

# **ELŐTERJESZTÉS**

## **Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. szeptember 19-én**

tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: Mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása

Iktatószám: 9042/2019.

Melléklet:1 db.

A napirend előterjesztője: dr. Vaskó Ernő címzetes főjegyző

Az előterjesztést készítette: dr. Vaskó Ernő címzetes főjegyző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

| <b>Bizottság</b>                          | <b>Hatáskör</b>                       |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| Pénzügyi és ellenőrzési bizottság         | SZMSZ 1. sz. melléklet IV/C. 19. pont |
| Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság | SZMSZ 1. sz. melléklet V/C. 6. pont   |

**Meghívott:** -

**A határozatot kapják:** -

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

Mint Önök előtt is ismert 2010. óta a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal nevében nyílt közbeszerzési eljárás keretében került sor a térségi önkormányzatok, intézményeik és azok dolgozói számára kedvezményes díjú mobiltelefon szolgáltatást biztosító flotta díjcsomagjának beszerzésére.

A beszerzés keretében hosszú távú (5 éves) szerződést kötünk. Ez rendkívül kedvező előfizetési és percdíjakat biztosít számunkra. A flottában jelenleg összesen 4454 db SIM kártya (247 db vezetői, 4207 db partneri) van. Az előfizetői körbe önkormányzataink és azok intézményeinek dolgozóin kívül letét fizetése mellett a városunkban és a Komlói Járásban foglalkoztatott állami fenntartású intézmények (iskolák, kórház, tűzoltóság, rendőrség) dolgozói, valamint helyi cégek és munkavállalók is bekerülhetnek.

A mobilflotta konstrukciója kettős jellegű, egyrészt intézményi (vezetői) díjcsomagot, másrészt a munkavállalók részére „partneri” kedvezményes előfizetési lehetőséget biztosít. Annak érdekében, hogy a versenyt kizáró/korlátozó jelentős összegű készülékkezdmény és belépési díjkezdmény ne terhelje az esetleges új szolgáltatót, valamint a hátralékok összege a nem fizetett készülékvásárlási részletekkel ne nőjön, kedvezményes készülék beszerzésére nem biztosítunk lehetőséget. A jelenleg hatályos szerződés 2019. december 31-én jár le. Hosszas tárgyalások és egyeztetések során előkészítettük a következő 5 évre megkötendő szolgáltatási szerződésre a közbeszerzési kiírást. A felhívás reményeink szerint jelen anyag kiküldéséig megjelenik a közbeszerzési értesítőben és az elektronikus felületen is.

A korábbi feltételekhez hasonló ajánlatokra számíthatunk az előzetes egyeztetések alapján. Jelen előterjesztéshez 1. sz. mellékletként csatolom a közbeszerzési kiírás részét képező „műszaki követelmények és paraméterek” előírását. Ezen rövid dokumentumból egyértelműen látható, hogy milyen csomag kialakítására törekszünk. A teljes pályázati kiírás megtekinthető munkaidőben Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Városüzemeltetési- és fejlesztési irodáján előzetes bejelentkezés alapján a 203 szobában. A maximális általunk elfogadható díjakat is rögzítettük a kiírásban. A korábbi feltételekhez képest változás az, hogy a dolgozói 2 GB/hó internet csomagon kívül 5, valamint 7 GB-os és korlátlan mobil internethasználatra vonatkozó ajánlatot is kértünk. A korábbiakkal ellentétben a partneri csomagban lévő előfizetők tehát 2020. január 1-jétől választhatnak nagyobb internet használatot biztosító csomagot is, a szolgáltatók publikus díjcsomagjánál jóval kedvezőbb feltételekkel.

A másik jelentős változás a hivatal vezetékes telefonrendszerének átalakítása lenne, ugyanezen szerződés keretében. A hivatalban jelenleg egy közel 20 éves, korszerűtlen ISDN telefonközpont működik, amelynek IP (internetes) alapú rendszerre cserélését hosszú évek óta tervezzük. A Járási Hivatal már 2016-ban levált a hivatali alközponttól és megvalósította saját részre az IP telefon beruházást. Az ajánlatkérés előkészítése során úgy gondoltuk, hogy a jelentős nagyságrendű mobiltelefon közbeszerzéshez kapcsolódóan ajánlatot kérünk az IP alközpont és hozzá kapcsolódó teljes körű szolgáltatás és eszközök beszerzésére bérleti konstrukcióban. Az előkészítés során felmértük, hogy a jelenlegi alközpont teljes költsége (karbantartási és forgalmi díjakkal együttesen) nagyságrendileg nettó 70.000,-Ft/hó. Az eljárásban megpróbáljuk ugyanezt a díjat érvényesíteni. Ennek eredménye az lenne, hogy sikeres pályázat esetén a jelenlegi költségek mellett egy korszerű eszközpark és szolgáltatás igénybevitelére nyílna lehetőség. A bérleti konstrukció hátránya ugyanakkor, hogy az eszközök nem kerülnek tulajdonba, tehát a szerződés lejártát megelőzően gondoskodnunk kell arról, hogy a feltételeket továbbra is biztosítsuk. A jelenlegi telefonos rendszerünk korszerűtlen és néhány

éven belül várhatóan mindenképpen gondoskodnunk kellene az internet alapú vonalas telefonrendszer kiépítéséről.

Jelen előterjesztés keretében azt kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől, hogy a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal által meghirdetett – mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása - közbeszerzés feltételeinek megismerése mellett engedélyezze, hogy a hivatalban működő korszerűtlen ISDN alapú telefonközpontot korszerű IP alapú telefonszolgáltatásra cseréljék a korábbi költségekkel nagyságrendileg megegyező, éven túli bérleti konstrukció keretében.

### **Határozati javaslat:**

A képviselő-testület – a jegyző előterjesztése, valamint a Pénzügyi és ellenőrzési, továbbá a Jogi Ügyrendi és Közbeszerzési bizottság javaslata alapján – megtárgyalta a „Mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása és hivatali IP telefon beruházás megvalósítása” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

1. Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete tájékozódott a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal által kiírt „Mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása” tárgyú közbeszerzési kiírásról, az abban rögzítetteket elfogadja.
2. A Képviselő-testület jóváhagyja, hogy a telekommunikációs szerződés keretében a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal éven túli, 5 éves kötelezettségvállalás mellett a korszerűtlen ISDN alapú telefonközpontot modern, IP alapú szolgáltatással váltsa ki bérleti konstrukcióban. A Képviselő-testület a Komlói Közös Önkormányzati Hivatal dologi kiadásai keretében a szükséges forrást legfeljebb nettó 70.000,-Ft/ hó összeggel biztosítja a bérleti időszakban.
3. A Képviselő-testület felhatalmazza a jegyzőt, hogy az érvényes és eredményes közbeszerzés lefolytatását követően a Kbt. előírásainak megfelelően a nyertes ajánlattevővel a szerződést kösse meg, utasítja, hogy a költségvetési rendelet tervezése során a szerződés futamideje alatt a szükséges előirányzatot szerepeltesse.

**Határidő:** 2019. november 30.

**Felelős:** dr. Vaskó Ernő jegyző

**Komló, 2019. szeptember 10.**

**dr. Vaskó Ernő**  
**címzetes főjegyző**

## MŰSZAKI LEÍRÁS

### MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK ÉS PARAMÉTEREK

#### 1. Alapszolgáltatással kapcsolatos követelmények

##### 1.1 Partneri csomag

Ajánlatkérő **4000 db + 50%** előfizetés mobil távközlési szolgáltatásokkal történő ellátására kér ajánlatot az alábbiak szerint:

| Díjtételek                                                                                              | Követelményei          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Havi alapidj / hó*                                                                                      | max. nettó 1 000 Ft/hó |
| Valamennyi belföldi mobil és vezetékes hálózatra irányuló hívások percdíja minden időszakban (HUF/perc) | max. nettó 11 Ft/perc  |

Egyéb feltételek:

- a havidíjnak legalább 50%-ban lebeszélhetőnek kell lennie belföldi irányokba
- a hívócsoporton beüli szolgáltatás havi- és percdíja 0 Ft
- a csomagnak tartalmaznia kell 50 db díjmentes belföldi SMS-t (ezen felüli SMS-ek díja maximum nettó15 Ft).
- további díjtételek számlázása a mindenkor érvényes Ászf alapján történik

##### 1.2 Vezetői csomag

Ajánlatkérő **400 db + 50%** előfizetés mobil távközlési szolgáltatásokkal történő ellátására kér ajánlatot az alábbiak szerint:

| Díjtételek                                                                                                                                                                      | Követelményei          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Vezetői konstrukció – mindegyik belföldi mobil és vezetékes hálózatba irányuló korlátlan beszélgetést és 7 GB adatmennyiségű mobilinternetet tartalmazó – havidíja (HUF/hó/SIM) | max. nettó 4 500 Ft/hó |

Egyéb feltételek:

- az összes normál díjazású belföldi SMS díja: 0 Ft
- az összes normál díjazású belföldi MMS díja: 0 Ft
- az internet szolgáltatás belföldön (4G képes) és EU-ban felhasználható
- további díjtételek számlázása a mindenkor érvényes Ászf alapján történik

## 2. Adatforgalmi (mobil internet) szolgáltatással kapcsolatos követelmények

Az előfizetések internet szolgáltatással történő ellátására vonatkozzon az alábbiak figyelembevételével:

- hangcélú SIM-kártyára aktiválandó
- adatcélú SIM-kártyára aktiválandó
- időszak megkülönböztetés nem lehetséges

| Díjtételek                                                                                                 | Követelményei         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Belföldi/EU adatforgalmi díj 2GB-os csomag / előfizetés / hó*                                              | max. nettó 1.500Ft/hó |
| Belföldi/EU adatforgalmi díj 5GB-os csomag / előfizetés / hó*                                              | max. nettó 2.500Ft/hó |
| Belföldi/EU adatforgalmi díj 7GB-os csomag / előfizetés / hó*                                              | max. nettó 4.000Ft/hó |
| Belföldi korlátlan opció (minimum 2GB EU adatforgalommal)*                                                 | max. nettó 9.000Ft/hó |
| Belföldi korlátlan opció (minimum 2GB EU adatforgalommal)* kizárólag vezetői csomaghoz, (legfeljebb 50 db) | max. nettó 7.000Ft/hó |

\* ezen szolgáltatások esetén az adatforgalmazási díjnak a havidíjban foglalt forgalmi keret túllépése esetén 0 Ft / 10kbyte-nak kell lennie

### Hívásszokás 1 havi átlag 1 előfizetésre vonatkoztatva:

|           |          |
|-----------|----------|
| T-Mobile* | 276 perc |
| Vezetékes | 18 perc  |
| Telenor   | 53 perc  |
| Vodafone  | 55 perc  |

\*Tartalmazza a csoporton belüli forgalmat.

## 3. Alközponti szolgáltatás az érvényes ajánlat feltétele

Ajánlatkérő által fizetett havidíj: nettó 70 000 Ft.

Teljes körű szolgáltatás eszközökkel, havi forgalmi díjakkal együttesen.

A havidíjnak tartalmaznia kell az alábbi szolgáltatásokat:

- 75 mellék,
  - o 9 vezetői,
  - o 10 titkári,
- 30 egyidejű beszédcsatorna,
- egyéb szolgáltatások: tarifikáció, IVR, főnök titkári funkció,
- 1 db 2 csatornás GSM adapter,
- vezetékes forgalom,
- jelenlegi vezetékes hívószámok megtartása mellett.

Ajánlatkérő az alközponti szolgáltatás tekintetében nem fogad el GSM technológiát, vezetékes számait kívánja megtartani hívásfogadásra és indításra is.

- 4. Flottában részt vevő települések listája:** Bikal, Bodolyabér, Egyházaskozár, Hegyhátmaróc, Kárász, Komló, Köblény, Liget, Magyaregregy, Magyarhertelend, Magyarszék, Mánfa, Máza, Mecsekpölöske, Oroszló, Szalatnak, Szárász, Szászvár, Tófü, Vékény

## Szakmai ajánlattal kapcsolatos elvárások

A szakmai ajánlatban kérjük részletesen bemutatni az alábbiakban felsorolt követelményeknek való megfelelést ill. a leírt szolgáltatásokat részletesen ismertetni.

Ezen feltételek kötelezőek, azaz az ezeknek való megfelelés az érvényes ajánlattétel feltétele.

### **Szolgáltatással, esetleges szolgáltató váltással kapcsolatos általános követelmények**

- 24 órás ügyfélszolgálat az átállás során felmerülő problémák kezelésére.
- Utófeldolgozás lehetőségét biztosító adatbázis vagy szövegfájl formátumú tételes havi híváslista letölthetőségének biztosítása. Esetlegesen ugyanez bármely tört havi időpontban is, a tarifa és egyéb kedvezmények figyelembevételével.
- SIM kártya pótlása a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül történjen meg.
- A szolgáltatások nyújtása, illetve a SIM kártyák szállítása a megrendeléstől számított maximum 10 munkanapon belül kezdődjön meg. Késedelmes teljesítés esetén a kötbér: (Előfizetések darabszáma X 5.000Ft) / nap.
- Meghiúsulási kötbér: a késedelmes napok száma nem haladhatja meg a 10 munkanapot. Ellenkező esetben Ajánlatkérő jogosulttá válik a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint **3.000.000 Ft** meghiúsulási kötbérre.
- Az ajánlat nem tartalmazhat beruházási költségeket.
- Mobil internet csomagok esetén túlforgalmazási díj nem számlázható, sávszélesség szűkítéssel (max. 128kbit/s) a szolgáltatásnak továbbra is használhatónak kell lennie.
- **4G/LTE** lefedettség biztosítása: Ajánlatkérő telephelyein, az értékelés részét képezi.
- **4G Hang** szolgáltatás biztosítása: Ajánlatkérő telephelyein, az értékelés részét képezi.
- **Komló, Magyarszék, Szászvár településen megfelelő kül- és beltéri lefedettség biztosítása: Ajánlattevőnek minimum -85dBm jelszinttel GPRS/EDGE/3G/HSDPA beltéri lefedettséget kell biztosítania a megadott telephelyen. A megfelelő lefedettség biztosítását a szerződéskötéstől számított 15 munkanapon belül kell biztosítani. Késedelmes teljesítés esetén a kötbér napi 50.000 Ft.**