

ELŐTERJESZTÉS

Komló Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2011. május 5-én tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója

Iktatószám: 9729/2011.

Melléklet: 2 db beszámoló

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette: Laho Andrea Intézmény-felügyeleti irodavezető
Kiss Józsefné ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Egészségügyi és Szociális Bizottság	SZMSZ I. sz. melléklete I/C.) 16. pontja

Meghívottak:

- 1.) Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Vezetője Elmontné Popán Ildikó
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 2.) Kistérségi Iroda Vezetője Varga Zsolt
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Határozatot kapják:

- 1.) Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 2.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
7300 Komló, Kossuth L.u.103.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás a 2011. április 1-ei ülésén fogadta el az intézmény beszámolóját, értékelte munkáját.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője készítette el az intézmény a 2010. évi tevékenységéről szóló beszámolókat, melyek az előterjesztés mellékletét képezik. Ezek kiküldésére terjedelmi okokból csak elektronikus úton kerül sor.

Az intézmény 2007. január 1. napjától működik a társulás fenntartásában, korábban Komló Város Önkormányzat által fenntartott intézményként látta el feladatát – ellátási szerződés keretében biztosította a szolgáltatást a kistérségben – a szászvári mikro-körzet kivételével. A többcélú társulások megalakulását követően a kiegészítő normatív támogatás igénybevétele miatt indokoltá vált társulás által fenntartott intézményi formában történő működése, az alábbi szerint:

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzat Társulás

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata

Székhelye: 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelye: Szászvár, Bányász tér 1.

- családsegítés
- gyermekjóléti alapellátás
- szociális kölcsönök előkészítése
- személyszállítási díj támogatás előkészítése
- adósságkezelési szolgáltatás ellátás biztosítása.

A feladatok valamennyi településen történő – a törvényi elvárásoknak való megfelelés szerinti - megszervezése a települési és komlói dolgozók munkája eredményének köszönhető.

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság megvitatta, az Elnök szóban terjeszti elő véleményét.

Határozati javaslat:

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében – az Egészségügyi és Szociális Bizottság véleményének figyelembe vételével megtárgyalta a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában lévő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézmény beszámolóját és az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2010. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 1. és 2. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület elismerését fejezi az intézmény vezetőjének és dolgozóinak a kistérségi családsegítő és gyermekjóléti feladat megszervezéséért és színvonalas ellátásáért.

Határidő: értelem szerint

Felelős: Polics József polgármester

**Polics József
polgármester**

Beszámoló Családsegítő Szolgálat

2010.

Komló Város Önkormányzata a 48 / 2001. (III. 29.) KHT számú határozatával 2001. március 29 - től kezdődő hatállyal létrehozta a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot az 1992. évi XXXVIII. Törvény 88. § (3) bekezdés, valamint az 1993. évi LXXIX. Törvény 37. § (1) és (5) bekezdése szerinti követelményeknek megfelelően a 132 / 2002. (X. 3.) KHT számú határozattal kibővítette feladat- és hatáskörét.

2007. január 1-től Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az intézmény fenntartását. A feladat- és hatáskör ez után annyiban változott, hogy az ellátási terület kibővült a szászvári mikrotérrel.

2010. október 18-án intézményünk a Komló, Templom tér 4. szám alatti épületből a Komló, Kossuth L. u. 103. szám alá költözött.

Az intézményen belül a személyes gondoskodás keretén belül a családsegítés önálló szakmai egységben történik.

Intézményünk ellátási területéhez tartozik Komló teljes közigazgatási területe, valamint a Kistérségi Társulás keretében a következő településeken végzett családsegítői munka szakmai felügyeletét látjuk el :

- Mánfa;
 - Hosszúhetény;
 - Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske;
 - Magyarhertelend, Bodolyabér és
- ahol a feladatot kirendelt családgondozók látják el.

E tevékenységek kapcsán mindegyik családgondozó elkészítette az általuk ellátott településeken végzett munka éves beszámolóját, melyet az alábbi tartalomjegyzék alapján megtalálhatnak.

Tartalomjegyzék:

1.-13. oldal: Komló

14.-19. oldal: Magyarhertelend Bodolyabér

20.-23. oldal: Mánfa

24.-27. oldal: Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget

28.-31. oldal: Hosszúhetény

32.-41. oldal: Szászvár mikro- körzet Központ

Családsegítő Szolgálat Komló 2010

Szolgálatunknál 1 fő szakmai vezető, 3 fő családgondozó, 2 fő OFA támogatott családgondozó, 1 adósságkezelő, 1 pszichológus (megbízási szerződéssel), 2 fő közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatott asszisztens és 4 fő vidéki családgondozó dolgozik.

Intézményünkben a családsegítő tevékenység végzésére 5 helység áll a rendelkezésünkre (2 dolgozói szoba, 1 váróhelység, 1 interjúhelység és 1 iroda az adósságkezelési szolgáltatás számára). Egy gyermekek számára fenntartott klubhelységet működtet a Gyermejjóléti Szolgálat. Kommunikációs felszereltségünk 4 telefonkészülék (1 vonal), 5 db számítógép internet hozzáféréssel, 1 db fénymásoló gép és 1 db Fax. (a Fax gépet a teljes intézmény együttesen használja).

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, a feltárt problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésére, valamint a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

A családsegítés keretén belül

- Tájékoztatást nyújt a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybevevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- pszichológiai és egyéb tanácsadást szervez,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatképességének javításához,
- segíti speciális támogató, önsegítő csoportok szervezését, működtetését,
- ellátja a rendszeres szociális segélyezettekkel kapcsolatos együttműködési kötelezettségből adódó feladatokat,
- helyet biztosít az Egyenlő Bánásmód Hatóság ügyfélfogadásának.

A speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni esetkezelés keretében biztosítja szolgáltatásait.

2009-ben Szolgálatunk az OFA pályázati lehetőségét kihasználva két családgondozó két éves foglalkoztatását nyerte meg. Ezek a családgondozók kizárólagosan a *rendszeres szociális*

segélyezettekkel kapcsolatos kötelező együttműködés keretein belül egyéni családgondozást, reszocializációs és kulcsképeségfejlesztő csoportfoglalkozásokat és közösségi szociális munkát végeznek. Tevékenységük során 2010-ben 101 ügyféllel vették fel a kapcsolatot.

A családsegítő szolgáltatás tevékenységi körében a következő intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolatunk:

- a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája
- az Országgyűlési és az Önkormányzati képviselők
- a város polgármestere és alpolgármestere
- a városi kórház és a háziorvosok
- a város iskolái, óvodái és bölcsődéje
- a kórház szociális munkása
- a Védőnői Szolgálat
- a Komlói Szociális Nonprofit Közhasznú Kft.
- a Szociális Szolgáltató Központ
- a településen és környékén működő idősok otthonai
- a Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége
- a Komló Városi Bíróság
- a Cigány Kisebbségi Önkormányzat
- a Belső Tűz Egyesület
- a Magyar Vöröskereszt
- a Katolikus Caritas
- a Kábítószer Egyeztető Fórum komlói szervezete
- a Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- a Vakok és Gyengén Látók Szövetsége
- a helyi civil szervezetek (pl. Új Nap Klub, stb.)
- a Rendőrség családi összekötőtisztje
- a rehabilitációs munkahelyek (Habilis KFT, Rehabit, Fexton KFT, Főkefe Kft. stb.)
- Szigetvári Kultúr- és Zöld Zóna Egyesület stb.,

Munkánkat a következő **jogszabályok** határozzák meg:

- 1993. Évi III. Tv. Szociális törvény
- 1. /2000. (I. 7.) SzCsM. Rendelet
- Komló Város Képviselőtestületének 2/2007. (II.12.) számú rendelete: A szociális ellátási formákról és támogatásokról
- Komló Város Képviselőtestületének 17/2005. (VII. 4.) számú rendelete: Az adósságkezelési szolgáltatásról és ezeknek módosításai.
- Ezen felül a kliens feltárt problémája alapján a rendelkezésre álló joganyagot széles körben használjuk.

Továbbá munkavégzésünk etikai elveit a Szociális Munkások Etikai Kódexe tartalmazza.

Programjaink:

A város középiskolaiban és kollégiumában megrendezett **Egészségnapok** keretein belül kollégáim az iskolai védőnő meghívására Drog –Totót, felvilágosító, tájékoztató beszélgetést folytattak a

gyerekkel disco-balesetek és a droghasználat veszélyei témakörében, így aktív szerepet vállalunk fel ebben a programban is az ifjúság egészségnevelésében és a drog prevencióban.

Július hónapban a ” **Focival a drog ellen**” **Kallódó Vándorkupa** elnevezésű rendezvény megrendezésében vettünk részt, mely során több korcsoportban mérkőztek meg egymással a fiatalok.

A Kupa már több éve kerül megrendezésre és egyre növekszik az érdeklődők száma. Idén a térségi családgyondozók is toboroztak településükről csapatokat (Egyházaskozár, Magyarszék, Liget, Szalatnak, Szászvár stb.). Így idén 23 csapat mérkőzött meg egymással. Az egyhetes mérkőzősorozaton közel 220 gyermek sportolhatott kulturált körülmények között.

2010 májusában Szolgálatunk munkatársai részt vettek a városi **Gyermeknap** rendezvény lebonyolításában. A Községek Háza területén több helyszínen, többféle feladattal várták a gyerekeket. A sportfeladatok, sorversenyek, a természetkép készítés, papírmunkák, arcfestés, baba-sátor (Biztos Kezdet Klub), és tombola várta az érdeklődőket.

A nyári időszakban több prevenciós jellegű megoldással kíséreltük meg lekötni a gyermekeket és fiatalokat:

Az elmúlt három évben már ismert programelemként mutatkozott a palettán a **túraszervezés**. Kétheti rendszerességgel vártuk a résztvevő gyermeket és gyalogtúrákat, szabadidős programokat kínáltunk nekik. A túrák kimondottan Komló környéki kirándulóhelyeket célozták meg, ahol szép táj, jó levegő és sok látnivaló akadt. Így eljutottunk a Dombai tóhoz, a Magyarhertelendi strandra, a sikondai pihenőparkba is. Ezt a programot is sokan keresték és kellemes élményekkel tértek haza.

Ebben az évben a térségi kollégák által szervezett túrákhoz is toboroztunk komlói gyerekeket és ugyanakkor a Komló környéki kirándulásokra is hívtunk térségi gyermekeket.

A nyári időszak végén általános iskolai tanulók **pótvizsgára való felkészítését** is felvállaltuk. Kollégáink különböző tantárgyakból vállalták az oktatást. A programban részt vevő gyerekek sikerrel vizsgáztak augusztus végén. Az iskolák egy része köszönőlevélben ismerte el tevékenységünket.

A nyári időszakban a megyei Gyámhivatal szervezésében **szociális gyermekétkeztetés** keretében 2010. június 16-tól augusztus 31-ig, 55 napon keresztül naponta 300 főnek tudtunk meleg ételt osztani a Gagarin utcai Általános Iskola konyháján.

A kistérség településein a szociális gyermekétkeztetést többnyire hideg élelmiszer-csomagok és étkezési utalványok formájában tudták a családok felé közvetíteni a családgyondozók.

2010. november 12-én pedig a **Sétáló Ki Mit Tud** elnevezésű **akadályversenyt** szerveztünk meg a város és a térség iskolái között, mely során a 7- 8. osztályos tanulók adhattak számot rátermettségükről és helyismeretükről. Idén 12 osztályból összesen 222 gyermek versenyzett, mert ebben a versenyben részt vettek a komlói iskolák tanulói mellett Egyházaskozár iskolájának tanulói is. Ebben a programban sok helyi szervezet és intézmény volt segítségünkre, pl. a városban működő védőnői szolgálat, a Helytörténeti Múzeum, a Honismereti és Városszépítő Egyesület, a Polgármesteri Hivatal, Mecseki Erdészeti ZRT., a Tűzoltóság és a Rendőrség, akik a gyermekek

számára nagyszerű akadályokat prezentáltak. A feladatok sok területet felöleltek; a város ismeretét, történetét, helyi érdekességeket, a csecsemőgondozás és az elsősegélynyújtás alapjait, a különböző deviáns élethelyzetek felismerést, értelmezését, tűzrendészeti alapismereteket, közlekedéssel és drogokkal kapcsolatos ismereteket, természetes környezetünk szépségét, érdekességeit.

Az akadályverseny keretében intézményünk is szervezett akadályt, melynek keretében az esélyegyenlőséget szem előtt tartva próbáltuk a gyermekek empátiás képességét fejleszteni a korlátokkal élőkkel kapcsolatban: fűszerfelismerés, hang után történő tájékozódás „Vak vezet világtalant”, a szociális szakzsargon szavaival történő fogalmazás, tapintásos arcfelismerés, néma aktivitás feladatcsoportokban mérhették össze tudásukat, képességeiket. Emellett „a szociális segítségnyújtás” témájában plakátkészítési feladatot kaptak még tőlünk. Új feladattípusként azt kértük a csapatoktól, hogy nevezzenek meg példaképet, aki részt is vehet a játékban a csapat segítőjeként.

Az akadályverseny résztvevői ajándékokat vehettek át, amelyeket a helyi cégek, vállalatok; illetve a szervezésben és a lebonyolításban részt vevő szervezetek, intézmények ajánlottak fel.

A Szolgálat munkatársainak jelenlétére számíthattak a kistelepülések vezetői **Falunapi** rendezvényeiken, ahol kollégáink kreatív elfoglaltságokkal kötötték le a gyerekek figyelmét és aktívan részt vettek egyéb programrészek megszervezésében is.

2008 őszén sikeresen pályáztunk az Új Magyarország Fejlesztési Terv keretein belül a **TÁMOP-5.2.5, A gyermek és fiatalok integrációs programjai** gyermekvédelmi komponensében.

A program célja, hogy a családban élő és a Gyermekjóléti Szolgálat klienskörébe tartozó 10 év feletti csellengő gyermekek és családjaik komplex megsegítését szervezzük, azért, hogy a csellengő fiatalok és családjaik problémáinak feltárásával és kezelésével a fiatalok visszaintegrálhatók legyenek a normál rendszerű iskolai oktatásba. Komló és Kistérségében 80 gyermek és családja a célcsoport (37 szülő).

A támogatás mértéke: 19.286 000 Ft

A program 2008. decemberétől-2009. decemberéig tartott.

A 80 gyereket és 37 szülőt a kistérség településeiből, létszám és probléma arányos felosztás szerint vontuk be a programba. A bevont fiatalok heti rendszerességgel vettek részt pszichoterápiás és személyiségfejlesztő csoportban. A családok minimum 4-szer 2 órás családterápiás ülésen vehettek részt. A fiatalok osztályfőnökeivel, ifjúságvédelmi felelőseivel heti rendszerességgel tartottuk a kapcsolatot. A célcsoport drámapedagógiai és fejlesztőpedagógiai ellátásban is részesültek. A családgondozók intenzív családgondozással az egész év folyamán a fiatalokban és a szülőkben a motiváció fenntartását voltak hivatottak ellátni.

A Belső Tűz Egyesület együttműködési megállapodás alapján a célcsoport tagjait bevonták szabadidős programjaikba, illetve egy speciális számítógépes program segítségével egyéni fejlesztést is biztosítottak a tanulási zavarokkal küzdő fiataloknak. Egész évben havi rendszerességgel szerveztünk a gyerekeknek szabadidős tevékenységeket, melyek általában hétfőgén (péntek délután vagy szombaton) zajlottak.

Így több alkalommal focizhattak a KBSK műfüves pályáján, Kárászon röplabdázhattak a városi sportcsarnokban, kosárlabdázhattak, az uszodában úszhattak. Szászváron megismerkedhettek a fazekasság fogásaival.

2009 augusztus 1-től 8-ig az Eger melletti Bogácson táborozhatott 40 gyermek és 20 szülő, ahol rendkívül tartalmas programokkal tettük feledhetetlenné részükre ezt az időt (élményfürdőzés, kirándulások, egri városnézés, vár látogatás, stb.). Fontos célja volt a tábornak a szülők és a gyerekek érzelmi kapcsolatrendszerének megismerése és pozitív irányban történő változtatása. (életmód tábor)

Mindezt azért tettük, mert hittünk abban, hogy a pályázati kiírásban vállalt feladatunkat (miszerint a célcsoport 80%-át sikeresen reintegrálhatjuk a normál rendszerű iskoláztatásba, hogy a csellengést a célcsoportnál visszaszoríthatjuk, és, hogy a foglalkozások hatására az egyéb devianciák is csökkennek) teljesíteni tudjuk.

A pályázat kiírói feltételrendszerének megfeleltünk, a részbeszámolóinkat elfogadták, a vállalt feladatainkat maradéktalanul teljesítettük.

Egy olyan módszer birtokában kerültünk, mellyel a deviáns viselkedést produkáló gyerekeket- a jelzőrendszer hatékony működtetésével, meglévő személyi és tárgyi adottságainkkal- programinkba tudjuk vonni, s még időben tudjuk korrigálni a gyerekek viselkedését azért, hogy az általánosan elfogadott normarendszer szerint tudjanak élni és érvényesülni.

2010- ben a bevont ügyfelekkel kapcsolatosan utánkötések teljesültek.

2010. április 1-től fut a TÁMOP 5.3.3- „ Nekem is van helyem” – Hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációját segítő program Komlón. E pályázati programban intézményünk konzorciumi partnerként működik együtt a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központtal, mint a program fő pályázójával.

E program keretében a nem megbízható lakhatással rendelkező, illetve hajléktalan embereknek nyújtunk több irányú segítséget. A program keretében 67 jelentkező ügyfélből többszörös szűrő segítségével választottuk ki a ténylegesen bevont 18 főt, akik részt vehettek személyiségfejlesztő és tanulás-módszertani tréningen, alapszintű számítástechnikai képzésen, takarítói képzésen, emellett módjukban áll képzési (megélhetési) támogatást és lakhatási támogatást is igénybe venni. A program teljes időszaka alatt az ügyfélkör segítése, problémáinak rendezése a feladatunk.

A program megvalósításának időtartama: 2010. április 1.- 2011. november 30.

A program teljes támogatási összege: 24. 610.100 Ft

A 2011-es év során történik majd a képzés jelentősebb szakasza, a gyakorlati képzés, a vizsgák és a munkaorientációs tréning. Ezek lezajlása után az ügyfelek sorsát még 6 hónapon át figyelemmel kísérjük és segítjük őket a tényleges integráció sikerének elérésében.

A munkanélküli ügyfélkörünk segítése céljából a munkaerő-piaci esélyek növelése érdekében sikeresen pályáztunk a TÁMOP 5.3.1 -"Első lépés” – alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők képessé tevő és önálló életvitelt elősegítő programjai témakörben. Az általunk kidolgozott program a „Kitárt karok” címet kapta.

A program megvalósításának időtartama: 2010. szeptember 1.- 2012. február 29.

A program 69.660.000 Ft támogatást nyert meg.

A program keretein belül két helyszínen (Szászvár, Komló, Hosszúhetény) erdőművelő és egy helyszínen (Magyarhertelend) zöldségtermelő képzést indítunk be ügyfeleink számára a 2011. év során, mely mellett közösségépítő programokat ajánlunk ügyfeleinknek. A képzések során az ügyfelek egyéb problémáinak rendezését segítjük. A képzés után munkavállalási tanácsadást célzó tréningfoglalkozásokat szervezünk számukra és hat hónapig figyelemmel kísérjük a munkaerő-piaci helyzetük alakulását.

2010 szeptemberétől az ügyfelek toborzása zajlott. Tájékoztató napokat szerveztünk mindegyik helyszínen több alkalommal igyekeztünk hirdetni a programot. A toborzásban segítségünkre voltak a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói és a Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltségének munkatársai. Majd a jelentkezők számára előzetes tudásszint felmérésen, majd egy részletes, személyes elbeszélgetésen kellett átesniük. A jelentkezők közül 12-12 főt válogattunk a komlói és a hosszúhetényi ügyfelek közül, a szászvári csoportba 18 fő került bele, míg a magyarhertelendi csoportba 18 fő került.

A Családsegítő Szolgálat gondozási tevékenysége

A Szolgálat forgalma / 2010 /

	<i>Komló</i>	<i>Mánfa</i>	<i>Hos szú- heté ny</i>	<i>Magy ar- szék</i>	<i>Li get</i>	<i>Mecse k- pölösk e</i>	<i>Bodol ya-bér Magy ar- hertel end</i>
<i>Éves forgalom</i>	2.487	462	127 6	419	419	146	182
<i>Új kliensek jelentkezése</i>	1.749	17	78	19	112	48	29

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

	<i>Komló</i>	<i>Mánfa</i>	<i>Hos szú- heté ny</i>	<i>Magy ar- szék</i>	<i>Li get</i>	<i>Mecse k- pölösk e</i>	<i>Bodol ya-bér Magy ar- hertel end</i>
<i>Aktív kereső</i>	168	20	35	28	16	9	4
<i>Munkané l-küli</i>	306	24	68	7	10	4	4
<i>Inaktív kereső</i>	623	31	197	82	77	42	5
<i>Ebből nyugdíjas</i>	342	18	50	49	41	20	4
<i>Eltartott</i>	10	1	35	15	34	11	16
<i>Ebből kiskorú</i>	2	0	4	1	10	1	10

A szolgáltatást igénybevevők száma iskolai végzettség szerint

	<i>Komló</i>	<i>Mánfa</i>	<i>Hosszúhetény</i>	<i>Magyar-szék</i>	<i>Liget</i>	<i>Mecsek-pölöske</i>	<i>Bodolya-bér, Magyar-hertelend</i>
<i>Tankötelesek kornál fiatalabb</i>	0	0	0	0	2	0	5
<i>Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb</i>	102	8	63	7	19	9	7
<i>Általános iskola nyolc osztálya</i>	463	30	100	57	65	41	14
<i>Általános iskola tíz osztálya</i>	43	0	0	1	4	0	0
<i>Befejezett szakmunkás-képző iskola,</i>	357	28	148	47	41	16	3
<i>Szakiskola</i>							
<i>Befejezett szakközép-iskola</i>	62	6	5	8	1	0	0
<i>Befejezett gimnázium</i>	58	3	6	6	1	0	0
<i>Felsőfokú iskola</i>	22	1	13	6	4	0	0

A 2010-es évben munkánk során megfigyelhetővé vált, hogy ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki. A kor szerinti megoszlást figyelve a 62 év felettiiek száma is viszonylag magas

értéket képvisel. A nemek szerinti megoszlást figyelve 60-70 %-os arányban a nők túlsúlya érezhető.

A többéves statisztikai adatokból kiolvasható, hogy nagy a kliensáramlás az intézménynél. Legtöbb esetben az ügyfeleink *anyagi* természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik az *életviteli* és, a *foglalkoztatással kapcsolatos* problémákkal jelentkezők majd az *ügyintézéshez segítséget* kérő ügyfelek. Jelentős számot képvisel még a *családi- kapcsolati, az egészségkárosodásból adódó problémák* és az *információkérés* is. Gyakori, hogy több probléma együttesen merül fel az első találkozás során.

A szociális információs szolgáltatás keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem elérhető, kollégáink intézkednek a legkönnyebben elérhető ellátási lehetőség felkutatása érdekében a kapcsolatfelvételt és az ügyintézését igyekeznek megkönnyíteni.

Egyre elterjedtebb az elektronikus úton történő kérelembenyújtás, egyéb ügyintézés. Ezt a korszerű ügyintézési lehetőséget is előszeretettel használjuk ügyfeleink érdekében.

Egyre gyakrabban keresnek meg minket a munkaképesség csökkenéssel kapcsolatos ügymenetekkel, kérelmekkel, bírósági költségmentesség, rendszeres ellátások elérésével kapcsolatban.

Azokban az esetekben, amelyekben az ügyfél csak az alapproblémát tárja fel, megoldási javaslatunk között megemlíjtük az elérhető támogatásokat is.

Ügyfélfogadási tevékenységünk ezért megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokkal.

A szakmai munka hatékonyságát e szempontból nézve jónak mondhatjuk, mert az esetek nagy részében megfelelő információk birtokában távozik az ügyfél – így tisztában van már azzal, hogy az adott ügyintézéshez milyen iratok szükségesek és hova kell fordulnia - emellett lehetősége nyílik olyan támogatáshoz való hozzájutásra, amelyről addig még nem szerzett tudomást (pl. szemétdíj kompenzáció, szociális kölcsön, egyszeri gyógyszersegély, méltányossági nyugdíj emelés, stb.).

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené a rendszeres ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

2003 év vége felé került a helyi rendeletbe egy újfajta ellátási forma, a **szociális kölcsön** melyet a Családsegítő Szolgálat kezdeményezésére vezetett be az Önkormányzat. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek. A Szolgálat minden esetben alaposan megvizsgálja az indokokat, átfogó környezetanulmányt, illetve feljegyzést készít, majd a Szociális Bizottság dönt az odaítélésről.

2004-ben összesen 17 ügyfél kérelmét vettük fel, ebből a Szociális Bizottság 5 kérelmet fogadott el. Így 2004-ben 300.000 Ft került kiosztásra.

2005-ben 23 kérelem lett a Bizottság elé terjesztve, ebből 14 lett pozitívan elbírálva. Ebben az évben 563.000 Ft-ot fizettek ki szociális kölcsön címén.

2006-ban 30 kérelemből csak 9-et támogatott a bizottság. Így 503.000 Ft kamatmentes szociális kölcsön került kiosztásra.

2007-ben 15 kérelemből csak 6 kapott támogatást. Így ebben az évben 340.000 Ft-került kiosztásra.
2008-ban 11 kérelemből 5 kapott támogatást. Így ebben az évben 280.000 Ft került kiosztásra.
2009-ben 27 kérelemből 14 kérelmet fogadott el a Bizottság. Így 810.000 Ft került kiosztásra.
2010-ben 16 kérelemből 10 kérelmet támogatott a Szociális Bizottság, így 580.000 Ft került kiosztásra.

A fennmaradó 6 darab elutasított kérelem elutasításának indoka leginkább az volt, hogy az egy főre eső jövedelem nem felelt meg a rendeletben előírtaknak. Más esetekben az ügyfelek problémajelzései nem minősültek rendkívüli élethelyzetnek ezért került elutasításra a kérelmük.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfelek az együttműködési megállapodás alapján a családgondozónak többnyire rendszeresen bemutatják a befizetett csekket és beszélhetnek vele a közben felmerülő nehézségeikről. Ez időtartam alatt a családgondozó háromhavonta környezettanulmányt készít. A problémás visszafizetések kapcsán a családgondozó feljegyzések segítségével tudatja a Szociális Irodával a feltárt nehézségeket, esetlegesen javasolják a behajtási intézkedés megkezdését.

2004 májusától bevezetésre került a **szemétdíj kompenzációs támogatás**, melynek keretében a szemétdíj tartozással nem rendelkező vagy háromhavi díjnál kevesebb tartozást felhalmozó, a megadott jövedelemhatáron belüli jövedelemből élő egyének és családok támogatása valósult meg. E támogatás elérése érdekében az ügyfelek intézményünkben adhatják le kérelmeiket a családgondozóknak. Az igényelt támogatás odaítélése feletti döntés a Szociális Bizottság hatáskörébe tartozik.

2004-ben 144 kérelmet vettek fel a Szolgálat munkatársai, melyből 134-et fogadott el a Bizottság, összesen 57.676 forint havi támogatást állapítottak meg részükre. Az évi támogatás így 692.112 Ft volt.

2005-ben 207 kérelem került a Bizottság elé, ebből 4 kérelmet elutasítottak. Az elutasítás hátterében a jövedelemhatárt meghaladó jövedelem állt. A szemétdíj kompenzációs támogatás címén ebben az évben 1.162.764 Ft-ot fizettek ki, ez havi 96.897 Ft támogatást jelent.

2006-ban 236 kérelem felett döntött a Szociális Bizottság, ebből 222 került elfogadásra, így a kompenzációs támogatásként ebben az évben 1.358.616 Ft-ot fizettek ki, ami 113.218 Ft havi támogatást jelent az egyének és családok számára.

2007-ben 241 kérelem készült el a Szolgálat munkatársainak segítségével. Ebből 231 kérelmet fogadott el a Bizottság, így összesen 1.633.207 támogatás jutott el az igénylőkhöz ebben az évben.

2008-ban 275 kérelemmel kapcsolatban döntött a Szociális Bizottság, ebből 267 került elfogadásra, így kompenzációs támogatásként ebben az évben 2.426.516 Ft-ot fizettek ki, ami 202.209 Ft havi támogatást jelent az egyének és családok számára.

2009-ben 317 család igényelte ezt a támogatást, ebből 315 családnak ítélte meg a Bizottság. 3.417.412 Ft éves, 284.784 Ft havi támogatás lett kiutalva szemétdíj kompenzáció formájában.

2010-ben 278 család igényelte ezt a támogatást, így 3.065.020 Ft éves, 255.418 Ft havi támogatás lett kiutalva szemétdíj kompenzáció formájában.

A Szolgálat a kliensek számára **természetbeli támogatásokat** is biztosított. Támogatókat kutattunk fel, adományokat kértünk klienseink számára, így pl.:

- ruha, cipő és gyermekjáték adományokat gyűjtöttünk (magánszemélyek felajánlásai)
- ajándékok a focikupa résztvevőinek (komlói vállalkozók felajánlásai)

- egyéb rendezvények, programok résztvevőinek ajándékai (komlói cégek, vállalkozók, szervezetek felajánlásai)
- intézményünk bonyolította le a Szociális Minisztérium kezdeményezése alapján meghirdetett szociálisan hátrányos gyermekek nyári étkeztetését
- a Magyar Élelmiszerbank által közvetített felajánlott élelmiszerek kiosztását koordináltuk (2010. június, december).

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítene a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége illetve a Gyámhatóság és a Gyámhivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet, többnyire bírósági illetve illetékhivatali ügymenetek előkészítéséhez használják fel ezeket.

2005 során 208, 2006 évben 148, 2007-ben 159, 2008-ban 110, 2009-ben 138 környezettanulmány készült.

2010 február elejétől jegyzői felkérésre a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodáján felvett átmeneti segélyek kivizsgálását a Családsegítő Szolgálat végzi. Ezzel a feladattal jelentősen megnövekedett a környezettanulmányok száma. 2010-ben 1251 környezettanulmány készült.

Az ügyfelek igényeinek maradéktalan kiszolgálása érdekében intézményünkben megbízási szerződéssel **pszichológus** is dolgozik heti 10 órában az intézményünkben. Segítségükkel a kliens problémáját több szempontból tudjuk kivizsgálni és így esetkezelési munkánk is hatékonyabb.

2005. július 1-től Szolgálatunk beindította az **Adósságkezelési Szolgáltatást**, melynek keretében az 50.000-tól 266.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. A Szolgáltatás két részre osztható; egyrészt az adósságkezelési tanácsadást, másrészt az adósságkezelési támogatást vehet igénybe az ügyfél.

A tanácsadás során taktikákat és praktikus pénzkezelési technikákat vázol fel a kolléga az ügyfeleknek. Ez már a támogatással kapcsolatos előgondozás, mely során a tanácsadó vizsgálja az ügyfél fizetési hajlandóságát és kapacitását.

Ezt követheti a támogatás, mely a következőképpen alakul: ha a bevonható adósságának 25%-át az ügyfél- önrészként egy összegben vagy részletekben - maga fizeti; az önkormányzat, illetve az állam támogatásként rendezi a fennmaradó 75%-ot.

2008-ban 487 ügyfél kereste fel a szolgáltatást, ebből 90 új kliens volt. A sikeres előgondozás után 11 esetben készült javaslat a támogatás érdekében.

Így a városban 2008-ban 941.004 Ft kintlévőséget rendeztek az ügyfelek a szolgáltatás segítségével.

2009-ben 798 ügyfelet fogadtak a kollégák az ügyfélfogadás során, ebből 70 ügyfél új kliens volt. A sikeres előgondozás nyomán 25 kérelmet és javaslatot továbbítottak a Szociális Iroda ügyintézői felé. Így ebben az évben 2.465.893 Ft kintlévőséget rendeztek ügyfeleink az adósságkezelés segítségével.

2010 év folyamán 778 ügyfél kereste fel a szolgáltatást, ebből 86 ügyfél új kliens volt. Az előzetes együttműködési megállapodást kötők száma 135. Ebben az évben 52 kérelmet és javaslatot fogadott be a Szociális Iroda. Ezek alapján 9.778.418 Ft kintlévőséget kezeltek.

Kollégánk megfigyelte, hogy sok ügyfél nem működik velük együtt, hamar meggondolják magukat az előgondozással kapcsolatos kötelezettségek miatt.

Sajnos a rendeletben meghatározott szabályok miatt sok ügyfél nem kerülhet be a támogatottak közé. Nagyon sok esetben kizáró ok az, hogy az ügyfél által lakott ingatlan alapterülete túllépi a rendeletben meghatározott négyzetmétert, és a nagy alapterületű családi házban élő ügyfelek ritkán

vehetik igénybe a támogatást. Másrészt a jövedelemhatárnak nem megfelelő egy főre eső jövedelem korlátozza az ügyfelek lehetőségeit. Sok esetben keresik fel a szolgáltatást olyankor is, amikor a szolgáltató megszüntette a szerződést az ügyféllel és behajtócéghez irányította a tartozást. Ilyen esetekben sem tudunk már segíteni, hiszen ez már egy olyan eljárást von maga után, amelybe az adósságkezelési szolgáltatás nem tud beavatkozni. Több esetben a társasház átvállalja lakójától a tartozást és azután keresi fel az ügyfél a szolgáltatást. Ilyenkor már szintén nem kezelhető a tartozás.

Az eseti munkák mellett munkánk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. A gondozás során a családok, egyének paramétereit, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatásokat elérhetővé téve, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Rendszeres családlátogatások történnek, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységünk sikeressége így mérhetővé válik. A gondozási folyamat során eszközeink széles palettáját használjuk fel. A korábban leírt tevékenységeken túl a személyes ösztönzés eszköze nagyon sok esetben sikeres esetlezáráshoz vezet, mikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra.

Sok gondozási folyamat különböző intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várakozási listák miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, mivel néhány esetben a kiskorú érdekei a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosítható.

Ebben az évben Komlón 361 család állt gondozásunkban, melyek közül 15 családról készült esetdossziét zártunk le.

A gondozási folyamataink egy része a komplex rehabilitáció tárgykörébe tartozó **szociális rehabilitáció** folyamatának tárgykörébe tartozik – 28 ügyfél rehabilitációs járadékban részesül. Ezen ügyfeleinkkel olyan formában történik a kapcsolatfelvétel, hogy a Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltségének a foglalkoztatási rehabilitációval foglalkozó ügyintézője – egy megállapodás nyomán – a rendelkezésére álló szakvélemény alapján, amennyiben szociális rehabilitációra van szüksége az ügyfélnek intézményünkhöz irányítja őt. Ahol az ügyfelet nyilvántartásba vesszük és megkezdődik a gondozási folyamat. Felmérjük szociális helyzetét, önértékelését és ezen megállapítások alapján igyekszünk azokat fejleszteni erősíteni.

A komplex rehabilitáció bevezetésére 2008. január 1-jén került sor, amely elindította a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatáspolitikai rendszerének megreformálását. Az intézkedés célja, hogy egyre több tartós betegséggel, fogyatékossgal élő válhasson a munkaerőpiac aktív tagjává.

A komplex rehabilitáció rendszerének három fő intézményi pillére van: az Országos Rehabilitációs és Szociális Intézet (a továbbiakban: ORSZI), a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság és az Állami Foglalkoztatási Szolgálat. Az ORSZI-ban orvosi, foglalkoztatási és szociális szakértői munka folyik, komplex bizottság keretén belül: négy szakemberből álló team határozza meg az illető egészségkárosodásának mértékét, szakmai munkaképességét, rehabilitálhatóságát, valamint a rehabilitáció lehetséges irányát, szükségleteit és időtartamát.

A komplex rehabilitáció pénzbeli ellátási formája a rehabilitációs járadék. Az ellátás szabályait a rehabilitációs járadékról szóló 2007. évi LXXXIV. törvény határozza meg. Rehabilitációs járadékra jogosult az, aki magyarországi lakóhellyel rendelkezik, 50-79% egészségkárosodást szenvedett, kereső tevékenységet nem folytat, vagy keresete, jövedelme legalább 30%-kal alacsonyabb

az egészségkárosodást megelőző 4 naptári hónapra vonatkozó keresete, jövedelme havi átlagánál, és rendelkezik az életkora szerint szükséges szolgálati idővel.

A térségi kollégák tevékenységét tekintve a helyi igényekhez igazodva, a lakosságszám és a rászorultság függvényeként jelenik meg a Családsegítő szolgáltatás. Munkájuk rendkívül összetett, hiszen többnyire a helyi Polgármesteri Hivatal munkájába is besegítenek. Mánfán, Magyarországon és Magyarhertelenden a Hivatal folyamatos ügyfélfogadása miatt nehezen tudják a terepmunkát beleépíteni tevékenységükbe, holott a családokkal való rendszeres kapcsolattartás és a gondozási folyamat alakulásának figyelemmelkísérése elkerülhetetlen a siker érdekében.

Munkatársaink munkakörülményei és munkafeltételei nem minden esetben kifogástalanok, hiszen a kliensekkel történő beszélgetések az intimitás szempontjait szem előtt tartó interjúhelyiséget követelnének meg, amely sajnos hely szűke miatt nem alakítható ki több helyen. Ezzel szemben jó példát láthatunk Hosszúhetényben, ahol 2007 végén egy a Hivataltól különálló épületrészben alakítottak ki irodát a családgondozó számára.

Magyarországon is hasonló megoldás valósult meg 2009-ben. A Polgármesteri Hivatal melletti épületben alakítottak ki egy több funkciós helyiséget.

Másrészt a technikai háttér is csak úgy valósul meg többnyire, hogy a számítógépek nem kizárólagosan használt eszközök, bár tisztában vagyunk azzal, hogy a lehetőségekhez képest így is kedvező kép mutatkozik.

Igyekezetük és tenniakarásuk a közösségépítő tevékenységben, adományok közvetítésében is megjelenik. Rengeteg programszervezésben vesznek részt.

Beszámoló

Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat

Magyarhertelend és Bodolyabér községek 2010

Magyarhertelend és Bodolyabér Községek a családsegítéssel és gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat együttműködési megállapodás alapján, Komló város gesztorsága mellett, egy teljes munkaidőben foglalkoztatott, önálló családgondozó alkalmazásával látják el.

A családgondozó feladatait a 680 fős Magyarhertelenden és a 318 fős Bodolyabér községben végzi, szakirányú szociálpedagógus és egészségfejlesztő mentálhigiénikus végzettséggel rendelkezik.

A családsegítő- és gyermekjóléti feladatok ellátására a körjegyzőség hivatali épületében egy nem kizárólagosan használt dolgozói szoba, valamint egy közösen használt váróhelyiség és mosdó áll a családgondozó és kliensei rendelkezésére.

A családsegítő és gyermekjóléti tevékenység kommunikációs felszereltsége: 1 telefon és fax, számítógép, nyomtató, valamint internet hozzáférés, amely szintén nem kizárólagosan használt.

A családsegítő szolgálat gondozási tevékenysége

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

							62 évnél idősebb	Összesen
							1	12
							1	17
							2	29
Kor	6 évesnél fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35- 49	50- 61		
Férfi	2	2	3	2	2			
Nő	3	3	1	1	6	2		
Összesen	5	5	4	3	8	2		

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Aktív kereső: 4
Álláskereső: 4
Inaktív kereső: 5
Ebből nyugdíjas: 4
Eltartott: 16
Ebből: 0-17 éves: 10
Összes igénybevevő: 29

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint:

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek(ek)kel:	25	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül:		
Egy szülő gyermekkel:	2	
Egyedül élő:		2
Egyéb:		

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Tanköteles kornál fiatalabb:	6
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb:	6
Általános iskola nyolc osztálya:	14
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	3
Összes igénybevevő:	29

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

Életviteli:	11
Családi kapcsolati:	12
Családon belüli bántalmazás:	0
Lelki – mentális	10
Gyermeknevelési:	17
Anyagi:	23
Foglalkoztatással kapcsolatos:	
Egészségkárosodás következménye:	
Ügyintézéshez segítségkérés:	33
Információkérés:	30
Összesen:	136
Több probléma együttes előfordulása:	25

A szolgálat forgalmi adatai:	182
Ebből az új kliensek száma:	29

A családsegítő esetkezelések jellege:

Szociális, mentális	55
---------------------	----

A Családsegítő Szolgálat a szolgáltatás keretében általános és speciális feladatokat lát el, megelőző tevékenységet folytat, észlelő és jelzőrendszert működtet. Együttműködik a magyarhertelendi és magyarországi családvédelemmel, a körzeti védőnővel, az általános iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel, a környező települések családgondozóival, a gyámhivatallal, a körjegyzőség szociális ügyintézőjével, szükség esetén a kórházi szociális munkással, illetve a Szakszolgálat családgondozóival, hivatásos gyámjaival, pártfogókkal. Esetenként az előzőekkel közös családlátogatást szervez.

Segít a családoknak problémáik megoldásában, életvezetési tanácsaival elősegíti szociális és mentálhigiénés helyzetük javítását, valamint azt, hogy a kliens képessé váljon az önálló problémamegoldásra.

Közös családi programokat szervez, - esetenként a védőnővel együttműködve - ezzel elősegítve, hogy a hasonló sorsú családok egymást is segítsék, tanuljanak egymás hibáiból, vagy hogy ötleteket kapjanak hasonló problémáik valamint a gyermeknevelési nehézségek megoldásához.

Rendszeresen részt vesz elhelyezési és felülvizsgálati tárgyalásokon, gondozza a családot a gyermek visszahelyezésének érdekében, illetve ha erre nincs mód, szorgalmazza a kapcsolattartást, segíti a családot, hogy a kapcsolattartás hiányát előidéző akadályok elháruljanak, megszűnjenek.

A munkanélküli ügyfeleket segíti a szóba jöhető munkahelyek felkutatásában, önéletrajz írásában, szükség esetén a szolgáltatás keretein belül telefonon érdeklődik a munkalehetőség aktualitását, a munkába állás feltételeit illetően.

A nehéz helyzetbe került családokat segíti az átmenti segélyhez, és a lakásfenntartási támogatáshoz jutásban, közbenjár az önkormányzatnál. Tájékoztatja az ügyfeleket lehetőségeikről, jogaikról, közreműködik, hogy a kliensek hozzájussanak az őket megillető juttatásokhoz.

2010. szeptemberétől 10 kliens (8 Magyarhertelendről, 2 Bodolyabérről) vesz részt a TÁMOP 5.3.1. pályázati program „Első lépés” – Alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők képessé tevő és önálló életvitelt elősegítő program keretein belül zöldségtermesztő képzésben.

A családgondozó a kliensek mentoraként vesz részt a programban, segít többek között a következőkben:

- Résztvevők felkutatása, toborzása
- Az egyéni esetkezelésbe bevonandók kiválasztása
- Problémafeltárás, állapotfelmérés
- A szükséges orvosi vizsgálatok szervezése
- Kompetenciák mérése
- A tanfolyam ideje alatt felmerülő különböző problémák megoldásában
- Ügyek intézésében, stb.

Az alacsony iskolai végzettségűek és/vagy tartós munkanélküli státuszuk miatt a társadalmi és munkaerő-piaci részvétel szempontjából különösen rossz helyzetben lévők, roma emberek, megváltozott munkaképességűek, fogyatékkal élők, szenvedélybetegek, munkatapasztalattal nem rendelkezők, hátrányos helyzetű fiatalok által alkotott csoportnak segít hátrányaik leküzdésében, kapcsolati hálójuk kiépítésében, a társadalmi életben szükséges kulcsképessegek megszerzésében.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által 2010-ben lebonyolított prevenció célú szabadidős tevékenységek:

- Kirándulások

Az évi kettő – négy alkalommal történő természetjáró kirándulások segítik a környezeti nevelést, a természet állat és növényvilágának (elsősorban a helyi fauna és flóra) megismerését, az egészséges életmód elsajátítását.

Alkalmanként 15-20 gyermek és felnőtt vesz részt a kirándulásokon.

(Dombay-tó, Magyarhertelend strand, Budapest)

- Tánc klub

A táncklub állandó résztvevőinek száma meghaladja a 30 főt, alkalmanként azonban ez a szám eléri az ötvenet. A csoport nem és korösszetétele is vegyes, a legkisebb gyermek 6 éves, a legidősebbek pedig 60 felettiek.

A klub minden héten pénteken tartja összejövetelét, és gyakoriak a hétvégi összejövetelek, kirándulások, szórakoztató programok is.

- Farsang

A két község (Magyarhertelend és Bodolyabér) gyermekeinek szervezett rendezvényt az önkormányzat támogatja, a szervezés és a lebonyolítás a szülők és a nagyobb gyermekek segítségével történik. Ebben az évben közel 50-en vettek részt a farsangi mulatságon.

- Március 15-i ünnepély

- Húsvéti kézműves műhely

A húsvét előtti tojásfestés szintén önkormányzati segítséggel valósul meg. Többféle technikával festünk tojást, készítünk húsvéti képeslapot, tojástartót, kalácsot sütünk, ötleteket cserélünk.

- gyermeknap
- Ifjúsági klub programjai (Barátúr, Magyarhertelend)

Az ifjúsági klubok programjai között szerepel csocsóverseny, karaokee, valamint a különböző zenés, szórakoztató rendezvények. A klub rendezvényei mindig a klubtagok szervezésében a szolgálat segítségével valósulnak meg.

- Sportvetélkedő

A rendőrség és a szülők segítségével került lebonyolításra a kerékpáros vetélkedő, melyen a község gyermekeinek minden korosztálya képviseltette magát, a 3 évestől egészen a 17-18 évesig. A jó hangulatú vetélkedőt a rendőrség, az önkormányzat és több helyi vállalkozó, illetve magánszemély is támogatta.

A szolgálat minden évben delegál csapatot a gesztor intézmény által szervezett Kallódó kupára is.

- Október 23-i ünnepély
- Mikulás műsorok
- Adventi kézműves műhely

Az adventi kézműves műhely során elsősorban adventi koszorút, karácsonyi asztaldíszeket, illetve ajtókoszorút készítünk. A résztvevők elsősorban anyukák gyermekeikkel, illetve nagyobb gyermekek. A kézműves műhely résztvevőinek száma kb. 30 fő, felnőttek és gyermekek egyaránt.

- Karácsonyi ajándékkészítés

A karácsonyi ajándékkészítés elsősorban gyermekeknek szóló rendezvény, melynek során a gyermekek többféle technikával készíthetik el karácsonyi ajándékaikat. (képeslapok, könyvjelzők, szalvétatartók, ablakdíszek, stb.) Az ajándékkészítő délutánon ebben az évben 18 gyermek vett részt.

- Karácsonyi hangverseny
- Karácsonyi ünnepély

A karácsonyi hangverseny és a karácsonyi ünnepély a szolgálat szervezésében valósul meg, a lehető legtöbb ember részvételével, pl. kórus, színjátszó kör, hangszeres zene, ének, próza, vers, stb.) A két rendezvény körülbelül 150 embert érintett. (szereplők, segítők, nézők)

Családsegítő Szolgálat
Beszámoló 2010
Mánfa

Mánfa község közigazgatási területén a családsegítő tevékenységet ellátási szerződés keretében 1 fő kihelyezett családgondozó végzi heti 40 órában. A szakmai felügyeletet a Komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A lakosságszám 861 fő.

Rendelkezésre álló helyiségek és felszerelések:

- A Polgármesteri Hivatallal közös fogadó helyiség az ügyfelek számára,
- Idősek Klubja vezetőjével közös iroda,
- A Művelődési Házzal és az Idősek Klubjával közös kiszolgáló helyiségek, tároló és irodabútorok, közösségi helyiségek,
- Irodatechnika: 1 db Toshiba típusú laptop, a Polgármesteri Hivatallal közös nyomtatóval és szkennelvel, internet elérési lehetőséggel,
- 1 db vezetékes telefonvonal, 1db mobiltelefon, mely a Polgármesteri Hivatalé,
- 2 db szolgálati kerékpár,
- 1 db kisbusz (Tanyagondnoki Szolgálat járműve).

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése. A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül általános és speciális feladatokat lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

A speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, pályakezdő fiatalok, aktív korú nem foglalkoztatottak, az adóssághalmozással, lakhatási problémával küszködők, krónikus betegek számára egyéni estkezelés keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

A szenvedélybetegek és kábítószer problémával küzdők számára is igyekszünk megfelelő megoldást keresni, (pl. megkeressük a megfelelő intézményt, ahol kezelni tudják őket)

A Családsegítő Szolgálat a helyi szervezetekkel (CKÖ, Házasság Klubja, Nyugdíjas Klub, Magyar Vöröskereszt, Mánfa Fejlődéséért Egyesület) szorosan együttműködve különböző rendezvényeket szervez (pl.: Falunap, Idősek Napja, Farsangi Bál), hogy ezzel is segítse a falu összefogását, a közösségérzet fejlődését.

A Családsegítő Szolgálat a következő intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolatban:

- Komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Védőnői Szolgálat
- helyi idősek klubja
- Munkaügyi Központ
- Drogambulancia
- Komló Városi Bíróság
- Mánfai CKÖ
- Magyar Vöröskereszt
- Katolikus Caritas
- háziorvos
- helyi civil szervezetek
- rehabilitációs munkahelyek

- óvodák
- iskolák

Munkánkat a következő jogszabályok határozzák meg:

- 1993. évi III Tv. Szociális igazgatásról és ellátásokról
- 1/2000 (I. 7.) SZCSM rendelet
- 1998. évi LXXXIV Tv. A családok támogatásáról
- Mánfa Községi Önkormányzat Képviselőtestületének 12/2009 (XII. 31.) rendelete A Szociális ellátásokról, valamint a 12/2008 (IX. 29.) rendelete A gyermekvédelem helyi szabályairól
- Ezen felül a kliens által feltárt probléma alapján a rendelkezésre álló joganyagot széles körben használjuk.

A Szolgálat forgalma:

2009	
Éves forgalom	462
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	76
Új kliensek	17

A 2009-es évet összehasonlítva a 2010-essel azt állapíthatjuk meg, hogy a forgalom nagyobb volt, a kliensszám pedig alacsonyabb. Ebből az következik, hogy egy-egy gondozási eset hosszabb ideig tartott, több volt a klienssel való találkozások száma, kevesebb volt az egyszeri segítségnyújtás. Az új kliensek száma kevesebb volt, mint az elmúlt évben.

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

2009	
Aktív kereső	20
Álláskereső	24
Inaktív kereső	31
Ebből nyugdíjas	18
Eltartott	1
Ebből kiskorú	0
Összesen	76

A szolgáltatást igénybe vevők száma iskolai végzettség szerint:

2009	
Tanköteles kornál fiatalabb	-
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	8
Általános iskola 8 osztálya	30
Általános iskola 10 osztálya	-
Befejezett Szakmunkásképző	28
Befejezett Szakközépiskola	6
Befejezett Gimnázium	3
Felsőfokú iskola	1
Összesen	76

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

2009							
Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13	14-17	18 - 34	35 – 49	50 - 61	62 éves és idősebb
Férfi	-	-	-	8	12	8	2
Nő	-	-	-	15	12	14	5
Összesen	-	-	-	23	24	22	7

Munkánk folyamán megfigyelhető, hogy ügyfeleink nagy része az aktív korúakból kerül ki. A gondozási tevékenység során a leggyakrabban felmerülő probléma segítségkérés valamilyen ügyintézéshez. Ennek hátterében az áll, hogy Mánfa lakosságának kb. 35%-a roma származású, akiknek alacsony az iskolai végzettsége, ebből kifolyólag segítségre szorulnak az ügyintézésben. A családsegítő szolgálat a segélykérő lapok és egyéb pénzellátáshoz szükséges nyomtatványok (pl.: lakásfenntartási támogatás, rendszeres szociális segély, gyermekvédelmi kedvezmény, nyugdíjellátás, stb.) kitöltésében minden alkalommal segít, ahol szükséges ott környezettanulmányt készít. 2010-ben az ország gazdasági helyzete miatt egyre több esetben kellett adósságkezelés-szerű gondozási tevékenységet folytatni. Az emberek egyre jobban elszegényednek, sőt eladósodnak. Sokan fordultak hozzánk az elmúlt évben a ki nem fizetett közüzemi díjak miatti felhalmozott adósság végett. Sajnos egyre több olyan, adósságokat felhalmozott ügyfelünk volt, aki középfokú végzettségű, szakmával rendelkezik, mégsem tud elhelyezkedni a munkaerőpiacon.

A szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az álláslehetőségeket, pályázati kiírásokat, hogy ezzel is segíteni tudjuk a munkanélküli ügyfeleinket. Sajnos mégis kevés azoknak az embereknek a száma, akiket sikerül tartósan elhelyezni a munkaerőpiacon. Ennek oka egyrészt a nagy számban jelenlevő, alacsony iskolai végzettségű, szakképzetlen munkaerő – őket szinte kizárt tartósan elhelyezni - másrészt a beszűkülő munkaerőpiac.

A sikertelen elhelyezkedés oka még az, hogy a pécsi illetve komlói munkahelyekre leginkább helybelieket vesznek fel, mert az útiköltséget nem térítik, így sajnos a kistelepülések lakói még nehezebben találnak munkahelyet. Sokszor már az is gondot okoz egy-egy családnak, hogy Pécsre vagy Komlóra egy alkalommal beutazzon munkát keresni vagy ügyet intézni, mert a buszjegyet nem tudja kifizetni. Az álláskereső munkanélküliek számára az önéletrajzok megírásában is segítséget nyújtunk. A településünkön működő Teleház, lehetőséget biztosít a lakóknak az internetes álláskeresésre.

A szolgálat a kliensek számára természetbeni támogatásokat is biztosított:

- karácsonyi csomagok a 60 év felettieknek (A Polgármesteri Hivatal felajánlásával)
- élelmiszer-csomag 20 rászoruló család részére (karácsonykor)
- ruhák (helyi családok és a CKÖ felajánlásai, Komlói Katolikus Caritas)
- élelmiszersegély 150 főnek, 2 alkalommal az EU Élelmiszersegély Program keretében a Gyermekétkeztetési Alapítvány által.

2010-ben is igyekeztünk természetbeni adományokkal is kielégíteni a rászorulóknak szükségleteit. Az összegyűlt használt ruha-adományokból ingyenes ruhaturkálót tartottunk. Ezen kívül a pénzbeli segély helyett gyakran kaptak a rászorulóknak természetben nyújtott ellátást élelmiszersegély vagy szociális étkeztetés formájában.

Az ügyfelek visszajelzéseiből megállapíthatjuk, hogy a szakmai munka hatékonysága jó.

Az eseti munkák mellett gondozási folyamat is történik olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás alapján történik, melyet

klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. A gondozás során a családok, egyének paramétereit, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatásokat elérhetővé téve újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Rendszeres családlátogatások történnek, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, így tevékenységünk sikeressége mérhető. A személyes ösztönzés a korábban leírt tevékenységeken túl sok esetben sikeres esetlezáráshoz vezet, amikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra.

Nagyon fontosnak tartjuk prevenciók célú szabadidős tevékenységek szervezését, különösen a helyi fiatalok és gyermekek részére. A településen ugyanis semmilyen kulturált szórakozási lehetőség nincsen. Ezért is jött létre a fiatalok által kedvelt ifjúsági klub és a teleház is. Ezen kívül egy konditerem is a fiatalok rendelkezésére áll, melyet rendszeresen használnak is.

2010-ben több alkalommal is segítettünk szabadidős programok szervezésében, melyeken szép számmal vettek részt a falu lakói. Ilyenek voltak:

- Gyermekfarsang
- Húsvéti játszótér gyermekeknek
- Falunap
- Kirándulások

A programokon több önkéntes márfai lakos is segítségünkre volt.

2011-ben ismét szeretnénk a fenti rendszeres programokat megvalósítani.

A Szolgálat a még sikeresebb munka érdekében újabb lehetőségek felkutatására törekszik.

Családsegítő Szolgálat
Beszámoló
Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget

(2010.01.01. – 2010.12.31.)

Magyarszék, Mecsekpölöske és Liget községekben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatás feladatait egy személyben látom el. A települések együttműködési megállapodás alapján, társulások formájában a Komlói Többcélú Önkormányzati Társulás által működtetett Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosítják a kötelezően előírt alapellátási szolgáltatásokat, bár a jelenlegi forma (egy személy alkalmazása) nem felel meg a törvényi előírásoknak. A szakmai ellenőrzések ezt évek óta megemlítik. 2009. június 15. óta segítők Molnár Gyuláné családgyógyász asszisztensi munkakörben.

A szolgáltatások ellátásának tárgyi feltételei ez évben változtak. TÁMOP pályázat keretein belül sikerült egy teljesen új irodát, foglalkoztató szobát a szükséges mellékhelyiségekkel kialakítani a körjegyzőség mellett található épületben. Kommunikációs felszereltség elfogadható: számítógép, internet elérhetőség, fax, telefon, nyomtató, fénymásoló biztosítottak. Minden település biztosít a heti fogadóórák idejére helyiséget.

Ügyfelfogadási rend az alábbiak szerint alakul:

Magyarszék: hétfő: 8.30.-11.30., Polgármesteri hivatal
csütörtök : 13.00.-15.00. Polgármesteri hivatal
Mecsekpölöske: szerda: 9.30.-10.30. Polgármesteri hivatal
Liget: kedd: 15.00.-16.00. Polgármesteri hivatal
csütörtök: 09.00.-10.00. Polgármesteri hivatal

A már évek óta működő szolgáltatást, a rendszeres fogadóórákat az ügyfelek ismerik, és egyre gyakrabban veszik igénybe. A Családsegítő szolgáltatás éves forgalmi adatai nőttek, és emelkedő tendenciát mutatnak.

Egyéb általam ellátott feladatok: a lakásfenntartási támogatásokkal kapcsolatos ügyintézés (kérelmek befogadása, környezetanulmány); Bursa Hungarica ösztöndíjpályázatok ügyintézése. (Egyéb alkalmankénti feladatok, amennyiben vállalom, ezek mindig kérések, önként döntöm el, hogy elvállalom, avagy nem.) A körjegyzőségen dolgozókkal igen jó kapcsolatban vagyok.

Jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolat aktív, partneri. Igen fontos ez mind a prevenció, mind a korrekció tevékenységeket tekintve.

A szolgálat célja

Az érintett települések területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Szolgáltatásaink:

- információnyújtás;
- hivatalos ügyek intézésének segítése;
- segítő beavatkozás krízishelyzetekben;
- életvezetési tanácsadás, vagy ennek megszervezése;
- egyének, családok kapcsolatkésztségének javítása;

Feladataink:

1. A Családsegítő Szolgálat a megelőző tevékenységek körében:

- A lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának nyomon követése. A nagyobb számban talált, tömegesebbnek mondható problémák okainak feltárása és jelzése a hatóság, illetve az Önkormányzat felé.
- Olyan hálózat kialakítása (oktatási, egészségügyi intézmények, társadalmi szervezetek, egyházak, lakosság), amely hálózat tagjai nem csupán jelzik, de aktívan részt vesznek a prevenció tevékenységekben.

2. A Családsegítő Szolgálat az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Tájékoztatást ad a lehetséges ellátások (szociális, családtámogatási, társadalombiztosítási) formáiról, a hozzájutás lehetőségeiről.
- Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízisek, konfliktusok megoldását.

Az ellátott településeken sajnos igen komoly problémát jelent az egyre növekvő munkanélküliség. Fontos feladat, hogy olyan programokat szervezzünk, melyek segítségével az érintettek lehetősége nő arra, hogy munkába állhassanak. Mindezeket szem előtt tartva a Családsegítő és Gyermejjóléti szolgálat egy TÁMOP-5.3.1-C-09/2-2010-0004 „Első lépés” – alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők képessé tevő és önálló életvitelt elősegítő programjai, „Kitárt karok” elnevezésű programot indított el, mely igen komoly munkát igényelt az érintett családgondozóktól. Olyan emberek kiválasztása volt a feladat, akik kellőképp motiváltak arra, hogy tanuljanak, a meghirdetett képzésben részt vegyenek és együttműködjenek a mentorokkal. Az általam ellátott településeken elsősorban igen sok alkalmasnak tűnő kliens jöhetett szóba, azonban a kapcsolatfelvétel az első elbeszélgetések alkalmával egyre többen kiestek, mint lehetséges résztvevők. Komoly munkát igényelt a toborzás, de remélhetőleg sikerült olyan személyeket delegálni akik sikeresen elvégzik a tanfolyamot és képesek lesznek újonnan szerzett tudásukat kamatoztatni. Véleményem szerint ebben az érintett önkormányzatok együttműködése is igen fontos volt, hiszen elsősorban az általuk szervezett programokban tudnak majd elhelyezkedni ezek az emberek. Igyekeztünk a lehetőségek figyelembe vételével kiválasztani a legmegfelelőbbnek tűnő képzési formát.

Családsegítő szolgáltatás

A Szolgálat forgalma

	Magyarszék	Mecsekpölöske	Liget	Összesen
Éves forgalom 2010	419	146	419	984

A fenti táblázatból is kitűnik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők száma igen magas. A problémák jellegét tekintve jellemzően életviteli és anyagi nehézségek kezelése mutat magasabb számot. De kiugró az ügyintézéshez való segítségkérés, valamint a foglalkoztatással kapcsolatos nehézségek.

A 2010 évben a szolgálatnál megfordult kliensek száma gazdasági aktivitás szerint:

	Liget	Magyar-szék	Mecsek-pölöske	Összesen
Aktív kereső	16	28	9	53
Álláskereső	10	7	4	21
Inaktív kereső	77	82	42	201
Ebből:nyugdíjas	41	49	20	110
Eltartott	34	15	11	60
Ebből: gyermek	10	1	1	12

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

Probléma típusa	Liget	Magyar- szék	Mecsek- pölöske	Összesen
Életviteli	14	16	2	32
Családi-kapcsolati	7	3		10
Családon belüli bántalmazás		1		1
Lelki-mentális		2		2
Gyermeknevelési	5	2	3	10
Anyagi	93	113	46	252
Foglalkoztatással kapcsolatos	3	6	1	10
Egészségkárosodás következménye	1	1	1	3
Ügyintézéshez segítség	183	115	62	360
Egyéb (előre fizetős mérő)	61	72	21	154
Információhiány	41	33	8	82

A táblázatból is jól látható, hogy a problémák megoszlása szerint a segítségkérés elsősorban az anyagi, életvezetési gondokkal küszködő személyek köréből érkezik. Ügyintézéshez, a különféle juttatásokhoz, ellátások igényléséhez kérnek támogatást.

Hosszabb gondozási eset összesen 29 volt az elmúlt évben. Ezekkel a családokkal az év során havi- illetve heti rendszerességgel találkoztunk. Jellemzően életvezetési, életviteli problémáik miatt fokozott támogató szolgáltatás volt szükséges. A cél minden esetben az, hogy az érintettek képesek legyenek maguk megoldani a problémáikat. Ehhez a szükséges iránymutatást, szolgáltatásokhoz való közvetítést, illetve a megoldásokat együtt igyekszünk megtalálni, figyelembe véve a lehetőségeket, a környezetükben lévő erőforrásokat, helyi és egyéb támogató forrásokat. Egyre nagyobb számban jelentkeznek olyan ügyfelek akik hátralékuk miatt az EON védendő fogyasztói nyilvántartásába való felvételhez kérik a segítséget, illetve olyanok, akiknél előrefizetős mérőórát szereltek fel és ennek ügyintézése nálunk folyik (12 ügyfél). Közel 100 védett fogyasztó van a három településen.

Egy egyedülálló személy számára bentlakásos intézményi elhelyezést sikerült elintézni.

Több esetben sikerült ruhát és élelmiszert juttatni a rászorulóknak.

Tapasztalataim szerint a helyi döntéshozók partnerként állnak ilyen esetekben a szolgáltatás mellé és lehetőségeikhez mérten igyekeznek anyagi illetve egyéb kereteket biztosítani ahhoz, hogy a rászorulóknak számára természetbeni, illetve anyagi segítséget nyújtsanak.

Szabadidős és egyéb programok, melyeken részt vettem:

- Karácsony és húsvét előtt kézműves foglalkozásokat szervezése
- Nyári tábor Gyomaendrőd 30 gyermek
- Nyári gyermekétkeztetés 45 gyermek

Az általam ellátott két feladat szakmaiságára igyekszek kellő hangsúlyt helyezni, bár igen nehéz a két ellátást külön kezelni. Gondolok itt az adminisztrációra illetve magára az esetkezelésekre is.

Külsősként elmondhatom, hogy az ügyek kezelésénél jelentkező problémákhoz a Komlói Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálattól hatékony segítséget, támogatást kapok. A szakmai megbeszélések hasznosak, hiszen a törvényi változások és aktualitások a sűrűsödő és új problémák előfordulását tapasztaljuk.

Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő Szolgálat Hosszúhetény

Beszámoló 2010.

Hosszúhetény község közigazgatási területén a családsegítő tevékenységet ellátási szerződés keretében 1 fő szociálpedagógus végzettségű családgondozó, végzi heti 40 órában. A szakmai felügyeletet a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el. A családgondozó működési területe Hosszúhetény közigazgatási területe. A lakosságszám **3417** fő. A szolgáltatás ellátásának feltételeihez rendelkezésre áll egy a Körzeti Megbízottal közös váró helyiség, kizárólagos használattal pedig egy iroda és egy több funkciós helyiség. Kommunikációs felszereltség telefon, számítógép, internet hozzáférési lehetőség, fénymásoló gép, kizárólagos használattal. A 2010. évi ügyfélforgalmi napló alapján az éves forgalom 1270, a tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma 78 fő.

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- aktív kereső 35 fő
- munkanélküli 68 fő
- inaktív kereső 197 fő
- ebből nyugdíjas 50 fő
- eltartott 35 fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint:

- házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek(ek)kel 166 fő
- házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül 17 fő
- egy szülő gyermek (ek)kel 68 fő
- egyedül élő 84 fő
- egyéb

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

- tanköteles kornál fiatalabb 0 fő
- általános iskola nyolc osztályánál kevesebb 63 fő
- általános iskola nyolc osztálya 100 fő
- általános iskola tíz osztálya 0 fő
- befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola 148 fő
- befejezett szakközépiskola 5 fő
- befejezett gimnázium 6 fő
- befejezett felsőfokú iskola 13 fő

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái közül az ügyintézésben segítségkérés /50/ esetben fordult elő, a családi-kapcsolati probléma /7/, családon belüli bántalmazás /-/ esetben, gyermeknevelési problémák miatt/60/ esetben, a lelki-mentális /48/, az anyagi /1024/, a foglalkoztatással kapcsolatos /70/, az életviteli /-/ , több probléma együttes előfordulása /-/.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

Férfi : 28 fő

Ebből: - 6 éves és fiatalabb 0 fő

- 7-13 éves - fő
- 14-17 éves 1 fő
- 18-34 éves 20 fő
- 35-49 éves 60 fő
- 50-61 éves 38 fő
- 62 éves és idősebb 9 fő

Nő: 68 fő

Ebből: - 6 éves és fiatalabb - fő

- 7-13 éves - fő
- 14-17 éves 3 fő
- 18-34 éves 44 fő
- 35-49 éves 91 fő
- 50-61 éves 44 fő
- 62 éves és idősebb 25 fő.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése. A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül általános és speciális feladatokat lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére, problémáinak megoldására törekszik.

A speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, pályakezdő fiatalok, aktív korú nem foglalkoztatottak, lakhatási problémával küszködők egyéni szociális munka keretében biztosítja szolgáltatásait.

A Családsegítő Szolgálat az alábbi intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolatban:

- Védőnői Szolgálat
- Házi orvosok, gyermekorvos
- Komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Munkaügyi Központ
- Hosszúhetényi Cigány Kisebbségi Önkormányzat
- Magyar Vöröskereszt
- Egyházmegyei Caritas
- Nagycsaládosok Országos Egyesülete
- Oktatási intézmények
- kórházi szociális munkások
- önkormányzati képviselők
- helyi vállalkozók (ruha, könyv és egyéb adományok)

Munkánkat a következő jogszabályok határozzák meg:

- 1993. Évi III. tv. Szociális igazgatásokról és ellátásokról
- 1/2000. SZCSM rendelet
- 1998. Évi LXXXIV. Tv. a családok támogatásáról
- Hosszúhetény Község Önkormányzat Képviselő-testületének a szociálisan rászorultak támogatásáról szóló 5/1997 (IV.28.) sz. rendelete
- Hosszúhetény Község Önkormányzat Képviselőtestületének 8/1998 (VI.29) sz. rendelete a gyermekvédelem helyi szabályozásáról

A Családsegítő Szolgálat minden alkalommal segít a különböző segélykérő lapok, kérelmek megírásában, kitöltésében, figyelemmel kíséri az álláslehetőségeket, pályázati kiírásokat, továbbképzési, felnőttképzési lehetőségeket, tanfolyamokat, szezonális munkákat.

A Családsegítő Szolgálatot többször kérték fel pécsi, komlói gyámhivatal és bíróság részéről környezettanulmány készítése ügyében, amit a szolgálat természetesen el is végzett.

A gondozott családok gyermekei számára farsangi kreatív napot, nyuszi váró készülődést, Tökös napot szervezett a szolgálat.

A családsegítő pályaaorientációs foglalkozást, álláskereső klubot működtet, minden csütörtökön.

.

A családgondozó, Hosszúhetény Önkormányzata által meghirdetett GYEA „Mindenki ebéd” c. pályázat technikai végrehajtását végezte tíz hónapon át.

A GYEA által meghirdetett Paprikás krumpli főző versenyre 30 gyermekkel neveztünk és elhoztuk a II. helyezéssel járó kétszáz-ezerforintnyi tartós élelmiszert, amit a rászoruló családoknak osztottunk fel.

A védőnőkkel együttműködve az Anyatejes világnapra színvonalas megemlékezést szervezett.

Szervezéssel és tanácsokkal segítette a Hosszúhetényi Nagycsaládosok Egyesületének megalakulását.

A családgondozó a védőnővel az óvoda egyik helyiségében játszóházat szervezett a kisgyerekes családoknak, létszámuk folyamatosan bővül, a kezdeti tíz-tizenkét gyermekből, huszonöt-harminc jelenléte jellemző.

Az iskolai egészség napon is szervező feladatot látott el.

A családok nehéz anyagi helyzetére tekintettel a Pécsi Gyerekjóléti Központ által szervezett akciók mozi ill. színházlátogatásokra, kirándulásokra, túrákra alkalmanként 25-40 fő gyermek csoportot juttatott el, ezzel segítve hozzá a családokat kulturális programokhoz.

A családgondozó állandó meghívott résztvevője a Szociális és Egészségügyi Bizottság üléseinek, így újabb lehetősége nyílik a jelzőrendszerrel való együttműködésre, információcserére. Az átmeneti segélyek esetenként tartós élelmiszer formájában kerülnek kiosztásra, a szolgálat ebben is közreműködik.

Hosszúhetény község lakosságától a Családsegítő Szolgálat rendszeresen kap ruha, cipő adományt, melyet a kliensek között azok igényeinek megfelelően szét is oszt.

EU élelmiszer adományként tartós élelmiszert osztott két alkalommal 124 családnak.

Krízishelyzetbe került személyek támogatására nyomtatvány kitöltésében való segítséget 42 fő részére, óvodáztatási támogatásról felvilágosítást 7 alkalommal végzett.

Részt vett a TÁMOP 5.3.1 pályázat, erdőgazdálkodó képzés toborzásán, melyből a képzésre tizenkét főt delegált. A delegáltakkal folyamatos motivációs kapcsolatot tartott fenn, számukra csoportfoglalkozást tartott, melynek célja a közösség létrehozása.

Ingyenes hallásszűrés vizsgálatot, és szemészeti vizsgálatot 2-4 alkalommal szervezett és bonyolított le.

A Családsegítő Szolgálat, a Védőnői Szolgálattal, a községben Véradó napot három alkalommal szervezett, és bonyolított le sikeresen.

Adósság kezelési szolgáltatás működésében partnere a Hosszúhetény Község Önkormányzatának, vele együttműködve igyekszik a szolgáltatásokat szélesíteni. Az adósságkezelésre kérelmet hatan nyújtottak be, ebből két családnak sikerült az adósságát rendeznie a három hónap alatt összegyűjtött önrész során.

A családgondozó feladatai körébe tartozó rehabilitációs együttműködést négy fővel kötött. Beilleszkedési programban pedig két fővel tart kapcsolatot.

A Családsegítő Szolgálat az eseti munkák mellett gondozási folyamatot is végez azoknál a családoknál, akik átfogó segítséget igényelnek és vállalják az együttműködést a családgondozóval.

A szolgálat továbbra is figyelemmel kíséri az észlelő és jelzőrendszer segítségével a településen élő családok szociális és mentálhigiénés helyzetét, és a sikeres munka érdekében megpróbál hathatós segítséget nyújtani, a problémák megoldásához újabb lehetőségek felkutatására törekszik.

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szászvár Mikro-körzet Központ

A térségben társulási megállapodás alapján 1998. óta működik **gyermekjóléti szolgáltatás**, ami a 6 társult Önkormányzatok (Szászvár, Vékény, Kárász, Szaltnak, Köblény, Magyaregregy) együttes akaratára alapján a 2/2005/I.24/ sz. határozattal 2005. február 1-től **családsegítő szolgáltatással** bővült ki.

2007. január 1-től indulóan, a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatba integrálódott a szolgálatunk.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás

(Komló, Városház tér 3.)- mint alapító – a Komlói Kistérségi Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elnevezésű intézményt az 1992. évi XXXII. Tv. 88. §. (3) bek., a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény 4. §-a, valamint a Gyermkek védelméről szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40. §-a és az 1993. évi III törvényben előírtak szerinti tartalmi követelményeknek megfelelően alapította, és 2006. december 5-én alapító okirattal látta el.

Az intézmény elnevezése: Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 7349 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelye: 7349 Szászvár, Bányász tér 1.

Telephely elnevezése: Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Szászvár Mikro-körzet Központ
72/389-163

A működési terület, a szászvári mikro-körzet központ tekintetében: -11 település

Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy,

2007. január 1-től csatlakozóan:

Máza, Egyházaskozár, Tófü, Szárász, Hegyhátmaróc,

Ügyfélfogadási rendünk:

Varga Edit
Családsegítő Szolgálat

Marcsekné Zag Bernadett
Gyermejjóléti Szolgálat

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Máza	Egyházaskozár	Máza	Tófü, Hegyhátmaróc	Szászvár
8-12-ig	8-10-ig (kéthetente)	8-10-ig	8-10-ig (kéthetente)	8-12-ig
		Szászvár	Szászvár	
		13-16-ig	13-16-ig	

Gajdos Csabáné
Családsegítő Szolgálat

Lakatos Andrea
Gyermejjóléti Szolgálat

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Szászvár	Szászvár	Magyaregregy	Szászvár	Szászvár
8-12-ig	8-12-ig	9-11-ig	8-12-ig	8-12
	Vékény, Kárász (kéthetente)		Szalatnak, Köblény (kéthetente)	
	13-15-ig		13-15-ig	

Péntekenként adminisztrációt rendezzük, esetmegbeszélést tartunk, 2 hetente a komlói Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatnál veszünk részt szakmai megbeszélésen.

Szolgálatunk 7349 Szászvár, Bányász tér. 1. szám alatt található. Tíz helyiséggel rendelkezünk. Kettő irodával és egy foglalkoztatóval, egy interjú szoba, egy játék szoba, egy ruhabörze helyiség, váró és WC használata biztosított. Ketten használunk egy-egy közös irodát, szakmai feladatmegosztás szerint. A tárgyi felszereltségünk, munkánk ellátásához biztosított. (4 számítógép, internet elérhetőség, telefon, fax , zárható szekrények, öt íróasztal)

Személyi feltételek:

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS 8 órás napi munkaidő beosztásban, **Varga Edit pedagógus** (jelenleg szociális munka mesterképzés szakirányú képesítését teljesíti), és **Bálintné Nagy Zsófia pedagógus** (mentálhigiénés diploma követelményét teljesítette) családgondozó március 15-ig bezáróan.

Gajdos Csabáné, szociálpedagógus, szociális szakvizsgával rendelkező szakember, családszolgáltató és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében szakmai vezető, valamint március 16-tól a családszolgálat területén családgondozó.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSA: 8 órás napi munkaidő beosztásban, , **Marcsekné Zag Bernadett, szociálpedagógus, családpedagógus** és március 16-tól indulóan **Lakatos Andrea pszichológus** biztosítja a családgondozást a törvényben előírt szakmai követelményeknek megfelelően.

Továbbképzéseink:

Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Műhelysorozat, 9 alkalommal, havonta 1 nap (Pécs) 2 fő

Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat 2 napos Konferenciája (Pécs) 2 fő

TÁMOP 2.2.2. Pályázat keretén belül pályaaorientációs képzés 2X3 napos tréning (Harkány, Budapest) 3fő

Banki Hitelkárosultak Egyesülete - képzés - (Pécs) 2 fő

Természetbeni juttatás öt formáját koordináltuk a 11 település tekintetében:

Szászvár, Máza, Magyarereggy, Egyházaskozár Önkormányzatok nyertes pályázatait:

- A **Gyermekétkeztetési Alapítvány „mindenki ebédel”** programja, egy éven át, minden hétfőjére, 20 rászoruló gyermek étkezését biztosította. Az Önkormányzatok az összköltség 10%-val támogatták a projektet. Kolléganőink besegítettek a szükséges adminisztrációba, kapcsolatot tartottak az Alapítvánnyal.

-A **GYEA EU élelmiszersegély** pályázata révén, **Szászvár és Máza Önkormányzatok** tekintetében, **290** valamint **120** fő számára, július és december hónapokban száraz élelmiszer került kiosztásra.

-A **Baranya Megyei Gyámhivatal** kiírása alapján, minden településen a nyári szünet teljes időtartalmára, a rászoruló gyermekek számára, napi egyszeri meleg étel biztosítását koordináltuk.

-**Bútor** felajánlások fogadása, elosztása.

-**Ruhagyűjtés** és osztás folyamatos. (ruhabörze 1 alkalommal)

Gyermekeknek szóló programjaink:

-Színházlátogatás	Kaposvár	14 gyermek
-Mozilátogatás	Pécs	16 gyermek
-„paprikás-krumpli főző”	Budapest GYEA	17 gyermek
-Falunap arcfestés	Magyarereggy	25 gyermek
-Falunap arcfestés	Köblény	15 gyermek
-Gyermeknap arcfestés	ÁMK Szászvár	200 gyermek
-Gyermeknap arcfestés	Magyarereggy	30 gyermek
-Gyermeknap arcfestés	Máza	150 gyermek
-Kirándulás	Bikal, Élmenyibirtok	20 gyermek
-Gyermeknap arcfestés	Tófü, Máza	30 gyermek
-Focikupa (Komló egy héten keresztül)		20 gyermekkel
-Nyári játszóház -	Gyermekjóléti Szolg. Szászvár	42 gyermek
-Kézműves foglalkozás	Gyermekjóléti Szolg. Szászvár	13 gyermek
-Kézműves foglalkozás		16 gyermek
-Korrepetálás alkalmanként	Gyermekjóléti Szolg. Szászvár	16 gyermek
Csapatépítő csoportfoglalkozás: Egyházaskozár -Ált. Isk. -2X30 gyerek/kéthetente/félév		36 gyerek/havonta/félév

Családsegítő Szolgálat Beszámoló a 2010-es évről

A Családgondozók munkáját az 1993. évi III. Szoc. Tv., illetve az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet valamint 2/2005/I.24. ÖK. határozat alapján végzik. Etikai elveinket, a Szociális Munka Etikai Kódexe szabályozza.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

2009. január 1-től a rendszeres szociális segélyezettekkel, rehabilitációs járadékosokkal kötelező együttműködni, beilleszkedést segítő program megvalósításában közreműködni.

Az észlelő- és jelzőrendszer révén kísérik figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatalok szociális ügyintézői
- Komló, Munkaügyi Központ
- Komló Városi Gyámhivatal
- Házi orvosok
- Védőnők
- Általános Iskola, Óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Cigány Kisebbségi Önkormányzat
- Idősek Klubja (Szászvár)
- Rendőrség családi összekötő tisztje
- Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói

A Családsegítő Szolgáltatás igénybevétele önkéntes, ingyenes. A Szolgálat által nyújtott segítség rendszeresen dokumentálásra kerül a forgalmi naplóban.

Az eseti segítségnyújtás mellett munkánk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamatot együttműködési megállapodással kezdjük. Az együttműködési megállapodás tartalmazza az elérendő célokat, feladatokat, az ehhez szükséges eszközöket a felelős személy megnevezésével.

A gondozás során a családok, egyének anamnézisének, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatások közvetítésével, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Lehetőségünk van a családokat otthonukban felkeresni, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységük sikeressége jobban kontrollálható. A gondozási folyamat során a szociális munka eszközeinek széles palettáját használjuk fel. A korábban leírt tevékenységeken túl a személyes ösztönzés sikeres esetlezáráshoz vezethet, mikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra.

Gyakran a gondozási folyamat, személyes gondoskodást biztosító intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várakozási listák miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, mivel néhány esetben a kiskorú érdekeit a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is megfelelően tudjuk képviselni.

A szociális információs szolgáltatás, ügyintézés keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem elérhető, kollégáink intézkednek a legkönnyebben elérhető ellátási lehetőség felkutatása érdekében, a kapcsolatfelvételt és az ügyintézését igyekeznek megkönnyíteni.

Egyre gyakrabban keresnek meg minket eladósodás, közüzemi hátralékokkal kapcsolatos ügymenetekkel, kérelmekkel, költségmentességgel, rendszeres ellátások elérésével kapcsolatban.

Azokban az esetekben, amelyekben az ügyfél csak az alapproblémát tárja fel, megoldási javaslataink között megemlítjük az elérhető támogatásokat is.

Ügyfélfogadási tevékenységünk ezért megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokról.

A szakmai munka hatékonyságát e szempontból nézve jónak mondhatjuk, mert az esetek nagy részében megfelelő információk birtokában távozik az ügyfél és lehetősége nyílik olyan támogatáshoz, amelyről addig nem szerzett tudomást (pl.: gyógyszersegély, méltányossági nyugdíjmelés, stb.).

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag, a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené a rendszeres ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

2009-es forgalom

Települések	Gondozottak (együttműködési megállapodással)	Eseti segítségnyújtás	Lezártak	Rendszeres szociális segélyezettek
Szászvár	25	94	4	5 (1 lezárva)
Vékény	3	8	0	
Kárász	0	6	0	
Szalatnak	3	15	0	2
Köblény	9	10	8	8 (8 lezárva)
Magyaregregy	5	14	0	4
Máza	15	52	2	1
Tófű	3	4	1	
Egyházaskozár	3	5	0	
Hegyhátmaróc	1	5	0	
Szárász	0	0	0	
<i>összesen</i>	<i>67</i>	<i>213</i>	<i>15</i>	<i>20</i>

2010-ben ellátottak száma

Település	Gondozottak (Együttműködési megállapodással)	Eseti segítségnyújtás	lezártak	Rendszeres szociális segélyezett ek	adósságkezelés
Szászvár	20	26	16	4	
Vékény	2	1	1	2	
Kárász	2	2			
Szalatnak	1	2	1	3	
Köblény	1	1			
Magyaregregy		5		6	13
Máza	10	32	5	4	
Tófű	3	3		1	
Hegyhátmaróc		1			
Egyházaskozár	3	5		1	
Szárász		1			
összesen	42	128	23	21	13

A Szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

- Életviteli	61 fő
- Családi – kapcsolatai	30 fő
- Családon belüli bántalmazás:	6 fő
- Lelki-mentális	32 fő
- Gyermeknevelési	10 fő
- Anyagi	77 fő
- Foglalkoztatással kapcsolatos	19 fő
- Egészségkárosodás következménye	17 fő
- Ügyintézésben segítségkérés.....	63 fő
- Információkérés	69 fő

Adósságkezelés mint új szolgáltatás 2010. júliustól indult **Magyaregregyen, Varga Edit kolléganőnk** tevékenysége révén. A helyi rendelet alapján **13** ügyféllel kezdte el a gondozást és közülük **4** ügyfél számára sikerült az állami támogatást leigényelni. Az összes tartozás a **háztartások** részéről **675.725 Ft**, ebből **506.790** az **Önkormányzat** által kifizetett összeg, az **állami** visszatérítés **456.114. Ft**. **Tehát az Önkormányzat 50.676 Ft támogatással kezelt 675.725 Ft kintlévőséget.** Ez nemcsak a családoknak, hanem a szolgáltatóknak és az Önkormányzatok számára is hosszú távú, megelőző segítséget jelent.

település	fogyasztási hely	Vízdíj hátralék (ezer Ft)
Szászvár	140	6.448.e.
Vékény	25	1.494.e.
Kárász	48	1.961.e.
Szalatnak	54	939.e.
Köblény	37	1.129.e.
Magyaregregy	100	3.369.e.

Máza	159	4.792.e.
Tófü	0	0
Hegyhátmaróc	10	366.e.
Egyházaskozár	52	1.348.e.
Szárász	5	166.e.
összesen	630	22.012.e.

A mellékelt ábrán, a 11 település tekintetében, csak a vízdíj hátralékokat gyűjtöttük ki fogyasztási helyre lebontva, reprezentatív jelleggel.

A közüzemi terhek mellett nem beszéltünk még arról, hogy a banki hitelek, a kamatok emelkedése, a munkahelyek megszűnése, és az infláció emelkedése min-mind nehezíti a családok megélhetését. Amennyiben legalább a közüzemi tartozások rendezésében tud az Önkormányzat segítséget nyújtani, az közvetetten a szolgáltatóknak is támogatást jelent.

Meglátásunk szerint az adósságkezelés valóban hatékony segítséget jelent a családok számára, javasoljuk minden Önkormányzatnak a bevezetését.

A részünkről szakmai követelmény, az adósságkezelésben képzett szakember biztosítása (jelenleg nincsen ilyen képesítésünk).

Az ideális az lenne, ha ez a szakember csak erre a feladatra specializálna. A 11 településen, a fenti táblázatból láthatóan lenne munka bőven.

A Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint:

Aktív kereső	28 fő
Álláskereső	10 fő
Inaktív kereső	128 fő
- ebből nyugdíjas	32 fő
Eltartott	9 fő
- ebből kiskorú (0-17)	4 fő

A segítő munka jellegét tekintve leggyakoribb az eseti segítségnyújtás. Munkánk során megfigyelhető, hogy az ügyfeleink nagy része inaktív gazdasági aktivitású, ami azt jelenti, hogy regisztrált

munkanélküli. Számukra fix jövedelem jár rendszeresen, általánosságban az öregségi nyugdíj legkisebb összegét megközelítően. Nekik van a legkisebb az esélyük munkát találni.

A nők továbbra is nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatásunkat. A statisztikai adatokból az is kitűnik, hogy a legmagasabb iskolai végzettségüket tekintve az általános iskola 8 osztályát végeztek, a családok összetétele szerint pedig a házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermekekkel igénylik leginkább a segítségnyújtást. Gazdasági aktivitásukat tekintve a legtöbb ügyfél munkanélküliekből, illetve inaktív keresőkből kerül ki

Az ügyfelek legtöbb esetben anyagi természetű, életviteli nehézségekkel fordulnak a Szolgálathoz.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, gyakran szembesülünk a ténnyel, hogy a gyógyszereket nem tudják kiváltani. Az útiköltség megfizetése miatt a szakellátások igénybe vétele sem egyszerű. Egy esetleges többszöri kezelést igénylő ellátás, már komoly anyagi terhet jelenthet.

A gyermekeknek szóló programok lebonyolításában, a Gyermejjóléti Szolgálat és a Családsegítő Szolgálat kollégái közösen vesznek részt a programok szervezésében, lebonyolításában. Úgy gondoljuk, hogy a gyermek korrepetálása, a gyermeknek szervezett kirándulás a családra, mint egységre is hatással van, a szülő számára lehet követendő minta.

Csoportokban végzett családsegítő és gyermekjóléti tevékenység

	Csoportok száma	Éves alkalom	Résztvevők száma
Egyéb csoportfoglalkozás(kézműves foglalkozás, kirándulás, mozi, színház stb.)	8	6	300

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás, a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat és a Zöld Zóna Egyesület együttműködő partnerei

TÁMOP 5.3.1. "Kitárt karok"

„Első lépés”- alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők képessé tevő és önálló életvitelt elősegítő programjai révén a **11 településről összesen 18 fő részesül erdőművelői képzésben 2011. januártól indulóan júniusig** (hat hónap), a helyszín Szászvár, Faluház. A vidéki településről való utaztatást, a pályázati keret finanszírozza. A képzésben a leghátrányosabb réteg lett megszólítva, akik nyolcadik osztályos végzettséggel rendelkeznek, de szakmai képzettséggel nem, legalább 5 éve nincsen bejelentett munkaviszonyuk, de regisztrált munkanélküliek. A képzés ideje alatt anyagi juttatásban részesülnek.

A résztvevők sikeres vizsgatételét követően, OKJ-s szakmai képesítés birtokában, reméljük nagyobb eséllyel fognak a térségben elhelyezkedni.

A jelzőrendszer tagjaival az évek óta tartó jó munkakapcsolat miatt, hatékonyan tartjuk az együttműködést.

A ruhaadományozás az idei esztendőben is nagy sikerrel működött. Köszönjük a segítséget mindenkinek, aki felesleges ruházata, tárgya felajánlásával támogatja a rászorulókat.

Elmontné Popán Ildikó

Beszámoló
(2010.01.01. – 2010.12.31.)
Gyermekjóléti Szolgálat

2010.

Komló Város Önkormányzata az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a 48 / 2001. (03.29.) KTH. sz. határozatával, 2001. augusztus 1. óta a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményében látja el a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokon belül a gyermekjóléti szolgáltatást elkülönült szakmai egységben.

Komló Város Önkormányzata képviselő testületének 15 / 2003. (V.6.) Ökr. sz. rendelete tartalmazza a gyermekvédelem helyi szabályait.

Szakmai feladatunkat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján öt éves szakmai program és éves munkaterv szerint hajtjuk végre.

2007. január 1-től a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az önkormányzatoktól az intézmény működtetését, így elkülönült szakmai egységben családsegítő szolgáltatást, gyermekjóléti szolgáltatást és Komló tekintetében adósságkezelési szolgáltatást biztosít. A gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján 19 településen biztosítja.

Komló a gesztortelepülés, Szászvárt telephellyé nyilvánította, mikro központként működik.

Szászvár és mikro térségében 11 településen 2 fő szociális munkás látja el a gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat. Erről a beszámolót a 20 oldaltól olvashatják.

Komlón 7 szociális munkás egy szakmai vezető irányításával látja el a feladatot.

Mánfa, Magyarhertelend, Bodolyabér, Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske tekintetében a feladatot megosztva végezzük a családsegítő szolgáltatással.

A szociális törvény és végrehajtási rendelete megengedi, hogy alapellátás keretein belül a családsegítő szolgálat gondozza a gyermeket, ha ez nem ellentétes a gyermek érdekeivel.

Az is igaz, hogy a Közigazgatási Hivatal ellenőrzése során minden évben kifogásolja a két feladatnak egy személyben történő ellátását.

A védelemben vett gyermekek esetében a komlói munkatársak az esetgazdák, az esetfelelős külső munkatársakkal együttműködve látják el a feladatot.

A kijelölt komlói munkatárs az adott településen az ügyekben szükség szerint eljár.

A gyermekjóléti szolgáltatást így a törvény szellemében minden településen meg tudjuk jeleníteni, azonban a feladat-ellátás a komlói munkatársak leterheltsége miatt nehézkes.

Az intézményvezetés a helyi polgármesteri hivatal egyetértésével Hosszúhetény tekintetében racionalizálta a feladat-ellátást és 2008. év elejére egy külön két szobából, váróból álló helyiségben még egy munkatárs felvételével, tisztán külön választotta a két feladat ellátását, személyi és tárgyi feltételeinek megteremtésével. Ezzel megfelelve a szakmai követelményeknek.

Magyarországon 2009 elején a Polgármesteri Hivatal udvarán közvetlen a Védőnői Szolgálat szomszédságában egy váróhelyiségből, teakonyhából, mosdóból és egy tágas dolgozó szobából álló helyiség áll rendelkezésre ahol a Családsegítői feladatok mellett a Gyermekjóléti Szolgáltatást is biztosítják.

A Szolgálat telefonnal, fénymásolóval, számítógéppel és a szükséges irodai bútorzattal ellátott, mely biztosítja a zavartalan munkavégzést.

Személyi feltételek:

A gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársak képzettsége a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet szakmai követelményeinek megfelel.

2009-ben intézményvezető váltás történt, mert Huckné Schmeller Enikő közös megegyezéssel megszüntette munkaviszonyát. Helyét Elmontné Popán Ildikó vette át, először megbízottként, majd kinevezéssel.

2010. december 31-ei állapot szerint a Gyermekjóléti Szolgálatnál a következő munkatársak dolgoztak:

Név	Beosztás	Végzettség	Kinevezés
Fehér Imre	szakmai vezető	tanító, szoc.szakvizsg.	határozatlan
Zag Zita	családgyógyász	szoc. pedagógus	határozatlan
Hohn Réka	családgyógyász	szoc. munkás	határozatlan
Kelemen Petra	családgyógyász	szoc. munkás	határozatlan
Kerekes Szabina	családgyógyász	szoc. munkás	határozatlan
Kult Zoltán	családgyógyász	szoc. munkás	határozott
Bükösdi Zsófia	családgyógyász	szoc. munkás	határozott

Kovács Mária	családgondozó	szoc. munkás	határozatlan
Csősz Beáta	családgondozó	egészségtan tanár	határozott
Király Tivadarné	családgondozó	szoc. munkás	határozott
Vargáné Szabó			
Gabriella	családgondozó	szoc. pedagógus	határozatlan
Poór Zoltánné	családgondozó	szoc. pedagógus	határozatlan

A határozott idejű szerződésű munkatársak az ellátási területen, határozatlan idejű megfelelő szakképzettségű, de gyed-en ill. gyes-en lévő munkatárak helyét töltik be (2010. december 31-én 4 munkatárs).

A vonatkozó rendelet értelmében, részmunkaidőben megfelelő végzettségű pszichológust is alkalmazunk.

A munkatársak az intézmény továbbképzési tervének megfelelően teljesítették, illetve teljesítik képzési kötelezettségüket.

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat Komló, Kossuth L. u. 103. telephelyen található. 2010 októberétől az intézmény a fenti szám alatt az emeleten található a Védőnői Szolgálat, a Szociális Szolgáltató Központ és a Kistérségi Társulási Iroda szomszédságában.

A Gyermejjóléti Szolgálat (továbbiakban: GyJSz) rendelkezésére áll a Családsegítő Szolgálattal közösen egy folyosórész az ügyfelek várakoztatására, egy klub az esetmegbeszélésre, gyermekcsoportok foglalkoztatására, kliensek fogadására kb.: 30 m². Három dolgozószoba , ahol a családgondozók, asszisztensek, szakmai vezető külön íróasztal mellett ügyeiket intézhetik kb.: 3 X 15 m² . Egy interjúszoba, ahol az ügyfelekkel „intim” beszélgetéseket folytathat a családgondozó, az intézmény pszichológusa, itt fogadja heti kétszer 6 órában ügyfeleit, valamint a Gyámhivatal által kijelölt kapcsolattartásoknak is itt adunk helyet kb.: 15 m² . Intézményvezetői iroda kb.: 16 m² . A munkatársak négy számítógépet használhatnak adminisztrációs teendőik elvégzésére, rendelkezésre áll egy telefonvonal három darab telefonnal, és egy telefax, internet hozzáférési lehetőség és munkánkat 1 db fénymásoló gép is segíti.

Hosszúhetény és Magyarszék kivételével a külső munkatársak a polgármesteri hivatalokban fogadhatják klienseiket, tárgyi eszközeiket is megosztva használhatják más feladatot ellátókkal.

Szakmai szempontból tárgyi eszközeink mennyisége, minősége kielégítő. Mindösszességében elmondhatom, hogy személyi és tárgyi feltételeiben a Szolgálat a feladat teljes körű ellátására alkalmas, a Gyermekevédelmi tv. és hatályos rendeleteinek valamint a szakmai módszertani levelek követelményeinek átlagosan megfelel.

Ellátási terület, lakosságszám mutatói és ügyeleti nyitvatartási rend:

	Komló	Mánfa	Hosszú- hetény	Magyarsz ék	Liget	Mecsek- pölöske	Magyar- hertelend	Bodolya- bér
Állandó Lakoso k	26453	848	3417	1136	437	448	692	276
0-17 évesek	4154	142	662	186	101	79	100	56
Ügyfél- fogatási -rend	H-Cs 8h-10h 13h-15h P 8h-10h	H-Sz- CS 7.30- 15.30	H-Sz 8h-11h 13h-15h Cs 8h-10h	H 8.30- 11.30 Cs 13h-15h	K 15h- 16h Cs 11h- 12h	Sz 9.30- 10.30	H-Sz 8h-15h	-
helye	Komló Kossuth l. u. 103	Polg. M.Hiv	H.hetény Fő u. 168	Polg.M. Hiv. GyJSz	Polg. M. Hiv.	Polg.M. Hiv.	Polg.M.H iv	

Szakmai tevékenység:

A Gyvt. 39-40. § értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás négy féle cél elérése érdekében teljesít különféle feladatokat:

1. A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése.
2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
3. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.
4. A családjából kiemelt gyermekek családjukba történő visszahelyezése érdekében.

A fenti négy cél elérése érdekében a szolgálat prevenciós célzatú feladatokat is ellát **a gyermekek veszélyeztetettsége kialakulásának megelőzése érdekében, így:**

- pszichológiai tanácsadást, családterápiás kezeléseket, valamint szakemberekhez irányítást heti hat órában
- ingyenes jogsegélyszolgálatot vehetnek igénybe klienseink havi 6 órában
- A GyJSz szakmai vezetője rendeleti kötelezettség miatt is részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában
- A GyJSz jelzőrendszert tart fenn és működtet, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Kapcsolatot tart különösen:

(Jelzőrendszeri tagok)

- a hatósági ügyintézészt végző szociális és gyámügyi szervekkel
- a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodájával
- a nevelési-oktatási intézményekkel (együtműködési megállapodással)
- az Országgyűlési és Önkormányzati képviselőkkel
- a területi egészségügyi hálózattal
- házi orvosokkal, gyermekorvosokkal
- a Védőnői Szolgálat (együtműködési megállapodással)
- a Szociális Szolgáltató Központtal (együtműködési megállapodással)
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat (együtműködési megállapodással)
- a Nevelési Tanácsadóval
- a rendőrséggel, ügyészséggel (bírósággal)
- a Vöröskereszttel
- a működő civil szervezetekkel és egyházakkal
- a lakossággal.

A gyermekvédelmi törvény vonatkozó paragrafusa értelmében a gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül.

Ennek a feladatnak 2010-ben is eleget tettünk, a jegyzőkönyvet megküldtük az illetékes közigazgatási hivatal gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátorának is.

Prevenációs célzatú tevékenységeink között kiemelt feladat olyan új szolgáltatások bevezetése, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik életkörülményein pozitív irányban változtat vagy szabadidejük hasznos eltöltésében segítséget nyújt.

Ezeket a tevékenységeket általában az intézmény szervezi s amióta térségi feladatokat is ellátunk, az ott élő gyerekeket is bevonjuk programjainkba.

A programok költségeit kizárólag pályázatokból, adományokból, önkormányzati képviselők felajánlásaiból fedezzük.

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-6 éves gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek. Azért fontos ez, mert a kutatások kimutatták, hogy az ilyen hátrányokkal küzdő gyerekek későbbi iskoláskori teljesítményükben is akadályoztatottak lesznek. A program lényege, hogy olyan háttérből

irányított, önkéntességen alapuló, önszerveződő tevékenység, ahol az érdekelt szakemberek önkéntes segítséget tudnak nyújtani a rászorulóknak.

A városban és a településeken igényeknek megfelelő számú klub létesítése volna szükség, sajátos személyi és tárgyi feltételek biztosításával.

A fenti programban 12-15 főnek nyújtottunk szolgáltatást 2007. májusától heti rendszerességgel. 2008-ban hazai támogatásból 2 millió forintba pályáztunk sikeresen, így a klub heti három alkalommal 9h-13h-ig áll az ügyfelek rendelkezésére. A pályázati összegből egy fő klub vezető bérköltéseit finanszíroztuk, illetve a klub tárgyi feltételeit erősítettük.

2010 októberéig a klub a Kossuth Lajos utca 115. szám alatt, a Helyi Érték Egyesület helyiségében működött, külön szerződés alapján, majd az intézmény költözésével a klub is a Kossuth l. u. 103.-ban működik a földszinten.

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenciós előadásokkal. 2008 elején a KEF támogatásával lehetőségünk nyílt Komló és Térsége összes Általános és Közép Iskolájában felmérni a nyolcadikos és tízedik osztályos gyermekek egészségkárosító magatartásokhoz való attitűdjeit melyből 2009 első negyedében egy kézzelfogható tanulmány készült, amely ajánlásokat tartalmaz az átlagostól veszélyeztetettebb iskoláknak az egészség magatartásokkal kapcsolatos prevenciós beavatkozásokat illetően. Szintén a KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenciós munkacsoport” kiképzésére. 14 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenciós feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2010-ben az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végezzük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt veszünk úgy, hogy a prevenciós programot mi vesszük.

Július hónapban egy héten át kispályás labdarúgó bajnokságot szerveztünk, immár hetedszer: „Focival a drog ellen” Kallódó vándorkupa elnyeréséért. A rendezvényen 220 gyermek vett részt. A munkatársak közreműködésével sikerült olyan támogatói háttérrel biztosítani a rendezvénynek, hogy a gyerekek napi ellátását (szendvics, gyümölcs, üdítő) és a torna díjazását teljes mértékben, magas színvonalon fedezni tudtuk. A Komló és Térsége KEF is támogatta a rendezvényt drogprevenciós országos pályázati keretből.

Hagyomány-szerű a Gyerekek nyári pótvizsgára felkészítő korrepetálása is. Az iskoláktól megkapott névsor alapján a tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból felkészítettük a tanulókat. 30 gyermek vett részt a foglalkozásokon az iskolai visszajelzésekből tudjuk, hogy majdnem teljes sikerrel. Az iskolák nagy része idén is köszönő-levélben ismerte el tevékenységünket.

2010. novemberében a város és a kistérség általános iskola 7-8. osztályos tanulóinak ötödszörre is akadályversenyt „Sétáló Ki-mit tud” névvel szerveztünk azzal a céllal, hogy az iskolák diákjai egyrészt megismerjék egymást, másrészt mivel a teljes osztály bevonható volt a programba, azt akartuk elérni, hogy minden gyermek érezze a saját fontosságát. Az akadályok tulajdonképpen intézmények bemutatását fedték. Érdekessége a dolognak, hogy az akadályok leküzdését az intézmények területén kellett végrehajtani, így bevontuk a programba a saját intézményünket, a Védőnői Szolgálatot, a Vöröskeresztet, a Múzeumot, a Városszépítők Egyesületét, a Rendőrséget, az Erdészetet és a Tűzoltóságot. Az akadályt adó intézmények is örültek a kezdeményezésnek, mert nekik is érdekük, intézményük életének megismertetése a gyerekekkel.

A programba 400 gyereket vontunk be. A nagy sikerre való tekintettel ez is olyan program, ami évenként ismétlődik.

Célunk, az is volt, hogy térségünk gyerekeit is bevonjuk a programba. Örömkre, Egyházaskozár, Hosszúhetény, Szászvár, Magyarszék általános iskoláinak diákjai is részt vettek.

Fontos tevékenységünk, hogy a városban és térségében élő fiataloknak prevenciós programokat nyújtó civil és nem civil szervezetekkel napi munkakapcsolatban legyünk.

Erre többek között kiváló lehetőséget biztosít a KEF, melynek állandó és aktív tagjai vagyunk, és akinek szintén feladata az intézményközi szervezethez fejlesztése.

2008 őszén sikeresen pályáztunk az Új Magyarország Fejlesztési Terv keretein belül a TÁMOP-5.2.5, A gyermek és fiatalok integrációs programjai gyermekvédelmi komponensében.

A program célja, hogy a családban élő és a Gyermekjóléti Szolgálat klienskörébe tartozó 10 év feletti csellengő gyermekek és családjaik komplex megsegítését szervezzük, azért, hogy a csellengő fiatalok és családjaik problémáinak feltárásával és kezelésével a fiatalok visszaintegrálhatók legyenek a normál rendszerű iskolai oktatásba. Komló és Kistérségében 80 gyermek és családja a célcsoport (37 szülő).

A támogatás mértéke: 19.286 000 Ft

A program 2008. decemberétől-2009. decemberéig tartott.

A 80 gyereket és 37 szülőt a kistérség településeiből, létszám és probléma arányos felosztás szerint vontuk be a programba. A bevont fiatalok heti rendszerességgel vettek részt pszichoterápiás és személyiségfejlesztő csoportban. A családok minimum 4-szer 2 órás családterápiás ülésen vehettek részt. A fiatalok osztályfőnökeivel, ifjúságvédelmi felelőseivel heti rendszerességgel tartottuk a kapcsolatot. A célcsoport drámapedagógiai és fejlesztőpedagógiai ellátásban is részesültek. A családgondozók intenzív családgondozással az egész év folyamán a fiatalokban és a szülőkből a motiváció fenntartását voltak hivatottak ellátni.

A Belső Tűz Egyesület együttműködési megállapodás alapján a célcsoport tagjait bevonták szabadidős programjaikba, illetve egy speciális számítógépes program segítségével egyéni fejlesztést is biztosítottak a tanulási zavarokkal küzdő fiataloknak. Egész évben havi rendszerességgel szerveztünk a gyerekeknek szabadidős tevékenységeket, melyek általában hétfőn (péntek délután vagy szombaton) zajlottak.

Így több alkalommal focizhattak a KBSK műfüves pályáján, Kárászon röplabdázhattak, a városi sportcsarnokban kosárlabdázhattak, az uszodában úszhattak. Szászváron megismerkedhettek a fazekasság fogásaival. Több alkalommal vittük őket Pécsre moziba, egynapos országjáró kirándulásokra (Budapest, Eger, Visegrád). Itt a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központtal való együttműködésünk kapcsán felhasznált egyéb kedvezményekkel a programon kívüli gyerekeket is bevonhattuk. 2009 augusztus 1-től 8-ig az Eger melletti Bogácson táborozhatott 40 gyermek és 20 szülő, ahol rendkívül tartalmas programokkal tettük feledhetetlenné részükre ezt az időt (élményfürdőzés, kirándulások, egri város nézés, vár látogatás, stb.). Fontos célja volt a tábornak a szülők és a gyerekek érzelmi kapcsolatrendszerének megismerése és pozitív irányban történő változtatása. (életmód tábor)

Mindezt azért tettük, mert hittünk abban, hogy a pályázati kiírásban vállalt feladatunkat (miszerint a célcsoport 80%-át sikeresen reintegrálhatjuk a normál rendszerű iskoláztatásba, hogy a csellengést a célcsoportnál visszaszoríthatjuk, és, hogy a foglalkozások hatására az egyéb devianciák is csökkennek) teljesíteni tudjuk.

A pályázat kiírói feltételrendszerének megfeleltünk, a részbeszámolóinkat elfogadták, a vállalt feladatainkat maradéktalanul teljesítettük.

Egy olyan módszer birtokában kerültünk, mellyel a deviáns viselkedést produkáló gyerekeket a jelzőrendszer hatékony működtetésével, meglévő személyi és tárgyi adottságainkkal programinkba tudjuk vonni, s még időben tudjuk korrigálni a gyerekek viselkedését azért, hogy az általánosan elfogadott normarendszer szerint tudjanak élni és érvényesülni.

A programot, bár a pályázati összeg 2009 decemberére rendeltetésszerűen elfogyott 2010-ben is tovább folytattuk a meglévő személyi és tárgyi feltételeink függvényében. A program fenntartásáról beszámoltunk a kiíró szervnek. 2010 szeptemberében a TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 keretén belül pályázatot nyújtottunk be a program folytatásáról. Célja itt is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. Célunk, négy helyszínen (Komló Magyarszék Hosszúhetény Szászvár) olyan klub-bok kialakítása ahol a fent említett célcsoport igényeit úgy tudjuk kielégíteni, hogy szociokulturális hátrányaik a program során nagymértékben csökkenjenek. A megpályázott összeg ötven millió forint vissza nem térítendő támogatás. ideje 2011 március 1.-től 2013 február 28.

A Gyermekvédelmi Központ együttműködésével idén is több alkalommal vittünk kirándulni moziba gondozásunkban lévő és/vagy rászorult gyerekeket.

2010-ben is közreműködünk a nyári ingyenes étkeztetés szervezésében és bonyolításában((350 gyermek)

A vidéki gyermekjóléti szolgálatok egész évben aktívan részt vesznek preventív szabadidős programok szervezésében. Ebben segítségükre van a Polgármesteri Hivatal, valamint a helyi szervezetek.

Közösségi programok, prevenciós tevékenységek:

Mánfa:

Résztétel a TÁMOP – 5.2.5 folytatásában

Gyermekfarsang, locsolóbál, Fut a Mánfa, gyermeknap, kihívás napja, nyári táborozás, játszóház(min. 2 alkalommal), Mikulás járás, karácsonyi csomagosztás kirándulások(Árpádkori templomhoz,) Mozi és színház látogatások, foci kupa Komlón,.

Hosszúhetény:

Résztétel a TÁMOP – 5.2.5 folytatásában

Ruha adomány gyűjtés, Talicska tologató olimpia, egészségnap mozi és színház látogatás, kreatív műhely, teaház , veradó napok szervezése. Korrepetálás, kirándulás Visegrádra, a Dombay tóra, paprikáskrumpli főző verseny Budapesten. Itt 3. helyezést értek el , ezért 200 000 Ft-ot nyertek, amit helybéli hátrányos helyzetű gyerekek étkeztetésére fordítottak.

Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget:

Résztétel a TÁMOP – 5.2.5 folytatásában

Ruha és élelmiszer gyűjtés, kézműves foglalkozások, gyermeknap, akadályverseny. Nyári táborozás Gyomaendrődön, nyári gyermekétkeztetés.

Magyarhertelend és Bodolyabér:

Résztétel a TÁMOP -5.2.5. folytatásában

Kirándulások, táncklub, farsang, Március 15-ei ünnepély, Húsvéti kézműves műhely, sport vetélkedő, Október 23-ai ünnepély, Mikulás műsor, Adventi kézműves műhely, karácsonyi ajándékkészítés, karácsonyi hangverseny, karácsonyi ünnepély,

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a Családsegítő Szolgálattal napi munkakapcsolatban állunk, mely a kliensek egy részének együttgondozását jelenti
- a Védőnői Szolgálattal, mivel a 0-5 éves korú gyermekek, valamint a várandós kismamák veszélyeztetettségének megszüntetése kiemelt feladat, óhatatlan a napi együttműködés, melyet írásos formában rögzítettünk. (Együttműködési megállapodás). A várandós kismamák gondozása az egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel. Az óvodákkal, iskolákkal való kapcsolattartásunkban 2001.08.01. óta változásokat kezdeményeztünk. Így minden családgondozó két- három intézmény állandó koordinátora ami az állandó napi kapcsolattartást célozza meg, valamint 2002. októberétől a

GyJSz munkatársa heti rendszerességgel fogadóórát tart a nevelési és oktatási intézményekben. Ezt a lépést az indokolta, hogy a jelzések kb. 70%-a a nevelési-oktatási intézményekből érkezik, s nem csupán az iskolai hiányzások okán, hanem gyermekbántalmazás, szülői elhanyagolás, egyéb abúzusok területéről is. Nem titkolt célunk az, hogy az iskolákba, óvodákba „belopjuk” a szociális munkát (iskolai szociális munka). Fenti rendszeresség eredményezte azt, hogy a pedagógusok ifjúságvédelmi felelősök, intézményvezetők együttműködési hajlandóságot mutatnak a gyermekeink védelme érdekében s mára együtt gondolkodhatunk a prevenciós megoldásról. 2010-től egy családgondozót bízunk meg a koordinációs feladatok ellátásával a jelzőrendszeri tagok bizalmon alapuló jobb együttműködése érdekében. A változtatás tovább erősítette a szociális munkán alapuló gyermekvédelmi tevékenységet.

- a szülőknek sok segítséget nyújtunk a iskolaválasztásban, abban, hogy a gyermekük képességeiknek megfelelő képzésben, a megfelelő helyen vegyenek részt.

Nagy gondot jelentett számunkra a helyettes szülői hálózat működtetése. 2004 augusztusában a Pécsi Ifjúságért Alapítvány pályázat útján nyert támogatást helyettes szülői képzésre. A Gyermekjóléti Szolgálat delegált egy házaspárt a képzésbe, így 2004 decemberére két kiképzett helyettes szülő él Komlón. 2005 első félévében megpróbáltunk ellátási szerződést kötni velük, hogy elkezdődjön a szolgáltatás. Sajnos mivel nevelőszülői tevékenységet is ellát egyikük, így a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ kifogása miatt a szerződéskötés meghiúsult. 2008-ban szintén toboroztunk helyettes szülőket, így Komló és Kistérségéből 16 főnek nyújtottunk tájékoztatást és ajánlottunk ingyenes képzési lehetőséget, mely Budapesten a Fehér Kereszt Alapítvány szervezésében valósult meg 2008 őszén. A jelentkezőkből 4 fő képzését fogadta el a szervező, ebből 2 fő (egy házaspár) végezte el a helyettes szülői képzést. A házaspár egyik tagja a munkatársunk aki szándékai szerint két éven belül szeretné is az ellátást végezni (jelenleg azért nem, mert kisbabát vár).

2009-ben nem volt lehetőségünk az ellátás szervezésére, az is igaz, hogy az ellátást egy esetben vette igénybe egy szülő a fogyatékos gyermeke számára, akinek megfelelt a pécsi Ifjúságért Alapítvány szederkényi férőhelye.

Mindazonáltal úgy látjuk, hogy a helyettes szülői ellátást a nevelőszülői üres férőhelyek terhére is meg lehetne valósítani, ha a Baranya Megyei Szakellátás vezetése erre együttműködési lehetőséget adna. 2010 folyamán ennek átgondolására reális esély volt.

Az új gyermekvédelmi koncepció az alapellátás erősítésével ezt a problémát is (reményeink szerint) kezelni tudja.

Az azonban határozottan kijelenthető, hogy az átmeneti elhelyezés kistérségi hiánya miatt, igény esetén egyszer sem fordult elő a szakellátási formák kényszerű igénybevétele (ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel).

2010-ben ezt a szolgáltatást két családból két gyermek vette igénybe. Időtartama mindkét esetben rövidebb volt egy hónapnál.

2008. 02. 15-től megkezdte működését a Kistérségi Családok Átmeneti Otthona, így az átmeneti ellátást igénylő családoknak tudjuk a szolgáltatást ajánlani.

2010-ben Komló és kistérségéből 19 gyermeket 9 családból delegált a szolgálat.

A CSÁO -val a kapcsolatunk írásbeli megállapodás alapján, a törvényi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával történik.

A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése miatt és a családjukból kiemelt gyermekek családba való visszahelyezése érdekében:

2001.08.01-től a törvényben meghatározott kötelezettségeink szerint járunk el, így a Gyámhatóság felkérésére részt veszünk az átmeneti nevelt gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, ezen gyermekek családját is alapellátásban gondoljuk. A fenti cél elérésének érdekében kapcsolatot tartunk a Gyermekvédelmi Központ illetékes családgondozójával, nevelőszülői tanácsadójával, gyámmal és a gondozóhellyel.

2010-ben 95 átmeneti nevelt gyermek családjával tartottuk a kapcsolatot (a családok száma 71).

A komlói Gyermekjóléti Szolgálat ötlete alapján a bolyi GyJSz-tal és a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központtal összefogva, a Munkaügyi Minisztérium támogatásával, életmód tábort szerveztünk olyan családok részére akiknek átmeneti nevelt gyermekeik vannak.

2008 júniusától minden évben a Sikondai Ifjúsági táborban öt napot tölthet el 35 fő, akik előzetes egyeztetések után kerültek kiválasztásra.

A tábor célja, az volt, hogy a családokat és gyermekeket erősítsük a kapcsolattartásukban ill. azt vizsgáltuk, hogy ezen családok gyermekei milyen módon kerülhetnek ki a szakellátás rendszeréből.

Ez a kezdeményezés (amelyet országos szakmai érdeklődés kísért) arra is jó lehetőséget adott, hogy a szakellátás és alapellátás szakembereinek együttgondolkodását, együttműködését erősítse.

A szervezésben és lebonyolításban a komlói GyJSz példaértékű munkát végzett valamint komló város Polgármesteri Hivatala is nagymértékben hozzájárult a program sikeréhez.

2010-ben is delegáltunk 3 családot és 5 átmeneti nevelt gyermeket.

A fenti program sokat segített abban, hogy a gyerekek végleg haza kerüljenek.

Új kezdeményezés az is, hogy évente több alkalommal (2010-ben 4-szer) a szakellátásban élő gyermekek és az alapellátásban a Gyjsz által gondozott gyermekeknek közös kirándulásokat szervez a két intézmény, így a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek is olyan élményekhez jutnak a Gyermekvédelmi Központ által felajánlott kedvezményekkel, amelyeket egyébként a szülők anyagi körülményeik miatt nem tudnának finanszírozni. Eljuthattak Budapestre a Csodák Palotájába a Terror Házába az Állatkertbe, Visegrádra, Egerbe.

A GyJSz elsődleges feladatai között szerepelteti a családokkal történő gondozási tevékenységet.

A gondozási tevékenység a szociális munka alapelveire, módszertanára épülő gondozási folyamat, mely történhet önkéntes alapon alapellátásban, hatósági alapon (jegyzői hatáskör) kötelező jelleggel a védelem alá vont gyermekek családjainak esetében. A gyermekjóléti szolgáltatás bármilyen formája azonban ingyenes az igénybevevő számára.(Gyvt.)

Az egyéni/családi esetkezelések alkalmával a családgondozók a hozott probléma mellett nagy figyelmet fordítanak a kliens nem delegált problémáira is, s együtt tervet készítenek a megoldásra.

Az átmeneti nevelt gyermekek esetében kiemelt feladat volt a gyerekek gondozási helyükön való meglátogatása, a család gondozása, a kapcsolattartás folyamatos biztosítása érdekében és a veszélyeztető problémák leküzdése miatt.

A 251/2006.(XXI.6.) Kormányrendelet törvényi kötelezettséget is ró a szolgálatra.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége Komló és térségében:

A térségi települések gondozási tevékenységének adatai, a mellékelt térségi beszámolóknak is megtalálhatók. A táblázatok alatti megjegyzések kisebb eltérésekkel rájuk is vonatkoznak.

2010.01.01- től 2010. 12.31 –i

2. táblázat

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

	Komló	Mánfa	H.-he tény	Magyar- szék	Li- get	Mecsek- pölöske	Magyar herte- lend	Bodolya- bér
Állandó lakosok	26 453	848	3 417	1 136	437	448	692	276
0-17 évesek	4 154	142	662	186	101	79	100	56

Alapellátás	85	10	10	5	29	0	10	7
Védelembe vettek	124	2	19	1	6	4	0	0
Utógondozottak	2	0	2	0	0	0	0	0
Átmeneti neveltek	81	7	4	0	1	1	0	0

Megjegyzések a 2. táblázathoz:

Az utóbbi két évben a védelembe vett gyerekek aránya megnövekedett, a többi ellátotthoz képest. Oka a súlyos magatartászavarokból adódó teljesítményzavar, illetve iskolai problémák.

Megnövekedett a szabálysértést és bűncselekményeket elkövető kiskorúak száma.

2010. 08. 31.-ei LXVI. tv. életbelépésével az 50 órát meghaladó igazolatlanul mulasztó tanköteles tanulók esetében a gyermek védelembe vételére és az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére kerül sor. 2011. 03 22.- ig 21 gyermek esetében került sor ilyen intézkedésre. A fiatalok túlnyomó többsége halmozottan hátrányos helyzetű, legtöbbször egyszülős családból 15 év feletti fiatal. A megtett intézkedésnek úgytűnik kevés a visszatartó ereje.

3. táblázat

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma

Sorszám	Magnevezés	2010.12.31. összesen	
		Komló	Komló mikro
1.	Információ	354	151
2.	Ügyintézés	92	116
3.	Segítő beszélgetés	273	114
4.	Továbbküldés (más int.)	24	16
5.	Tanácsadás	372	120
6.	Családlátogatás	324	154
7.	Elhelyezési tárgyaláson részvétel	46	5
8.	Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel	177	30
9.	Esetmegbeszélések	84	7
10.	Örökbefogadással kapcs.intézkedés	2	1

Komló mikro:

Mánfa, Magyarhertelend, Bodolyabér, Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Hosszúhetény.

Megjegyzések a 3. táblázathoz:

- A megváltozott KSH. Adatkérés miatt a fenti táblában az adatok gyerekenként csak egyszer szerepelnek, az évközi szakmai tevékenységek tényleges száma a fentiek többszöröse. A táblázatból inkább az szűrhető le, hogy az önkéntes alapon működő szolgáltatások a kliensek szempontjából milyen súllyal bírnak. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetés nagy száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseink iskolai végzettsége, mikro társadalomban elfoglalt helye (izolációs hatások), a makro társadalom összefüggéseinek ismerethiánya miatt nagyfokú segítségre szorulnak. Hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy egyáltalán a kliens alapvető szükségleteihez hozzájusson még akkor is ha neki felróható okból (pl. hanyagság) kerül problémás helyzetekbe.

Ezzel magyarázható az a tény is, hogy gondozási eseteink nagy számban hosszú lefolyásúak (akár több év is lehet), mert a gyermekek veszélyeztető tényezői tartósan állnak fent (pl. szülői elhanyagolás, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák stb.).

- Szakmai tevékenységünk szerves részét képezi a gondozási eseteink ügyében különböző szintű döntések meghozatala. Ezeket általában a GyJSZ javaslatára a hatóság kezdeményezi, de a döntés előkészítés miatt is szükség van a jelzőrendszer tagjaival folytatandó eszmecserére. Mivel a kliensek életében sokszor sorsdöntő változást hoz egy- egy intézkedés (pl. családból való kiemelés), ezért az intézmény szakmai vezetése 2001.08.01 e-óta nagy hangsúlyt fordít az esetmegbeszélések számának növelésére a döntés előkészítés kapcsán. Célunk hogy minél körültekintőbb vizsgálat előzze meg az intézkedéseket, úgy hogy az ügyben érintett intézmények, személyek vállalják saját szakmai, személyi felelősségüket.

4. táblázat

A Gyermekjóléti Szolgálatok új gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint 2010-ben

Sorszám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma	
		Komló	Komló mikro
1.	Önkéntes	3	0
2.	Szülő által küldött	8	5
3.	Saját intézmény által	28	14
4.	Jelzőrendszer által küldött	14	20
5.	Együttműködésre kötelezett	5	8

Megjegyzések a 4. táblázathoz:

- A jelzőrendszer által küldött jelzés alapján felvett kapcsolatok számából (4. sor) kiemelném, hogy a jelzések 70%-a nevelési oktatási intézményekből, 20%-a a Védőnői Szolgálat által érkeznek hozzánk.

5. táblázat

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

Sorszám	Probléma típusa	2010. 12. 31.	
		Komló	Komló mikro
1.	Anyagi (megélheti, lakhatással összefüggő stb.)	115	105
2.	Gyermeknevelési	78	77
3.	Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	61	43
4.	Magatartászavar, teljesítményzavar	69	73
5.	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermekek közti)	57	62
6.	Szülők vagy a család életvitele	57	94
7.	Szülői elhanyagolás	54	7
8.	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	32	36
9.	Fogyatékoság, retardáció	11	38
10.	Szenvedélybetegségek	19	15
11.	Problémák száma összesen (1-10.sorok)	553	550

Megjegyzések a 5. táblázathoz:

Fenti táblázatban is az adatok egy-egy gyermek fő problémájára fókuszál, itt is a trendekre érdemes figyelni, amelyek évek óta nem változnak.

- Jól látható, hogy a Szolgálatot felkereső kliensek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar- teljesítményzavar, a szülők/család életvitele, családi konfliktusok, gyermeknevelési).

A kérdés az, hogy vajon az anyagi megélhetési gondok tartós megléte kumulálja-e a magatartásbeli, a szülők vagy a család életvitelén belüli, a családi konfliktusok nagy számát vagy az utóbbi problémacsoportok hatnak olyan irányban, hogy a családon belüli rendellenességek eredményeznek tartós anyagi-megélhetési gondokat.

- Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport együttesen áll fent, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

A fenti táblázatok figyelmes tanulmányozása révén megállapítható, hogy a családgondozók igen széleskörű, életbevágó problémák megoldásán fáradoznak a családokkal.

Nemcsak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel ez a munka, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetünk nagy hangsúlyt munkatársaink mentális kondícióinak folyamatos karbantartására.

Ezért fontos, hogy munkatársaink folyamatos, a szakma módszereit, specialitásait tanító képzéseken, konferenciákon vegyenek részt. A 2008-as évben sikerült pályázati támogatással egy konfliktuskezelő tréningen nyolc munkatársunknak részt venni, így a mediáció alapjairól 40 órás képzésben részesültek, mely módszert napi munkájukban hatékonyan tudják alkalmazni. 2010-ben is minden munkatársunk részt vett valamilyen speciális módszert átadó tanfolyamon. A Baranya Megyei Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmai műhelysorozaton folyamatosan részt veszünk.

A Baranya megyei Módszertani Központ regionális lefedettségű pályázaton nyert a TÁMOP keretein belül, így reményeink szerint a 2011.-es évben ingyenes szupervízió, szakmai továbbképzésen vehetünk részt.

A szociális problémák súlya a folyamatos team-munka létét követeli meg, ezért a heti esetmegbeszélések nélkülözhetetlenek.

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szászvár Mikro-körzet Központ

A térségben társulási megállapodás alapján 1998. óta működik **gyermekjóléti szolgáltatás**, ami a 6 társult Önkormányzatok (Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy) együttes akarata alapján a 2/2005/I.24/ sz. határozattal 2005. február 1-től **családsegítő szolgáltatással** bővült ki.

2007. január 1-től indulóan, a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatba integrálódott a szolgálatunk.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás

(Komló, Városház tér 3.)- mint alapító – a Komlói Kistérségi Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elnevezésű intézményt az 1992. évi XXXII. Tv. 88. §. (3) bek., a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény 4. §-a, valamint a Gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40. §-a és az 1993. évi III törvényben előírtak szerinti tartalmi követelményeknek megfelelően alapította, és 2006. december 5-én alapító okirattal látta el.

Az intézmény elnevezése: Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 7349 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelye: 7349 Szászvár, Bányász tér 1.

Telephely elnevezése: Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szászvár Mikro-körzet Központ
72/389-163

A működési terület, a szászvári mikro-körzet központ tekintetében: -11 település

Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy,

2007. január 1-től csatlakozóan:

Máza, Egyházaskozár, Tófü, Szárász, Hegyhátmaróc,

Ügyfelfogadási rendünk:

Varga Edit
Családsegítő Szolgálat

Marcsekné Zag Bernadett
Gyermekjóléti Szolgálat

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Máza	Egyházaskozár	Máza	Tófü, Hegyhátmaróc	Szászvár
8-12-ig	8-10-ig (kéthetente)	8-10-ig	8-10-ig (kéthetente)	8-12-ig
		Szászvár	Szászvár	
		13-16-ig	13-16-ig	

Gajdos Csabáné
Családsegítő Szolgálat

Lakatos Andrea
Gyermekjóléti Szolgálat

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Szászvár	Szászvár	Magyaregregy	Szászvár	Szászvár
8-12-ig	8-12-ig	9-11-ig	8-12-ig	8-12
	Vékény, Kárász (kéthetente)		Szalatnak, Köblény (kéthetente)	
	13-15-ig		13-15-ig	

Péntekenként adminisztrációt rendezzük, esetmegbeszélést tartunk, 2 hetente a komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál veszünk részt szakmai megbeszélésen.

Szolgálatunk 7349 Szászvár, Bányász tér. 1. szám alatt található. Tíz helyiséggel rendelkezünk. Kettő irodával és egy foglalkoztatóval, egy interjú szoba, egy játék szoba, egy ruhabörze helyiség, váró és WC használata biztosított. Ketten használunk egy-egy közös irodát, szakmai feladatmegosztás szerint. A tárgyi felszereltségünk, munkánk ellátásához biztosított. (4 számítógép, internet elérhetőség, telefon, fax , zárható szekrények, öt íróasztal)

Személyi feltételek:

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS 8 órás napi munkaidő beosztásban, **Varga Edit pedagógus** (jelenleg szociális munka mesterképzés szakirányú képesítését teljesíti), és **Bálintné Nagy Zsófia pedagógus** (mentálhigiénés diploma követelményét teljesítette) családgondozó március 15-ig bezáróan.

Gajdos Csabáné, szociálpedagógus, szociális szakvizsgával rendelkező

szakember, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében szakmai vezető, valamint március 16-tól a családsegítés területén családgondozó.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSA: 8 órás napi munkaidő beosztásban, , **Marcsekné Zag Bernadett, szociálpedagógus, családpedagógus** és március 16-tól indulóan **Lakatos Andrea pszichológus** biztosítja a családgondozást a törvényben előírt szakmai követelményeknek megfelelően.

Továbbképzéseink:

Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Műhelysorozat, 9 alkalommal, havonta 1 nap (Pécs) 2 fő

Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat 2 napos Konferenciája (Pécs) 2 fő

TÁMOP 2.2.2. Pályázat keretén belül pályaaorientációs képzés 2X3 napos tréning (Harkány, Budapest) 3fő

Banki Hitelkárosultak Egyesülete - képzés - (Pécs) 2 fő

Természetbeni juttatás öt formáját koordináltuk a 11 település tekintetében:

Szászvár, Máza, Magyaregregy, Egyházaskozár Önkormányzatok nyertes pályázatait:

- A **Gyermekétkeztetési Alapítvány „mindenki ebédel”** programja, egy éven át, minden hétfőjére, 20 rászoruló gyermek étkezését biztosította. Az Önkormányzatok az összköltség 10%-val támogatták a projektet. Kolléganőink besegítettek a szükséges adminisztrációba, kapcsolatot tartottak az Alapítvánnyal.

- A GYEA EU élelmiszersegély pályázata révén, Szászvár és Mába Önkormányzatok tekintetében, 290 valamint 120 fő számára, július és december hónapokban száraz élelmiszer került kiosztásra.
- A Baranya Megyei Gyámhivatal kiírása alapján, minden településen a nyári szünet teljes időtartalmára, a rászoruló gyermekek számára, napi egyszeri meleg étel biztosítását koordináltuk.
- Bútor felajánlások fogadása, elosztása.
- Ruhagyűjtés és osztás folyamatos. (ruhabörze 1 alkalommal)

Gyermekeknek szóló programjaink:

-Színházlátogatás	Kaposvár	14 gyermek
-Mozilátogatás	Pécs	16 gyermek
-„paprikás-krumpli főző”	Budapest GYEA	17 gyermek
-Falunap arcfestés	Magyaregregy	25 gyermek
-Falunap arcfestés	Köblény	15 gyermek
-Gyermeknap arcfestés	ÁMK Szászvár	200 gyermek
-Gyermeknap arcfestés	Magyaregregy	30 gyermek
-Gyermeknap arcfestés	Mába	150 gyermek
-Kirándulás	Bikal, Élménybirtok	20 gyermek
-Gyermeknap arcfestés	Tófü, Mába	30 gyermek
-Focikupa (Komló egy héten keresztül)		20 gyermekkel
-Nyári játszóház -	Gyermekjóléti Szolg. Szászvár	42 gyermek
-Kézműves foglalkozás	Gyermekjóléti Szolg. Szászvár	13 gyermek
-Kézműves foglalkozás		16 gyermek
-Korrepetálás alkalmanként	Gyermekjóléti Szolg. Szászvár	16 gyermek
Csapatépítő csoportfoglalkozás: Egyházaskozár -Ált. Isk. -2X30 gyerek/kéthetente/félév		36 gyerek/havonta/félév

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A gyermekvédelmi törvény 1997. évi XXXI. tv. 39 -40§ és a 15/1998 NM rendelet-6.-26 § alapján végzi szakmai tevékenységét, valamint a 235/1997 Korm. rendelet alapján létrejövő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer szolgál a személyes adatok kezelésére, melynek változását 2007. április 1-től bevezettük.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A gyermekjóléti szolgáltatás személyes szolgáltatást nyújtó ellátás, inkább jóléti, mint védelmi jellegű. Lényege, hogy a gyermek speciális jogait védi, a szociális szakma eszközei és módszerei felhasználásával. Meghallgatja a gyermek panaszát, elsősorban igényeket, szükségleteket elégít ki, másodsorban kezel problémákat, (veszélyeztetettség megszüntetése, hatósági intézkedés).

2009. évben

Település neve	Állandó lakosok	0-17 évesek	Alapellátásban + esetkezelésben részesülők	Védelembe vettek
Szászvár	2557	382	31	7
Kárász	371	62	4	0
Szalatnak	375	54	9	1
Köblény	264	39	2	1

Magyaregregy	790	101	13	1
Vékény	154	22	3	0
Máza	1309	203	7	8
Tófü	143	25	4	0
Egyházaskozár	831	125	7	1
Hegyhátmaróc	192	29	3	0
Szárász	57	6	0	0
összesen	7043	1048	83	19

1. Táblázat

2010. évben

Település neve	Állandó lakosok	0-17 évesek	Alapellátásban részesülők, esetkezelések	Védelembe vettek
Szászvár	2539	377	47	6
Vékény	151	24	2	
Kárász	356	56	3	
Szalatnak	375	49	8	1
Köblény	255	38	1	
Magyaregregy	788	100	5	3
Máza	1303	204	6	5
Tófü	144	27	2	1
Hegyhátmaróc	176	24	2	
Egyházaskozár	831	124	1	1
Szárász	51	4	1	-
összesen	6969	1027	78	17

2.táblázat

A két táblázat összehasonlításból kiderül, hogy a lakosság és a gyerekek lélekszáma továbbra is csökken. Tapasztalat a fiatalok elvándorlása, a lakosság elöregedése. Alacsony foglalkoztatottság, nagymértékű munkanélküliség.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, **családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.**

1.) A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folytatott tevékenység:

-Tájékoztatást nyújt a családokat, gyermekeket érintő jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, melyek megilletik.

-Segítséget nyújt a gyermeknek, családnak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában,(pl.:szociális bizottság elé terjesztendő kérelem kitöltésében),

Közvetít más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint.

A gyermekjólét szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2010-ban

	Szakmai tevékenység száma	Ellátott gyermekek száma
információnyújtás	153	79
tanácsadás	256	108
segítő beszélgetés	330	79
hivatalos ügyekben való közreműködés	149	70
családlátogatás	597	50
közvetítés más szolgáltatásba	20	20
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelemben vételkor	20	20
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	5	5
szakmaközi megbeszélés	6	
esetkonferencia	215	61
Adományozás	1240	165
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	7	2
összesen	2998.-	659

3. táblázat

A családgondozók munkájuk során, a kamaszkorban lévő gyermekekkel és szüleikkel foglalkoznak legtöbbször. Ilyenkor jelentkeznek a következő problémák: az iskolai hiányzások, tanulmányi eredmények romlása, szülői szabályok ellen lázadás. A tavalyi esztendőben elmélyülő gazdasági válság terhe egyre jobban érezteti hatását. Az általános iskola 7.-8. évében kezdi elveszíteni a szülő a tekintélyét, kezdődnek a serdülőkori problémák. Az addig bevált szülői szabályok már nem működnek, a szülők számára nagy teher az otthon biztonságát, melegségét fenntartani, miközben minden bizonytalanná válik körülötte. Az anyagi kényszerítő körülmények miatt előfordul, hogy a szülőnek dönteni kell, hogy a gyermekei nevelése-e a fontosabb, vagy a három műszakban végezhető munkát vállalja-e el.

A gyermekek számára nincsen „színtér” ahol a fiatalok ellenőrzött körülmények között tölthetnék hasznosan a szabadidejüket. Ilyenkor a vendéglátóhelyeken gyülekeznek és nem életkoruknak megfelelő szórakozást preferálnak. (dohányzás, ital, drog)

A hatékony segítség nyújtáshoz, nekünk is folyamatosan frissíteni szükséges a szakmai ismereteinket. Rendszeresen járunk továbbképzésekre, valamint kérdéseinkkel bármikor fordulhatunk a **Megyei Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat**hoz. Lehetőségünk van a jegyzőkkel, a önkormányzatok szociális irodájával szakmai munkánkat egyeztetni.

Ügyfeleink számára személyre szabottan, a támogatások komplex rendszerét igyekszünk összegyűjteni. Az ellátások igénybevételeiben is segítséget nyújtunk: a nyomtatványokat kitöltjük, részletes tájékoztatást nyújtunk ügyeik intézésében.

Lehetőségünk, a szászvári iskolában igénybe venni a **nevelési tanácsadást**, valamint a komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál minden szerdán és csütörtökön délelőtt Golob András gyermekpszichológus fogadja ügyfeleinket, komolyabb probléma esetén a pécsi gyermekideggondozóba irányítjuk a rászorulókat.

A **Tanulmányi Képességet Vizsgáló Rehabilitációs Szakértői Bizottsággal** rendszeres kapcsolatban állunk.

Jogi tanácsadásban a komlói **Gyámhivataltól, Dr. Mihálovics Ildikó** segítségére bármikor számíthatunk.

Szászváron kéthetente kihelyezett ügyfélfogadást tart a pécsi **Nép Ügyvédje irodája**.

A szociálisan rászorulóknak számára ingyenesen jogi tanácsadást biztosít.

A családok egyre nagyobb számban küzdenek anyagi gondokkal, a munkanélküliség növekszik, emelkedik a közüzemi hátralékot halmozók száma.

A problémák kezelésében hatékonyabb eredményt érhetünk el, minél korábban sikerül a változtatást elkezdni. Az iskolai hiányzások kezdetekor kötelező a pedagógusoknak jelezniük a szülő, a jegyző és a gyermekjóléti szolgálat fele.

Az igazolatlan hiányzások szigorú szankcionálása, (50 óra igazolatlan hiányzás esetén a családi pótlék felfüggesztése, a gyermek védelembe vétel alá kerül) a szakemberektől -(pedagógus, jegyző, családgondozó)- is szigorúbb szakmai együttműködést követel meg. Elmondhatjuk, hogy van, akit ez sem riaszt már vissza a csavargástól, de a kezdeti lépések megelőzésére hatékony módszernek bizonyul.

2.) A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében folytatott tevékenység:

A Gyermekvédelmi törvény együttműködési kötelezettséget állapít meg a törvény 17 §-ban szereplő szakembereknek. Ennek a jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

A szolgálat rendszeres szakmai kapcsolatban áll a településen működő

- köznevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel,
- védőnővel,
- gyermekorvossal,
- nevelési tanácsadó szakemberével,
- mint a helyi **jelzőrendszer tagjaként**, írásban tájékoztatva egymást.

Rendszeres szakmai kapcsolatot tart a szolgálat

- a gyámhivatallal,
- rendőrséggel,
- munkaügyi központtal
- kórházi szociális munkással,
- komlói Gyermekjóléti Szolgálattal,
- jegyzőkkel,
- Baranya Megyei Módszertani Gyermekjóléti Szolgálattal,
- fiatalkorúak pártfogói felügyelőjével.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Egészségügyi szolgáltató	23
Ebből védőnői jelzés	23
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	17
Közükatási intézmény	72
rendőrség	4
állampolgár	10
önkormányzat	12
összesen	138

4. számú táblázat

A legtöbb problémajelzést az iskolától kapjuk, de jó az együttműködésünk a védőnői szolgálattal is. A jelzések nagy száma érkezik iskolai viselkedés-probléma, iskolai igazolatlan hiányzások, a nem megfelelő gyermeknevelés miatt.

Gyermeknél jelentkező probléma esetén először írásban veszik föl a jelzőrendszer tagjai egymással a kapcsolatot. Amennyiben szükséges, több szakember bevonásával egy adott témára fókuszálva *esetmegbeszélést* tartunk, a továbbiakban lehetőségünk van a szülő bevonásával *esetkonferenciát* tartani, amit védelembe vétel előtt, felülvizsgálatkor mindenkor megszervezünk, a megbeszéltekről jegyzőkönyvet készítünk.

Évente minimum 6 alkalommal tematikus szakmaközi megbeszélést tartunk, mely alkalmakkor tájékoztatjuk egymást továbbképzésekről, törvényi, egyéb ellátások változásáról.

2010. március 23-án tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a helyi gyermekvédelem rendszerét. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés. Hasznosnak tekinthető a fiatalok számára szervezett játékos foglalkozások.

A gyermekjóléti szolgálat többéves tapasztalata, hogy a prevenció tevékenység (a probléma megelőzése) hatékonyabb segítség a gyermekek életvitelében, mint a már kialakult probléma megváltoztatása.

A 2010. március 15-ig RÁT-osként **Lakatos Andrea pszichológust** foglalkoztattuk az „**Alternatív**” **napközinkben**. Korrepetálás, kézműves foglalkozás, gyerekekkel, szülőkkel aktuális problémák megbeszélése történt. A gyermekekkel rendszeres, napi kapcsolat alakult ki.

Lakatos Andrea, átszervezést követően, március 16-tól a gyermekjóléti szolgálat családgondozójaként folytatta tevékenységét. Helyette nem kaptunk más kollégát, a napközi szolgálatot tovább nem tudtuk biztosítani. 6 sikeres év után, lassan egy éve szünetel.

A TÁMOP 5.2.5 pályázat jelent reményt a jövőbeni folytatásra. (Eddig még nem érkezett az elbírálásról értesítés)

A szolgálatunk tagja a **Komló és Térsége Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak**.

Nyertes pályázatunkból tudtuk gyermekeink programjait anyagilag támogatni, bővíteni a játék „arzenálunkat,.. A szászvári Kiss György ÁMK és az egyházaskozári általános iskolás hetedik,

nyolcadik osztályosok számára, a FÜGE Deviancia Prevenciók szakemberei tartottak interaktív előadást, nagy sikerrel.

3) A Gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében folytatott tevékenység:

Családgondozás lehetséges formái: A gondozás lényege: nem hatósági eljárás, hanem szolgáltatás, ezért csak önkéntes alapon együttműködési megállapodással révén működhet.

Esetkezelés: A jelzést követően egy pár alkalommal történik kapcsolattartás, (ügyek intézése, információ nyújtása, továbbítás) gondozásba vétel nem történik

Alapellátás, gondozásba vétel:

A családgondozó a gondozásba vett gyermekkel szerződést köt minimum félévre vonatkozó célok és feladatok elvégzésére, melyet közösen ellenőriznek, és a kapcsolat tovább vitele, lezárása, vagy hatósági eljárással kezdeményezése lehetséges.

Védelembe vétel:

A gyermekjóléti szolgálat javaslatára, a Jegyző határozattal védelembe vételt rendel el. A védelembe vétel alapja még mindig az önként vállalt együttműködés. Amennyiben a kliens önként nem vállalja az együttműködést, más egyéb hatósági intézkedést kell kezdeményezni.

A védelembe vétel azt jelenti, hogy súlyos veszélyeztető körülmények miatt a családból már ki kellene emelni a gyermeket. Azonban a '97 évi XXXI. tv szerint a gyermeknek joga, a saját otthonában, a saját vérszerinti szülei mellett nevelkedni, és ha valószínűsíthető, hogy ez megvalósítható, akkor az állam a védelembe vétel mellett lehetőséget ad, hogy viselkedési szabályok meghatározásával, a gyermek neveltetése a saját otthonában folytatható legyen.

Amennyiben a körülmények súlyossága indokolja, természetesen azonnali kiemeléssel lehet a gyermek jogait védeni.

4., Utógondozás

A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgálat feladata, az átmeneti nevelésből hazaérkező gyermek utógondozása, segítése a családjába, társadalmi környezetébe visszailleszkedni. Az elmúlt esztendőben 1 gyermek részesült ilyen ellátásban

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adat)

	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma
anyagi	38	79
gyermeknevelési	56	5
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	2
magatartászavar, teljesítményzavar	27	17
családi konfliktusok	23	3
szülők vagy család életvitele	60	49
szülői elhanyagolás	2	2
családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)		

fogyatékoság, retardáció	3	1
szenvedélybetegség		
összesen	215	158

5.táblázat

A táblázat csak tájékoztató jellegű adatokkal szolgál. Egy családban leggyakrabban több problémával is találkozunk, ami meghatározza a munka menetét. Gyakran előfordul emiatt, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapprobléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Mindenképpen fő célunk az ügyfelet önállóságra szoktatni, de ez több éves munkánkba is telhet.

A gyermekjóléti és a családsegítő szolgáltatás, több szinten egymást kiegészíti, segíti. A feladatok megoszlanak, elkülöníthetők, de más szempontból jól összehangolhatóak.

Azt tapasztaljuk, hogy a családok leginkább életviteli és anyagi gondokkal küzdenek.

A családok anyagi gondjain csak az önkormányzati támogatások közvetítésével tudunk segíteni.

A ruhaadományozás az idei esztendőben nagy sikerrel működött. Köszönjük a segítséget mindenkinek, aki felesleges ruházata, tárgya felajánlásával támogatja a rászorulókat.

A Gyermekétkeztetési alapítvány élelmiszereinek is nagy a sikere. Egyre több család jelentkezik kérésével Szolgálatunknál, hogy a programban ők is szeretnének részt venni.

Az elmúlt esztendőben egy fővel kevesebben végeztük szinte ugyanazt a munkát, mint előző esztendőben. Ennek oka, hogy a napközinkbe nem találtunk közfoglalkoztatottként alkalmazható, megfelelő szakembert.

Emellett szakembereink munkája növekedett, a családi pótlék felfüggesztéskor, *eseti gondnoki* feladatellátással.

Hivatalos ügyek intézéséhez növekedett a segítséget igénylők száma.

Meglátásunk szerint a családok megélhetési gondja növekvő tendenciát mutat, a munkanélküliség gyakran kilátástalan helyzeteket eredményez.

Komló, 2011 .március 22.

Elmontné Popán Ildikó