

ELŐTERJESZTÉS

Komló Város Önkormányzata Képviselő-testületének

2011. február 3-án

tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: Az adósságkezelési szolgáltatásról szóló rendelet módosítása.

Iktatószám: 3475/2011.

Melléklet: 2 db

A napirend előterjesztője: dr. Vaskó Ernő címzetes főjegyző

Az előterjesztést készítette: dr. Lassan Krisztina a gyámhivatal és szociális iroda vezetője

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Egészségügyi és Szociális Bizottság	SZMSZ 1. sz. melléklet I./C. 10. pont
Pénzügyi, Jogi és Ellenőrzési Bizottság	SZMSZ 1. sz. melléklet IV./C. 5. pont

Meghívott:

Elmontné Popán Ildikó, a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat vezetője

A határozatot kapják:

Elmontné Popán Ildikó, a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat vezetője

Tisztelt Képviselő-testület!

Polics József polgármester kérésére Elmontné Popán Ildikó, a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának vezetője tájékoztatót készített az adósságkezelési szolgáltatásról, annak működéséről és a fejlesztési lehetőségekről, továbbá javaslatot tett Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének az adósságkezelési szolgáltatásról szóló 17/2005. (VII.4.) számú rendelete (a továbbiakban: rendelet) módosítására. Ezen dokumentumokat a Tisztelt Képviselő-testület részére mellékelem.

Az adósságkezelési tanácsadást végző kolléga tapasztalatai alapján várhatóan magasabb számú kérelmező adóssága kezelhető, amennyiben a jogosultsági feltételek közül az egyedül élők tekintetében a jövedelemhatár 240 %-ról 300 %-ra emelkedik, a támogatással érintett lakás nagysága pedig: 1-2 fő esetén 55 m² helyett a 60 m²-t, 3 fő esetén pedig 65 m² helyett a 70 m²-t, családi házban élők esetén a 100 m² helyett a 120 m²-t nem haladja meg. Ennek érdekében a rendelet 3. § (1) bekezdés b.) és c.) pontját módosítani kell.

Felhívom ugyanakkor a T. Képviselő-testület figyelmét, hogy annak megállapítása nem lehetséges, hogy a jogosultsági feltételek kiszélesítése esetén mennyivel nőhet meg az adósságkezelési szolgáltatásba bevonható ügyfelek száma, mivel önmagában az a tény, hogy valaki megfelel a rendeletben előírt jövedelmi feltételeknek, továbbá lakásnagyságnak még nem garantálja, hogy az ügyfél teljesíti az előzetes együttműködés feltételeit, valamint képes összegyűjteni az adósságkezelési támogatás önrészeinek összegét. Az adósságcsökkentési támogatás összege a rendezendő adósság 75 %-a, így az ügyfélnek 25 % önrészt kell megfizetni. Az adósságcsökkentési támogatás 90 %-a a központi költségvetésből visszaigényelhető, 10 %-át az önkormányzat viseli.

2010. évben a Pénzügyi Iroda tájékoztatása szerint 10.353.795,- Ft került kifizetésre az adósságkezelés keretében. 7.765.347,- Ft adósságcsökkentési támogatásként, 2.588.449,- Ft az ügyfelek által kifizetett önerőként. Az önkormányzat a 75 %-os mértékű adósságcsökkentési támogatás 90 %-át igényelheti vissza a központi költségvetésből, így 10 %-ot 776.534,- Ft-ot fizetett ki a tavalyi évben.

Elmontné Popán Ildikó tájékoztatása szerint az adósságkezelési szolgáltatás bővítéséhez szükséges egy fő szociális alapképesítéssel rendelkező szakember alkalmazása, amelynek teljes költsége egy évben 2.141.568,- Ft.

Az is elképzelhető, hogy az adósságkezelési szolgáltatással kezelt adósságok száma a rendeletmódosítást követően többszörösére növekszik. Hozzászámítva az újonnan felvenni kívánt adósságkezelési tanácsadó alkalmazásának költségeit, az összköltség elérheti a 4-5 millió forintot. Tekintve, hogy a szolgáltatás és a plusz létszám kizárólag Komló város feladatellátását szolgálja, a teljes bérköltséget önkormányzatunknak kell biztosítania többlet tagdíj formájában a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatára. Az I. forduló költségvetési rendelet tervezetében lakásfenntartási támogatásra a 7/2. sz. mellékleten biztosított előirányzat jelenlegi összegével várhatóan fedezetet nyújt a szükséges önerő rész növekményre.

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság és Pénzügyi, Jogi és Ellenőrzési Bizottság tárgyalja, álláspontját az ülésen ismerteti. Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megvitatni, és a rendelettervezetet elfogadni.

Határozati javaslat:

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete az adósságkezelési szolgáltatásról szóló rendelet módosítása napirendet megtárgyalta és - az Egészségügyi és Szociális, valamint a Pénzügyi, Jogi és Ellenőrzési bizottságok véleményének figyelembevételével - az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A képviselő-testület az adósságkezelési szolgáltatásról szóló rendelet módosítása miatt szükségessé vált többletforrást a 2011. évi költségvetésében biztosítja.
- 2.) A képviselő-testület 2.150.000.- Ft többlet tagdíjat hagy jóvá az I. forduló költségvetési rendelete-tervezetben szereplő összeghez képest, melynek fedezeteként a 7/2. számú mellékleten szereplő rendkívüli gyermekvédelmi támogatás előirányzatot jelöli meg.

Utasítja a jegyzőt, hogy az I. forduló költségvetési rendelet-tervezetben a módosítást a költségvetési rendelet tervezetén vezesse át.

Komló, 2011. január 27.

dr. Vaskó Ernő
címzetes főjegyző

Tervezet

**KOMLÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
.../2011. (....) számú
rendelete**

AZ ADÓSSÁGKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

szóló 17/2005. (VII.4.) sz. rendelet- továbbiakban Rendelet- módosításáról

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló, többször módosított 1990. évi LXV törvény 16. §-a, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 55/C. §-a alapján kapott felhatalmazás alapján a következő rendeletet alkotja:

Módosító rendelkezések

1. §

A Rendelet 3. § (1) bekezdés b.) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

b.) háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, egyedül élőknel 300 %-át nem haladja meg és a szociális törvény 4.§ (1) bek. b) pontja szerinti vagyonnal nem rendelkezik.

2. §

A Rendelet 3. § (1) bekezdés c.) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

c.) az adósságkezelési támogatással érintett lakás nagysága:

1-2 fő esetén maximum 60 m²-t,

3-4 fő esetén a maximum 70 m²-t,

minden további személy esetén az 5 m²-rel növelt területet nem haladhatja meg.

Családi házban lakók esetében az adósságcsökkentési támogatással érintett lakás nagysága a maximum 120 m²-t nem haladhatja meg.

Záró rendelkezések

Hatályba léptető rendelkezések

3. §

Ez a rendelet kihirdetést követő 5. napon lép hatályba.

Komló, 2011. február 03.

Polics József
polgármester

dr. Vaskó Ernő
címzetes főjegyző

2. számú melléklet



Komlói Kistérségi Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekejóléti Szolgálat

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 486 - 400 📠 06 - 72 / 581 - 327

Komló Város Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
7300 Komló, Városház tér 3.

Tárgy: Rendeletmódosítási javaslat

Tisztelt Polgármester/Alpolgármester Úr!

Alulírott Elmontné Popán Ildikó a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekejóléti Szolgálat Vezetője, kérésükre a 17/2005 (VII. 4) számú, az adósságkezelési szolgáltatásról szóló rendeletet áttanulmányoztam, és az adósságkezelési szolgáltatás fejlesztése érdekében az alábbi rendeletmódosítási javaslatot teszem:

- 3§ (1) b) pontja helyébe: háztartásban az egy főre jutó havi nettó jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, **egyedül élőknél 300%-át** nem haladja meg és a szociális törvény 4§ (1) bek. b) pontja szerinti vagyonnal nem rendelkezik,
- 3§ (1) c) pontja helyébe: az adósságkezelési támogatással érintett lakás nagysága:
1-2 fő esetén maximum 60 m²-t
3-4 fő esetén a maximum 70 m²-t,
minden további személy esetén az 5 m²-rel növelt területet nem haladhatja meg.
Családi házban lakók esetében az adósságkezelési támogatással érintett lakás nagysága a maximum **120 m²-t** nem haladhatja meg.

Komló, 2011. január 18.

Elmontné Popán Ildikó



Komlói Kistérségi Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 486 - 400 📠 06 - 72 / 581 - 327

intézményvezető

Cím: Komló Város Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
7300 Komló Városház tér 3.
Polics József
Polgármester részére
Kupás Tamás Levente
Alpolgármester részére

Tárgy: Tájékoztató adóságkezelési
szolgáltatásról

Tisztelt Polgármester/ Alpolgármester Úr!

Alulírott Elmontné Popán Ildikó a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat vezetője ez úton tájékoztatom Önt az adóságkezelési szolgáltatásról, annak működéséről, és a fejlesztési lehetőségekről.

I. Általános információk:

Adóságkezelési szolgáltatás:

Az 1993. évi III törvény alapján, az önkormányzat adóságkezelési szolgáltatásban részesítheti azt a szociálisan rászorult személyt,

- akinek az adóssága meghaladja az ötvenezer forintot,
- és akinek fennálló tartozása legalább hat havi,
- vagy a közüzemi díjtartozása miatt a szolgáltatást kikapcsolták, továbbá,
- akinek a háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az önkormányzat rendeletében meghatározott összeghatárt, valamint,
- aki a településen elismert minimális lakásnagyságot és minőséget meg nem haladó lakásban lakik,

feltéve, hogy vállalja az adósság és a települési önkormányzat által megállapított adósságcsökkentési támogatás különbözetének megfizetését, továbbá az adósságkezelési tanácsadáson való részvételt.

Adósságnak minősül a lakhatási költségek körébe tartozó:

- közüzemi díjtarozás (vezetékes gáz-, áram-, távhő-szolgáltatási, víz- és csatornahasználati, szemétszállítási, több lakást tartalmazó lakóépületeknél, háztömböknél központi fűtési díjtarozás),
- közösköltség-hátralék,
- a lakbérhátralék,
- a hitelintézettel kötött lakáscélú kölcsönszerződésből, illetve abból átváltott szabad felhasználású kölcsönszerződésből fennálló hátralék.

A háztartásban az egy főre jutó jövedelem tekintetében fontos, hogy az önkormányzat rendelete az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-ánál, egyedül élő esetén annak 200%-ánál alacsonyabb jövedelmet jogosultsági feltételként nem írhat elő.

Az adósságkezelési szolgáltatás esetén a jogosult

- a) adósságkezelési tanácsadásban, és
 - b) adósságcsökkentési támogatásban
- részesül, amelyet az adósságkövetelés jogosultjának kell folyósítani.

A támogatás mértéke:

Az adósságcsökkentési támogatás mértéke nem haladhatja meg az adósságkezelés körébe bevont adósság 75%-át, és összege legfeljebb háromszázezer forint, lakáshitel esetén legfeljebb hatszázezer forint lehet. A támogatás egy összegben vagy havi részletekben nyújtható az adós vállalásától függően. Az adósság 75 %-ának 90 %-át téríti meg az állam az Önkormányzat részére, tehát az önerő 10%.

- A települési önkormányzat adósságkezelési szolgáltatást akkor nyújthat, ha
- az adósságkezelési szolgáltatás működtetéséről önkormányzati rendeletet alkot,
 - adósságkezelési tanácsadást működtet, továbbá

- az adósságcsökkentési támogatás és a 1993 évi III tv 38. § (5) bekezdés szerinti lakásfenntartási támogatás nyújtásához saját forrást különít el.
- szerződést köt a szolgáltatókkal.
- adósságkezelésbe bevont ügyfelek részére lakásfenntartási támogatást biztosít.

II. Az adósságkezelési szolgáltatás jelenlegi helyzete Komlón

Komló városában a szolgáltatás 2005 óta működik, folyamatosan bővülő ügyfélkörrel.

Az alábbi forgalom mutatható ki a szolgáltatással kapcsolatban, melyből egyértelműen kitűnik, hogy évről – évre nő a szolgáltatást igénybe vevők száma, továbbá a kérelmek és javaslatok száma 2009-ről 2010-re megduplázódott, a kezelt összeg pedig a tavalyi év majdnem négyszerese.

Év	Éves forgalom	Előzetes együttműködést kötők száma	Kérelmek és javaslatok száma	Kintlévőség: önrész+támogatás
2005	107	30	9	0
2006	540	87	36	5.089.067.-
2007	331	53	23	1.553.428.-
2008	487	89	11	941.004.-
2009	798	112	25	2.465.893.-
2010	778	135	52	9.778.418.-

A Családsegítő Szolgálatnál 1 fő végzi az adósságkezelési tanácsadást. Ügyfélfogadást hétfőn és szerdán tart, a többi napokon a háttér munkát végzi (iktatás, javaslatok készítése). Az ügyfeleket egy alkalommal keresi fel otthonukban környezettanulmány készítése céljából.

A konkrét családgondozásra és az utógondozói munkára a tanácsadó leterheltsége miatt nem jut idő, mely azonban kiemelten fontos lenne mind a „kapcsolat” kezdetekor (segítség a pénz kezelésében, az önrész kigazdálkodásában), mind pedig az utógondozói munka során, mely (életvezetési tanácsadással) megelőzhetné az adósság újra felhalmozását.

Az utóbbi időben a környezettanulmány készítése sem történik meg minden egyes család esetében, mert a forgalom miatt a fogadónapokat bővíteni kellett. 1 nap 10-20 egyén, illetve család keresi fel az irodát. Az előzetes együttműködési megállapodás megkötésekor, s a további találkozások alkalmával is legalább egy órára lenne szükség, azonban ennek csak töredéke válik valóra a gyakorlatban.

A 2008-2009-es gazdasági világválság városunk lakosságát is érzékenyen érintette/érinti. A munkanélküliség, az eladósodás egyre több ember fizetéképtelenségét eredményezi, így gyakorlatilag biztosra megjósolható, hogy az adósságcsökkentési támogatásra való igény továbbra sem fog csillapodni, sőt egyre több és több ember számára jelentheti majd a kiutat.

A fenti táblázat alapján, ha a 2010 év adatait áttekintjük, látható, hogy az éves forgalomhoz képest az előzetes együttműködők és javaslatok száma jóval alacsonyabb, mivel sokan kiszorulnak a támogatás rendszeréből.

Ennek okai:

- A rendeletben meghatározott lakásnagyság eltér a komlói lakások átlagos alapterületétől.
(pl.: két fős család esetében, akik egy kétszobás lakásban élnek 56m² – en, már nem jogosultak a támogatásra a rendeletben foglalt 55m² miatt, és ez a probléma fennáll éppúgy a több fős családok esetében, mint a családi házban élők tekintetében)
- A rendeletben meghatározott 1 főre jutó jövedelemhatár csak a legszegényebb rétegeknek kedvez, azonban az átlagos keresettel rendelkezőknek is komoly problémát jelent (főként a deviza hitelek miatt) a megemelkedett közüzemi díjak rendezése, nem beszélve az egyedül álló nyugdíjasokról.
(pl.: egyedülálló esetében a rendeletben meghatározott jövedelemhatár 68.400.- forint, melyből csak a fűtés díja akár 30-40 ezer forint is lehet)

III. A szolgáltatók adatai alapján a hátralékok bemutatása

Alpolgármester Úr kérésére a Szolgáltatók a rendelkezésünkre bocsájtották azon ügyfelek/felhasználók számát, akiknek adósságállománya 50-400 ezer forint közé esik, és legalább 6 havi. Az adatokat összesítettem és az alábbi helyzetképet mutatja.

Lakbér:

- 188 fő összesen 28 537 309 Ft adósságállománnyal rendelkezik
 - Ez átlagosan 1 főre 151 794 Ft
- 182 fő rendelkezik 50 000 Ft alatti adósságállománnyal (potenciális ügyfelek)

Víz:

- 496 fő összesen 64 033 164 Ft adósságállománnyal rendelkezik
 - Ez átlagosan 1 főre 129 099 Ft

Fűtés:

- 426 fő összesen 85 013 902 Ft adósságállománnyal rendelkezik
 - Ez átlagosan 1 főre 199 563 Ft

Sajnos az adósságállomány mértékén kívül egyéb feltételeknek is meg kell felelnie a szolgáltatásba bevont ügyfeleknek, így teljes képet nem lehet arról mutatni, hogy pontosan mekkora kintlévőséget lehet kezelni. Fontos figyelembe venni a következőket:

- Az egy főre jutó össztartozást, mert, ha az ügyfélnek több szolgáltató felé egyaránt van tartozása, akkor azt csak egységesen lehet kezelni és így összességében nem lehet nagyobb az adósságállománya 400 ezer forintnál, tehát a fent ismertetett adósságállományoknál biztosan van átfedés.
- A jövedelmi viszonyok, vagyis, hogy az ügyfél képes e az önrész megtakarítására.
- Az ügyfél motivációját, hogy egyáltalán érdekli e, hogy van elmaradása.
- A tanácsadó leterheltsége, vagyis, hogy van e ideje minden egyes családdal család gondozás formájában tartani a kapcsolatot, amellyel elő tudja segíteni az önrész megspórolását, illetve, azt, hogy megelőzze a visszaesést.

A szolgáltatás hatékonyságát nagyban elősegítheti az olyan megállapodások, mint, amit a Fűtőerőművel köt az intézmény. A megállapodás tartalmazza az ügyfelek szorosabb nyomon követését, és a kölcsönös jelzések szabályait.

IV. A szolgáltatás bővítéséhez szükséges rendeletmódosítási javaslat

- 17/2005 (VII. 4.) számú rendeletének 3. § (1) b. pontjában szereplő 1 főre jutó havi nettó jövedelem felülvizsgálata.
- 17/2005 (VII. 4.) számú rendeletének 3. § (1) c. pontjában szereplő adósságkezelési támogatással érintett lakás nagyságára vonatkozó m²-ek felülvizsgálata.

V.A feladat ellátásához szükséges személyi feltételek biztosításának költségei: (1 évre)

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének szabályai enyhülnek, és ebben az esetben várhatóan az ügyfelek száma emelkedik, akkor szükséges 1 fő szociális alapképesítéssel rendelkező szakember alkalmazása.

1 fő F2 kategóriában bér+ járulék :	1 924 812Ft (teljes munkaidős)
1 fő kötelező kereset-kiegészítés:	38 496Ft
1 fő Cafetéria:	135 000Ft
1 fő útiköltség:	43 260Ft

Összesen: 2 141568Ft

Egyszeri költség: Adósságkezelési tanácsadó képzés: 200 000Ft

Komló, 2011. január 13.

Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető