

E L Ő T E R J E S Z T É S
Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. június 20-án
tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: Beszámoló a Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatalának tevékenységéről

Iktatószám: 7485/2019.

Melléklet: 1 db

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette: dr. Pap-Györkös Adrienn jogi ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság	SZMSZ 29. § (2) bekezdés

Meghívottak:

dr. Hessz Gabriella járási hivatalvezető – Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal hessz.gabriella@baranya.gov.hu

Götzerné Páva Mária járási hivatalvezető-helyettes – Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal gotzerne.pava.maria@baranya.gov.hu

A határozatot kapják:

ld. meghívottak

Tisztelt Képviselő-testület!

A Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatalának vezetője megküldte a Hivatal tevékenységéről készített beszámolóját és kérte, hogy azt a képviselő-testület a júniusi rendes ülésén tűzze napirendjére.

Ezen kérésnek eleget téve kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az 1. sz. mellékletként csatolt beszámolót a Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság véleményének figyelembevételével szíveskedjen megtárgyalni és elfogadni!

Határozati javaslat

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében, a Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság véleményének figyelembevételével – megtárgyalta a Baranya Megyei Kormányhivatal Komló Járási Hivatalának tevékenységéről szóló beszámolót és az alábbi határozatot hozza:

- 1) A képviselő-testület elfogadja a Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatala tevékenységéről szóló, az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti beszámolót.
- 2) A képviselő-testület köszönetét fejezi ki a Komlói Járási Hivatal vezetőjének és munkatársainak a magas színvonalú feladatellátásért.

Komló, 2019. június 17.

Polics József
polgármester



BARANYA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

KOMLÓI JÁRÁSI HIVATAL

BESZÁMOLÓ

a Komlói Járási Hivatal munkájáról

A Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal 2018. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót az alábbiak szerint teszem meg:

A Komlói Járási Hivatal (továbbiakban: hivatal) 2013. január 1. napjával jött létre a járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. törvény és a hozzá kapcsolódó jogszabályok alapján.

A hivatal a 2015. április 1-ei integrációval hat osztályt foglalt magában (Kormányablak Osztály, Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Földhivatali Osztály, Népegészségügyi Osztály). Mind a hat osztály az önálló szervezeti egységet alkotó járási hivatal nem önálló szervezeti egysége, melyek osztályvezetői irányítás alatt állnak.

A Kormányablak Osztály a kérelemre induló eljárások esetén országos illetékességgel, hivatalból induló eljárások esetén a komlói járás 20 településére kiterjedő illetékességgel jár el. A Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály illetékességi területe szintén a komlói járásra terjed ki. Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály, a Foglalkoztatási Osztály, a Földhivatali Osztály és a Népegészségügyi Osztály illetékességi területe három járásra, a komlói, pécsváradi és a hegyháti járásra, összesen 62 településre terjed ki.

Az integráció összehangoltabb, átláthatóbb szervezetet teremtett, mely működési színvonalát a 2018. évben együttesen tovább tudtuk fejleszteni. Megtámadott döntéseink alacsony számúak, ez az ügyintézés minőségéből is fakad. Hangsúlyt fektetünk a magas színvonalú ügyfél-tájékoztatásra.

A 2018. évben a Komlói Járási Hivatalhoz hat panasz érkezett, melyek közül öt alaptalan, egy részben megalapozott volt. Ez azért is jelentős, mert rendkívül nagy ügyfélforgalmat bonyolítunk le, mely szintén kihívást és megfelelő hozzáállást igénylő feladat.

A 2018. év kiemelt feladata volt az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) hatályba lépésével, illetve az elektronikus ügyintézés és bizalmi

szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (Eüsztv) kormányhivatali szintre történő kiterjesztésével összefüggő egységes jogalkalmazás. A fentiek keretében az általános eljárási szabályok gyakorlatba történő átültetése mind a kérelemre, mind a hivatalból indult ügyek vonatkozásában zökkenőmentesen megtörtént, az elektronikus ügyintézés biztosítása érdekében ügymenetünket, belső eljárásrendünket és gyakorlatunkat is átalakítottuk, melynek eredményeképpen az Eüsztv-ben és a végrehajtási rendeleteiben foglaltakat az elektronikus ügyintézés és elektronikus kapcsolattartás keretében biztosítani tudjuk ügyfeleink számára.

A járási hivatalban történő ügyintézés során célunk, hogy az ügyfelek ügyeiket hatékonyan, gyorsan és egyszerűen intézhessék, és ebben a közigazgatási eljárás által segítséget nyújtsunk számukra. A jogszabályi változásokat folyamatosan figyeltük, a hatáskörök változására felkészültünk, a gyakorlatban alkalmaztuk. Az éves munkatervben szereplő feladatok valamennyi osztály vonatkozásában megvalósításra kerültek. A közigazgatási rezsicsökkentés szellemében a költségcsökkentő változásokról az ügyfeleinket folyamatosan tájékoztatjuk.

Legfontosabb eredménynek a működőképességünk megtartását és fejlődését tartom. Fő célunk minőségi és magas szakmai színvonalú munkavégzés és szolgáltatás biztosítása ügyfél-központú és ügyfél-barát módon. Célunk az ügyek mielőbbi szakszerű és gyors elintézése a törvényesség betartásával és betartatásával.

Az alábbiakban a 2018. évi szakmai tevékenységet osztályonkénti bontásban mutatom be:

Kormányablak Osztály

A Kormányablakban intézhető okmányirodai ügykörök:

- Személyi okmányok (személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély, lakcímkártya, parkolási igazolvány)
- Gépjármű ügyintézés (gépjármű forgalomba helyezés, átírás, forgalomból kivonás, forgalmi engedély, törzskönyv, rendszám-tábla kiadás, csere, pótlás)
- Egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos ügyek
- Személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból történő adatszolgáltatás
- Ügyfélkapu-regisztráció
- Hivatalból indított eljárások: egyéni vállalkozók ellenőrzése, gépjármű forgalomból történő kivonása, vezetői engedély bevonása

2018. január 1. előtt a kormányablakokról szóló 515/2013. (XII.30.) Korm. rendelet mellékletei nevesítették kormányablakban továbbítás céljából előterjeszthető beadványokat és azokat az ügyköröket, melyekben kizárólag tájékoztatásnyújtásra volt lehetőség. Az Ákr. 37. § (1) bekezdése alapján - néhány kivételtől eltekintve - valamennyi hatósági eljárásra irányuló kérelem előterjeszthető a kormányablaknál. Emellett a kormányablakok által végzett kiegészítő szolgáltatások ügykör bővült, a pénzügyi

fogyasztóvédelmi panaszok, közérdekű bejelentések, a Pénzügyi Békéltető Testület közigazgatási hatósági eljárásnak nem minősülő eljárására irányuló kérelmek továbbításával.

Az adóügyi integráció 2017. 07. 01-jén valósult meg, egy munkatárs elhelyezésével. 2018-tól a NAV ügyekben kiemelt időszakokban a NAV két munkatársa dolgozik az integrált ügyfélszolgálaton.

A komlói kormányablak 2018. évi ügyfélszolgálati tevékenysége számokban:

Az ügyfelek kiszolgálásában az elmúlt évben 9 fő ügyintéző vett részt. A Kormányablak Osztályt 34204 fő ügyfél kereste fel személyesen, mely ügyfélszám az előző évi ügyfélszámhoz hasonlóan alakult.

Személyi igazolvány kiállítása ügyében 4207 esetben fordultak hozzánk,

A gépjármű ügyintézésben 3248 db átírássra került sor.

Lakcímgazolvány kiadására 3810 esetben került sor.

Magánútlevelel iránti kérelem 797 db volt.

Polgárok lakcímének fiktiválása 79 esetben történt.

A népesség-nyilvántartásból történő adatszolgáltatás száma 870 db volt.

Külföldről hazatérő magyar állampolgárok nyilvántartásba vételére 62 fő esetében került sor.

Kormányablakunkba továbbítás céljából beadott ügyek: 4467 kérelem került továbbításra családtámogatási (2620 db), nyugdíj (640 db) és társadalombiztosítási (1207 db) ügyekben az illetékes hatóságokhoz.

Állampolgársági kérelmek (EHO): 1 fő nyújtotta be a magyar állampolgárság megszerzésére irányuló kérelmét.

Hatósági döntéseink száma összesen az elmúlt évben 26660 volt.

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

Osztályunk által ellátott főbb feladatok a következők:

Hatósági és igazságügyi ügyek:

- Szociális ügyek (aktív korúak ellátása, ápolási díj, időskorúak járadéka, egészségügyi szolgáltatásra jogosultság)
- Szabálysértési ügyek
- Hadigondozotti ügyek
- Jogi segítségnyújtás, fogyasztóvédelem
- Áram- és gázszolgáltató szolgáltatási helyre bejutása

Gyámügyek:

- Családba fogadás, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel, kiskorúak vagyoni ügye, gondnoksági ügyek, védelembe vétel, igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos ügyek, megelőző pártfogás, családi jogállás rendezése, apai elismerő nyilatkozat felvétele, eseti gyám, eseti gondnok kirendelése, tartásdíj állam általi

megelőlegezése, nevelésbe vett gyerekek otthonteremtési támogatása, utógondozás elrendelése, kapcsolattartási ügyek

Feladatellátásunk számokban:

Szociális ügyek:

Az év során szociális igazgatás területén összesen 3747 döntést hoztak meg munkatársaink.

A szociális igazgatási jogkörben megállapítható járási hivatali ellátási formák közül az aktív korúak ellátására való jogosultságot indokolt kiemelni: a tárgyidőszakban 420 esetben került megállapításra, ebből 399 esetben foglalkoztatást helyettesítő támogatást, 21 esetben egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást állapítottunk meg. Szünetelés utáni továbbfolyósítás az ügyfél kérelmére 41 esetben történt. A kérelem elutasítására 36 esetben került sor.

Aktív korúak ellátására jogosultak száma 2018. december 31. napján: 523 fő

Ebből:

foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosult:	431 fő
ebből az ellátás folyósítása szünetelt:	264 fő
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra jogosult:	92 fő
ebből az ellátás folyósítása szünetelt:	5 fő

Hadigondozási ügyek:

A hadigondozotti ügyekben a beszámoló alapját képező időszakban 14 ügyfél terjesztett elő mindösszesen 23 kérelmet, melynek kapcsán 11 elutasító és 12 kérelemnek helyt adó határozat kiadmányozására került sor.

A hadigondozási ügyek száma a 2018. évben is tovább csökkent, ugyanakkor a hadigondozottak közgyógyellátásának törvényben meghatározott 2 évenként történő felülvizsgálata fokozott terhet rótt az ügyintézőkre.

Szabálysértési ügyek:

A 2018. év során 153 feljelentés érkezett, mint elsőfokú szabálysértési hatósághoz.

A legjellemzőbb szabálysértési tényállások a következők voltak:

Tankötelezettség megszegése 29, csendháborítás 47, szeszes ital fogyasztás tilalma 22, köztisztasági szabálysértés 31, veszélyeztetés kutyával szabálysértés pedig 22 esetben lett megállapítva.

Gyám-és gondnokrendeléssel, valamint gondnokság felülvizsgálatával kapcsolatos feladatok ellátása

A 2018. évben 29 gyermek ideiglenes elhelyezésére került sor a gyermekvédelem rendszerében, közülük 3 újszülött volt. 32 esetben rendeltünk gyámot kiskorúak részére, melyből 22 esetben gyermekvédelmi gyám, 10 esetben pedig családbafogadó gyám látja el a tisztséget.

Az elmúlt év során 7 esetben kiskorú veszélyeztetése miatt, 1 esetben pedig kiskorú elhelyezésének megváltoztatása miatt tettünk feljelentést, melyek közül 2 esetben megszüntették a nyomozást, 6 esetben pedig folyamatban van az eljárás.

A gyámhivatal illetékességi területén 141 gondnokolt él, az elmúlt évben a gyámhivatal által indított perekben 10 fő gondnokság alá helyezését rendelte el a bíróság. A

gondnokoltak vonatkozásában a gondnoki tisztet hozzátartozók, illetve arra alkalmas hozzátartozó hiányában a Baranya Megyei Kormányhivatallal megbízási jogviszonyban álló hivatásos gondnokok látják el.

Fogyasztóvédelmi és igazságügyi igazgatási feladatok ellátása

Az elmúlt évben összesen 51 fogyasztóvédelmi ellenőrzést foganatosítottunk, melynek kapcsán 13 esetben kötelezést és 3 esetben fogyasztóvédelmi bírságot, összesen 220.000,- Ft értékben szabtuk ki.

Legfontosabb, minden évben visszatérő témavizsgálataink a következők voltak: árvizsgálat és árelőellenőrzés (25 ellenőrzés), fiatalkorúak védelme körében tartott, szeszesital, dohánytermékkel történő kiszolgálásának témavizsgálata (8 ellenőrzés), idegenforgalmi témaellenőrzés (11 ellenőrzés), szavatosság, jótállás ellenőrzése (3 ellenőrzés).

Jogi segítségnyújtás és áldozatsegítés feladatok ellátása

2017. január 1. napjától telepített új hatáskor. Fentiekre tekintettel szükségessé vált a feladatok magas szintű ellátásához a megfelelő ügyfélszolgálat kialakítása, a szakrendszerek megismerése. Az ügyfelek száma folyamatosan növekedett a Járási Hivatal új feladatkörének ismertetésével. A megyében a Pécsi Járási Hivatalt követően jellemzően a Komlói Járási Hivatal állapítja meg a legtöbb támogatást.

A jogi segítségnyújtás területén 16 esetben engedélyeztünk pártfogó ügyvédi képviselő igénybevételét, 24 esetben pedig peren kívüli támogatási formában részesítettük a rászorult ügyfeleinket. Az ügyfelek jellemzően inkább polgári peres eljárások kapcsán fordulnak a jogi segítségnyújtó szolgálathoz, azonban számos esetben ügyük megoldásában segítő tanács megszerzése reményében jelentek meg az ügyfélfogadáson. Mivel ugyanazon ügyintéző végzi a jogi segítségnyújtás és áldozatsegítéssel kapcsolatos feladatokat, az ügyfél mindkét szolgáltatást egyazon alkalommal igénybe tudja venni.

Áldozatsegítés kapcsán 5 esetben terjesztettek elő azonnali pénzügyi segély iránti kérelmet, összesen 128.000,- forint azonnali pénzügyi segélyt fizettünk ki a krízishelyzetben levő ügyfelek részére.

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

Az osztály főbb feladatai:

Élelmiszerlánc-biztonság területén:

- Élelmiszer előállítók és forgalmazók élelmiszer-higiéniai ellenőrzése
- Élőállat- és húsvizsgálat a vágóhidakon
- Élelmiszer-eredetű megbetegedések okainak feltárása
- Monitoring mintavételek

Állategészségügy területén:

- Állatok tenyésztésének állategészségügyi körülményeinek ellenőrzése
- Állatok szállításához szükséges igazolások kiállítása
- Állati eredetű melléktermékek kezelésének felügyelete
- Takarmány-előállítók és forgalmazók nyilvántartása és ellenőrzése

- Állatgyógyászati készítmények forgalmazásának, felhasználásának ellenőrzése
- Állattartó telepeken járványügyi intézkedések megtétele

Az intézményi munkatervben a NÉBIH által elrendelt élelmiszer- és takarmány-higiéniai, állat- és járványvédelmi ellenőrzések szerepelnek, melyek a 2018/2019. évre vonatkozó létesítmény ellenőrzési tervben kerültek elrendelésre.

Az ellenőrzések egy részét társhatóságokkal közösen végeztük (Népegészségügy, Növény-, és Talajvédelem, Munkavédelem).

Napi szintű feladatok voltak a helyszíni ellenőrzések, a vágóhídi húsvizsgálatok, és az ezeket követő határozatok, igazolások, engedélyek, figyelmeztetések, bírságok, stb. elkészítése. Járványügyi és élelmiszerhigiéniai monitoring mintavételezéseket végeztünk az állattartóknál és az élelmiszer-előállító és forgalmazó egységeinkben.

Tavalyi év során 2 élelmiszer vállalkozás esetében összesen 431.410.-Ft összegű bírságot szabtuk ki, és 20 esetben figyelmeztettünk. Embert mart kutya megfigyelése kapcsán 25 állattartót köteleztünk a kötelező veszettség elleni védőoltás beadatására, valamint a kutyái mikrochippel történő megjelöltetésére. Két esetben, összesen 30.000.-Ft élelmiszerlánc felügyeleti bírság került kiszabásra.

Tevékenységünk jelentős részét teszi ki a járványvédelmi munka, mely a 2018. évi Járványvédelmi munkaterv szerint zajlott.

Az évben 471 ellenőrzést végeztünk el. Az ellenőrzések között a nagylétszámú állattartó telepeken az éves állat- és járványvédelmi felkészültség áttekintése, az elkülönítő helyek vizsgálata, állatvédelmi bejelentések kivizsgálása, a külön engedélyezés, kistermelői nyilvántartásba vétel, engedély és bejelentés köteles tevékenységek, élelmiszer-forgalmazás és takarmány-higiéniai ellenőrzések szerepelnek. Állatjóléti támogatásokkal kapcsolatban igazolásokat adtuk ki, valamint fölhaszonbérlethez és földvásárláshoz állatlétszám igazolásokat állítottunk ki.

Az illetékességi területünkön lévő halastóban bejelentés köteles betegséget, KOI herpes vírus fertőzöttséget állapított meg a laboratóriumi vizsgálat. Állami kártalanítás mellett leölésre került a halállomány, a tómedret a kirendelt szakemberek fertőtlenítették.

Hat szarvasmarha tartónál történt forgalmi korlátozás elrendelése TBC gyanú okán, egy esetben állami kártalanítás mellett leölésre került egy szarvasmarha, a többi tartónál a megismételt vizsgálat igazolta a mentességet.

Két állattartónál méhcsaládok és méhészeti eszközök kerültek ártalmatlanításra a tulajdonos állami kártalanítása mellett, nyúlós költésrothadás betegség megállapítása miatt. Községi zárlatok elrendelése mellett.

Az észak-keleti országrészben több Afrikai Sertéspestissel fertőzött vaddisznó tetemet találtak a vadászok. Több ország megtiltotta a sertéshús termékek kivitelét az ASP okán, amely korlátozás az engedélyezett export üzemünket is érintette. Később ezek a korlátozások regionálisan enyhültek. Illetékességi területünkön található szálláshelyekről információt gyűjtöttünk be, hogy ASP-vel fertőzött területről érkeznek-e hozzájuk szállóvendégek. A járványveszély elkerülése érdekében fontos, hogy az ASP-vel fertőzött területekről állati eredetű élelmiszer-hulladék (pl.: szendvics) ne kerüljön be az országba. A szálláshely üzemeltetőket, valamint a szabadtartású sertéstartókat tájékoztattuk a fennálló járványveszélyre és a kötelezettségeikre.

Járásainkban két tálalókonyhát érintett egy tömeges ételfertőzés gyanúja, összesen 11 fő betegedett meg. A járványügyi nyomozás nem állapította meg az élelmiszer eredetiségét a megbetegedéseknek.

Foglalkoztatási Osztály

A Foglalkoztatási Osztály az alábbi főbb feladatokat látja el:

- Álláskeresők nyilvántartásba vétele
- Álláskeresési járadék/segély megállapítása
- Munkaerő-közvetítés
- Közfoglalkoztatás szervezése
- GINOP, TOP programok bonyolítása

Az Osztálynak a 2018-as évben is kiemelt feladata volt az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközök működtetése.

A GINOP 5.1.1 projekt „Út a munkaerőpiacra” feladatainak megvalósítása kapcsán elmondható, hogy a Foglalkoztatási Osztály összesen 226 komlói munkavállaló elhelyezkedését támogatta a programon keresztül.

GINOP 5.2.1 projekt „Ifjúsági Garancia Program” feladatainak megvalósítása a városban hasonlóan jó teljesítménnyel zárult: 119 komlói pályakezdő fiatal elhelyezkedését támogattuk a program segítségével.

A GINOP 6.1.1 projekt „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” keretén belül 7 képzést 124 fő részvételével valósítottunk meg városunkban, így szociális gondozó, konyhai kisegítő, hulladékgyűjtő, targoncavezető és óvodai dajka képzéseket. A képzések összköltsége meghaladta a 26 millió forintot.

A TOP 5.1.1 projekt „Megyei szintű foglalkoztatási megállapodások, foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések” keretében összesen 22 fő került támogatásra Komló városában.

Komló városában a regisztrált álláskeresők körében növekvő volt a vállalkozóvá válási hajlam is: összesen 40 főt támogattunk.

A közfoglalkoztatás területén Komló városában a bevont létszám tekintetében folyamatos csökkenés volt tapasztalható, mindamellett, hogy jelentős számú ügyfelünknek kizárólag e foglalkoztatási forma jelent megélhetési forrást. A hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programokban a városban és a város intézményeiben összesen 1033 fő foglalkoztatására kötöttünk hatósági szerződést, megközelítőleg 690 millió forint értékben. A közfoglalkoztatásban lévő ügyfelek részére folyamatosan tartottunk a beadott munkaerőigényeknek megfelelően csoportos tájékoztatókat, szem előtt tartva az elsődleges munkaerőpiacon egyre jellemzőbb munkaerőhiányt.

Az Osztályunkra a komlói gazdasági társaságok köréből beadott munkaerőigények közül egyre nehezebben tudtuk kielégíteni az alábbi állásajánlatokat:

- fémipari szakmák
- asztalos
- villanyszerelő
- kőműves
- autószerelő és autókarosszéria-lakatos

- varrónő.

Folyamatos kapcsolatot tartottunk Komló város egyéni vállalkozóival és a gazdasági társaságokkal. Negyedévente egy prognózison keresztül tártuk fel igényeiket. Az üres állások feltárása és a minőségi közvetítés területén Osztályunkon folyamatos volt a javulás. A regisztrációban lévő álláskeresők jelentős része szakképzetlen, többnyire alacsony iskolázottságú, nehezen fejleszthető, a munkáltatók igényeinek nem megfelelő álláskereső.

Munkaerő-piaci képzésbe bevont álláskeresők száma a város tekintetében: 30 fő.

Komló városában a 2018-as évben 357 fő regisztrált álláskereső vette igénybe a foglalkoztatást helyettesítő támogatást, 897 fő pedig álláskeresői ellátásban részesült.

Osztályunk ötödik alkalommal tartotta meg a pályaválasztási kiállítás-sorozat keretén belül szakmaismereti vetélkedőjét, ami évről évre a résztvevők elismerését vívta ki.

Földhivatali Osztály

Az osztály által ellátott feladatok:

- **Ingatlan-nyilvántartás** vezetése, hiteles tulajdoni lap szolgáltatása, TAKARNET felhasználók ellenőrzése
- **Földügyi igazgatás:** termőföld védelme, zártkerti ingatlanok művelés alóli kivonása, földművesek mgtsz-ek nyilvántartása, földhasználati nyilvántartás vezetése, haszonbérleti szerződések jóváhagyása, határszemle, parlagfű elleni védekezés helyszíni ellenőrzése
- **Földmérési ágazat:** térképi adatállományok vezetése, adatszolgáltatás, telekalakítási eljárások, részarány kiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos munkák

A fentiekén túl az osztály végzi a családi gazdálkodók nyilvántartásával, a mezei őrszolgálatok megalakításához, fenntartásához kapcsolódó feladatokat.

A közelmúlt tevékenységében a fentiekén túl jelentős feladat volt:

- az elektronikus ügyintézés bevezetése (2018- 4619 kimenő ügyirat, 2019 eddig- 3394 kimenő ügyirat)
- elektronikus úton teljesített földmérési adatszolgáltatás bevezetése (2018- évi 700-800 db)

Az ellenőrzési tevékenység kiemelkedő feladatai az éves határszemle, a parlagfű elleni védekezés és a TAKARNET felhasználók vizsgálata.

Az elmúlt években az ügyintézés az ügyfelek számára egyes ügytípusoknál költségkímélőbbé és gyorsabbá vált (pl. öröklés útján szerzett tulajdonjog bejegyzése, telekalakítás).

Ügyeinket határidőn belül lezárjuk, elektronikus ügyintézés (kapcsolattartás) napi gyakorlatát bevezettük. A 2017-2018. években változatlan ingatlan-nyilvántartási ügyiratszám idén jelentősen megnőtt. Hagyományosan nagy ügyfélforgalmat és jelentős készpénzforgalmat bonyolítunk.

Az önkormányzatokkal, helyi gazdálkodókkal, vállalkozókkal, a jogi szolgáltatókkal napi kapcsolatot tartunk, reméljük minden érintett ügyfelünk megelégedésére.

Népegészségügyi Osztály

Közegészségügyi, járványügyi, táplálkozás-egészségügyi felügyeletet (közétkeztetés), kozmetikumok és étrendkiegészítők közegészségügyi felügyeletét, egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos igazgatási feladatokat (engedélyezés, ellenőrzés), nemdohányzók védelmében hozott előírások betartásának felügyeletét, kémiai biztonsági felügyeletet látunk el illetékességi területünkön.

2018. első félévében betöltésre került a már egy éve üres járási tisztifőorvosi álláshely, így az Osztály vezetése megoldottá vált. A feladat-ellátást így 7 fő végzi.

Az ügyfélszolgálati tevékenységében változás a 2017. évhez képest nem volt. Osztályunk feladat ellátása keretében zömmel helyszíni ellenőrzést végez, így a klasszikus ügyfélszolgálat nem rendelkezünk, azonban ügyfélfogadási tevékenységet ellátunk. Ügyfélfogadási tevékenységet az Osztály valamennyi dolgozója végez a saját szakterületén, telefonos, elektronikus, illetve személyes megkeresésre. Az egyéni tájékoztatásokon kívül szakmai megbeszéléseket, csoportos tájékoztatást is tartunk az ügyfeleknek. A nagy érdeklődésre tekintettel Népegészségügyi Osztály évek óta tart szakmai tájékoztatást és megbeszélést a három járásban üzemelő közétkeztetők részére legalább évente egyszer, ahol a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet aktualitásai és az előző év közétkeztetés ellenőrzése kapcsán szerzett helyi tapasztalatok kerülnek ismertetésre. 2018. évben a programot bővítettük a közétkeztetőkre vonatkozó étel-miszer-biztonsági tájékoztatóval is az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztállyal együttműködve.

Védőnői szakmai értekezletet évente több alkalommal is tartunk a területi és iskola védőnők részére.

Szigetvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya által 2014-ben elindított és azóta bevált óvodai-iskola elsősegélynyújtás oktatás egészségfejlesztés keretében című programot 2018/19 tanév során elindítottuk a Hegyháti (Sásdi) járásban a védőnők bevonásával.

Kiemelt hangsúlyt fektettünk az illetékességi területünk népegészségügyi helyzetének javítására is.

2018. évi munkák eredménye: a járványügyi biztonság fenntartása, magas átoltottság elérése, a közétkeztetés minőségének javulása, a Családvédelmi Szolgálat magzatvédő tevékenysége, a közfürdők egészség-biztonságossága, óvodai-iskolai elsősegélynyújtás-oktatás. Az országosan megállapított éves kiemelt munkatervi feladatokat maradéktalanul teljesítése (22 feladat).

Az előző évekhez képest kevesebb helyszíni ellenőrzést tudtunk végezni (tisztifőorvosi állás betöltetlensége miatt a munkatársakra több koordinációs, adminisztratív munka hárult), azonban több hatósági intézkedést, döntést hoztunk meg, a kiszabott bírságok összege is nagyobb volt, mint előző évben.

A 2018. évben 563 hatósági döntést hoztunk (250 önálló határozat, 154 hatósági bizonyítvány, 159 egyéb I. fokú végzés), és 709 hatósági ellenőrzést végeztünk, 900,000 Ft-nyi bírság kiszabása mellett.

Ügyiratkezelés mennyiségi mutatói (az előző évhez hasonló számú iktatott ügyünk volt): 7609 iktatott ügyirat (főszám: 2298, alszám: 5311).

Összefoglalás:

A 2018. évben a hatósági feladat-ellátás kiegyensúlyozott működését tudtuk biztosítani, elmélyítve és a gyakorlatban alkalmazva a járási hatáskörbe érkezett új feladatokat.

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. tv. és az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény az ágazati jogszabályok együttes helyes gyakorlati alkalmazására nagy hangsúlyt fektetünk, hisz elsődleges célunk, hogy a járási hivatal számos hatáskörében helyesen, jogszerűen, ügyfélbarát módon, az ügyintézési határidőt betartva járjunk el.

A 2018. évünket beruházás, infrastrukturális fejlesztés is jelentősen érintette, hiszen a Városháza épülete új napelemekkel korszerűsödött.

Az idei évtől ügyfeleinket nem csak a Kormányablak Osztályon, hanem a környező településeken (Bikal, Egyházaskozár, Máza, Szászvár, Magyaregregy, Mánfa, Magyarszék, Magyarhertelend), az ún. mobilizált ügyfélszolgálaton (KAB buszon) is várjuk. Szeretnénk, hogy a jövőben a KAB busz szolgáltatásait is egyre többen igénybe vennék.

A járási hivatal fennállása óta és a 2018. év folyamán is a települések közül értelemszerűen a székhelytelepüléssel tartja a legszorosabb kapcsolatot a mindennapi működtetés során. A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal több ponton is segítette működtetési, üzemeltetési munkánkat. Köszönöm polgármester úrnak és a hivatal tisztviselőinek a járási hivatal felé nyújtott hatékony kooperációt, együttműködést, és az azonnali esetekben a gyors egyeztetési lehetőséget.

Komló, 2019. június ...

Tisztelettel:

Dr. Hessz Gabriella s.k.
járási hivatalvezető