattal is rendelkeznek, ezért minden esetben képesek a helyzetnek megfelelő intézkedések megtételére, a krízis helyzetek elhárítására.

Éves segélyhívási összesítő települések szerinti bontásban:

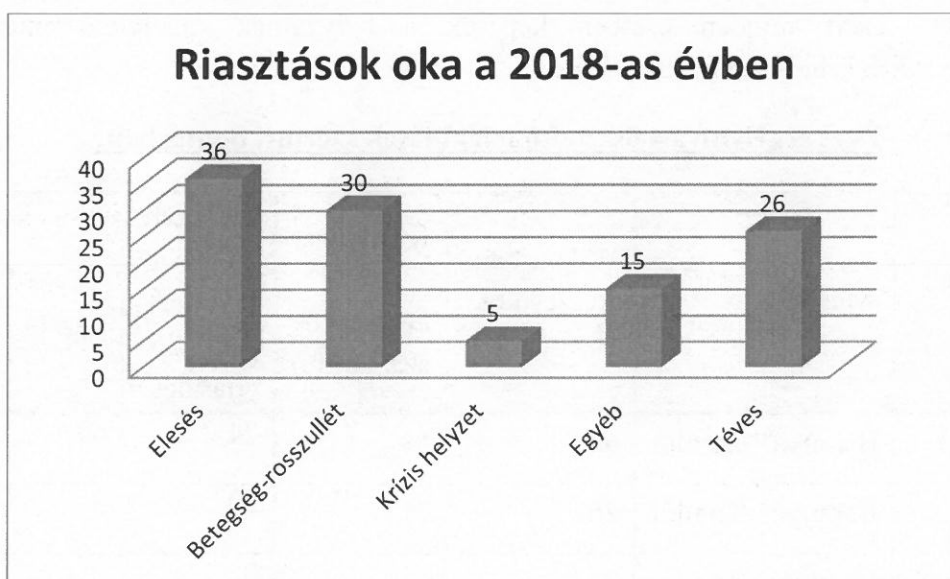
Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztások	Összesen
Komló	Baranya	Komlói	68	48	74	69	143
Szászvár	Baranya	Komlói	20	21	20	5	25
Hegyhátmaróc	Baranya	Komlói	2	0	0	0	0
Bodolyabér	Baranya	Komlói	1	1	0	1	1
Mecsekpölöske	Baranya	Komlói	2	1	0	0	0
Magyarhertelen	Baranya	Komlói	3	3	0	0	0
Magyaregregy	Baranya	Komlói	2	2	0	0	0
Mánfa	Baranya	Komlói	2	2	1	3	4
Szalatnak	Baranya	Komlói	2	1	2	2	4
Egyházaskozár	Baranya	Komlói	1	0	0	0	0
Barátúr	Baranya	Komlói	1	1	0	0	0
Összesen:			104	80	97	80	177

Riasztás leggyakoribb okai:

Ágyról, székről való lecsúszás, elcsúszás, elesés. Általában lakáson belül, de előfordul, hogy kertben, udvarban történik baleset. Idén az előző évhez képest, több esetben volt éles illetve téves riasztás is.

Téves riasztás estén általában ellátottaink észre sem veszik, hogy megnyomták a jelzőkészüléket, azonban ezekben az esetekben is meg kell győződnünk, hogy valóban téves riasztás történt. Előfordulhat a készülék hibájából érkező téves riasztás is, ilyen esetben a kiérkező gondozó jelzi a központban a problémát, mi továbbítjuk a javítás igényét.

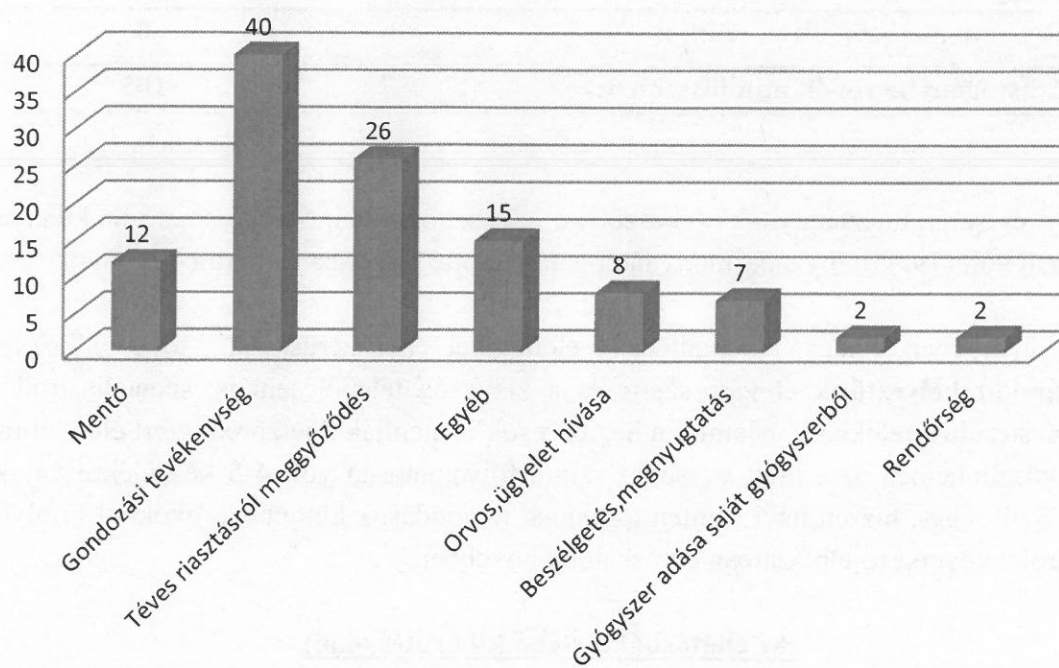
További vezető riasztási ok a betegség, rosszullét. A tünetek időben való felismerésével többen kerültek kórházba melyből rövidebb hosszabb idő alatt sikeresen felépültek.



A rendszert bérbe adó céggel szoros telefonos illetve szükség esetén személyes kapcsolatot ápolunk. Hiba esetén jelzéssel élünk a szerződésben levő partnerünk felé, akik a lehető legrövidebb idő alatt elhárítják a kialakult problémát, annak érdekében, hogy mihamarabb biztonságban tudhassa magát ügyfelünk.

A 2018 évben is többször kellett kérnünk a tűzoltóság és a rendőrség segítségét az ellátotthoz való bejutáshoz. Annak ellenére, hogy legtöbb esetben rendelkezünk kapu és lakáskulccsal, valamint kaputelefon kóddal, vannak esetek, amikor nem tudjuk használni. Ilyen ok lehet, zárban maradt kulcs. A hozzánk leadott kulcsokról nyilvántartást vezetünk. **A kulcsok lezárt borítékban, lepecsételve az intézményvezető által aláírtan kerülnek a készenléti táskába.**

Riasztás során végzett tevékenységek 2018-ban



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében továbbra sem léptek életbe törvénymódosítások, így az igénybevétel szabályozása sem változott:

- egyedül élő 65 év feletti személy
- egyedül élő, súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- két személyes háztartásban élő, 65 életévet betöltött, ill. súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy.

Ellátotti létszám alakulása a rászorultsági feltételek tekintetében:

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	77
súlyosan fogyatékos személy	1
pszichiátriai beteg személy	1
Egyedül élő összesen:	79
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	21
súlyosan fogyatékos,	0
pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	21

Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	105
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:	105

A tavalyi év során intézményünk 80 készüléke 1-2 esettől eltekintve folyamatosan kihelyezett állapotban volt (79,95), így a normatív támogatást szinte 100%-ban sikerült lehívunk.

Annak érdekében, hogy szolgáltatási elemünket népszerűsítsük, több alkalommal **szórólapokat helyeztünk el** városszerte és a kistérség településein is, szociális irodában, polgármesteri hivatalokban, valamint a háziorvosok is ajánlják a jelzőrendszert előnyei miatt. Ennek köszönhetően az elmúlt év során szinte folyamatosan volt 4-5 készülékre várakozó ügyfél. Szükséges, hiszen havi szinten történnek lemondások különböző okokból kifolyólag, melyekről a következő táblázatban olvashatunk bővebben.

Az ellátásból történő kikerülés okai:

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	4
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	5
saját kérésre	13
Törvényes képviselő kérésére	1
Alkalmatlanság a rendszer kezelésére	1
Összesen:	29

Mivel a jelzőrendszer párhuzamosan igényelhető a házi segítségnyújtással, így sokan mind két szolgáltatásunk igénybe veszik. Gyakran kéri abban az esetben a jelzőrendszeres szolgáltatást, amikor valamilyen baleset- elesés következik be.

2018. december 31-én 51 jelzőkészülékkel rendelkező házi gondozottunk volt. Igénybevételeinknél növekvő tendenciát figyeltünk meg abban, ha egy személy már valamelyik ellátási formánkat pl. házi segítségnyújtás igénybe vesz, szívesen igényel jelzőrendszert vagy étkeztetést is, illetve fordítva is igaz. Véleményem szerint ez az ellátottak elégedettségét is tükrözi intézményünk felé.

Akik csak kimondottan a jelzőrendszer után érdeklődnek legtöbbször arra hivatkoznak, hogy nincsenek még olyan rossz egészségügyi állapotban, hogy napi szinte segítse valaki életvitelüket. Elmondásuk szerint „sosem lehet tudni, mikor romlik egészségügyi állapotuk”, így biztonságban érzik magukat.

Sokszor hozzátartozó érdeklődik a szolgáltatás felől, hiszen távol lakik szeretteitől- legtöbben külföldön-, így az nyújt számára megnyugvást, ha probléma esetén szakképzett segítség érkezik.

A korábbi években megfigyelhető átlag életkor növekedés továbbra is jellemzi a szolgáltatás igénybevevői körét. Ahogy a házi segítségnyújtás igénybevevőinél úgy a jelzőrendszerrel is megfigyelhető a jóval magasabb női arány. Ennek oka, hogy a férfiak továbbra sem kérnek szívesen segítséget, ennek oka főként a belátás képesség hiánya.

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	5	5	11	7	54	82
Kétszemélyes háztartásban élő személy	0	1	5	3	14	23

Az ügyeletben levő kollégáinkat 4 fő ügyeletes sorfő szállítja a helyszínre. Munkájukat havonta igen csekély 15.000 Ft összegű hozzájárulással tudjuk díjazni. Mivel a sofőrséget vállaló személyek nem intézményünk dolgozói, az ügyeleti beosztás elkészítése előtt egyeztetésre kerülnek azok a napok, amikor számukra nem alkalmas egyéb elfoglaltság miatt a szállítás.

Jó kapcsolatot ápolunk velük, így könnyen megy a havi időbeosztás megszervezése, az sem probléma, ha valakinek közbe jön nem várt esemény, ilyenkor szívesen segítik ki egymást.

Továbbra is célunk intézményünk népszerűsítése, hogy minél több emberhez jusson el szolgáltatásaink jó híre. Igyekszünk lépést tartani a korrall, így már internetes közösségi oldalon keresztül is megtalálhatóak vagyunk, ahol a mindig frissülő tartalmakon belül többek közt a szolgáltatás igénylésének menetéről, elérhetőségeinkről tájékozódhatnak leendő ügyfeleink.

ÉTKEZTETÉS

A Szociális Szolgáltató Központ az étkeztetést – szociális konyha keretében - Komló városában nyújtja. A Komlói Kistérség vidéki települései az étkeztetés szociális alapszolgáltatás feladatát saját maguk oldják meg. A jogosultsági feltételeket Komló város önkormányzata szociális rendeletében szabályozza.

A szociális étkezés igénybevételéhez szociálisan rászorulóknak minősül:

- (1) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.
- (2) Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- (3) Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát a szociális törvény 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja.
- (4) Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.
- (5) Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki éjszakáit a közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti, lakcím nélküli.

A szociális rászorultságot az intézményvezető vizsgálja, és állapítja meg. A szociális étkezés iránti kérelmet az intézmény vezetője felé kell benyújtani, az igénylést ő bírálja el.

A szolgáltatás igénybevételéért (jövedelemmel rendelkezők esetében) térítési díjat kell fizetni. A fizetendő személyi térítési díjat – jövedelem kategóriák alapján - az intézményvezető állapítja meg.

Térítésmentes étkezésre az jogosult, aki jövedelemmel nem rendelkezik és ezt igazolni is tudja. Időnként, jövedelemmel rendelkező, de krízishelyzetben lévő ellátottak is kaphatnak térítésmentes étkezést átmeneti időre – az intézményvezető méltányossága alapján.

A szociális étkezést csak munkanapokon lehet igénybe venni. A térítésmentes étkezést minden napra szolgáltatjuk - hétfőig és ünnepnapokon hideg csomag biztosításával.

Étkeztetésben részesítettek száma Komlón (átlagosan): 90-100 fő/év

A GOSZT-KRILI BT. (korábbi nevén: Tánczos és Társa Praxis BT.) biztosítja az étkeztetést. **Helyben fogyasztásra nincs lehetőség**, a konyháról éthordókban szállítják az ebédeket a kiosztó helyekre.

A szolgáltatás igénybevételére a város 2 pontján van lehetőség:

- intézményünk székhelyén: Komló, Kossuth L. u. 103.
- „Arany Alkony” Idősek Klubja: Komló, Kazinczy u. 2-4.

Napi kb. 35-40 adag ebédet a főzőkonyha az arra egészségi állapota miatt rászorult igénylőnek a lakására szállít, a többiek elviszik az ételt.

A főzőkonyha dolgozóival jó munkakapcsolatot alakítottunk ki. Az esetleges panaszokat, vagy az igénybevételi változásokat, rugalmasan kezelik. Több esetben van szükség diétás étkezés biztosítására is. A szakorvos javaslatára a főzőkonyha dietetikusa állítja össze a megfelelő étrendet. Az adott havi étlapot mindig előre megkapják az igénybevevők. Az étel kiszolgálása munkanapokon 11-14 óráig történik.

Az étkezési megrendelést mindig 2 munkanappal előbb kell leadni a főzőkonyha felé, elosztóhelyenként. Az igénybevett étkezés napi adminisztrációja a - jogszabályilag előírt - igénybevételi naplón és az étkezési nyilvántartó segítségével történik, valamint naponta jelenteni kell az igénybevételt az NRSZH TEVADMIN országos rendszerében is.

Hétfőn, kedden és csütörtökön van ügyfélfogadási idő, amikor az új kérelmezőket fogadjuk. Minden hét szerdáján van pénztárnap, amikor az ellátottak befizethetik az ebédet, melyről gépi számlát kapnak.

Az ellátottak különböző időpontokban kapják meg a jövedelmeiket (pl. nyugdíj, nyugdíjszerű ellátások, szociális segély, munkanélküli ellátás, részmunkaidős vagy közfoglalkoztatotti fizetés stb.), így a heti pénztárnap biztosításával lehetőséget adunk arra, hogy mindenki a neki megfelelő időpontban, vagy akár hetente is fizethesse az étkezését.

2018.-ban az intézményi térítési díj összege kiszállítással: 815,- Ft/nap;
kiszállítás nélkül: 765,- Ft/nap;

A személyi térítési díjak az ellátottak jövedelemviszonyaihoz igazodnak.

Az étkezést igénylők száma 2018. 01. 01.-én 107 fő volt. Az év során 55 új igénylő részére biztosítottuk a szolgáltatást, ugyanakkor 59 fő került ki a szociális étkezők köréből, így 103 fővel zártuk az évet, közülük 68 fő eljár az ebédért, 35 főnek pedig a lakására szállítják.

Az ellátásból kikerülés okai:

- az idősebb korosztálynál:

- kórházba, majd idősek otthonába kerülés, átmeneti időre (pl. téli időszak, betegség utáni felépülés) vagy véglegesen a hozzátartozóhoz való költözés,
- elhalálozás,
- a magasabb jövedelemmel rendelkezők más szolgáltatót választanak, ahol több menüből lehet választani

- a fiatalabb és középkorostállyál:

- „fizetési gondok”, vagyis hogy még az alacsony térítési díj befizetését sem tudják kigazdálkodni. /Előfordul, hogy csak addig veszik igénybe a szolgáltatást, amíg az térítésmentesen van biztosítva./
- nem járnak el rendszeresen az ebédjükért
- munkalehetőség miatt más településre való költözés
- daganatos betegség, elhalálozás

Az igénylők időnként megválogatják – a saját ízlésüknek megfelelően -, hogy mely napokon étkeznek, vagy takarékoságból nem veszik igénybe a szolgáltatást minden nap.

Mindezt figyelembe véve a rászorult ember egyik legalapvetőbb szükséglet- kielégítését szolgálja intézményünk étkezés keretében nyújtott segítsége. Életfenntartó és életminőség javító szolgáltatás, melyet minden, - a szociális rászorultság kritériumainak megfelelő – igénylőnek biztosítani kívánunk.

Az igénybe vevők jellemzői:

Az étkezést igényelheti minden olyan komlói lakos, aki átmenti, vagy tartós jelleggel, saját maga és eltartottja részére az étkezést biztosítani nem tudja és megfelel a Komló város szociális rendeletében leírt rászorultsági feltételeknek.

- A célcsoport jelentős hányadát teszik ki azok, akik a koruk miatt önmaguk ellátásáról már nem bírnak gondoskodni. Jellemzően az idős lakosság mintegy fele egyszemélyes háztartásban él, ami köztudottan nehezíti az egyedül élő idősök megélhetését, hiszen a lakásfenntartással kapcsolatos rezszi költségek nem oszthatók meg mással. A lakosság nagy része a korábbi évtizedekben az azóta megszűnt bányákban és a mellettük működő könnyűipari és gépipari nagyvállalatoknál dolgozott. A bánya megszűnése, a nagy ipari cégek tönkremenetele, a szükséges gazdasági szerkezetváltás elmaradása, az aktív korú lakosság jelentős részsének munkanélkülivé válását eredményezte. A családok jó részének jelentősen romlott a szociális és gazdasági helyzete, ami természetesen az időskorú lakosságot is érintette. A munkanélküliség még ma is magas, ami szinte lehetetlenné teszi, a még aktivitással rendelkező nyugdíjasok munkavállalását.
- A célcsoport másik jelentős rétege, az igen csekély jövedelmükből megélni kényszerülő rokkant nyugdíjasok, és rendszeres szociális segélyezettek, akik egészségügyi problémákkal küszködnek. Nekik a napi létfenntartás biztosításához jelentős segítséget nyújt az étkeztetés.
- A célcsoport harmadik nagy rétegét a hajléktalanok teszik ki. A hajléktalanok sokszor jövedelem nélküliek, vagy igen csekély szociális segélyből élnek, náluk életmentő lehet a szolgáltatás.

A kiszállítást kérő ellátottaknak 66%-a betöltött életkor alapján, 23%-a önellátó képességének hiányossága miatt, 11%-a pedig pszichiátriai betegsége miatt jogosult az étkezés igénybevételére.

Az étkezést kiszállítással igénybevevőknek több mint a fele a házi gondozás szolgáltatást is igénybe veszi.

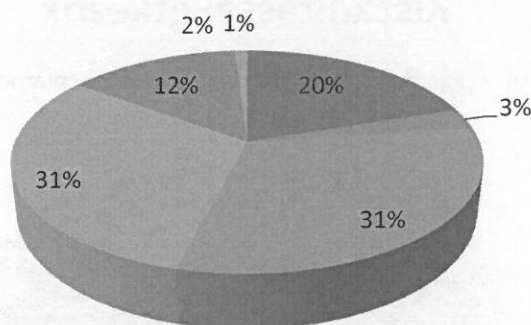


Az étkezést elvitellel igénybevevők 31%-a betöltött életkor alapján, 13%-a önellátó képességének hiányossága, 30%-a pszichiátriai betegsége, 26%-a pedig hajléktalansága miatt jogosult az étkezés igénybevételére.



Jövedelem szerinti megoszlás

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| ■ nem haladja meg a 31.350,-Ft-ot | ■ 31.351,-Ft - 42.750,-Ft |
| ■ 42.751,-Ft - 71.250,-Ft | ■ 71.251,-Ft - 99.750,-Ft |
| ■ 99.751,-Ft - 128.250,-Ft | ■ 128.251,-Ft - 156.750,-Ft |
| ■ 156.750,-Ft felett | |



Fontos számunkra ellátottjaink elégedettsége, ezért igyekszünk mindig panaszukra, problémájukra gyors megoldást találni. Odafigyeléssel, empátiával, segítő beszélgetéssel arra törekszünk, hogy minél tovább megtartsuk meglévő klienseinket. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az új igénylők is megfelelő, udvarias bánásmódban részesüljenek. Igyekszünk a kérelmezés folyamatát gyorsan intézni, hogy minél hamarabb igénybe tudják venni a szolgáltatást.

A Szociális Szolgáltató Központ a jövedelemmel rendelkezőknek az étkezést személyi térítési díj ellenében heti ötször, - hétfőtől – péntekig – biztosítja. A **jövedelemmel nem rendelkező** igénylők részére **térítésmentes étkezést** biztosítunk, a hét minden napján.

Ismert tény, hogy a táplálkozás jelentősen befolyásolja az ember szellemi és fizikai erőnlétét, valamint az életkor alakulását. Ám az étkezés nem csupán a legalapvetőbb emberi szükségletet elégíti ki, hiszen a gasztronómiai élvezetek vitathatatlanul mindennapjaink örömszerző forrásai is. A „legalább egyszeri meleg étel biztosítása” meghatározás egy minimum kritériumot határoz meg, amelynek biztosításával hozzájárulhatunk az igénylők alapszükségeinek kielégítéséhez.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

„Arany Alkony” idősök klubja:

„Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”

(William Penn)

A Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ nappali ellátást biztosító „Arany Alkony” Idősök klubjában olyan idős embereknek nyújtunk szolgáltatást, akik önellátásra részben képesek. A klub részeként működik a demens személyek nappali ellátása, amely demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el. **Nagy Zoltánné osztott munkakörben intézményvezetőként** látja el az „Arany Alkony” Idősök Klubja (Komló, Kazinczy F. u. 2-4) vezetői feladatát.

Munkacsoportunk küldetése és célja, olyan otthonos légkör megteremtése időseink számára, ahol nem érzik magukat magányosnak, képességeiknek, készségeiknek megfelelő tevékenységekben, programokon vehetnek részt, ezáltal is megőrizve önállóságukat, hasznosság érzésüket.

A legfőbb feladatunknak tekintjük az időskor tartalmas, örömteli megélését, és az erre való ösztönzést, tanítást. Mindezt igyekszünk életkoruknak, egészségi és mentális állapotuknak függvényében megvalósítani, egy családi, biztonságos, békés, korszerű tárgyi eszközökkel rendelkező környezetben.

Felmerülő problémáikban mindig az egyén érdekeinek megfelelő módon szakmai tudásunk legjavát adva nyújtunk segítséget. Célunk továbbra is, hogy segítő tevékenységünk az idősök és a hozzátartozók részére is biztonságérzetet, megelégedést nyújtson. Valljuk, hogy az ember élete minden szakaszában tiszteletet, méltóságot és megbecsülést érdemel.

Az idős koruk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, szociális és mentális támogatásra szorulóknak nyújt segítséget a nappali ellátás. A nappali ellátás önálló bejárást feltételez. Az ellátás célja az ellátott szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex

tevékenység, melyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítja meg az intézmény.

A fizikai ellátás célja az otthonos, kényelmes, pihenésre is alkalmas külső, belső környezet kialakítása. A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Munkánkat a szociális munka szakmai kódexének betartásával végezzük. Szakmai és empátikus képességünket felhasználva arra törekszünk, hogy az ellátottakkal való kapcsolatunkban mindig szakmailag felkészültek legyünk. Ehhez a munkához nagyon fontos a szakmai elhivatottság és a segítő beállítottság.

Az ellátottakkal kialakított bizalmi kapcsolat megköveteli a titoktartást. Ennek köszönhetően nyíltan fordulnak hozzánk problémáikkal, érzéseikkel.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó vagy részben meglévő képességek helyreállítását célozza. Egyéni és csoportbeszélgetések mellett életvezetési tanácsadás, hivatalos ügyintézés és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk. Vannak olyan ellátottjaink, akik a nagyon szegényes környezetben, anyagi nehézségekkel, esetleg környezetük által kitaszítottan élnek és a mi klubunk jelenti számukra azt a menedéket, ahol barátokra és segítőkre találhatnak. Itt a humánus beállítottságra, a bizalomra, elfogadásra és a megértésre épül a velük kialakított kapcsolat.

Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításának feltételeit, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és a diszkriminációtól mentes közösségi környezetet.

2018. június 01-től új ellátási formaként elindítottuk a Demens nappali ellátást is.

A demens nappali ellátás azoknak az enyhe, illetve középsúlyos demenciával küzdő idősödő emberek számára nyújt szociális biztonságot, ahol a család a munkavégzés mellett hozzátartozója ellátásában is segítségre szorul. Szociális szolgáltatási feladataink végzése során fontos számunkra az ellátott személyek, családtagok életmódjának szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása, kulturált, biztonságos körülmények között, a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Törekszünk az életminőségük megőrzése, önellátási képességük csökkenése mellett is szükségleteik kielégítésére.

Célunk egy olyan közösségi, személyközpontú gondozás biztosítása, amely nemcsak a biztonságos környezetet jelenti, hanem a meglévő készségek megőrzésével, a változatos, vidám programokkal a leépülési folyamat lassítását eredményezze. Ez befolyásolja az életminőség megőrzését és egyben hozzájárul a gondozó család nehézségeinek csökkentéséhez. Demenciával küzdő idősödő emberek napközbeni ellátása során a hozzátartozók tehermentesítése is fontos feladat.

A két ellátási forma egymással párhuzamosan működik. Ez az intézmény életében változást hozott, bővültek az egyéni és csoportos foglalkozások és a nagyobb szakmai létszám még magasabb minőségi szakmai munkát eredményezett.

Egyik legfontosabb célkitűzésünk volt az ellátotti létszám folyamatos fenntartása, új klubtagok invitálása a nappali ellátásba. Mindig arra törekszünk, hogy intézményünk jó hírnevét tovább vigyük, erősítjük. Lehetőséget adunk arra, hogy az intézményben tiszta, kulturált környezetben fogyasszák el ebédjüket, melyhez minden szükséges eszközt biztosítunk.

2018. december 31-én az „Arany Alkony” Idősek Klubjában összesen 30 főnek volt érvényes megállapodása. Az év folyamán az ellátottak száma a következőképpen alakult:

Komlón 2018. január 1-jén a megállapodással rendelkezők száma összesen 26 fő volt, év közben 16 fő szüntette meg ellátását és 20 fő új kérelmező lett.

2018. június 01-től új ellátási formaként elindult intézményünkben a demens nappali ellátás 10 fővel, mely az év utolsó napjára 14 főre bővült. A nappali ellátásban a 2018. december 31-én 16 fő volt.

Az ellátás megszűnésének főbb okai: 10 fő átkerült a demens nappali ellátásba, 1 fő intézményi elhelyezést kapott, 1 fő más szolgáltatási formát vett igénybe, 1 fő elköltözött, 1 fő saját kérésére szüntette meg a szolgáltatást, 2 fő pedig átmenetileg megszüntette a szolgáltatást, de az év során újra igénybe vette a nappali ellátást.

Az év folyamán az ellátotti létszám 27-30 fő között mozgott. Az „Arany Alkony” klubnak az ellátottak száma a működési engedély alapján összesen napi 20 fő, ebből 10 fő nappali ellátást, 10 fő a demens nappali ellátást igénybe vevők száma.

Térítési díj tartozás nem állt fenn.

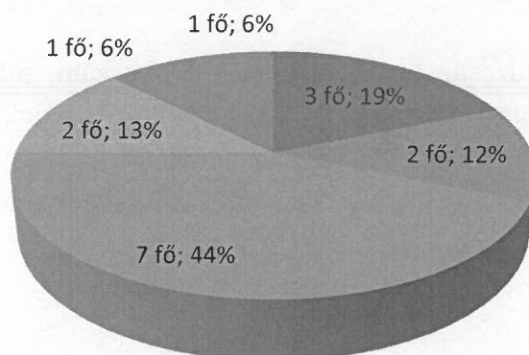
2018. december 31-én a következőképpen alakultak az ellátotti statisztikai adatai

	Idősek nappali ellátása (fő)	Demens betegek nappali ellátása (fő)
Megállapodással rendelkezők száma	16	14
Megállapodással rendelkezők száma összesen	30	
Engedélyezett férőhelyek száma	10	10
Engedélyezett férőhelyek száma összesen	20	

Nappali ellátásban megállapodással rendelkezők száma összesen: 16 fő

Életkor szerinti megoszlás

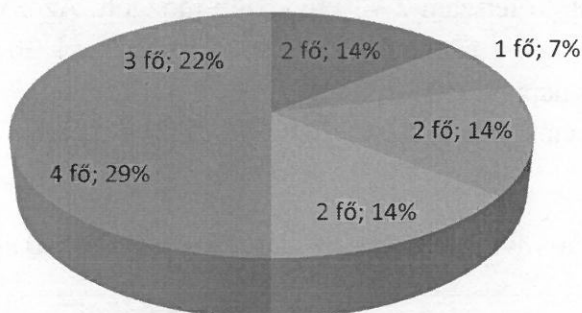
■ 40-59 ■ 60-64 ■ 65-69 ■ 70-74 ■ 75-79 ■ 80-89



Demens nappali ellátásban megállapodással rendelkezők száma: 14 fő

Életkor szerinti megoszlás

■ 40-59 ■ 60-64 ■ 65-69 ■ 70-74 ■ 75-79 ■ 80-89



Mint ahogy a diagramok is mutatják, ellátottjaink életkora a két ellátási formánál együttesen 65 és 69 év között van. A nappali ellátásban a 40-59 év közötti ellátottjaink száma magasabb, míg a demens betegek nappali ellátásában a 75-79 év közötti ellátottak aránya a nagyobb. A diagramon jól látható, hogy már 40 éves kor körüli kategóriába sorolható ellátottunk is rendelkezik demenciát igazoló diagnózissal, ami ugyancsak bizonyítja, hogy az idős kornak nem velejárója a demencia.

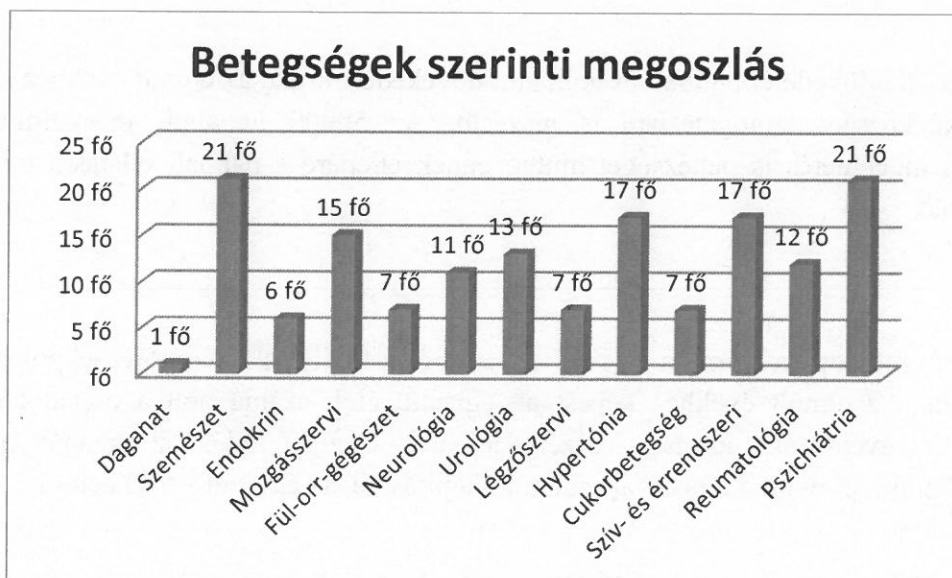
Az átlagéletkor december 31-én az összes megállapodással rendelkező ellátottak között 68 év volt, a nappali ellátásban 66, míg a demens betegek nappali ellátásánál 72 év volt.

Nemek közötti különbség:

Nappali ellátás összesen (fő)		Nappali ellátás (fő)		Demens betegek nappali ellátása (fő)	
<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
6	24	3	13	3	11

Az „Arany Alkony” Idősek Klubjában mindig jellemző volt, hogy inkább női ellátottak vették igénybe szolgáltatásainkat, de 2018-ban férfi ellátottjaink száma duplájára nőtt az előző évhez képest.

Az átlagéletkor növekedésével statisztikailag az ellátottak betegségei nem változtak. Minden ellátottunknál halmozottan jelen vannak az időskorra jellemző egészségügyi problémák.

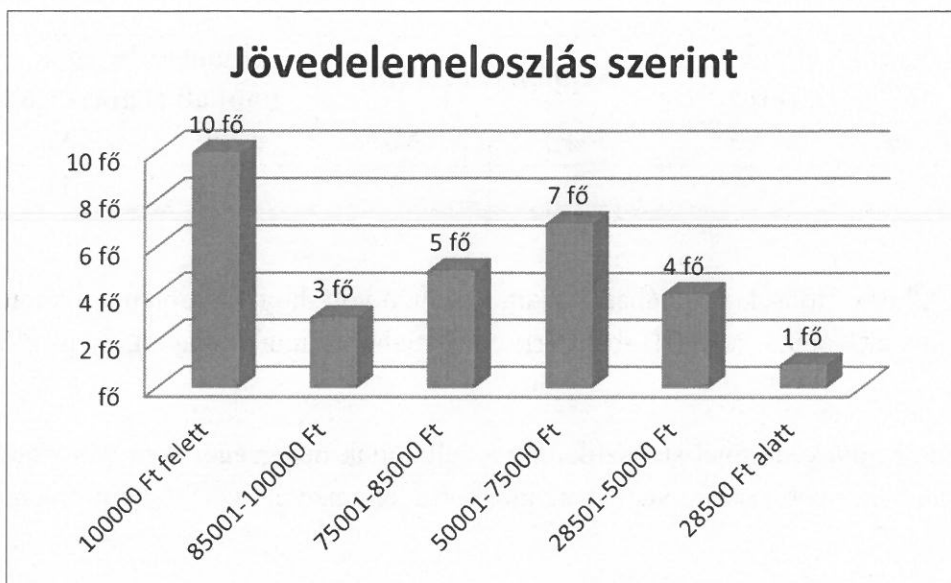


A korábbi évhez képest az új ellátási formánk indulásával a pszichiátriai betegek száma megnőtt. Nagy számban fordulnak elő szemészeti problémával küszködők is, de emellett a szív- és érrendszeri betegségek is nagy számban előfordul. A legfőbb betegségek miatt fokozott figyelmet kell szentelnünk ellátottjaink egészségi állapotára is, hiszen van olyan ellátottunk is, akinél a hirtelen rosszullét mindennapos. Folyamatos kapcsolatot tartunk fenn a háziorvosokkal és a szakorvosokkal egyaránt.

Problémát okozott az elmúlt évben, hogy van olyan ellátottunk, aki nehéz anyagi helyzete miatt csak a havi gyógyszereit tudja kiváltani. Akut probléma esetén a szakorvos által előírt gyógyszert csak részben vagy egyáltalán nem tudja finanszírozni..

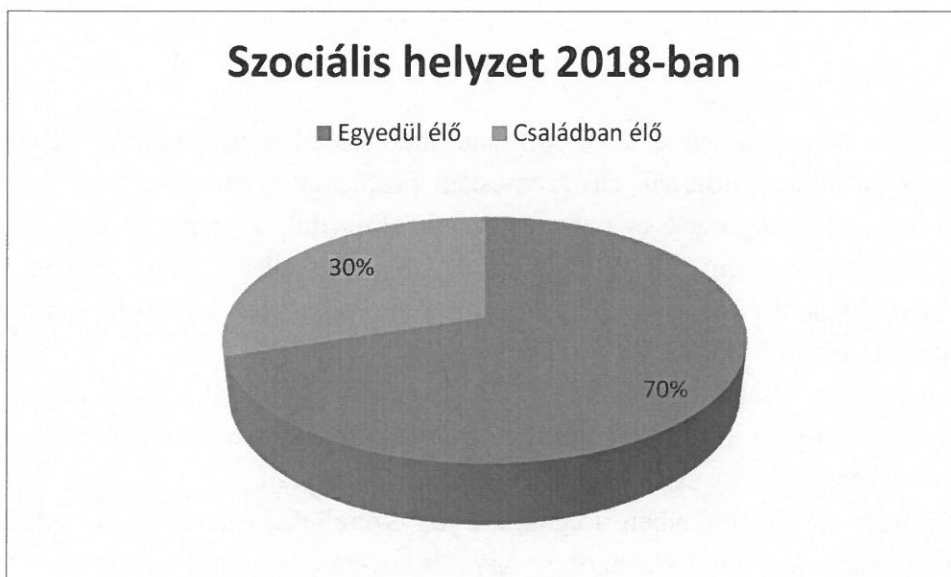
2018-ban 2 főnek az intézményben dolgozók gyógyszereltek ki hetes gyógyszerdobozba, 2 főnél pedig a hozzátartozó által kiadagolt gyógyszer bevételét követtük naponta.

Jövedelemeloszlás 2018-ban:



2018-ban az átlagjövedelem 88880 Ft volt, ami növekedést mutat az elmúlt évekhez képest. 2 fő fogyatékosági támogatásban is részesül. Az 50000 Ft alatti jövedelműeknek a mindennapi megélhetés is nehézséget mutat, ennek ellenére a nappali ellátásra továbbra is igény tartanak.

Szociális helyzet alapján Komlón 24 fő él egyedül és 5 fő él családban, Mecsekpölöskén 1 fő él családban. Az elmúlt évekhez képest az egyedül élők száma nőtt a családban élőkkel szemben. Az egyedül élőknel nagy veszélyt jelent az elszigetelődés, az elmagányosodás. A klubunk lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kiépítésére, az érzelmi ventillációra.



A klub jó együttműködési kapcsolatot tart fenn a következő intézményekkel, segélyszolgálatokkal.

- **Egyházaskozári Idősek Klubja:**

Kölcsönösen látogatjuk egymás programjait. A hónapok során többször telefonon és skype-on is tartottuk a kapcsolatot. Nappali ellátás vezetőként is szoros a szakmai feladat is. A két intézmény ellátottjai ismerik egymást, mindig várják a közös programokat.

- **Polgármesteri és Járási Hivatal:**

Mindig segítőkészen tájékoztatnak bennünket, hatékonyan segítenek az ügyintézekben. Polgármester Úr rendszeres látogató rendezvényeinken, támogatónk a nyári kirándulás megszervezésében.

- **Hajléktalanok Átmeneti Szállása:**

Szoros kapcsolatot tartunk fenn az intézménnyel. Az adományok elosztásában is figyelünk egymásra.

- **Családsegítő Szolgálat:**

Ellátottaink gondnokaival folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. Adományozások alkalmával gondolnak ránk, segítenek bennünket. Jó a kapcsolatrendszerünk.

- **Az egészségügy szereplői:**

Hatékonyan dolgozunk együtt a háziorvosokkal, asszisztensekkel, szakorvosokkal, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

- **Szent Borbála Idősek Otthona:**

Rendezvényeik rendszeres látogatói a klubtagjaink. Mindig szívesen megyünk a rendezvényeikre és ők is viszonozzák ezt.

- **Caritas:**

Ha kéréssel fordulunk hozzájuk, mindig igyekeznek támogatni bennünket. Ellátottaink gyakran kapnak adomány ruhát a szolgálattól.

Munkacsoport

Nagy Zoltánné szociális gondozó és ápoló, okj ápoló iskolai végzettséggel látom el a nappali **ellátások intézmény vezetői** feladatát. **Fülöp Tiborné** egészségügyi szakközépiskolai, valamint szociális szervező és gondozói végzettséggel látja el a terápiás munkatárs feladatkörét. Az év végén novembertől **Rácz Mártonné** okj szociális gondozó és ápoló tölti be a nappali ellátás **gondozó** státuszt 8 órásként. December hónaptól **Pollák Anikó** okj szociális gondozó és ápoló tölti be a demens nappali ellátás **gondozó** státuszt 6 órásként. Az év folyamán egy fő közfoglalkoztatott munkatárs is segítette munkánkat, akik legfőképp az intézmény környezeti higiéniáját biztosította.

Nagy Zoltánné a tavalyi év folyamán elvégezte okj demens gondozó képzést, melyből sikeres vizsgát tett. Az év eleje óta igyekeztünk betölteni a demens pályázat kapcsán keletkezett terápiás munkatárs ill. gondozói státuszt. Probléma volt, hogy a törvény által előírt szakképzettséggel rendelkezők kevesen jelentkeztek a meghirdetett álláshelyekre.

A felvételt nyertek közül rövid idő eltelte után úgy gondolták, hogy a nappali ellátásban lévő feladatok sokszínűsége, komplexitása felülmúlja képességüket vagy egészségi okok miatt

nem képesek elvégezni. Elmondásuk alapján nem gondolták volna, hogy ilyen sokrétű feladatot kell végezni ebben az ellátási formában.

A munkaerőhiány miatt probléma volt a klub csúsztatott 07-16 óráig nyitvatartása a szabadságok időtartalma alatt.

Év végén elnyert álláshirdetésű kollégáknál a próbaidő alatt már bebizonyosodott, hogy a munkacsoport szakmai színvonalát követve, empatikus magatartásukkal, teljes csapattagként képesek velünk együtt dolgozni és segíteni ellátottjaink életvitelét.

A munkacsoportban kialakult bizalmi légkör fenntartása nagyon fontos feladatunk. Az új munkatársakkal, közös szemlélettel, megfelelő szakmai tudással végeztük munkánkat. Az ellátottainkkal bizalmi kapcsolatot tartunk fenn. Igyekszünk a kialakult családi légkört megtartani. Egyre színesebb, változatos programokra, foglalkozásokra invitáljuk ellátottainkat. A terápiás munkakör lehetőséget nyújt számunkra, hogy a demens nappali ellátásban egyéni és kiscsoportos foglalkoztatásokkal az enyhe, illetve középsúlyos demenciában szenvedő személyeknél a szellemi hanyatlás esetén az állapot rosszabbodás folyamatát próbáljuk csökkenteni, pozitív módon ellensúlyozni. Napi feladatunk volt, hogy az ellátott mindennapi életvitelén javítsunk készségfejlesztéssel, önellátásra való képességük javításával, fenntartásával. Kreativitásunk továbbra is megjelenik az intézményben az évszakoknak, rendezvényeknek megfelelő egyéni díszítések alkalmazása által.

Munkánkat a szakmai kompetencia határok betartásával végezzük, melynek irányvonalait a munkaköri leírások tartalmazzák. Az Intézményvezető segítőkész hozzáállásának is köszönhető, hogy a problémák megoldása a lehető legrövidebb időben történtek meg.

Ebben az évben a pályázatunknak köszönhetően számítógépes parkunk bővült, új tároló szekrényeink lettek. Ellátottjaink nagy öröme mindenki zárható kasszékra kapott, melyben értékeiket tárolhatják. A foglalkozásokhoz szükséges eszközök is bővültek. Többféle társasjátékot, darts táblát, szövőkeretet stb. kaptunk. November hónapban a társalgónk, a konyha, hátsó folyosó és a nővér öltöző tisztasági festésen esett át, így színes, vidám lett környezetünk.

Szakmai munka fejlesztési lehetőségei:

- Szolgáltatások bővítése (gyógytornász, gyógymasször, fodrász, pedikűr)

A törvény által előírt szakmai adminisztrációt napra készen vezetjük, rögzítjük. Az intézményvezető által meghatározott szakmai dokumentációt folyamatosan precízen, pontosan vezetjük. Az előírt határidőket betartjuk. Munkánkat a szociális etikai kódex, és az intézmény szakmai programjának irányelvei alapján végezzük. Mind ezt úgy tesszük, hogy közben a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályokat is betartjuk.

A szakmai adminisztráció egyik fontos eleme a **gondozási terv** törvényileg 2017.02.17. -től megszűnt a nappali ellátásban, azonban a demens betegek nappali ellátásban továbbra is a kötelező adminisztráció részét képezi.

A jogszabály által előírt **látogatási és eseménynaplót** számítógépen naponta vezetjük mind két ellátási formára vonatkozóan, melyben jelöljük, hogy aznap ki, milyen szolgáltatást vett

igénybe (ügyintézés, mentális tanácsadás, szabadidős program vagy valamilyen egyéb tevékenység).

Havi rendszerességgel vezetjük a **gondozási lapot**, mely ez ellátott életével, egészségügyi állapotával kapcsolatos történéseket tartalmazza.

Fokozott figyelemmel kísérjük ellátottjaink egészségi állapotát, szakrendelésekre, vizsgálatokra időpontot kérünk számukra.

Havi és éves **foglalkoztatási tervet** készítünk a nappali ellátásban, melyek a foglalkozások, rendezvények ütemezésére szolgál.

A demens nappali ellátásban heti foglalkoztatási terv is készül. A csoportfoglalkozásokon az ellátottak érzékszerveit, mozgását, finom motorikus mozgását, memóriáját fejlesztjük közös játékokkal, tornával, labdajátékkal, egyensúlygyakorlatokkal stb.

Az egyénre szabott foglalkozások legfontosabb célja a demencia súlyosbodásának megelőzése, a lelki és szellemi, illetve alkalmazkodási képesség megőrzése. Az enyhe, illetve középsúlyos demenciában szenvedő személyeknél a szellemi hanyatlás esetén az állapot rosszabbodás folyamatát igyekszünk csökkenteni, pozitív módon ellensúlyozni. Napi feladatunk, hogy az ellátottinkat mindennapi életvitelén javítsunk készségfejlesztéssel, önellátásra való képességük javításával, fenntartásával

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy minél színesebb programokat hozzunk létre ellátottjaink számára, ezzel is elterelve figyelmüket a napi problémáikról. Fontosnak érezzük azt, hogy mindenki hasznosnak érezhesse magát, sikerélménye legyen. Az ellátottakkal kiépített bizalmi kapcsolatnak köszönhetően segítséget tudunk nyújtani számukra a problémáik szakszerű megoldásában. Nagy segítséget jelent több ellátottunk számára is, hogy az intézményben fürödhetnek, moshatnak, mivel ezt saját lakókörnyezetükben nem tudják megoldani. Alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottjainknak igyekszünk minden olyan támogatási formát megkeresni, igényelni, mely életminőségük javítását célozza meg.

Munkánkat az év folyamán közfoglalkoztatott munkatársak is segítették. A kisegítői munkakört betöltött közcélú kollégánk, aki már évek óta segítette munkánkat januárban nyugdíjba vonult. Nehéz feladat volt személyének pótlása, de szerencsésnek érezhettük magunkat, mert talpraesett, együttműködő, segítőkész munkatársra leltünk az új kollégánkban is.

Probléma továbbra is, hogy a közfoglalkoztatásban határozott idejű szerződés van, ezért bizonytalan a továbbfoglalkoztatás lehetősége. Az intézmény megfelelő higiéniájának, tisztántartásának érdekében pedig nagyon fontos lenne, hogy egy állandó személy végezhesse el ezt a feladatot.

Főbb rendezvényeink voltak:

- Az év elején nagy lendülettel vetettük bele magunkat az újonnan kapott társasjáték felfedezésébe. Sokat ruletteztük, jengáztunk, activity-t játszottunk. Felavattuk a szövőkereteket, melynek segítségével tarisznyákat készítettünk.
- Februárban részt vettünk a Baranya Megyei Rendőrfőkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által tartott előadáson Pécsen, ahol a „Csacsogó asszonyok” című jelenettel szerepeltünk.
- Február elején hamar elérkeztünk a farsanghoz. A zenei snittekéből készült Hófehérke paródiának nagy sikere volt, melyre ellátottjaink sok- sok lelkes gyakorlással készültek. Ezen a programon vendégeink voltak az Egyházaskozári Klub tagjai, akik műsorral léptek fel és a Szent Borbála Otthon ellátottjai nézőként jöttek el hozzánk. Persze a műsort szokásunkhoz híven a nővérek meglepetés produkciójával zárult, mely egy vicces óvodai jelenet volt. Vendégként vettünk részt a Szent Borbála Idősek Otthona által rendezett farsangi mulatságon is.
- Márciusban a férfi ellátottak köszöntötték a hölgyeket verssel és virággal.
- Március 15-ére emlékeztünk ünnepélyes keretek között. Az ünnepi műsort tánc produkcióval is színesítettük.
- Március hónap végén húsvéti program keretében közös ebédre invitáltuk ellátottjainkat. Nem maradhatott el a főt sokka és a hímes tojás sem. Férfi klubtagjaink locsoló verset szavalva megöntözték a hölgyeket. a húsvét jegyében telt.
- Április hónapban a rák ellenes világnap alkalmából e betegség megelőzésének fontosságáról, lehetőségeiről tartottunk előadást és játékos teszt kitöltésével elevenítettük fel a hallottakat.
- Májusban a jó időnek köszönhetően egyre többet tartózkodtunk az udvaron, ügyességi játékokat játszottunk, „rókavadászatot” rendeztünk. A hónap csúcspontja a grill party volt, ahol sült csirkéé volt a főszerep. Vendégségben voltunk a Szent Borbála otthon Irodalmi Kávéházában. Erre az alkalomra, mindig szép versekkel, novellával készülnek időseink.
- Júniusban a nagy melegnek köszönhetően főleg manuális foglalkozásokkal, előadásokkal, közös játékokkal teltek napjaink.
- Július hónapban is sokféle program várta ellátottjainkat a lángos sütéstől a Bingo napig számos érdekes tevékenység zajlott az intézményünkben.
- Augusztusban nagy lelkesedéssel várták ellátottjaink a közös kirándulást, amely a bikali élménypark meglátogatása volt. A napokig tartó élménybeszámolók jelzik a program sikerét. Augusztus 20-ról ünnepélyes keretek között emlékeztünk meg. Az esemény keretein belül jelképesen megszegettük az új kenyeret és megemlékeztünk Szent István királyról.
- Szeptember hónapban ismét fellépésünk volt a „Csacsogó asszonyok” című jelenettel most Szentlőrincen. A hónap végén az Egyházaskozári Klubban, majd a Szent Borbála otthonban vendégeskedtünk szüreti bálon.
- Október az idősek hónapja jegyében telt. A rendezvényt Komló város polgármestere nyitotta meg. Ebben a hónapban a napi foglalkozások is színesebbé, izgalmasabbá váltak. A Tompa Mihály úti óvodások vidám gyerekműsorral köszöntötték időseinket.

Az október 23 megemlékezést a Kenderföldi Általános Iskola diákjai tartották A hónap folyamán folytatódtak a fellépések a „Csacsogó asszonyok jelenettel Mohácson, Drávaszabolcson és záró műsorként Magyarhertelenden. A hónap végén „játék délutánt” tartottunk, melyre meghívtuk az Egyházaskozári klub ellátottait és a Szent Borbála Otthon lakóit. Változatos, ügyességet igénylő játékokban versenghettek az ellátottjaink. Nagyon jó hangulatú esemény volt, mindenki nyertesként távozott a programról. A hónap utolsó napján közös ünnepi asztalhoz invitáltuk ellátottainkat. Az ebéd az ő kívánságuk alapján készült pörkölt volt téstával, salátával. majonézes saláták sült csirkecombbal.

- Decemberben ellátottainknak ajándékkal kedveskedtünk mikulás napján. Az egész hónap a karácsony jegyében tellett. Mikulás táncsalittal tarkított karácsonyi műsorra sokat gyakoroltak a klubtagjaink, melynek meg is lett az eredménye. A csodálatos teremdíszítés az ő kezük munkáját dicsérte. Az ünnepség végén a torta, sok sütemény a közös beszélgetés tette igazán széppé az ünnepet.

December hónap végén elbúcsúztattuk az óévet az év eseményeit felidézve pezsgővel koccintottunk.

Az év folyamán mindig megtartjuk ellátottaink névnapját, a kerek évfordulós születésnapokat, ilyenkor tortával, apró ajándékkal köszöntjük őket. Napi foglalkozások keretében igyekszünk változatos színes foglalkozásokat tartani az ellátottjaink részére. A foglalkozások a memória játékoktól az ügyességi játékokig a versfelolvasástól a vetélkedőig igen sok rétvük. Szívesen nótáztatnak közösen, hallgatják a kedvenc dalaikat, szeretik a közös filmnézést, szívesen néznek régi kabaré jeleneteket. A férfiak kedvencei a labdajátékok, tekézés az ügyességi feladatok. Az idősek egyik legkedveltebb játéka a BINGÓ, mert ilyenkor a nyertes jutalomban is részesül. Változatos kreatív foglalkozásokon többek között megtanultuk papírt fonni, zsinegelni. Műanyag flakonból, feleslegessé vált konzervdobozból, kartonból csodálatos alkotások készültek Folyamatosan zajlanak kis – és nagycsoportos irányított beszélgetések. Rendezvényekre, fellépésekre mindig színvonalas műsorral készülünk. Egyre több jelenetet adunk elő, melynek fontos része a szövegtanulás. Ebben az évben részt vettünk a Baranya Megyei Rendőr – Főkapitányság „Alkoss a biztonságért” pályázatában így több településen is előadtuk a „csacsogó asszonyok” című jelenetet melynek mindenhol nagy sikere volt. Ezekre a programokra való eljutást a rendőrség biztosította. Rendszeresen nyújtottunk segítséget hivatalos ügyek intézésében, érdekképviselésben. Alkalmanként közös reggelit vagy grillezést tartunk intézményünk udvarán. Nagyon kedvelték a lángos ill. palacsinta sütési napot, dinnye, illetve fagy napot is. A munkacsoport tagjai folyamatosan képezve magukat mindig új és érdekes foglalkozásokat készítenek, ezzel is színesebbé téve a klub életét. Minden rendezvényre maximálisan felkészülünk. A személyközpontú gondozás a dolgozók részéről kreatív innovációs készséget és kísérletező kedvet igénylő tevékenység. Nappali ellátás vezetőjeként fontosnak tartom az adományozók felkutatását, az ő segítségükkel még gazdagabbá tudjuk tenni programjainkat. A farsangi tombola ajándékokat is az ő segítségükkel állítjuk össze. Ebben az évben havi rendszerességgel járt pedikűrös a klubba, így ezt a szolgáltatást is igénybe tudták venni ellátottaink. Sószozában rendszeresen tartunk illatterápiás, nyugtató zenés foglalkozásokat, melyeknek nagy sikere van. A masszírozó matracot is sokan igénybe veszik és számukra biztosított számítógépet is napi rendszerességgel használják.

Az „Arany Alkony” klub működésében is vannak erősségek és gyengeségek, melyek a munkánkat befolyásolják.

Sajnos nagyon kis udvarral rendelkezünk és a kültéri foglalkozásokat úgy kell megszerveznünk, hogy az ebédszállító kisbusz közlekedési területét szabadon kell hagyni.

A klub környezetének tisztaságát csak közfoglalkoztatott munkatárssal lehet megoldani. Bizonytalansági tényező, hogy ezek a munkatársak csak határozott idejű szerződéssel tudnak itt dolgozni és mindig azon izgulunk, hogy szerződésük meghosszabbításra kerül-e. Intézményvezetőnk igyekszik megtenni mindent azért, hogy a bevált segítők minél tovább segíthessék munkánkat.

Jövőbeli célunk:

- Továbbra is szeretnénk fenntartani az eddig elért maximum klublétszámot a 30 főt. Ezt segíti az intézményünk facebook oldala is, ahol folyamatosan közlünk bejegyzéseket és képeket a klub életéről.
- Szeretnénk több szponzort felkutatni, így rendezvényeink bővíthetnének, színvonalasabbá válhatnának.
- A már kialakult esetbeszélgetéssel kapcsolatos protokollt továbbra is szeretnénk folytatni, mivel bevált, hatékony.
- A megnövekedett szakmai létszámnak köszönhetően lehetőség nyílik több intézményen kívüli program szervezésére is pl. kiállítás megtekintése, színházi program, séták, strandolások stb.....

2018-ban a szakemberhiány nehézsége ellenére az új demens szolgáltatást elindítottuk a nappali ellátás mellett és folyamatosan működtetni is tudtuk mindkét szolgáltatást megfelelő ellátotti létszámmal. Fontos volt számunkra, hogy időseink is elfogadják a változást. A munka megszervezésével és kivitelezésével el tudtuk érni, hogy időseink vidáman töltik mindennapjaikat a klubban. Ennek fontos tényezője volt az szakmai továbbképzés is.

Elmondhatom, hogy a munkatársak személyisége és hozzáállása is nagyban befolyásolta, hogy időseink továbbra is bizalommal fordulnak hozzánk problémáival és második családjuknak tekintik a klubot.

Egyházaskozári Idősek klubja:

Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ egyik telephelye az Egyházaskozári Idősek Klubja, melynek ellátási területe Egyházaskozár, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc, Bikal közigazgatási területe. A nappali ellátást olyan, önellátásra képes személyek veszik igénybe, akiknek valamilyen szociális, mentális vagy egészségügyi problémái vannak.

2018-ban Nagy Zoltánné intézményvezető látom el a vezetői feladatokat.

Munkacsoport célja:

Segítő tevékenységünket úgy tudjuk végezni, hogy az ellátottaink és hozzátartozóik legnagyobb megelégedésére szolgáljon. Empatikus viszonyt fenntartva ellátottainkkal annak érdekében, hogy támogassuk őket személyiség fejlődésükben, a problémáikkal való hatékonyabb megbirkózásukban.

Tagjaink önbecsülését megtartva, életüket tartalommal megtöltve, közösséghez tartozás érzését pedig erősíteni szeretnénk.

Eszköz alapú célok:

- az ellátotti kör bővítése
- civil szervezeteknek helyet adni, akik az ellátottainkat is bevonják a programba.

Együttműködési kapcsolataink:

- Társintézménnyel szoros kapcsolatot ápolunk, nagyobb rendezvényen látogatjuk egymást.
- Házi orvossal és asszisztensével ápoljuk a jó kapcsolatot.
- Máltai Szeretet Szolgálat, és a helyi vezetővel jó kapcsolatot ápoljuk.
- A helyi és a hegyhátmaróci, bikali önkormányzattal szoros a kapcsolatunk.
- Kolping Egyesület, Domokos Pál Péter Közművelődési Egyesület, Egyházaskozári Német Nemzetiségű Együttessel
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete Szászvár
- Az általános iskolával és a helyi óvodával,
- Mágocsi Gondozási Központ lakóival is ápoljuk a jó kapcsolatot.
- Pedikűrös-manikűrös havi szinten látogatja a klubot
- Ellátottjaink igénye szerint a kozmetikus és a fodrász is eljön a klubba.

Szakmai létszám:

- Schaadtné H. Lída okj szociális gondozó és ápoló végzettséggel tölti be a gondozói státuszt és az intézményvezető Nagy Zoltánné helyettesítő feladatait látja el.
- Martonné T. Etelka okj szociális gondozó és ápoló végzettséggel tölti be a gondozói státuszt

Jellemzői: Együttműködő, kreatív, empátikus.

Úgy látom, hogy jól tudunk együtt dolgozni, segítjük egymást, összecsiszolódtunk az évek folyamán.

Munkánk során a komplex gondozás összes elemét alkalmazzuk. Kiemelt figyelmet fordítunk az ellátottak megfigyelésére, egészségi állapotukra. A korábbi években kialakított jó kapcsolatot továbbra fenntartottuk házi orvosunkkal és a szakorvosokkal.

Kihasználtság alakulása és eredményeink:

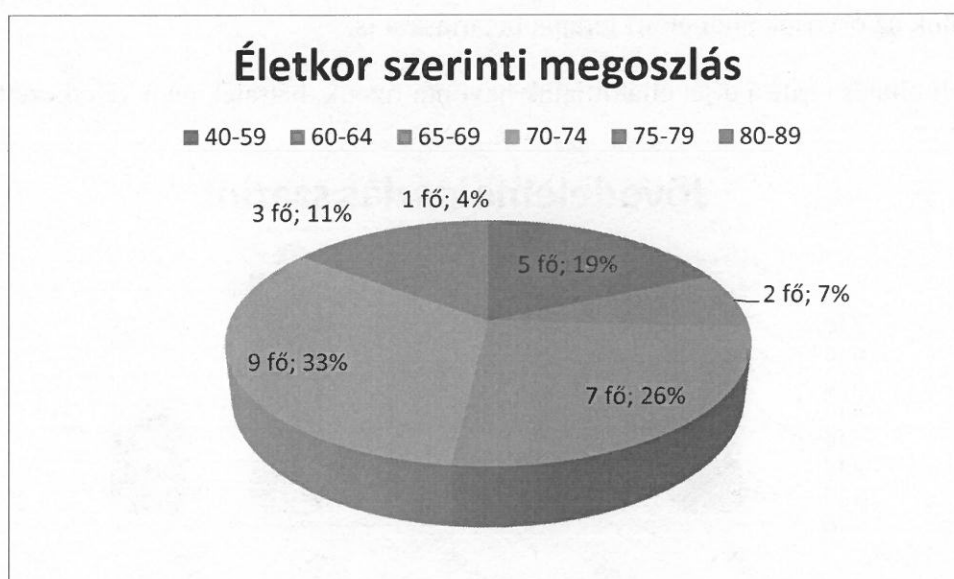
Év elején 24 fő ellátottunk volt. Új tagok 4 fő, megszüntetett 1 fő költözés miatt.
2018.december 31-én 27 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évekhez képest, komlói klubunkhoz hasonlóan továbbra is a női ellátottak vannak többségben, ami megfelel az országos statisztikának. Ellátottjaink helybéli lakosok, önellátásra részben képesek.

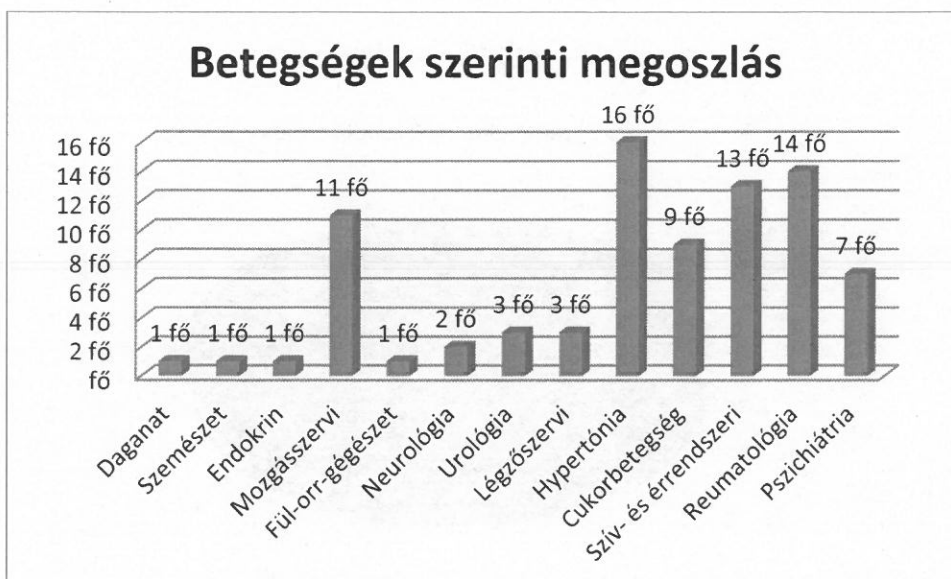


Komlóval ellentétben Egyházaskozári ellátottaink nagyobb arányban élnek családban, azonban házaspár nincs a tagok között.



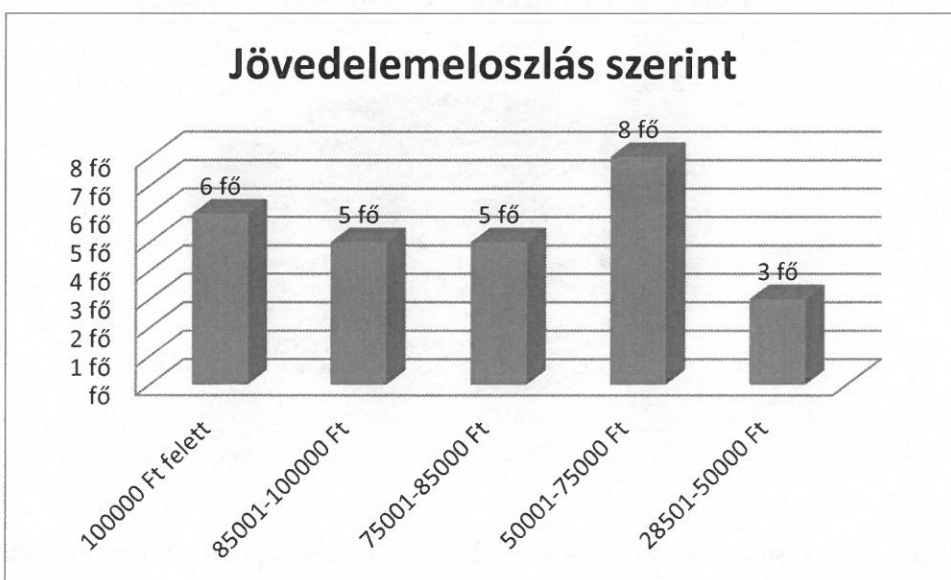
Életkori megoszlás szerint a 65 és a 74 évesek vannak többségben. A tavalyi évhez képest nőtt a 70-74 év közötti ellátottjaink száma és 2018-ban 1 fő ellátottunk betöltötte a 80. életévét. Az átlagéletkor 67 év volt, ez a tavalyi 65 évhez képest növekedést mutatott.

2018-ban is fokozott figyelmet igényeltek időseink egészségi állapota. A háziorvosokkal és szakorvosokkal való jó együttműködés fenntartása elengedhetetlen volt a tavalyi évben is.



Ellátottaink egészségi adatait figyelembe véve állapotukban rosszabbodás figyelhető meg a 2017-es évhez képest. Ez magyarázható az életkor növekedésével, valamint az új ellátottak betegségeinek összeadásából is adódhatott. Vérnyomásmérésekkel, vércukor ellenőrzésével próbáltuk elkerülni a további szövődmények kialakulását. Fokozott figyelmet kellett szenteltünk az orvosok által előírt terápia betartására is.

A nappali ellátás térítési díját ellátottjaink havonta fizetik, hátralék nem keletkezett.



2018-ban az átlagjövedelem 81170 Ft volt, ami annak is következménye, hogy a 75000 feletti nyugdíjak összege megnőtt a tavalyi évhez képest. Még mindig magasabb számban vannak az alacsonyabb 50000 és 75000 Ft közötti jövedelműek száma.

Ellátottjaink jövedelmének típusai is átrendeződtek. Az átlagéletkor növekedésével és az egészségügyi problémákkal arányosan nőtt az öregségi nyugdíjjal és a rokkantsági ellátással rendelkezők száma az előző évekhez képest.

Főbb rendezvényeink:

- Farsangi rendezvényre” Megszorítások az idősök otthonában” c. jelenetét adtuk elő.
- Nőnap alkalmából, virágos kertünkben szedett hóvirággal, s ibolyával köszöntöttük férfi ellátottaink, viszonzásul almás pitét sütöttünk.
- Húsvéti szokás szerint reggelit készítettünk, (sonkát és tojást főztünk) ügyeltünk a megfelelő tálalásra, mellyel növeltük az étvágyukat.
- Mágocsi Gondozási Központ meghívott locsoló bájára, ahol nagyon jól érezték magukat ellátottaink, színvonalas műsort láthattunk.
- Hivatalosak voltunk a Mágocsi Gondozási Központ által rendezett Idősek Dalversenyére, ahonnan a külön díjat hoztuk el.
- Gyermeknapra meglepetésül, lufikból figurákat készítettünk, aminek nagyon örültek az óvodások.
- Kirándulást szerveztünk a Bikali Tájháza látogatására s az Élmenybirtokra, egész napos programmal az „Arany Alkony” klubtagjaival együtt.
- Lecsó partit szerveztünk, máskor tájélt készítettünk, kásás galuskát melyekre vezetőinket is meghívtuk nagyon szeretik az ilyen programokat ellátottaink.
- Rendeztünk szavaló versenyt Aranyosi Ervin verseiből szemezgettünk. Apró nyereményekkel díjaztuk a résztvevőket.
- Ünnepi keretek között megemlékeztünk Szent Istvánról, s az új kenyér ünnepéről.
- Szüreti rendezvényt szerveztünk, meghívtuk a Mágocsi Nyugdíjas Énekkart, amivel nagy sikert arattunk. Bordalokat közösen énekeltük, zenészünk Nyisztor György kíséretével.
- Látogatást tettünk a ' Szuppi Ifjúsági szállónál, megnéztük az állatfarmot, s kemencében sült langallót ebédeltünk, tartalmas, szép őszi napsugártól bearanyozott napot töltöttünk el.
- Meghívtuk Tálász Istvánt citera előadót, Deák Józsefnét ki magyar nótákat és székely dalokat énekelt, ami szívhez szólóan megható volt.
- A „Generációk egymás közt egymásért” programban 'Karneváli kavalkád' című produkcióval nagy sikert arattak, a legjobban előadott díjat nyerték el ellátottaink.
- Záró programban, az „Arany Alkony” Idősek Klubja által szervezett 'Vidám vetélkedő' c. rendezvényen sikert arattunk és a második díjat hoztuk el.
- Sokat kézimunkáztunk, adventi koszorút, kandallóra új díszeket készítettünk, s több asztali, fali dekorációval szépítettük klubunkat. Minden évben készülünk a karácsonyi ünnepségre, mely megható, s örömmel tölt el, hogy az iskolások műsorral készülnek s a házi segítségnyújtásból is néhányan eljönnek.
- Rendszeresen megünnepeljük az állami és egyházi ünnepeket, a névnapokat, születésnapokat, virágcsokorral köszöntöttük az ünnepeltet.

További programjaink: Vetélkedők, ('Guggenheim' táblázat szerint) Kérdezz! Felelek! társasjáték, UNÓ kártyajáték, közös tornák, sütőtök és gófri sütése, puding partik, szezonális gyümölcsökből házi joghurt készítése, könyvtár látogatása, nyársalás az udvaron, sziklakerti virágaink gondozása színesíti napjainkat.

HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA

„Néha szükségünk van valakire, aki hisz bennünk, aki támogat minket, amíg nem bírunk a saját lábunkra állni.”

/Jessica Park/

"Nem számít, ha hajléktalan az ember - mondta gazdag apám - Az számít, kicsoda valójában. Igyekezz, és leszel valaki! Add fel, és akkor is leszel valaki ... de nem ugyanaz az ember."

(Robert T. Kiyosaki - Sharon L. Lechter: CASHFLOW négyszög)

A Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása a lakhellyel nem rendelkező, önellátásra képes férfiak lakhatását látja el szakosított formában. Az intézmény működési engedélye 24 fő elhelyezését biztosítja.

A szolgáltatás igénybevételéhez továbbra is szükséges kérelem benyújtása, melyet az intézményvezető bírál el. Az intézményben történő tartózkodás feltétele, hogy minden ellátottnak 3 napon belül tüdőszűrő vizsgálaton kell megjelennie vagy érvényes tüdőszűrő lelettel kell rendelkeznie, arról hogy nincs fertőző betegsége. A tüdőszűrő lelettel kell ellátogatni a háziorvoshoz vagy intézményorvoshoz, aki igazolást állít ki arról, hogy a leendő ellátottnak fertőző betegsége nincs, közösségben tartózkodhat.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását minden 18 évet betöltött, hajléktalan férfi veheti igénybe, aki az intézmény szolgáltatásainak segítségével képes az önálló életvitelre.

Az átmeneti szálló minden nap 0-24 órás nyilvántartással működik, a szolgálatban lévő dolgozó felügyeli a szálló rendeltetésszerű működését, az intézmény nyugalmat és felel a házirend betartásért.

Célunk, hogy a hajléktalan emberek részére biztosítsuk intézményünkben a lakhatást, az életvitelszerű használatot, a pihenést, a nyugalmat és szociális munkával fenntartani az önellátásukat. Továbbra is feladatunknak tekintjük, hogy ellátottjaink képessé váljanak az önálló életvezetésre, mely egészségügyi állapotuk jelentős romlásának köszönhetően egyre nehezebben kivitelezhető.

2018-ban a Hajléktalanok Átmeneti Szállás szolgáltatásainak igénybevétele a következő csoportokra oszthatók:

- életveszélyes helyzetben lévők (pl. utcáról, kertből, garázból önként segítséget kérő személyek)
- krízis helyzetben lévők (pl. családi problémák, szenvedélybetegség), szállásukat elvesztő, nemrég utcára került emberek

- a hajléktalan ellátó-, szociális- és egészségügyi intézmény kezdeményezésére (TÁMASZ Alapítvány, Caritas, Családsegítő Szolgálat, Komlói Kórház) bekerült hajléktalan személyek

Intézményünk a megkapaszkodás reményét és lehetőségét jelenti annak az embernek, aki a társadalmi változások áldozataként, vagy kapcsolati tőkéjének elvesztése miatt, vagy önhibájából a társadalom peremére sodródott.

Az átmeneti szállással kapcsolatba kerülő ellátottak 3 csoportba sorolhatók:

- **Lakó:** Aki az átmeneti szálláson életvitelszerűen tartózkodik
- **Krízisben ellátott:** Önellátásra és önálló életvitelre képesek. Általában csak a téli időszakban veszik igénybe az intézmény szolgáltatásait. Saját vagy bérelt lakhatással rendelkeznek, de nincs fűtési lehetőségük. Amint az időjárás lehetővé teszi, távoznak.
- **Utógondozott, kapcsolattartó:** Az intézmény szolgáltatásai közül csak néhányat vesznek igénybe. Az intézmény lakói voltak, de bejelentett lakcímmel továbbra sem rendelkeznek vagy bejelentett címük a Hajléktalanok Átmeneti Szállása.

Az ellátottak számára kialakított, általában 2, 3 és 4 ágyas szobák biztosítják a nyugodt pihenést számukra. Külön betegszobával rendelkezünk, ahol biztosítani tudjuk az orvosi vizsgálatokat és a betegségben szenvedők gyógyulását, felépülését. Felszerelt konyhánkban lehetőség van az étel elkészítésére, melegítésére és tárolására is. Társalgónk biztosít teret a TV nézéshez és a közösségi programokhoz. 2018-ban az intézmény belső takarítása a betegségek miatt nem volt megoldható, ezért takarítónő foglalkoztatására volt szükség. Ő napi 4 órában felosztva dolgozik, reggel 08-10 és délután 17-19 órában.

Az intézmény környezetét a folyamatosan az ellátottak által karbantartott udvar és a nyári bútorok teszik vonzóvá.

1, Az intézmény szolgáltatásai:

- Hetente 2 órában orvosi vizsgálat
- Kapcsolattartás az egészségügy dolgozóival (időpontkérés, háziorvoshoz ill. szakorvoshoz való eljutás segítése)
- Takarítónő alkalmazása hétköznapiakon napi 4 órában
- Jövedelmekkel, iratpótlással, lakcímváltozással, kapcsolatos ügyintézés
- Mosási, tisztálkodási lehetőség igény szerint
- Kikapcsolódásra szolgáló helyiség (társalgó), mely a Tv nézés és a közösségi élet színtere egyaránt
- Lehetőség számítógép használatára, a személyközi kapcsolatok fenntartása, valamint a munkahelykeresés segítése miatt
- Konyhában főzési és ételmelegítési lehetőség, melyhez a konyhai gépek és eszközök biztosítottak.
- Ellátottak értékeinek megőrzése, melyet a szolgálatban lévő munkatárs felügyel.
- Mozgásában nehezített, nem teljes önellátásra képes klienseknek a munkatársak vásárolnak be a napi életvitel elősegítése érdekében

- Gyógyszerelés, gyógyszer beadása
- Ágyneműcsere három hetenként ill. szükség esetén
- Mentálhigiénés ellátás keretében egészség megőrzési életvezetési tanácsokat adunk, igyekszünk megelőzni a hospitalizációs ártalmakat.
- Szociális esetmunkán segítjük az ellátottakat a problémakezelési nehézségek leküzdésében.
- Csoportos szociális munka keretében a szociális munkás az ellátottaknak közös céljaik megvalósításában, problémáik megoldásában.
- Közösségi programok szervezésével lehetőséget adunk a kikapcsolódásra, mely szórakoztató, játékos, kreativitást fejlesztő tevékenységre ösztönzi az ellátottakat.
- Krízisellátás
- Vöröskód protokoll betartása

Fokozott figyelmet szentelünk arra, hogy biztosítani tudjuk lakóink nyugalma a közösségi együttlétben, de ahhoz arra van szükség, hogy lakóink elfogadják és betartsák a házirendet. Szükség esetén segítséget nyújtunk a szálló által biztosított eszközök használatához is, amelyek a személyi higiénia rendbetételét hivatottak segíteni, hogy rendszeresen mossák ruházatukat.

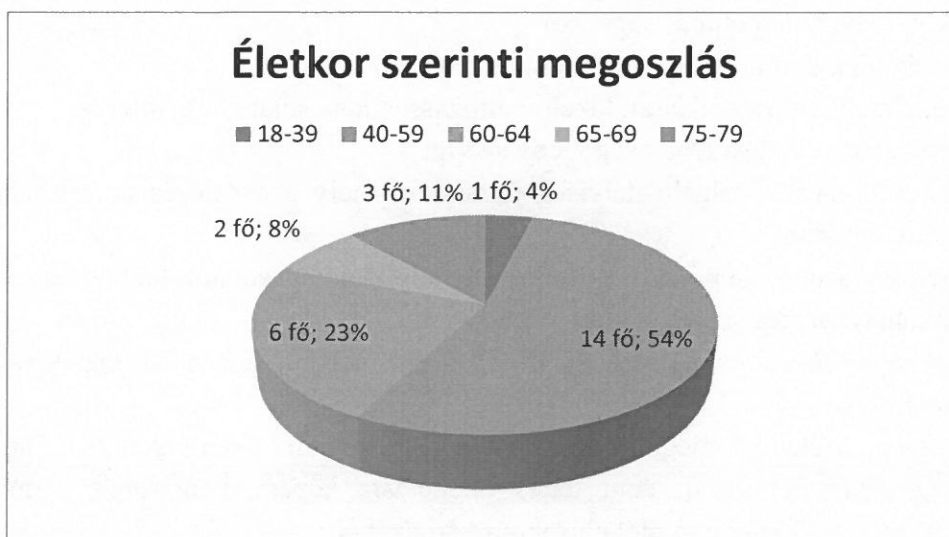
Az elmúlt év során szakmai munkánk jelentős részét képezte ellátottaink egészségügyi állapotának fokozott figyelemmel kísérése, valamint jobb anyagi körülmények megteremtése segélyek intézésével, megtakarított pénzük beosztásával.

2018-ben átlagosan 24 fő vette igénybe a szolgáltatás.

2018. január 01-én 23 fő, december 31-én 24 fő volt az ellátotti létszám. Az évben 6 fő kérte az elhelyezését és 5 fő kérelmezte a megszüntetést. 2 fő elhunyt, 1 fő a megtakarításából albérletbe költözött, 1 fő a kertjében, 1 fő pedig Szászvárra a házába költözött vissza.

Legfiatalabb ellátottunk 31 éves, a legidősebb 79 éves. Az átlagéletkor 58 év volt.

2018-ben az életkor szerinti megoszlást szemlélteti a diagram:



2018. december 31-én kisebb változás következett be az ellátotti korcsoportok megoszlása szerint az elmúlt évekhez képest. A 40-59 életkor közötti ellátottak száma nőtt az eddigi években jellemző 60-64 év közöttiekhez képest. Az intézményi létszámot még mindig a középkorú ellátottak tették ki, közülük legnagyobb számban az 57 évesek voltak.

2018-ban főként Komlón élő ellátottjaink voltak. 6 új ellátott közül 3 fő várólistáról, 4 fő pedig krízisellátásból nyertek felvételt. Ebből 1 fő szászvári lakos a Családsegítő Szolgálat közreműködésével került krízisellátásba, majd lakhatásba.

Az intézményi lakókon kívül 2 fő utógondozott ellátott is van, akik a leveleket vagy jövedelmüket az intézménybe kérik. Ilyenkor a munkatársak az átvételig megőrzik a küldeményeket. Az utógondozottak lakhatása megoldottá vált, de még mindig visszajárnak, mert a kialakított bizalom megerősítése és a már megszokott biztonságérzet fontos számukra. Ezek a személyek hetente 1x bejárhatnak az intézménybe fürödni és mosási lehetőséget is biztosítunk számukra.

A nyári és a téli időszakban az időjárástól függően krízisellátást biztosítunk az arra szorulóknak.

Fontos tudni, hogy a krízisellátás független a rendelkezésre álló férőhelyektől, szabad kapacitásoktól. 2018. január 01- április 30-ig 10 fő, november 07- december 31-ig 6 fő vette igénybe a krízisellátást. Fűtetlen kert, lakhatási probléma és több ellátott a Családsegítő Szolgálat vagy valamelyik egészségügyi intézmény kezdeményezésére került be az intézménybe.

A hajléktalan emberek jellemzően télen veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Az intézmény is felkészül, teát, cukrot, citromlevet, zsírt, zacskós levest, konzerveket vásárolt.

2018. téli krízisellátásnál 6 ágyra tudtuk elhelyezni a rászorulókat. Változás, hogy matracok elhelyezését már nem tudtuk felajánlani, mivel az ellátottak között 2 fő kerekesszékkal közlekedik.

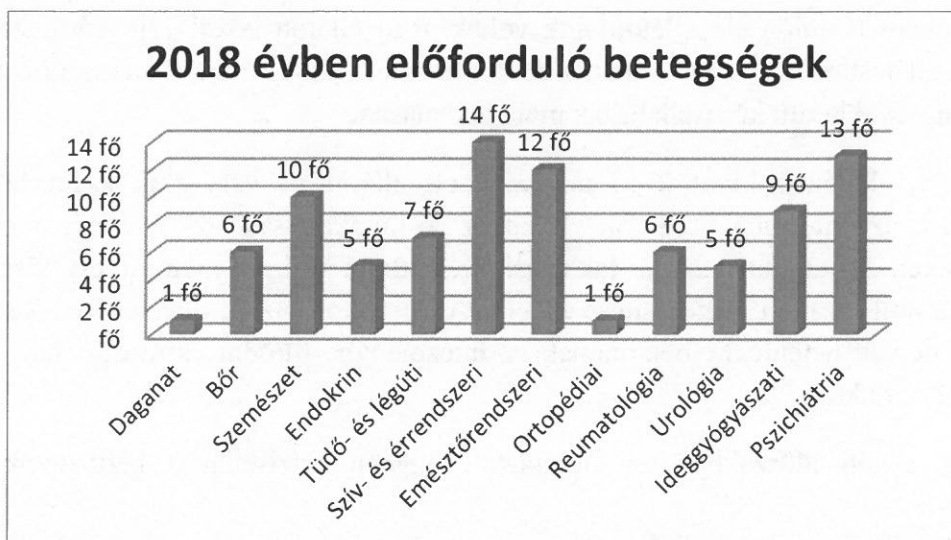
Az Emberi Erőforrások Minisztériuma vöröskód figyelmeztetést ad ki különösen a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt (pl. nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás), az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében. Az elhelyezési kötelezettség ideiglenes, a vörös kód kiadásától annak visszavonásáig tart. Kapcsolattartónak Nagy Zoltánné lett kijelölve.

A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért Felelős Államtitkár 2018. július 29-én 12 órától adta ki a vörös kód figyelmeztetést, majd 2018. augusztus 10-én 22 órától visszavonta. Ebben az időszakban a Hajléktalanok Átmeneti Szállására nem érkezett rászoruló.

A 2018. évi XLIV. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény módosítása 2018. október 15-ét követően lépett hatályba, mely kimondja, hogy tilos a közterületen életvitelszerűen tartózkodni.

A törvény változása intézményünket is érintette oly mértékben, hogy 3 fő is kérelmezte felvételét az intézménybe. Ők szabad férőhely esetén szeretnének az Átmeneti Szálló lakói lenni.

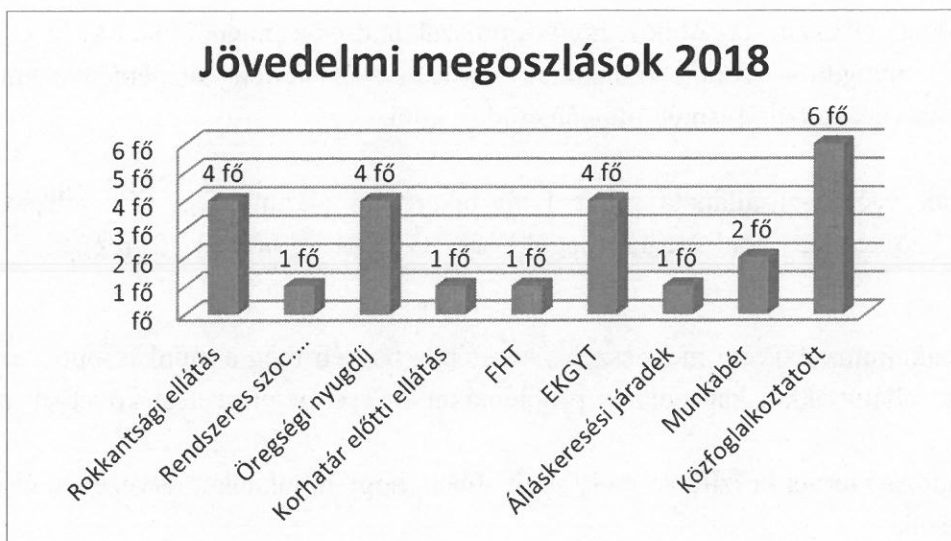
Az intézményben lakók többféle betegségben szenvednek, de van olyan ellátott is, akinél a betegségek halmozottan fordulnak elő.



Láthatjuk, hogy a szív- és érrendszeri betegségekben szenvednek leginkább ellátottjaink, de a pszichiátriai és az emésztőrendszeri problémák is magas számban fordulnak elő. A betegségek aránya a napi feladatellátást is meghatározta. 10 fő állapotából adódóan nem képes gyógyszerrel adagolásra, ezért az orvos által előírt gyógyszeresedési útmutató alapján az intézmény dolgozói heti gyógyszerelés dobozból adják ki a megfelelő adagban és időben a napi gyógyszereket.

Egy ellátottunknak segítséget nyújtunk a fürdésnél is. Fokozott figyelmet kell lennünk a ellátottak egészségi állapotának nyomon követésére.

Ellátottjaink rendszeres jövedelemmel rendelkeztek 2018-ban, melynek a típusait a diagram szemlélteti.



24 főből 6 fő közfoglalkoztatottként dolgozott, 2 fő munkabérrel rendelkezett és 1 fő rokkantsági ellátás mellett dolgozott. A jövedelmi viszonyok is jól szemléltetik, hogy az Átmeneti Szálláson már az aktív ellátottak száma lényegesen lecsökkent, melynek az idős kor és az egészségi állapot az indoka.

Nagyon fontosnak tartják ellátottjaink, hogy a térítési díjat mindig időben kifizessék. A térítési díjat a jövedelemnek megfelelően az Intézményvezető megállapítása alapján a műszakban lévő munkatárs veszi át a pénzkézelési szabályzatnak megfelelően.

Probléma volt 2018-ban, hogy voltak olyan ellátottak, akik pl. munkahelyeiket változtatták vagy felmondtak, ami ahhoz vezetett, hogy a rendszeres jövedelmük megszűnt, más ellátásra nem voltak jogosultak, emiatt a térítési díj befizetése gondot jelentett számukra. Minden ilyen esetben a térítési díj kifizetésére méltányossági- vagy halasztási kérelmet nyújtottak be az Intézményvezető felé.

2, Az intézményi munkacsoport felépítése:

	Munkakör	Szakképzettség
1 fő	Szociális munkatárs	Érettségi, Okj Szociális szervező és gondozó és Okj Ápoló
2 fő	Szociális segítő	Érettségi és Okj Szociális gondozó és ápoló
2 fő	Szociális segítő	Okj Szociális gondozó és ápoló
1 fő	Nyugdíjas Szövetkezet	Érettségi, Okj Szociális Asszisztens

2018-ban 1 fő öregségi nyugdíjba ment, 1 fő áthelyezéssel az önkormányzatra ment dolgozni és 1 fő tartós táppénzen volt. Az év folyamán 2 fő szakképzetlen segítővel tudtuk csak megoldani a szabadságolási időszakot is. Ők jellemzően éjszaka vagy hétvégi műszakban dolgoztak, míg napközben a szakmai feladatokat az intézmény szakdolgozói látták el.

Probléma volt az elmúlt évben, hogy a törvény által elfogadott szakképzettséggel rendelkező felvételiző nem jelentkezett a Hajléktalanok Átmeneti Szállására. Ez nagyon nehezítette a

műszakbeosztás elkészítését. Ahhoz, hogy a műszakokat és a pihenőidőket ki lehessen adni, ezért a már nyugdíjba vonult munkatárs visszahívását kellett kezdeményeznünk. Ő a Nyugdíjas Szövetkezet által ismét munkába tudott állni.

Az ellátottak egészségi állapota miatt 1 fő takarítónő alkalmazása vált szükségessé. A Nyugdíjas Szövetkezet által került megoldásra. Ő napi 4 órában (2 reggel, 2 délután) dolgozik.

Havonta 1 alkalommal Team megbeszélés keretében beszéli meg a munkacsoport az aktuális dolgokat, az ellátottakkal kapcsolatos problémákat és esetmegbeszélést követően a további lépéseket.

Évente gondozási tervet készítünk, mely segít abban, hogy munkánkat tervezetten és célzottan tudjuk végezni.

A munkatársak a napi és szakfeladatokon túl mindenkit fokozott figyelemmel kísérnek. Minden ellátottnak szüksége van már a munkatársak segítségére pl. ügyei intézésében, kérelem kitöltésében, vagy akár a környezeti higiéné rendben tartására. Nagy energiát fektetnek abba, hogy ellátottjaink mindennapjait segítsék, teret adjanak az érzelmi ventillációnak és bizalmi kapcsolatot építsenek ki ellátottjainkkal.

2018-ban több alkalommal tartottunk lakófórumot, melyen az ellátottak tájékoztatást kaptak az Őket érintő változásokról. Minden alkalom lehetőséget biztosított arra, hogy problémáikat megbeszéljük, észrevételekre és felvetésekre megoldást találjunk.

A mindennapok egyhangúságának oldása miatt havonta 1 alkalommal közösségi programot szerveztünk ellátottjainknak. Változatos programokkal, ügyességi játékkal (pl. darts) vetélkedőkkel (pl kvíz) készült a moderátor minden alkalomra. Ezeken a közösségi programokon ellátottjaink szívesen és nagy létszámban vettek részt.

Az év folyamán többször volt, hogy hétvégén összeadott pénzből közösen főztek, süteményt sütöttek a munkatárs irányításával.

2018-ban folyamatosan kaptuk az adományokat. Megemlíteném a Mini Pékséget, aki majdnem minden hétvégén péksüteményt hoz ellátottjainknak. Több egyéni adományozó támogatott minket ágyneművel, ruhaneművel, tisztálkodó szerekkel is.

Legnagyobb ünnepünk a karácsony volt. Ebben az évben nagyon sokan úgy gondolták, hogy támogatásukkal szebbé, boldogabbá tehetik az itt élő emberek ünnepnapjait. Kiemelném Komló Város Polgármesterét, Polics József Urat, aki támogatásával nagy mértékben segítette elő, hogy nemcsak a karácsonyi vacsora vált bőségessé, de az ünnepnapokon is finom ételek kerülhettek az asztalra. Idén felhívás keretében Komló lakói is sok adománnyal segítették ellátottjainkat. A pécsi Capri Cukrászda is nagy adománysüteménnyel járult hozzá az ünnephez. Összegezve elmondható, hogy több éve nem volt ilyen bőséges karácsonyunk, mint az idei.

2018-ben 4 alkalommal vettünk részt belső továbbképzésen, mely az „Arany Alkony” Idősek Klubjában került megrendezésre.

Szeptemberben részt vettünk a Hajléktalan ellátás Országos Konferenciáján.

Nehézséget jelentett 2018-ban, hogy a szakdolgozók száma lecsökkent, új dolgozó nem jelentkezett, ezért csak szakképzettlen dolgozókkal lehetett a műszakbeosztást elkészíteni. Szakképzett dolgozó a meghirdetett állásajánlatra nem jelentkezett. A feladatok nem tudtak megfelelően eloszlani és a szabadságokat is nehezen lehetett kiadni.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása az átmeneti funkcióját teljesen elvesztette. Az ellátottak egészségromlása több gondozási és ápolási feladatot igényel és az alacsony jövedelmek az kigondozást nem teszik lehetővé. A rászoruló betegek más intézménybe való elhelyezése nem jár sikerrel, az alacsony jövedelem miatt vagy a diagnosztizált szenvedélybetegségük miatt.

Jövőbeni célunk, az intézmény akadálymentesítése, festése, az energetikai eszközök korszerűsítése. További pályázatok figyelése.

ÖSSZEGZÉS:

2018 év-, mint ahogy már a korábbi években is tapasztalható volt - tartogatott jó néhány megoldásra váró kihívást.

Minden területen a legnagyobb feladat a helyettesítések megszervezése, a szabadságok időben történő kiadása volt. A tavalyi év során több táppénzből adódó hiányzás nehezítette a helyettesítések zökkenőmentes szervezését. Így jelentős feladat hárult a szolgálatvezetőre, aki szükség esetén, napi szinten egyeztetett a változásokról a gondozások megfelelő elvégzése érdekében.

Több alkalommal indokoltnak láttuk a megfelelő minőségű feladat elvégzéséhez, ha a komlói munkacsoportból irányítunk ki gondozót vidéki településre. Mánfán, Mecsekpölösken is járt helyettesítés alkalmával komlói kolléga. Előfordul olyan megoldás is, hogy nem szomszédos településről érkezett a segítség, így például Egyházaskozárról Szászvárra, vagy Magyarországról Bodolyabérre történt helyettesítés.

Figyelemmel kell lenni arra a törvényi előírásra is, hogy szakképzett gondozót, csak szakképzettséggel rendelkező kolléga helyettesíthet, valamint a helyettesítés nem járhat egyik településen sem az állami normatív támogatás csökkenésével.

A közfoglalkoztatás átalakítása továbbra sem könnyített meg helyzetünket. Több településen a korábban közfoglalkoztatásban dolgozó kolléga sikeresen elhelyezkedett a nyílt munkaerőpiacon. Ennek következményeként, a megüresedett álláshelyre nem találtunk az év során alkalmas személyt a segítői feladat elvégzésére, így ezeken a területeken csökkent a szociális segített létszám az ellátottak körében. Ennek orvoslására néhány gondozottnál elvégeztük a gondozási szükséglet felülvizsgálatát, mellyel minimálisan ugyan, de növekedett a nagyobb normatív támogatással járó személyi gondozottak száma.

Év elején 322 fő személyi gondozott és 89 fő szociális segített megállapodással rendelkezünk, melynek aránya december 31-re 328 főre és 68 főre módosult. Az ellátásból kikerülés legfőbb oka személyi gondozás esetében 2018 évben az elhalálozás, romló egészségügyi állapotból adódóan kórházban vagy szociális intézményben való elhelyezés, családhoz költözés.

A létszám megtartása érdekében házi orvosokkal, szakrendelésekkel vettük fel a kapcsolatot, kihelyezett tájékoztató anyagainkkal városszerte találkozhatnak leendő ellátottaink vagy családtagjaik. Ezen felül internetes felületen is jelen vagyunk, folyamatosan frissülő tartalmakkal.

Mindezek a folyamatok év végére oda vezettek, hogy **minden településen összességében jobb normatíva adatokkal tudtunk számolni a tervezettnél, intézményünk finanszírozhatóságához ezzel tudtunk hozzájárulni.** A gazdaságosabb működést támogatja, hogy az elmúlt év során az újonnan felvett munkaerők alkalmazásánál sok esetben tudtunk élni a Komló Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály bértámogatásaival.

A 2017 évben elkezdődött **TOP-4.2.1-15-BA1-2016-0004 számú Komló és térsége szociális alapszolgáltatásainak komplex fejlesztése** című pályázat munkálatai az év során befejeződtek. A pályázat **150.000.000,- Ft összeget biztosít a Szociális Szolgáltató központ, valamint a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat fejlesztésére.**

Mint minden jóval, így ezzel is némi nehézség járt. Több hónapon keresztül dolgoztunk kollégáinkkal ideálisnak koránt sem mondható körülmények között, de sikeresen átvészeltük ezt az időszakot. Felújításra kerültek a Szolgáltató Központ SZTK épületében levő helyiségei, új padlóburkolat került lerakásra, új korszerű nyílászárók kerültek beszerelésre, majd ezt követően zárásként friss festés és új bútorok tették szebbé irodáinkat.

Ezen kívül a pályázat kereteink belül megtörtént klubunk festése is. Így kulturált környezetben tudjuk fogadni régi és leendő klubtagjainkat is.

Megújult az informatikai eszköztárunk is. Minden településre asztali számítógép, ill. laptop került kihelyezésre, így kollégáink a napi adminisztrációs kötelezettségeiket már intézményi eszközökön keresztül tudják végezni.

A pályázat lehetséges biztosított egy új, az adminisztrációt megkönnyítő, és egységesítő-szoftver fejlesztésére, melynek „váza” 2018 évben ugyan elkészült, de további finomítás és fejlesztés szükséges a megfelelő működés elérése érdekében.

Tavaly régi nagy álmunk is megvalósult, intézményi **gépkocsi beszerzésére került** sor, mely sok esetben könnyíti majd munkánkat.

EFOP-2.2.3-17 - Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése Hajléktalanok életminőségének javítása és önálló életvitelének elősegítése Komlón című pályázat 2018 évben feldolgozásra került, mely a hajléktalanok átmeneti szállása teljes felújítását, valamint két fő részére alkalmas külső férőhely kialakítását teszi majd lehetővé. Bizakodunk a pályázat pozitív elbírálásában, hiszen az intézmény egy 1950-es évek beli felvonulási épületben működik, melyet ugyan 2001-ben részlegesen felújítottak, de korszerűtlen, gazdaságtalan üzemeltetésű, és messze nem felel meg korunk elvárásainak.

2018 július 1-től megváltozott a szakdolgozókat érintő továbbképzési rendszer, a kötelezően teljesítendő 60 pontot 4 év alatt szükséges teljesíteni kötelező, ill. szabadon választható, valamint munkakörhöz kötött képzéseken való részvétellel.

Ennek ismeretében EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú Szociális humán erőforrás fejlesztése című kiemelt projekt megvalósításával kapcsolatban pályázatot nyújtottunk be ingyenes képzésen való részvételre. Az év során 12 fő vett részt a pályázat keretén belül 3 napos továbbképzésen. A szervezőkkel való jó kapcsolat kiépítésének köszönhetően helyben tudtuk megtartani képzésünket, melynek az „Arany Alkony” Idősek Klubja biztosított helyszínt.

Készült: Komló, 2019.04.10.

Nagy Zoltán

Nagy Zoltánné
Intézményvezető

Talált Tímea

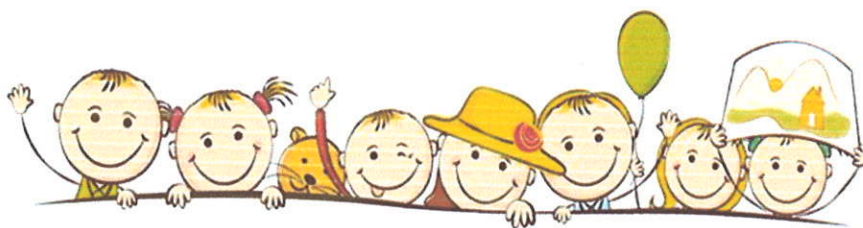
Talált Tímea
Szolgálatvezető

Bóna Bernadett



Bóna Bernadett
Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ
Integrált Intézményvezető

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Szilvási Bölcsőde
7300 Komló, Függetlenség u.28.



Beszámoló a bölcsőde 2018. évi munkájáról

1. Az intézmény adatai

Intézmény neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde
Székhelye:	7300 Komló, Függetlenség u. 28.
Telefon:	72/481-371
E-mail:	szilvasibolcsode1967@gmail.com
Intézményvezető:	Fehérné Potkovác Anikó
Fenntartó neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Székhelye:	7300 Komló, Városház tér 3.
Telefon:	72/584-000

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde, a bölcsődei ellátások új rendszerében hagyományos bölcsődeként, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint nyújt napközbeni gyermekjóléti alapellátást. 68 férőhelyen 5 csoportszobában fogadjuk a 20 hetes és 3 éves kor közötti gyermekeket.

A bölcsődénkbe jelentkezők elsősorban helyi lakosok, azonban a kistérség településeiről érkeznek hozzánk gyermekek. Mivel intézményünk a város egyetlen bölcsődéje, a város minden pontjáról, eltérő szociokulturális háttérrel érkeznek hozzánk a kisgyermekek. A bölcsőde esélyegyenlőséget biztosít a nehéz szociális háttérrel rendelkező családok és gyermekeik számára, fontos szerepet tölt be a szegénység okozta problémák kezelésében, segítséget jelent a családok számára a munkavállalás, a munkahely megtartásának tekintetében. Munkánk alapelve, a gyermek szeretetén alapuló, a gyermeki jogokat tiszteletben tartó, gyermekközpontú nevelés.

2. Az intézmény célja, feladatai

A bölcsőde feladata a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek nevelése – gondozása. A gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, nevelését, gondozását, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei/nevelői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb okok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A kisgyermekek intézményes nevelésének és gondozásának célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez. A gyermekek harmonikus fejlődésének érdekében törekszünk olyan családias, derűs, szeretetteljes, érzelmi biztonságot nyújtó környezetet biztosítani, mely az egyéni és az életkori sajátosságok figyelembevételével biztosítja a gyermeki személyiség kibontakoztatását. Mindezek a törekvések csak a szülőkkel szorosan együttműködve valósulhatnak meg. Ez egy összetett, többértékű feladat:

- Egyrészt megosztja a családokkal a gyermekneveléssel járó feladatokat annak érdekében, hogy az anya képezni tudja magát, munkát tudjon vállalni, így biztosítva a családi egzisztenciális biztonságát.
- Másrészt a kisgyermeknevelők magas szintű, naprakész szakmai tudássukkal erősítik a szülőket szülői kompetenciájukban, segítséget nyújtanak gyermeknevelési tanácsokkal.
- Harmadrészt olyan gyermekek számára nyújt ellátást, gondozást, fejlesztést, akiknek ez a családjában nem, vagy csak részben biztosított.

Bölcsődénk mindezek mellett segítő szerepet tölt be a gyermekvédelemben is. Ez a jelenlét főként a prevenció és a hátrányok csökkentésének területén jelentős. A gyermekek alapvető joga, hogy egyenlő, elérhető segítséget kapjanak képességeik, készségeik kibontakoztatásához, családban történő nevelkedésükhöz. Kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részesüljön a gyermek. Intézményünkben lehetőségünk nyílik az eltérő élethelyzetből induló gyermekek problémáinak lehető legkorábbi felismerésére, fejlesztésére, a nagyon korán jelentkező hátrányok mérséklésére a lemaradás csökkentése érdekében. Ebben segítségünkre van egy gyógypedagógus kolléga heti 2 órában.

Fontos feladatunknak tartjuk a gondjainkra bízott kisgyermekeknek a lehetőségeken belül minden segítséget megadni a hátrányok kompenzálásához, az egyéni bánásmód keretei között. A bölcsőde, mint a szocializáció másodlagos színtere, megfelelő közeg arra, hogy meleg, barátságos, biztonságot nyújtó légkörben, életkornak és fejlettségi szintnek megfelelő pedagógiai és pszichológiai irányelvek szerint, személyre szóló, differenciált bánásmóddal hozzájáruljon a gyermekek személyiségének kibontakoztatásához.

3. A bölcsőde személyi feltételei

Engedélyezett álláshelyek száma 18 fő.

Munkakörök szerinti megoszlás:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő és ételmezésvezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 11 fő
- bölcsődei dajka: 3 fő
- konyhai dolgozó: 2 fő
- gyógypedagógus: 1 fő (heti 2 órában)
- bölcsőde orvos: 1 fő (havi 20 órában)

Személyi változások

2017. január 1-től bevezetésre került a bölcsődei dajka munkakör, a klasszikus bölcsődékben dolgozó technikai állományban lévő személy munkaköre átalakult bölcsődei dajkára. A munkakör célja, a bölcsődei nevelő, gondozó munkát segítő feladatok ellátása, továbbá a bölcsőde helyiségeinek tisztántartása, rendezett munkahelyi környezet biztosítása. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú mellékletében megfogalmazott létszám irányszámok alapján a

bölcsődében egységenként 1 fő bölcsődei dajka alkalmazása szükséges, így 2018. márciusától 1 fő bölcsődei dajka státusszal nőtt az intézményben az engedélyezett álláshelyek száma.

2018. évben 2 fő vette igénybe a nők 40 évi munka utáni kedvezményes nyugdíjazási lehetőségét. Így 1 fő kisgyermeknevelő és 1 fő intézményvezető vonult nyugdíjba. A kisgyermeknevelő helyét egy eddig szerződéses szakdolgozóval töltöttük be, az intézményvezető helyére egyelőre határozott időre történt kinevezés.

Az intézményben 1 fő kisgyermeknevelő az elmúlt két évben fizetés nélküli szabadságon tartózkodott, közeli családtagja ápolása miatt. A munkavállaló a fizetés nélküli szabadsága lejártával felmondott, státuszára az eddig őt helyettesítő szerződéses szakdolgozót vettük fel.

Közfoglalkoztatás

Az intézmény nem rendelkezik udvaros státusszal és így a bölcsőde külső és belső környezetének tisztán tartása, az udvar gondozása és biztonságosság tétele, az udvari játékok ki- és bepakolása nagy feladatot ró a bölcsődei dajkákra. Ebben évek óta hatalmas segítségünkre vannak a közfoglalkoztatott dolgozók. Ebben az évben 1 fő intézményi takarító segítette a munkánkat.

Nyugdíjas szövetkezet

1 fő kisgyermeknevelő hosszantartó táppénzen tartózkodott, a helyét a Nyugdíjas szövetkezeten keresztül egy volt szakdolgozónkkal töltöttük be.

GINOP pályázat

Az intézmény 2018. októberétől 9 hónapon át az Ifjúsági Garancia GINOP 5.2.1. program keretén belül 2 fő szakképzett kisgyermeknevelőt foglalkoztat. Ez a program jó lehetőséget nyújt a fiataloknak arra, hogy kipróbálják magukat a szakmában, gyakorlatot szerezzenek, illetve talán segít a pályán tartásukban és a városban maradásukban.

4. A bölcsőde kapcsolatrendszere

Minden gyermekeket nevelő, gondozó, oktató szakember feladata, hogy munkájával hozzájáruljon a gyermekek megfelelő testi lelki fejlődéséhez, a harmonikus és derűs gyermekkor biztosításához. Ennek elengedhetetlen feltétele a jó kapcsolat kialakítása a szűkebb és tágabb környezettel, a jelzőrendszer tagjaival.

A szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása az egyik legfontosabb feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ahhoz, hogy a szülő a munkahelyén lévő magas elvárásoknak meg tudjon felelni, nyugodtnak kell lennie a tekintetben, hogy gyermeke jó kezekben, biztonságban van. A bizalom kialakulásának alapfeltétele az őszinte, partneri kapcsolat megléte a szülők és a bölcsőde között, amire folyamatosan törekszünk. Nagy hangsúlyt fektetünk a családokkal való szoros együttműködésre, együttnevelésre, hiszen a családi nevelést kiegészíti a bölcsődében történő nevelés.

Ennek színterei a bölcsődében:

- Beiratkozáskor személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő betekintést nyerhet a bölcsődei életbe.
- Intézményünkben a szülővel történő fokozatos beszoktatás elvét követjük, mely során a szülő beleláthat a bölcsődei életbe, a kisgyermeknevelő informálódhat a gyermek szokásairól, illetve megfigyelheti a szülő – gyermek kapcsolatot.
- Családlátogatás során kötetlenebb hangulatban ismerkedhet meg a kisgyermeknevelő a családdal és a gyermekkel.
- szülői értekezlet
- szülőcsoportos megbeszélés
- egyéni beszélgetés igény szerint
- bölcsődei rendezvények

Munkánk során együttműködünk mindazon szervekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások során a gyermekekkel, illetve azok családjával kapcsolatba kerülhetnek. Ennek érdekében folyamatosan kapcsolatot tartunk:

- fenntartóval,
- Gazdasági Ellátó Szervezettel,
- Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Védőnői szolgálattal,
- bölcsődeorvossal,
- megyei bölcsődékkal
- módszertani tanácsadókkal
- óvodákkal, iskolákkal,
- Baranya Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Komlói Tagintézményével,
- hatóságokkal.

5. Igénybevétel a számok tükrében

Fogalmak

Férőhely: Az adott bölcsőde működési engedélyében engedélyezett férőhelyszám.

Beíratott: Az a gyermek, aki érvényes bölcsődei megállapodással rendelkezik.

Feltöltöttség: A beíratott gyermekek számának alakulása az adott bölcsőde férőhelyszáma alapján.

Megjelent: Az a gyermek, aki az adott napon igénybe vette a bölcsődei szolgáltatást.

Kihasználtság: Napi igénybevétel a feltöltöttség adatait alapul véve.

Bölcsődei férőhely: 68 fő

Férőhely kihasználtság

hónap	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség (%)	megjelentek száma (fő)	kihasználtság (%)
január	66	96,45	59	86,76
február	68	100	63	92,05
március	68	100	59	86,98
április	66	96,59	60	88,85
május	68	99,92	65	95,37
június	68	99,78	62	90,96
július	67	97,79	57	84,26
augusztus	57	83,5	48	71,21
szeptember	44	64,77	41	59,92
október	59	86,83	53	77,67
november	61	89,07	54	79,9
december	61	89,87	51	75,60
Összesen	63	92,08	56	82,82

Bölcsődénk feltöltöttsége 2018. évben 92,08%-os volt, ez éves szinten átlag 63 fő beíratott gyermeket jelent.

Sok gyermekünk ment óvodába, ezért tapasztalható minden évben augusztusban és szeptemberben erőteljes létszám csökkenés. Az üres férőhelyekre bekerülő gyermekek beszoktatása a szakma szabályainak megfelelően, fokozatosan került megvalósításra. 2018/2019-es nevelési évre magas számban jelentkeztek két éven aluli gyermekek. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. § (1) -(2) bekezdése szerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Ezt a szabályozást figyelembe véve a nevelési évet három csökkentett létszámú csoporttal indítottuk, így nem volt lehetőség feltölteni a teljes férőhelyszámot.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 37. § (4) bekezdése alapján, a bölcsőde vezetője minden év április 30-áig tájékoztatást küld a gyermek lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjének azon harmadik életévüket betöltött gyermekekről, akikről a Gytv. 42/A. § (2) bekezdése szerint, a szülő egyetértésével megállapították, hogy óvodai nevelésre nem érett. Ezek a gyermekek a 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig nevelhetők, gondozhatók a bölcsődében. A 2018. évben ezen a jogcímen 2 fő kisgyermek maradt bölcsődei nevelésben.

Az intézmény kihasználtsága 82,82%-os volt, ez éves szinten átlagban 56 fő megjelent gyermeket jelent. A bölcsőde az első közösség, amelybe bekerülnek a kisgyermekek. Ebben a környezetben olyan új hatások érik őket, amik az életkorukból adódóan fejletlen immunrendszerüket erősen próbára teszi. Illetve a szülők a lehetőségeikhez képest igyekeznek minél több időt a gyermekeikkel tölteni, ezért amikor csak tehetik, otthon tartják a gyermekeiket. Ezen okok miatt nagyon változékony a megjelent gyermekek száma.

Gondozási napok száma

Gondozási napok száma 2018. január 01. – 2018. december 31. között, a normatív támogatásánál figyelembe vehető 10 napos hiányzási adatok tükrében.

	normatíva nap	2018. évi normatíva elszámolt fő (napok száma összesen /230)
Bölcsődei ellátás- nem hátrányos helyzetű gyermek	12500	54
Bölcsődei ellátás- hátrányos helyzetű gyermek	1005	4
Bölcsődei ellátás- halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	406	2
Összesen	13911	60

Térítési díjak

A bölcsődei ellátásért (étkeztetés és gondozás) a gyermek törvényes képviselőjének személyi térítési díjat kell fizetnie. A személyi térítési díj mértékét a 2018. évre a fenntartó a 32/2013. (IX.29.) önkormányzati rendelet 4. sz. mellékletében, valamint az 5/2018.(II.8) sz. Tct. határozatában szabályozta.

Étkezési térítési díjak

Az étkezési térítési díj megfizetéséhez a szülők a Gyvt. alapján kedvezményeket vehetnek igénybe:

21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül (GYVT)

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek (TB)

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek (3GYEREKES)

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékcal csökkentett összegének 130%-át, azaz 119.301.-Ft-ot (JÖVEDELEM ALAPJÁN)

ae) nevelésbe vették;

Az étkezési térítési napok alakulása a kedvezmények igénybevételének tekintetében.

	Kedvezményben nem részesülők	GYVT	TB	3 gyerekes	Jövedelem alapján	Összesen
étkezési nap	2284	2682	611	811	6397	12785

Gondozási térítési díjak

A Gyvt 50. § (6) bekezdése alapján bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátás esetén

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,
 - b) a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,
 - c) a három- vagy többgyermekes család gyermekének,
 - d) az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek,
 - e) a védelembe vett gyermek
- gondozását térítésmentesen kell biztosítani.

A kedvezmények igénybevételének alakulása 2018.12.31. napján a gondozási díj tekintetében.

	Beíratottak száma	Gondozási díjat fizetők száma	Gondozási díjat nem fizetők száma
2018.12.31.	61	51	10

6. Bölcsődei mindennapok

Szakmai munka

Az intézményünkben folytatott szakmai munkát legnagyobb mértékben a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja határozza meg. Az Alapprogram szemlélete szerint a bölcsődei nevelés középpontjában a gyermek és közvetett módon a gyermeket nevelő családok állnak. A bölcsődében dolgozó szakemberek a családra, mint komplex rendszerre tekintenek, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozzák meg. A bölcsődei nevelés ezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. Mindezt úgy érhetjük el, ha biztosítjuk a dolgozók megfelelő továbbképzését, szoros partneri kapcsolatot építünk ki a szülők és az intézmény között.

Képzés, továbbképzés

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2019. (II.5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális szakmai továbbképzési rendszerben. A szakdolgozók továbbképzési időszak tartama négy évre változik, a továbbképzésre kötelezettek továbbképzési időszaka 2018. július 1-jén egységesen újrakezdődik. A pontszerző időszak hossza fix, ha a továbbképzési kötelezettség a továbbképzési időszak vége előtt teljesül, az új továbbképzési időszak csak az előírt továbbképzési időszak letelte után indul. A továbbképzésre kötelezettek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés teljesítésével.

2018. január 1. hatállyal lépett életbe a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet. Eszerint a szakvizsga rendszer megszűnik, egyben megszűnnek a szakvizsgához kapcsolódó kötelezettségek, a szakvizsga helyébe számos tekintetbe a vezetőképzés lép. A vezető az alap, illetve a mester vezetőképzés keretében a vezetői megbízás kezdetétől számított egy éven belül alapozó képzés teljesítésére, továbbá az alapozó képzés teljesítésének

időpontjától számított két éven belül, majd ezt követően kétévenként megújító képzés teljesítésére köteles.

A továbbképzési rendszer átalakulás miatt 2018. évben csak nagyon kevés szakmai továbbképzést hirdettek meg, és azok nagy része is távoli megyékben került megrendezésre. Emiatt ebben az évben 2 fő vett részt továbbképzésben, *Játék az első években*, témában.

A 2 fő konyhai dolgozó és az ételmezésvezető ebben az évben is részt vett HACCP oktatáson.

Bölcsődénk gyakorlati terepet biztosít a bölcsődei szakemberképzés területén. Az idei évben a Kaposvári Egyetem és a Pécsi Tudományegyetem hallgatói közül 3 fő csecsemő- és kisgyermeknevelő BA képzésben résztvevő és 1 fő óvodapedagógus hallgatót fogadtunk gyakorlati képzésre.

A középiskolákkal együttműködve részt veszünk az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításában is. Ennek keretén belül számos fiatalot töltött ide is az intézményben a kötelező szolgálati idejét. A fiatalok ittletük során megismerkedhettek a bölcsődei élet mindennapjaival, segítettek a dolgozóknak a bölcsőde környezetének gondozásában.

Bölcsődék Napja

Minden év április 21-én nevelés nélküli munkanappal ünnepeljük a Bölcsődék Napját.

Erről a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 43.§. (1) – (4) rendelkezik. Színvonalas szakmai és csapatépítő programmal tesszük színeesebbé a Szakmai napot.

Felújítási és fejlesztési munkálatok

Bölcsődénkben a 2018. évben a következő felújítások, beruházások történtek:

TOP-1.-4.-1-15 „Óvodák és bölcsődék fejlesztése Komlón” pályázat keretében számos kül- és beltéri fejlesztésre került sor. A II. számú gondozási egység bejáratánál a lépcsők és a babakocsi rámpa átalakítása és térkövezése, az udvaron a csapadékvíz elvezetése, kerítés és kapu átalakítása és javítása, füvesítés, párapu kihelyezése, a homokozó fölötti filagória árnyékoló ráccsal való felszerelése, kültéri vízvételi lehetőség kialakítása, betontámfal festése, a bejáratok fölé elötető felszerelése, babakocsi- és játéktároló faházak építése. A Micimackó csoportban a nyílászárók árnyékoló fóliát kaptak. Két gondozási egységben az elkülönítő helyiségek új padlóburkolatot és festést kaptak, illetve az átadónyílás lezárásra került, tovább a Ficánka csoport elkülönítő helyiségében radiátor került felszerelésre. Az I. számú gondozási egység gyermeköltöző szekrényeinek, a fürdőszobai beépített szekrényének, a Ficánka és a Napocska csoportban a beépített szekrényeknek valamint a dolgozók öltözőjében lévő szekrények a cseréje történt meg.

A régi gáztűzhelyt lecseréltük villanytűzhelyre, valamint új hűtő és mikrohullámú sütő került elhelyezésre a tálalókonyhában. A jobb helykihasználás érdekében átalakításra került a konyhaszekrény. A kézi mosogatást ipari mosogatógéppel váltottuk fel. Beszerzésre kerültek gyermekétkeztetéshez használt egyéb konyhai és tálaló eszközök (tányérok, poharak, kancsók, tálcák).

Ellenőrzések

Külső ellenőrzések

2018. március 22-én a Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzést tartott intézményünkben. Az ellenőrzés célja a jogszabályokban előírtaknak megfelelő működés felülvizsgálata volt. Az ellenőrzés során hiányosságot nem találtak. A későbbiekben hiánypótlásként bekérték a bölcsődei térítési díj megállapításáról szóló, hatályos jogszabályok szerint elkészített fenntartói döntést, mely beküldése után mindent rendben találtak.

2018. december 04.-én az intézmény kért ellenőrzést a Komlói Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályától, a tálalókonyhára vonatkozó külön engedély lejáratá miatti felülvizsgálat céljából. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak.

Belső ellenőrzések

A fenntartó belső ellenőri tevékenységgel rendszeresen ellenőrzi a működés eredményességét és a jogszabályoknak való megfelelést. A belső ellenőrzés évi több alkalommal felülvizsgálta az állami normatíva igénybevételének szabályosságát.

A 2018. évi ellenőrzési terv alapján "A jogszabályi helyek által előírt kötelezően elkészítendő szabályzatok, belső szabályozók és dokumentumok rendelkezésre állásának ellenőrzése" című ellenőrzés került lefolytatásra.

Ünnepeink – hagyományaink:

Az ünnepek, jeles napok megtartása fontos, ilyenkor megváltozik a megszokott életritmus. Az ünnep olyan különleges időszak, amikor a megszokottól eltérően öltözködünk, viselkedünk. Az ünnepre való készülődés (szobadíszítés, ajándékkészítés, mécsesek, alkalomhoz illő halk zene, ünneplős ruha, kopogós cipő...) az emlékezetbe vésés egyik leghatékonyabb módszere (vizuális megjelenítés). Az évszakokhoz, eseményhez kapcsolódóan a kisgyermeknevelők a gyermekekkel közösen készítenek valami kreatív, a gyermekek keze munkáját dicsérő alkotást. Ezek a tevékenységek fejlesztik a gyermekek kézügyességét, kreativitását, bővítik az ismereteiket, és mindezek mellett lehetőséget teremtenek a kisgyermeknevelők és a gyerekek közötti kapcsolat elmélyítésére, a hagyományok megismerésére és megőrzésére. A bölcsődében tartott ünnepek a következők:

- télapó, karácsony
- farsang, húsvét
- anyák napja
- gyermeknap – családi délután
- születés-és névnapok
- jeles napok, világnapok (Márton nap, Állatok világ napja, Víz világ napja, Madarak, fák napja, Apák napja stb.)

Bölcshódei életképek

Farsang

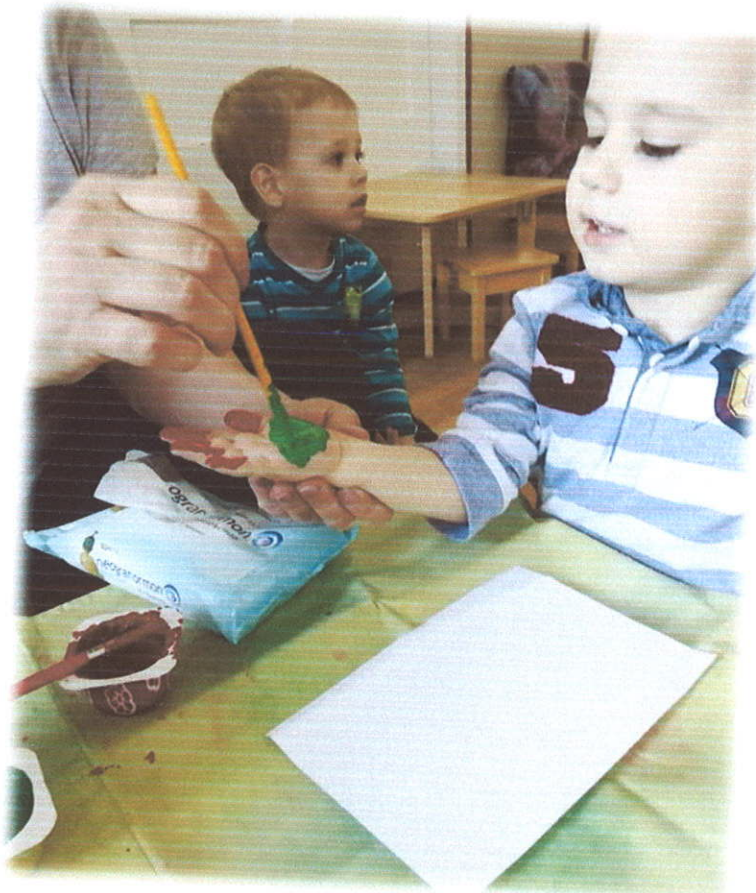


Húsvét

















Komló, 2019. 04. 08.



Fehérné Potkovác Anikó

Fehérné Potkovác Anikó
intézményvezető