

# **ELŐTERJESZTÉS**

## **Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2013. április 24-én**

tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2012. évi tevékenységéről szóló beszámoló

Iktatószám: 5541/2013.

Melléklet: 3 db beszámoló

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette: Laho Andrea Intézmény-felügyeleti irodavezető

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

<b>Bizottság</b>	<b>Hatáskör</b>
Egészségügyi és szociális bizottság	SZMSZ I. sz. melléklet I/C.) 16. pont

### **Meghívottak:**

- 1.) Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Vezetője – Elmontné Popán Ildikó  
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.**
- 2.) Szilvási Bölcsőde Vezetője – Szabó Gabriella  
7300 Komló, Függetlenség u. 28.**
- 3.) Szociális Szolgáltató Központ Vezetője – Kasziba Zsuzsanna  
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.**

### **Határozatot kapják:**

- 1.) Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Vezetője – Elmontné Popán Ildikó  
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.**
- 2.) Szilvási Bölcsőde Vezetője – Szabó Gabriella  
7300 Komló, Függetlenség u. 28.**
- 3.) Szociális Szolgáltató Központ Vezetője – Kasziba Zsuzsanna  
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.**

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e.) pontja kimondja, hogy az intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás a 2013. április 24-ei ülésén fogadja el az általa fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények beszámolóját.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények Komló Város Önkormányzatának a gyermekvédelem helyi szabályairól szóló 4/2013. (II.22.) számú önkormányzati rendelet 12. § (1) bekezdés c.) pontja értelmében, valamint a szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról szóló 16/2011. (VI. 24.) önkormányzati rendelet 29. § (1) bekezdés c.) pontja értelmében az intézményi beszámolót megküldik Komló Város Önkormányzatának.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Szociális Szolgáltató Központ és a Szilvási Bölcsőde vezetője elkészítette az általa vezetett intézmény 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót, mely beszámolókat az előterjesztés mellékletét képezik. Ezek kiküldésére terjedelmi okokból csak elektronikus úton kerül sor.

### **I.) A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

Az intézmény 2007. január 1. napjától működik a társulás fenntartásában, korábban Komló Város Önkormányzat által fenntartott intézményként látta el feladatát – ellátási szerződés keretében biztosította a szolgáltatást a kistérségben – a szászvári mikro-körzet kivételével. A többcélú társulások megalakulását követően a kiegészítő normatív támogatás igénybevétele miatt indokoltá vált társulás által fenntartott intézményi formában történő működése, az alábbi szerint:

#### **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás**

##### **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

**Székhelye: 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.**

**Telephelye: Szászvár, Bányász tér 1.**

- családsegítés
- gyermekjóléti alapellátás
- szociális kölcsönök előkészítése
- szemétszállítási díj támogatás előkészítése
- adósságkezelési szolgáltatás ellátás biztosítása.

### **II.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központja**

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás valamennyi településén biztosított az alapellátás, erre vonatkozóan az intézmény, a társulás és a települési önkormányzatok külön megállapodást kötöttek. A megalakulást követően a szolgáltatást igénybe vevők létszáma növekedett, amely az intézmény dolgozói munkájának is nagymértékben köszönhető. Az intézmény az alábbi szociális szolgáltatásokat biztosítja:

#### **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás**

##### **Szociális Szolgáltató Központja**

Székhelye: 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelye: Szászvár, Templom tér 4.

Egyházaskozár, Fő tér 9.

Arany Alkony” Idősek Klubja

7300 Komló, Kazinczy u. 2-4.

**Szakosított ellátás:**

hajléktalanok átmeneti szállása – Hajléktalanok Átmeneti Szállása  
7300 Komló, Vörösmarty u. 3/A.

**Szociális alapszolgáltatási feladatok:**

házi segítségnyújtás  
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
szociális étkeztetés  
idősek nappali ellátása – Idősek Klubja  
(Komló, Szászvár, Egyházaskozár telephelyeken)  
Gyakorlati oktatási hely

**III.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsődéje**

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás 2010. évtől fenntartója a korábban Komlói Önkormányzat és a Baranya Megyei Önkormányzat működtetésével meglévő intézményeknek.

**Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás**

**Szilvási Bölcsőde**

**7300 Komló, Függetlenség u. 28.**

**Alaptevékenysége**

Bölcsődei ellátás

Az előterjesztést az Egészségügyi és szociális bizottság megvitatta, az Elnök szóban terjeszti elő véleményét.

**Határozati javaslat:**

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében – az Egészségügyi és szociális bizottság véleményének figyelembevételével megtárgyalta a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót és az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központja 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót a 2. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 3.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 3. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 4.) A Képviselő-testület elismerését fejezi az intézmények vezetőinek és dolgozóinak a kistérségi szociális és gyermekjóléti feladatok megszervezéséért és színvonalas ellátásáért.

Komló, 2013. április 16.

**Polics József**  
**polgármester**

## **Beszámoló**

### **Családsegítő Szolgálat**

#### **2012.**

Komló Város Önkormányzata a 48 / 2001. ( III. 29. ) KHT számú határozatával 2001. március 29 - től kezdődő hatállyal létrehozta a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatot az 1992. évi XXXVIII. Törvény 88. § ( 3 ) bekezdés, valamint az 1993. évi LXXIX. Törvény 37. § ( 1 ) és ( 5 ) bekezdése szerinti követelményeknek megfelelően a 132 / 2002. ( X. 3. ) KHT számú határozattal kibővítette feladat- és hatáskörét.

2007. január 1-től Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az intézmény fenntartását. A feladat- és hatáskör ez után annyiban változott, hogy az ellátási terület kibővült a szászvári mikrotérséggel.

2010. október 18-án intézményünk a Komló, Templom tér 4. szám alatti épületből a Komló, Kossuth L. u. 103. szám alá költözött.

Az intézményen belül a személyes gondoskodás keretén belül a családsegítés önálló szakmai egységben történik.

Intézményünk ellátási területéhez tartozik Komló teljes közigazgatási területe, valamint a Kistérségi Társulás keretében a következő településeken végzett családsegítői munka szakmai felügyeletét látjuk el:

- Mánfa;
- Hosszúhetény;
- Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske;
- Magyarhertelend, Bodolyabér
- Szászvár

ahol a feladatot kirendelt családgondozók látják el.

# Családsegítő Szolgálat Komló

2012

Szolgálatunknál 1 fő szakmai vezető, 4 fő családgondozó, 2 fő adósságkezelő, 1 pszichológus (megbízási szerződéssel), **1 jogász (megbízási szerződéssel)** 2 fő pályázat keretében foglalkoztatott családgondozó és 3 fő vidéki családgondozó dolgozik.

Intézményünkben a családsegítő tevékenység végzésére 5 helység áll a rendelkezésünkre (2 dolgozói szoba, 1 váróhelység, 1 interjúhelység és 1 iroda az adósságkezelési szolgáltatás számára). Egy gyermekek számára fenntartott klubhelységet működtet a Gyermeekjóléti Szolgálat. Kommunikációs felszereltségünk 4 telefonkészülék (1 vonal), 5 db számítógép internet hozzáféréssel, 1 db fénymásoló gép és 1 db Fax. (a Fax gépet a teljes intézmény együttesen használja).

## **A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.**

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

**Az általános segítő szolgáltatás** keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, a feltárt problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésére, valamint a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

A családsegítés keretén belül

- Tájékoztatást nyújt a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybevevő megfelelő tájékoztatása érdekében,

- pszichológiai és egyéb tanácsadást szervez,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatképességének javításához,
- segíti speciális támogató, önszorgító csoportok szervezését, működtetését,
- ellátja a rendszeres szociális segélyezettekkel kapcsolatos együttműködési kötelezettségből adódó feladatokat,
- **helyet biztosít az Egyenlő Bánásmód Hatóság jogsegélyszolgálat ügyfélfogadásának.**

A **speciális szolgáltatás** keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni esetkezelés keretében biztosítja szolgáltatásait.

(2009- ben Szolgálatunk az OFA pályázati lehetőségét kihasználva két családgondozó két éves foglalkoztatását nyerte meg. Ezek a családgondozók kizárólagosan a *rendszeres szociális segélyezettekkel* kapcsolatos kötelező együttműködés keretein belül egyéni családgondozást, reszocializációs és kulcsképességfejlesztő csoportfoglalkozásokat és közösségi szociális munkát végeznek. Tevékenységük során 2011-ben 101 ügyféllel vették fel a kapcsolatot.

2011. június 31, illetve augusztus 31-el lejárt a két OFA-foglalkoztatott munkatárs kétéves szerződése, azóta a rendszeres szociális segélyezettek reszocializációs programja keretében az együttműködést a családgondozóink látják el. 2012-ben két alkalommal szerveztünk az együttműködésre kötelezettek részére csoportfoglalkozást, a gondozási tevékenység mellett.

A családsegítő szolgáltatás tevékenységi körében a következő intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolatunk:

- Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája
- Országgyűlési és az Önkormányzati képviselők
- Komló város polgármestere és alpolgármestere
- városi kórház és a házi orvosok

- a város iskolái, óvodái és bölcsődéje
- a kórház szociális munkása
- Védőnői Szolgálat
- Komlói Szociális Nonprofit Közhasznú Kft.
- Szociális Szolgáltató Központ
- a településen és környékén működő idősök otthonai
- Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége
- Komló Városi Bíróság
- Cigány Kisebbségi Önkormányzat
- Belső Tűz Egyesület
- Magyar Vöröskereszt
- Katolikus Caritas
- Kábítószer Egyeztető Fórum komlói szervezete
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Vakok és Gyengén Látók Szövetsége
- helyi civil szervezetek (pl. Új Nap Klub, stb.)
- Komlói Rendőrkapitányság családi összekötőtisztje
- rehabilitációs munkahelyek (Hablitas KFT, Rehabit, Főkefe Kft. stb.)
- Szigetvári Kultúr- és Zöld Zóna Egyesület stb.

Munkánkat a következő **jogszabályok** határozzák meg:

- 1993. Évi III. Tv. Szociális törvény
- 1. /2000. ( I. 7.) SzCsM. Rendelet
- Komló Város Képviselőtestületének 16/2011. ( IV.24.) számú rendelete: A szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról
- Komló Város Képviselőtestületének 17/2005. (VII. 4.) számú rendelete: Az adósságkezelési szolgáltatásról és ezeknek módosításai.
- Ezen felül a kliens feltárt problémája alapján a rendelkezésre álló joganyagot széles körben használjuk.

Továbbá munkavégzésünk etikai elveit a Szociális Munkások Etikai Kódexe tartalmazza.

### Programjaink:

A város középiskoláiban és kollégiumában megrendezett **Egészségnapok** keretein belül kollégáink az iskolai védőnő meghívására Drog –Totót, felvilágosító, tájékoztató beszélgetést, interaktív felvilágosítást folytattak a gyerekekkel disco-balesetek és a droghasználat veszélyei témakörében, így aktív szerepet vállalunk fel ebben a programban, illetve az ifjúság egészségnevelésében és a drog prevencióban. Az Indit Közalapítvány által kiképzett kollégáink rendszeresen deviancia prevenciók foglalkozásokat tartanak Komló középiskoláiban.

Július hónapban a ” **Focival a drog ellen” Kallódó Vándorkupa** elnevezésű rendezvény megrendezésében vettünk részt, mely során több korcsoportban mérköztek meg egymással a fiatalok.

A Kupa már több éve kerül megrendezésre és egyre növekszik az érdeklődők száma. Idén a térségi családgondozók is toboroztak településükről csapatokat. Így idén 12 csapat mérkőzött meg egymással. Az egyhetes mérkőzősorozaton közel 140 gyermek sportolhatott kulturált körülmények között.

2012 májusában Szolgálatunk munkatársai –immár hagyományosan- részt vettek a városi **Gyermeknap** rendezvény lebonyolításában. A Közösségek Háza területén, több helyszínen, többféle feladattal várták a gyerekeket. A sportfeladatok, sorversenyek, ügyességi játékok, a terméskép készítés, papírmunkák, arcfestés, baba- sátor (Biztos Kezdet Klub), és tombola várta az érdeklődőket.

A nyári időszakban több prevenciók jellegű megoldással kíséreltük meg lekötni a gyermekeket és fiatalokat:

Az elmúlt négy évben már ismert programelemként szerveztük túráinkat. Kétheti rendszerességgel vártuk a résztvevő gyermekeket és gyalogtúrákat, szabadidős programokat kínáltunk nekik. A túrák kimondottan Komló környéki kirándulóhelyeket célozták meg, ahol szép táj, jó levegő és sok látnivaló akadt. Így a gyerekek bebarangolhatták lakóhelyük ismert és kevésbé ismert túraútvonalait, ellátogathattak kedvelt pihenőhelyekre. Ezt a programot is sokan keresték és kellemes élményekkel tértek haza.



Ebben az évben is a térségi kollégák által szervezett túrákhoz toboroztunk komlói gyerekeket és ugyanakkor a Komló környéki kirándulásokra is hívtunk térségi gyermekeket, ezáltal lehetőségük volt új ismeretségeket kötni.

A nyári időszak végén általános iskolai tanulók **pótvizsgára való felkészítését** is felvállaltuk. Kollégáink különböző tantárgyakból vállalták az oktatást. A programban részt vevő gyerekek sikerrel vizsgáztak augusztus végén. Az iskolák egy része köszönőlevélben ismerte el tevékenységünket.

A nyári időszakban szociális gyermekétkeztetés keretében 2012. június 18-tól augusztus 16-ig naponta 256 főnek szerveztük meg a szolgáltatást.

A kistérség településein is segítettük a szociális gyermekétkeztetés szervezését.

2012. október 26-án immár 8. alkalommal a **Sétáló Ki Mit Tud** elnevezésű **akadályversenyt** szerveztünk meg a város és a térség iskolái között, mely során a 7- 8. osztályos tanulók adhattak számot rátermettségükről és helyismeretükről. Idén 10 osztályból összesen 160 gyermek versenyzett, mert ebben a versenyben részt vettek a komlói iskolák tanulói mellett a vidéki iskolák tanulói is. Ebben a programban sok helyi szervezet és intézmény volt segítségünkre, pl. Községek Háza, a városban működő Védőnői szolgálat, a Helytörténeti Múzeum és Városi Könyvtár, a Honismereti és Városszépítő Egyesület, a Polgármesteri Hivatal, Mecseki Erdészeti ZRT., a Tűzoltóság és a Rendőrség, akik a gyermekek számára izgalmas akadályokat prezentáltak. A feladatok sok területet felöleltek; a város ismeretét, történetét, helyi érdekességeket, a csecsemőgondozás és az elsősegélynyújtás alapjait, a különböző deviáns élethelyzetek felismerést, értelmezését, tűzrendészeti alapismereteket, közlekedéssel és drogokkal kapcsolatos ismereteket, természetes környezetünk szépségét, érdekességeit.

Az akadályverseny keretében intézményünk is szervezett állomást, ahol az **önkéntesség** jegyében próbáltuk a gyermekeknek a társadalmi szolidaritásról való gondolkodását fejleszteni, melyben egy Pécssett önkéntes munkát végző spanyol diák is segítségünkre volt. Emellett az osztályoknak önkéntes tevékenységről készült fotót kellett készíteniük magukról, mely a jelentkezés feltétele volt. Az akadályverseny résztvevői ajándékokat vehettek át, amelyeket a helyi cégek, vállalatok, illetve a szervezésben és a lebonyolításban részt vevő szervezetek, intézmények ajánlottak fel.

A Szolgálat munkatársainak jelenlétére számíthattak a kistelepülések vezetői **Falunapi** rendezvényeiken, ahol kollégáink kreatív elfoglaltságokkal kötötték le a gyerekek figyelmét és aktívan részt vettek egyéb programrészek megszervezésében is.

A munkanélküli ügyfélkörünk segítése céljából a munkaerő-piaci esélyek növelése érdekében sikeresen pályáztunk a **TÁMOP 5.3.1 -"Első lépés" – alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők képessé tevő és önálló életvitelt elősegítő programjai** témakörben. Az általunk kidolgozott program a „Kitárt karok” címet kapta.

A program megvalósításának időtartama: 2010. szeptember 1.- 2012. február 29.

A program 69.660.000 Ft támogatást nyert meg.

A program keretein belül két helyszínen (Szászvár, Komló, Hosszúhetény) erdőművelő és egy helyszínen (Magyarhertelend) zöldségtermelő, mezőgazdasági munkás képzést indítottunk be ügyfeleink számára a 2011. év során, mely mellett közösségépítő programokba is bevontuk a célcsoportot. A képzések során az ügyfelek egyéb problémáinak rendezését segítettük. A képzés után munkavállalási tanácsadást célzó tréningfoglalkozásokat szerveztünk számukra és hat hónapig figyelemmel kísértük a munkaerő-piaci helyzetük alakulását. A program 2012. február 29-vel zárul.

2010 szeptemberétől az ügyfelek toborzása zajlott. Tájékoztató napokat szerveztünk mindegyik helyszínen több alkalommal igyekeztünk hirdetni a programot. A toborzásban segítségünkre voltak a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói és a Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltségének munkatársai. Majd a jelentkezők számára előzetes tudásszint felmérésen, majd egy részletes, személyes elbeszélgetésen kellett átesniük. A jelentkezők közül 12-12 főt válogattunk a komlói és a hosszúhetényi ügyfelek közül, a szászvári csoportba 18 fő került bele, míg a magyarhertelendi csoportba 18 fő került.

2011 januárjában a sikeres közbeszerzési eljárást követően elindultak Komlón, Hosszúhetényben és Szászváron az erdőművelő, február 1-től pedig Magyarhertelenden a mezőgazdasági munkás és zöldségtermesztő képzések. A közbeszerzési eljárás során keletkezett maradványösszegeből volt lehetőségünk a magyarhertelendi csoport számára még egy képzést biztosítani a „mezőgazdasági munkás” mellett. A tanfolyamokat az M-Stúdium Kft tartotta. A képzéseket tanulásmódszertani és kulcsképeség-fejlesztő tréning előzte meg. a Szigetvári Kultúr- és Zöldzóna Egyesület által.

A képzésből mindössze egy fő vált ki, ő is amiatt, mert sikeresen el tudott helyezkedni az elsődleges munkaerőpiacon a program indulását követően nem sokkal.

A pályázat több közösségi programot is tartalmazott: 2011. januárjában kolbászsütés, áprilisban valpovoi kirándulás, júniusban fonyódi kirándulás, majd decemberben karácsonyi összejövetel színesítette a képzésben résztvevők „tanévét” a Komlóért Egyesület szervezésében.

Mind a négy helyszínen sikeres, 4-es fölötti átlaggal végeztek a résztvevők, sokan külön dicséretben részesültek a vizsgabizottság által, akik kiemelték felkészültségüket és motiváltságukat. A képzés végeztével csoportos és egyéni álláskereső tanácsadáson vehettek részt.

Jelenleg a fenntartási periódusban vagyunk.

### **A Családsegítő Szolgálat gondozási tevékenysége**

#### **A Szolgálat forgalma**

<b>2011</b>	<b>Komló</b>	<b>Mánfa</b>	<b>Hos szű- heté ny</b>	<b>Magy ar- szék</b>	<b>Li get</b>	<b>Mecse k- pölösk e</b>	<b>Bodol ya-bér Magy ar- hertel end</b>
<i>Éves forgalom</i>	3456	396	125 4	332	374	94	179
<i>Új kliensek jelentkezése</i>	1051	11	108	84	31	31	32

<b>2012</b>	<b>Komló</b>	<b>Mánfa</b>	<b>Hos szű- heté ny</b>	<b>Magy ar- szék</b>	<b>Li get</b>	<b>Mecse k- pölösk e</b>	<b>Bodol ya-bér Magy ar- hertel end</b>

<i>Éves forgalom</i>	4221	518	1228	288	414	94	435
<i>Új kliensek jelentkezése</i>	1438	59	74	103	38	31	28

Összesen 7198 alkalommal fordultak hozzánk segítségért.

**A szolgáltatásokat igénybe vevő új kliensek száma gazdasági aktivitás szerint**

	<i>Komló</i>	<i>Mánfa</i>	<i>Hos szűhetény</i>	<i>Magyar-szék</i>	<i>Liiget</i>	<i>Mecsek-pölöske</i>	<i>Bodolya-bér Magyar-herotelend</i>
<i>Aktív kereső</i>	74	14	6	50	35	10	1
<i>Munkanélküli</i>	753	15	57	3	4	21	4
<i>Inaktív kereső</i>	403	29	11	66	99	7	8
<i>Ebből nyugdíjas</i>	366	17	5	39	47	6	2
<i>Eltartott</i>	2	1		2	24		15
<i>Ebből kiskorú</i>	1	0		1	4		14

**A szolgáltatást igénybevevők száma iskolai végzettség szerint**

	<i>Komló</i>	<i>Mánfa</i>	<i>Hos</i>	<i>Magy</i>	<i>Li</i>	<i>Mecse</i>	<i>Bodol</i>
--	--------------	--------------	------------	-------------	-----------	--------------	--------------

		<i>fa</i>	<i>szű- heté ny</i>	<i>ar- szék</i>	<i>get</i>	<i>k- pölösk e</i>	<i>ya- bér, Magy ar- hertel end</i>
<i>Tankötele s kornál fiatalabb</i>		3					4
<i>Általános iskola nyolc osztályán ál kevesebb</i>	84	9	49	1	12	1	8
<i>Általános iskola nyolc osztálya</i>	707	7	4	65	99	28	13
<i>Általános iskola tíz osztálya</i>	45	4		2	5	1	
<i>Befejezett szakmunk ás-képző iskola,</i>	460	24	19	33	41	7	3
<i>Befejezett szakközép -iskola</i>	84	6	1	9	3	1	
<i>Befejezett gimnázium</i>	35	5	6	6	2		

<i>m</i>							
<i>Felsőfokú iskola</i>	22	1	1	5			

A 2012-es évben munkánk során az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki. A kor szerinti megoszlást figyelve a 62 év felettek száma is viszonylag magas értéket képvisel. A nemek szerinti megoszlást figyelve 55-45 %-os arányban a nők túlsúlya érezhető.

A többéves statisztikai adatokból kiolvasható, hogy nagy a kliensáramlás az intézménynél. Legtöbb esetben az ügyfeleink *anyagi* természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik a *foglalkoztatással kapcsolatos, majd az életviteli* problémákkal jelentkezők, s az *ügyintézéshez segítséget kérő* ügyfelek. Az anyagi és foglalkoztatással kapcsolatos problémák gyakran egymásból következnek. Jelentős számot képvisel még a *családi- kapcsolati, az egészségkárosodásból adódó problémák* és az *információkérés* is. Gyakori, hogy több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat során bontódik ki.

**A szociális információs szolgáltatás** keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem elérhető, kollégáink intézkednek a legkönnyebben elérhető ellátási lehetőség felkutatása érdekében a kapcsolatfelvételt és az ügyintézését igyekeznek megkönnyíteni.

Egyre elterjedtebb az elektronikus úton történő kérelembenyújtás, egyéb ügyintézés. Ezt a korszerű ügyintézési lehetőséget is előszeretettel használjuk ügyfeleink érdekében.

Egyre gyakrabban keresnek meg minket a munkaképesség csökkenéssel kapcsolatos ügymenetekkel, kérelmekkel, bírósági költségmentesség, rendszeres ellátások elérésével kapcsolatban.

Azokban az esetekben, amelyekben az ügyfél csak az alapproblémát tárja fel, megoldási javaslatunk között megemlíjtük az elérhető támogatásokat is.

Ügyfélfogadási tevékenységünk ezért megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokkal.

A szakmai munka hatékonyságát e szempontból nézve jónak mondhatjuk, mert az esetek nagy részében megfelelő információk birtokában távozik az ügyfél – így tisztában van már azzal, hogy az adott ügyintézéshez milyen iratok szükségesek és hova kell fordulnia - emellett lehetősége nyílik olyan támogatáshoz való hozzájutásra, amelyről addig még nem szerzett tudomást (pl. szemétdíj kompenzáció, szociális kölcsön, egyszeri gyógyszersegély, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri nyugdíjsegély stb.).

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené a rendszeres ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

2003 év vége felé került a helyi rendeletbe egy újfajta ellátási forma, a **szociális kölcsön** melyet a Családsegítő Szolgálat kezdeményezésére vezetett be az Önkormányzat. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek. A Szolgálat minden esetben alaposan megvizsgálja az indokokat, átfogó környezettanulmányt, illetve feljegyzést készít, majd a Szociális Bizottság dönt az odaítélésről.

2004-ben összesen 17 ügyfél kérelmét vettük fel, ebből a Szociális Bizottság 5 kérelmet fogadott el. Így 2004-ben 300.000 Ft került kiosztásra.

2005-ben 23 kérelem lett a Bizottság elé terjesztve, ebből 14 lett pozitívan elbírálva. Ebben az évben 563.000 Ft-ot fizettek ki szociális kölcsön címen.

2006-ban 30 kérelemből csak 9-et támogatott a bizottság. Így 503.000 Ft kamatmentes szociális kölcsön került kiosztásra.

2007-ben 15 kérelemből csak 6 kapott támogatást. Így ebben az évben 340.000 Ft-került kiosztásra.

2008-ban 11 kérelemből 5 kapott támogatást. Így ebben az évben 280.000 Ft került kiosztásra.

2009-ben 27 kérelemből 14 kérelmet fogadott el a Bizottság. Így 810.000 Ft került kiosztásra.

2010-ben 16 kérelemből 10 kérelmet támogatott a Szociális Bizottság, így 580.000 Ft került kifizetésre.

2011-ben 13 kérelem érkezett a Bizottsághoz, ebből 10 kérelmet fogadtak el, 522.000 Ft lett kifizetve.

2012-ben 12 kérelemből 6 került elfogadásra, 360 000Ft lett kifizetve.

A fennmaradó 6 kérelem elutasításának indoka leginkább az volt, hogy az egy főre eső jövedelem nem felelt meg a rendeletben előírtaknak vagy az igénylők által hozott probléma nem bizonyult rendkívüli élethelyzetnek.

Év	Elfogadott kérelem	Kifizetés
2004	5	300.000 Ft
2005	14	563.000 Ft
2006	9	503.000 Ft
2007	6	340.000 Ft
2008	5	280.000 Ft
2009	14	810.000 Ft
2010	10	580.000 Ft
2011	10	522.000 Ft
2012	6	360.000 Ft

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfelek az együttműködési megállapodás alapján a családgondozónak többnyire rendszeresen bemutatják a befizetett csekkeket és beszélhetnek vele a közben felmerülő nehézségeikről. Ez időtartam alatt a



családgondozó háromhavonta környezettanulmányt készít. A problémás visszafizetések kapcsán a családgondozó feljegyzések segítségével tudatja a Szociális Irodával a feltárt nehézségeket, esetlegesen javasolják a behajtási intézkedés megkezdését.

2004 májusától bevezetésre került a **szemétdíj kompenzációs támogatás**, melynek keretében a szemétdíj tartozással nem rendelkező vagy háromhavi díjnál kevesebb tartozást felhalmozó, a megadott jövedelemhatáron belüli jövedelemből élő egyének és családok támogatása valósult meg. E támogatás elérése érdekében az ügyfelek intézményünkben adhatják le kérelmeiket a családgondozóknak. Az igényelt támogatás odaítélése feletti döntés a Szociális Bizottság hatáskörébe tartozik.

2004-ben 144 kérelmet vettek fel a Szolgálat munkatársai, melyből 134-et fogadott el a Bizottság, összesen 57.676 forint havi támogatást állapítottak meg részükre. Az évi támogatás így 692.112 Ft volt.

2010-ben 278 család igényelte ezt a támogatást, így 3.065.020 Ft éves, 255.418 Ft havi támogatás lett kiutalva szemétdíj kompenzáció formájában.

2011-ben 292 igénylő kérelmét fogadták el, összesen 3. 183. 420 Ft támogatás lett részükre kifizetve az évben.

2012-ben 257 kérelem lett benyújtva, ami 3. 084. 000 Ft-os támogatást jelent.

2013. október 1-től lépett hatályba Helyi rendeletünk módosítása, mely a „**Szociális célú tűzifa juttatást**” szabályozza. Az igénylőknél a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat környezettanulmányt végez és javaslatot tesz a támogatás odaítéléséről. 2012 októberében 68 kérelemhez végeztünk környezettanulmányt.

Az önkormányzati bérlakást igénylőknél hagyományosan Szolgálatunkat kérik fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál, 2012-ben 85 ilyen környezettanulmány készült.

A Szolgálat a kliensek számára **természetbeli támogatásokat** is biztosított. Támogatókat kutattunk fel, adományokat kértünk klienseink számára, így pl.:

- ruha, cipő és gyermekjáték adományokat gyűjtöttünk ( magánszemélyek felajánlásai )
- ajándékok a focikupa résztvevőinek ( komlói vállalkozók felajánlásai )
- egyéb rendezvények, programok résztvevőinek ajándékai ( komlói cégek, vállalkozók, szervezetek felajánlásai )
- intézményünk bonyolította le szociálisan hátrányos gyermekek nyári étkeztetését

- városi szinten meghirdetve karácsonyi csomagokat gyűjtöttünk klienseink számára
- segédkeztünk 2012 decemberében a Magyar Vöröskereszt Komlói Szervezete által gyűjtött karácsonyi csomagok kiosztásában, rászoruló felkutatásában

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítene a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége illetve a Gyámhatóság és a Gyámhivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet, többnyire bírósági illetve illetékhivatali ügymenetek előkészítéséhez használják fel ezeket.

2005 során 208, 2006 évben 148, 2007-ben 159, 2008-ban 110, 2009-ben 138 környezettanulmány készült.

2010 február elejétől jegyzői felkérésre a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodáján felvett átmeneti segélyek kivizsgálását a Családsegítő Szolgálat végzi. Ezzel a feladattal jelentősen megnövekedett a környezettanulmányok száma.

2010-ben 1251 környezettanulmány készült.

2011-ben 131 az átmeneti segélyekkel együtt 1993 környezettanulmány készült.

2012-ben 2135 környezettanulmány készült.

Év	Környezettanulmány
2005	208
2006	148
2007	159
2008	110
2009	138
2010	1251
2011	1993
2012	2135

Az ügyfelek igényeinek maradéktalan kiszolgálása érdekében intézményünkben megbízási szerződéssel **pszichológus** is dolgozik heti 10 órában az intézményünkben. Segítségükkel a kliens problémáját több szempontból tudjuk kivizsgálni és így esetkezelési munkánk is hatékonyabb.

2005. július 1-től Szolgálatunk beindította az **Adósságkezelési Szolgáltatást**, melynek keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. A Szolgáltatás két részre osztható; egyrészt az adósságkezelési tanácsadást, másrészt az adósságkezelési támogatást vehet igénybe az ügyfél.

A tanácsadás során taktikákat és praktikus pénzkezelési technikákat vázol fel a kolléga az ügyfeleknek. Ez már a támogatással kapcsolatos előgondozás, mely során a tanácsadó vizsgálja az ügyfél fizetési hajlandóságát és kapacitását.

Ezt követheti a támogatás, mely a következőképpen alakul: ha a bevonható adósságának 25%-át az ügyfél- önrészként egy összegben vagy részletekben - maga fizeti; az önkormányzat, illetve az állam támogatásként rendezi a fennmaradó 75%-ot.

2008-ban 487 ügyfél kereste fel a szolgáltatást, ebből 90 új kliens volt. A sikeres előgondozás után 11 esetben készült javaslat a támogatás érdekében.

Így a városban 2008-ban 941.004 Ft kintlévőséget rendeztek az ügyfelek a szolgáltatás segítségével.

2009-ben 798 ügyfelet fogadtak a kollégák az ügyfélfogadás során, ebből 70 ügyfél új kliens volt. A sikeres előgondozás nyomán 25 kérelmet és javaslatot továbbítottak a Szociális Iroda ügyintézői felé. Így ebben az évben 2.465.893 Ft kintlévőséget rendeztek ügyfeleink az adósságkezelés segítségével.

2010 év folyamán 778 ügyfél kereste fel a szolgáltatást, ebből 86 ügyfél új kliens volt. Az előzetes együttműködési megállapodást kötők száma 135. Ebben az évben 52 kérelmet és javaslatot fogadott be a Szociális Iroda. Ezek alapján 9.778.418 Ft kintlévőséget kezeltek.

Kollégánk megfigyelte, hogy sok ügyfél nem működik velük együtt, hamar meggondolják magukat az előgondozással kapcsolatos kötelezettségek miatt.

2011-ben 859 ügyfél kereste fel az Adósságkezelő irodát. 53 kérelem került elfogadásra, 8. 207. 562 Ft támogatással (önrésszel: 10. 943. 416 Ft).

2012-ben 1338 fő kereste szolgáltatásunkat, 56 háztartás részesült adósságcsökkentési támogatásban, melynek összege önrésszel együtt: 11 231 016 Ft.

Korábban a rendeletben meghatározott szabályok miatt sok ügyfél nem kerülhetett be a támogatottak közé. Nagyon sok esetben kizáró ok volt az, hogy az ügyfél által lakott ingatlan alapterülete túllépi a rendeletben meghatározott négyzetmétert, és a nagy alapterületű családi házban élő ügyfelek ritkán vehetik igénybe a támogatást. Másrészt a jövedelemhatárnak nem megfelelő egy főre eső jövedelem korlátozta az ügyfelek lehetőségeit.

A „17/2005. (VII.4.) Adósságkezelési szolgáltatásról” szóló helyi rendelet változásait követően megemelkedett a bevonhatók száma: mind az egy főre eső lakásnagyság, a jövedelem, és a támogatható adósságállomány növekedett.

2012 folyamán a helyi médiában, fórumokon mind a Polgármesteri Hivatal, mind pedig Szolgálatunk által több alkalommal tájékoztató is sugárzásra került az adósságkezelésről.

Az eseti munkák mellett tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. A gondozás során a családok, egyének paramétereit, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatásokat elérhetővé téve, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Rendszeres családlátogatások történnek, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységünk sikeressége így mérhetővé válik. A gondozási folyamat során eszközeink széles palettáját használjuk fel. A korábban leírt tevékenységeken túl a személyes ösztönzés eszköze nagyon sok esetben sikeres esetlezáráshoz vezet, mikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra.

Sok gondozási folyamat különböző intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várakozási listák miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, mivel néhány esetben a kiskorú érdekei a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosítható.

Ebben az évben Komlón 253 család állt gondozásunkban, melyek közül 17 családról készült esetdossierét zártunk le sikeresen.

A térségi kollégák tevékenységét tekintve a helyi igényekhez igazodva, a lakosságszám és a rászorultság függvényeként jelenik meg a Családsegítő szolgáltatás, állandó ügyfélfogadási idővel. Munkájuk rendkívül összetett, hiszen többnyire a helyi Polgármesteri Hivatal munkájába is besegítenek, Munkatársaink munkakörülményei és munkafeltételei korábban nem minden esetben voltak kifogástalanok, hiszen a kliensekkel történő beszélgetések az intimitás szempontjait szem előtt tartó interjúhelységet követelnének meg, amely sajnos hely szűke miatt nem alakítható ki több helyen. Hosszúhetényben 2007 végén egy a Hivataltól különálló épületrészben alakítottak ki irodát a családgondozó számára, Magyarországon 2011-ben szintén önálló épületrészben folytathatják munkájukat a kollégák.

A legtöbb településen a családgondozók irodáiban kizárólagos használatban találhatók számítógépek.

Igyekezetük és tenniakarásuk a közösségépítő tevékenységben, adományok közvetítésében is megjelenik. Rengeteg programszervezésben vesznek részt.

Komló, 2013. március 31.

-----  
Makarész Balázs Péter

szakmai vezető

-----  
Elmontné Popán Ildikó

intézményvezető

*Beszámoló*  
**( 2012.01.01. – 2012.12.31.)**  
**Gyermekjóléti Szolgálat**  
**Komló**  
**2013.**

Komló Város Önkormányzata az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a 48 / 2001. (03.29.) KTH. sz. határozatával, 2001. augusztus 1. óta a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményében látja el a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokon belül a gyermekjóléti szolgáltatást elkülönült szakmai egységben.

Komló Város Önkormányzata képviselő testületének 15 / 2003. (V.6.) Ökr. sz. rendelete tartalmazza a gyermekvédelem helyi szabályait.

Szakmai feladatunkat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján öt éves szakmai program és éves munkaterv szerint hajtjuk végre.

2007. január 1-től a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az önkormányzatoktól az intézmény működtetését, így elkülönült szakmai egységben családsegítő szolgáltatást, gyermekjóléti szolgáltatást és Komló tekintetében adósságkezelési szolgáltatást biztosít. A gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján 19 településen biztosítja.

Komló a gesztortelepülés, Szászvárt a működést engedélyező szerv telephellyé nyilvánította, mikro központként működik.

Szászvár és mikro térségében 11 településen 2 fő szociális munkás látja el a gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat. Erről külön beszámolót készít a mikro központ szakmai vezetője.

Komlón, 2012. 12. 31.-ei állapot szerint 7 családgondozó egy szakmai vezető irányításával látja el a feladatot.

Mánfa, Magyarhertelend, Bodolyabér estében 1 fő szociálpedagógus, Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske tekintetében is 1 fő szociálpedagógus látja el a feladatot 2012. 01. 01.-től, megfelelően annak a szakmai elvárásnak, hogy a kisebb településeken is elkülönüljön a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő szolgáltatástól.

Hosszúhetény tekintetében 2008 óta különválasztva működik a két szakfeladat, a gyermekjóléti szolgáltatást 1 fő egészségnevelő pedagógus végzi, aki 2013-ban szerez szociális munkás diplomát.

**Személyi feltételek:**

A gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársak képzettsége a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet szakmai követelményeinek megfelel.

Az intézmény vezetője : Elmontné Popán Ildikó

2011. december 31-ei állapot szerint a Gyermekjóléti Szolgálatnál a következő munkatársak dolgoztak:

Név	Beosztás	Végzettség	Kinevezés
Fehér Imre	szakmai vezető	tanító, szoc.szakvizsg.	határozatlan
Folkner Tímea	családgyógyász	szoc. pedagógus	határozott
Hohn Réka	családgyógyász	szoc. munkás	határozatlan
Kelemen Petra	családgyógyász	szoc. munkás	határozatlan
Csonka Miklós	családgyógyász	szoc. munkás	határozott
Lassan Csilla	családgyógyász	szoc. munkás hallgató II. évf.	határozott
Darvasiné Rück Angéla	családgyógyász	szoc. pedagógus	határozatlan
Krisztné Tóth Andrea	családgyógyász	mentálhigiénés tanár	határozatlan
Csász Beáta	családgyógyász	egészségtan tanár szoc. m. hallg. III. évf.	határozott
Vargáné Szabó Gabriella	családgyógyász	szoc. pedagógus	határozatlan
Poór Zoltánné	családgyógyász	szoc. pedagógus	határozatlan

A határozott idejű szerződésű munkatársak az ellátási területen, határozatlan idejű megfelelő szakképzettségű, de gyed-en ill. gyes-en lévő munkatársak helyét töltik be (2012. december 31-én 4 munkatárs).

A vonatkozó rendelet értelmében, részmunkaidőben megfelelő végzettségű pszichológust, és jogászt is alkalmazunk.

A munkatársak az intézmény továbbképzési tervének megfelelően teljesítették, illetve teljesítik képzési kötelezettségüket.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Komló, Kossuth L. u. 103. telephelyen található, a Védőnői Szolgálat, a Szociális Szolgáltató Központ és a Kistérségi Társulási Iroda szomszédságában. (2013-tól KIK)

A Gyermekjóléti Szolgálat ( továbbiakban: GyJSz ) rendelkezésére áll a Családsegítő Szolgálattal közösen, egy folyosórész az ügyfelek várakoztatására, egy klub az esetmegbeszélésre, gyermekcsoportok foglalkoztatására, kliensek fogadására kb.: 30 m<sup>2</sup>. Három dolgozószoza , ahol a családgondozók, asszisztensek, szakmai vezető külön íróasztal mellett ügyeiket intézhetik kb.: 3 X 15 m<sup>2</sup>. Egy interjúszoba, ahol az ügyfelekkel „intim” beszélgetéseket folytathat a családgondozó, illetve az intézmény pszichológusa és jogásza is itt fogadja heti 6 órában ügyfeleit, valamint a Gyámhivatal által kijelölt kapcsolattartásoknak is itt adunk helyet kb.: 15 m<sup>2</sup>. Intézményvezetői iroda kb.: 16 m<sup>2</sup>. A munkatársak öt számítógépet használhatnak adminisztrációs teendőik elvégzésére, rendelkezésre áll egy telefonvonal három darab telefontal, és egy telefax, internet hozzáférési lehetőség és munkánkat 1 db fénymásoló gép is segíti.

Támop 5.2.5 keretében sikeres pályázat miatt Hosszúhetényben Magyarországon Szászváron és Komlón 2011. szeptemberétől két évig ifjúsági kluboknak alkalmas helyiségeket bérlünk a program futtatása miatt. ( A programról a későbbiekben részletesen kitérünk.)

Hosszúhetény és Magyarorszag kivételével a külső munkatársak a polgármesteri hivatalokban fogadhatják klienseiket, tárgyi eszközeiket is megosztva használhatják más feladatot ellátókkal.

Szakmai szempontból tárgyi eszközeink mennyisége, minősége kielégítő. Mindössességében elmondhatom, hogy személyi és tárgyi feltételeiben a Szolgálat a feladat teljes körű ellátására alkalmas, a Gyermekvédelmi tv. és hatályos rendeleteinek valamint a szakmai módszertani levelek követelményeinek átlagosan megfelel.



Ellátási terület, lakosság szám mutatói (2012 01. 01.) és ügyeleti nyitvatartási rend:

	Komló	Mánfa	Hosszú- hetény	Magyar- szék	Liget	Mecsek- pölöske	Magyar- hertelend	Bodolya- bér
Állan- dó Lakos- ok	26 235	857	3407	1135	430	442	688	258
0-17 évesek	4044	142	645	188	99	70	93	48
Ügyfél -foga- dási rend	H-Cs 8h-10h 13h-15h P 8h-10h	Sz. 10h- 13h.	H-Sz 8h-11h 13h-15h Cs 8h-10h	H 8.30- 11.30 Cs 13h-15h	K 15h- 16h Cs 9h- 10h	Sz 9.30- 10.30	H-Cs. 8h-15h	-K. 9h.-12h.
helye	Komló Kossuth I. u. 103	Polg. M.Hiv	H.hetény Fő u. 168	Közössé- gi Színtér GyJSz	Polg. M. Hiv.	Polg.M. Hiv.	Polg.M. Hiv.	Polg.M. Hiv.

### Szakmai tevékenység:

A Gyvt. 39-40. § értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás négy féle cél elérése érdekében teljesít különféle feladatokat:

1. A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése.
2. A gyermek veszélyeztettségének megelőzése.
3. A kialakult veszélyeztettség megszüntetése.

4. A családjából kiemelt gyermekek családjukba történő visszahelyezése érdekében.

A fenti négy cél elérése érdekében a szolgálat prevenciós célzatú feladatokat is ellát

**a gyermekek veszélyeztetettsége kialakulásának megelőzése érdekében, így:**

- pszichológiai és tanácsadást, családterápiás kezeléseket, valamint szakemberekhez irányítást heti hat órában
- ingyenes jogsegélyszolgálatot vehetnek igénybe klienseink heti 6 órában
- A GyJSz szakmai vezetője rendeleti kötelezettség miatt is részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában
- A GyJSz jelzőrendszert tart fenn és működtet, a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében.

**Kapcsolatot tart különösen:**

**(Jelzőrendszeri tagok)**

- a hatósági ügyintézkést végző szociális és gyámügyi szervekkel
- a Családsegítő Szolgálattal
- a Családok Átmeneti Otthonával
- a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodájával
- a nevelési-oktatási intézményekkel (együtműködési megállapodással)
- az Országgyűlési és Önkormányzati képviselőkkel
- a területi egészségügyi hálózattal
- házi orvosokkal, gyermekorvosokkal
- a Védőnői Szolgálattal ( együtműködési megállapodással )
- a Szociális Szolgáltató Központtal (együtműködési megállapodással )
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal (együtműködési megállapodással)
- a Nevelési Tanácsadóval
- a rendőrséggel, ügyészséggel ( bírósággal )
- a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal
- a Vöröskereszttel
- a működő civil szervezetekkel és egyházakkal
- a lakossággal.

**A gyermekvédelmi törvény vonatkozó paragrafusa értelmében a gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül.**

**Ennek a feladatnak 2012-ben is eleget tettünk, a jegyzőkönyvet megküldtük az illetékes közigazgatási hivatal gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátorának is.**

Prevenációs célzatú tevékenységeink között kiemelt feladat olyan új szolgáltatások bevezetése, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik életkörülményein pozitív irányban változtat vagy szabadidejük hasznos eltöltésében segítséget nyújt.

Ezeket a tevékenységeket általában az intézmény szervezi s amióta térségi feladatokat is ellátunk, az ott élő gyerekeket is bevonjuk programjainkba.

A programok költségeit kizárólag pályázatokból, adományokból, önkormányzati képviselők felajánlásaiból fedezzük.

2007-ben kezdtük el szervezni a **„Biztos Kezdet”** országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-6 éves gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek. A fenti programban 12-15 főnek nyújtottunk szolgáltatást 2007. májusától heti rendszerességgel. 2008-ban hazai támogatásból 2 millió forintra pályáztunk sikeresen, így a klub heti három alkalommal 9h-13h-ig áll az ügyfelek rendelkezésére. Az intézmény költözésével a klub is a Kossuth I. u. 103.- ban működik a földszinten. **2012.ben hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-től 12h.-ig. Hetente 30 gyermek és szüleik látogatják rendszeresen a klubot.**

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenációs előadásokkal. A KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenációs munkacsoport” kiképzésére. 14 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenációs feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2012-ben is az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenációs programot mi vittük.

Július hónapban egy héten át kispályás labdarúgó bajnokságot szerveztünk, immár tizedszer, „Focival a drog ellen” Kallódó vándorkupa elnyeréséért. A rendezvényen 140 gyermek vett részt. A munkatársak közreműködésével sikerült olyan támogatói háttérrel biztosítani a rendezvénynek, hogy a gyerekek napi ellátását (szendvics, gyümölcs, üdítő) és a torna díjazását teljes mértékben, magas színvonalon fedezni tudtuk. A Komló és Térsége KEF is támogatta a rendezvényt. A program okán 80 gyermek tölthette egy napját fürdőzéssel Sikondán és Magyarhertelenden.

Hagyomány-szerű a Gyerekek nyári pótvizsgára felkészítő korrepetálása is. Az iskoláktól megkapott névsor alapján a tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból felkészítettük a tanulókat. 25 gyermek vett részt a foglalkozásokon az iskolai visszajelzésekből tudjuk, hogy majdnem teljes sikerrel. Az iskolák nagy része idén is köszönő-levélben ismerte el tevékenységünket.

2012 októberében a város és a kistérség 7-8. osztályos tanulóinak hetedszerre is rendeztünk a „Sétáló Ki-mit tud” akadályversenyt azzal a céllal, hogy az iskolák diákjai egyrészt megismerjék egymást, másrészt mivel a teljes osztály bevonható volt a programba, azt akartuk elérni, hogy minden gyermek érezze a saját fontosságát. Az akadályokat képező intézmények saját tevékenységüknek megfelelő izgalmas feladatokkal várták a résztvevőket. A versenyen résztvevő intézményeket a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Védőnői Szolgálat, a Múzeum, a Városszépítők Egyesülete, a Rendőrség, az Erdészet és a Tűzoltóság képezte. A 2012 év érdekessége egy Spanyolországból érkezett önkéntes volt, aki angol nyelven ismertette meg a gyerekekkel országának jellegzetességeit.

A programba 147 gyereket vontunk be. A nagy sikerre való tekintettel ez is olyan program, ami évenként ismétlődik.

Fontos tevékenységünk, hogy a városban és térségében élő fiataloknak prevenció programokat nyújtó civil és nem civil szervezetekkel napi munkakapcsolatban legyünk.

Erre többek között kiváló lehetőséget biztosít a KEF, melynek állandó és aktív tagjai vagyunk, és akinek szintén feladata az intézményközi szervezethez fejlesztése.

2010 szeptemberében a TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 keretén belül pályázatot nyújtottunk be a korábbi program folytatásához. Célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. Célunk, négy helyszínen( Komló Magyarszék Hosszúhetény Szászvár) olyan klub-bok kialakítása ahol a

fent említett célcsoport igényeit úgy tudjuk kielégíteni, hogy szociokulturális hátrányaik a program során nagymértékben csökkenjenek. A megpályázott összeg ötven millió forint vissza nem térítendő támogatás. A megvalósítás időszaka 2011. szeptember 1.-től 2013. augusztus 31.

Az elmúlt időszak is bizonyítja a program szükségességét és sikerét mind a bevont gyermekcsoport, mind a szülők, nevelési oktatási intézmények körében. A kistérség 19 településéről 53 gyermek és szülei is felejthetetlen élményben részesülhettek az alább felsorolt, megvalósított programokon.

Egynapos kirándulások keretében Pécsen színházban, moziban, planetáriumban, csodák palotájában, Mecsextrém parkban voltak. Megtekintették Budapesten az állatkertet. Kaposváron és Gunarasban fürödhettek. Zengő túrán és a ligeti „tökös nap”-on vehettek részt. Kaposvár mellett Patcán a Katica tanyán, Szegeden, Gyomaendrődön egy hetes táborozáson vettek részt. Mindezt azért, hogy halmozottan hátrányos helyzetük ellenére olyan élményekhez jussanak, amelyek meghatározóak lehetnek egész további életükben.

Havonta egy alkalommal a személyiség érését és szocializációt elősegítő valamint önségítő, közösségépítő, agressziót kezelő tematikus csoportfoglalkozáson vesznek részt képzett és tapasztalt szakemberek irányításával. A szülői szerepek erősítése érdekében tematikus foglalkozásokat szerveztünk a klubokba járó gyerekek szüleinek. A klubok napi 5 órában, heti 20 órában foglalkoztatja a gyermekeket, időnként a szülőket, ahol a napi rendszeres tanulás mellett lehetőség nyílik a közös játékra, egyéni tehetség gondozásra, kreatív foglalkozásra, közösség fejlesztésre. A mentor tanárok és mentor családgondozók támogatásával, az egyénre szabott gondozói munkával biztosított az egyéni szocializációs, mentális, biológiai szükségletekből eredő hátrányok csökkentése.

2012-ben is közreműködtünk a nyári ingyenes étkeztetés szervezésében és bonyolításában (350 gyermek)

A vidéki gyermekjóléti szolgálatok egész évben aktívan részt vesznek preventív szabadidős programok szervezésében. Ebben segítségükre van a Polgármesteri Hivatal, valamint a helyi szervezetek.

## **Közösségi programok, prevenciósi tevékenységek a kistérségben**

### **Mánfa:**

Nagyon fontosnak tartjuk a prevenciósi célú szabadidős tevékenységeket a fiatalok és a gyermekek részére. A településen ugyanis semmilyen kulturált szórakozási lehetőség nincsen. Ezért is jött létre már korábban a fiatalok által kedvelt ifjúsági klub és a teleház is. Ezen kívül egy konditerem is a fiatalok rendelkezésére áll, melyet rendszeresen használnak is.

A közösségi és ifjúsági programokat a Kultúrház alkalmazottja, illetve egy-két helyi civil szervezet szervezi.

Vannak állandó programok, amelyeket minden évben megszerveznek, illetve melyen minden évben részt veszünk. Ezek a következők:

- Gyermekfarsang
- Húsvéti játszóház gyermekeknek
- Gyermeknap
- Foci Kupa Komlón
- Falunap
- Kirándulások
- Szüreti bál
- Mikulásjárás
- Karácsonyi műsor, csomagosztás

2013-ban ismét megrendezésre kerülnek a fenti rendszeres programok.

A faluban a gyermekeknek és fiataloknak szervezett szabadidős tevékenységek preventív jellegükénél fogva nagyon fontosak, hiszen a településen alig van kulturált szabadidő-eltöltési lehetőség.

### **Hosszúhetény:**

A Gyermekjóléti Szolgálat 2012-ben is rendszeresen folytatta a ruhaadományok gyűjtését és kiosztását. Az előző évekhez képest sokkal többen részt vettek a ruhaosztáson. Lassan sikerül kialakítani egy információs bázist, hogy kinek mire lenne szüksége és kinek van feleslegessé vált holmija.

Tárolási nehézségek miatt csak a fellelhetőségeket és igényeket tudjuk koordinálni.

A szolgálat részt vesz a TÁMOP 5.2.5/A-10/2-2010-0041 számú Klubhálózattal a szociális hátrányok leküzdéséért című pályázatban. A pályázati pénzből az Ifjúsági Klub felújításra került. 12 általános iskolás gyermek került be a pályázatba. A gyermekek harmadiktól hetedik osztályig járnak hozzánk, a klubba. A gyermekek amennyiben nincs iskolai elfoglaltságuk minden nap lejönnek. Gyakran hívják az osztálytársaikat is, akik szívesen csinálják meg a leckéjüket a többiekkel és utána maradnak játszani.

Felvettük a kapcsolatot az idősek klubjával, és több közös rendezvényen voltunk.

A klubot az általános iskolát befejezett gyerekek is használják. Megkerestek bennünket, hogy közös programokon vegyünk részt. Így az együttműködés velük is megvalósult.

A szolgálat részt vesz a falu és az ÁMK által szervezett prevenciós és szabadidős tevékenységek szervezésében és lebonyolításában, az Óvodában szülői értekezleten.

Részt vettünk a Talicskatorló Olimpián, Akadályversenyen, Egészségnapon, Községi gyermeknapon, Kreatív műhelyt (Farsangi készülődés Anyák napja, Adventi koszorúkészítés) szerveztünk.

A Védőnői Szolgálattal a községben véradó napok szervezésében és lebonyolításában veszünk részt.

Az általános iskolában vöröskereszt szakkört vezettünk a 2011-2012-es tanévben.

Szabadidős programokat, balatoni nyári táborozást elsősorban az iskola (Nemes János ÁMK) szervez, de ebben a szolgálat is részt vett.(családok tájékoztatása, természetbeni juttatások, ügyintézés) A táboroztatás minden évben megvalósul, ezen leginkább a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulók vesznek részt, csekély anyagi ráfordítás fejében, mivel erre pályázati pénzek is rendelkezésre állnak. A táboroztatás augusztusban zajlott.

Ahogy az elmúlt években is a Szolgálat tartott korrepetálást az arra igényt tartó tanulóknak, ez java részt a nyári időszakra, júliusra és augusztusra (pótvizsgára felkészítés) esett.

### **Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget:**

#### **Részvétel a TÁMOP – 5.2.5 folytatásában**

- Kézműves foglalkozások, gyermeknap, akadályverseny. Nyári táborozás Gyomaendrődön. **A szociális nyári gyermekétkeztetésben 32 gyermek kapott meleg ételt a nyári szünidő alatt.**
- **Gyakran segítjük a családokat ruhaneművel, ha mód van rá játékkal és egyéb dologi juttatásokkal. (ágynemű, bútor)**
- **Korrepetáláson négy gyermek vett részt, közülük három átment a pótvizsgán.**

### **Magyarhertelend és Bodolyabér:**

#### **Részvétel a TÁMOP -5.2.5. folytatásában**

A gyermekjóléti szolgálat prevenciós célú szabadidős tevékenységeket szervez a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében. Ezek: kirándulások, kézműves műhelyek, színjátzó szakkör, sportvetélkedők, ünnepélyek. A programok egy részén a gyermekek szülei is részt vesznek.

A családgondozó segíti klienseit a különböző pályázatok (Arany János tehetséggondozási pályázat, MaCiKa, Bursa, stb) elkészítésében, informálja őket ezzel kapcsolatos lehetőségeikről.

Segítséget nyújt, tájékoztat, hogy a rászoruló gyermekek hozzájussanak azokhoz a szolgáltatásokhoz, javakhoz, amelyek egészséges testi, mentális és erkölcsi fejlődésükhöz szükségesek.

A szolgálat a 2012-es évben ismételten pályázott a nyári gyermekétkeztetésre, ami Magyarhertelenden 25, Bodolyabéren 15 elsősorban 10 év alatti gyermeket érintett.

**A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:**

- a Családsegítő Szolgálattal napi munkakapcsolatban állunk, mely a kliensek egy részének együttgondozását jelenti
- a Védőnői Szolgálattal, mivel a 0-5 éves korú gyermekek, valamint a várandós kismamák veszélyeztettségének megszüntetése kiemelt feladat, óhatatlan a napi együttműködés, melyet írásos formában rögzítettünk. (Együttműködési megállapodás). A várandós kismamák gondozása az egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel. Az óvodákkal, iskolákkal való kapcsolattartásunkban 2001.08.01. óta változásokat kezdeményeztünk. Így minden családgondozó két- három intézmény állandó koordinátora, ami az állandó napi kapcsolattartást célozza meg, valamint 2002 októberétől a GyJSz munkatársa heti rendszerességgel fogadóórát tart a nevelési és oktatási intézményekben. Ezt a lépést az indokolta, hogy a jelzések kb. 70%-a a nevelési-oktatási intézményekből érkezik, s nem csupán az iskolai hiányzások okán, hanem gyermekbántalmazás, szülői elhanyagolás, egyéb abúzusok területéről is. Nem titkolt célunk az, hogy az iskolákba, óvodákba „belopjuk” a szociális munkát (iskolai szociális munka). Fenti rendszeresség eredményezte azt, hogy a pedagógusok ifjúságvédelmi felelősök, intézményvezetők együttműködési hajlandóságot mutatnak a gyermekeink védelme érdekében, s mára együtt gondolkozhatunk a prevenciós megoldásról. 2010-től egy családgondozót bízunk meg a koordinációs feladatok ellátásával a jelzőrendszeri tagok bizalmon alapuló jobb együttműködése érdekében. A változtatás tovább erősítette a szociális munkán alapuló gyermekvédelmi tevékenységet.
- a szülőknek sok segítséget nyújtunk az iskolaválasztásban, abban, hogy a gyermekük képességeiknek megfelelő képzésben, a megfelelő helyen vegyenek részt.

Nagy gondot jelentett számunkra a helyettes szülői hálózat működtetése. 2004 augusztusában a Pécsi Ifjúságért Alapítvány pályázat útján nyert támogatást helyettes szülői képzésre. A Gyermekjóléti Szolgálat delegált egy házaspárt a képzésbe, így 2004 decemberére két kiképzett helyettes szülő él Komlón. 2005 első félévében megpróbáltunk ellátási szerződést kötni velük, hogy elkezdődjön a szolgáltatás. Sajnos mivel nevelőszülői tevékenységet is ellát egyikük, így a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ kifogása miatt a szerződéskötés meghiúsult. 2008-ban szintén toboroztunk helyettes szülőket, így Komló és Kistérségéből 16



főnek nyújtottunk tájékoztatást és ajánlottunk ingyenes képzési lehetőséget, mely Budapesten a Fehér Kereszt Alapítvány szervezésében valósult meg 2008 őszén. A jelentkezőkből 4 fő képzését fogadta el a szervező, ebből 2 fő (egy házaspár) végezte el a helyettes szülői képzést. A házaspár egyik tagja a munkatársunk, aki szándékai szerint két éven belül szeretné is az ellátást végezni

2012-ben nem volt lehetőségünk az ellátás szervezésére, az is igaz, hogy az ellátást egy esetben vette igénybe egy szülő a fogyatékos gyermeke számára, akinek megfelelt a pécsi Ifjúságért Alapítvány szederkényi férőhelye.

Mindazonáltal úgy látjuk, hogy a helyettes szülői ellátást a nevelőszülői üres férőhelyek terhére is meg lehetne valósítani, ha a Baranya Megyei Szakellátás vezetése erre együttműködési lehetőséget adna. 2010 folyamán ennek átgondolására reális esély volt.

Az új gyermekvédelmi koncepció az alapellátás erősítésével ezt a problémát is (reményeink szerint) kezelni tudja.

Az azonban határozottan kijelenthető, hogy az átmeneti elhelyezés kistérségi hiánya miatt, igény esetén egyszer sem fordult elő a szakellátási formák kényszerű igénybevétele (ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel).

2012-ben ezt a szolgáltatást a kistérségben senki nem igényelte.

2008. 02. 15-től megkezdte működését a Kistérségi Családok Átmeneti Otthona, így az átmeneti ellátást igénylő családoknak tudjuk a szolgáltatást ajánlani.

2012-ben Komló és kistérségéből 32 gyermeket 15 családból delegált a szolgálat.

A CSÁO -val a kapcsolatunk írásbeli megállapodás alapján, a törvényi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával történik.

**A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése miatt és a családjukból kiemelt gyermekek családba való visszahelyezése érdekében:**

2001.08.01-től a törvényben meghatározott kötelezettségeink szerint járunk el, így a Gyámhatóság felkérésére részt veszünk az átmeneti nevelt gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, ezen gyermekek családját is alapellátásban gondozzuk. A fenti cél elérésének érdekében kapcsolatot tartunk a Gyermekvédelmi Központ illetékes családgondozójával, nevelőszülői tanácsadójával, gyámmal és a gondozóhellyel.

2012-ben 128 átmeneti nevelt gyermek családjával tartottuk a kapcsolatot (a családok száma 73).

A GyJSz elsődleges feladatai között szerepelteti a családokkal történő gondozási tevékenységet.

A gondozási tevékenység a szociális munka alapelveire, módszertanára épülő gondozási folyamat, mely történhet önkéntes alapon alapellátásban, hatósági alapon (jegyzői hatáskör) kötelező jelleggel a védelem alá vont gyermekek családjainak esetében. A gyermekjóléti szolgáltatás bármilyen formája azonban ingyenes az igénybevevő számára.(Gyvt.)

Az egyéni/családi esetkezelések alkalmával a családgondozók a hozott probléma mellett nagy figyelmet fordítanak a kliens nem delegált problémáira is, s együtt tervet készítenek a megoldásra.

Az átmeneti nevelt gyermekek esetében kiemelt feladat volt a gyerekek gondozási helyükön való meglátogatása, a család gondozása, a kapcsolattartás folyamatos biztosítása érdekében és a veszélyeztető problémák leküzdése miatt.

A 251/2006.(XXI.6.) Kormányrendelet törvényi kötelezettséget is ró a szolgálatra.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége Komló és térségében:**

A térségi települések gondozási tevékenységének adatai, a mellékelt térségi beszámolóknak is megtalálhatók. A táblázatok alatti megjegyzések kisebb eltérésekkel rájuk is vonatkoznak.

**2012.01.01- től 2012. 12.31 -ig**

#### 2. táblázat

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

	Komló	Mánfa	H.-he tény	Magyar- szék	Li- get	Mecsek- pölöske	Magyar herte- lend	Bodolya- bér
Állandó lakosok	26 235	857	3 407	1 135	430	442	688	258

0-17 évesek	4 044	142	645	188	99	70	93	48
Alapellátás	77	0	29	15	24	4	8	6
Védelembe vettek	97	0	10	0	0	0	1	0
Utógondozottak	1	0	0	0	0	0	0	0
Átmeneti neveltek	106	0	2	1	1	1	0	0

Megjegyzések a 2. táblázathoz:

Az utóbbi két évben a védelembe vett gyerekek aránya megnövekedett, a többi ellátotthoz képest. Oka a súlyos magatartászavarokból adódó teljesítményzavar, illetve iskolai problémák.( Pl.: Az 50 igazolatlan órát hiányzó gyermekek száma közelít az 50 főhöz .

2010. 08. 31.-ei LXVI. tv. életbelépésével az 50 órát meghaladó igazolatlanul mulasztó tanköteles tanulók esetében a gyermek védelembe vételére, és az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére került sor. 2012. szeptember 01.-től a Gyvt. és rendeletének változásai miatt a tankötelezettségi korhatár 16. év lett. Mivel a fiatalok túlnyomó többsége az 50 főből, halmozottan hátrányos helyzetű, legtöbbször egyszülős családból 15 év feletti, ezért a védelembe vétel oka az indokolatlan iskolai hiányzás volt. A jogszabályváltozás következményeként csak a 16. év alatti esetekben kötelező a védelembe vétel, így a védelembe vett estek száma 2013.-ban valószínűleg csökkenni fog.

Megnövekedett a szabálysértést és bűncselekményeket elkövető kiskorúak száma

3. táblázat

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma

Sorszám	Megnevezés	2012.12.31. összesen
1.	Információ	961
2.	Ügyintézés	149
3.	Segítő beszélgetés	953
4.	Továbbküldés (más int.)	161
5.	Tanácsadás	593

6.	Családlátogatás	1 107
7.	Elhelyezési tárgyaláson részvétel	23
8.	Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel	159
9.	Esetkonferencia	67
10.	Örökbefogadással kapcs. intézkedés	2

Megjegyzések a 3. táblázathoz:

- A megváltozott KSH. Adatkérés miatt a fenti táblában az adatok gyerekenként csak egyszer szerepelnek, az évközi szakmai tevékenységek tényleges száma a fentiek többszöröse. A táblázatból inkább az szűrhető le, hogy az önkéntes alapon működő szolgáltatások a kliensek szempontjából milyen súllyal bírnak. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetés nagy száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseink iskolai végzettsége, mikro társadalomban elfoglalt helye (izolációs hatások), a makro társadalom összefüggéseinek ismerethiánya miatt nagyfokú segítségre szorulnak. Hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy egyáltalán a kliens alapvető szükségleteihez hozzájusson még akkor is ha neki felróható okból ( pl. hanyagság ) kerül problémás helyzetekbe.

Ezzel magyarázható az a tény is, hogy gondozási eseteink nagy számban hosszú lefolyásúak (akár több év is lehet), mert a gyermekek veszélyeztető tényezői tartósan állnak fent (pl. szülői elhanyagolás, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák stb.).

- Szakmai tevékenységünk szerves részét képezi a gondozási eseteink ügyében különböző szintű döntések meghozatala. Ezeket általában a GyJSZ javaslatára a hatóság kezdeményezi, de a döntés előkészítés miatt is szükség van a jelzőrendszer tagjaival folytatandó eszmecsere. Mivel a kliensek életében sokszor sorsdöntő változást hoz egy-egy intézkedés (pl. családból való kiemelés), ezért az intézmény szakmai vezetése 2001.08.01 e-óta nagy hangsúlyt fordít az esetkonferenciák számának növelésére, a döntés előkészítés kapcsán. Célunk hogy minél körültekintőbb vizsgálat előzze meg az

intézkedéseket, úgy hogy az ügyben érintett intézmények, személyek vállalják saját szakmai, személyi felelősségüket.

-

#### 4. táblázat

A Gyermekjóléti Szolgálatok új gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint 2012-ben

Sorszám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
1.	Önkéntes	7
2.	Szülő által küldött	12
3.	Saját intézmény által	34
4.	Jelzőrendszer által küldött	41
5.	Együttműködésre kötelezett	4

Megjegyzések a 4. táblázathoz:

- A jelzőrendszer által küldött jelzés alapján felvett kapcsolatok számából (4. sor) kiemelném, hogy a jelzések 70%-a nevelési oktatási intézményekből, 20%-a a Védőnői Szolgálat által érkeznek hozzánk.

#### 5. táblázat

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

Sorszám	Probléma típusa	2012. 12. 31.
1.	Anyagi (megélheti, lakhatással összefüggő stb.)	313
2.	Gyermeknevelési	207
3.	Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	75
4.	Magatartászavar, teljesítményzavar	110
5.	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermekek közti)	255

6.	Szülők vagy a család életvitele	161
7.	Szülői elhanyagolás	135
8.	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	53
9.	Fogyatékoság, retardáció	42
10.	Szenvedélybetegségek	26

Megjegyzések a 5. táblázathoz:

Fenti táblázatban az adatok egy-egy gyermek összes problémájára fókuszál, itt is a trendekre érdemes figyelni, amelyek évek óta nem változnak.

- Jól látható, hogy a Szolgálatot felkereső kliensek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar- teljesítményzavar, a szülők/család életvitele, családi konfliktusok, gyermeknevelési).

A kérdés az, hogy vajon az anyagi megélhetési gondok tartós megléte kumulálja-e a magatartásbeli, a szülők vagy a család életvitelén belüli, a családi konfliktusok nagy számát vagy az utóbbi problémacsoportok hatnak olyan irányban, hogy a családon belüli rendellenességek eredményeznek tartós anyagi-megélhetési gondokat.

- Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport együttesen áll fent, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

A fenti táblázatok figyelmes tanulmányozása révén megállapítható, hogy a családgondozók igen széleskörű, életbevágó problémák megoldásán fáradoznak a családokkal.

Nemcsak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel ez a munka, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetünk nagy hangsúlyt munkatársaink mentális kondícióinak folyamatos karbantartására.

Ezért fontos, hogy munkatársaink folyamatos, a szakma módszereit, specialitásait tanító képzéseken, konferenciákon vegyenek részt. A 2008-as évben sikerült pályázati támogatással egy konfliktuskezelő tréningen nyolc munkatársunknak részt venni, így a mediáció alapjairól 40 órás képzésben részesültek, mely módszert napi munkájukban hatékonyan tudják alkalmazni. 2012-ben is minden munkatársunk részt vett valamilyen speciális módszert átadó

tanfolyamon. A Baranya Megyei Módszertani Gyermejkölési Szolgálat által szervezett szakmai mőhelysorozaton folyamatosan részt veszünk.

A Baranya megyei Módszertani Központ regionális lefedettségő pályázaton nyert a TÁMOP keretein belül, így a 2012.-es évben ingyenes szupervízió, szakmai továbbképzésen vehettünk részt.

A szociális problémák súlya a folyamatos team-munka létét követeli meg, ezért a heti esetmegbeszélések nélkülözhetetlenek.

Elmontné Popán Ildikó  
intézmény vezető

Fehér Imre  
szakmai vezető

Komló, 2013 . március 4.



**KOMLÓI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ ÖNKORMÁNYZATI TÁRSULÁS**  
**SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
7300 KOMLÓ, KOSSUTH LAJOS UTCA 103.  
TEL.: 72/581-308 FAX:72/488-579, EMAIL: kistersegi01@freemail.hu

---

## **B E S Z Á M O L Ó**

**a Szociális Szolgáltató Központ 2012. évben végzett szakmai munkájáról**

**Készítette:**

**Kasziba Zsuzsanna**  
**Intézményvezető**

**Jóváhagyta:**

**Polics József**  
**elnök**

2013. április. 24.



*„Olyan cselekvésre van szükség, amely nem megérzésekre épül, hanem a szükségletek és a problémák megoldásának tudatos és szervezett megközelítésére.*

*/ WHO Európai Területi Iroda /*

A **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa** az **58/ 2006. (XII. 7.) Tct.sz. határozatában** döntött arról, hogy az addig Gondozási Központként – Komló Város Önkormányzat fenntartásában – működő intézmény szociális alapszolgáltatási és szociális szakellátási feladatait a társulás fenntartásában lévő intézménye keretében oldja meg. 2007. január 01. megalakult a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központ**, jelentősen kibővült feladatkörrel. A **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa 59/2006. (XII.7.) Tct. határozatában** hagyta jóvá a Szociális Szolgáltató Központ alapító okiratát.

Az **1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ (1)** leírtaknak megfelelően a beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készíttem, azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkájának eredményességét.

A beszámoló alapját az elmúlt év során – a szakmai vezetők által – készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes vezetői tapasztalataim adják.

#### **Az intézmény fontosabb adatai:**

Neve: Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás  
Szociális Szolgáltató Központ

Székhelye: 7300 Komló, Kossuth Lajos utca 103.

I. Telephely neve, címe: „Arany Alkony” Idősek Klubja  
7300.Komló, Kazinczy u. 2-4.

II. Telephely neve, címe: Hajléktalanok Átmeneti Szállása  
7300. Komló, Vörösmarty utca 3/A.

III. Telephely neve, címe: Szászvári Idősek Klubja  
7349. Szászvár, Templom tér 4.

IV. Telephely neve, címe: Egyházaskozári Idősek Klubja  
7347. Egyházaskozár, Fő tér 9.

## A Szociális Szolgáltató Központ vezető menedzsmentje:

<b>Kasziba Zsuzsanna</b>	intézményvezető; az idősek klubjai vezetője;
<b>Fülöp Tiborné</b>	házi segítségnyújtás vezető gondozója, az intézményvezető helyettese;
<b>Feketéné Peiszer Márta</b>	idősek klubja vezető gondozó,
<b>Leimszíder Attila</b>	hajléktalanok átmeneti szállása szakmai vezetője.

A népesség öregedésével járó társadalmi, demográfiai problémák az elmúlt évtizedekben világszerte az érdeklődés középpontjába kerültek. Az ENSZ kiadványa szerint 2050-re az öregek aránya a népesség egyötödét fogja kitenni. Európában a népesség 36-37%-a lesz 60 éven felüli. Az Európa egészére érvényes általános öregedési folyamat Magyarországra is jellemző. A mintegy 10 milliós létszámú népességben folyamatosan, az utóbbi években egyre gyorsuló ütemben csökkent a 14 éves és ennél fiatalabb korcsoport aránya, és emelkedett a 60 éven felülieké. A KSH prognózisa szerint Magyarországnak, így Komlói Kistérségnek is szembe kell néznie az előregedés problémájával. Évről-évre egyre kisebb létszámú korosztályok lépnek be a munkaerőpiacra, miközben a 60 év feletti korosztály aránya növekszik. A népesség előregedésének következtében nemcsak a nyugdíjkiadások, hanem az egészségügyi ellátások költségei is gyorsan emelkednek, és nő a szociális szolgáltatások iránti igény is. Ennek az igénynek a kielégítéséhez szükséges a szociális ellátórendszer rugalmas reagáló képességének, illetve a családi- és lakókörnyezetben nyújtott szolgáltatásoknak a fejlesztése. A szociális ellátórendszer fejlettségének egyik fontos mutatója az *alapszolgáltatás rendszerének kiépítettsége*. Ezen a területen megfigyelhető az *ellátórendszer hiánya, több esetben a települési önkormányzatok mulasztásos törvénysértése*.

Országosan, mind a települések nagysága, mind pedig területi elhelyezkedésük szerint nagy szórás tapasztalható az alapellátási formák kiépítettsége terén. Bár jelentős fejlődés tapasztalható ezen a területen 2007. óta, összességében megállapítható, hogy a kistépülések tudják a legkevésbé teljesíteni ellátási kötelezettségeiket. Az alapszolgáltatási formák elérhetősége közvetve jelentős hatást gyakorol a szakosított ellátások igénybevételére. Tekintettel arra, hogy az alapellátási szolgálatok hiánya miatt sokan nem jutnak a lakókörnyezetükben – az állapotuknak megfelelő – szociális ellátásokhoz, így kénytelenek a szakosított ellátásokat – különösen a bentlakásos intézmények szolgáltatásait igényelni.

A kistépülések problémája összetett jelenség, amely magában foglalja a szolgáltatásokhoz való hozzáférés nehézségeit, s amelynek eredményes kezelése komplex megoldásokat igényel. A lehetséges eszközök egyike a többcélú kistérségi társulások létrehozása, melyek szervezeti kereteket és pénzügyi ösztönzőket nyújtanak közszolgáltatások – köztük a szociális szolgáltatások – biztosításához. A társulás – megfelelő feltételek megteremtése esetén – célszerű eszköz, önmagában azonban nem elégséges a probléma kezeléséhez.

A kistérségi társulások eredményes működéséhez nem elegendők a központi kormányzat által eddig alkalmazott megoldások, úgymint a jogszabályi feltételek megteremtése és a pénzügyi ösztönzők rendelkezésre bocsátása. *Az önkormányzatok új típusú együttműködéséhez az is szükséges, hogy az érintettek átlássák a társulás előnyeit, és hogy képessé váljanak az új helyzethez igazodó kooperatív magatartásra.* Ez olyan szakmai feladat, melyhez szociális munkásként minden rendelkezésemre álló eszközzel hozzá kívánok járulni. Az intézményünkben az elmúlt időszakban megfogalmazott *szakmai cél*, a kistérség településein

a jó együttműködés kialakítása a polgármesterekkel, a más szociális intézmény szakembereivel, és az egészségügyi szolgáltatókkal annak érdekében, hogy az első éveiben megfelelően kialakított működési kereteken túllépve, az elkövetkező időszakban a szolgáltatások minőségi és mennyiségi fejlesztését is végre tudjuk hajtani. Szakmai célunk megvalósításában folyamatosan haladunk előre.

A Szociális Szolgáltató Központban folyó *szakmai munka célja* elsősorban az, hogy a *Komlói Kistérség 19 településén élő idős emberek minél tovább meg tudják őrizni önállóságukat, saját lakásukban élve megfelelő segítséget kapjanak mindennapi életvitelükben, és csak a legvégső esetben kényszerüljenek szociális otthoni elhelyezésre. Ugyanezt a célt szolgálják az idősek nappali ellátását biztosító gondozási formák is. Sok éve kiemelt szakmai feladatunk a szociálisan rászorult emberek segítése, érdekvédelme is.*

*A Szociális Szolgáltató Központ olyan integrált intézmény, melynek keretében több szolgáltatási forma kerül megszervezésre egy szervezeti keretben, de különböző telephelyeken.* Az integrált intézményi forma előnye, hogy szolgáltatásai – a megadott jogszabályi keretek között – átjárhatóak, az egyén szociális szükségleteihez igazíthatóak.

## A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI EGYSÉGEINEK FELÉPÍTÉSE

**Az idősek és a szociálisan rászorultak gondozását jelentő, a Komlói Kistérséget behálózó tevékenység öt intézményi telephely köré szerveződik.**

### 1./ Szociális Szolgáltató Központ

**7300. Komló, Kossuth L. u. 103.**

*Feladata:*     **Étkeztetés**  
                  **Házi segítségnyújtás**  
                  **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

### 2./"Arany Alkony" Idősek Klubja

**7300. Komló, Kazinczy u. 2-4.**

*Feladata:*     **Nappali ellátás - Idősek Klubja**

### 3./ Hajléktalanok Átmeneti Szállása

**7300. Komló, Vörösmarty u. 3/a.**

*Feladata:*     **Átmeneti elhelyezés**

4./ Idősek Klubja

**7349. Szászvár, Templom tér. 4.**

*Feladata:* **Nappali ellátás – Idősek Klubja**  
**Házi segítségnyújtás**

5./ Idősek Klubja

**7347. Egyházaskozár, Fő tér. 9.**

*Feladata:* **Nappali ellátás – Idősek Klubja**  
**Házi segítségnyújtás**

A FELADATELLÁTÁST ELŐÍRÓ, MEGHATÁROZÓ

JOGSZABÁLYOK:

- 1.) 1949. évi XX. törvény A Magyar Köztársaság Alkotmánya
- 2.) 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 3.) 1992. évi XXXVIII. törvény az államháztartásról
- 4.) 1992. évi XXII. törvény a munka törvénykönyvéről
- 5.) 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 6.) 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 7.) 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 8.) 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 9.) 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodás nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 10.) 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 11.) 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 12.) 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről, és ellenőrzéséről
- 13.) Szociális munkások etikai kódexe
- 14.) A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás ide vonatkozó határozatai
- 15.) Komló Város Képviselő-testületének 8/2000.(v.18.) Ökr. sz. rendelete a szociális ellátási formákról és támogatásokról
- 16.) A Komlói Kistérség szolgáltatósszervezési koncepciója

*A Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott összes szolgáltatás tekintetében a Kistérség összes települése rendelkezik érvényes működési engedéllyel.*

**A Szociális Szolgáltató Központ 2012. évi szerteágazó tevékenységének bemutatását a könnyebb áttekinthetőség miatt településenként és szolgáltatásonként végzem. Először felsorolom az összes szolgáltatást, és azok szakmai jellemzőjét, majd településenként mutatom be a szolgáltatásokat. Minden tevékenység bemutatásánál kitérek a nyújtott szolgáltatás szakmai tartalmára, a szakmai létszámra, az ellátottak körére és létszámára, és az elért eredményekre, valamint a jövőt érintő terveinkre.**

#### A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK SZAKMAI TARTALMA, A SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG SZABÁLYAI

*„ A szociális gondoskodás lényeges pozitív változásokat hoz az emberek életébe: hozzájárul ahhoz, hogy önállóan és méltósággal élhessenek.”*

*/ Bányai Emőke /*

Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- a) koruk
- b) egészségi állapotuk
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk

miatt.

A Szociális Szolgáltató Központ a Kistérségi Társulás intézményeként, de csak Komló Város tekintetében látja el ezt a feladatot. Komló Város Önkormányzata szociális rendeletében részletesen meghatározta a szociális rászorultság részletes szabályait, előírta a rászorultság igazolására benyújtandó iratok, igazolások vizsgálatát.

A szociális étkezés - szolgáltatás végleges működési engedéllyel rendelkezik.

*Az NRSZH ellenőrzés nyomán 2013. jan. 01-től 1 fő - szociális gondozó végzettségű - munkatárs felvételére került sor, mert az igénylői létszám meghaladta az 1 fő ügyintézőre előírt létszámot. Szükség volt az étel házhoz szállításának más módon történő megoldására, mert a hatóság az eddigi gyakorlatot – a gondozónők vitték ki a lakásra az ebédeket – nem tartotta szakmailag megfelelőnek. 2013. január 02-től a szolgáltatás részére főző vállalkozó vállalta az étel házhozszállítását.*

Házi segítségnyújtás:

**Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.**

**A házi segítségnyújtás során gondozóink segítséget nyújtanak:**

- **az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében,**
- **az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában,**
- **a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtásban.**

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet felmérése az előgondozás során történik, a felmérés alapján az intézményvezető igazolást állít ki a kérelmező gondozási szükségletéről.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújthatjuk. Az ellátott kérésére a szolgáltatást a megállapított gondozási szükségletnél alacsonyabb időtartamban is lehet nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

A szolgáltatást a *város területén és a komlói kistérség területén* élő igénylőnek nyújtjuk. Az ellátotti körünkben főleg idősek fordulnak elő, de sok fiatalabb rokkant – vagy fogyatékkal élőknek is segítséget nyújtunk, ellátottjaink között található több pszichiátriai és - szenvedélybeteg is.

Működési engedélyünk szerint a Komlói Kistérség területén **348 főt láthatunk el**. 2012 év során ellátotti létszámunk további bővítésére – az állami befogadás rendszerének stopja miatt – nem volt lehetőségünk.

Az elmúlt évek során is tapasztaltuk más szolgáltatók jelenlétét is a településeinken, és ez nem változott 2012.-ben sem. *A más szolgáltatók működése nem befolyásolta negatívan működésünket, sőt visszajelzések szerint korrekt és professzionális, sokrétű gondozási tevékenységünk széleskörű elismertségnek örvend.*

A házi segítségnyújtás munkacsoport irányítását vezető gondozó végzi - az egész Kistérség területén - aki megfelelő szakmai végzettséggel, és több éves vezetői tapasztalattal rendelkezik. Az Ő feladata a munkaszervezés, a munka színvonalának egységesítése a különböző településeken, az ellenőrzés, az ellátotti igények és szükségletek kielégítésének megszervezése, a kötelező adminisztrációk, és azok háttér analitikájának kidolgozása, és pontos vezetése, illetve, vezettetése.

***Az intézményi térítési díj összege: 20,- Ft volt.***

2007. év óta minden évben bővítettük a házi segítségnyújtás szolgáltatásba bevont települések számát. A Komlói Kistérség települései közül ***Komlón kívül Szászváron, Egyházaskozáron, Magyarszéken, Szalatnokon, és Köblényben volt házi segítségnyújtás.*** A szolgáltatás fejlesztése kapcsán, ***új településként Bodolyabért vontuk be*** a rendszerbe 2008 év során. 2009-ben szolgáltatást indítottunk ***Magyarhertelenden, Magyaregregyén és Hosszúhetényben.*** Sajnálatos módon Hosszúhetényben 2011. december 31-vel megszűnt a szolgáltatásunk. 2010. év során elindult ***Vékényben*** is a szolgáltatás. 2011.-ben ***Mánfán*** és ***Mecsekpölöskén*** szerveztük meg a házi segítségnyújtást. 2012 év során ***Liget*** településen indítottuk el szolgáltatásunkat.

***A hatósági ellenőrzés során novemberben szükségessé vált, a személyi térítési díjak felülvizsgálata az alkalmazott kerekítési gyakorlat miatt. Abban, a néhány esetben, ahol a kerekítési gyakorlat az ellátott kárára történt, - két év alatt 10-200,- Ft ig terjedő összegekről volt szó- az eltéréseket a következő havi térítési díjakkól jóváírtuk.***

***Felülvizsgáltuk a gondozási naplók, és a gondozási tervek szakmai tartalmát, és új formátumú, és tartalmi követelményű adminisztrációt vezettünk be 2013. évtől.***

***Tovább kell növelni az ellátott lakásán töltött gondozási időt.***

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével a fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitel, továbbá megelőzhetőek olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. ***A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.*** A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva ***folyamatos készenléti rendszerben*** működik.

Az alap szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybevevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

A Komlói Kistérség területén egyszerre két településen két gondozó van ügyeletben, azért, hogy hívás esetén minél előbb megjelenhessenek a segítséget kérőnél és a szolgáltatás biztonságát szavatolni tudjuk a kistérség területén.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást új ellátási formaként- a szociális alapszolgáltatások bővítésének céljával, - 2007. január 01-én indítottuk el a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás településein. A külföldön már jól ismert szociális szolgáltatás Magyarországon még csak pár éve van jelen. A térségben való bevezetésével jelentősen javítottuk a saját otthonukban élő idős, és egyéb okból rászorult emberek életminőségét és biztonságérzetét. A 2007. évet „tanuló időszaknak” terveztük. Ez idő alatt **54 db. készülék** került kihelyezésre.

2010. – évtől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- a szociális törvény változása miatt - már nem kötelezően ellátandó alapszolgáltatási feladat. 2009 őszén a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás pályázatot nyújtott be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez további állami forrás biztosítására. **A pályázatott megnyertük, így 2012.12. 31.-ig 80 darab készülék fenntartására van lehetőségünk a kistérség területén.**

A sikeres pályázat feltétele volt, hogy a szolgáltatás nyújtásához rendelkezzen a Társulás a szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, és bizonyítható szakmai tevékenységgel. A jelzőrendszert a Body Guard Hungary Kft.-től béreljük. A Body Guard működteti a diszpécser központot is.

***2013 évre egyenlőre június 31-ig látjuk a szolgáltatás finanszírozását, a 2012 évben (az eredeti szerződéshez képest csökkentett összegben) nyújtott támogatás időarányos részében. A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa határozatot hozott arról, hogy amíg állami támogatás érkezik a működtetéshez, szolgáltatásunkat fenntarthatjuk.***

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosított szolgáltatások:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezése.

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló:**

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2010 – évtől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- a szociális törvény változása miatt - már nem kötelezően ellátandó alapszolgáltatási feladat.

Az év folyamán **összesen 548 jelzés** érkezett a diszpécser központba. a jelzések közül 41 alkalommal téves riasztás, 39 alkalommal teszt-riasztás volt, **117 alkalommal tényleges segélyhívás érkezett, melyeknél a gondozónőnek a helyszínen kellett a problémát megoldani.** A riasztási esetek többségét a helyszínre vonuló szociális gondozó saját hatáskörében



megnyugtatóan megoldotta. Az intézkedések során **22 esetben kellett ügyeletes orvos segítségét** kérni és **17 esetben volt szükség a mentő hívására. 7 esetben gondozási tevékenység** végzésére volt szükség. **22 esetben** volt a riasztás oka az, hogy az **idős ember elesett, és önállóan nem tudott magán segíteni.**

Statisztikáink szerint az előző évhez képest 50%-al nőtt az orvosi beavatkozást igénylő esetek száma, viszont egyik súlyosan beteg ellátottunk halála miatt közel 50%-al csökkent a gondozási tevékenységet igénylő riasztások száma.

A felsoroltakból is látszik, hogy a rendszert az igénybevevők rendeltetésszerűen használják, azokban a helyzetekben, amelyek számukra kezelhetetlenek. A riasztásokról minden esetben jegyzőkönyv készül, amelyben a gondozó dokumentálja a történeteket, és a megtett intézkedéseket. **Sok esetben mentettünk már életet a rendszer segítségével.** A gondozók minden esetben képesek voltak a helyzetnek megfelelő adekvát intézkedések megtételére.

### **Nappali ellátás - Idősek klubja**

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

Szenvedélybetegek nappali ellátását 16 és 18 év közöttiek is igénybe vehetik azzal, hogy az igénybevevő jognyilatkozatához nem szükséges a törvényes képviselő beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása. Ugyanakkor, ha a 16 és 18 év közötti személy a törvényes képviselő beleegyezése vagy jóváhagyása nélkül tesz jognyilatkozatot, a szolgáltató a családdal való kapcsolatfelvétel eredménytelensége esetén felveszi a kapcsolatot az illetékes gyermekjóléti szolgálattal.

A fenntartó a szakmai programban meghatározhatja, hogy az intézmény a bekezdésben felsoroltak közül melyik ellátotti csoportokat látja el. ***Ez a rendelkezés nem érinti az Szt. 86. § (2) bekezdés b)-d) pontja szerinti önkormányzatok ellátási kötelezettségét.***

***A fentiek azt jelentik, hogy a kistérség mulasztásos törvénysértést követ el, mert a szociális törvény szerint kötelezően előírt nappali ellátásokból, csak az idősek nappali ellátását működteti.***

Nappali ellátást az elmúlt évek során intézményünk a Komlói Kistérség három településén, Komlón, Szászváron, és Egyházaskozáron működtet. Az átszervezés kapcsán megfogalmazott ***leghangsúlyosabb feladatunk volt a vidéki intézmények kihasználtságának növelése, a megfelelő szakmai adminisztráció bevezetése, valamint az intézményekben a foglalkoztatás minőségének emelése volt.*** A szakmai színvonal emelését nehezítette, hogy a vidéki ***intézményekben nincs külön szakmai vezető,*** az irányítói feladatokat az intézményvezetői feladatok mellett én magam látom el. Mivel mindkét vidéki telephelyhez házi segítségnyújtás

is kötődik, hamarosan nyilvánvalóvá vált, hogy a „távirányításhoz” meg kell találni a megfelelő technikát. Meg kellett tanítani a munkatársakat arra, hogy feladattól függetlenül egy-egy munkacsoportként tekintsenek magukra. Mindkét telephelyen meg megbíztuk egy munkatársunkat, az idősek klubja és a házi segítségnyújtás vezetőinek egy személyben történő helyettesítésével. Így a megbízott dolgozó látja el a napi feladatokban a szervezési és irányítási feladatokat, közvetíti napi telefonos kapcsolat során a problémákat, kérdéseket a vezetés felé, és számol be a végzett tevékenységről. Törekedtünk arra, hogy az év során közös rendezvények, események szervezésével elősegítsük a klubokban gondozott idősek és az ott dolgozók megismerkedését, és hogy a közös élmények segítségével erősítsük az ellátottak és a munkatársak kapcsolatait.

*Az év során lehetőség nyílt arra, hogy a klubok határozott idejű működési engedélyeit meghosszabbítsuk. A módosított működési engedélyek 2014. december 31.-ig szólnak. A hatósági ellenőrzést követően módosítottuk szakmai programunkat, beleértünk, hogy az ellátottak által hozott étel elfogyasztására lehetőséget biztosítunk. Ezzel lehetőség nyílt a szociális étkezésben igényelt, vagy az otthonról hozott étel közösségben történő elfogyasztására.*

*Új formátumú és tartalmú gondozási terv dokumentációt dolgoztunk ki, melynek bevezetésére 2013.-tól került sor.*

Hajléktalanok Átmeneti Szállása:

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények – a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével – ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Azoknak a hajléktalan személyeknek nyújt ellátást a hajléktalanok átmeneti szállása, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A hajléktalanok átmeneti szállásán – bár az intézmény az átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatási formák közé tartozik, - egy évnél hosszabb ideig is tartózkodhatnak a hajléktalanok.

Komló városában már 1991-ben megkezdődött a hajléktalanok ellátása. Megfelelő törvényi szabályozás hiányában, a kezdeti időszakban folytatott segítő munkát a felismert szükséglet hívta életre. A rendszerváltás után városunkban nagyon hirtelen nyilvánvalóvá váltak azok a társadalmi kihívások, amelyekre megfelelő válaszokat kellett adni. Megjelent a munkanélküliség és vele együtt a hajléktalanság. A szociális munka fogalomkör ekkor még képzés. Az ilyen jellegű segítő munka jellemzője inkább a jó szándékú amatőrizmussal volt, mint a professzionális segítés. Ez, nem csak a mi városunkra jellemző specialitás volt, de elmondható az ország egész területén meginduló hajléktalan ellátással kapcsolatosan is. Az intézmény, és a munkatársak szakmai tudása jelentős fejlődésen ment keresztül az elmúlt húsz évben.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán **24 fő** részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani a Komló területén, valamint a Komlói Kistérség területén életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

## Szolgáltatásaink:

- egyénre szabott bánásmód, egyéni esetkezelés (esetfelelős rendszer, utógondozás);
- kapcsolattartás a munkaügyi központtal;
- hivatalos ügyek intézése;
- családi, társadalmi kapcsolatok ápolása;
- intézményen belüli közösségi élet szervezése;

*Az ellátás tárgyi feltételei pályázati lehetőségek sikeres felhasználásával jelentősen javultak, és mind a személyi, mind a tárgyi feltételek megléte miatt az intézmény végleges működési engedélyt szerzett.*

*Időközben változott a szakmai létszám és szakképzettséget előíró jogszabály, és a kötelezően alkalmazandó létszám megváltozott. Az intézményben 1 fő szociális segítővel kevesebb dolgozik a kötelező létszámnál. 2012-ben és az idei évben is bértámogatott foglalkoztatással oldjuk meg a létszám hiányt, de 2014-re pótolni kell a létszámot, mert visszavonhatják a végleges működési engedélyünket.*

*Az akadálymentesítés eddigi megoldása is aggályos, egy következő hatósági ellenőrzés szempontjából. Ennek megoldására az év során felújítási pályázatot nyújtottunk be, melynek pozitív elbírálása nemcsak az akadálymentesítés problémáját oldaná meg, hanem az intézmény működtetésének költségeit jelentősen csökkentené.*

*Új formátumú és tartalmú gondozási terv dokumentációt dolgoztunk ki, melynek bevezetésére 2013.-tól került sor.*

### **2012 év során több ellenőrzés történt intézményünknel.**

- A **MÁK** ellenőrizte a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az állami támogatás felhasználása és elszámolása szempontjából. Az elmúlt év igénybevevőinek aktáit ellenőrizték tételesen. különösen szigorúan vizsgálták a szociális rászorultság meglétének igazolásait. Az ellenőrzés végeztével – kerekítési problémák miatt – a 2011. évre vonatkozóan 3.600,- Ft visszafizetésére került sor.
- **NRSZH** átfogó hatósági ellenőrzést tartott intézményünknel. A jelzőrendszeres házi segítség kivételével minden szolgáltatásunkat és minden telephelyünket ellenőrizte az NRSZH munkatársa. A vizsgálat kiterjedt a munkaügyi adminisztrációra, a szakképzettség meglétére, a továbbképzési előírások betartására, a szociális rászorultság megfelelő igazolására, valamint a szakmai dokumentációra. A szakmai dokumentációt illetően szigorú vizsgálat alá került azok szakmai tartalma is.

*Az ellenőrzés tapasztalatai nyomán megtett intézkedéseket, és változásokat a szolgáltatások szakmai tartalmának bemutatásánál leírtam. Az ellenőrzések tapasztalatai fokozottan rávilágítottak arra, hogy a mindennapi szakmai munka mellett, mennyire fontos a szabályszerű és rendkívül pontos adminisztráció. Nagyon fontos a szabályszerű működés és nagy az adminisztrációs kihívás. Kiemelten fontos az intézményvezető részéről a szolgáltatásnyújtás előtti vizsgálat, melyet a szociális rászorultság, vagy a jogosultsági feltételek megléte igazolására végez. Nagyon fontos ez, a szolgáltatások finanszírozásának biztosítása szempontjából.*

Ha meggondoljuk, hogy mindezt éves szinten – mintegy 1100 – 1200 esetben kell megtenni – anélkül, hogy akár csak 1 fő adminisztratív munkakörrel is rendelkezne az intézmény, (ügyintéző, titkárnő... stb.) látható, hogy csak hihetetlen erőfeszítések árán lehet megtenni.

A további sikeres működés szempontjából nagyon **fontos, hogy minden munkatársunk tudatában legyen annak, hogy nem elég lelkiismeretesen, jól gondozni ellátottjainkat, hanem ugyan olyan fontos feladat a minőségi, pontos adminisztráció is.**

***Sajnos a munkatársak részéről ellenállás tapasztalható az adminisztrációs munkával szemben, nehezen látják be ennek a szükségességét és fontosságát. A szakmai vezetőknek sokkal nagyobb hangsúlyt kell fektetni az adminisztráció ellenőrzésére, a megfelelő, magas szintű szakmai tartalom kialakítására. Több munkamegbeszélés tartottunk ebben a témában. Sajnos a meggyőzés nem elég, folyamatos, személyre szóló ellenőrzés szükséges.***

## **2012.-ben változtak a normatíva lehívás szabályai.**

Bevezették az országos KENYSZI rendszerbe való kötelező jelentést az egyes szolgáltatások igénybevételeiről. Az igénybevevők létszáma alapján történik a finanszírozás. Természetesen a működési engedélyben szereplő igénybevevői létszámot nem, vagy csak a Költségvetésről szóló törvény szerint léphetjük túl. A napi jelentés sok plusz munkát jelent. Meg kellett szervezni azt, hogy minden telephelyről, és minden településről beérkezzenek a napi igénybevevői adatok.

Az adatok értelmezése és egyeztetése után a napi jelentést az intézményvezető, vagy a helyettese teszi meg. Nagyon fontos a pontos adatszolgáltatás, hiszen ez az alapja a finanszírozásnak.

## AZ EGYES TELEPÜLÉSEKEN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

### Komló

#### Házi segítségnyújtás:

*A munkacsoport arspoetikája: „Állandóan nagyszerű lehetőségekkel szembesülünk, amelyek megoldhatatlan problémáknak vannak álcázva.”*

*/ John Garder /*

2011 évben 109 főt láttunk el, **2012 év** december 31.-én **131 fő** ellátottunk volt, 32 fő férfi, 99 fő nő. Az év folyamán **43 esetben szűnt meg** a szolgáltatás, évközben **65 fő új igénylőnk** volt. Az igénybevevők leggyakrabban egyedül élő, egészségileg legyengült idős emberek, illetve családban élők, akik napközben egyedül tartózkodnak otthon, vagy hasonló egészségi állapotban lévő házastársával, élettársával együtt élő személyek. A megszűnések legfőbb oka az elhalálozás, illetve az intézménybe költözés volt.

Az előző évekhez hasonlóan még mindig kevesebb férfi igényli a szolgáltatást, bár arányuk az ellátotti létszámban emelkedést mutat. Tapasztalataink szerint a férfiak sokkal nehezebben fordulnak segítségért hozzánk, viszont aki bekerül a szolgáltatásba, nagyon hamar elfogadja a gondozónő segítségét.

#### Gondozás igénybevételének gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2011 év	2 fő	44 fő	11 fő	35 fő	17 fő	109 fő
2012 év	3 fő	52 fő	2 fő	45 fő	29 fő	131 fő

A táblázatból megállapítható, hogy 2011 évhez képest komlón nőtt az ellátottak száma, és jelentősen nőtt a gondozási látogatások száma is, ami főként az igénylők korosodásából és egészségügyi állapotából adódik.

Az előző évhez képest nem növekedett a szakdolgozói létszám. A vezető gondozó irányításával 11 fő gondozó, és 8 fő társadalmi gondozó végzi a városban a segítő tevékenységet. A szakképzettségi arány megfelelő a munkacsoportban. A társadalmi gondozók bevonása tette lehetővé Komlón és más településeken is a gondozás iránti magasabb szükségletek kielégítését, valamint segítette az állami források további bevonását a szolgáltatás finanszírozásába.

***A házi segítségnyújtás során leggyakrabban előforduló betegcsoportok:*** hypertónia; ISZB; agyvérzés utáni állapot; diabetes; ízületi bántalmak; pszichiátriai betegségek (dementia); halláskárosodás; látás csökkenés; alkoholbetegség; általános érlelmeszesedés; daganatos megbetegedések; stoma.

Ellátottjaink életében a problémák halmozottan jelentkeznek. Nem csak a magas kor, a fájdalmas – sokszor visszafordíthatatlan – súlyos betegségek, hanem kapcsolatrendszereik meglazulása, széthullása, anyagi nehézségek, mozgáskorlátozottságuk, az ügyek intézésében való járatlanságuk nehezítik életüket. Az előbbieknél megfelelően a gondozási tevékenység is sok esetben rendkívül összetett, az élet minden területére kiterjedő segítségnyújtás.

2011 évben 22 fő részére, **2012** évben 29 fő részére vittük házhoz az étkezést. Az étel házhoz szállítása nagyon sok időt vett igénybe. **2013 évtől a kiszállítást a főzést vállaló vállalkozó oldja meg, így a gondozóknak több idejük marad a gondozási munkára.**

***Nehezíti a munkaszervezést, és sok értékes időt veszítenek gondozóink a buszjáratok ritkítása miatt. Sok a várakozási idő, illetve sokat gyalognak a gondozók a ritka buszjáratok miatt, így a közlekedés sok értékes időt vesz el a gondozástól.***

#### **Együttműködés más szolgáltatókkal, civil szervezetekkel:**

- A családsegítő szolgálattal együttműködve segítettük 8 fő ellátottunk életvitelét. Munkakapcsolatunk jól működik, mind a vezetői, mind a munkatársi szinteken. Jelentősen megkönnyíti az együttműködést az, hogy egy épületben dolgozunk.
- A komlói idősek otthonaiba rendszeresen nyújtunk be elhelyezési kérelmeket az idősek ügyintézését segítve. Az információáramlás és a szakmai kapcsolat mindegyikkel megfelelő, a személyes vezetői kapcsolatok felhasználásával több idős ellátottunk biztonságos elhelyezését segítettük.
- A házi orvosokkal, szakorvosokkal, körzeti ápolókkal szinte napi kapcsolatban vagyunk. Hangsúlyt fektetünk a jelzőrendszer megfelelő működtetésére, valamint arra, hogy az orvosok kéréseit, utasításait maradéktalanul teljesítsük. az évek során elértük, hogy partnerként kezelnek bennünket, betegeik segítésében.
- A szakápolói szolgálattal is szoros együttműködésben dolgozunk. Gyakran előfordul, hogy egészségügyi végzettséggel rendelkező gondozónő veszi át egy-egy ellátott sebkezelését, ha már a házi orvos által elrendelhető ingyenes vizit-keret lejárt.
- A Katolikus Caritással is több esetben együttműködtünk. Az együttműködés kölcsönös segítségnyújtáson alapul.
- A Komlóért Egyesülettel kapcsolatunk igen gyümölcsöző. Az egyesület támogatja intézményeinket, segíti pályázataink megvalósítását. Köszönhető ez annak is, hogy több munkatársunk aktív tagja az egyesületnek.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal és az önkormányzat Szociális Irodájával az év során kétszer osztottunk élelmiszer-adományt közösen, közel 60 fő ellátottunk kapott kétszer élelmiszer csomagot.

Az év negyedik negyedében 3 fő munkatársunk küszködött hosszan tartó egészségügyi problémákkal. Az ő helyettesítésük jelentős többletterhet rótt a munkacsoportra. helyettesítésükre 6 órában táppénzes helyettesítőt alkalmaztunk. Az év során leszámolt dolgozóink helyett 3 fő új munkatársat alkalmaztunk. Jelenleg 3 fő szakképzetlen dolgozónk szociális gondozói képzésben vesz részt. A fent felsoroltak nehezítették a munkacsoport munkáját, az új emberek betanítása, a munkacsoportba való beépítése is sok energiát felemésztett. A csoport kapcsolati dinamikája kissé felborult idő kell az újbóli összerendeződésre.

2013 évben szükség van a munkacsoport tagjainál a kidolgozott, új szemléletű adminisztrációs elvárások elfogadtatására. Szükséges, hogy a csoport vezetője kapcsolattartási és ellenőrzési technikáit átalakítsa, fejlessze, és rendszeresség tegye, annak érdekében, hogy a munkacsoport az új elvárásoknak meg tudjon felelni.

### **Étkezés:**

Az étkezést igénylők száma 2011. dec. 31-én 125 fő volt, **2012.** december 31.-én **140 fő** volt. 111 fő saját maga vitte el a kiszolgáló helyekről az ebédet, 29 fő részére a házi gondozók szállították ki az étkezést. Az étkezés házhoz szállításának díja 2012 évben is hasonlóan magas volt, mint az előző évben, így csak azok vették igénybe az étel házhoz szállítását, akik egészségi állapotuk miatt egyáltalán nem voltak képesek az ebédért eljárni. Az ebédvitelek sok időt vetteknek el a gondozási tevékenységektől, mivel továbbra is busszal kellett megoldanunk a szállítást.

***A fenti problémát kezeljük 2013.-tól úgy, hogy az étkeztetésre szóló közbeszerzést a fenntartó- az igény szerinti – házhoz szállítás biztosításával írta ki. A közbeszerzési kiírást a Tánczos és Társa Praxis Bt. nyerte meg, így Ő fogja biztosítani az étel házhoz szállítását.***

Az igénybevevők köre egyrészt az igen csekély jövedelmű igénylőkből, (az étkezést igénylők 47%-ának az egy főre jutó jövedelme nem érte el a havi 28.500,- forintot), másrészt az idős, beteg – főleg egyedül élő emberekből, harmadrészt a pszichiátriai betegekből, és a hajléktalan személyekből tevődik ki.

A szociális rászorultság szabályait Komló város szociális rendeletében részletesen szabályozza. A szociális rászorultságot az intézményvezető minden esetben vizsgálja.



Látható, hogy a kérelmezők 44 %-a kifejezetten az egészségügyi állapota alapján szorul rá az étkeztetésre. A koruk alapján szolgáltatott étkezés esetében nem vizsgáljuk az egészségi állapotot, de az ebből a csoportból kikerülő igénylők több mint a fele 75 év feletti kort betöltött.

A főzőkonyha dolgozóival jó a munkakapcsolatot alakítottunk ki. Az esetleges igénybevevői panaszokat, vagy az igénybevételi változásokat, rugalmasan kezelik.

Az igénybevett étkezés napi adminisztrációját, (a jogszabályilag előírt igénybevételi naplót) az étkezési ügyintéző vezeti. Az étkezés rendelésének nyomon követése az étkezési nyilvántartó segítségével történik. Az ügyintéző az étkeztetéssel kapcsolatos ügyeken kívül kezeli a pénztárt, és intézi a munkaügyi adminisztrációt is. Munkája igen sokrétű, csak nagy erőfeszítés árán tud eleget tenni feladatainak. **2013 évtől 1 fő 4 órában foglalkoztatott szociális segítőt alkalmazunk, ami segíti a megfelelő feladatellátást.**

Az étkezési ügyintéző rendelkezik a képesítési előírásokban meghatározott szakképesítéssel.

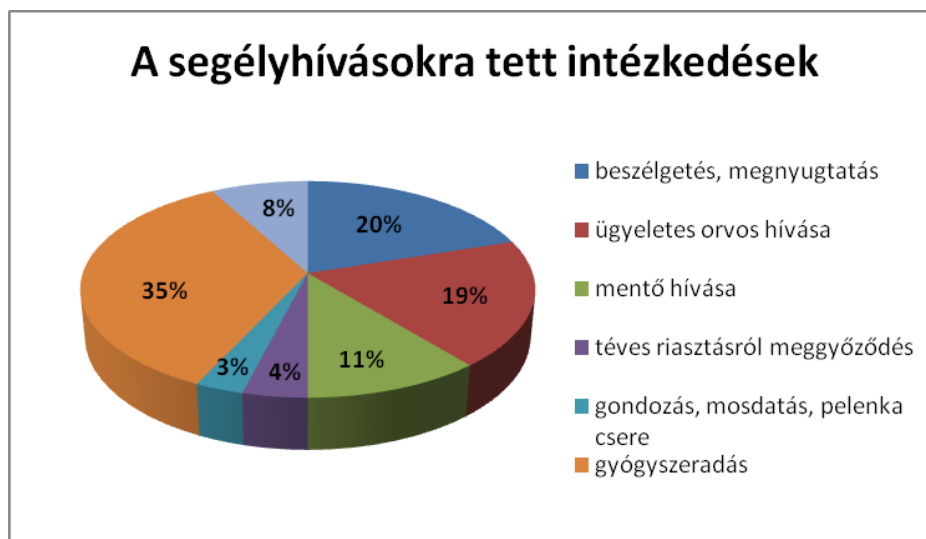
### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

2012. december 31.-én a Szociális Szolgáltató Központ által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban Komlón **52** db készülék volt kihelyezve. Az igénylők átlag életkora 78 év. 9 férfi és 43 nő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Komlón, az év folyamán **98** esetben történt **segítségnyújtást igénylő segélyhívás**. Ebből **18** esetben kellett az **ügyeletet értesíteni** és **11** alkalommal kellett **mentőt hívni** az ellátotthoz, a többi esetben a gondozónő meg tudta oldani a problémát.

A riasztások 30% - a munkaidőben, 70 %-a munkaidőn kívül történt. a segítséget kérések 30%-a az éjszakai órákban történt. Az esetmegoldás módja az összes intézkedés arányában:





A jogszabály által előírt adminisztrációkat, - segélyhívási jegyzőkönyv, havi zárás, adatlapok,- rendszeresen vezetjük. A készenléti táskát tartalmát folyamatosan ellenőrizzük, esetleges hiánypótlásokról gondoskodunk.

A készenléti ügyeletet a házi segítségnyújtás munkacsoport tagjai 24 órában folyamatosan ügyeleti beosztás alapján végzik. Jogszabályi kötelezettség miatt a riasztást követően maximum 30 perc alatt kell kiérnie a segítséget nyújtónak a helyszínre. a komlói munkacsoport nemcsak Komlón, de Mánfán, Hosszúhetényben, Magyarszéken, Magyarhertelenden, és Mecsekpölösken is ellátják a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait. Társadalmi gondozók segítségével – személygépkocsival történő szállítás - oldjuk meg a helyszínre való gyors eljutást.

#### **Idősek nappali ellátása:**

#### **„Arany Alkony” Idősek klubja:**

*A munkacsoport John Wesley idézetét tekinti hitvallásának:*

*„ Tégy meg minden jót, ami tőled telik,  
Amilyen eszközzel csak tudod,  
Amilyen módon csak tudod,  
Ahol csak tudod,  
Akivel csak tudod,  
Ameddig csak tudod.”*

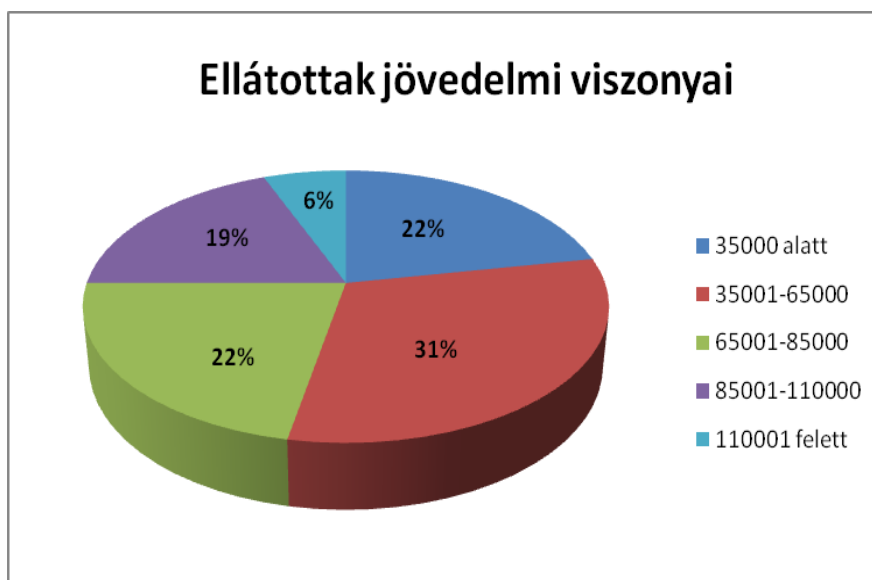
Az idősek klubjában 2011-ben **32 fő** főleg **idős embert** látunk el. A legfiatalabb kliensünk 40 év alatti, a két legidősebb 89 éves. A nemek szerinti megoszlás: **8 férfi, 24 nő.**

**Működési engedélyünk 20 fő** folyamatos ellátására szól.

Az intézmény közvetlen környezetében lévő utcák a város slummosodott területét jelentik, az itt élők a helyi társadalom marginalizálódott rétegét alkotják. Intézményünk az utolsó megmaradt intézmény ezen a környéken.

Munkanapokon 7 – 15 óráig tart nyitva az idősek klubja. Büszkeségünkre az idősek klubja évek óta teljes kihasználtsággal működik jelezve azt, hogy jelentős az igény a szolgáltatás iránt és azt is, hogy az általunk segítettek –és az intézménybe látogatók – meglepéssel viszik tovább jó hírünket. Az étkezési feladat megszűnésével az idősek klubja elveszítette az egyik fő vonzerejét, ezért az elmúlt évek során kiemelt feladata volt a munkatársaknak, a szolgáltatás népszerűsítése. Jó programok szervezésével, nyílt napok rendezésével ügyesen oldották meg a feladatot. Problémát jelent viszont az, hogy az **új ellátottak köre zömmel a Kazinczy utcából tevődik ki, más szocio-kulturális közegekből, más igényekkel, más problémákkal, mint a régi ellátottak.**

Jelentős szakmai kihívást jelent az eltérő élettörténetű, életvitelű, és eltérő vallási, kulturális háttérű emberek csoportjából közösséget teremteni.



Látható, hogy az ellátottak igen jelentős része - 53 %-a - igen alacsony jövedelemből él. Számukra a mindennapok, a megélhetéssel kapcsolatos állandó aggodással telik. A számukra nyújtott klasszikus gondozási tevékenységek nagymértékben kiegészülnek a szociális ügyintézési és érdekvédelmi tevékenységekkel.

Nagy többségük egyedülálló, - lakásában egyedül él,- de többen rendszeres kapcsolatot tartanak fenn a családtagjaikkal.

A jogszabályi feltételeknek megfelelő esetekben időseinknek a jogosultságokhoz való hozzájutásban jelentős segítséget nyújtunk. **Ellátottjaink több mint a felének igen alacsony jövedelemből kell megélnie.** Fontosnak tartjuk azt, hogy életvitelükhöz megkapják mindazt a pénzügyi támogatást, amire a szociális rendszer lehetőséget ad. Szociális helyzetükön a különböző, önkormányzat által nyújtott pénzbeli ellátások ügyintézésében tudunk segíteni. Többen részesülnek közgyógy-ellátásban, lakásfenntartási támogatásban, közlekedési

támogatásban, fogyatékosági támogatásban. Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól több alkalommal kértünk egyszeri emelést, illetve segílyt.

Ellátottjaink körében „természetesen” **megtalálható az összes időskorra jellemző betegség**, és minden esetben halmozottan. A mozgásszervi betegségek szinte minden esetben jelen vannak, és jelentősen megnehezítik időseink önálló életvitelét. Több ellátottunknál jelentkeztek **idegrendszeri betegségek, melyek szellemi hanyatlással**, demencia kialakulásával járnak. Az ellátottak **20%-a** szenved valamilyen **pszichiátriai, vagy szenvedélybetegségben**, több esetben mutattak **suicid készletésre** utaló jeleket. Mindez igen jelentős egészségügyi gondozási tevékenységet igényel, melynek a célja, az ellátott állapotának figyelése, a házi orvos informálása, az egészségügyi állapot rosszabbodásának megakadályozása.

Lehetőséget biztosítunk a személyi higiéniával kapcsolatos igények kielégítésére (fürdés, mosás), amivel több ellátottunk is él. Segítséget nyújtunk a szakorvosi rendelésekre, a kórházba, a különböző vizsgálatokra való eljutáshoz, segítünk a hivatalos ügyek intézésében.

A szakmai igényesség megköveteli, hogy folyamatosan színesítsük a foglalkoztatást, változatos, egyénre szabott lehetőségeket adjunk az aktivitás megőrzéséhez, és fenntartásához. Különösen nagy kihívást jelentett a kollégáknak, hogy a demencia, a leépülési folyamat, különböző szakaszában lévő ellátottjaink részére inger gazdag környezetet biztosítsanak, segítsék a személyiség identitásának minél tovább való megőrzését. Ezzel együtt olyan gondozást biztosítsanak, amely szeretetet és biztonságot nyújt ellátottjainknak. Az igénylői kör átalakulása miatt az itt dolgozó munkatársaknak át kellett gondolnia az intézményben folyó foglalkoztatást, mentális gondozást. Új közösségépítő tevékenységet kellett elkezdeni. Reméljük, a jövőre nézve eredményesek lesznek ez irányú törekvéseik. Az év során hagyományoknak megfelelően az intézmény szervezte meg az idősök hónapja rendezvény sorozat kapcsán a „Ki mit tud?”-ot. A testvér klubok idősei is nagy kedvvel és szép eredményekkel szerepelnek már ezen a rendezvényen.

Két fő dolgozó látja el a feladatot. Mindkettő rendelkezik szakképzettséggel. Két évvel ezelőtt **megváltozott a vezető gondozó részére előírt szakképzettségi követelmény**. Hiába felsőfokú végzettsége, a vezető gondozói feladatok ellátásához megfelelő képesítése nincs. Az elmúlt évek során többször egyeztetünk a vezetői tevékenység tartalmáról, a vezetői készségek fejlesztésének szükségességéről. Elismerve vezető munkatársam szakmai múltját, azt gondolom, hogy az esetleges hiányosságok, vagy a képzettség nem megfelelése okán, nem venném át a közvetlen szakmai irányítást az idősök klubjában addig, amíg nem muszáj, mert az intézményvezetői feladatok így is jelentős leterheltséggel járnak.

Az intézmény több tekintetben nem felelt meg a végleges működési engedély megszerzéséhez szükséges tárgyi feltételeknek. **2014. december 31-ig meghosszabbította az engedélyező hatóság a működési engedélyünket. Eddig az ideig kellene megoldani az intézmény teljes akadálymentesítését, és a vezető gondozó szakképzettségi problémáját.**

### **Hajléktalanok Átmeneti Szállása:**

*„...oly törekeny a szennyek alatt  
fekvő dohot hörgő élet  
oly esetlen a sötétbe zárt  
lélek, mit durván fednek*

*mocsok –tenger árnyaiból megszöött plédek...  
...oly szomorú a szégyen szolgájának lenni...  
a semmi közepében lakni...”*

*/ Rhorer Viktor/*

A hajléktalanság olyan **általános komplex hiányállapot**, melyből az emberi lét legalapvetőbb elemei szorulnak ki.

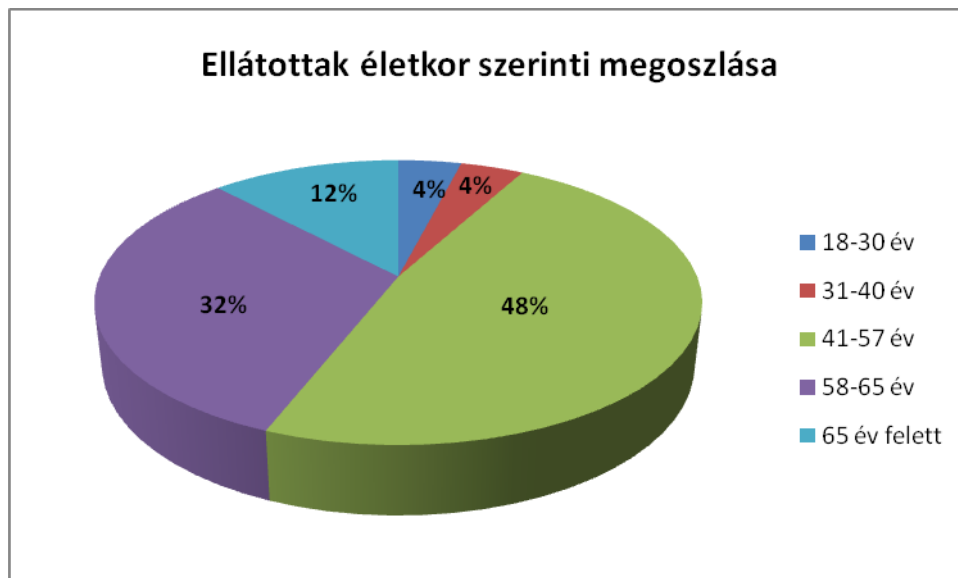
- a munka,
- a lakás.
- a (fizikai és lelki) egészség,
- az interperszonális kapcsolatok,
- a társadalmi megbecsülés.

Ez az öt hiány olyan egymásba illeszkedő, **általános deprivációként** jelenik meg, melynek egyes elemei, nemcsak önmagukat, hanem egymást is folyamatosan erősítik, egyre súlyosabb és kilátástalanabb helyzetet teremtve. A hajléktalan ellátásban kiemelten fontos, hogy a kliens bizalommal fordulhasson az őt segítőhöz, ezért **egyéni kliens-vezetést** alkalmazunk.

#### **Ellátottak jellemzői (létszám, életkor, betegségek, szociális helyzet):**

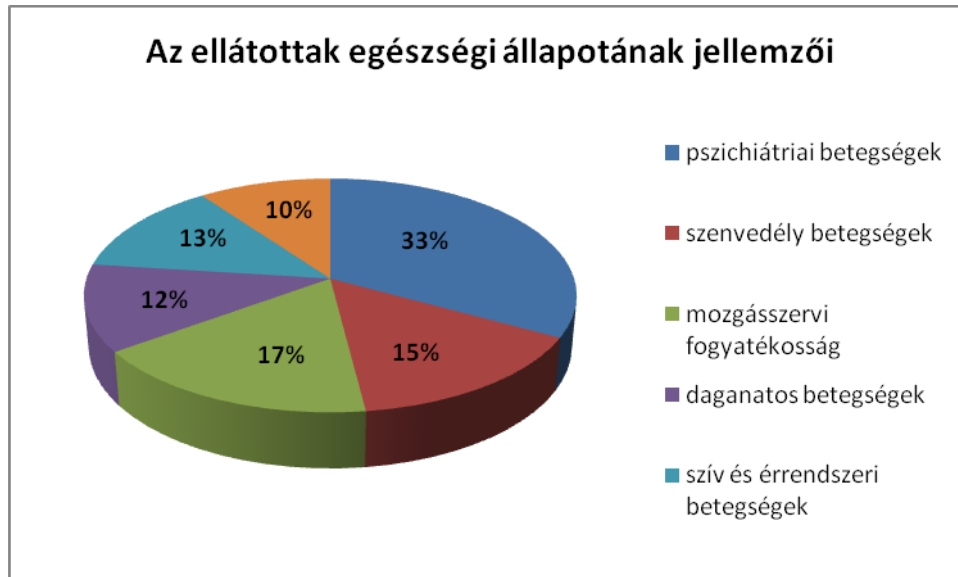
Az átlagos létszám 2011. évben 24 fő volt.

Az intézmény ellátottjai között a jellemző életkor 45-62 év, amely, mintegy kétharmadát teszi ki ellátottjainknak. Emelkedő tendenciát mutat az e fölötti korcsoport megjelenése az ellátásban. Öröndetes, hogy viszonylag kevés a 25 év alatti kliens.



Bent lakóink közül csak 7-8 fő alkalmas bármilyen munka végzésére. A többiek szinte a rendszerváltás óta hajléktalanok, így már koruk és betegségeik miatt munkavégzésre alkalmatlanok. Ellátottjaink között halmozottan jelennek meg a szenvedély betegségek, a

pszichiátriai betegségek, a szív –érrendszeri betegségek. Két fő súlyos daganatos betegséggel küzd, hárman tüdőbetegek. Folyamatos orvosi ellenőrzésre 15 fő szorul, közülük **a szociális munkások 5 fő napi életvitelét is kell, hogy segítsék.** Ezeknek az embereknek hajléktalanok ápoló – gondozó otthonában lenne a helyük, de ilyen intézmény nagyon kevés van, így munkatársaink gondoskodására szorulnak. Az intézmény ellátottjainak háziorvosi ellátásáról Dr. Márki Tibor gondoskodik.



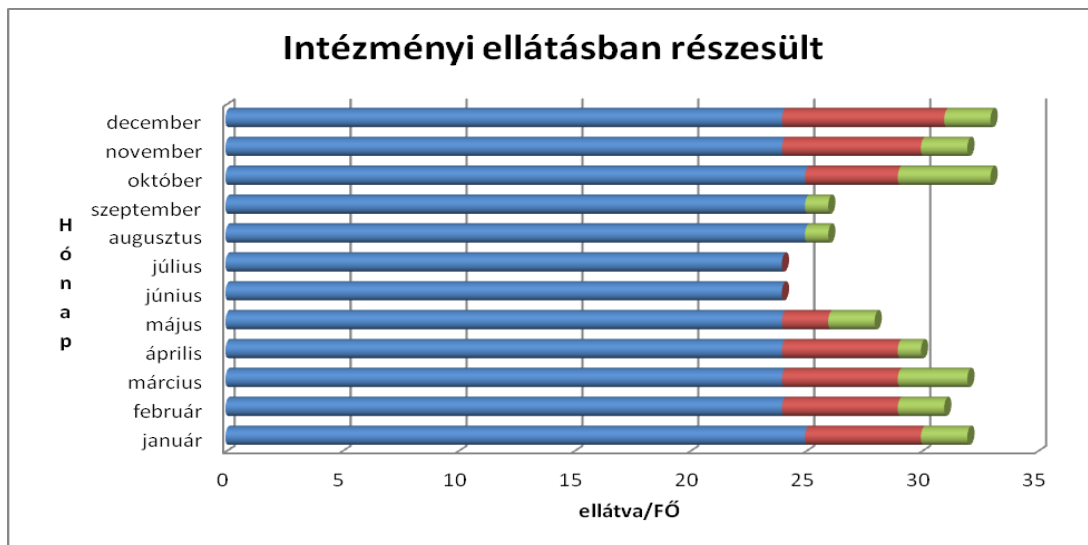
Az ellátás biztosításában jelentős problémát okoz, hogy a szállón lakó, **folyamatos törődést igénylő kliensek száma évek óta magas.** Tekintve, **hogy az ilyen típusú intézményben csak önálló életvitelre alkalmas hajléktalant láthatnánk el,** ez jelentős problémákat okoz. Statisztikai adatokból már kimutatható, hogy Magyarországon az évekkel ezelőtt elkezdődött szociális válság jelei mutatkoznak a Komlói Hajléktalanok Átmeneti Szállásán is. Megjelentek az alacsony jövedelemmel rendelkező, idős emberek, a jövedelemmel nem rendelkező, családi problémákkal küzdő fiatalok, és az egészségügyi ellátórendszerből kikerülő betegek, a pszichiátriai ellátó rendszer hiánya miatt a pszichés betegek. **Megsokasodtak az olyan segítő tevékenységek, melyek az intézmény alap profiljából egyáltalán nem, de az élet által produkált problémákból következnek.** Ezek a segítő folyamatok a következők:

- élelmezés (boltba járás, étkezésben segítségnyújtás)
- tisztálkodás (fürdetés, mosás)
- gyógyszerelés
- egészségügyi ellátás megszervezése (kapcsolattartás háziorvossal, betegszállító rendelés, egészségügyi intézménybe delegálás, stb.)
- pénzkezelés (térítési díjak, étkezési díjak befizetése, szükségletek anyagi fedezése).

Nagy kihívást jelentett mindez a munkacsoport részére, nem csak az újszerű feladatok miatt, hanem azért is, mert Szociális Szolgáltató Központot érintő megtakarítási kényszer miatt. 2009. – ben a munkacsoportban létszámcsökkentést hajtottunk végre. Az intézmény folyamatos nyitva tartásához szükséges létszám a munkaügyi központ által nyújtott pályázati programok keretében foglalkoztatott szociális segítők alkalmazásával valósult meg. A fent megjelölt módon sikerült megoldani a folyamatos nyitva tartást, és megfiatalítani az

állományt, de sajnos, mind szakmai tudásban mind tapasztalatban, kevésbé felkészültek voltak az új kollégák. Betanításuk újabb és újabb energiát vont el az amúgy is többletfeladatokat ellátó szakemberektől. Mindez újabb terheket rótt, a munkacsoport szakembereire. Az év során egyik munkatársunk két hónap fizetés nélküli szabadságon volt. Helyettesítését a munkacsoport oldotta meg.

December hónapban 26 klienst láttunk el. A téli krízis időszak alatt engedélyezett létszámon felül 7-8 hajléktalant fogadunk be szállásunkra. Ők év közben szívességi lakás illetve kert - használók, akik a hideg beálltával fedél nélkül maradnak.



**Kék: ellátott**

**Piros: Krízisben ellátott**

**Zöld: utógondozott**

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybe vevők az elvégzett gondozási tevékenység alapján három csoportra oszthatók.

**Ellátott:** átmeneti szállás 24 engedélyezett férőhelyén lévő ellátott hajléktalanokkal végzett napi gondozási munka.

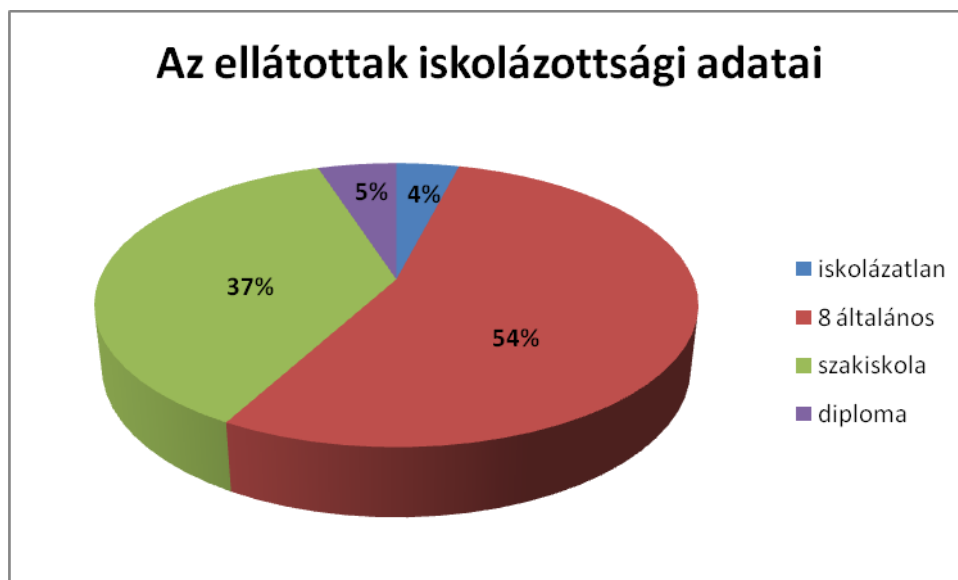
**Krízisben ellátott:** jellemzően a téli krízisben veszik igénybe az intézmény (hotel) szolgáltatását. Önellátásra és önálló életvitelre képesek, saját, vagy bérelt lakhatással (kerti fa bódé illetve téglapületek, aminek fűtése nem minden esetben megoldott) rendelkező személyek. A téli, nagyon hideg időszakban szezonszerűen illetve alkalmilag jelennek meg a hajléktalan szálláson. Amint ez időjárás lehetővé teszi, távoznak.

**Utógondozott, kapcsolattartó:** ide sorolhatók azok, akik a szálló szolgáltatása közül csak néhányat vesznek igénybe. Az intézmény lakói voltak, de önállóan megállnak már a lábukon, viszont fontosnak érzik a folyamatos kapcsolatot az intézménnyel. Bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek, vagy bejelentett címük a hajléktalan szálló.

**Jellemzően igénybe vett szolgáltatások:**

- heti 1 alkalommal fürdés
- mosás

- küldeményeik átvétele
- telefon használat indokolt esetben
- üzenetek átvétele



Látható, hogy ellátottjaink jelentős hányada alul képzett, de sajnos az Ő esetükben, koruk, és betegségeik miatt nem gondolkozhatunk továbbképzési programokban. Egy jelentős részüknek van ugyan szakmája, de szakmai tudásuk az elmúlt évek alatt megkopott, illetve az idők során elavulttá, használhatatlanná vált. Ellátottjaink már sok éve a lét peremére szorult, legtöbbjüknél jelentős pszichés beszűkülés, vagy szenvedélybetegség kialakulása figyelhető meg, ami nagymértékben csökkenti az esélyeiket az esetleges munkavállalás szempontjából. Mindezek ellenére eredményeket mutathatunk fel munkánk során. Eredménynek értékeljük, hogy 24 ember számára az intézmény biztonságos és kultúrált lakhatási körülményeket tud teremteni. **Az intézmény kihasználtsága 100%-os.** Az elmúlt évek adatait átnézve, elmondható, hogy az **ellátottak 20%-a került ki hosszabb- rövidebb időre az ellátásból.** (1-5 év). A kikerülés lehetőségét többségében élettársi kapcsolat kialakítása, munkalehetőség, kisebb hányadában állapotának megfelelő intézménybe juttatás teremtette meg. Mindegyik esetben a szociális segítő munka eszközeit, és kapcsolat rendszereinket használva tudtuk segíteni a kikerülést. A „**támogatott lakhatási program**” keretében (országos projekt, melyre már kétszer sikerrel pályáztunk) segítettek közül öten tartósan önálló életet élnek. Többek esetében az utógondozást eredményesen alkalmazzuk.

Korábbi pályázat segítségével az ellátottak részére „**szabályozott**” **internet használati lehetőséget biztosítunk.** Sok ellátottunk használja már az internetet, ami az Ő esetükben több téren is hasznos. Segíti az információk rendelkezésre állását, a munkakeresést. Az internet használatával az idejük hasznos eltöltésével csökkent az az idő, amit az utcán, esetleg kocsmában töltöttek. Többen ismeretségi kapcsolatot is ápolnak a net segítségével.

A **munkatársak**, a folyamatos képzés - és továbbképzésnek köszönhetően **mára már megfelelő szintű szakmai tudásra tettek szert, alkalmasak az eredményes esetmenedzselésre, széleskörű szakmai kapcsolatokat alakítottak ki.** A klienseket tekintve esete válogatja, hogy melyiknél mit tekintünk eredménynek. Egyes esetekben eredmény az, ha biztonságos lakhatást és életvitelszerű használatot tudunk biztosítani az intézmény keretein belül. Máskor az esetfelelős és a kliens együttműködése kapcsán reális és elérhető célként fogalmazható

meg, a munkahelytalálás, és az önálló életvitel megteremtése. Eredménynek tekintjük azt is, hogy lakóink többsége rendszeresen fizeti az intézményi ellátásért a térítési díjat, nagy többségük rendszeresen igénybe veszi a Központ által biztosított szociális étkeztetést, ami szintén térítés köteles. Az elmúlt évek során közösen dolgoztak a szálló festésén, közös munkával alakították ki az új dohányzó helyet, többen rendszeresen segítenek a szomszédos idősek klubjában. Évente 4-5 fő rendszeresen részt vesz a közfoglalkoztatási programokban is. Az itt lakók kisebb, közös céljaik elérése érdekében – többször kezdeményeztek közös gyűjtést járandóságaikból. ***Mindazt mutatja, hogy a kitartó és céltudatos szociális munka eredményeként elmozdultak (a társadalom által korábban támogatott) „nekünk ez jár” felfogásukból.***

A Szociális Szolgáltató Központ ***az év folyamán pályázatot nyújtott be, mely az intézmény korszerűsítését tűzte ki célul.*** A pályázat – információink szerint – befogadást nyert, de az elbírálásáról már hosszú idő óta nem kaptunk értesítést. Pályázati támogatás esetén az alábbi célokat kívánjuk megvalósítani:

- Az épület energia takarékoságának kialakítása:
  - nyílászárók cseréje, födém, és homlokzati szigetelés;
  - napkollektoros meleg vízellátás kiépítése, jelenlegi gáz fűtőrendszer modernizálása;
  - energiatakarékos időzítővel ellátott csap, és zuhanyszerelvények kialakítása;
  - épület burkolatainak cseréje, az udvar rendezése, akadálymentesítési problémák megoldása;
  - az intézmény eszközeinek cseréje, konyha átalakítása;
  - digitális megfigyelő kamera rendszer kialakítása;
  - képzések megvalósítása az ellátotti csoport, valamint a munkacsoport részére.

**A pályázat megvalósítási értéke: 25.000.000,- Ft**

A segítő folyamat partneri viszony, melynek eredményessége a segítő és a segített felelős hozzáállásán múlik. Munkatársaink maradéktalanul magukénak vallják azt az elvet, hogy ***„kigondozást” a kliens ellátásba kerülésének pillanatában meg kell kezdeni.***

Hosszú évek tapasztalata, hogy minél hosszabb időt tölt el valaki az ellátásban, annál nehezebb „megmozdítani”, elindul az úgynevezett „hospitalizációs folyamat”. Azt azonban egyre inkább tudomásul kell vennünk, hogy ***ellátottjaink jó része nem alkalmas önálló életvezetésre.*** Nyilván, a koruk, illetve betegségeik következtében önellátási képességeiket elvesztett lakóink már nem lesznek alkalmasak a „kigondozásra”, az ő esetükben az intézményi elhelyezésük lenne a megoldás. Mivel országosan igen kevés hajléktalanokat ápoló-gondozó otthon van, és a pszichiátriai intézetek számát is jelentősen csökkentették (miközben a pszichiátriai problémákkal küzdők száma folyamatosan emelkedik) eléggé kilátástalannak tűnik ez a törekvésünk. Ennek ellenére néhány esetben sikerült beteg ellátottjaink részére megnyugtató elhelyezést találnunk.

## **Magyarszék**

### **Házi segítségnyújtás:**

Az ellátotti létszám 2012. december 31.-én **12 fő**, 1 férfi és 11 nő. Az átlag életkor 73 év. 1 fő szakképzett gondozónő és 1 fő társadalmi gondozó végzi a házi segítségnyújtás feladatát ezen a területen.



### Gondozás igénybevételének gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012 év	1 fő	2 fő	0 fő	3 fő	6 fő	12 fő

A gondozási tevékenység sokat változott az előző évekhez képest, mert jelenleg kisebb az igény az egészségügyi gondozásra – az ellátottak cserélődése, illetve idősek otthonába költözés miatt – de jelentős szükséglet keletkezett az ügyek intézésére, valamint a háztartás vitelének segítésére. Az igénylők a település egész területén, elszórtan élnek, ezért a munka során sok időt vesz igénybe a közlekedés. A gondozó kiváló kapcsolatot ápol a háziorvossal, folyamatosan jelzi az ellátottak egészségi állapotában bekövetkezett változásokat, intézi a beutalókat, a gyógyszerek beszerzését, a szakorvosi időpont egyeztetéseket, és ha szükséges, kíséri az időseket a Komlón, Pécsen lévő vizsgálatokra.

### *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:*

*1 fő ellátottunk volt az év során. A településről az elmúlt évben riasztás nem érkezett. A készülék ellenőrzése félévente megtörtént. Segélyhívás esetén a komlói munkacsoport tagjai mennek ki a helyszínre.*

## Hosszúhetény

### Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:

Az ellátottak száma **2 fő** nő. Átlag életkor 74 év.

Az év folyamán 1 alkalommal történt segítségnyújtást igénylő riasztás. a segítséget kérőt mentővel kórházba kellett szállíttatni. Riasztás esetén a Komlói munkacsoport tagjai mennek ki a helyszínre.

## Magyarhertelend

### Házi Segítségnyújtás:

Az ellátotti szám: 2012. december 31.-én **25 fő**. 20 fő nő, 5 fő férfi. Az átlag életkor 76 év. Ezen a területen pillanatnyilag 2 fő négyórás gondozó és 1 fő ötórás szakképzett gondozónő dolgozik valamint két fő társadalmi gondozó. A 2 fő szakképzetlen dolgozónk szociális gondozói képzésre jár. Reményeink szerint az idei évben tesznek eredményes vizsgát.

### Gondozás igénybevételének gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012 év	0 fő	6 fő	0 fő	6 fő	13 fő	25 fő

A területen a munka 2009 júliusában kezdődött társadalmi gondozók segítségével. A gondozási munka fő eleme a fizikális gondozás, ügyintézés. A fabeherdástól a vásárlásig, ügyek intézéséig mindenben segítséget nyújtunk. Egy fő idős ellátását Barátúrbán végzik a munkatársak. Ide hetente egyszer jár a gondozónő. A falugondnoki járat viszi ki a gondozónőt a helyszínre. A munkacsoport eszközzel való ellátása megfelelő.

Idősek hónapja alkalmából az önkormányzat ünnepséget rendezett melynek megszervezésében gondozóink is tevékenyen részt vettek. A rendezvény nagy sikert aratott a falu idős lakossága körében. Munkatársaink Karácsonyra édesség csomaggal, gyümölcssel kedveskedtek ellátottainknak.

### **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás:**

2012. december 31. –én ellátotti létszám **4 fő** (nő). Az átlagéletkor 75 év. A településen, az év folyamán nem volt intézkedést igénylő segélyhívás. Riasztás esetén a komlói munkacsoport tagjai mennek ki a helyszínre.

## **Bodolyabér**

### **Házi segítségnyújtás**

2012. december 31.-én ellátotti létszám **12 fő**. 2 férfi, 10 nő. Az átlag életkor 75 év. Ezen a területen 1 fő szakképzett gondozó dolgozik, és 1 fő társadalmi gondozó segíti a munkáját.

### **Gondozás igénybevételének gyakorisága:**

	<b>Naponta 2 alkalom</b>	<b>Naponta 1 alkalom</b>	<b>Hetente 1 alkalom</b>	<b>Hetente 2 alkalom</b>	<b>Hetente 3 alkalom</b>	<b>Összesen</b>
2012 év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	5 fő	12 fő

A gondozási tevékenység legnagyobb részét a fizikai szükségletek kielégítése, valamint az ügyek intézése, érdekvédelmi tevékenység teszi ki. Ez abból is adódik, hogy a falu infrastruktúrája szegényes. A településen nincs posta, gyógyszertár és a helyi kis üzlet csak napi 4 órát van nyitva. Az orvos heti egy nap rendel, akkor nyílik lehetőség gyógyszerek felíratására. A gondozónő heti rendszerességgel jár Komlóra vásárolni az ellátottai részére, intézi postai ügyeiket. Hatékonyan együttműködik a háziorvossal.

## **Mánfa**

### **Házi Segítségnyújtás**

2012. december 31. –én ellátotti létszám **19 fő**. 6 férfi, 13 nő. Az átlag életkor 71 év. 2011. májusában indult Mánfán a házi segítségnyújtás megszervezése. A szolgáltatás sikeres újra-szervezése kapcsán jelentősen nőtt az ellátotti létszám. a fő 4 órás és 1 fő 8 órás munkaidőben alkalmazott gondozó, valamint 1 fő társadalmi gondozó végzi a tevékenységet.

### Gondozás igénybevételének gyakorisága:

	<b>Naponta 2 alkalom</b>	<b>Naponta 1 alkalom</b>	<b>Hetente 1 alkalom</b>	<b>Hetente 2 alkalom</b>	<b>Hetente 3 alkalom</b>	<b>Összesen</b>
2012 év	1 fő	2 fő	0 fő	6 fő	10 fő	19 fő

A gondozói munka változatos, a fekvő beteg ápolástól, a háztartás vitel segítségével át, az orvoshoz való kísérésig, sok mindenre kiterjed. A munkához szükséges tárgyi eszközök biztosítottak. A gondozók szorosan együtt működnek a településen működő falugondnoki szolgálattal. Szakképzetlen dolgozónk jelenleg szociális gondozói képzése vesz részt.

### Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás

Ellátottak száma: 2fő. 1 nő 1 férfi. Az átlag életkor 72 év.

Az év folyamán egy segélyhívás volt, melyben a komlói munkacsoportból kikerkező gondozónő hatékony segítséget tudott nyújtani.

## Mecsekpölöske

### Házi Segítségnyújtás

2011. júniusában indult a településen a házi segítségnyújtás. 2012.december 31. –én ellátottak száma **13 fő**. 4 férfi, 6 nő. Átlag életkor 72 év.

1 fő szakképzetlen gondozó dolgozik ezen a területen. Munkatársunk jelenleg végzi a szociális gondozói képzést. Még alkalmazása előtt nagy segítségünkre volt a szolgáltatás megszervezésében. 1 fő társadalmi gondozó is segíti a munkáját. Munkájukhoz a tárgyi feltételeket a Központ biztosította.

### Gondozás igénybevételének gyakorisága:

	<b>Naponta 2 alkalom</b>	<b>Naponta 1 alkalom</b>	<b>Hetente 1 alkalom</b>	<b>Hetente 2 alkalom</b>	<b>Hetente 3 alkalom</b>	<b>Összesen</b>
2012 év	0 fő	4 fő	0 fő	3 fő	6 fő	13 fő

A gondozó munkája során képes a komplex gondozást szem előtt tartani. Ennek érdekében sikeresen együtt dolgozik a településen működő családsegítő szolgálattal és az önkormányzattal, valamint a háziorvossal.

### Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás:

2012. december 31. –én ellátotti létszám **1fő** – 79 éves (nő). A településen, az év folyamán nem volt intézkedést igénylő segélyhívás. Riasztás esetén a komlói munkacsoport tagjai mennek ki a helyszínre.

## Egyházaskozár

### Házi segítségnyújtás:

Ellátotti szám **13 fő**. 3 férfi és 12 nő. Az átlag életkor 77 év.

Évközben gondozó – váltás történt ezen a területen, mert az alkalmazott gondozó szakmai munkájával – hosszú időn keresztül – gond volt. Csökkentett munkaidőben, az idősök klubjába helyeztük át, ahol szorosabb szakmai kontroll mellett dolgozhat. Munkáját új alkalmazott vette át az év májusában, majd később – más munka vállalása miatt ismét új kollégát kellett keresnünk. Jelenleg 1 fő, 8 órás szakképzett munkatárs, valamint 1 fő megosztott feladatellátásban dolgozó szakképzettséggel rendelkező munkatárs segíti az idősöket. A Házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szorosan együttműködnek az idősök klubja dolgozóival. Ez azért is fontos, mert szabadság és táppénz esetén egymás munkáját helyettesítik.

#### **Gondozás igénybevételének gyakorisága:**

	<b>Naponta 2 alkalom</b>	<b>Naponta 1 alkalom</b>	<b>Hetente 1 alkalom</b>	<b>Hetente 2 alkalom</b>	<b>Hetente 3 alkalom</b>	<b>Összesen</b>
2012 év	0 fő	2 fő	0 fő	3fő	8fő	13fő

A gondozási munka igen változatos lett, mivel az új gondozók észreveszik az ellátottak szükségleteit, és e szerint segítik az idősöket. A munka irányítására és ellenőrzésére még hangsúlyt kell fektetni a későbbiek során is.

#### **Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:**

2012. december 31. – én az ellátotti létszám: **2fő**. 1fő férfi és 1 fő nő. Átlag életkor 73 év. Ebben az évben intézkedést igénylő segélyhívás nem volt ezen a területen. Riasztás esetén a szászvári munkacsoport munkatársai mennek ki a helyszínre.

#### **Nappali ellátás - Idősök klubja:**

A településen már régóta működött az idősök klubja, tehát a szolgáltatás elfogadtatásával nem volt probléma. Az itt dolgozók, és az önkormányzat már az előző évek során is mindent elkövettek azért, hogy megfelelően gondoskodjanak a település idős lakosairól. Az átszervezés kapcsán az addigi 15 főről **20 fő ellátására kértünk működési engedélyt** a gazdaságosság javítása érdekében.

Az idősök klubjában év elején **26 fő** rendelkezett szolgáltatási megállapodással, 18 fő nő, és 8 fő férfi. A gondozási munka nehézségét és összetettségét az is jelzi, hogy az ellátottak közül 6 fő rendszeres pszichiátriai kezelés alatt áll 6 fő rendszeresen igénybe veszi a klub olyan személyi szolgáltatásait, min t a fürdési és mosási lehetőség. Sokuknak a gondozók gyógyszerelnek napi szinten. Erőssége az intézménynek, hogy az ellátottak körében a napi gondozás minden eleme megjelenik, és szakszerűen megoldott. Az adminisztrációs követelményeiknek is megfelelően eleget tudnak tenni.

Az intézmény rendezte meg 2011.-ben a farsangi bált, melyen mindkét testvér klub tagjai is részt vettek. A klub tagjai részt vesznek a környező intézmények programjain is. Ezek a „kimozdulások” élményekhez, a régi ismerősökkel való találkozások az interperszonális kapcsolatok kiszélesedéséhez juttatják az idősöket. Rendszeres program a só-szoba látogatása is, melynek jótékony hatásait - légutak tisztítása, erősítése- szívesen élvezik az idősök.

***Az intézmény működési engedélyt 2014. december 31.-ig meghosszabbította az engedélyező hatóság. Eddig az időpontig meg kell oldani az épület akadálymentesítését. Amennyiben***

*veszélybe kerül a telephely működési engedélye, veszélybe kerül a házi segítségnyújtásé is, mivel ezen a telephelyen működik.*

## Hegyhátmaróc

### **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás**

2012. december 31. –én ellátotti létszám már nem volt, mert az év őszén áthelyezésre került a készülék, mert az ellátott idősök otthonába költözött. eddig az időszakig 8 esetben történt segélyhívás, ebből 4 esetben mentőt kellett hívni az ellátotthoz. Segélyhívás esetén a szászvári munkacsoport tagjai mentek ki a helyszínre.

## Szászvár

### **Házi Segítségnyújtás:**

Az ellátotti létszám 2012. december 31.-én **27 fő**. Ebből 7 fő férfi, 2 fő nő. Az átlag életkor 75 év.

Ezen a területen 2 fő szakképzett gondozónő és két fő társadalmi gondozónő dolgozik.

### **Gondozás igénybevételének gyakorisága:**

	<b>Naponta 2 alkalom</b>	<b>Naponta 1 alkalom</b>	<b>Hetente 1 alkalom</b>	<b>Hetente 2 alkalom</b>	<b>Hetente 3 alkalom</b>	<b>Összesen</b>
2012 év	1fő	4 fő	0 fő	6fő	16fő	27fő

A gondozási feladatok igen változatosak. Van olyan ellátottunk, akihez naponta kétszer jár a gondozó és 3 főhöz napi rendszerességgel járunk. Az egészségügyi ellátástól az ügyintézésig, mentális gondozásig minden feladatban részt veszünk. Az idősök klubja dolgozóival szoros együttműködésben vannak, a házi segítségnyújtás dolgozóival. Táppénz, szabadságolás esetén segítik egymás munkáját. A klub rendezvényeire lehetőség szerint bekísérik a házi segítségnyújtás ellátottait. A klubos rendezvények előkészítésében, azok lebonyolításában tevékenyen részt vesznek. A gondozók rendelkeznek a munkájukhoz szükséges eszközökkel.

### **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás:**

Az ellátotti szám 2012. december 31.-én **11 fő**. 1 férfi és 10 nő. Átlag életkor 73 év.

A településen, az év folyamán 6 intézkedést igénylő segélyhívás volt. A 6 riasztásból 1 esetben kellett a segítséget kérőt kórházba szállítani. A Szászvári Idősök Klubja két munkatársa és a segítségnyújtás munkacsoport tagjai végzik a készenléti munkát ezen a területen. Szászvár körzetébe tartozó települések: Szászvár, Máza, Tófü, Egyházaskozár. Ha ezekről a településekről segélyhívás érkezik, akkor a Szászvári készenlétes csoport nyújt segítséget. Itt is található készenlétes táska, melynek tartalmát folyamatosan ellenőrzik. Segélykérés esetén segélyhívási jegyzőkönyv készült.

### **Nappali ellátás - Idősök Klubja:**

Az intézmény 2007-ben ünnepelte a 10 éves fennállását. Tehát mondhatjuk, hogy a településen hagyománya volt ennek az ellátási formának, a működés megkezdésekor mégis számtalan hiányosságot tapasztaltunk. A klubban **25 fő ellátására van működési engedély**, ezzel szemben 2007. januárban az ellátotti létszám 14 fő volt. Folyamatosan feladatul tűztük ki volt a kihasználtság biztosítását. A munkatársak mindent elkövettek a létszám emelése érdekében, de az esetleges érdeklődők mindennapi bejutása a klubba nagyon nehéz, hiszen igen hosszú a település, az idősek nem tudnak bejutni. Az önkormányzat segítséget nyújt néhány idős tekintetében a beszállításhoz, de sokuknál nem működhet ez a megoldás. **Mégis sok személyes utánjárással, a klub „nyitottá tételével” jelentősen növelték a munkatársak, a megállapodással rendelkező igénylők számát.** Így értük el azt, hogy az év során 20 fő folyamatos ellátására tudtunk lehívni normatívát, ezzel biztosítva az intézmény finanszírozását.

Az év során az itt dolgozók több sikeres rendezvénnyel és a gondozói munka folyamatos javításával járultak hozzá ahhoz, hogy ellátottjaink egyre jobban érezzék magukat az intézményben. Már második alkalommal rendezték meg – nagy sikerrel – az évet köszöntő „Újévi koncertet”, melyen a társintézmények ellátottjai és a település lakói is nagyon jól szórakoztak. Gondozóink új témájú rendezvények, vetélkedők szervezésével, és a már meglévő hagyományok ápolásával igyekeztek az idősek érdeklődését fenntartani. A napi rendszerességű foglalkozások tartalommal való megtöltése, az ellátottak tiszteletén és szeretetén alapuló gondozói kapcsolat hozzájárult ahhoz, hogy mára közösséggé kovácsolódott az idejárom idősök csoportja. Mindenki, aki eltölt itt egy kis időt, részese lehet annak az egyedi, közvetlen vidám hangulatnak, ami jellemzője ennek a közösségnek. Továbbra is kiemelt feladat a kihasználtság emelése, a finanszírozás biztosítása érdekében.

***Az intézmény működési engedélyét 2014. december 31.-ig meghosszabbította az engedélyező hatóság. Eddig az időpontig meg kell oldani az épület akadálymentesítését. Amennyiben veszélybe kerül a telephely működési engedélye, veszélybe kerül a körzetéhez tartozó települések (Magyaregregy, Vékény, Köblény, Szalatnak,) házi segítségnyújtás feladatai is, hiszen az itteni telephelyhez kötött a működési engedélyük.***

## Máza

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

2012. évben **4 fő** (nő) ellátottunk volt. Az átlag életkor 72. év. Az év folyamán 2 esetben történt segélyhívás. Az egyik riasztás alkalmával kórházba kellett szállíttatni a segítséget kérőt. A szászvári munkacsoport tagjai mennek ki a helyszínre riasztás esetén.

## Szalatnak

### **Házi segítségnyújtás:**

Ellátotti létszám 2012. december 31.-én **36 fő**, 8 férfi 28 nő. Átlag életkor 76 év.

Ezen a területen 2 fő szakképzett gondozónő 8 órás munkakörben dolgozik, 1 fő szakképzetlen gondozóként már 8 órás munkarendben dolgozik és 2 fő társadalmi gondozó segíti a munkacsoport munkáját.

### **Gondozás igénybevételének gyakorisága:**

	Naponta	Naponta	Hetente	Hetente	Hetente	Összesen
--	---------	---------	---------	---------	---------	----------

	<b>2 alkalom</b>	<b>1 alkalom</b>	<b>1 alkalom</b>	<b>2 alkalom</b>	<b>3 alkalom</b>	
2012 év	1 fő	3 fő	0 fő	10 fő	22 fő	36 fő

A gondozási feladatok nagyon változatosak, 3 fő ellátotthoz napi szinten járnak a kolleganők. A fürdetéstől az ügyintézéseken keresztül a környezeti higiéné biztosításáig nyújtanak segítséget. A faluban nincs gyógyszertár, a gyógyszerek kiváltásában a falugondnoki szolgálat nyújt segítséget. Ebben az évben is megrendezte a munkacsoport a szüreti bált, melyen 90 fő vett részt. A falugondnoki szolgálat segítségével az összes Szalatnaki ellátott részt vett a rendezvényen, ez mellett Köblényről, Szászvárról, Komlóról is jöttek vendégek a mulatságra. Két házi segítségnyújtottunk is fellépet a rendezvényen. Volt, aki szavalt és olyan is aki Mind két település Önkormányzata (Szalatnak, Köblény) anyagilag is támogatta a rendezvényt. Munkatársaink az önkormányzat és a központ együttműködésének köszönhetően megfelelő, szép környezetben, a tárgyi feltételek biztosításával remekül végzik a munkájukat.

### Köblény

#### **Házi Segítségnyújtás:**

Ellátotti létszám 2012. december 31-én **13 fő**. 4 fő férfi és 9 fő nő. Az átlag életkor 77 év. Ezen a területen 1 fő szociális gondozó egy fő társadalmi gondozó végzi a házi segítségnyújtás feladatát.

#### **Gondozás igénybevételének gyakorisága:**

	<b>Naponta 2 alkalom</b>	<b>Naponta 1 alkalom</b>	<b>Hetente 1 alkalom</b>	<b>Hetente 2 alkalom</b>	<b>Hetente 3 alkalom</b>	<b>Összesen</b>
2012 év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	6 fő	13 fő

A gondozási munka nagy részét a háztartás vitelében való közreműködés, illetve a környezeti higiéné biztosítása, ügyintézési feladatok teszik ki. A gondozónő és a falugondnok szoros együttműködésben végzik feladataikat. A faluban nincs gyógyszertár, a gyógyszerkiváltást, és a vásárlást is a falugondnoki szolgálat segítségével oldja meg a házi gondozó. Szabadság esetén társadalmi gondozója helyettesíti területén. A gondozónő a gondozási munkája mellett az önkormányzatban is rendszeresen segítkezik, a házi orvossal is példás szakmai kapcsolatot alakított ki.. Nagyon jó a munka kapcsolata a Szalatnaki dolgozó kolléganőkkel, segítik egymás munkáját. A Szalatnaki szüreti bál szervezésében aktívan részt vett és segédkezett. A főzésben, dekorálásban aktívan kivette részét a munkaidőn túl is. A falugondnoki szolgálat segítségével az ellátottait elkísérte a rendezvényre.

### Magyaregregy

#### **Házi Segítségnyújtás:**

Ellátotti létszám 2012. december 31. –én **17 fő**, 2 férfi, 15 fő nő. Ezen a területen kezdetben 1 fő 8 órás szakképzett gondozónő látta el a gondozási feladatokat, majd a múlt év júniusától bővítettük még egy fővel a gondozói létszámot. A munkájukat 1 fő társadalmi gondozó is segíti.

### Gondozás igénybevételének gyakorisága:

	<b>Naponta 2 alkalom</b>	<b>Naponta 1 alkalom</b>	<b>Hetente 1 alkalom</b>	<b>Hetente 2 alkalom</b>	<b>Hetente 3 alkalom</b>	<b>Összesen</b>
2012 év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	6 fő	13fő

A gondozási feladatok az egészségügyi ellátástól a napi háztartásvitelben való segítségnyújtáson keresztül az ügyintézésig, mindenre kiterjednek. A gondozónők a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételekkel rendelkeznek. Jó kapcsolatot tartanak fenn a háziorvossal. Folyamatosan tájékoztatják az ellátottak állapotával kapcsolatosan, felírják, és kiváltják a recepteket, intézik az orvosi beutalókat.

### Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:

2008 év óta először 2012 év júniusában ismét jelentkezett **1 fő** szolgáltatási igényvel. Segélykérés év végéig nem volt. Riasztás esetén a szászvári munkacsoport tagjai mennek ki a helyszínre.

## Vékény

### Házi Segítségnyújtás:

Ellátottak száma 2012. december 31.-én **13 fő**, 3 férfi 10 nő. Átlag életkor 76 év.

A gondozási feladatokat 1 fő szakképzetlen kolleganő látja el, akinek munkáját egy szakképzett társadalmi gondozó is segíti.

### Gondozás igénybevételének gyakorisága:

	<b>Naponta 2 alkalom</b>	<b>Naponta 1 alkalom</b>	<b>Hetente 1 alkalom</b>	<b>Hetente 2 alkalom</b>	<b>Hetente 3 alkalom</b>	<b>Összesen</b>
2012 év	0 fő	1 fő	0 fő	6 fő	6 fő	13fő

A gondozási feladatok elsősorban fizikai, a mindennapi életvitelt segítő feladatok, ügyintéзések jellemzik. A gyógyszerek beszerzését, a vásárlásokat a környező nagyobb településeken végzi. Annak ellenére, hogy munkáját megbízhatóan és lelkiismeretesen végzi, munkatársunknak még szakmailag fejlődnie kell, ezért cél a minél előbbi beiskolázása. Munkájához a megfelelő tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

## Liget

A településen a házi segítségnyújtás szolgáltatást – szolgáltatási igény felmérést követően – 2012. év márciusában indítottuk el **8 fővel**. Mind a 8 fő ellátott nő.

A gondozási feladatokat 1 fő szakképzett kolleganő látja el, akinek munkáját egy társadalmi gondozó is segíti. Munkatársunk aktív szerepet vállalt a szolgáltatásról való információ nyújtásában az igénylői kör felé, és az előzetes igényfelmérésben is.

### Gondozás igénybevételének gyakorisága:



	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012 év	0 fő	8 fő	0 fő	fő	fő	8 fő

A település zsákfalú, ebből is adódóan sok az ügyintézési, érdekvédelmi feladat, valamint a napi életvitel, a háztartási feladatok segítése. Nincs a faluban gyógyszertár, az orvos hetente egyszer jár ki. Minden fontosabb ügyintézési, vásárlási feladat, a gyógyszerek beszerzése Komlón és Magyarszéken zajlik. a gondozó szorosan együttműködik a falugondnoki szolgálattal, és jó szakmai kapcsolatot alakított ki a háziorvossal. a munkájához szükséges eszközök rendelkezésre állnak. az ellátotti létszámot a 2013. év során növelni fogjuk.

### **Összegzés:**

*Az elmúlt évről – az előző évekhez hasonlóan - elmondhatom, hogy számtalan nehézsége ellenére - a bevont ellátási formáknál és ellátási területeken - általában minőségi és mennyiségi előre lépést jelentett a Komlói Kistérség szociális ellátó rendszerét tekintve. Eredményeink biztatóak, de nem lehetünk elégedettek, mert még számos területen van javítani valónk. Munkánkat egyszerre kell, hogy jellemezze a magas szintű szakmaiság, az emberszeretet és a precíz, pontos adminisztráció.*

*Az új intézményi struktúrában, a feladat ellátás bővülésével főleg a vezetői team munkája növekedett meg. Az irányítói, szervezői és ellenőrzési feladatok megsokszorozódtak. Munkánkat jelentős személyi hiányok nehezítik. Gondolok itt a kisegítő és adminisztratív személyzet teljes hiányára, illetve, arra, hogy munkatársaink zöme, már sok éve végzik azt a pszichésen és fizikailag egyaránt megterhelő munkát. Sokuk egészsége megromlott. Az elmúlt egy-két évben növekedett e betegség miatt tartós hiányzások száma, ami az egymás helyettesítése miatt a többi munkatárs leterheltségét eredményezi. **A munkatársak sok esetben frusztráltak, túlhajszoltak, és ez jelentős veszélyeket rejthet a segítő munkában, hiszen a segítő legfőbb munkaeszköze saját maga.** A kiégés pedig a valós segítség nyújtás legnagyobb ellensége. Kisebb eszközfejlesztéseket végre tudtunk hajtani önerőből az év során, de az előbb felsoroltakhoz szükség van a Társulás Tanácsának támogató hozzáállására.*

**A házi segítségnyújtás szolgáltatás jellegét fogjuk a továbbiakban erősíteni.** Azon fogunk dolgozni – munkatársaink tevékenységét felhasználva -, hogy a **gondozási időket növeljük azért, hogy ellátottjaink gondozási szükségleteit minden esetben kielégíthessük. Változatlanul célunk, hogy azokon a településeken is bevezessük az alapellátások biztosítását, ahol még ezek hiányoznak.**

**„ Tégy meg minden jót, ami tőled telik;  
Amilyen eszközzel csak tudod,  
Amilyen módon, csak tudod,  
Ahol csak tudod,  
Akivel csak tudod,  
Ameddig csak tudod.”**

*/ Jhon Wesley/*

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás  
Szilvási Bölcsőde  
7300 Komló, Függetlenség u.28.

## **Beszámoló a bölcsőde 2012. évi munkájáról**

## Általános adatok

Intézmény neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde
Székhelye:	7300 Komló, Függetlenség u. 28.
Telefon:	72/481-371
E-mail:	<a href="mailto:szilvasibolcsode@businessstel.hu">szilvasibolcsode@businessstel.hu</a>
Intézményvezető:	Szabó Gabriella
Fenntartó neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Székhelye:	7300 Komló, Városház tér 3.
Telefon:	72/483-982

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998./IV.30./NM rendelet határozza meg.

A működés rendjét „A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai” című Módszertani levél részletezi, amely a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet kiadásában jelent meg.

A bölcsőde, mint gyermekintézmény a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést. A bölcsődei ellátás elsősorban a komlói igényeket elégíti ki, de az elmúlt esztendőben a kistérség településeiről is járt hozzánk 3 kisgyermek.

A szakmai munka irányvonalát, fejlesztési céljainkat a bölcsőde szakmai programjában foglalmaztuk meg.

A program fő célja:

- A gyermeki személyiség adottságainak, képességeinek és szükségleteinek kibontakozása, az egyéni és az életkori sajátosságok figyelembevételével, az alapvető gyermeki jogok biztosításával.
- Az önfelelt, szabad játék folyamatában a gyermekek testi – lelki egyensúlyának megteremtése, mert ez számukra érzelmi biztonságot jelent, fejleszti érzelmi intelligenciájukat.
- Testi, szociális, érzelmi, értelmi képességek alakítása.
- A gyerekek összetételéből adódóan a hátrányos helyzetű gyerekek esélyegyenlőségének biztosítása, szociokulturális hátrányainak csökkentése, valamint szocializációjának segítése kiemelt nevelési feladat.

Munkánk alapelve: a gyermek szeretetén alapuló, a gyermeki jogokat tiszteletben tartó gyermekközpontú nevelés.

Fontosnak tartjuk a szakmai alapelvek megvalósítását, munkánk során a gondozás-nevelés elválaszthatatlan egységet alkot.

Biztosítjuk a személyi- tárgyi állandóságot (a gondozónők és a csoportszoba állandóság), mellyel növeljük a gyermek érzelmi biztonságát, ami ebben az életkorban érzelmi, szociális és intellektuális fejlődésük alapja. Változatos tevékenységet biztosítunk a gyermekek érdeklődésére, kíváncsiságára építve, melyen keresztül tapasztalatokat szerezhetnek önmagukról, tárgyi-természeti és társadalmi környezetükről. Ebben az életkorban a tanulás az egész nap folyamán a gondozónő és a gyermek közös tevékenysége közben történik.

Szokásai, készségei alakulnak, tapasztalatokat szerez, megfigyel, feladatokat old meg. Kérdez, válaszol, verset, mondókákat, éneket, játékot tanul. A játékok mennyisége, minősége, milyensége alkalmazkodik a korosztályhoz, melynek segítségével a játék öröm forrássá válik számukra.

### **Programok**

A közös programok, ünnepek lehetőséget teremtenek a család és a gyermeket ellátó intézmény közötti kapcsolat elmélyítésére. Hétköznapjainkat színesítik a név- és születésnapokról való megemlékezés. Ünnepeinket a szülőkkel együtt ünnepeljük.

#### Ünnepeink – hagyományaink:

- télapó, karácsony
- farsang, húsvét
- anyák napja
- gyermeknap – családi délután
- születés-és névnapok
- jeles napok, világnapok (Márton nap, Állatok világ napja, Víz világ napja, Madarak, fák napja, Apák napja stb.)

A hagyományos programokon felül heti rendszerességgel, fakultatív lehetőségként került megszervezésre a „Pöndöly bölcsi” Németh Csilla művészeti vezető irányításával.

A 2012/2013 nevelési évben nem igényelték a szülők a játékos angol nyelvtanfolyamot.



### **Kapcsolatrendszer**

Minden gyermekeket nevelő, gondozó szakember feladata, a harmonikus, derűs gyermekkor kialakítása, biztosítása. Ennek elengedhetetlen feltétele a jó kapcsolat kialakítása a szűkebb és tágabb környezettel.

Szülőkkel való kapcsolattartás: a bölcsődei nevelés – gondozás a családi nevelést kiegészíti. A szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása az egyik legfontosabb feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének.

- Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő betekintést nyerhet a bölcsőde életébe.
- Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a gondozónővel.
- Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást ajánljuk és javasoljuk.
- Szülői értekezlet
- Bölcsődei rendezvények



Rendszeres kapcsolatot és együttműködést építünk ki az intézményünk környezetében működő társadalmi és szakmai szereplőkkel. A családon kívül együttműködünk mindazon szervezetekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások során a gyermekekkel, illetve azok családjával kapcsolatba kerülhetnek.

Folyamatos kapcsolatot tartunk:

- fenntartóval
- Gazdasági Ellátó Szervezettel,
- védőnővel, bölcsőde orvossal,
- pécsi bölcsődékkal,
- a komlói Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálattal,
- óvodával, iskolával,
- hatóságokkal.

### **Szakmai munka**

A szakmai munka színvonalának folyamatos fejlődését a Dél-dunántúli Regionális Módszertani Bölcsőde biztosítja. A továbbképzéseken kívül munkatársaik szakmai kérdésekben bármikor rendelkezésünkre állnak.

A gondozónők tevékenysége sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A gondozónő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció naprakész vezetése. A gondozónő a gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzi a munkáját, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Bölcsődénkben a „saját gondozónő –rendszer” keretében folyik a gondozó – nevelő tevékenység. A „saját gondozónő” rendszerben több figyelem jut minden gyerekre, számon lehet tartani az egyéni igényeit, szokásait, a „saját” gondozónő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

### **Személyi feltételek**

Engedélyezett álláshelyek száma 17 fő.

Mihályfiné Tamás Márta gondozónő 2012. 03. 20. nappal, 40 éves szolgálati idővel nyugdíjba vonult. Helyét a 2011. szeptember 1-jével bezárt Damjanich utcai bölcsőde egyik dolgozójával, Lácáné Horváth Anikóval töltöttük be.

2012. augusztus hónapban Balogné Szabó Nikoletta gondozónő kérte jogviszonya megszüntetését. Az Ő helyét szintén Damjanich utcai bölcsőde volt dolgozójával, Fehérné Potkovác Anikóval töltöttük be. Fehérné Potkovác Anikó 2013. júniusban szerzi meg a szakképesítését a gondozónőképzőben.

A bölcsőde többi dolgozója a munkakörének megfelelő képesítéssel rendelkezik.

A kisgyermeknevelők (gondozónők) napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel. A kisgyermeknevelők szabadságuk felét tudják igénybe venni a bölcsőde hivatalos zárási ideje alatt. A szabadság többi részét a gondozási időszak alatt vehetik igénybe, ami viszont azzal jár, hogy ez alatt az idő alatt, egymást kell helyettesíteniük.

### **A dolgozók közalkalmazotti bértábla szerinti besorolása a következő:**

A kategória	1 fő
B kategória	3 fő
C kategória	3 fő
D kategória	4 fő
E kategória	5 fő
F kategória	1 fő

Az A - B kategóriába sorolt dolgozók közül négy kollégának minimálbérre kellett kiegészíteni az illetményét.

A C - D - E kategóriába sorolt 7 fő gondozónő bérét a garantált bérminimumra kellett kiegészíteni, pedig közülük 4 dolgozó több mint 30 éve dolgozik.

### **Az összes táppénzes napok száma 2012. évben: 631 nap**

**Betegség miatt hosszabb** ideig távolt lévő dolgozó: 3 fő. Ebből 2 fő kiegészítő dolgozó helyettesítését közfoglalkoztatással, 1 fő kisgyermeknevelő helyettesítését határozott időre történő helyettes felvételével oldottuk meg.

### **Közfoglalkoztatás**

Közfoglalkoztatott keretben az elmúlt évben 8 főt alkalmaztunk 2012. november 30-ig. Jelenlétük nélkülözhetetlen a zökkenőmentes intézményi működéshez. A nyugodt, rugalmas és folyamatos működés biztosításához azonban, arra lenne szükségünk, hogy egész évben folyamatosan rendelkezésünkre álljanak a dolgozók. Sajnos télen (december és február között), hólapátolás idején mindig magunkra maradunk. Nincs, aki besegítene a járda és az udvar síkosság mentesítésébe. Dolgozóink többsége az idősebb korosztályt képviseli, közülük szinte mindenki valamilyen egészségügyi problémával küszködik (gerinc-, mozgásszervi-,

üzületi problémák, nagyműtét utáni állapot), ezért télen nagy gondot okoz a bölcsőde környezetének rendben tartása.

További nehézséget jelentett számunkra és a dolgozók számára is, hogy rövidtávon és csak 4 órás munkaidőben foglalkoztathattuk őket. Így mire „betanultak” intézményünkbe, átlátták a feladatokat és önálló munkavégzésre alkalmassá váltak, addigra lejárt a szerződésük. A 4 órás munkaidőt is nehéz volt úgy megszervezni, hogy a gyermekek napirendjéhez igazodva, a legnagyobb munkaidőben (8-15 óra) a dolgozók rendelkezésünkre álljanak.

A közfoglalkoztatott dolgozókkal kapcsolatosan pozitív tapasztalataink voltak, megbízható, pontos munkaerők.

### **Képzés, továbbképzés**

2012. évben összesen 6 fő kisgyermeknevelő vett részt akkreditált továbbképzésen és teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

Minden hónapban házi továbbképzésen, esetmegbeszélésen, vettek részt a gondozónők.

A bölcsőde vezetőjének nem sikerült letenni a szociális szakvizsgát.

A 3 fő konyhai dolgozónk elvégezte az Élelmiszer – Biztonsági HACCP oktatást.

### **Tárgyi feltételek**

Az utóbbi 4 évben jelentős változások történtek a bölcsőde tárgyi feltételeinek a tekintetében, melyet főként a fenntartónak köszönhetünk.

Tárgyi feltételeink, eszköz ellátottságunk jónak mondható. Feladataink ellátásához rendelkezünk az alapvető eszközökkel, és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk állandóan javítani, fejleszteni eszközállományunkat, esztétikusabbá tenni a környezetet. A folyamatos fejlesztésre, eszközbővítésre szükség van. A fenntartó a működéshez szükséges feltételeket biztosítja. A gondozónők munkáját dicséri a csoportszobák otthonossága, hangulata és színvilága. A csoportszobák berendezése, biztonsága – esztétikus, dekoratív, jól szolgálja a gyermeki tevékenységeket. Hiányosságaink pótlására törekszünk, mindent megteszünk, hogy a gyermekeket megfelelő külső és belső környezet fogadja.

Szülői összefogással, valamint a Város gondnokság segítségével elkészült a balesetveszélyes udvarrészen a talaj egyengetése, fásítása és újra füvesítése. 1 db új homokozót is kialakítottak a szülők.

Sikerült megoldani a homokozók filagóriával történő árnyékolását, és a töredezett, szálkás padok ülőfelületének és háttámlájának cseréjét is.

Az udvarra néző csoportszobák árnyékolását motoros napellenző felszerelésével oldottuk meg (a régi árnyékolót a külső hőszigetelés alkalmával eltávolították).

Megtörtént 1 db babakocsi tároló, valamint 2 db szülői mellékhelyiség csempézése, járólapozása.

2 db udvari fém szerszámtároló házikó felállításával csökkentettük a zsúfoltságot a babakocsi tárolókban – ezt az ÁNTSZ írta elő számunkra!

### **A működés során tapasztalt további hiányosságaink**

- Külső ablakpárkányok cseréje a betonos udvar felől, mert nem lekerekített szélű, gyermekfej magasságában helyezkedik el és így balesetveszélyes.
- A Mici-mackó csoport árnyékolását rugós roletta felszerelésével szeretnénk megoldani, mert nyáron elviselhetetlen a hőség.
- Terveink között szerepel az udvari fajték felállítása.

- A bejárati ajtók fölé esőbeállóra lenne szükség.
- A belső ajtók rosszul záródnak, vagy nehezen nyithatók.
- A betonozott és füves udvarrész között az esővíz elvezetőnek nincs megfelelő lejtése, ezért megáll a víz (eső után nem tudunk az udvarra kimenni).

## **Szakmai látogatások, ellenőrzések**

### ***Szakmai ellenőrzés***

2012. 03. 06.-án a Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal és a Dél-dunántúli Regionális Módszertani Bölcsőde a Komló, Függetlenség u. 28. szám alatti Szilvási Bölcsőde működését ellenőrizte.

Az ellenőrzés során az alábbi hiányosságok megállapítására került sor:

- „a szülővel kötött megállapodást nem aktualizálták a jogszabályváltozásnak megfelelően” – a szülővel kötött megállapodást aktualizáltuk a jogszabályváltozásnak megfelelően, és a mintapéldányt mellékeljük. (Az ellenőrzés márciusban volt, a gondozási díjat április 1-jétől vezettük be – így az aktualizálással nem késtünk el).
- „egy kisgyermeknevelő státusz hiányzott” – Kelemenné Vukk Katalin kisgyermeknevelői képesítéssel is rendelkezik az élelmezésvezetői képesítés mellett, 2012. 07. 01-től kineveztük kisgyermeknevelőnek – kinevezését, munkaköri leírását és a szakképesítését igazoló oklevél másolatát megküldtük.
- „a szakalkalmazottak alkalmazási dokumentumaiban a munkakört gondozóról kisgyermeknevelőre nem írták át” – a kinevezéseket módosítottuk és a fénymásolatot elküldtük.

A szakmai munkát megfelelőnek találták.

### ***Közegészségügyi ellenőrzés***

2012. 02. 29.-én az ÁNTSZ Komlói Intézete tartott ellenőrzést intézetünkben. Az ellenőrzés során megállapított tényeket – miszerint „a bejárati részek és a mellettük lévő helyiségek igen zsúfoltak” – az év végén megszüntettük.

### **Igény, férőhely, kihasználtság**

A szülő a 0-3 éves korú kisgyermekét akkor írhatja bölcsődébe, ha újra munkába tud állni. A bölcsődei beiratkozás az év folyamán folyamatos, és teljesen rendszertelen időközönként történik, szemben egyéb gyermekintézményekkel, mint pl. óvoda, iskola, ahol évente egyszer, tavasszal íratják be a gyerekeket.

A bölcsőde kihasználtságát a jövőre nézve nehéz megítélni. Nincs lehetőség arra, hogy nagy biztonsággal előre megtervezzük a lehetséges kihasználtság mértékét. A normatíva tervezése során is csak az előző év tapasztalataira tudunk hagyatkozni.

Sajnálatos módon a bölcsőde nem a beíratott gyerekek után igényelheti ezt az összeget, mint az oktatási intézmények, hanem a ténylegesen bent lévő gyermekek létszámát kell osztani az adott évre megszabott gondozási napok számával (251). Az osztószám magasabb, mint a nyitvatartási napok száma (230), tehát kiesnek a nyári zárás napjai, így végeredményben a gyerekek kb. 70%-ára vehető igénybe a támogatás. A szombati munkanapok is nagyon lehúzták a 2012. évi kihasználtságunkat. Hiába próbáltuk meggyőzni a szülőket, hogy munkanap, nyitva vagyunk, sokan nem vették igénybe a bölcsődei ellátást.

A 2012-es évre beíratott gyermek közül 15 gyermeket mégsem hoztak bölcsődébe. Ennek legfőbb oka, hogy a szülők nem tudtak elhelyezkedni.

Az miatt is csökken a gyermek létszámunk, hogy az óvodába felvehető a 2,5 éves kisgyermek, ha óvoda érett. Sok szülő sokszor kényelemből is ezt a megoldást választja. Így nem kell kétfelé hordani a gyerekeket, a testvérpárokat egy intézményben, egy csoportban lehet



elhelyezni. Ezen felül az óvoda térítési díja kedvezőbb a bölcsődeinél, ami szintén nem utolsó szempont a szülőknél.

Sokszor azért is viszik át a szülők a gyerekeket év közben az óvodába, mert az a közelben van, és nem kell bérletet vásárolniuk.

2012. évre 50 fő bölcsődés kisgyermek után terveztük be az állami normatívát, ezzel szemben csak 42 gyermek után vehettük igénybe. A 2012-es évre 7 gyermek normatíváját, összesen 3.458.700.- Ft-ot vissza kell fizetnünk. A tavalyi évben 3.054.000.- Ft pénzmaradványunk volt, így ez az összeg a normatíva visszafizetését nagy részben fedezi.

#### **Gyermekekkel kapcsolatos statisztikai adatok**

<b>Statisztikai adatok 2012.</b>	<b>Szilvási Bölcsőde</b>
Férőhelyek száma	68
Csoportszobák száma	5
Nyitvatartási napok száma	230
Lehetséges gondozási napok száma	15640
Teljesített gondozási napok	10586
Beíratott gyermekek napi száma éves összesítésben	12418
Kihasználtság a beíratott gyermekek száma alapján %	79,39
Kihasználtság a megjelent gyermekek száma alapján %	67,68
A bölcsődét igénybevevő gyermekek száma az év folyamán	106
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma átlagosan	16
Védelembe vett gyermek	2
Tartósan beteg gyermek	2
3 vagy több gyermekes család	4
Óvodába távozott	54
Férőhely hiányában fel nem vett gyermekek száma	0

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma:

<b>Dátum</b>	<b>Létszám/fő</b>
2012. 01.	19
2012. 02.	21
2012. 03.	22
2012. 04.	22
2012. 05.	23
2011.06.	24
2012.07.	23
2012. 08.	18
2012.09.	16
2012.10.	18
2012.11.	19
2012. 12.	18

Intézményünkben egyre több a támogatásra szoruló családok száma, akik alacsony jövedelmi viszonyaik miatt fordulnak anyagi támogatásért az önkormányzathoz, vagy, mert a családban olyan alapvető negatív változás áll be, amely csonka család kialakulásához vezet, és egyetlen jövedelemből kell gazdálkodni.

Nem csak a nehéz jövedelmi viszonyok, hanem az egyre növekvő teher és ezáltal csökkenő emberi tolerancia is szüli, hogy sok a diszfunkcionálisan működő család.

Családi diszfunkciónak minősül minden olyan állapot, amely az egészséges családi működés zavarát eredményezi. Minden családban lehetnek olyan időszakok, amikor bizonyos stressz hatások következtében felborul a rend, azonban az egészséges családok esetében a válságos időszakot követően általában rendeződik a helyzet. Ezzel szemben a diszfunkcionális családban a problémák állandóak, és a krónikus zavar miatt a gyerekek bizonyos dolgokban szükséglet, hiányt szenvednek. Ezekben a családokban rendszerint olyan negatív viselkedésminták jellemzőek, amelyek a gyerekek további életét alapvetően meghatározzák.

A gyermekek alapvető joga, hogy egyenlő, elérhető segítséget kapjanak képességeik, készségeik kibontakoztatásához, családban történő nevelkedésükhöz. A bölcsődei gondozásnak, nevelésnek jelentős szerepe van a gyermekvédelemben, a prevencióban, a hátrányok csökkentésében. Lehetőség nyílik az eltérő élethelyzetből induló gyermekek problémáinak lehető legkorábbi felismerésére, fejlesztésére, a nagyon korán jelentkező hátrányok mérséklésére a lemaradás csökkentése érdekében.

Nagy szerepe van a családgondozónak és a védőnőnek, aki belemélyked a családok életvitelébe, problémáiba, mert sok kisgyermek az ő javaslatuk alapján kerül bölcsődébe, ahol biztosítva van számára az életkorának megfelelő napirend és ellátás.

Vannak azonban olyan esetek, amikor a családon belüli helyzet annyira elmérgesedik (erőszak, bántalmazás, elhanyagolás), hogy szükségessé válik a kisgyermek védelembe vétele, esetleg kiemelése a családból.

2012. évben egy alkalommal, egy kisgyermekről kért neveltségi véleményt tőlünk a Pesti Központi Kerületi Bíróság.

2012. év folyamán két védelembe vett gyermekünk volt, mindkét gyermek a családgondozó javaslatára került bölcsődébe. Egy gondozottunkat pedig a nagyszülő családba fogadta.

Fontos feladatunknak tartjuk a gondjainkra bízott kisgyermekeknek a lehetőségeken belül minden segítséget megadni a hátrányok kompenzálásához, az egyéni bánásmód keretei között. A város minden pontjáról, eltérő szociokulturális háttérrel érkeznek hozzánk a kisgyermek. Felvállaljuk a hátrányos, halmozottan hátrányos gyermekek nevelését-gondozását, törekszünk arra, hogy a közösségbe való beilleszkedésük sikeres legyen.

Bölcsődénkre tehát elmondható, hogy esélyegyenlőséget biztosít a nehéz szociális háttérrel rendelkező gyermekek számára. Fontos szerepet tölt be a szegénység okozta problémák kezelésében, segítséget jelent a családok számára a munkavállalás, a munkahely megtartás tekintetében. Bölcsődénk segítő szerepe a gyermekvédelemben főként a megelőzés területén lehet jelentős.

#### **A megelőzés (prevenció) feladatai**

- rendszeres kapcsolattartás a gyermekek szüleivel;
- biztonságos, egészséges bölcsődei környezet megteremtése;
- rendszeres kapcsolattartás és együttműködés a gyermekvédelemben partner társzervekkel

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A gyermekvédelem egyik első legfontosabb „jelző” intézménye a bölcsőde. A gyermekvédelmi feladatok terén az elsődleges feladatunk, hogy az intézményünk gyermekvédelmi felelősével folyamatosan együttműködjünk és segítsük a munkáját.

#### **Összegzés**

A jövőre nézve nem megítélhető – a szülők jelenlegi munkaerő-piaci elhelyezkedésének nehézségeit figyelembe véve – hány bölcsődés kisgyermekünk lesz, de bízunk abban, hogy az előző évinél jobb kihasználtsággal tudunk működni.

Munkatársi közösségünk együttműködésre kész, kreatív szakemberekből tevődik össze. Kisgyermeknevelőink szakmailag felkészültek, az új gyakorlati ismeretek iránt nyitottak.

Komló, 2013. február 23.

Szabó Gabriella  
intézményvezető