

ELŐTERJESZTÉS

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének

2015. május 7-én

tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2014. évi tevékenységéről szóló beszámoló

Iktatószám: 4954/2015.

Melléklet: 3 db beszámoló

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette: dr. Gáll Nikoletta intézmény-felügyeleti ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Szociális és egészségügyi bizottság	SZMSZ I. sz. melléklet I/C.) 11. pont

Meghívottak:

- 1.) Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Vezetője – Elmontné Popán Ildikó
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 2.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde Vezetője – Szabó Gabriella
7300 Komló, Függetlenség u. 28.
- 3.) Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ Vezetője – Kasziba Zsuzsanna
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Határozatot kapják:

- 1.) Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Vezetője – Elmontné Popán Ildikó
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 2.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde Vezetője – Szabó Gabriella
7300 Komló, Függetlenség u. 28.
- 3.) Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ Vezetője – Kasziba Zsuzsanna
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e.) pontja kimondja, hogy az intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás a 2015. május 5-ei ülésén tárgyalja az általa fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények beszámolóját.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények Komló Város Önkormányzatának a gyermekvédelem helyi szabályairól szóló 4/2013. (II.22.) számú önkormányzati rendelet 12. § (1) bekezdés c.) pontja értelmében, valamint a szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról szóló 16/2011. (VI. 24.) önkormányzati rendelet 29. § (1) bekezdés c.) pontja értelmében az intézményi beszámolót megküldik Komló Város Önkormányzatának.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ és a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde vezetője elkészítette az általa vezetett intézmény 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót, mely beszámolók az előterjesztés mellékletét képezik. Ezek kiküldésére terjedelmi okokból csak elektronikus úton kerül sor.

I.) A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény 2007. január 1. napjától működik a társulás fenntartásában, korábban Komló Város Önkormányzat által fenntartott intézményként látta el feladatát – ellátási szerződés keretében biztosította a szolgáltatást a kistérségben – a szászvári mikro-körzet kivételével. A többcélú társulások megalakulását követően a kiegészítő normatív támogatás igénybevétele miatt indokoltá vált társulás által fenntartott intézményi formában történő működése.

A székhelyén (7300 Komló, Kossuth L. u. 103.), illetve a telephelyén (7349 Szászvár, Bányász tér 1.) látja el feladatait az alábbiak szerint:

- családsegítés általános és speciális feladatai
- gyermekjóléti alapellátás
- szociális információs szolgáltatás
- szociális kölcsönök előkészítése
- környezettanulmányok készítése,
- természetbeli támogatások biztosítása, felkutatása
- szemszállítási díj támogatás előkészítése
- adósságkezelési szolgáltatás ellátás biztosítása.

II.) Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központja

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás valamennyi településén biztosított az alapellátás, erre vonatkozóan az intézmény, a Társulás és a települési önkormányzatok külön megállapodást kötöttek. A megalakulást követően a szolgáltatást igénybe vevők létszáma növekedett, amely az intézmény dolgozói munkájának is nagymértékben köszönhető.

Székhelye: 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelye: Szászvár, Templom tér 4.
Egyházaskozár, Fő tér 9.
Arany Alkony” Idősek Klubja
7300 Komló, Kazinczy u. 2-4.

Az intézmény az alábbi szociális szolgáltatásokat biztosítja:

Szakosított ellátás:

hajléktalanok átmeneti szállása – Hajléktalanok Átmeneti Szállása
7300 Komló, Vörösmarty u. 3/A.

Szociális alapszolgáltatási feladatok:

házi segítségnyújtás
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
szociális étkeztetés
idősek nappali ellátása – Idősek Klubja
(Komló, Szászvár, Egyházaskozár telephelyeken)
Gyakorlati oktatási hely

III.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsődéje

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás 2010. évtől fenntartója a korábban a Komló Városi Önkormányzat és a Baranya Megyei Önkormányzat működtetésével meglévő intézménynek, melynek alaptevékenysége a bölcsődei ellátás.

Az előterjesztést a Szociális és egészségügyi bizottság megvitatta, az Elnök szóban terjeszti elő véleményét.

Határozati javaslat:

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében, a Szociális és egészségügyi bizottság véleményének figyelembevételével – megtárgyalta a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót és az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót a 2. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 3.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 3. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 4.) A Képviselő-testület elismerését fejezi az intézmények vezetőinek és dolgozóinak a kistérségi szociális és gyermekjóléti feladatok megszervezéséért és színvonalas ellátásáért.

Komló, 2015. április 27.

Polics József
polgármester



*Komló Tórségi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 782-964 📠 06 - 72 / 799-008

1. számú melléklet

**Beszámoló
Családsegítő Szolgálat
Komló
2014.**

2014.július 01.-től módosult a működési engedélyünk.
Névváltozás történt; a Szolgálat megnevezése Komló Tórségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatra módosult.

Oroszló, és Bikal település a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társuláshoz teljes jogú tagként csatlakozott.

Az ellátási területéhez tartozik Komló teljes közigazgatási területe, valamint a Kistérségi Társulás keretében az alábbi települések, ahol kirendelt családgondozókkal látjuk el a családsegítő szolgálat feladatait:

- Mánfa;
- Hosszúhetény;
- Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske;
- Magyarhertelend, Bodolyabér
- Oroszló

Az intézményen belül a családsegítés önálló szakmai egységben valósul meg.

Szolgálatunknál 1 fő szakmai vezető, 4 fő családgondozó, 2 fő adósságkezelő, 1 pszichológus (megbízási szerződéssel), 1 jogász (megbízási szerződéssel) 2 fő pályázat keretében foglalkoztatott családgondozó és 3 fő vidéki családgondozó dolgozik.

Családsegítő Szolgálat Komló				
Név		Iskolai végzettség	munkakör	egyéb
Marcsekné	Zag	szociálpedagógus,	szakmai vezető	
Bernadett		szakvizsga		
Tamits Éva		szociálpedagógus	családgondozó	
Applné Illés Andrea		szociális munkás,	családgondozó	
		szakvizsga		

Ruzsinszki András	szociális munka	családgondozó	
Möller Csilla	szociális munkás	családgondozó	
Gyánti Nóra	szociális munkás	családgondozó adósságkezelési tanácsadó (végzettsége még nincs, új dolgozó)	
Szűcsné Kovács Adél	szociális munkás	családgondozó adósságkezelési tanácsadó	

Családsegítő Szolgálat Mánfa Magyarhertelend, Bodolyabér,			
Hohnerné Koncsag Mónika	mentálhigiéné	családgondozó	
Családsegítő Szolgálat Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Oroszló			
Marcsekné Zag Bernadett felügyeletével Molnár Gyuláné	szociálpedagógus, szakvizsga szociális gondozó	szakmai vezető családgondozó asszisztens	Szociális asszisztens folyamatban
Családsegítő Szolgálat Hosszúhetény			
Papp István	teológus, szociális munka záróvizsga	családgondozó,	

Intézményünkben a családsegítő tevékenység végzésére 5 helység áll a rendelkezésünkre (2 dolgozói szoba, 1 váróhelység, 1 interjúhelység és 1 iroda az adósságkezelési szolgáltatás számára). Egy gyermekek számára fenntartott klubhelységet működtet a Gyermekekért Szolgálat. Kommunikációs felszereltségünk 4 telefonkészülék 1 vonallal, 5 db számítógép internet hozzáféréssel, 1 db fénymásoló gép és 1 db Fax, amit a teljes intézmény együttesen használ.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, a feltárt problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésére, valamint a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

A családsegítés keretén belül

- Tájékoztatást nyújt a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybevevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- pszichológiai és egyéb tanácsadást szervez,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkésztségének javításához,
- segíti speciális támogató, önsegítő csoportok szervezését, működtetését,
- ellátja a rendszeres szociális segélyezettekkel kapcsolatos együttműködési kötelezettségből adódó feladatokat,
- helyet biztosít az Egyenlő Bánásmód Hatóság jogsegélyszolgálat
- valamint a Fonavita Nonprofit Kft. ügyfélfogadásának.

A speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni esetkezelés keretében biztosítja szolgáltatásait.

Rendszeres szociális segélyezettek reszocializációs programja keretében az együttműködést a családgondozóink látják el.

A családsegítő szolgáltatás tevékenységi körében a következő intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolatunk:

- Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája
- Országgyűlési és az Önkormányzati képviselők
- Komló város polgármestere és alpolgármestere
- városi kórház és a háziorvosok
- a város iskolái, óvodái és bölcsődéje
- a kórház szociális munkása
- Védőnői Szolgálat
- Komlói Szociális Nonprofit Közhasznú Kft.
- Szociális Szolgáltató Központ
- a településen és környékén működő idősek otthonai
- Munkaügyi Központ
- Komló Városi Bíróság

- Cigány Kisebbségi Önkormányzat
- Belső Tűz Egyesület
- Magyar Vöröskereszt
- Katolikus Caritas
- Kábítószer Egyeztető Fórum komlói szervezete
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Vakok és Gyengén Látók Szövetsége
- Járási Hivatal
- Komlói Rendőrkapitányság
- rehabilitációs munkahelyek

Munkánkat a következő **jogszabályok** határozzák meg:

- 1993. Évi III. Tv. Szociális törvény
- 1. /2000. (I. 7.) SzCsM. Rendelet
- Komlói Város Képviselőtestületének 16/2011. (IV.24.) számú rendelete: A szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról
- Komlói Város Képviselőtestületének 17/2005. (VII. 4.) számú rendelete: Az adósságkezelési szolgáltatásról és ezeknek módosításai.
- Ezen felül a kliens feltárt problémája alapján a rendelkezésre álló joganyagot széles körben használjuk.

Munkavégzésünk etikai elveit a Szociális Munkások Etikai Kódexe tartalmazza.

Programjaink 2014-ben.:

A **Rendszeres Szociális Segélyezetteknek** Komlón 3, Magyarorszáken, Hosszúhetényben 1-1 csoportnak, 6-6 alkalommal szerveztünk csoportfoglalkozást, a gondozási tevékenység mellett. Idén közel 220 fő együttműködésre kötelezett Rendszeres Szociális Segélyezettel tartottuk a kapcsolatot.

A város középiskolaiban és kollégiumában megrendezett **Egészségnapok** keretein belül 8 alkalommal Drog Prevenációs csoportfoglalkozást tartottunk, közösen a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. Felvilágosító, tájékoztató beszélgetést, interaktív felvilágosítást folytattunk a gyerekekkel a disco balesetek és a droghasználat veszélyei témakörében. Az Indít Közalapítvány

által kiképzett kollégáink rendszeresen deviancia prevenciós foglalkozásokat tartanak Komló középiskolaiban.

2014. Július 07-től a ” **Focival a drog ellen**” **Kallódó Vándorkupa** elnevezésű rendezvény lebonyolításában vettünk részt, mely során több korcsoportban mérköztek meg egymással a fiatalok. A térségből idén is több csapat nevezett. Összesen 12 csapat mérkőzött meg egymással, közel 120 gyermeknek biztosítottunk sportolási lehetőséget, és ezzel a szabadidő hasznos eltöltését.

2014 májusában Szolgálatunk munkatársai –immár hagyományosan- részt vettek a városi **Gyermeknapi rendezvény** lebonyolításában. A Községek Háza területén, több helyszínen, többféle feladattal vártuk a gyerekeket. A sportfeladatok, sorversenyek, ügyességi játékok, papírmunkák, arcfestés várta az érdeklődőket. A Biztos Kezdet Klub munkatársai külön baba sátorban játszottak a kisebbekkel. Felkérésre arcfestéssel képviseltük magunkat a civil szervezetek által rendezett gyermeknapokon is.

A nyári időszakban a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival közösen a **szociális gyermekétkeztetés** keretében 2014. június 18-tól augusztus 16-ig naponta 250 gyermeknek szerveztük meg a meleg ebéd osztását.

A kistérség településein is segítettük a szociális gyermekétkeztetés szervezését.

2014. október 10-én immár 10. alkalommal a **Sétáló Ki Mit Tud** elnevezésű **akadályversenyt** szerveztünk meg a város és a térség iskolái között, mely során a 7- 8. osztályos tanulók adhattak számot rátermettségükről és helyismeretükről. Idén 10 osztályból összesen 147 gyermek versenyzett. Ebben a programban sok helyi szervezet és intézmény volt segítségünkre, pl. Községek Háza, a Védőnői Szolgálat, a Helytörténeti Múzeum és Városi Könyvtár, a Honismereti és Városszépítő Egyesület, a Tűzoltóság és a Rendőrség, akik a gyermekek számára izgalmas akadályokat prezentáltak. A feladatok sok területet felöleltek; a város ismeretét, történetét, helyi érdekességeket, a csecsemőgondozás és az elsősegélynyújtás alapjait, a különböző deviáns élethelyzetek felismerést, értelmezését, tűzrendészeti alapismereteket, közlekedéssel és drogokkal kapcsolatos ismereteket, természetes környezetünk szépségét, érdekességeit.

Az akadályverseny keretében intézményünk is szervezett állomást, ahol a **„Munka és a Család”** éve jegyében próbáltuk a gyermekeket a témára hangolni. Az akadályverseny nyertesei, résztvevői ajándékokat vehettek át,

amelyeket a helyi cégek, vállalatok, illetve a szervezésben és a lebonyolításban résztvevő szervezetek, intézmények ajánlottak fel.

A Szolgálat munkatársainak jelenlétére számíthattak a kistelepülések vezetői **Falunapi** rendezvényeiken, ahol kollégáink kreatív elfoglaltságokkal kötötték le a gyerekek figyelmét és aktívan részt vettek egyéb programrészek megszervezésében is.

Továbbképzéseink, pályázataink:

Intézményünk 2013-2014-ben **Szervezetfejlesztési** pályázat TÁMOP-.4.9.-11/1 keretén belül foglalkozott a Szolgálat működésével, erősségeivel, gyengeségeivel. A pályázatnak köszönhetően szorosabb, és eredményesebb együttműködést alakítottunk ki a Szociális Szolgáltató Szolgálattal.

A szolgálatunk 10 munkatársa Tranzakció analízis alapú **mediációs** képzés alap, és válási mediáció haladó modulján vett részt. Melynek eredménye, hogy szolgálatunk mediációs üléseket tarthat más hivatalos szervek (bíróság, gyámhivatal) felkérésére, vagy szermélyes bejelentkezésre. Ezzel a módszerrel gyorsabban, elégedettebben, és a hátrányos helyzetű kliensek olcsóbban tudják megoldani vitás problémáikat.

A védőnői szolgálat megkeresésére tájékoztatást tartottunk a kismamáknak az Őket megillető ellátási formákról.

Többnapos **Pályaorientációs** képzésen vettek részt munkatársaink, melynek keretében az iskolákban, az ügyfélkörből a szülőket és gyermekeket a továbbtanulás, vagy az álláskeresés területén az érdeklődésüknek, képességüknek megfelelő tanácsadással, pálya érettségi tesztekkel, tudjuk segíteni.

Munkatársaink az éves továbbképzéseken belül szélesítették tudásukat **gyermekrajz elemzéssel, konfliktuskezelési technikákkal és drámapedagógiával.**

E.ON pályázat keretében 10 családnak sikerül rendezni tartózását, ebből 5 családnak csak az áram, 3 családnak csak a gáz, míg 2 családnak az áram és a gáz tartózásában tudunk közreműködni. A támogatás mértéke családonként eltérő nagyságú, ami attól függ, hogy mennyit tud a család vállalni, és mekkora

a törlesztési lehetősége. 2.450.000. Ft kintlévőségből a családok a tervek szerint több mint az 50%-át befizetik. A családoknak a törlesztéseken kívül az aktuális havi befizetéseken túl, háztartásvezetési csoportfoglalkozáson is rész kellett venniük.

A Családsegítő Szolgálat gondozási tevékenysége:

A Szolgálat forgalma

2013	Komló	Mánfa Magyarhertelend	Hosszúhetény	Magyarszék Liget Mecsekpölöske	Bodolyabér
Éves forgalom	4622	861	612	722	688
Új kliensek jelentkezése	480	28	89	110	47

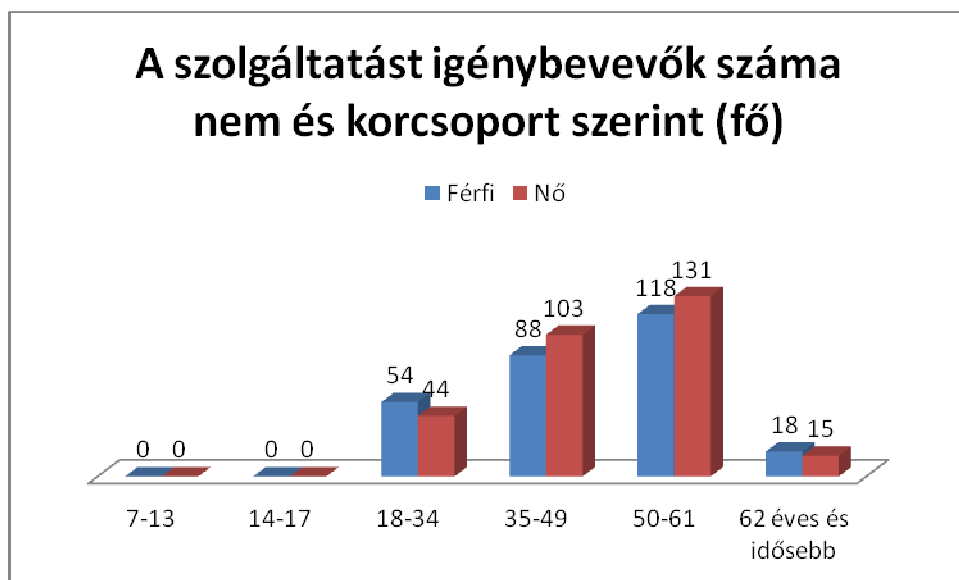
2013	Komló	Mánfa Magyarhertelend	Hosszúhetény	Magyarszék Liget Mecsekpölöske	Bodolyabér
Éves forgalom	2959	607	769	1143	536
Új kliensek jelentkezése	214	22	74	40	

Összesen 6466 alkalommal fordultak hozzánk segítségért.

A táblázat adataiból látható, hogy Komlón kevesebb lett az éves forgalom, ami abból adódik, hogy kevesebb esetben kértek környezettanulmányt az Önkormányzati Segélyek elbírálásához. Így nagyobb hangsúlyt tudtunk fordítani tényleges feladatunkra, a klienseink családgondozására, a krízishelyzetek megoldására.

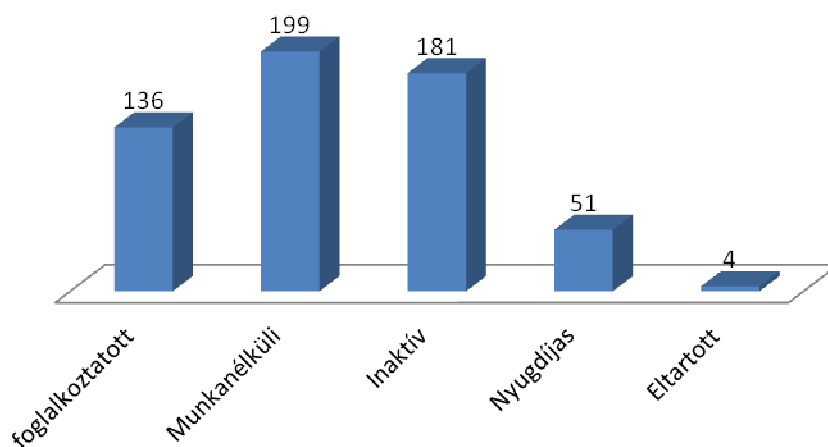
A 2014-es év statisztikai adatai szerint az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki.

A nemek szerinti megoszlást figyelve az előző évekhez képest, még mindig érezhető a nők túlsúlya. A nők könnyebben kérnek segítséget.

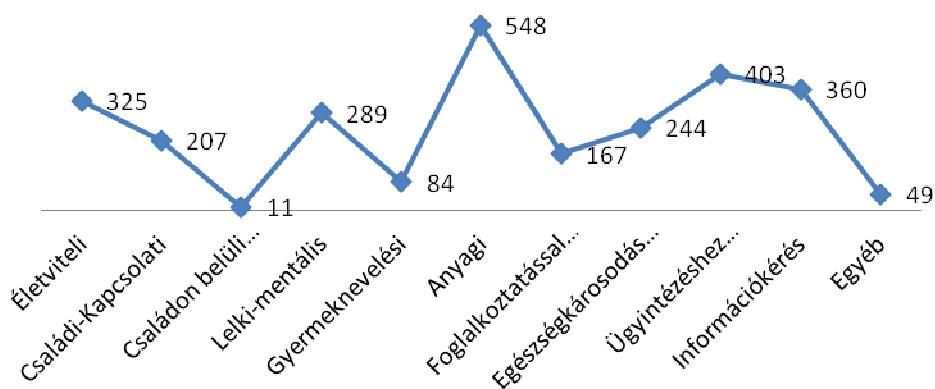


A gazdasági aktivitást figyelve a munkanélküliek, és az inaktívak kérik leginkább a segítségünket.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint



A szolgáltatást igénybevevők problémái



Legtöbb esetben az ügyfeleink *anyagi* természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz, ezt követik az *ügyintézésben segítséget* kérő ügyfelek, *információkérő* ügyfelek, az *életviteli problémákkal* jelentkezők majd a *lelki-mentális problémákkal* küzdők, és az *egészségkárosodottak*.

Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki.

A szociális információs szolgáltatás keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos

szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem elérhető, kollégáink intézkednek a legkönnyebben elérhető ellátási lehetőség felkutatása érdekében a kapcsolatfelvételt és az ügyintézését igyekeznek megkönnyíteni.

Egyre elterjedtebb az elektronikus úton történő kérelembenyújtás, egyéb ügyintézés. Ezt a korszerű ügyintézési lehetőséget is előszeretettel használjuk ügyfeleink érdekében.

Egyre gyakrabban keresnek meg minket a munkaképesség csökkenéssel, kapcsolatos ügymenetekkel, kérelmekkel, bírósági költségmentesség, rendszeres ellátások elérésével kapcsolatban.

Azokban az esetekben, amelyekben az ügyfél csak az alapproblémát tárja fel, megoldási javaslataink között megemlítjük az elérhető támogatásokat is.

Ügyfélfogadási tevékenységünk ezért megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokkal.

A szakmai munka hatékonyságát e szempontból nézve jónak mondhatjuk, mert az esetek nagy részében megfelelő információk birtokában távozik az ügyfél – így tisztában van már azzal, hogy az adott ügyintézéshez milyen iratok szükségesek és hova kell fordulnia - emellett lehetősége nyílik olyan támogatáshoz való hozzájutásra, amelyről addig még nem szerzett tudomást (pl. szemétdíj kompenzáció, szociális kölcsön, egyszeri gyógyszersegély, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri nyugdíjsegély stb.).

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené a rendszeres ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

2003 év végén került a helyi rendeletbe, a **szociális kölcsön** melyet a Családsegítő Szolgálat kezdeményezésére vezetett be az Önkormányzat. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek. A Szolgálat minden esetben alaposan megvizsgálja az indokokat, átfogó környezettanulmányt, illetve feljegyzést készít, majd a Szociális Bizottság dönt az odaítélésről.

2014-ben 11 kérelem ment a Bizottsághoz, ebből 8 ügyfélnek 470.000 Ft kölcsön lett megelőlegezve.

A fennmaradó 3 kérelem elutasításának indoka leginkább az volt, hogy az egy főre eső jövedelem nem felelt meg a rendeletben előírtaknak vagy az igénylők által hozott probléma nem bizonyult rendkívüli élethelyzetnek.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfelek az együttműködési megállapodás alapján a családgondozónak többnyire rendszeresen bemutatják a befizetett csekket és beszélhetnek vele a közben felmerülő nehézségeikről. Ez időtartam alatt a családgondozó háromhavonta környezettanulmányt készít. A Szociális Irodával negyedévente egyeztetjük a törlesztéseket. A problémás visszafizetéseknél feltárjuk a nehézségeket, esetlegesen javasoljuk a behajtási intézkedés megkezdését.

2004 májusától bevezetésre került a **szemétdíj kompenzációs támogatás**, melynek keretében a szemétdíj tartozással nem rendelkező vagy háromhavi díjnál kevesebb tartozást felhalmozó, a megadott jövedelemhatáron belüli jövedelemből élő egyének és családok támogatása valósult meg. E támogatás elérése érdekében az ügyfelek intézményünkben adhatják le kérelmeiket a családgondozóknak. Az igényelt támogatás odaítélése feletti döntés a Szociális Bizottság hatáskörébe tartozik. **2014-ben 114 kérelmet vettük fel.**

2013. október 1-től lépett hatályba Helyi rendeletünk módosítása, mely a „**Szociális célú tűzifajuttatást**” szabályozza. Az igénylőknél a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat környezettanulmányt végez és javaslatot tesz a támogatás odaítéléséről. **2014 október- novemberben 200 kérelemhez végeztünk környezettanulmányt.**

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél hagyományosan Szolgálatunkat kéri fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál. Idén 85 ilyen környezettanulmány készült.

2014 nyarától a nyert pályázóknak **együttműködési kötelezettségük** van 14 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket. Fél év elteltével, környezettanulmánnyal beszámolunk a Szociális Bizottságnak az együttműködésről. Nehéz feladat, de eddig eredményesnek mondható. Még csak 2 családról készült beszámoló, akikkel fél év alatt elértük, hogy az együttműködés rendben van, és a befizetések is jól működnek.

A Szolgálat a kliensek számára **természetbeli támogatásokat** is biztosított. Támogatókat kutattunk fel, adományokat kértünk klienseink számára, így pl.:

- ruha, cipő és gyermekjáték adományokat gyűjtöttünk (magánszemélyek felajánlásai)
- ajándékok a focikupa résztvevőinek (komlói vállalkozók felajánlásai)
- egyéb rendezvények, programok résztvevőinek ajándékai (komlói cégek, vállalkozók, szervezetek felajánlásai)

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítene a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége illetve a Gyámhatóság és a Gyámhivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet, többnyire bírósági illetve illetékhivatali ügymenetek előkészítéséhez használják fel ezeket.

2014-ben összesen 391 környezettanulmány készült

2005. július 1-től Szolgálatunk beindította az **Adósságkezelési Szolgáltatást**, melynek keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. A Szolgáltatás két részre osztható; adósságkezelési tanácsadásra, valamint adósságkezelési támogatásra.

A tanácsadás során taktikákat és praktikus pénzkezelési technikákat vázol fel a kolléga az ügyfeleknek. Ez már a támogatással kapcsolatos előgondozás, mely során a tanácsadó vizsgálja az ügyfél fizetési hajlandóságát és kapacitását.

Ezt követheti a támogatás, mely a következőképpen alakul: ha a bevonható adósságának 25%-át az ügyfél- önrészként egy összegben vagy részletekben - maga fizeti; az önkormányzat, illetve az állam támogatásként rendezi a fennmaradó 75%-ot.

Kollégánk megfigyelte, hogy sok ügyfél nem működik velük együtt, hamar meggondolják magukat az előgondozással kapcsolatos kötelezettségek miatt.

2014-ben 76 fő kereste fel a szolgálatot, ebből **26 háztartás** részesült Adósságcsökkentési támogatásban. A háztartásokban **5.461.332.** Ft hátralék halmozódott fel. A hátralékból 1.508.899. Ft. önrészt fizettek be az ügyfelek. A támogatás 3.952.433.Ft. volt a szolgáltatók felé. A támogatás megoszlását nézve 3.370100 Ft. -ot a helyi szolgáltatók kaptak, lakbér, víz, szemét, fűtés címen, míg 582. 333.Ft összegben az E. ON szolgáltató kapott gáz és áram címen. Sajnos a háztartások eladósodása nem csökken. A családok önrészeiben lehetne változást bevezetni. Vannak családok, akik többet

tudnának fizetni, ők nagyobb önrészt, vállalhatnának a tartózásából. Ehhez személyre szabottabb elbíráláshoz lenne szükség.

Az eseti munkák mellett tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. Egyre többen, és egyre nehezebb körülmények között élnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. A gondozás során a családok, egyének paramétereit, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Rendszeres családlátogatásokkal nyerjük meg a bizalmukat, kialakítjuk az elfogadást, az együttműködést. A gondozási folyamat során eszközeink széles palettáját használjuk. Szerencsére sok esetben, a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra, ami sikeres esetlezáráshoz vezet.

Sok gondozási folyamat csak különböző intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várakozási listák miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, mivel néhány esetben a kiskorú érdekei a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosítható.

Ebben az évben Komlón 333 család állt gondozásunkban, melyek közül 16 családról készült esetdossziét zártunk le sikeresen.

A térségi kollégák tevékenységét tekintve a helyi igényekhez igazodva, a lakosságszám és a rászorultság függvényeként jelenik meg a Családsegítő szolgáltatás, állandó ügyfélfogadási idővel. Munkájuk rendkívül összetett, hiszen többnyire a helyi Polgármesteri Hivatal munkájába is besegítenek. Személyesen ismerik a rászoruló családokat jól informáltak a napi problémákról, ami egyben könnyíti és nehezíti is munkájukat.

Igyekezetük és tenni akarásuk a közösségépítő tevékenységben, adományok közvetítésében is megjelenik. A helyi programok szervezésében, a hátrányos helyzetű gyerekek nyári táboroztatásában is kiveszik a részüket.

Komló, 2015. április 15.

 Marcsekné Zag Bernadett
 szakmai vezető

 Elmontné Popán Ildikó
 intézményvezető



*Komló Térségi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 782-964 📠 06 - 72 / 799-008

Beszámoló

Gyermekjóléti Szolgálat Komló 2014.

Szakmai feladatunkat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján öt éves szakmai program és éves munkaterv szerint hajtjuk végre.

2007. január 1-től a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az önkormányzatoktól az intézmény működtetését, így elkülönült szakmai egységben családsegítő szolgáltatást, gyermekjóléti szolgáltatást és Komló tekintetében adósságkezelési szolgáltatást biztosít. A gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján 21 településen biztosítja.

Komló a gesztortelepülés, Szászvárt telephellyé nyilvánította, mikro központként működik.

Személyi feltételek:

A gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársak képzettsége a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet szakmai követelményeinek megfelel.

2014. december 31-ei állapot szerint a Gyermekjóléti Szolgálatnál a következő munkatársak dolgoztak:

Gyermekjóléti Szolgálat Komló			
Fehér Imre	tanító, szakvizsga	szakmai vezető	
Kovács Mária,	szociális munkás	családgyógyász	
Riegné Kerekes Szabina	szociális munkás	családgyógyász	

Tóth Andrea	mentálhigiéné	családgondozó	
Csényi Norbert	Hitoktató	családgondozó	
Darvasiné Rück Angéla	szociálpedagógus	családgondozó	
Zag Zita	szociálpedagógus	családgondozó	
Vajna Tünde	óvodai dajka	családgondozó asszisztens	szociális asszisztens folyamatban
Lassan Csilla	szociális munkás folyamatban	családgondozó	
Gyermekjóléti Szolgálat Mánfa Magyarhertelend, Bodolyabér			
Gráber Szabina	pedagógus (mentálhigiénés m. folyamatban)	családgondozó	
Gyermekjóléti Szolgálat Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Oroszló			
Vargáné Szabó Gabriella	szociálpedagógus szakvizsga	családgondozó	
Gyermekjóléti Szolgálat Hosszúhetény			
Csősz Beáta	szociális munkás	családgondozó	

A határozott idejű szerződésű munkatárs az ellátási területen, határozatlan idejű megfelelő szakképzettségű (szoc. munkás), de gyed-en ill. gyes-en lévő munkatárs helyét tölti be (2014. december 31-én 1 munkatárs).

A vonatkozó rendelet értelmében, részmunkaidőben megfelelő végzettségű pszichológust, gyógypedagógust és jogászt is alkalmazunk.

A munkatársak az intézmény továbbképzési tervének megfelelően teljesítették, illetve teljesítik képzési kötelezettségüket.

A Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: GyJSz) rendelkezésére áll a Családsegítő Szolgálattal közösen egy folyosórész az ügyfelek várakoztatására, egy klub az eszmegbeszélésre, gyermekcsoportok foglalkoztatására, kliensek fogadására kb.: 30 m². Három dolgozószooba, ahol a családgondozók, asszisztensek, szakmai vezető külön íróasztal mellett ügyeiket intézhetik kb.: 3 X 15 m². Egy interjúszoba, ahol az ügyfelekkel „intim” beszélgetéseket folytathat a családgondozó, az intézmény pszichológusa és jogásza is itt fogadja

heti 6 órában ügyfeleit, valamint a Gyámhivatal által kijelölt kapcsolattartásoknak is itt adunk helyet kb.: 15 m². Intézményvezetői iroda kb.: 16 m². A munkatársak öt számítógépet használhatnak adminisztrációs teendőik elvégzésére, rendelkezésre áll egy telefonvonal három darab telefonnal, és egy telefax, internet hozzáférési lehetőség és munkánkat 1 db fénymásoló gép is segíti.

Hosszúhetény és Magyarszék kivételével a külső munkatársak a polgármesteri hivatalokban fogadják klienseiket, tárgyi eszközeiket is megosztva használhatják más feladatot ellátókkal.

Szakmai szempontból tárgyi eszközeink mennyisége, minősége kielégítő. Mindösszességében elmondhatom, hogy személyi és tárgyi feltételeiben a Szolgálat a feladat teljes körű ellátására alkalmas, a Gyermekvédelmi tv. és hatályos rendeleteinek valamint a szakmai módszertani levelek követelményeinek átlagosan megfelel.

Ellátási terület, lakosságszám mutatói (2014 01.01.) és ügyeleti nyitvatartási rend:

	Komló	Mánfa	Hosszúhetény	Magyarszék	Liget	Mecsekpölöske	Oroszló	Magyarhertelend	Bodolyabér
Állandó Lakosok	25.72 8	852	3385	1085	420	431	300	669	256
0-17 évesek	3182	118	682	184	106	73	67	103	62
Ügyfél-fogadási rend	H-Cs 8-10 13-15 P 8-10	Cs 13-16.	H-Sz 8-11 13-15 Cs 8-10	H 8-10 13-15 P 8-10	K 15-16 Cs 7:30-9	Sz 9.30-10.30	Sz 11-12	H-P. 9-12	H 11-12

Szakmai tevékenység:

A Gyvt. 39-40. § értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás négy féle cél elérése érdekében teljesít különféle feladatokat:

1. A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
3. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.
4. A családjából kiemelt gyermekek családjukba történő visszahelyezése érdekében.

A fenti négy cél elérése érdekében a szolgálat prevenciós célzatú feladatokat is ellát a

gyermekek veszélyeztetettsége kialakulásának megelőzése érdekében, így:

- pszichológiai tanácsadást, családterápiás kezeléseket, valamint szakemberekhez irányítást heti hat órában
- ingyenes jogsegélyszolgálatot vehetnek igénybe klienseink heti 6 órában
- gyógyypedagógust alkalmaz heti 20 órában
- A GyJSz szakmai vezetője rendeleti kötelezettség miatt is részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában
- A GyJSz jelzőrendszert tart fenn és működtet, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Kapcsolatot tart különösen:
(Jelzőrendszeri tagok)

- a hatósági ügyintézkést végző szociális és gyámügyi szervekkel
- a Családsegítő Szolgálat
- a Családok Átmeneti Otthonával
- a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodájával
- a nevelési-oktatási intézményekkel
- az Országgyűlési és Önkormányzati képviselőkkel
- a területi egészségügyi hálózattal
- háziorvosokkal, gyermekorvosokkal
- a Védőnői Szolgálat
- a Szociális Szolgáltató
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat
- a Pedagógiai Szakszolgálat
- a rendőrséggel, ügyészséggel (bírósággal)
- a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal
- a Vöröskereszttel
- a működő civil szervezetekkel és egyházakkal
- a lakossággal.

A gyermekvédelmi törvény, vonatkozó paragrafusa értelmében a gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül.

Ennek a feladatnak 2014-ben is eleget tettünk, a jegyzőkönyvet megküldtük a Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Hivatal gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátorának is.

Prevenációs célzatú tevékenységeink között kiemelt feladat olyan új szolgáltatások bevezetése, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik életkörülményein pozitív irányban változtat vagy szabadidejük hasznos eltöltésében segítséget nyújt.

Ezeket a tevékenységeket általában az intézmény szervezi s amióta térségi feladatokat is ellátunk, az ott élő gyerekeket is bevonjuk programjainkba.

A programok költségeit kizárólag pályázatokból, adományokból, önkormányzati képviselők felajánlásaiból fedezzük.

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden, pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-tól 12h.-ig. Hetente Kb. 30 gyermek és szüleik látogatják rendszeresen a klubot.

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenációs előadásokkal. A KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenációs munkacsoport” kiképzésére. 14 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenációs feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2014-ben is az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenációs programot mi vittük.

Július hónapban egy héten át kispályás labdarúgó bajnokságot szerveztünk, immár tizenkettedszer, „Focival a drog ellen” Kallódó vándorkupa elnyeréséért. A rendezvényen 120 gyermek vett részt. A munkatársak közreműködésével sikerült olyan támogatói háttérrel biztosítani a rendezvénynek, hogy a gyerekek napi ellátását (szendvics, gyümölcs, üdítő) és a torna díjazását teljes mértékben, magas színvonalon fedezni tudtuk. A program okán 80 gyermek tölthette egy napját fürdőzéssel Magyarhertelenden.

Hagyomány-szerű a Gyerekek nyári pótvizsgára felkészítő korrepetálása is. Az iskoláktól megkapott névsor alapján a tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségtárgyakon kívül minden tárgyból felkészítettük a tanulókat. 15 gyermek vett részt a foglalkozásokon az iskolai visszajelzésekből tudjuk, hogy majdnem teljes sikerrel.

2014. októberében a város és a kistérség általános iskola 7-8. osztályos tanulóinak kilencedszerre is akadályversenyt „Sétáló Ki-mit tud” névvel szerveztünk azzal a céllal, hogy az iskolák diákjai egyrészt megismerjék egymást, másrészt mivel a teljes osztály bevonható volt a programba, azt akartuk elérni, hogy minden gyermek érezze a saját fontosságát. Az akadályok tulajdonképpen intézmények bemutatását fedték. Érdekessége a dolognak, hogy az akadályok leküzdését az intézmények területén kellett végrehajtani, így bevontuk a programba a saját intézményünket, a Védőnői Szolgálatot, a Múzeumot, a Városszépítők Egyesületét, a Rendőrséget és a Tűzoltóságot. Az akadályt adó intézmények is örültek a kezdeményezésnek, mert nekik is érdekük, intézményük életének megismertetése a gyerekekkel.

A programba 147 gyereket vontunk be. A nagy sikerre való tekintettel ez is olyan program, ami évenként ismétlődik.

Célunk, az is volt, hogy térségünk gyerekeit is bevonjuk a programba. Örömünkre Hosszúhetény általános iskolájának diákjai is részt vettek.

2010 szeptemberében a TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 keretén belül pályázatot nyújtottunk be a program folytatásáról. Célja itt is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. Célunk, négy helyszínen (Komló-Magyarország Hosszúhetény Szászvár) olyan klub-ok kialakítása ahol a fent említett célcsoport igényeit úgy tudjuk kielégíteni, hogy szociokulturális hátrányaik a program során nagymértékben csökkenjenek. A megpályázott összeg ötven millió forint vissza nem térítendő támogatás. ideje 2011 szeptember 1.-től 2013 augusztus 31.

A program fenntartásáról 2014-ben is gondoskodtunk.

A klubokat minden helyszínen igény szerint továbbra is működtetjük meglévő személyi és tárgyi feltételeinkkel.

2014-ben is közreműködünk a nyári ingyenes étkeztetés szervezésében és bonyolításában (250 gyermek)

A vidéki gyermekjóléti szolgálatok egész évben aktívan részt vesznek preventív szabadidős programok szervezésében. Ebben segítségükre van a Polgármesteri Hivatal, valamint a helyi szervezetek.

Térségi közösségi programok, prevenciós tevékenységek:

Hosszúhetény:

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben is rendszeresen folytatta a ruhaadományok gyűjtését és kiosztását. Szeptember hónaptól az adományok gyűjtése folyamatos. Jelentős mennyiségű ruhát kapunk folyamatosan, így lehetőségünk volt havonta a ruhaosztásra. Lassan sikerül kialakítani egy információs bázist, hogy kinek mire lenne szüksége és kinek van feleslegessé vált holmija.

Tárolási nehézségek miatt a műszaki cikkeknel és bútoroknál csak a fellelhetőségeket és igényeket tudjuk koordinálni.

Vöröskereszt szakkört a 2013/2014 évben tartott a családgondozó az iskolában. A 2014/2015-ös évben helyhiány miatt nem indult foglalkozás. (Az óvoda az iskolában kapott két csoport számára helyet)

Az iskola kérésére elkísértük a két 7. és két 8. osztályt a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett Sétáló KI- MIT-TUD versenyre.

Augusztusban, már hagyományként a Tájház vezetőjének felkérésére „Hagyományörző” tábort szerveztünk Hosszúhetényben. A táborban 22 gyermek vett részt ahol sok színes program várta őket.

A szolgálat részt vesz a falu és az ÁMK által szervezett prevenciós és szabadidős tevékenységek szervezésében és lebonyolításában, az Óvodában szülői értekezleten.

Részt vesz a családgondozó a Talicskatoló Olimpián, Akadályversenyen, Egészségnapon, Községi gyermeknapon. Kreatív műhelyt (Farsangi készülődés Anyák napja,) szerveztünk.

A Védőnői Szolgálattal a községben véradó napok szervezésében és lebonyolításában veszünk részt.

Ahogy az elmúlt években is a Szolgálat tartott korrepetálást az arra igényt tartó tanulóknak, ez java részt a nyári időszakra, júliusra és augusztusra (pótvizsgára felkészítés) esett. Az iskolai mentor tanárral és a felkészítő tanárokkal az együttműködés kiváló volt.

Igény merült fel az év közbeni korrepetására, amelyet a szolgálat irodájában heti szinten tarok.

Bodolyabér-Magyarhertelend- Mánfa

Jellemző Magyarhertelenden való gyermekprogramok szervezése, különböző játékos vetélkedőkbe bújtatott prevenciós játékok. Fontosnak tartjuk a prevenció jó pedagógiai formával való közvetítését, amin keresztül játékosan tanulhatnak

fontos információkat a gyerekek. Illetve, időt fordítunk arra is, hogy olyan programokat biztosítsunk, ahol a család kerül előtérbe. Ebben az éven számos Önkormányzati programban segédkeztünk, a szervezéstől a lebonyolításig. Kiemelném, hogy az általunk szervezett rendezvények újra felélénkítették a falu közösségét és igényt adott ezekre a programokra, az együtt eltölthető hasznos időre.

2014-2015 Gyermekjóléti Szolgálat által rendezett programok:

- Halloweeni Tökpárádé
- Karácsonyi műsor (gyermekek)
- Adventi Jótékonysági est
- Adományozás
- Farsangi Mulatság
- Tavaszi Ruha Turi

Ezekon a programokon a Jótékonysági Est kivételével a gyermekeken volt a hangsúly. Nagyon sokan eljöttek a rendezvényekre és érdeklődően várják a jövőbeli segítségünket. Azért, hogy minél több ajándékot, ruhát, élelmiszert biztosítsunk a rászoruló családoknak, adománygyűjtésbe fogtunk, amely keretén belül fő adományozónk a TESCO- GLOBAL, rendszeresen biztosítanak számunkra a rendezvényekhez szükséges eszközöket, játékokat, ételt.



Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget, Oroszló

Hetente egy alkalommal, szerdán délután a felső tagozatos iskolás tanulók kisebb csoportjának 10 fő (nagy csoport) és hétfőnkén, 2014 októberétől alsó tagozatos gyermekek csoportjának tartunk foglalkozást (kis csoport).

A foglalkozások elsődleges feladata, hogy segítséget nyújtson a gyermekek számára a közösségekhez való tartozás, beilleszkedés, közösségi magatartás, viselkedés megfelelő formáinak elsajátításához. Az előforduló konfliktusok megoldásához, megelőzéséhez iránymutatást kapjanak. Az otthoni tanulás módszereinek megismerése, megismertetése az egyéni képességek figyelembevételével. Fontos feladata a foglalkozásoknak, hogy megismerjék a gyermekek saját erősségeiket és gyengeségeiket, a „Miben lehetek jó?” érzése elősegítheti, hogy minél több pozitív élménnyel gazdagodjon a gyermek.

A témakörök árnyaltan, játékos keretek között a gyermekek korához igazodóan kerülnek szóba.

- Hétfőn és szerdán délután várjuk a gyermekeket. Jelenleg kifogással a helyiségekkel és a felszereltséggel kapcsolatban nem tehetünk észrevételt, hiszen mind a fenntartó mind a szakmai felügyeleti szerv partner az adódó problémák megoldásában, a szükséges eszközök beszerzésébe, karbantartásában.
- További Prevenációs célzatú tevékenységeket szerveztünk. Szabadidős programok, játszóházak, kirándulások, sportprogramok, kézműves foglalkozások. A programokat pályázati forrásokból, önkormányzati és egyéb szervezetek által nyújtott támogatásokból finanszírozzuk. Itt említeném meg az elmúlt évi nyári tábor (2014). Abaligeten voltunk három napot. Öt gyermeket tudtunk elvinni. Pályázati forrást nem tudtunk igényelni, nem nyertünk a beadott pályázaton. Így magánszemély támogatásával tudtunk pár napra, ezen gyermekeknek egy kis kikapcsolódást biztosítani.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a Családsegítő Szolgálatnál napi munkakapcsolatban állunk, mely a kliensek egy részének együttgondozását jelenti
- a Védőnői Szolgálatnál, mivel a 0-5 éves korú gyermekek, valamint a várandós kismamák veszélyeztetettségének megszüntetése kiemelt feladat, óhatatlan a napi együttműködés. A várandós kismamák gondozása az egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel.
- Az óvodákkal, iskolákkal való kapcsolattartásunkban minden családgondozó két- három intézmény állandó koordinátora, ami az állandó napi

kapcsolattartást célozza meg. Ezt a lépést az indokolta, hogy a jelzések kb. 70%-a a nevelési-oktatási intézményekből érkezik, s nem csupán az iskolai hiányzások okán, hanem gyermekbántalmazás, szülői elhanyagolás, egyéb abúzusok területéről is. Fenti rendszeresség eredményezte azt, hogy a pedagógusok ifjúságvédelmi felelősök, intézményvezetők együttműködési hajlandóságot mutatnak, a gyermekeink védelme érdekében, s mára együtt gondolkodhatunk a prevenció megoldásáról.

- a szülőknek sok segítséget nyújtunk az iskolaválasztásban, abban, hogy a gyermekük képességeinek megfelelő képzésben, a megfelelő helyen vegyenek részt.

Nagy gondot jelentett számunkra a helyettes szülői hálózat működtetése.

Előrelépés azonban, hogy 2008 óta van egy kiképzett házaspár a feladat ellátására.

2013.-ban a nyár elején egy eset kapcsán kísérletet tettünk arra, hogy a pécsi Ifjúságért Alapítvány komlói férőhelybővítéssel szerződést kössön a házaspárral a feladat ellátására, de az alapítvány működési engedély módosításával járó ügyintézésénél elakadt a történet.

2014-ben ezt a szolgáltatást a kistérségben senki nem igényelte.

2008. 02. 15-től megkezdte működését a Kistérségi Családok Átmeneti Otthona, így az átmeneti ellátást igénylő családoknak tudjuk a szolgáltatást ajánlani.

2014-ben Komló és térségéből 10 gyermeket 5 családból delegált a szolgálat.

A CSÁO -val a kapcsolatunk, a törvényi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával történik.

A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése miatt és a családjukból kiemelt gyermekek családba való visszahelyezése érdekében:

A Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatal felkérésére részt veszünk a nevelésbe került gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, e gyermekek családját is alapellátásban gondozzuk. A fenti cél elérésének érdekében kapcsolatot tartunk a Gyermekvédelmi Központ illetékes családgondozójával, gyámmal és a gondozóhellyel.

2014-ben 127 nevelésbe került gyermek családjával tartottuk a kapcsolatot (a családok száma 61).

A GyJSz elsődleges feladatai között szerepelteti a családokkal történő gondozási tevékenységet.

A gondozási tevékenység a szociális munka alapelveire, módszertanára épülő gondozási folyamat, mely történhet önkéntes alapon alapellátásban, hatósági

alapon kötelező jelleggel a védelem alá vont gyermekek családjainak esetében. A gyermekjóléti szolgáltatás bármilyen formája azonban ingyenes az igénybevevő számára.(Gyvt.)

Az egyéni/családi esetkezelések alkalmával a családgondozók a hozott probléma mellett nagy figyelmet fordítanak a kliens nem delegált problémáira is, s együtt tervet készítenek a megoldásra.

Az átmeneti nevelt gyermekek esetében kiemelt feladat volt a gyerekek gondozási helyükön való meglátogatása, a család gondozása, a kapcsolattartás folyamatos biztosítása érdekében és a veszélyeztető problémák leküzdése miatt.

A 251/2006.(XXI.6.) Kormányrendelet törvényi kötelezettséget is ró a szolgálatra.

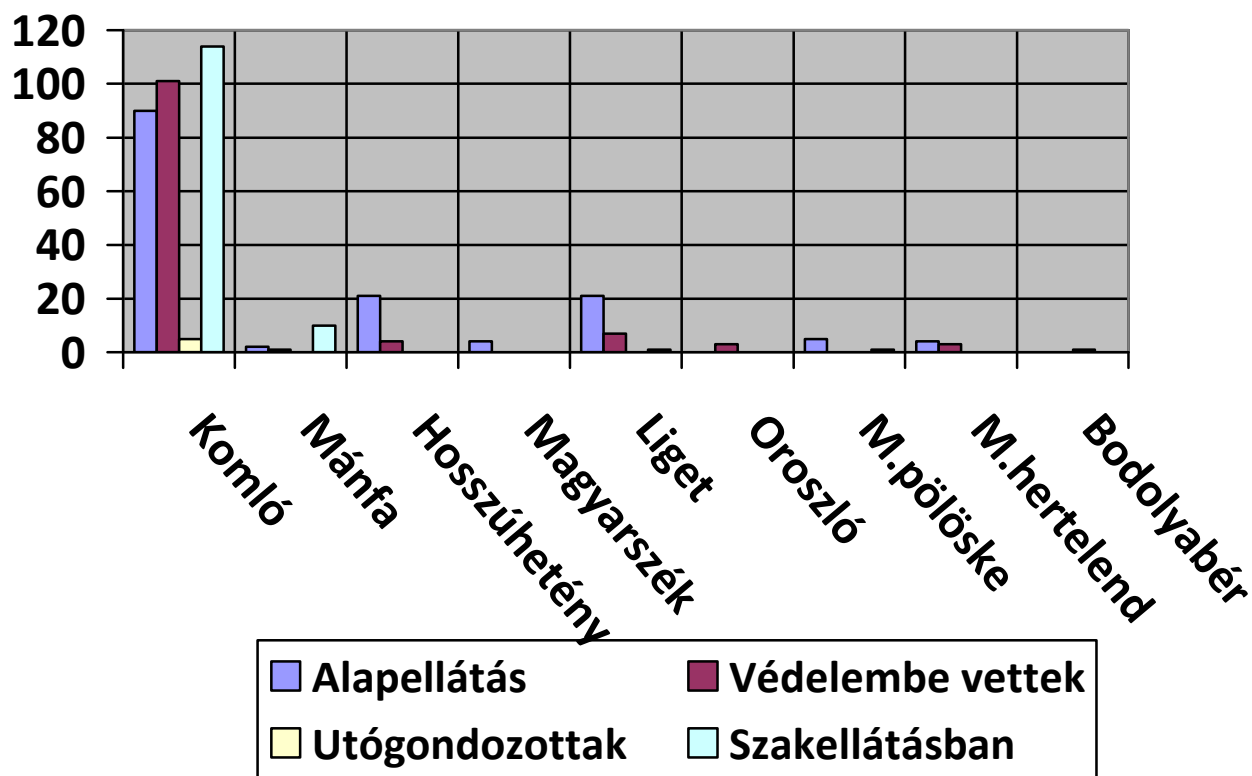
Bevett gyakorlattá vált, hogy a szakellátás a komlói szülők esetében a szolgálatunkat kéri fel a kapcsolattartások lebonyolítására 2014-ben 8 szülő esetében. Sajnos a szolgálat sem tárgyi sem személyi feltételeiben nincs felkészülve erre a feladatra, de mégis szívesen vállaljuk a gyermekek érdekében.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége Komló és térségében:

2014.01.01- től 2014. 12.31 –ig

2. táblázat

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége:



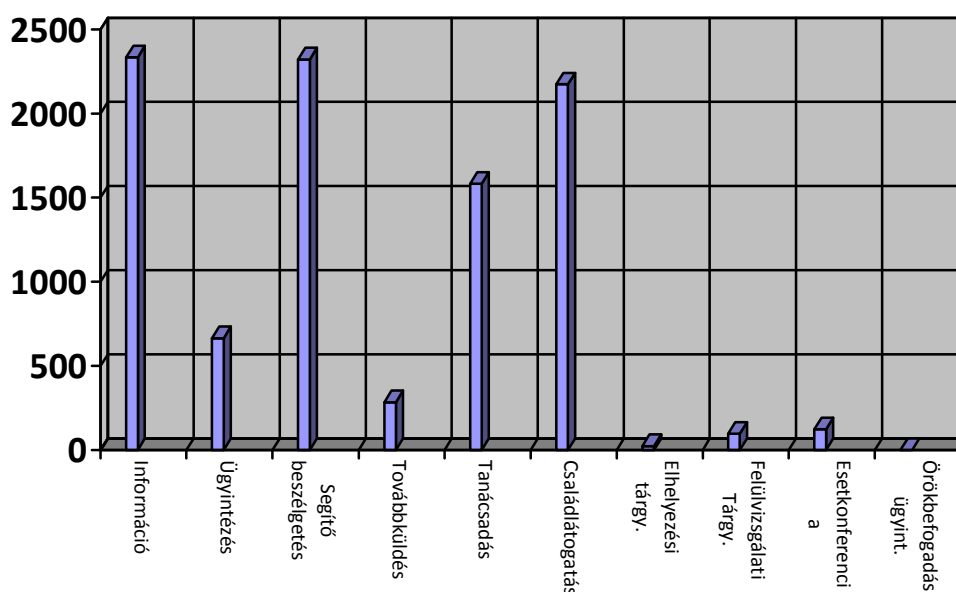
Megjegyzések a 2. táblázathoz:

Az előző évekhez képest pozitív változás, hogy a klienseink majdnem felét önkéntes igénybevétel szerint gondozzuk. Ez egyértelműen a jelzőrendszer aktív működésére utal.

A védelembe vett gyermekek és családjaik körében még mindig a legjellemzőbb problémák a szülői elhanyagolás, illetve a gyermekek intézménybe beilleszkedési nehézségei és az ezzel összefüggő problémák köre: iskolai indokolatlan hiányzás magatartás problémák.

3. táblázat

A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma



Megjegyzések a 3. táblázathoz:

- A táblázatból az szűrhető le, hogy az önkéntes alapon működő szolgáltatások a kliensek szempontjából milyen súllyal bírnak. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetés nagy száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseink iskolai végzettsége, mikro társadalomban elfoglalt helye (izolációs hatások), a makro társadalom összefüggéseinek ismerethiánya miatt nagyfokú segítségre szorulnak. Hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy egyáltalán a kliens alapvető szükségleteihez hozzájusson még akkor is ha neki felróható okból (pl. hanyagság) kerül problémás helyzetekbe.

Ezzel magyarázható az a tény is, hogy gondozási eseteink nagy számban hosszú lefolyásúak (akár több év is lehet), mert a gyermekek veszélyeztető tényezői tartósan állnak fent (pl. szülői elhanyagolás, gyermekintézménybe

beilleszkedési nehézség, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák stb.).

- Szakmai tevékenységünk szerves részét képezi a gondozási eseteink ügyében különböző szintű döntések meghozatala. Ezeket általában a GyJSZ javaslatára a hatóság kezdeményezi, de a döntés előkészítés miatt is szükség van a jelzőrendszer tagjaival folytatandó eszmecsere. Mivel a kliensek életében sokszor sorsdöntő változást hoz egy-egy intézkedés (pl. családból való kiemelés), ezért az intézmény szakmai vezetése nagy hangsúlyt fordít az esetkonferenciák számának növelésére a döntés előkészítés kapcsán. Célunk hogy minél körültekintőbb vizsgálat előzze meg az intézkedéseket, úgy hogy az ügyben érintett intézmények, személyek vállalják saját szakmai, személyi felelősségüket.

4. táblázat

A Gyermejjóléti Szolgálatok új gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint 2014-ben

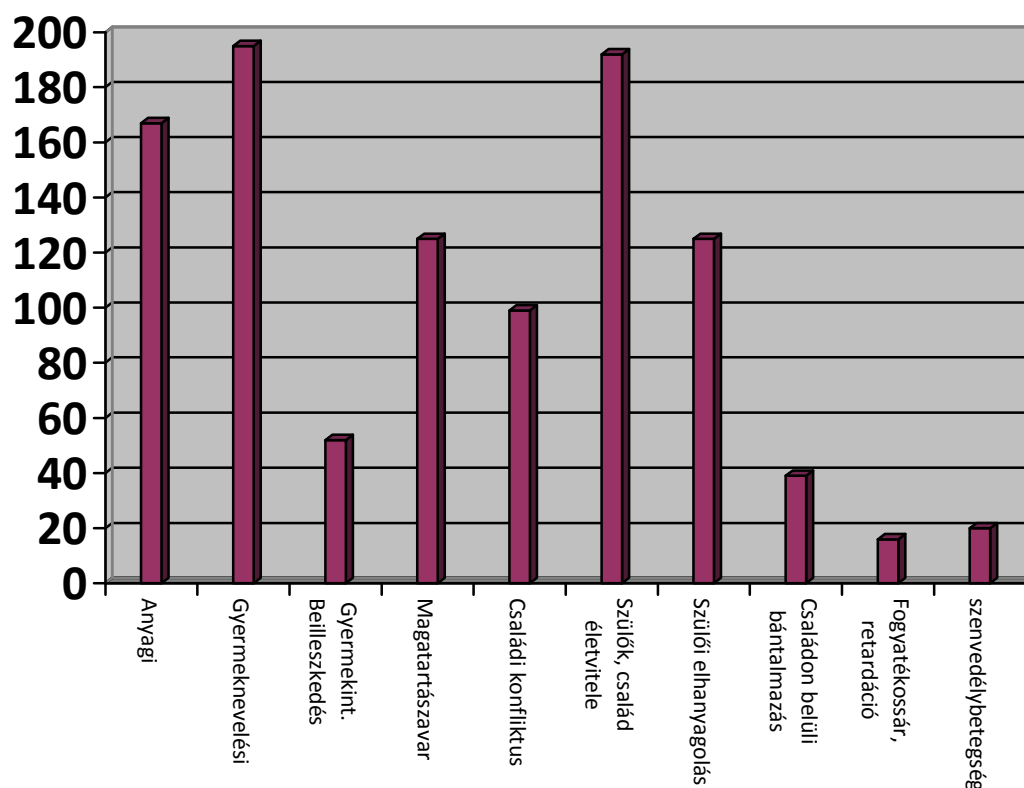
Sorszám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
1.	Önkéntes	4
2.	Szülővel közösen	13
3.	Saját intézmény által kezdeményezett	15
4.	Jelzőrendszer által kezdeményezett	40
5.	Együttműködésre kötelezett	9

Megjegyzések a 4. táblázathoz:

- A jelzőrendszer által küldött jelzés alapján felvett kapcsolatok számából (4. sor) kiemelném, hogy a jelzések 70%-a nevelési oktatási intézményekből, 20%-a a Védőnői Szolgálat által érkeznek hozzánk.

5. táblázat

Gyermejkölési szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:



Megjegyzések a 5. táblázathoz:

Fenti táblázatban az adatok egy-egy gyermek összes problémájára fókuszál, itt is a trendekre érdemes figyelni, amelyek évek óta nem változnak.

- Jól látható, hogy a Szolgálatot felkereső kliensek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar- teljesítményzavar, a szülők/család életvitel, családi konfliktusok, gyermeknevelési).

A kérdés az, hogy vajon az anyagi megélhetési gondok tartós megléte kumulálja-e a magatartásbeli, a szülők vagy a család életvitelén belüli, a családi konfliktusok nagy számát vagy az utóbbi problémacsoportok hatnak olyan irányban, hogy a családon belüli rendellenességek eredményeznek tartós anyagi-megélhetési gondokat.

- Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport együttesen áll fent, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

A fenti táblázatok figyelmes tanulmányozása révén megállapítható, hogy a családgondozók igen széleskörű, életbevágó problémák megoldásán fáradoznak a családokkal.

Nemcsak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel ez a munka, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetünk nagy hangsúlyt munkatársaink mentális kondícióinak folyamatos karbantartására.

Ezért fontos, hogy munkatársaink folyamatos, a szakma módszereit, specialitásait tanító képzéseken, konferenciákon vegyenek részt. A 2008-as évben sikerült pályázati támogatással egy konfliktuskezelő tréningen nyolc munkatársunknak részt venni, így a mediáció alapjairól 40 órás képzésben részesültek, mely módszert napi munkájukban hatékonyan tudják alkalmazni.

2014-ben szintén pályázat forrásból, az intézményből 9 fő végezte el a válási mediációs modult. Intézményi és egyéni országos akkreditáció elindult, így gyámhivatali vagy bírósági felkérésre a mediációs tevékenységet szolgáltatni tudjuk.

A Baranya megyei Módszertani Központ regionális szintű pályázaton nyert a TÁMOP keretein belül, így a 2012.-es évben ingyenes szupervízió, szakmai továbbképzésen vehettünk részt.

2013-ban, 2014-re áthúzódóan szintén pályázati forrásokból a munkatársak ingyenes képzéseken vehettek részt(konfliktus kezelés, esetkezelés a családokkal. a jelzőrendszer hatékony működése pályaorientációs konzulens tárgykörben), melyek segítik szakmai munkájuk színvonalas művelését és egyben továbbképzési kötelezettségüknek is eleget tehetnek.

Többen részt vettek intézményi szervezetfejlesztésen mely képzés jelentősen hozzájárul a munkatársak elköteleződéséhez az intézmény stratégiai céljait illetően.

A szociális problémák súlya a folyamatos team-munka létét követeli meg, ezért a kétheti esetmegbeszélések nélkülözhetetlenek.

Elmontné Popán Ildikó
intézmény vezető

Fehér Imre
szakmai vezető

Komló, 2015. április 15.



*Komló Téségi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 782-964 📠 06 - 72 / 799-008

Beszámoló
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szászvár Mikro-körzet Központ
2014. év

Gyermekjóléti Szolgálat:

A térségben társulási megállapodás alapján 1998. óta működik **gyermekjóléti szolgáltatás**, ami 6 társult Önkormányzat (Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy) együttes akarata alapján a 2/2005/I.24/ sz. határozattal 2005. február 1-től **családsegítő szolgáltatással** bővült ki.

2007. január 1-től indulóan, a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatba integrálódott a szolgálat.

Az intézmény elnevezése:

Komló Téségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 7349 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelye: 7349 Szászvár, Bányász tér 1.

Telephely elnevezése:

Komló Téségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szászvár Mikro-körzet Központ

A működési terület, a szászvári mikro-körzet központ tekintetében: 12 település

Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy,

2007. január 1-től csatlakozóan:

Máza, Egyházaskozár, Tófü, Szárász, Hegyhátmaróc,

2014. Július 01-től

Bikal

Ügyfélfogadási rend

Sparasné Póth Mariann
Családsegítő Szolgálat

Kemsei Klaudia
Gyermejkölési Szolgálat

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Máza 9-11-ig	Egyházasko zár 9-11-ig (páros heteken)	Máza: 8-10-ig	Tófú: 9-10-ig, Szárász: 10-11-ig H.hátmaróc: 11- 12-ig (hónap 1.hetében)	
		Bikal: 13- 14.30-ig	Szászvár 14-16-ig	

Gajdos Csabáné
Családsegítő Szolgálat

Varga Edit
Családsegítő Szolgálat

Széles Alexandra
Gyermejkölési Szolgálat

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Szászvár 8-12-ig	Szászvár 8-12-ig	Magyaregre gy 9-11-ig	Szászvár: 8- 12-ig	
	Vékény: 14- 15 -ig Kárász: 13- 14-ig (páratlan heteken)	Szászvár: 14-16-ig	Szalatnak: 13- 14-ig Köblény: 14- 15-ig (páros heteken)	

A családsegítő szolgáltatást napi 8 órában **Sparasné Póth Mariann** (pedagógus, szociológus diplomás), **Varga Edit** szakirányú képesítéssel rendelkező kolléga biztosítja.

A gyermekjölési szolgáltatást napi 8 órában **Kemsei Klaudia** szociális munkás és **Széles Alexandra** szociális munkás teljesíti.

Gajdos Csabáné szociálpedagógus, szociális szakvizsgával rendelkező szakember, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében szakmai vezető, valamint családsegítés területén családgondozói feladatokat is teljesít.

Szociális asszisztensként, napi 4 órában, Bakóné Horváth Marianna segíti munkánkat. Szakirányú képesítésének megszerzése folyamatban van.

2013. januárja óta az elsőfokú gyámhatósági eljárás (védelembe vétel, iskolai hiányzások ügyében eljárás, ideiglenes kiemelésbe helyezés) jegyzői hatáskörből a Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatala ügyintézője, Dr. Csontos Gergelyhez tartozunk, egyéb Gyámhatósági ügyek tekintetében továbbra is Dr. Mihálovics Ildikóhoz fordulhatunk segítségért.

Szakmai ismereteinket, **törvényi változásokat** az internet segítségével igyekszünk napra készen figyelemmel kíséreni. Lehetőségünk van az Önkormányzatok szociális irodájával együttműködni, rendszeresen járunk szakmai továbbképzésekre.

Továbbképzéseink a tavalyi esztendőben

Mediációs képzés: 2 fő részére

NCSSZI Támop 2.2.2. pályáorintációs képzés keretében 1alkalommal 3 fő részvételével

Szervezetfejlesztés (pályázat finanszírozásban) 5 alkalommal 2 fő.

Leo amici drog prevenciós előadásain részvétel: 5 alkalommal, 4 fő számára.

Ügyfeleink számára, személyre szabottan, a támogatások komplex rendszerét igyekszünk összegyűjteni, majd az ellátások igénybevételében is segítséget nyújtunk ügyeik intézésében, más szolgáltatások elérésében, közvetítéssel.

A komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál (Komló, Kossuth L. u. 103.)

Golob András gyermekpszichológus minden *kedden és csütörtökön* 14-16 óráig fogadja ügyfeleinket,

Dr. Gajda Zoltán ügyvéd minden *hétfőn* 8-12 óráig ingyen jogi segítséget biztosít, *korai fejlesztésre* vihetik ügyfeleink gyermekeiket,

Surapka Borbála fejlesztőpedagógushoz heti két alkalommal, *kedden* 9-12-ig (0-6 éveseknek), *csütörtökön* 15-18 óráig (6 év fölött) delegálhatunk gyermekeket.

Szászváron kéthetente kihelyezett ügyfélfogadást tart a pécsi **Nép Ügyvédje irodája**,

mely szolgáltatást a szociálisan rászorulóknak ingyenesen igénybe vehetik.

Szolgáltatásukat az ellátási területünkhöz tartozó településeken javasoljuk klienseinknek

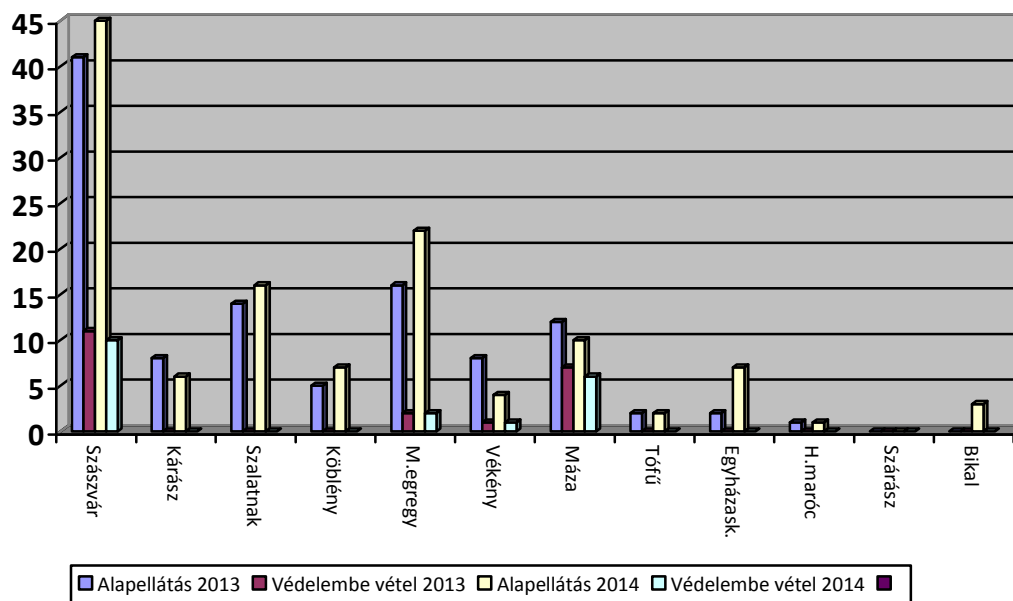
A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége:

Az ellátási terület gyermekvédelmi mutatószámai:

1.tábla

Település neve	Állandó lakosok 2014-ben	Állandó Lakosok 2013-ban	0-17 évesek 2014-ben	0-17évesek 2013-ben
Szászvár	2478	2486	353	354
Vékény	150	146	26	26
Kárász	350	352	49	52
Szalatnak	345	349	46	49
Köblény	244	243	33	35
Magyaregregy	767	766	102	105
Máza	1284	1287	198	202
Tófü	145	143	29	30
Hegyhátmaróc	169	166	24	24
Egyházaskozár	810	820	108	116
Szárász	46	44	4	3
Bikal	756	767	86	93
Összesen	7544	7569	1058	1086

2.tábla



A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, **családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** személyes szolgáltatást nyújtó ellátás, inkább jóléti, mint védelmi jellegű. Lényege, hogy a gyermek speciális jogait védi, a szociális szakma eszközei és módszerei felhasználásával.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folytatott tevékenység:

- Tájékoztatást nyújt a családokat, gyermekeket érintő jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, melyek megilletik.
- Segítséget nyújt a gyermeknek, családnak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában, (pl.: szociális bizottság elé terjesztendő kérelem kitöltésében),
- Közvetít más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint.

A gyermekjólét szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2014-ben:

3. táblázat

	Szakmai tevékenység száma	Ellátott gyermekek száma
információnyújtás	120	66
tanácsadás	154	50
segítő beszélgetés	454	60
hivatalos ügyekben való közreműködés	277	68
családlátogatás	534	71
közvetítés más szolgáltatásba	13	27
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vételkor	18	18
Konfliktuskezelés	4	4
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	4	4
szakmaközi megbeszélés	28	
esetkonferencia	1	1
Adományozás	28	23
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	15	1

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében folytatott tevékenység:

A szolgálat rendszeres kapcsolatban áll a településen működő

- közoktatási intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel,
- védőnőkkel, háziorvos, házi gyermekorvos
- a helyi **jelzőrendszer tagja és koordinálójaként**, írásban tájékoztatva egymást.

Rendszeres szakmai kapcsolatot tartunk:

- a gyámhivatallal,
- rendőrséggel,

- kórházi szociális munkással,
- komlói Gyermejjóléti Szolgálat, Szociális és Gyámhivatallal,
- fiatalok pártfogói felügyelőjével.

A Gyermekevédelmi törvény 2§ -a és a 17§-a részletesen meghatározzák, milyen szereplők járnak el törvényi felhatalmazásuk alapján a gyermekek védelmében. Ennek a jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

2014. márciusában (a törvényi változásoknak megfelelően), megjelent módszertani útmutató taglalja, a gyermekevédelmi észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elveket és módszertant, melynek tartalmi elemeit megismertettük a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

4. számú táblázat

Egészségügyi szolgáltató	4
Ebből védőnői jelzés	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0
Átmeneti gondozást biztosítók	2
Közüktatási intézmény	35
Rendőrség	8
Pártfogó felügyelet	0
Ügyészség, bíróság	2
Állampolgár	1
Önkormányzat, jegyző	0

A legtöbb problémajelzést továbbra is az iskoláktól kapjuk, *iskolai viselkedés-probléma*, iskolai igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten kis mértékben kevesebb. Jellemző, hogy középiskolás korban növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a Járási Hivatalhoz érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra

igazolatlan hiányzás esetén közmunka programban foglalkoztatott szülő foglalkoztatása megszűnik, a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül.

A hiányzások száma látványosan csökkent az előző évekhez mérten, valószínűsíthető a törvényi szigor erejének.

Gyermeknél jelentkező probléma esetén először írásban veszik föl a jelzőrendszer tagjai egymással a kapcsolatot. Amennyiben szükséges, több szakember bevonásával egy adott témára fókuszálva esetmegbeszélést tartunk, a továbbiakban lehetőségünk van a szülő bevonásával esetkonferenciát tartani, amit védelembe vétel előtt, felülvizsgálatkor mindenkor megszervezünk, a megbeszélésekről jegyzőkönyvet készítünk.

Évente minimum 6 alkalommal tematikus szakmaközi megbeszélést tartunk, mely alkalmakkor tájékoztatják egymást a jelzőrendszer tagjait, továbbképzésekről, törvényi és egyéb ellátások változásáról.

2014. március 25-én tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a helyi gyermekvédelem rendszerét. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés, a helyi jó prevenciós gyakorlatok terjesztése.

Egyéb prevenciós szolgáltatásaink:

- Egyhetes, **alternatív napközit** szerveztünk óvodáskorú gyermekek számára.
- **Falunapon** vettünk részt arcfestés foglalkozással (*Máza, Szászvár, Köblény*)
- **Deviancia prevenciós foglalkozás** hetente, osztályfőnöki óra keretében (konfliktuskezelés, csapatépítés, önértékelési problémák kezelése, stb. **Egyházaskozári Ált.isk.**)
- A nyár folyamán **pótvizsgára való felkészítést** végeztünk 5 gyermekkel.
- A nyári szünetben a Baranya Megyei Gyámhivatal megkeresése szerint, a Gyermekjóléti Szolgálat besegített 2 település tekintetében, **rászoruló gyermekek számára**, 55 napra szólóan, **ingyenes napi egyszeri meleg étel** biztosításába. (kb. 50 gyermek tekintetében)
- Folyamatosan **gyűjtünk és osztunk ruhákat** és használati cikkeket.

A szászvári Önkormányzat **„Nyissuk ki a zárda kapuit”** elnevezésű **DDOP-4.1.2./B-13** pályázat szervezési munkálataiban aktívan együttműködtünk. E programhoz csatlakozóan, mint konzorciumi partnerként a kedvezményezettek számára „Helyi környezettudatosság elterjesztését segítő tájékoztatási szemléletformáló akció” programot tartottunk, heti rendszerességgel.

Háztartásgazdálkodás és pénzügyi ismeretek című képzést tartottak kollégáink, heti rendszerességgel három hónapon keresztül, hátrányos pénzügyi helyzetben lévő családok számára.

Az Emberi Erőforrás Minisztérium szociális földprogramok támogatására kiírt pályázatban működünk együtt a szászvári Önkormányzattal. 20 család tekintetében **tojó-és húshibrid csirke, takarmánnyal ellátásához** igényeltük a támogatást, melyet sikerült is a tervek szerint megvalósítani. A csirketartáshoz szakmai tanácsokat az Agroszász Kft. agrármérnöke biztosította.

Szászvár és környező településein **Mattenheim Richárd** vállalkozó felajánlásából, rászoruló családok körében, 100 kakas került kiosztásra .

A **Baptista szeretetszolgálat karácsonyi cipős doboz** akciójában, kb. 40 család számára segítettünk az ajándékosztásban. (Mázán és Szászváron)

A **„Napfény Egyesület”** élelmiszer, ruha és fenyőfa adományozásban segédkeztünk, Szászváron és Mázáán 5-5 család tekintetében.

A **Gyermekétkeztetési Alapítvány** támogatásával Szászváron 300 személy tekintetében **Európa Unió élelmiszer segély** osztásban segédkeztünk.

Nagy örömünkre, egyre több a rászorulókat segítők száma.

Volt, aki név nélkül, karácsonykor egy kisgyermekes családnak, nagy értékű élelmiszer- ruhaadománnyal kedveskedett. (Szászváron)

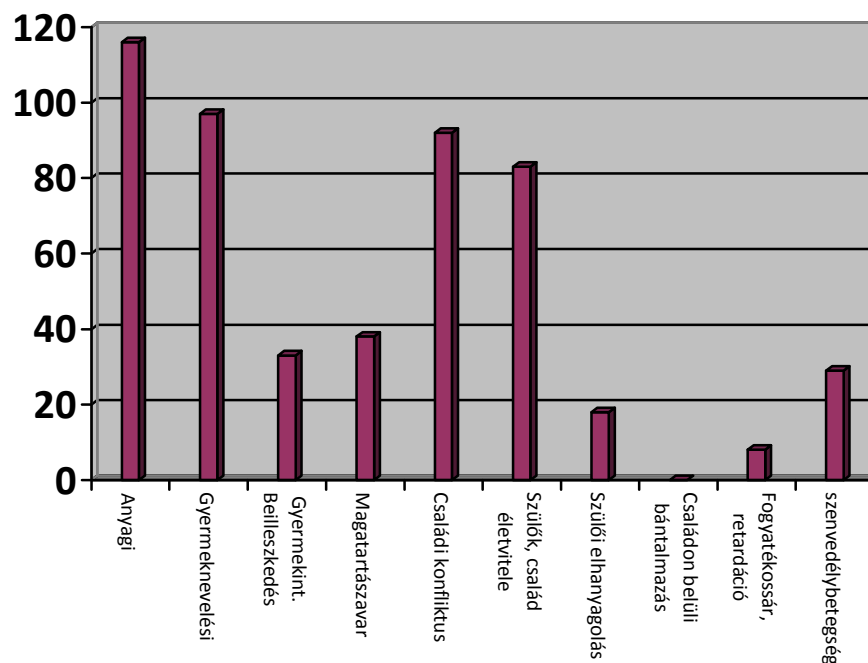
A Gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében folytatott tevékenység:

Lásd 3.számú táblázat

A tavalyi esztendőhöz mérten nagyobb kliens számmal dolgoztunk, a védelembé vettek száma csökkent, átmeneti nevelésbe négy gyermeket kellett helyezni. Továbbra is problémát jelentenek a „vándorló” családok. Az ilyen ügyekben mire hatékonyan tudnánk lépéseket eszközölni a gyermek védelmében a család tovább „vándorol,, más településre. Az ilyen esetekben hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaink körében az elszegényedés.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység, a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adat)

5.táblázat



A táblázat csak tájékoztató jellegű adatokkal szolgál. Egy családban leggyakrabban több problémával is találkozunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapp probléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Mindenképpen fő célunk a klienst önállóságra juttatni.

A táblázatból kitűnik, hogy a gyermekes családokban jelenleg az anyagi probléma a leggyakoribb, valamint a gyermeknevelési. Továbbra is növekvő tendenciát mutat, csonkacsaládban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalok leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása.

Klienseink legnagyobb részt közmunkaprogramban foglalkoztatottak, a megélhetésük hullámzó tendenciát mutat.

A gyermekes családok támogatása minden Önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint, minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

Továbbra is biztatjuk ügyfeleinket a háztáji gazdálkodás újraélesztésére. Spórolási ötletekkel, költségvetési kalkulációval támogatjuk bajba jutottakat.

A Családsegítő Szolgálat:

A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenységét az 1993. évi III. Szoc. Tv., illetve az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet valamint 2/2005/I.24. ÖK. határozatban foglaltak szabályozzák. Etikai elveinket, a Szociális Munka Etikai Kódexe irányítja.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek az ügyeleti rend figyelembevételével, ingyen vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az önkéntes együttműködés szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni és csoportos foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

2009. január 1-től a rendszeres szociális segélyezettekkel, rehabilitációs járadékosokkal kötelező az együttműködés, beilleszkedési terv készítése, majd annak megvalósításában segítség.

Az **észlelő- és jelzőrendszer** révén kísérik figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatalok szociális ügyintézői
- Munkaügyi Központ komlói kirendeltsége
- Komló Járási Gyámhivatal
- Házi orvosok
- Védőnők
- Általános Iskola, Óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat

- Idősek Klubja
- Rendőrség családi összekötő tisztje
- Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói

A Szolgálat által nyújtott segítség rendszeresen dokumentálásra kerül a forgalmi naplóban.

Az eseti segítségnyújtás mellett munkánk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamatot együttműködési megállapodással kezdjük. Az együttműködési megállapodás tartalmazza az elérendő célokat, feladatokat, az ehhez szükséges eszközöket a felelős személy megnevezésével.

A gondozás során a családok, egyének anamnézisének, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatások közvetítésével, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Lehetőségünk van a családokat otthonukban felkeresni, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységük sikeressége jobban kontrollálható. A gondozási folyamat során a szociális munka eszközeinek széles palettáját használjuk. A korábban leírt tevékenységeken túl a személyes ösztönzés sikeres esetlezáráshoz vezethet, mikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra.

Gyakran a gondozási folyamat, személyes gondoskodást biztosító intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várakozási listák miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, néhány esetben a kiskorú érdekeit a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is megfelelően tudjuk képviselni.

A szociális információs szolgáltatás, ügyintézés keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételenek módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem biztosított, kollégáink segítenek a legkönnyebben elérhető ellátások felkutatásában, igénybe vételében.

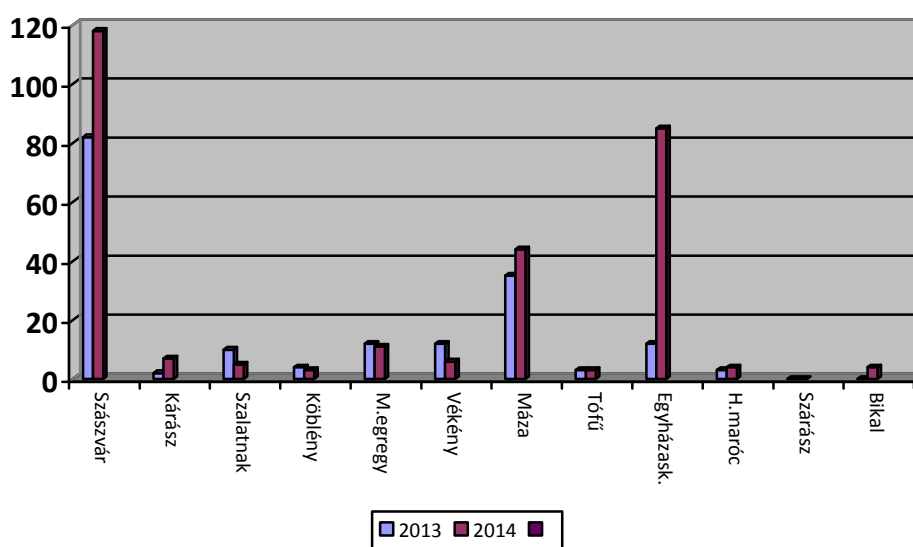
Továbbra is a családok nagy számánál tapasztalható megélhetési gondokkal való küzdelem. Életmód tanácsadás, a háztáji gazdálkodás újra élesztése, háztartási költségvetés papír alapon vezetése, hasznos tanácsoknak bizonyulnak. Szolgálatunk pénzügyi támogatást nem adhat, de életmód változtatási javaslatainkkal, hosszú távon javulás érhető el. A kliens számára azonban szigorú, következetes szabályok betartását követel.

Ügyfélfogadási tevékenységünk megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokról, egyeztetünk a helyi szociális irodával, rendeletek, helyi gyakorlatok nyomon követésében.

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag, a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené rendszeres ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

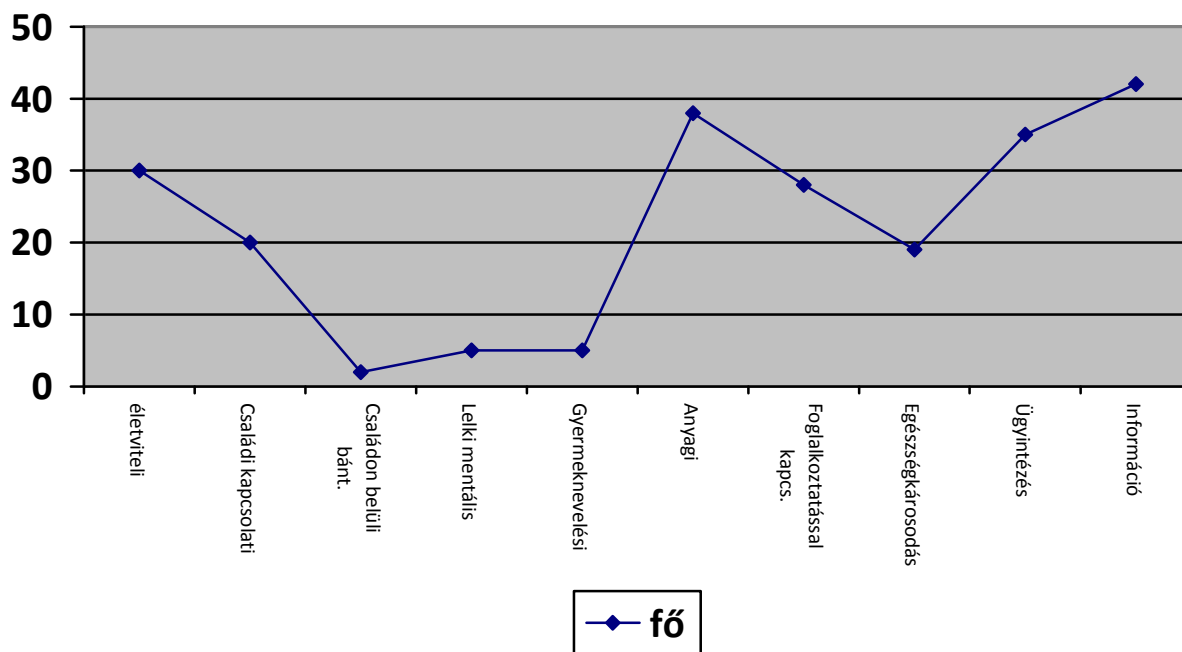
Családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma települések szerinti bontásban

6.táblázat



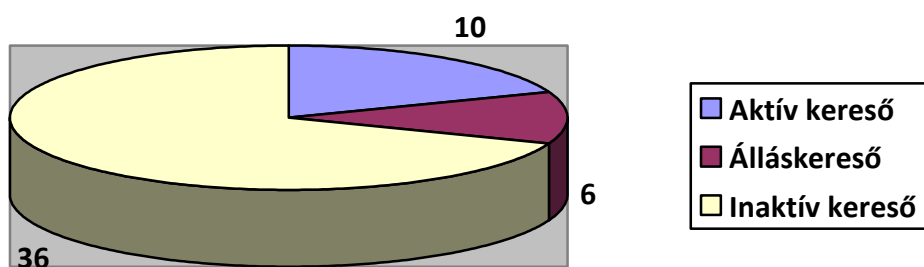
A Szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (fő):

7.tábla



A Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint:

8. tábla



A segítő munka jellegét tekintve gyakori az eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segítség, információnyújtásban közvetítés. Szolgáltatások közvetítésében tájékoztatás. Munkánk során megfigyelhető, hogy ügyfeleink

nagy része inaktív gazdasági aktivitású. A pénzbeli támogatás mértéke a minimális megélhetésre sem elegendő.

A nők továbbra is nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatásunkat. A statisztikai adatokból az is kitűnik, hogy a legmagasabb iskolai végzettséget tekintve, az általános iskola 8 osztályát végzettek. A szolgáltatást igénybe vevők száma, a család összetétele szerint, a házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermekekkel. Ezen számadatot megközelíti a házasságban gyermek nélkül élők száma.

Az ügyfelek legtöbb esetben anyagi természetű, életviteli, illetve foglalkoztatással, kapcsolatos nehézségekkel fordulnak a Szolgálatunkhoz.

A tavalyi esztendőben a már jól ismert Uniós élelmiszer segélyre vonatkozóan nem volt pályázati kiírás, sokan keresték, figyeljük a lehetőségeket.

A szászvári szociális földprogram keretében a háztáji gazdálkodásra, állattartásra vonatkozó pályázatunk sikeresnek bizonyult. Szívesen terjesztjük a jó példákat.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos új célok, hasznos elfoglaltság révén új baráti kötődéseket kialakítása.

A falu megtartó ereje az elmúlt évek tendenciáját követve továbbra is csökken. Lakosságarányban jellemző az idősgeneráció növekedése. Ezért is tartjuk hangsúlyosnak a gyermekes családok támogatását, hogy a helyi értékek megőrzésével, újra felfedezésével, vonzóvá tudjuk tenni a falusi élet értékeit.

A gyermekeknek szóló programok lebonyolításában, a Gyermejkölési Szolgálat és a Családsegítő Szolgálat kollégái jól együttműködnek. Úgy gondoljuk, hogy a korrepetálás, szervezett kirándulások, a családra, mint egységre is hatással vannak, a szülő számára lehet követendő minta. Terveink szerint, mind több családokat megszólító programot szeretnénk szervezni a jövőben is.

Hasznosnak találjuk, a START munkaprogramot melynek révén a munkanélküliek nagy százaléka kaphat munkalehetőséget helyben, lakó környezetükben. Az anyagiakban segítség, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő. Mentális előnyei azonban mindenképpen pozitívak (csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás,

továbbképzéseken való részvétel). Nem mellékes a kertművelés, téli eltevés hasznosságának újraélesztése.

A Kormányhivatalok Járási Hivatalához rendeződött a szociális ellátások nagy része, segítségként minden kedden kihelyezett ügyfélfogadáson elérhetőek, helyben is.

Szászvár, 2015. 04. 14.

Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető

Gajdos Csabáné
szakmai vezető

2. számú melléklet



**KOMLÓ TÉRSÉGI INTEGRÁLT
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**
7300 KOMLÓ, KOSSUTH LAJOS UTCA 103. TEL: 72/581-308 FAX:72/488-579
E-mail: szolgaltatokozpont@gmail.com; Honlap: www.komloszocialis.hu

„Ha a sokféleség közös alapot és célt talál, nagy dolgot szülhet. Mindenki megőrzi másságát — de egy irányba húz. Ez a fejlődés útja az élet minden színterén.”
(Müller Péter: “Jóskönyv — Ji King mindennapi használatra” 254. old.)

B E S Z Á M O L Ó

a Szociális Szolgáltató Központ 2014. évben végzett szakmai munkájáról

Készítette:

Kasziba Zsuzsanna
Intézményvezető

Jóváhagyta:

Polics József
elnök

2015.....

A **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa** az **58/ 2006. (XII. 7.) Tct.sz. határozatában** döntött arról, hogy az addig Komló Város Önkormányzat fenntartásában - Gondozási Központként – működő intézmény szociális alapszolgáltatási és szociális szakellátási feladatait a társulás fenntartásában lévő intézménye keretében oldja meg. 2007. január 01. megalakult a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központ**, jelentősen kibővült feladatkörrel. A **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa 59/2006. (XII.7.) Tct. határozatában** hagyta jóvá a Szociális Szolgáltató Központ alapító okiratát. 2014. július 01-től a 9/2014. (V. 07.) sz. Tct. Határozatában, a Társulás az intézmény nevének és feladat ellátási területének változásáról határozott. Az új megnevezés: **Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ**.

Az **1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ (1)** leírtaknak megfelelően a beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítém, azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkájának eredményességét.

A beszámoló alapját az elmúlt év során – a szakmai vezetők által – készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes vezetői tapasztalataim adják. Beszámolómban nemcsak az eredményekre, hanem az év során felmerülő problémákra is kitérek, valamint a 2015.évre vonatkozó terveinkre is.

Intézményünk küldetése:

A Szociális Szolgáltató Központ küldetése az, hogy a Komlói Kistérség területén – valamint a kistérséghez csatlakozott településeken - élő idős, vagy szociálisan rászorult emberek számára, emberi méltóságukat, és az autonómiához való jogukat tiszteletben tartva, az egyedi szükségletekre rugalmasan reagáló, magas szakmai színvonalú, megbízható minőségű, a jogszabályi és a szakmai előírásoknak megfelelő segítséget nyújtunk. Mindeközben minden lehetséges eszközt felhasználunk, az igazságosság és a szolidaritás elve mentén, hogy legjobb tudásunk szerint hozzájáruljunk a helyi szociálpolitika alakításához, az esélyegyenlőség megvalósításához.

Célunk:

A Szociális Szolgáltató Központ célul tűzte ki azt, hogy segítő tevékenységét oly módon folytassa, hogy az ellátottjaink, a kliensek, és hozzátartozóik legnagyobb meglegedésére szolgálhasson. Munkatársaink folyamatos szakmai továbbképzésével, és megfelelő munkahelyi kultúra kialakításával, támogatjuk az állandóan fejlődő és bővülő szakmai tudás megszerzését, dolgozóink mentálhigiénéjét. Empatikus, segítő-partneri viszonyt alakítunk ki az ellátottakkal annak érdekében, hogy támogathassuk őket személyiségfejlődésükben, a problémáikkal való hatékonyabb megbirkózásukban, az „élhető élet” megteremtésében.

Segítő kezet nyújtunk az elesetteknek, támaszt a támogatásra szorulóknak, lehetőséget és esélyt a küzdőknek.

2014. év során a Támop-5.4.9-11/1 sz. projekt keretében munkatársaimmal szervezetfejlesztésen vettünk részt. Ennek a közös munkának az egyik eredménye, hogy megalkottuk az intézmény tízparancsolatát, mely attól „mágikus”, hogy jelen időben fogalmaz meg mindannyiunk számára fontos alapvetéseket, melyek valójában a céljaink, és fejlődési irányokat. Ezzel a közös „kimondással”, megfogalmazással a gondolatok elindultak a megvalósulás útján, tetteinkben kerülnek kifejezésre.

Az intézmény „MAGIC” Tízparancsolata

1. Szakmai tudásunk és tapasztalatunk felhasználásával minőségi szociális munkát végzünk. A munkánk, a hivatásunk.
2. Megteszünk mindent, hogy kiszolgáltatottság helyett biztonságot nyújtunk a szociálisan rászorultaknak.
3. Meggyőződésünk, hogy az élet számtalan területén értékes és valós segítséget adunk ellátottjainknak.
4. Alapelvünk a szakmai titoktartás, a tapintat és a diszkréció.
5. A konstruktív, előremutató és kreatív együttműködés fontos érték szervezetünkben.
6. Építő jellegűnek tekintjük az eltéréseket és tanulunk belőlük, hogy professzionális csapatná váljunk.
7. Támogatjuk munkatársainkat a szakmai fejlődésben és előrelépésben, a minőségi segítő munka megvalósításáért.
8. Felelősséget vállalunk döntéseinkért, tetteinkért, szakmai munkánk magas színvonaláért.
9. Az emberi méltóságot tisztelve fordulunk az ellátottak és a munkatársak felé.
10. A segítségre szorulóknak mosolya a mi mosolyunk is.

2014 év során a vezetői munkacsoportban több személyi változás is történt. A házi segítségnyújtás munkacsoport vetőjét kerestük, két fiatal jelentkező is kipróbálta magát ebben a munkakörben, de sajnos ez a munka egyikük számára sem volt megfelelő. Most ismerkedik a feladattal a harmadik fiatal jelölt, akinek megfelelő a képzettsége, de a házi segítségnyújtás – mint szakmai tevékenység – és a vezetői feladatkör még sok tanulni valót tartogat.

Az elmúlt év tapasztalatai rávilágítottak arra, hogy 2007. év óta oly mértékben megsokasodtak a házi segítségnyújtás vezető gondozójának feladatai, amit egy ember már nem tud kezelni. Ezért az idei évtől 1 fő koordinátor segíti a vezető gondozó munkáját azért, hogy a vezető ne az adminisztratív feladatokban vesszen el, hanem az ellenőrzéssel, és az irányítással tudjon foglalkozni.

Remélem, hogy ezzel a feladatmegosztással, és az alkalmas személy megtalálásával lezárul ez a nehéz időszak, melynek a fő terheit az intézményvezető vállalta magára.

A Szociális Szolgáltató Központ vezetői teamje 2014 évben:

Kasziba Zsuzsanna	intézményvezető; az idősek klubjai vezetője;
Leimszider Attila	hajléktalanok átmeneti szállása szakmai vezetője;
Fülöpné Weich Eszter	szászvári munkacsoport megbízott irányítója;
Schaadtné Hoffmann Lídia	egyházaskozári munkacsoport megbízott irányítója;
Feketéné Peiszer Márta	vezető gondozó;

A népesség öregedésével járó társadalmi, demográfiai problémák az elmúlt évtizedekben világszerte az érdeklődés középpontjába kerültek. Az ENSZ kiadványa szerint 2050-re az öregek aránya a népesség egyötödét fogja kitenni. Európában a népesség 36-37%-a lesz 60 éven felüli. Az Európa egészére érvényes általános öregedési folyamat Magyarországra is jellemző. A mintegy 10 milliós létszámú népességben folyamatosan, az utóbbi években egyre gyorsuló ütemben csökkent a 14 éves és ennél fiatalabb korcsoport aránya, és emelkedett a 60 éven felülieké. A KSH prognózisa szerint Magyarországnak, így Komlói Kistérségnek is szembe kell néznie az előregedés problémájával.

Évről-évre egyre kisebb létszámú korosztályok lépnek be a munkaerőpiacra, miközben a 60 év feletti korosztály aránya növekszik. A népesség előregedésének következtében nemcsak a nyugdíjkiadások, hanem az egészségügyi ellátások költségei is gyorsan emelkednek, és nő a szociális szolgáltatások iránti igény is. Ennek az igénynek a kielégítéséhez szükséges a szociális ellátórendszer rugalmas reagáló képességének, illetve a családi- és lakókörnyezetben nyújtott szolgáltatásoknak a fejlesztése. A szociális ellátórendszer fejlettségének egyik fontos mutatója az **alapszolgáltatás rendszerének kiépítettsége**.

Ezen a területen 2007.év óta jelentős fejlődést tapasztaltunk Kistérségünk területén, sok olyan települést kapcsolatunk be az alapszolgáltatás rendszerébe, ahol ezeknek a szolgáltatásoknak hiánya nehezítette az ott élők helyzetét. Ezt a tényt szakmai munkánk eredményességének tudjuk be.

Országosan, mind a települések nagysága, mind pedig területi elhelyezkedésük szerint nagy szórás tapasztalható az alapellátási formák kiépítettsége terén. Bár jelentős fejlődés tapasztalható ezen a területen 2007. óta, összességében megállapítható, hogy a kistélepek tudják a legkevesébbé teljesíteni ellátási kötelezettségeiket. Számukra megoldást a különböző társulási formákban való működtetés jelenthet. Az alapszolgáltatási formák elérhetősége közvetve jelentős hatást gyakorol a szakosított ellátások igénybevételére. Tekintettel arra, hogy az alapellátási szolgálatok hiánya miatt sokan nem jutnak a lakókörnyezetükben – az állapotuknak megfelelő – szociális ellátásokhoz, így kénytelenek a szakosított ellátásokat – különösen a bentlakásos intézmények szolgáltatásait igényelni.

A kistélepek problémája összetett jelenség, amely magában foglalja a szolgáltatásokhoz való hozzáférés nehézségeit, s amelynek eredményes kezelése komplex megoldásokat igényel. A lehetséges eszközök egyike a többcélú kistérségi társulások létrehozása, melyek szervezeti kereteket és pénzügyi ösztönzőket nyújtanak közszolgáltatások – köztük a szociális szolgáltatások – biztosításához. A társulás – megfelelő feltételek megteremtése esetén – célszerű eszköz, önmagában azonban nem elégséges a probléma kezeléséhez.

A kistérségi társulások eredményes működéséhez nem elegendők a központi kormányzat által eddig alkalmazott megoldások, úgymint a jogszabályi feltételek megteremtése és a pénzügyi ösztönzők rendelkezésre bocsátása. ***Az önkormányzatok új típusú együttműködéséhez az is szükséges, hogy az érintettek átlássák a társulás előnyeit, és hogy képessé váljanak az új helyzethez igazodó kooperatív magatartásra.*** Ez olyan szakmai feladat, melyhez szociális munkásként minden rendelkezésemre álló eszközzel hozzá kívánok járulni. Az intézményünkben az elmúlt időszakban megfogalmazott **szakmai cél, a kistérség településein**

a jó együttműködés kialakítása a polgármesterekkel, a más szociális intézmény szakembereivel, és az egészségügyi szolgáltatókkal annak érdekében, hogy a társulás első éveiben megfelelően kialakított működési kereteken túllépve, mára már a szolgáltatások minőségi és nem feltétlenül a mennyiségi fejlesztésén dolgozunk. Szakmai célunk megvalósítása érdekében kitartóan, és nagy energiákkal dolgozunk, együttműködve számos intézménnyel, és szolgáltatóval.

A Szociális Szolgáltató Központban folyó **szakmai munka célja** elsősorban az, hogy a **Komlói Kistérség 19 településén és a csatlakozott településeken élő idős emberek minél tovább meg tudják őrizni önállóságukat, saját lakásukban élve megfelelő segítséget kapjanak mindennapi életvitelükben, és csak a legvégső esetben kényszerüljenek szociális otthoni elhelyezésre.** Ugyanezt a célt szolgálják az idősek nappali ellátását biztosító gondozási formák is. Sok éve kiemelt szakmai feladatunk a szociálisan rászorult emberek segítése, érdekvédelme is.

„Hinni akarom, hogy erősnek és boldognak kell lennünk, mert csak így segíthetünk az embereknek a bajban. Aki csak vonszolja az életét, és összeroppan a súlya alatt: senkin nem segíthet.

/ Albert Camus /

A Szociális Szolgáltató Központ olyan integrált intézmény, melynek keretében több szolgáltatási forma kerül megszervezésre egy szervezeti keretben, de különböző telephelyeken. Az integrált intézményi forma előnye, hogy szolgáltatásai – a megadott jogszabályi keretek között – átjárhatóak, az egyén szociális szükségleteihez igazíthatóak.

A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI EGYSÉGEINEK FELÉPÍTÉSE

Az idősek és a szociálisan rászorultak gondozását jelentő, a Komlói Kistérséget, valamint a Társuláshoz csatlakozott településeket behálózó tevékenység négy intézményi telephely köré szerveződik.

1./ Szociális Szolgáltató Központ

7300. Komló, Kossuth L. u. 103.

Feladata: Étkeztetés
 Házi segítségnyújtás
 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2./"Arany Alkony" Idősek Klubja

7300. Komló, Kazinczy u. 2-4.

Feladata: Nappali ellátás - Idősek Klubja

3./ Hajléktalanok Átmeneti Szállása

7300. Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Feladata: Átmeneti elhelyezés

4./ Idősek Klubja

7347. Egyházaskozár, Fő tér. 9.

Feladata: Nappali ellátás – Idősek Klubja

2014 évben ötödik telephelyként működött a szászvári idősek klubja (Szászvár, Templom tér. 4.). Sajnos az év végén a szolgáltatást meg kellett szüntetni, mert a szászvári önkormányzat nem tudta teljesíteni – a már több éve előírt - akadálymentesítési előírásokat.

A Szociális Szolgáltató Központ az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében a Kistérség és a csatlakozott összes települése rendelkezik érvényes működési engedéllyel.

Étkeztetés – alapszolgáltatás

2014.

„Nem hagyhatunk hátra a jövő generációi számára egy olyan önző Európát, amely süket és vak mások szükségleteire”

/Václav Havel/

A szociális rászorultság szabályai:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- a) koruk
- b) egészségi állapotuk
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A Szociális Szolgáltató Központ a Kistérségi Társulás intézményeként, de csak Komlói Város tekintetében látja el ezt a feladatot. Komlói Város Önkormányzata szociális rendeletében részletesen meghatározta a szociális rászorultság szabályait, előírta a rászorultság igazolására benyújtandó iratok, igazolások vizsgálatát. A szociális rászorultságot az intézményvezető vizsgálja, és állapítja meg. A napi igénybevételekről mindennap jelenteni kell az NRSZH TEVADMIN országos rendszerébe. A napi jelentések alapján igényelhetjük le a szolgáltatás normatíváját.

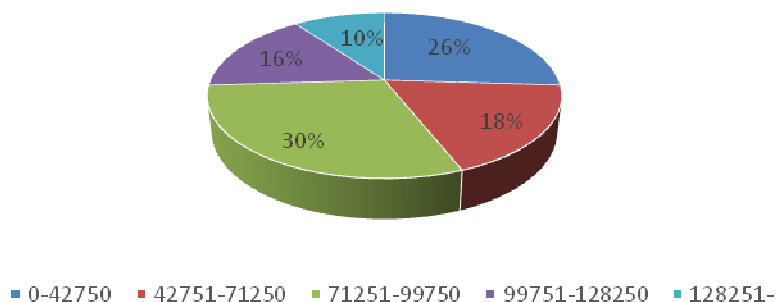
Az intézményi térítési díj összege kiszállítással: 580,- Ft/nap;

kiszállítás nélkül: 540,- Ft/nap;

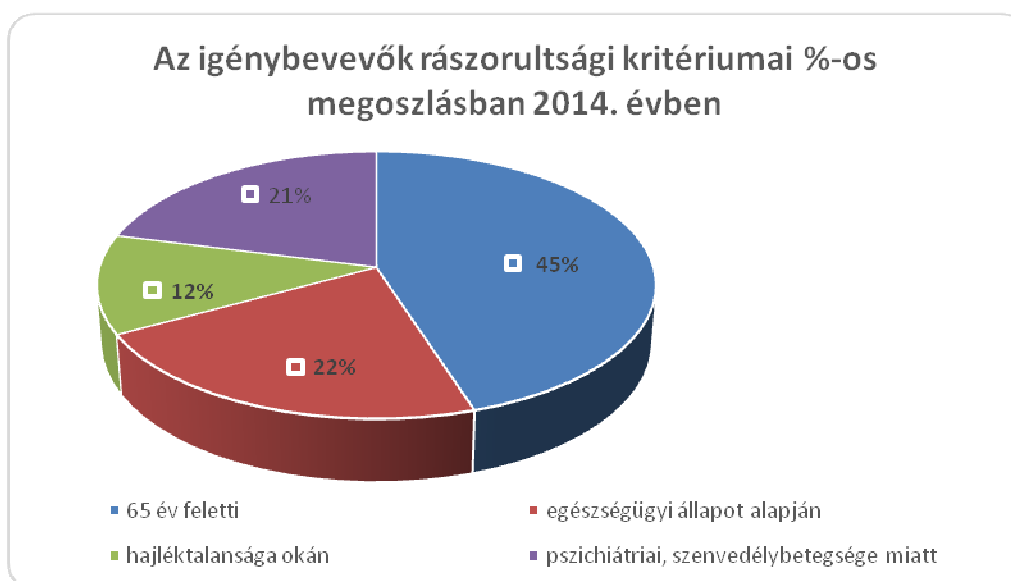
Az étkezést igénylők száma 2014. dec. 31-én 126 fő volt, normatívát éves átlagban 112 fő étkeztetésére hívtunk le. A nagyfokú eltérés oka, hogy az igénylők időnként meg válogatják – az étlap és a saját ízlésük függvényében, hogy mely napokon étkeznek, vagy takarékságból nem veszik igénybe a szolgáltatást minden nap.

Az év során sok ellátottunk szorult hosszabb ideig tartó kórházi, vagy szanatóriumi ellátásra, mely időszak alatt szünetel az étkeztetés.

Az igénybevevők jövedelem szerinti megoszlása 2014. évben



Jól látható, hogy az igénylők majdnem fele alacsony jövedelemből él. Számukra jelentős támogatást nyújt az igen kedvezményes áron kapható napi meleg étel.



Az ellátottaknak majdnem a fele a betöltött életkor alapján jogosult az étkezés igénybevételére. A másik nagy igénybevevői csoportot az egészségi állapotuk miatt rászorult igénylők teszik ki, legyen ez testi, vagy lelki betegség.

A szolgáltatás igénybevételére a város két pontján (intézményünk székhelye: Komló, Kossuth L. u. 103.; és „Arany Alkony” idősök klubja: Komló, Kazinczy u. 2-4.) van lehetőség.

Napi 33-40 adag ételt a főzőkonyha az arra egészségi állapota miatt rászorult igénylőknek a lakására szállít, a többiek elviszik az ételt.

A főzőkonyha dolgozóival jó a munkakapcsolatot alakítottunk ki. Az esetleges igénybevevői panaszokat, vagy az igénybevételi változásokat, rugalmasan kezelik. Több esetben van szükség diétás étkezés biztosítására is. A szakorvos javaslatára a főzőkonyha dietetikusa állítja össze a megfelelő étrendet. Az adott heti étlapot mindig előre megkapják az igénybevevők. Az étel kiszolgálása munkanapokon 11-14 óráig történik.

Az igénybevett étkezés napi adminisztrációját, (a jogszabályilag előírt igénybevételi naplót) az étkezési ügyintéző, és a napi 4 órában foglalkoztatott szociális segítő vezeti. **Mindkét munkatársunk rendelkezik az előírt szakképesítéssel.** Az étkezés rendelésének nyomon követése az étkezési nyilvántartó segítségével történik. Az ügyintéző az étkeztetéssel kapcsolatos ügyeken kívül kezeli a pénztárt, és intézi a munkaügyi adminisztrációt is. Munkája igen sokrétű, csak nagy erőfeszítés árán tud eleget tenni feladatainak.

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az igénylők megfelelő bánásmódban részesüljenek. Munkatársaink udvarias, és segítőkész hozzáállása lehetőséget biztosít arra, hogy kulturált, kedves, gyors ügyintézéssel megkönnyítsük ügyfeleink életét. Ha panaszuk, vagy problémájuk van, elsődleges feladatunknak tartjuk, hogy gyors megoldást találjunk problémáikra.

A szociális étkezés - szolgáltatás végleges működési engedéllyel rendelkezik.

Házi segítségnyújtás – alapszolgáltatás 2014.

„Legyen szíved, mely sosem válik kővé, legyen kedved, mely sosem gyullad haragra, és legyen érintésed, mely sosem bántalmaz.”

(Russel Baker)

A szociális rászorultság szabályai:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás során gondozóink segítséget nyújtanak:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtásban.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, és a szociális rászorultság fennállását. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet felmérése az előgondozás során történik, a felmérés alapján az intézményvezető igazolást állít ki a kérelmező gondozási szükségletéről, és megállapítja, hogy szociálisan rászorult-e a kérelmező a szolgáltatásra. **Akinek a napi legalább egy órát nem éri el a gondozási szükséglete, az nem tekinthető szociálisan rászorultnak.**

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújthatjuk. Az ellátott kérésére a szolgáltatást a megállapított gondozási szükségletnél alacsonyabb időtartamban is lehet nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

2014 év során Oroszló, és Bikal csatlakozásával, valamint a házi segítségnyújtás Székhelyre történő engedélyezésével **341 fő helyett 405 fő idős ember életvitelét támogathatjuk.**

Az intézményi térítési díj összege: 215,- Ft/óra.

A szolgáltatást a **Komlói Kistérség, valamint a csatlakozott településeken** élő igénylőnek nyújtjuk. Az ellátotti körünkben főleg idősek fordulnak elő, de sok fiatalabb rokkant – vagy fogyatékkal élők is segítséget nyújtunk, ellátottjaink között található több pszichiátriai és -szenvedély beteg is. **Az ellátást igénylők segítségét gondozási terv alapján végezzük.** A terv elkészítése és felülvizsgálata hozzájárul ahhoz, hogy tevékenységünket átgondoltan, tervezetten, és ellenőrizhetően végezzük.

Komló:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Komló	24394	11409	12985	3097	3318	23%	26,5%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt drámai, 3,5%-os emelkedést figyelhetünk meg a Komlón élő idősorú lakosság arányszámában. 6415 fő idősorúnak mondható a lakosságból. 2013-ban mintegy 900 fő –re tehető ezek közül a 80 év feletti kort betöltötték száma.

Az igénybevevők leggyakrabban egyedül élő, egészségileg legyengült idős emberek, illetve családban élők, akik napközben egyedül tartózkodnak otthon, vagy hasonló egészségi állapotban lévő házastársával, élettársával együtt élő személyek. A megszűnések legfőbb oka az elhalálozás, illetve az intézménybe költözés, vagy tartós kórházi kezelés volt.

Az előző évekhez hasonlóan sokkal kevesebb férfi – 32 fő - igényli a szolgáltatást, bár arányuk az ellátotti létszámban emelkedést mutat. Tapasztalataink szerint a férfiak sokkal nehezebben fordulnak segítségért hozzánk, viszont aki bekerül a szolgáltatásba, nagyon hamar elfogadja a gondozónő segítségét.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	3 fő	52 fő	2 fő	45 fő	29 fő	131 fő
2013. év	4 fő	86 fő	0 fő	3fő	39 fő	132 fő
2014. év	7 fő	104 fő	0 fő	4 fő	20 fő	135 fő

A táblázatból megállapítható, hogy jelentősen nőtt a gondozási alkalmak száma is, ami főként az igénylők korosodásából és egészségügyi állapotából adódik.

Az előző évekhez képest nem növekedett a szakdolgozói létszám. **A vezető gondozó irányításával 11 fő gondozó, és 9 fő társadalmi gondozó végzi a városban a segítő tevékenységet. A szakképzettségi arány megfelelő a munkacsoportban** Az év során új típusú, magas szintű, országos kiterjedésű szakmai továbbképzéseket szerveztek, melyre sok dolgozónkat elküldtük. Reméljük, hogy az ott tanultak tovább emelik a szakmai színvonalát az általuk végzett segítő munkának.

A társadalmi gondozók bevonása tette lehetővé Komlón és más településeken is a gondozás iránti magasabb szükségletek kielégítését, valamint segítette az állami források további bevonását a szolgáltatás finanszírozásába.

A házi segítségnyújtás során leggyakrabban előforduló betegcsoportok: hypertónia; ISZB; agyvérzés utáni állapot; diabetes; ízületi bántalmak; pszichiátriai betegségek

(dementia); halláskárosodás; látás csökkenés; alkoholbetegség; általános érlemeszesedés; daganatos megbetegedések; stoma.

Ellátottjaink életében a problémák halmozottan jelentkeznek. Nem csak a magas kor, a fájdalmas – sokszor visszafordíthatatlan – súlyos betegségek, hanem kapcsolatrendszereik meglazulása, széthullása, anyagi nehézségek, mozgáskorlátozottságuk, az ügyek intézésében való járatlanságuk nehezítik életüket. Az előbbieknél megfelelően a gondozási tevékenység is sok esetben rendkívül összetett, az élet minden területére kiterjedő segítségnyújtás.

A gondozási tevékenységre vonatkozóan a következő alapvetéseket tartottuk szem előtt:

- A segítő tevékenységsorán a komplexgondozás összes elemét (fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, foglalkoztatás, érdekvédelem) alkalmazzuk.
- A gondozás, ápolás magas színvonalon való elvégzése.
- Munkánkat a holisztikus szemlélet, vagyis specifikus személyre szabott, az egyéni szükségleteknek megfelelő ápolást – gondozás elvei és gyakorlata alkalmazásával végezzük.
- Kiemelt figyelmet fordítottunk a beteg megfigyelésére, a megelőzésre, az orvos tájékoztatására. Aktív kapcsolatot tartunk fenn, egész évben a házi orvosokkal, és szakorvosokkal, betartva azok utasításait.
- Számunkra fontos az általunk segítettek, valamint a hozzátartozóik megelégedettsége.
- Az ápolásban, gondozásban a rehabilitációra, a képességek javítására, helyreállítására törekszünk.

Jelentősen nehezíti munkánkat a város szétagolt, viszonylag nagy területe, és a fennálló közlekedési nehézségek. Ezt próbáljuk ellensúlyozni megfelelő munkaszervezéssel, de így is magas a gondozók közlekedéssel eltöltött ideje.

Együttműködés más szolgáltatókkal, civil szervezetekkel:

- A családsegítő szolgálattal együttműködve segítettük 8 fő ellátottunk életvitelét. Munkakapcsolatunk jól működik, mind a vezetői, mind a munkatársi szinteken. Jelentősen megkönnyíti az együttműködést az, hogy egy épületben dolgozunk.
- A komlói idősek otthonaiba rendszeresen nyújtunk be elhelyezési kérelmeket az idősek ügyintézését segítve. Az információáramlás és a szakmai kapcsolat mindegyikkel megfelelő, a személyes vezetői kapcsolatok felhasználásával több idős ellátottunk biztonságos elhelyezését segítettük.
- A háziorvosokkal, szakorvosokkal, körzeti ápolókkal szinte napi kapcsolatban vagyunk. Hangsúlyt fektetünk a jelzőrendszer megfelelő működtetésére, valamint arra, hogy az orvosok kéréseit, utasításait maradéktalanul teljesítsük. az évek során elértük, hogy partnerként kezelnek bennünket, betegeik segítésében.
- A szakápolói szolgálattal is szoros együttműködésben dolgozunk. Gyakran előfordul, hogy egészségügyi végzettséggel rendelkező gondozónő veszi át egy-egy ellátott sebkezelését, ha már a háziorvos által elrendelhető ingyenes vizit-keret lejárt.
- A Katolikus Caritassal is több esetben együttműködtünk. Az együttműködés kölcsönös segítségnyújtáson alapul.
- A Komlóért Egyesülettel kapcsolatunk igen gyümölcsöző. Az egyesület támogatja intézményeinket, segíti pályázataink megvalósítását. Köszönhető ez annak is, hogy több munkatársunk aktív tagja az egyesületnek.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal és az önkormányzat Szociális Irodájával az év során ételkészítési-adományt osztottunk közösen, közel 60 fő ellátottunk kapott ételkészítési adományt.

A munkacsoport megterhelő, sokrétű, szerteágazó tevékenységét társadalmi gondozók és közcélú foglalkoztatottak segítették.

Az állandó változások és az azokhoz való alkalmazkodás sok energiát emészt fel. Nagy rugalmasság, jóindulat, és ügyesség kell a problémák kezeléséhez.

A 2012.-ben kialakított új tartalmú és formátumú gondozási adminisztráció beváltotta a hozzá fűzött reményeket. Sokkal rendezettebb, áttekinthetőbb és átgondoltabb tartalmú lett. Az adminisztráció és a gondozási tevékenység ellenőrzésére sok időt és energiát fordítottunk, ami a segítségnyújtás minőségét, megbízhatóságát emelte.

Az év során az előző év végén megüresedett vezető gondozói munkakörre kerestünk alkalmas személyt. Két fiatal jelentkező is kipróbálta magát a vezető gondozó szerepében, de sajnos mindkettőről rövid idő alatt kiderült, hogy sem személyiségükben, sem készségeikben, sem teherbíró és stressz-tűrő képességükben nem alkalmasak a vezetői poszt betöltésére.

A vezető gondozó feladata intézményünkben, hogy ellássa az irányítás és az ellenőrzés feladatait, nem csak Komlón, hanem az egész Kistérség területén. Mintegy 380-400 fő gondozását, 26 fő főállású munkatárs, és 21 fő társadalmi gondozó szakmai irányítását, tevékenységüknek koordinálását, szakmai ellenőrzésüket kell megoldania. Ráadásul mindezt több településen, a központtól távol dolgozó munkatársak, és távol élő ellátottak tekintetében kell úgy megoldani, hogy az információk rendszeresen eljussanak a dolgozói, ellátotti szintekről a vezetői szintekhez, a vezetői szinttől pedig a dolgozói szinthez. Mindez hatalmas szervezői munkát igényel, figyelmet, energikus, határozott vezetői munkát. Ez a munka nagy leterheltséggel jár, hatalmas állóképességet, és rugalmasságot követel a vezetőtől. Az elmúlt időszak tapasztalatai felhívták a figyelmemet arra, hogy nem csak a jelentkezők készségeivel és terhelhetőségével van gond, de egy ember ezt a feladatot segítség nélkül nem képes ellátni. Az idei évben közcélú segítséget v eszünk igénybe a koordinátori feladatok ellátására, némileg tehermentesítve ezzel a vezető gondozót.

„Segítő kezek” szolgáltatás:

A „segítő kezek” program a Belügyminisztérium finanszírozásában, országos közfoglalkoztatás keretében indult el városunkban. 2013. szeptemberétől – 2014. májusáig 20 fő közfoglalkoztatott alkalmazásával támogattuk a Komlón élő idősök segítségét. A közmunkaprogramba legalább érettségizett, vagy szociális gondozó és ápoló, vagy az érettségi mellett valamilyen humán végzettséggel rendelkező, dolgozni akaró jelentkezőket kerestünk. Mindeközben kiválasztási szempont volt a megbízhatóság, terhelhetőség, és a megfelelő személyiség is. A program során elvégeztük az idősök felkutatását mintegy 900 fő 80 év feletti idős embert látogattunk meg, és kérdőíves felmérést végeztünk szükségleteik, és segítő kapcsolataik tekintetében. A felkeresettek 70% a fogadta a kérdező kollégákat, és válaszolt a kérdésekre, 30% bizalmatlanság miatt elutasító volt. A válaszolók kb. 60%-a jelezte, hogy nincs szüksége segítségre, mert a családtól és a szomszédságtól megkapja azt.

A projekt zárása után megtaláltuk a módját annak, hogy a legfontosabb elemeit megőrizzük és tovább vigyük. Kisebb létszámmal tovább látogattuk az idősöket és segítettünk szükségleteik kielégítésében. A legtöbben takarításban, és különböző alkalmakkor való kísérésben, kéz-láb körömápolásban, illetve szabadidős tevékenységek támogatásában kérnek segítséget. rendszeresen 75-85 főt látogatnak munkatársaink. A szolgáltatás sikeresen egészíti ki a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás által nyújtott gondozási tevékenységek körét.

Magyarszék:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Magyarszék	1080	545	535	128	129	22%	23,8%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt 1,8%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	1 fő	2 fő	0 fő	3 fő	6 fő	12 fő
2013. év	0 fő	7 fő	0 fő	0 fő	3 fő	11 fő
2014. év	1 fő	12 fő	0 fő	0 fő	1 fő	13 fő

1 fő szakképzett gondozónő és 1 fő társadalmi gondozó végzi a házi segítségnyújtás feladatát ezen a területen.

A gondozási tevékenység változatos, sokrétű, a fürdetésétől a tisztázásig, a gyógyszereléstől a háztartás vitel segítségével keresztül, az ügyintézésig terjed. Az igénylők a település egész területén, elszórtan élnek, ezért a munka során sok időt vesz igénybe a közlekedés. A gondozó kiváló kapcsolatot ápol a háziorvossal, folyamatosan jelzi az ellátottak egészségi állapotában bekövetkezett változásokat, intézi a beutalókat, a gyógyszerek beszerzését, a szakorvosi időpont egyeztetéseket, és ha szükséges, kíséri az időseket a Komlón, Pécsen lévő vizsgálatokra. A tárgyi feltételek biztosítottak a munkavégzéséhez. Bár sok éve folyik a házi segítségnyújtás a településen, az itt élő idősek „szégyellik” a külső segítség igénybevételét, félnek, hogy „megszólja” Őket a falu. Ezért veszik igénybe sokkal kevesebben a szolgáltatást, mint ahányan valójában rászorulnak.

Magyarhertelend:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Magyarhertelend	640	324	316	77	83	23%	25%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt 2%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	6 fő	0 fő	6 fő	13 fő	25 fő
2013. év	0 fő	14 fő	0 fő	2 fő	9 fő	25 fő
2014. év	0 fő	22 fő	0 fő	2 fő	3 fő	27 fő

A területen a munka 2009 júliusában kezdődött társadalmi gondozók segítségével. Ezen a területen pillanatnyilag 2 fő négyórás gondozó és 1 fő ötórás gondozó dolgozik. Az év során két munkatársunk szerezte meg a szakképzettséget, így a szakképesítési arány megfelelő. A szakképesítés megszerzése minőségi előrelépést jelentett a gondozási munkában, és a szakmai adminisztrációban. A gondozási munka fő eleme a fizikális gondozás, ügyintézés. A fabehordástól a vásárlásig, ügyek intézéséig mindenben segítséget nyújtunk. A munkacsoport eszközzel való ellátása megfelelő.

Bodolyabér:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Bodolyabér	235	114	121	32	27	23%	25%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt 2%-al emelkedett az időskorúak aránya lakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2011. év	0 fő	2 fő		1 fő	6 fő	9 fő
2012. év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	5 fő	12 fő
2013. év	0 fő	8 fő	0 fő	0 fő	4 fő	12 fő
2014. év	1 fő	9 fő	0 fő	0 fő	2	12 fő

Ezen a területen 1 fő szakképzett gondozó dolgozik, és 1 fő társadalmi gondozó segíti a munkáját.

A településen évek óta stabil az ellátotti létszám. Ez nem könnyű feladat, mert bár jól ismerik és szeretik a gondozót, sokan elutasítják a segítséget, pedig szükségük lenne rá. Ellátottjainknál növeltük a látogatási alkalmak számát, és a lakáson segítségnyújtással töltött idő mennyiségét.

A gondozási tevékenység legnagyobb részét a fizikai szükségletek kielégítése, valamint az ügyek intézése, érdekvédelmi tevékenység teszi ki. Ez abból is adódik, hogy a falu infrastruktúrája igen szegényes. A településen nincs posta, gyógyszertár és a helyi kis üzlet csak napi 4 órát van nyitva, bár megjelent már a faluban a mozgóbolt szolgáltatás. Az orvos heti egy nap rendel, akkor nyílik lehetőség gyógyszerek felírására, a betegek orvoshoz való kísérésére. A gondozónő heti rendszerességgel jár Komlóra vásárolni az ellátottai részére, intézi postai ügyeiket, szakorvosi beutalásaikat.

Mánfa:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Mánfa	823	417	406	82	99	19%	22%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt 2%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	1 fő	2 fő	0 fő	6 fő	10 fő	19 fő
2013. év	0 fő	10 fő	0 fő	0 fő	9 fő	19 fő
2014. év	1 fő	18 fő	0 fő	1 fő	2 fő	22 fő

2011. év májusában indult Mánfán a házi segítségnyújtás megszervezése. A szolgáltatás sikeres újra-szervezése kapcsán jelentősen nőtt az ellátotti létszám. Az év során- a jelentősen megszorodott gondozási igények kielégítésére az addig 4 órában foglalkoztatott munkatársunkat napi 8 órában foglalkoztatjuk. Az alkalmazottak szakképesítési aránya megfelelő. A gondozói munka változatos, a fekvő beteg ápolástól, a háztartás vitel segítésén át, az orvoshoz való kísérésig, sok mindenre kiterjed. Két kisbolt működik a településen, így a napi vásárlási igényeket helyben ki lehet elégíteni, de a nagyobb bevásárlásokat, a gyógyszer beszerzéseket Komlón kell intézni. A gondozók szorosan együtt működnek a településen működő falugondnoki szolgálattal, segítségével intézik a vásárlásokat, szállítják az időseket szakorvoshoz, vagy kórházi kezelésre. A munkához szükséges tárgyi eszközök biztosítottak.

Mecsekpölöske:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Mecsekpölöske	388	196	192	53	44	21%	25%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt – jelentősen - 4%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	4 fő	0 fő	3 fő	6 fő	13 fő
2013. év	0 fő	8 fő	0 fő	1 fő	4 fő	13 fő
2014. év	1 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	13 fő

1 fő szakképzett gondozó dolgozik a településen, 1 fő társadalmi gondozó is segíti a munkáját. A gondozó munkája során képes a komplex gondozást szem előtt tartani, tevékenysége sokrétű, a személyes gondozástól, a környezeti higiénié megtartásán keresztül az ügyek intézéséig terjed. Szoros munkakapcsolatban van a háziorvossal. Intézi az ellátottak gyógyszereinek felírását, kiváltását, szükség esetén elkíséri az ellátottakat orvosi, szakorvosi vizsgálatra. Szorosan együttműködik a településen dolgozó családsegítő szolgálta munkatársával, és az önkormányzattal. Munkájához a tárgyi feltételeket a Központ biztosítja.

Egyházaskozár:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Egyházaskozár	805	386	419	135	92	25%	28%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt az időskorúak aránya 3%-al emelkedett alakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	2 fő	0 fő	3fő	8fő	13fő
2013. év	2 fő	8 fő	0 fő	0fő	2 fő	12 fő
2014. év	1 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	13 fő

Jelenleg 1 fő, 8 órás szakképzett munkatárs, valamint 1 fő – 4 órás - megosztott feladatellátásban dolgozó szakképzettséggel rendelkező munkatárs segíti az időseket. A másik 4 óráját az idősek klubjában tölti.

A településen évek óta küzdöttünk a stabil gondozói munkacsoport kialakításával. A gyakori változások folyamatosan nehezítették a megfelelő színvonalú gondozást. Az év során stabilizálódott a munkacsoport, az új gondozók megszerezték szakképesítésüket, és egyre jobb, komplexebb munkát végeznek. A Házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szorosan együttműködnek az idősek klubja dolgozóival. Ez azért is fontos, mert szabadság és táppénz esetén egymás munkáját helyettesítik.

A gondozási munka igen változatos lett, mivel az új gondozók észreveszik az ellátottak szükségleteit, és e szerint segítik az időseket. A település infrastruktúrája fejlett. A faluban a postától, a bolttól, a gyógyszertárig minden megtalálható. Munkatársaik a háziorvossal jó kapcsolatot kiépítve aktívan segítik az idősek egészségügyi gondozását. A munka irányítására és ellenőrzésére még hangsúlyt kell fektetni a későbbiek során is.

Liget:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Liget	416	198	218	39	38	17%	18,5%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint idős korúak aránya a lakosság összes létszámához viszonyítva, két év alatt 1,5%-al emelkedett. Ligeten a legkevesebb az idősek aránya a településen élők között.

Gondozás alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	8 fő	0 fő	0 fő	0 fő	8 fő
2013. év	0 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	12 fő
2014. év	0 fő	12 fő	0 fő	0 fő	0 fő	12 fő

A gondozási feladatokat 1 fő szakképzetlen kolléga látja el, aki jelenleg szakmai képzésben vesz részt. Munkáját egy társadalmi gondozó is segíti. Munkatársunk aktív szerepet vállalt a szolgáltatásról való információ nyújtásában az igénylői kör felé, és az előzetes igényfelmérésben is. A település zsákfalú, ebből is adódóan sok az ügyintézési, érdekvédelmi feladat, valamint a napi életvitel, a háztartási feladatok segítése. Nincs a faluban gyógyszertár, az orvos hetente egyszer jár ki. Minden fontosabb ügyintézési, vásárlási feladat, a gyógyszerek beszerzése Komlón és Magyarországon zajlik. A gondozó munkájához szükséges eszközök rendelkezésre állnak. Az ellátotti létszámot a 2013. év során sikeresen bővítettük, 2010. év során tovább erősítettük a lakáson eltöltött gondozási idők hosszát is.

Hegyhátmaróc:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Hegyhátmaróc	147	74	73	21	29	27%	34%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt drámaian emelkedett az időskorúak aránya – 7%-al. Erre figyelemmel 2013.-ban többször tárgyaltunk és kerestük a lehetőséget a településen élő idősek megsegítésének. 2014. év júliusában elindítottuk a szolgáltatást 1 fő társadalmi gondozó segítségével, aki nagy szerepet vállalt a szervezésben, a szolgáltatás elindításában. Az idei évtől 6 órás foglalkoztatásban, közalkalmazottként foglalkoztatjuk munkatársunkat, aki jelenleg munka mellett végzi a szociális gondozó és ápoló képzést.

Szászvár:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Szászvár	2382	1151	1231	337	290	24%	26,3%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt az időskorúak aránya 2,3%-al emelkedett a lakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási látogatások gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	1 fő	4 fő	0 fő	6 fő	16 fő	27 fő
2013. év	1 fő	14 fő	0 fő	0 fő	15 fő	27 fő
2014. év	2 fő	20 fő	0 fő	0 fő	6 fő	28 fő

Ezen a területen 2 fő szakképzett gondozónő és két fő társadalmi gondozónő dolgozik. A gondozási feladatok igen változatosak. Az egészségügyi ellátástól az ügyintézésig, mentális gondozásig, a környezet tisztántartásáig, és az érdekvédelemig, minden feladatban részt veszünk. Nem csak a látogatások számát sűrítettük, de sokat erősödött a lakáson töltött gondozási idő, mely alátámasztja azt, hogy az idősöknek szüksége van, és egyre nagyobb szüksége van a házi segítségnyújtásra. Nagy a településen a szolgáltatás elismertsége, és az elfogadottsága. Az idősök klubja dolgozóival szorosan együttműködnek a házi segítségnyújtás dolgozói. Táppénz, szabadságolás esetén segítik egymás munkáját. A klub rendezvényeire lehetőség szerint bekísérik a házi segítségnyújtás ellátottait. A klubos rendezvények előkészítésében, azok lebonyolításában tevékenyen részt vesznek. A gondozók rendelkeznek a munkájukhoz szükséges eszközökkel.

Szalatnak:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70-éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Szalatnak	322	154	168	48	45	23%	29%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt drámaian – 7%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	1fő	3 fő	0 fő	10 fő	22 fő	36 fő
2013. év	1 fő	13 fő	0 fő	0 fő	21 fő	35 fő
2014. év	2 fő	24 fő	0 fő	0 fő	9 fő	35 fő

Ezen a területen 2 fő szakképzett gondozónő 8 órás munkakörben dolgozik, 1fő szakképzetlen gondozó már 8 órás munkarendben dolgozik és 2 fő társadalmi gondozó segíti a munkacsoport munkáját. Feladat volt a látogatások számának, és a lakáson töltött gondozási időnek az erősítése, melyet a munkacsoport sikeresen megoldott. A gondozási feladatok nagyon változatosak. A fürdetéstől az ügyintézéseken keresztül a környezeti higiéne biztosításáig nyújtanak segítséget. Jelentős az egészségügyi gondozási tevékenység is, mely a házi orvossal való szoros kapcsolattartáson alapul. A faluban nincs gyógyszerár, a gyógyszerek kiváltásában a falugondnoki szolgálat nyújt segítséget. Egy munkatársunk nyugdíjba vonult, másik munkatársunk folyamatosan egészségi problémákkal küzd, így csak sok nehézség, és áldozatos munka árán valósulhatott meg az igen magas számú idős ember gondozása. A településen találtunk erre a munkára alkalmas személyt. Ő jelenleg szakképzetlen, így a csoport tagjaira hárul a szakma tapasztalati úton való tanítása. Ebben az évben is megrendezte a munkacsoport a szüreti bált, melyen 90 fő vett részt. A falugondnoki szolgálat segítette eljuttatni az idősöket Szalatnokról és Köblényről a rendezvényre.

Köblény:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Köblény	218	111	107	31	27	23%	26,5%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint időskorúak aránya a lakosság összes létszámához viszonyítva, két év alatt – jelentősen – 3,5%-al emelkedett.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	6 fő	13 fő
2013. év	0 fő	6 fő	0 fő	0 fő	7 fő	14 fő
2014. év	0 fő	10 fő	0 fő	0 fő	3 fő	13 fő

Ezen a területen 1 fő szociális gondozó egy fő társadalmi gondozó végzi a házi segítségnyújtás feladatát.

Feladat volt, a házi segítségnyújtás során a látogatások számának, és a lakáson töltött gondozási időnek az erősítése, melyet a gondozó sikeresen megoldott. A gondozási munka nagy részét a háztartás vitelében való közreműködés, illetve a környezeti higiéné biztosítása, ügyintézési feladatok teszik ki. A gondozónő és a falugondnok szoros együttműködésben végzik feladataikat. A faluban nincs gyógyszertár, a gyógyszerkiváltást, és a vásárlást is a falugondnoki szolgálat segítségével oldja meg a házi gondozónő.

Magyaregregy:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70- éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Magyaregregy	747	349	398	106	121	27%	30,5%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint időskorúak aránya két év alatt – jelentősen – 3,5%-al emelkedett a lakosság összes létszámához viszonyítva.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------

2012. év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	6 fő	13 fő
2013. év	0 fő	12 fő	0 fő	0 fő	10 fő	22 fő
2014. év	1 fő	21 fő	0 fő	0 fő	0 fő	22 fő

Ezen a területen kezdetben 1 fő 8 órás szakképzett gondozónő látta el a gondozási feladatokat, majd a 2012 júniusától bővítettük még egy fővel a gondozói létszámot. A munkájukat 1 fő társadalmi gondozó is segíti. A gondozási feladatok az egészségügyi ellátástól a napi háztartásvitelben való segítségnyújtáson keresztül az ügyintézésig, mindenre kiterjednek. A létszámbővítésre a megnövekedett gondozási igények miatt volt szükség. Jól mutatja ez a folyamat azt, hogy nagyon hamar elfogadták a településen élő idősök a gondozók személyét és a szolgáltatást. A gondozónők a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételekkel rendelkeznek. Jó kapcsolatot tartanak fenn a háziorvossal. Folyamatosan tájékoztatják az ellátottak állapotával kapcsolatosan, felíratták, és kiváltják a recepteket, intézik az orvosi beutalókat.

Vékény:

Település neve	Lakosság szám	Férfi	Nő	60-69 éves	70-éves	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2011. évben
Vékény	135	71	64	14	17	22%	23%

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint idősorúak aránya a lakosság összes létszámához viszonyítva, két év alatt 1%-al emelkedett.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	1 fő	0 fő	6 fő	6 fő	13 fő
2013. év	0 fő	8 fő	0 fő	0 fő	4 fő	12 fő
2014. év	0 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	12 fő

A gondozási feladatokat 1 fő szakképzetlen kolleganő látja el, akinek munkáját egy szakképzett társadalmi gondozó is segíti.

Feladat volt, a házi segítségnyújtás során a látogatások számának, és a lakáson töltött gondozási időnek az erősítése, melyet a gondozó sikeresen megoldott. A gondozási feladatok elsősorban fizikai, a mindennapi életvitelt segítő feladatok, ügyintéзések jellemzik. A gyógyszerek beszerzését, a vásárlásokat a környező nagyobb településeken végzi. Munkájához a megfelelő tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

Oroszló:

2014. év januárban vettük át a szolgáltatás működtetését a Sásdi Kistérségtől. Számtalan szakmai és adminisztrációs nehézséget okozott az új terület, az eltérő szakmai tudású és szemléletű munkatárs betagozása az általunk működtetett rendszerbe.

Eredményként értékeltük, hogy a megfelelő állami forrás lehívásával megtartottuk a szolgáltatást a településen. Sok erőfeszítést tettünk a megfelelő szakmai adminisztráció megtanítására, ezen a területen még fejlődni kell a munkatársnak. A gondozási tevékenységet is erősíteni kell, főleg a lakáson töltött segítségnyújtás idejét kell növelni. 12 fő gondozását végeztük a településen. Nehezítette a létszám megtartását az a tény, hogy az előző működtető idejében nem kellett gondozási díjat fizetniük az ellátottaknak.

Bikal:

2014. év júliusától Bikalon is átvettük a házi segítségnyújtás működtetését. A szakképzett gondozó mellé nehezen (többször is próbálkoztunk) találtunk megfelelő társadalmi gondozót, aki segíthette volna a gondozási munkát. Az átvett munkatárs megfelelő szakmai ismeretekkel és tapasztalattal rendelkezett, de a szakmai adminisztráció területén teljesen járatlan volt. Sok közös munkába került az adminisztráció elsajátítása, és folyamatos erőfeszítést igényel az ellátotti létszám fenntartása is a szolgáltatás finanszírozhatósága miatt. A gondozó 13 fő idős ember egészségügyi és életviteli gondozását végzi, lelkiismeretesen és megbízhatóan.

Újonnan megfogalmazott célunk a minden területre kiterjedő minőségi előrelépés, mely a szolgáltatás jelleg erősítését jelenti, valamint új, innovatív eszközök kutatását, és bevonását tevékenységünkbe, mellyel további szakmai színvonal emelkedést érhetünk el.

Mindennek célja az, hogy a másoktól nem, vagy nem elégséges támogatást kapók általunk megkapják azokat a segítő formákat, melyekkel napjaikat élhetőbbé tehetik, személyiségüket fejleszthetik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- alapszolgáltatás 2014.

„Egy sebet be lehet kötni, egy törött csontot sínbe lehet rakni, de ha nem törődnek az emberrel, azt nem lehet utólag helyre hozni.”

(Laurell Kaye Hamilton)

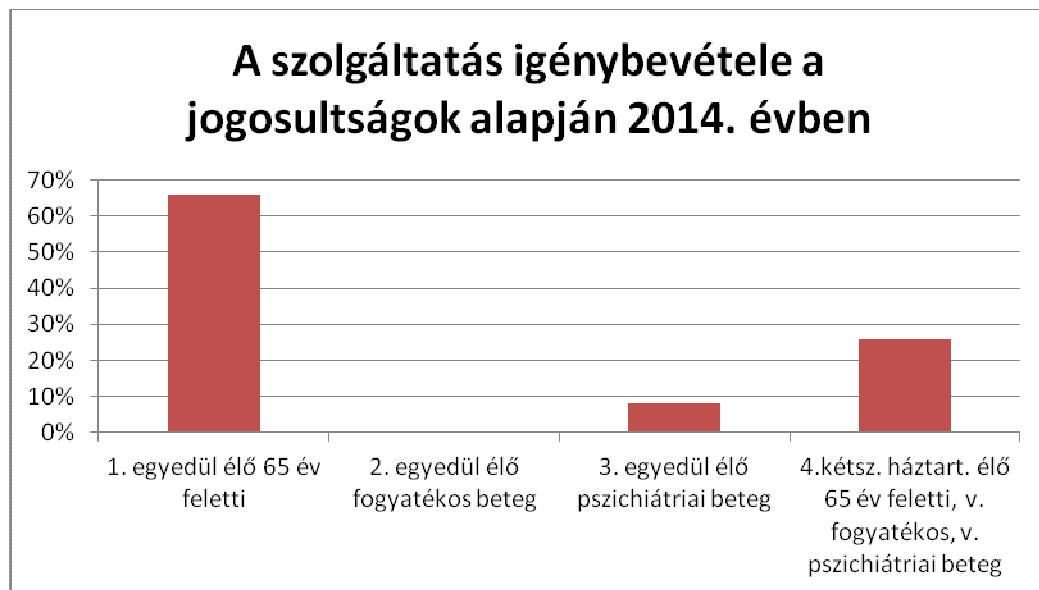
A szociális rászorultság szabályai:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A szociális rászorultság szabályait minden esetben az intézményvezető vizsgálja, nem csak a szolgáltatás engedélyezésekor, hanem a szolgáltatás fenntartása alatt is.

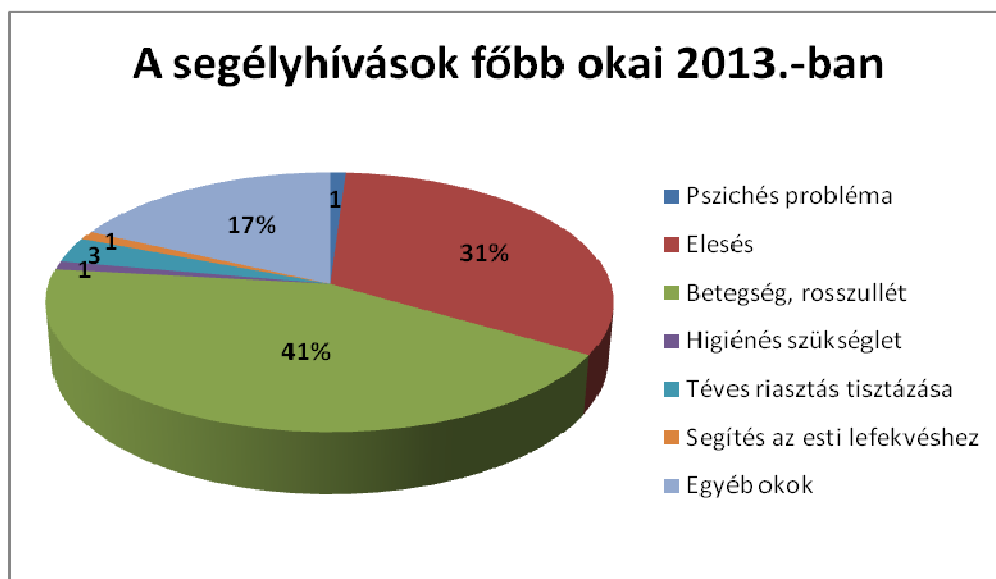
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével a fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. **A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.** A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva **folyamatos készenléti rendszerben** működik.



A tavalyi adatokkal összehasonlítva azt tapasztaljuk, hogy tovább csökkent az indokolatlan, vagy beavatkozást nem, csak pszichés megnyugtatót kívánó riasztási esetek száma, és nőtt az ápolást, gondozást igénylő beavatkozások száma. Ennek oka lehet az, hogy az új igénylők sok esetben már elesett állapotukra való tekintettel kérik a szolgáltatást.

Némileg csökkent az ügyeletes orvos kiszállásával megoldott esetek száma, köszönhetően annak, hogy az ügyeletes orvosi rendszer szakemberként kezeli a gondozókat, sok esetben telefonos utasítások alapján a gondozó segítségével és visszajelzései alapján rendezik a panaszt okozó állapotokat.

A jelzőkészülékeknek több mint a fele Komlón került kihelyezésre. Az év során egyre többen kértek tájékoztatást a szolgáltatásról, és egyre többen igényelték azt. Ennek oka az egyedül élő idősök számának emelkedése, valamint a szolgáltatás megismertetéséért folytatott többféle tevékenységünk is. Komlón kívül működnek kihelyezett készülékek: Szászvár; Magyaregregy; Magyarhertelend; Máza, Egyházaskozár; Mecsekpölöske; Mánfa;

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Település	Ellátásban részesülők száma	Kihelyezett készülékek száma	Segélyhívások száma			
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Tesztelés	Teljesítés	Összesen
Komló	68	51	121	268	28	536
Szászvár	16	16	9	94	3	138
Magyaregregy	2	2	0	27	0	31
Magyarhertelend	6	4	0	15	1	12
Máza	3	2	0	2	0	32

				7		
Egyházaskozár	1	1	0	2	0	4
Mecsekpölöske	2	2	0	7	0	11
Mánfa	2	2	0	5	0	9
Összesen:	10	80	130	4	3	77
	0			4		3
				1		

A krízis helyzet, vagy az ellátott által megoldhatatlannak érzett problémahelyzet megoldása megfelelő szakmai elméleti és tapasztalati tudást igényel munkatársainktól, akik mindennek - a házi segítségnyújtás területén végzett több éves tevékenységük során – birtokában vannak. Havonta egyszer team értekezlet keretében kell az ügyeletbe bevont munkatársakkal és a társadalmi gondozókkal eset megbeszélést tartani és szakmai továbbképzésekkel támogatni a megfelelő szintű szakmai munkában és a stressz kezelésében.

Célunk az egyre csökkenő finanszírozás ellenére a szolgáltatás megőrzése, mert meggyőződésünk – és bizonyított tény- hogy az igénybevevőknek olyan támogatást nyújt, melyet sem a családtól, sem az ellátó rendszer egyéb elemeitől nem kapnak meg. Munkatársaink időben történő, szakszerű beavatkozása időnként életet ment meg, és mi lehetne értékeesebb az emberi életnél? Talán a biztonságban, nyugalommal, boldogsággal megélt minőségi élet. Ez a szolgáltatás pedig ezt támogatja.

Idősek nappali ellátása – alapszolgáltatás 2014.

„A közösségépítés, az igazi közösség kialakítására tett tudatos törekvés nagy kincs a mai világunkban. Az igazi közösség tagjai, függetlenül a hátterük sokféleségétől, elfogadják, áthidalják a köztük lévő különbségeket, és a bennük fellelhető közös dolgokra helyezik a hangsúlyt, ezáltal lehetőségük nyílik arra, hogy együtt dolgozzanak közösen kitűzött célokért..... Olyannyira kiemelt a közösségek szerepe, hogy életben tartó erővel is rendelkeznek. Gyakran a súlyos betegek azért akarnak még életben maradni, mert van, aki várja a gyógyulásukat, tartoznak valahová. Tehát a közösség nem csak színt visz az életünkbe, hanem célt és motivációt, értelmet is ad neki”

(Csizmadia Dóra
diplomás pszichológus)

A szociális rászorultság szabályai:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

A fenntartó a szakmai programban meghatározhatja, hogy az intézmény a bekezdésben felsoroltak közül melyik ellátotti csoportokat látja el.

A Komlói Kistérség települései közül három helyen működtet a Szociális Szolgáltató Központ idősek nappali ellátását végző intézményt.

„Arany Alkony” Idősek klubja ellátási területe: Komló, Hosszúhetény, Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget, Magyarhertelend, Bodolyabér, Mánfa, Oroszló közigazgatási területe.

Szászvári Idősek klubja ellátási területe: Szászvár, Magyarereggy, Kárász, Köblény, Vékény, Szalatnak, Máza közigazgatási területe.

Egyházaskozári Idősek klubja ellátási területe: Egyházaskozár, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc, Bikal közigazgatási területe.

Mindegyik településen már sok éve működnek az intézmények. A kistérségi feladatellátás megszervezése kapcsán a vidéki klubok kihasználtságát és a szakmai színvonal emelését tűztük ki célul. A nappali ellátást biztosító intézmények az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségügyi, mentális gondozást, valamint az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Feladata, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése is. Szolgáltatásait nyitott formában, az ellátotti kör, valamint a lakosság számára elérhetően szervezi. Az idősek klubjai a Komlói Kistérség valamennyi településéről fogadnak szolgáltatást igénylőket.

Napi engedélyezett ellátható létszám:

Komló: 20 fő;

Egyházaskozár: 20 fő;
Szászvár: 25 fő.

Az idősek klubjában nyújtott gondozás összetett tevékenység, melyet a klubtag egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek figyelembevételével, a gondozás elemeinek tudatos és tervszerű együttes alkalmazásával kell megvalósítani.

Célja és feladata: a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi és higiénés viszonyainak javítása.

A több éves eredményes együttműködésnek és az egységes szakmai elvek mentén történő irányításnak és fejlesztésnek köszönhetően az eltérő településeken lévő klubokban folyó szakmai munka sok tekintetben mutat hasonlóságokat. Évek óta nagy hangsúly fektettünk arra, hogy mindegyik intézmény ellátottjai érezhessék azt, hogy egy nagy közös intézményi család részei. Mindegyik klubban megfelelő szakmai felkészültségű, és ehhez a munkához megfelelő készségekkel rendelkező kollégák dolgoznak, azonos szemlélet, egységes alapelvek, és hasonló prioritások mentén.

Komló – „Arany Alkony” idősek klubja: a beszámolót Feketéné P. Márta vezető gondozó által készített szakmai anyag alapján készítettem.

A munkacsoport hitvallása: *„Tégy meg minden jót, ami tőled telik,
Amilyen eszközzel csak tudod,
Amilyen módon csak tudod,
Ahol csak tudod,
Akivel csak tudod,
Ameddig csak tudod.”*

(John Wesley)

A klub a város egyik leglelakottabb, legelhanyagoltabb területén működik. Az elmúlt évek során jelentősen megváltozott az ellátottak összetétele, jelentős hányaduk a környező utcák lakóiból tevődik ki. Jelentős szakmai kihívást jelentett az eltérő élettörténetű, életvitelű, és eltérő vallási, kulturális háttérű emberek csoportjából közösséget teremteni. Ennek a kihívásnak a munkacsoport sikeresen eleget tett. **29 idős ember rendelkezik ellátási megállapodással, 10 férfi és 19 nő.** Az ellátottak többsége egyedül él, számukra az intézményi közösség jelenti a társaságot, a társas kapcsolatok megélésének lehetőségét.

A jellemző időskori betegségek minden fajtája megtalálható, ami az egészségügyi gondozást hangsúlyossá teszi a klubban. Kiemelten figyelnek az idősek érdekeinek védelmére, és mivel sokan igen nehéz anyagi körülmények között élnek, vagy alul iskolázottak a munkatársak sok segítséget adnak az ügyek intézéséhez, illetve a szociális jogosultságokhoz való hozzájutáshoz.

A napi foglalkoztatások és a szórakoztató rendezvények közül csak néhányat említünk:

- Különböző rendezvényekre kis jeleneteket tanultak be időseink, és adtak elő nagy sikerrel.
- Megünnepeltek minden állami és egyéb jelentősebb ünnepet. Különösen bensőséges volt a karácsony megünneplése.
- Időseink Mohácson töltöttek közösen el egy szép napot, öröm-élményekkel tértek haza.
- Klubtagjaink sikerrel adták elő jelenetüket rendőrség által Mohácson szervezett „Csalóka nyugdíjas délutánon”. Ezt a rendezvényt bűnmegelőzési céllal rendezték, az időseket ért rendkívül sok bűntényre tekintette.

- A manuális foglalkoztatásokat új szintre emelték kollégáink, az új ötleteknek köszönhetően tehetséges tagjaink kezeiből ötletes és nagyon szép alkotások kerültek ki.

Több éve az intézmény munkatársai bonyolítják le a nyári gyermekétkeztetés keretében az étel kiosztását. Ez a kéthónapnyi időszak nagyon megterhelő munkatársaink és az idősök számára is.

A klub biztosított helyszínt a Támop- 5.4.9.-11/1 sz. projekt keretében megszervezett ápolási-gondozási alapismereteket és gyakorlati oktatást, valamint szakmai tanácsadást nyújtó helyi képzésünknek. A több hónapon át tartó – beteg hozzátartozójukat ápoló családtagoknak szóló – képzést és tanácsadást Nagy Zoltánné munkatársunk végezte napi munkája mellett.

Az Intézmény ad otthont a Komlói Főnix kamarakórus délutáni próbáinak is.

Nagy örömünkre az év során Komló város önkormányzata elvégeztette az intézmény akadálymentesítéssel kapcsolatos felújítását. A felújítást nagy örömmel és hálával fogadták az ellátottak, mert esztétikai és minőségi előrelépést jelent az intézménynek, használhatóbbá, élhetőbbé, és szebbé teszi azt. Ennek öröme a munkák átadására közös „örömnappot” tartottunk. A felújítással intézményünk megszerezte a határozatlan idejű működési engedélyt.

„A munkacsoport az elmúlt évben több olyan feladatot teljesített, ami nem közvetlen feladatként volt meghatározva /túlóra, anyagi támogatás, kíséret biztosítás, sütés-főzés,s.t.b./, a szociális érzékenység, a szociális elhivatottság teszi ezt lehetővé, mely a munkacsoport pozitív megítélését vívta ki. Magam nevében mondom, büszke vagyok az elmúlt év munkájára minden tekintetben.” (Feketéné P. Márta)

Egyházaskozári idősök klubja: a beszámolót Schädtné Hoffmann Lília gondozó által készített szakmai anyag alapján készítettem.

A munkacsoport küldetése: ***„Segítjük a mindenkiben benne rejlő legjobb képességek kibontakoztatását azáltal, hogy támogatjuk az egyén önmegvalósítását, valamint aktív és tudatos jelenlétét a közösségünkben, hogy napjaik könnyebbé és tartalmasabbá váljanak.”***

A munkacsoport jellemzői: 1 fő 8 órában foglalkoztatott gondozó és 2 fő 4 órában foglalkoztatott munkatárs dolgozik a klubban. Az egyik 4 órában foglalkoztatott munkatárs e munkaköre mellett 4 órában a házi segítségnyújtásban dolgozik.

A településen már régóta működik az idősök klubja, tehát a szolgáltatás elfogadtatásával nem volt probléma, az utóbbi évek célja a szakmai fejlődés volt, főleg a foglalkoztatás területén. Az itt dolgozók, és az önkormányzat már az előző évek során is mindent elkövettek azért, hogy megfelelően gondoskodjanak a település idős lakosairól. A klub működését segítik azzal, hogy évek óta ingyen biztosítják a reggeli lehetőségét, amivel klubtagjaink szívesen élnek is.

A kistérségi feladat átvétel kapcsán az addigi 15 főről **20 fő ellátására kértünk működési engedélyt** a gazdaságosság javítása érdekében.

Az idősök klubjában a gondozás minden elemét alkalmazzuk, az idősök egyéni sajátosságainak és szükségleteinek figyelembevételével. Kollégáim fontosnak tartják, hogy a klub tagjai szabadidejüket kulturált körülmények között, hasznosan töltsék. **A szakmai munka eredményességének egyik mérőeszköze a kihasználtság.** Örömmel mondhatom, hogy a

kihasználtság 100%-os az intézményben, ami lehetővé tette a maximális állami finanszírozás biztosítását.

A klub tagjai és munkatársai szívesen vesznek részt a testvér intézmények és a környékbeli intézmények által szervezett programokon, de voltak nagysikerű saját rendezvényeink is, melyeket melyekből csak néhányat említek:

- Farsangi bált szerveztek, melyen az intézmény klubjai, és a településen házi segítségnyújtásban résztvevő ellátottak vettek részt. a jó hangulatú rendezvényen a klubok műsorral léptek fel.
- Kiállítást szerveztek a község könyvtárában, ahol a tagok saját munkái, Kun János faragásai, és Rück Angéla szappankészítő termékei voltak láthatók.
- Többször rendeznek az év során „szalonna-sütő villás reggeliket” mely alkalmak jó hangulatú, közös élményeket adnak. Gyakran sütnék is közösen, befőtteket, kompótot készíteni közös fogyasztásra.
- Sportnapot szerveztek a klub udvarán és a falu határában is többször kirándultak. Ezeken az alkalmakon gyógynövényeket is gyűjtenek, és az azokból főtt teákat közösen fogyasztják.
- Sokat kézimunkáznak, ajándékokat készítenek nem csak a maguk, hanem a rendszeresen náluk szereplő gyerekek részére is.
- Szép és meghitt karácsonyi műsor alkalmával a munkatársak – a tavalyi évben először – meglepetésként gitárral kísért énekkel örvendeztették meg a résztvevőket.

Az intézmény munkatársai példaértékű széles körben tartanak és ápolnak kapcsolatokat a környéken lévő egyesületekkel, egyházi szervezetekkel, az önkormányzatokkal.

Az év végén sikerült az önkormányzatnak az akadálymentesítési munkálatokat elvégeztetnie, így az idősek klubja határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik.

„Úgy látom, gondozói munkánk folyamatos fejlődésével, sok színes, tartalmas programmal gazdagítottuk egymást.Fejlődésként könyvelem el, hogy a nyáron szervezett játéknapon nem csak klubtagjaink, hanem a házi gondozásból is többen részt vettek, s mivel az udvaron zajlott, több járókelő is benézett, vagy egy-egy labdajátékban kipróbálta tehetségét. Így láthatták, hogy a klubban m ilyen vidám az élet, és más rendezvényünkre is eljönnek a faluból.”..(Schaadtne Hoffmann Lidia)

Szászvári idősek klubja: a beszámolót Fülöpné Weich Eszter gondozó által készített szakmai anyag alapján készítettem.

A munkacsoport hitvallása: „*A testi megbetegedésekre ott vannak a gyógyszerek, de a magányt kétségbeesést és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérre éheznek, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre vágynak.*”
(Teréz anya)

Az intézmény 17 éve működik a településen. Tehát mondhatjuk, hogy hagyománya volt ennek az ellátási formának, a működés megkezdésekor mégis számtalan hiányosságot tapasztaltunk. A klubban **25 fő ellátására van működési engedély**, ezzel szemben 2007. januárban az ellátotti létszám 14 fő volt. Folyamatosan feladatul tűztük ki a kihasználtság biztosítását. A munkatársak mindent elkövettek a létszám emelése érdekében, de az esetleges érdeklődők mindennapi bejutása a klubba nagyon nehéz, hiszen igen hosszú a nehezen mozgó időseknek megoldhatatlan problémát okoz. Az önkormányzat segítséget nyújt néhány idős tekintetében a beszállításhoz, de sokuknál nem működhet ez a megoldás. ***Mégis sok személyes utánjárással, a klub „nyitottá tételével” jelentősen növeltük a megállapodással rendelkező igénylők számát.*** Így értük el azt, hogy az évek során 20 fő folyamatos ellátására tudtunk hívni normatívát, ezzel biztosítva az intézmény finanszírozását. ***További előrelépés történt ezen a területen, - az önkormányzat segítőkész hozzáállásának köszönhetően – 21 fő ellátására hívtunk le 2014. évben normatívát, javítva az intézmény finanszírozását.***

„A munkacsoport tagjai nagyon fontosnak tartják azt, hogy mind a kolléganők felé, mind pedig az ellátottak felé mindig, minden esetben tisztelettel forduljanak. Ez nagyon fontos, hiszen a közös munka nem működne e nélkül. Fontosnak tartjuk továbbá az őszinteséget, a megfelelő hangnem alkalmazását, egymás támogatását a munka során.” (Fülöpné Weich Eszter)

Az év során az itt dolgozók több sikeres rendezvénnyel és a gondozói munka folyamatos javításával járultak hozzá ahhoz, hogy ellátottjaink egyre jobban érezzék magukat az intézményben. Csak néhányat említek ezek közül:

- Megszervezték a már hagyománynak számító „Újévi koncertet”, mely a társintézmények és a helyben élő idősök első programja az adott évben.
- Május végén a Váraljai erdőbe kirándultak, közösen nyársaltak.
- A ballagó óvodások számára az idén is készítettek az asszonyok ballagási ajándékot. Órarend-tartót hímeztek, melyeket a gyerekek örömmel fogadtak.
- Dinnyefesztivál néven – és témával nagysikerű bált rendeztek a testvér intézmények részvételével.
- Nagy sikerrel vettek részt klubtagjaink az idősök hónapja kiemelt rendezvényein.

Szomorú hangulatban telt a karácsony, mert ekkorra már véglegessé vált, hogy az önkormányzat nem tudja elvégeztetni az intézmény akadálymentesítéséhez szükséges munkálatokat, ezért 2014. december 31-vel megszűnik a szolgáltatás. Időseink és munkatársaim siratták a közösséget, aggodalommal tekintettek a jövő felé. Ha az intézményt nem is sikerült megmenteni, a működési engedély módosításával a segítségre szoruló idősök a házi segítségnyújtásban kaphatnak támogatást, és a klubban dolgozó kollégák is ebben a szolgáltatásban találtak továbbfoglalkoztatási lehetőséget.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása – szakosított ellátás

A szakmai beszámolót készítette: Leimszider Attila szakmai vezető.

„Éheztem: nemcsak kenyérre, hanem arra a nyugalomra is, amely a tiszta szívből sugárzik. Szomjaztam: nemcsak vízre, hanem arra a békére is, amely kioltja a háború iránti szenvedélyt. Meztelen voltam: nemcsak ruhára vágytam, hanem arra a csodálatos méltóságra is, amely minden férfi és nő sajátja. Hajléktalan voltam: nemcsak téglából épített menedék hiányzott, hanem egy szív is, amely megértene, megbocsátana és szeretne.”

/ Teréz anya /

Munkacsoport attitűdje:

„Nem a hajléktalant látom, hanem az embert! Tanúsítok tiszteletet, nyilvánítok együttérzést, gyakorolok türelmet, mutatok példát, sugárzok derűt, teremtek értéket! Eszköz vagyok, példa vagyok, támasz vagyok!”

Szakmai létszám, munkacsoport összetétele, szakképesítések, szakmai kompetenciák:

sorszám	név	végzettség	foglalkoztatás típusa	munkakör	időtartam
1	Leimszider Attila	szociális munkás	folyamatos	szakmai vezető Szoc.	01-12 hó
2	Harmath János	szociális ápoló-gondozó	folyamatos	szoc. segítő	01-12 hó
3	Vikor György	szociális asszisztens	folyamatos	Szoc. munkatárs	01-12 hó
4	Szigeti János	szakképzetlen	8 órás	szoc. segítő	01-02 hó
5	Faragó Zsolt	érettségi	6 órás	éjszakás szoc. segítő	01-10 hó
6	Trischler Gábor	szakképzetlen	6 órás közf.	éjszakás szoc. segítő	01-12 hó
7	Sziksai Adrienn	érettségi	8 órás	szoc. segítő	01-03 hó
8	Vasváriné V. Aranka	érettségi	8 órás	szoc. segítő	03-12 hó
9	Nagy Zoltánné	érettségi	folyamatos	szoc. segítő	04-12 hó

Munkacsoport szakmai alapértékei:

Értékek: megbízhatóság, felelősség, őszinteség, az egyén békéje, egyén- környezet kapcsolata, az élet minősége, egészség.

Értékek funkciói:

- magatartást befolyásoló funkció
- értékvédő funkció
- életminőséget befolyásoló funkció
- integráló funkció

Szociális munka lényege az érték szempontjából:

- a szociális munkások kliensekkel való szakmai kapcsolata az egyéni értékek figyelembevételére és az emberi méltóságra épít, ez segíti elő a kölcsönös megegyezést.
- a szociális munkások elősegítik, hogy a szociális intézmények mind humánosabbakká váljanak.
- a szociális munkások tisztelik és elfogadják a különböző népek sajátos jellemzőit.
- a szociális munkások felelősek saját etikai viselkedésükért, tevékenységük minőségéért.
- A szociális munkások egyetértenek abban, hogy a kliens részvétele, a szociális munkás alapértékei közé tartozik. A szakmai értékek a szakember számára etikai irányelveket adnak a munkája során. Ezek az etikai elvek mindig az értékekből származnak.

A szociális munkás értékei:

Előítélet mentesség, tolerancia, empátia, odafigyelés, elkötelezettség, szociális érzékenység, önértékelés, döntési képesség, együttműködési képesség, kommunikáció. A szociális munkát végzők sokszor találkozhatnak az etikai döntéshozatal kényszerével. Szinte minden döntés tartalmaz etikai részeket.

Fő célok:

- Ellátottak visszaintegrálása a társadalomba és a munka világába.
- Biztonság, nyugalom, lakhatás megteremtése.
- Szociális jogszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.
- Integrációra való képessé tétel, a szociális munka eszközeivel.
- Naprakész információk elérésének biztosítása.

SWOT analízis**Erősségek**

Technikai eszközök Számítógépek Nyomtató, fénymásoló, fax, telefon Internet Specifikus szoftver Tárgyi felszereltség Beépített szekrények Ágyak Automata mosógép Székek	Ellátotti kör Szenvedélybetegek száma alacsony Magas szintű szabálykövetés Magas közösségi motiváció Jó kapcsolat a munkatársakkal Jó kapcsolat a szakmai vezetővel Közösségi programok, ünnepek Rendszeres orvosi szűréseken való megjelenés Szociális étkezés igénybevétele magas (60
--	---

Asztalok TV, DVD Kapcsolatrendszer Családsegítő Szolgálat Egészségügy szereplői Önkormányzat Pártfogó Szolgálat Gondnokok GESZ Földrajzi környezet Infrastruktúra Tömegközlekedés (50 m buszmegálló) Orvosi rendelő Gyógyszertár Élelmiszerbolt Intézmény udvar, mint közösségi tér, funkcionál Fizikai környezet Kényelmes lakhatási körülmények Fűtés, meleg víz, tisztaság Szakmai kompetenciák Többfeladat vállalkozás Rugalmas reagálás Határok kitolása	%) Munkacsoport Szakképesítések magas aránya Kiepipített bizalom Koedukált munkacsoport Pályázati lehetőségek kihasználása Magas szintű szakmai kapcsolatok Nincs szélsőséges politikai beállítottság, diszkrimináció Önálló ügyintézés, felelős döntéshozatal Rendszeres team értekezletek Önképzés Magas szintű, átlátható számítógépes adminisztráció Pénzügy Jól működő a térítési díjfizetési rendszer Földrajzi környezet Lakókörnyezet, társasházak övezik, mely segíti a re- integrációt
---	---

Gyengeségek

Munkacsoport Hiányos szakmai létszám Hiányos kisegítő létszám Munkacsoporton belüli kohézió nem megfelelő Loyalitás hiánya Munkatársi létszám fluktuáció Nyílt, őszinte kommunikáció hiánya Földrajzi környezet Lakókörnyezet, társasházak övezik (szabadtéri programokban korlátoz)	Fizikai környezet Épület állaga: Meleg vízellátás gazdaságossága, nyílászárók, hőszigetelés, csatornarendszer, energiatakarékos vízellátás elavultsága (nyomógombos csapok) zsúfoltság (10 %) akadálymentesítés raktározási lehetőség hiánya Kapcsolatrendszer Promóció hiánya a kívülvilág irányába Szakmai kompetenciák Alapfunkcióját nem tudja ellátni
--	---

Lehetőségek

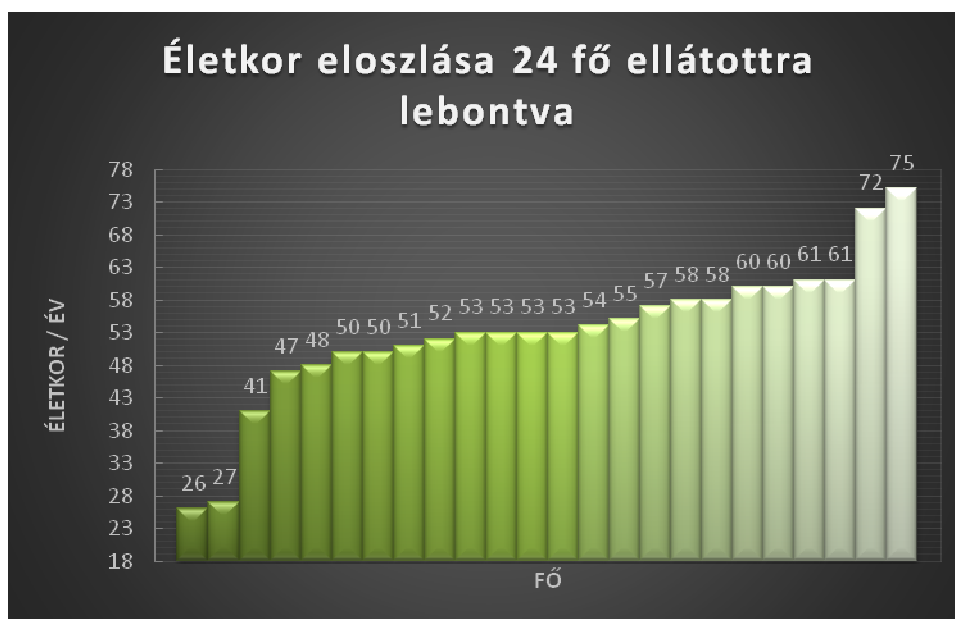
Pályázatok lakhatási felújítási korszerűsítési téli krízis	Támogatási segítő egyesületek vállalkozók karitatív szervezetek civil szervezetek
--	---

Promóció Kapcsolati tőke előremozdulása Támogatók, adományozók, lehetőségek megtalálása	forrás	önkéntes segítők (fodrász, lelkes) magán adományozók
---	--------	--

Fenyegetettség

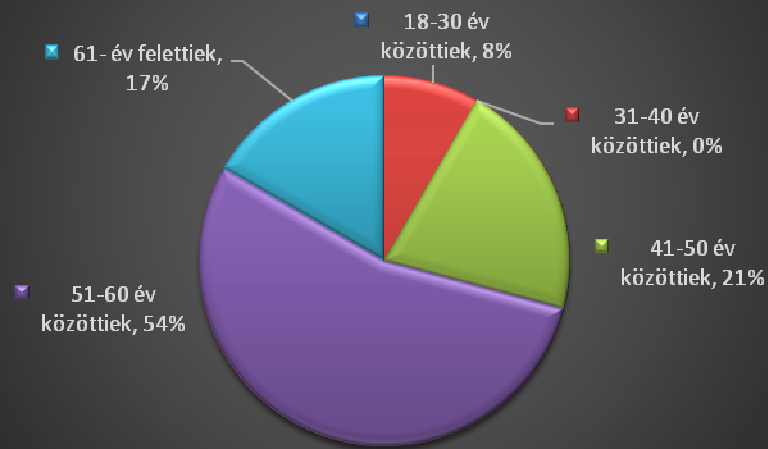
Jogszábváltozás törvénymódosítás költségvetés módosítás intézményi integráció Épület állagromlása vezetékek épületgépészet	Földrajzi környezet lakókörnyezet ellenállása Konkurencia megjelenése egyházi (ingyenes ellátás) Ellátotti igénybevétel csökkenése ellátottak fizikai és egészségi állapotának romlása, ellátottak kiöregedése, elhalálozása Intézményi alapfunkció elvesztése
--	---

Ellátottak jellemzői:

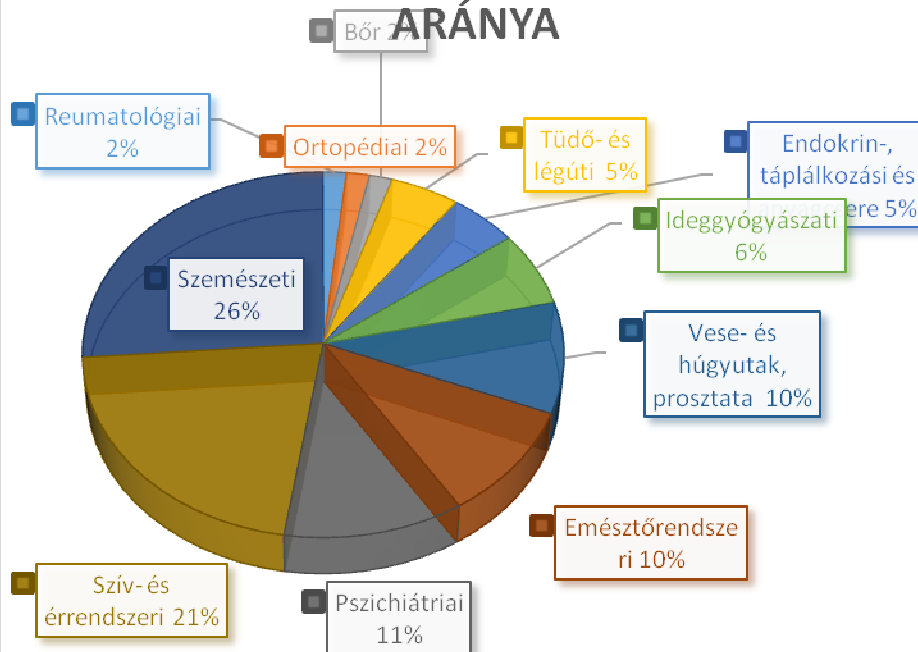


Életkori eloszlás tekintetében jellemzően 50-60 év közöttiek száma magas. Mind a 30 év alattiak, mind pedig a 70 év felettek száma pedig nagyon alacsony.

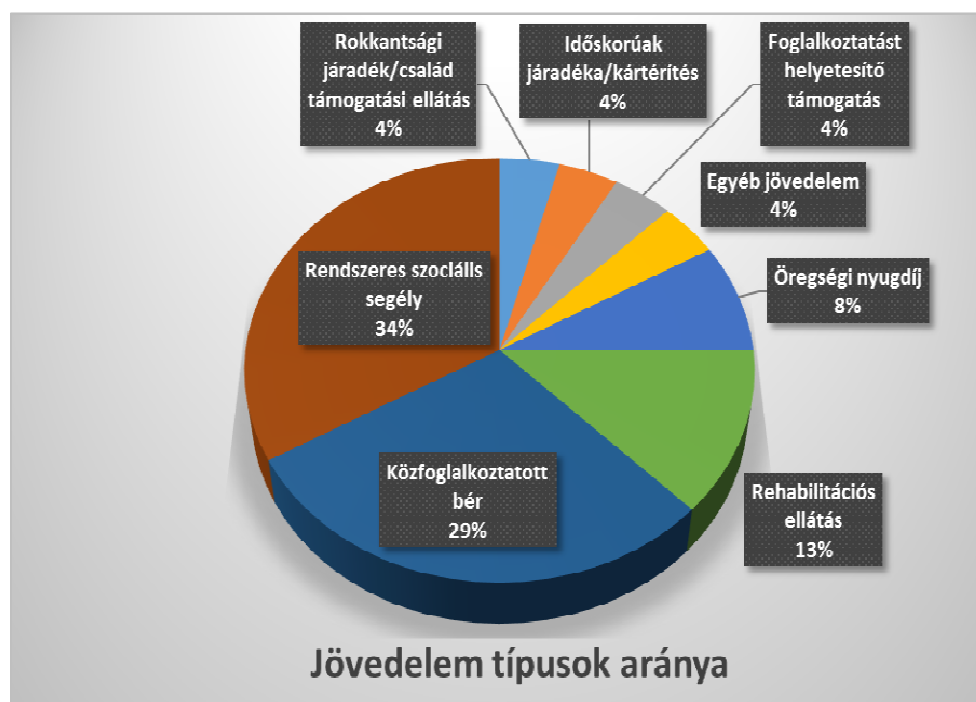
Életkori jellemzők arányai



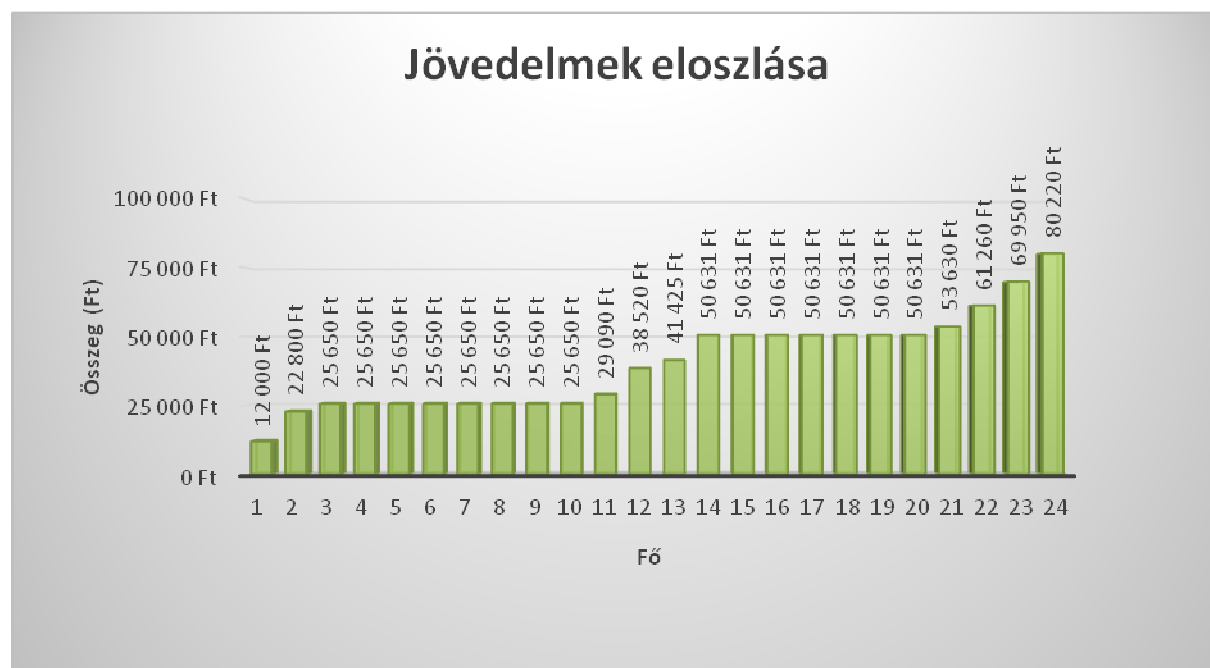
BETEGSÉGEK ELŐFORDULÁSÁNAK ARÁNYA



JÖVEDELEM TÍPUSOK



Jövedelmek eloszlása



Szakmai munka tartalma, jellemzője 2014. év során:

Az átmeneti szállással kapcsolatba kerülő ellátottak – a velük folytatott szakmai munka jellege alapján – három csoportba sorolhatók:

Lakó: életvitel szerűen, az átmeneti szállás 24 engedélyezett férőhelyén tartózkodó ellátottak.

Krízisben ellátott: jellemzően a téli időszakban veszik igénybe az intézmény (krízis) szolgáltatását. Önellátásra és önálló életvitelre képesek. Saját vagy bérelt lakhatással (kerti fabódé illetve téglaház, aminek fűtése nem minden esetben megoldott) rendelkeznek. A téli, nagyon hideg időszakban szezonszerűen, illetve alkalmilag jelennek meg a hajléktalan szálláson. Amint az időjárás lehetővé teszi, távoznak.

Utógondozott, kapcsolattartó: ebbe a kategóriába sorolhatók azok a személyek, akik a szálló szolgáltatásai közül csak néhányat vesznek igénybe. Az intézmény lakói voltak, mára önállóan megállnak a lábukon, viszont fontosnak érzik a folyamatos kapcsolattartást az intézménnyel. Bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek, vagy bejelentett címük a hajléktalan szálló. Jellemzően igénybe vett szolgáltatások:

- fürdés heti 1 alkalommal
- mosás heti 1 alkalommal
- küldeményeik átvétele
- telefonhasználat indokolt esetben
- üzenetek átvétele

Mindhárom csoport ellátottjai egyidejűleg megjelennek a napi tevékenységben.

Az intézményben lakó és az intézmény állandó, illetve időszakos szolgáltatásait igénybe vevők száma átlagosan 32 fő. Ez a téli krízisidőszakban 36 fő, de alkalmanként 40 főre is emelkedhet. A folyamatos 100%-os kihasználtság és az ezt meghaladó, utógondozottakkal folytatott munka, illetve a téli krízisellátás indokoltá teszi az intézmény működését.

Szakmai tevékenység leírása:

Az intézményben végzett tevékenységeket öt fő csoportba rendeztük:

- napi tevékenységek
- szakmai tevékenységek
- segítő feladatok
- csoportos foglalkozások
- krízisellátás

A napi tevékenységek:

A mindenkori szolgálatban lévő munkatárs feladata. (Pl.: napi események rögzítése, telefonhívások kezelése, adminisztrálása, napi pénzmozgás lebonyolítása, gyógyszerek kiosztása, étkezéshez nyújtott segítségnyújtás és a felmerülő napi problémák megoldása.)

Szakmai tevékenységek:

A kliensekkel végzett szociális és esetszociális munka az esetfelelősök feladata.

Az állandóságot követelő feladatokat szintén az esetfelelősök végzik, megosztva. Ilyen például a gyógyszeradagolók feltöltése, receptek felírása, gyógyszerek kiváltása, orvosi alkalmasságok nyomon követése.

Segítő feladatok:

A folyamatos állandóságot nem igénylő feladatok, a rövid és hosszú távú foglalkoztatásban résztvevő szociális segítő munkatársakhoz tartoznak. Ezek például: ellátottak személyes higiéné nyomon követése, mosás, fürdés, bevásárlás, esetfelelősök segítése. A munkafeladatok megbeszélése a mindenkori TEAM értekezleten történik.

Csoportos foglalkozások:

Különböző foglalkozások keretében, különböző célokat valósítunk meg.

- Játékos közösségépítés: melyre minden hónap 2. csütörtökén kerítünk sort. Időtartama 2-3 óra, délután 14:00 órakor veszi kezdetét. A csoport egy szünet beiktatásával különböző készségeket fejlesztő, játékos, ismeretterjesztő feladatokat old meg, melyet a mindenkori szolgálatban lévő munkatársak rak össze, moderál, illetve készíti el a feljegyzést az eseményről.
- Lakóforum: minden olyan esemény, tájékoztatás színtere, mely a lakóközösség egészét érintő eseményeket, problémákat ölel fel. A fórumon elhangzottokról, előterjesztésekről, a mindenkori szolgálatban lévő munkatárs készít feljegyzést.
- Biblia felolvasása: Minden héten, szerdán 10:00 órától, illetve eltérő esetekben egyeztetést megelőzően, a Római Katolikus felekezettől „Krisztián testvér” Teréz Anya önkéntes missziója tart felolvasást, igét hirdet az arra fogékonyak részére.
- Közös sütések, főzések: melyek előzetes egyeztetés alapján a szolgálatban lévő munkatárs koordinálásával történnek.
- Ünnepek: húsvét, karácsony, szilveszter megünneplése.
- Közös munka: festés, mázolás, udvarrendezés, kertészkedés.

Krízisellátás

Minden évben a téli hideg beállta előtt az intézményt felkészítjük a téli krízisre. A szobákat pótágyakkal szereljük fel. Kialakításra kerül a krízisszoba, ide azokat a személyeket helyezük el, akiknek élete közterületen veszélyeztetett. Ők önkéntesen vehetik igénybe a szállást. A krízisellátás eleinte csak éjszakára, a tartós hideg beálltával pedig nappalra is igénybe vehető.

Szakmai munka fejlesztési lehetőségei:

- Csoportokkal végzett szociális munka
 - Területei:
 - Terápiás munkacsoport kialakítása, fejlesztése.
 - Közösségfejlesztő csoportokkal végzett munka tovább mélyítése
 - Speciális kiscsoportos foglalkozások felzárkóztatásra
- A munkatársak egyéni készségeire szabott feladatelosztása

Munkacsoport erősségei, gyengeségei:

Erősségek:

- ellátotti kapcsolatok minősége
- konfliktuskezelés minősége
- higiéné fenntartása
 - testi
 - személyi
 - környezeti
- közösségi élet szervezése
- napi adminisztráció

Gyengeségek:

- csoport kohézió
- informatikai készségek hiányossága
- némely esetben személyiségből adódó önkontrol, viselkedésbeli problémák

Intézményen belüli együttműködés pozitív, illetve fejlesztésre váró területei:

Pozitív:

- Kapcsolattartás
- telefon
- e-mail
- skype
- nappali ellátás

Fejlesztésre váró terület:

- személyes kapcsolat
- szabadidős tevékenység
- adminisztrációs rugalmasság

Más intézményekkel, szervezetekkel, döntéshozókkal való együttműködés jellemzői, fejlesztésre váró területei:

Társintézmény

„Arany alkony” Idősek Klubja

- A napi szintű jó együttműködés, jellemzi, mind személyes, mind pedig telefonos kapcsolattartás szintjén. Kölcsönös a segítségnyújtás, az intézményi egységek között.

Intézmények

Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

- Heti szintű, jól működő, kliens központú, személyes és telefonos kapcsolattartás alakult ki a két intézmény között.

Polgármesteri hivatal

- Szociális iroda ügyintézőjével, jó kapcsolat alakult ki. Első sorban telefonos egyeztetés, tájkoztatás területén.

Családok Átmeneti Otthona

- Kapcsolatunk, a klienskörből adódó adományozások területére koncentrálódik. Ez az adományok kétirányú továbbirányítását jelenti, az intézmények szükségleteinek figyelembe vételével. (Női és gyermekruha adományozókat feléjük irányítjuk, ők pedig a rendszeres ételkészítés adományokból szoktak intézményünknek továbbítani.)

Katasztrófavédelem

- Az utóbbi évben telefonos adategyeztetés illetve a komlói tűzoltó parancsnokságon történt megbeszélés keretében álltunk kapcsolatban.

Karitatív szervezetek, egyesületek

Katolikus Caritas

- Havi rendszerességgel, hideg péksütemény adománnyal támogatják intézményünket. Intézményi lakóink közül egy fő állandó önkéntes segítő dolgozik náluk, illetve szükség szerint fogadják, a 30 nap munkaviszony teljesítésére kötelezetteket, önkéntes munkára.

Vöröskereszt

- Idei évben komlói szervezettel kapcsolatunk, közös eseményünk nem volt.

Komlóért Egyesület

- Rendezvények megszervezésében, támogatások megszerzésében, folyamatos jó személyes kapcsolat van az intézménnyel.

Református egyház

- Mindem évben karácsonykor, a lelkész úr és gyülekezetük néhány tagja, tortát, süteményt hoz adományba és rövid istentiszteletet tart, ellátottaink részére.

Háziorvosok

- Dr. Márki Tibor
Mint az intézmény orvosával heti szinten jó kapcsolat jellemzi, mind telefonon, szükség esetén pedig személyesen.
- Dr. Perleczky László Zsolt
- Dr. Jazbinsek Beáta
- Dr. Aranyos Gabriella
Fenti háziorvosokkal, a hozzájuk tartozó ellátottjainkkal kapcsolatban, szükség esetén, telefonon tartjuk a kapcsolatot.

Komlói Egészségcentrum (Kórház)

Tüdőszűrő

Pulmonológia

Pszichiátria

- A kórház osztályaival és szakrendeléseivel, telefonon tartjuk a kapcsolatot, főleg időpont egyeztetés miatt.

A fenti intézményekkel, együttműködő szervezetekkel való együttműködésünk jó, viszont fizikai szinten az egyoldalúság jellemzi. Intézményünket, és annak működését személyesen kevesen látták. Szükségét érzem az intézmények részéről, legalább a kulcsemberekkel, érzékenyítés céljából, megismertetni intézményünket. Láttatni eredményeinket, érzékelteni szükségleteinket és eloszlatni a fejekben lévő „HAJLÉKTALANSZÁLLÓ” sztereotípiákat, egy valós élő kép kialakítása céljából.

A szakmai munka további fejlesztéséhez, milyen intézményi támogatásra, fejlesztésre, beszerzésre lenne szüksége a munkacsoportnak?

- Képzések
- Informatikai képzés
- Kommunikációs tréning
- Szupervízió
- Költségcsökkentő kisebb beruházások
- Villanybojler lecserélése gázbojlerre
- Gázkazán javítása
- Színes tintasugaras nyomtató
- Flipcsárt tábla

TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0023 Együtt Egymással Egymásért – Szervezetfejlesztés a Komlói Kistérség szociális szolgáltató intézményeiben az alapszolgáltatások minőségének javításáért

Támogatási összeg: 34.836.835,- Ft

Időtartam: 2013. június 01. - 2014. szeptember 30.

A projekt célja a szociális alapszolgáltatások minőségének javítása, színvonalasabbá tétele volt. Hosszú távú célja, hogy szociális területen működő szervezetek egységes, azonos színvonalú szolgáltatásokat nyújtsanak. A projekt keretében megvalósult a szervezetek komplex szervezetfejlesztése.

A projekt célcsoportja kettős: közvetlen célcsoport a projektben részt vevő szakemberek (Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Szociális Szolgáltató Központ munkatársai, valamint az együttműködő partnerek-Magyarszék Község Önkormányzata, Magyarhertelend Község Önkormányzata, „Szent Borbála” Otthon Nonprofit Kft. Közvetett célcsoport pedig: az alapszolgáltatásokat igénybe vevők és hozzátartozóik.

1. A pályázat során a két fő résztvevő intézmény vezetői, és a fejlesztés szempontjából kiválasztott „kulcsfigurái” több hónapon keresztül vettek részt képzésen, szervezetfejlesztési és személyiség fejlesztési tréningen.
2. A projekt során lelki segély szolgáltatást vezettek be az intézmények. Péntek délutántól vasárnap estig várják a szakemberek a szolgáltatásra szoruló hívásait, illetve az intézmények honlapján (ami a pályázat keretében kerül elkészítésre) regisztráció esetén levelezés útján is megpróbáltunk segítséget nyújtani.
3. Fontos része a projektnek, hogy a szakemberek alapvető gondozási-ápolási ismereteket tanítottak az otthonukban gyermeküket, vagy idős hozzátartozóikat ápolók számára.
4. Háztartási gazdálkodási klub, ahol az adóssághoz kapcsolódó csoportfoglalkozás keretében kaptak tanácsokat a költségvetés háztartás vezetéséhez
5. Mediáció igénybevételére is lehetőség nyílt, amely a családon belüli konfliktusok oldására helyezi a hangsúlyt.
6. Rendszeres szociális segélyezettek csoportjában a tartós munkanélküliek részére biztosítunk készségfejlesztést, a mielőbbi munkaerőpiacra történő visszatérés érdekében
7. A szakemberek közül 10 fő mediátor, 2 fő jelnyelvi, 25 fő pedig életveszély elhárítása, krízishelyzetek kezelése képzésen vesz részt, ezzel emelve az eddigi szolgáltatások színvonalát.

Nagy hasznát láttuk a projektnek, hiszen tudást, ismereteket és új készségeket kaptunk. Közös munkával meghatároztuk intézményeink stratégiai fejlesztési céljait, kidolgoztuk akció terveinket, közösen és eredménnyel gondolkodtunk a megvalósítás lehetséges útjain.

Segítő munkánk, tennivalónk folyamatosan egyre bővül, melyet meggyőződésünk, hogy intézményünk, és az ott dolgozók jó szakmai híre, becsületes, lelkiismeretes munkája tesz lehetővé.

Célunk a minden területre kiterjedő minőségi előrelépés, mely a szolgáltatás jelleg erősítését jelenti, és új, innovatív eszközök kutatását, és bevonását tevékenységünkbe, mellyel további szakmai színvonal emelkedést érhetünk el.

Mindennek célja, hogy a másoktól nem, vagy nem elégséges támogatást kapók általunk megkapják azokat a segítő formákat, melyekkel napjaikat élhetőbbé tehetik, személyiségüket fejleszthetik.

3. számú melléklet

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Szilvási Bölcsőde
7300 Komló, Függetlenség u.28.

Beszámoló a bölcsőde 2014. évi munkájáról

Általános információk

Intézmény neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde
Székhelye:	7300 Komló, Függetlenség u. 28.
Telefon:	72/481-371
E-mail:	szilvasibolcsode1967@gmail.com
Intézményvezető:	Szabó Gabriella
Fenntartó neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Székhelye:	7300 Komló, Városház tér 3.
Telefon:	72/584-000

Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg a bölcsődék működését.

A működés rendjét „A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai” című Módszertani levél részletezi, amely a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet kiadásában jelent meg.

A bölcsődei nevelés-gondozás célja, feladatai

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája, olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára. Célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez.

Feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek számára biztosít napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Bölcsődénk elsősorban a komlói igényeket elégíti ki, de a kistérség településeiről is járnak hozzánk gyermekek.

A szakmai munka irányvonalát, fejlesztési céljainkat a bölcsőde szakmai programjában foglalmaztuk meg.

A program fő célja:

- A gyermeki személyiség adottságainak, képességeinek és szükségleteinek kibontakozása, az egyéni és az életkori sajátosságok figyelembevételével, az alapvető gyermeki jogok biztosításával.
- Az önfeledt, szabad játék folyamatában a gyermekek testi – lelki egyensúlyának megteremtése, mert ez számukra érzelmi biztonságot jelent, fejleszti érzelmi intelligenciájukat.
- Testi, szociális, érzelmi, értelmi képességek alakítása.
- A gyerekek összetételéből adódóan a hátrányos helyzetű gyerekek esélyegyenlőségének biztosítása, szociokulturális hátrányainak csökkentése, valamint szocializációjának segítése kiemelt nevelési feladat.

Munkánk alapelve: a gyermek szeretetén alapuló, a gyermeki jogokat tiszteletben tartó gyermekközpontú nevelés.

A gyermekek szülővel történő fokozatos beszoktatással kerülnek a bölcsődébe, így a gyermek a szülő mellett ismerkedik a kisgyermeknevelővel, a társakkal, és ismeri meg azt a tárgyi világot, amelyben majd a mindennapjait tölti. A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők 95%-a vállalta, ezzel megkönnyítve a kisgyermek adaptációját az új közösségbe. Ha ez a fokozatos, anyás beszoktatás elmarad, az a kisgyermeknek, a szülőnek és annak az összeszokott gyerekcsoportnak a szempontjából is nehézségekkel jár, ahová a kisgyerekek bekerül egyik napról a másikra. Erre bizonyosság volt, hogy az elmúlt évben a szülők egy része kérte a beszoktatási idő lerövidítését, mert sokszor későn értesültek arról, hogy felvették őket tanfolyamra, vagy éppen felvételt nyertek a közmunka programba.

Munkánk során a gondozás-nevelés elválaszthatatlan egységet alkot.

A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Érvényesül az egyéni bánásmód elve.

A gyermek érzelmi biztonságát növeli a személyi, tárgyi állandóság. Ezt gondozónői állandósággal és a csoportállandósággal biztosítjuk.

Változatos tevékenységet biztosítunk a gyermekek érdeklődésére, kíváncsiságára építve, melyen keresztül tapasztalatokat szerezhetnek önmagukról, tárgyi-természeti és társadalmi környezetükről. Ebben az életkorban alakulnak szokásai, készségei, tapasztalatokat szerez, megfigyel, feladatokat old meg. Kérdez, válaszol, verset, mondókákat, éneket, játékot tanul. A játékok mennyisége, minősége, milyensége alkalmazkodik a korosztályhoz, melynek segítségével a játék örömforrássá válik.

A bölcsőde személyi feltételei

Engedélyezett álláshelyek száma 17 fő.

2014. évben 2 munkatársunk vonult nyugdíjba, egy fő kisgyermeknevelő és egy fő konyhai dolgozó.

A gondozónők napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel. A kisgyermeknevelők szabadságuk felét tudják igénybe venni a bölcsőde hivatalos zárási ideje alatt. A szabadság többi részét a gondozási időszak alatt vehetik igénybe, ami azzal jár, hogy ez alatt az idő alatt, egymást kell helyettesíteniük.

A dolgozók közalkalmazotti bértábla szerinti besorolása a következő:

A kategória	1 fő
B kategória	2 fő
C kategória	3 fő
D kategória	4 fő
E kategória	6 fő
F kategória	1 fő

Az „A – B – és 1 fő C” kategóriába sorolt technikai dolgozó közül mindegyik kollégának minimálbérre kellett kiegészíteni az illetményét.

A „C – D - E” kategóriába sorolt kisgyermeknevelő munkakört betöltött dolgozók közül csak 2 fő kisgyermeknevelő bére haladja meg a garantált bérminimumot. Így 10 fő bérét kell kiegészíteni a szakmunkás minimálbérre, pedig közülük 5 dolgozó több mint 30 éve dolgozik a szakmában.

A bölcsődében dolgozó 17 fő munkavállalóból 10 fő kisgyermeknevelő bérét garantált bérminimumra, 4 fő technikai dolgozó bérét minimálbérre kell kiegészíteni. A 30 éves

munkaviszonnyal, nagy tapasztalattal rendelkező bölcsődei kisgyermeknevelő ugyanannyit keres, mint a kezdő gondozónő, a ledolgozott évek semmit nem számítanak.

2008 óta nem emelkedett a bértábla, a minimálbér viszont igen, így a bérek összeecsúsztak, ami bérfeszültséget okoz. A kisgyermeknevelők fő motivációja már csak a gyermekek szeretete.

Bízunk abban, hogy a kisgyermeknevelői munka is eléri egyszer azt a társadalmi megbecsülést, azt az értéket, melyet erkölcsi és anyagi megbecsülés követ majd.

Szakmai munka

A szakmai munka színvonalának folyamatos fejlődését a pécsi Napsugár Bölcsőde (volt módszertani bölcsőde) biztosítja. A továbbképzéseken kívül munkatársaik szakmai kérdésekben bármikor rendelkezésünkre állnak.

A kisgyermeknevelők tevékenysége sokrétű és nagy odafigyelést igényel. Feladatuk az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció naprakész vezetése. A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Bölcsődénkben a „saját gondozónő –rendszer” keretében folyik a gondozó – nevelő tevékenység. A „saját gondozónő” rendszerben több figyelem jut minden gyerekre, számon lehet tartani az egyéni igényeit, szokásait, a „saját” gondozónő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

Tapasztalataink szerint a gyermekek többségéről az intézménybe kerülés után derül ki a sajátos nevelési igény. Új feladatként jelenik meg az átlagostól eltérő fejlődésmenetű, másként fejlődő, esetenként magatartás zavarokkal bíró kisgyermek gondozása, nevelése.

Nagy szükség lenne olyan szakember (gyógypedagógus, gyermekpszichológus, művészetterapeuta) segítségére, aki speciális tudásánál fogva a legfiatalabb életkorban ki tudja szűrni a problémával rendelkező (pl.: dadogás, tik, alvászavar, magatartásproblémák, figyelemzavar, beilleszkedési problémák, szorongásos tünetek), sajátos nevelési igényű kisgyermekeket, és ha szükséges, időben az illetékes szakemberekhez irányítaná a családokat, illetve konzultációs lehetőséget biztosítana a kisgyermeknevelők számára az ilyen gyermekek ellátásával kapcsolatban.

Bölcsődénk gyakorlati terepet biztosít a bölcsődei szakemberképzés területén.

Képzés, továbbképzés

2014. évben a szakdolgozók közül 3 fő vett részt akkreditált továbbképzésen.

Minden hónapban házi továbbképzésen, esetmegbeszélésen vettek részt a kisgyermeknevelők.

Az élelmezésvezetői végzettséggel is rendelkező dolgozónk és 2 fő konyhai dolgozó elvégezte az Élelmiszer – Biztonsági HACCP oktatást.

Betegség miatt hosszabb ideig távolt lévő dolgozó: 1 fő kisgyermeknevelő, helyettesítését hosszabb idejű, 100%-ban támogatott, szakképzett közfoglalkoztatással oldottuk meg.

Közfoglalkoztatás

A zökkenőmentes intézményi működéshez a közcélú dolgozók munkája nélkülözhetetlen.

A 2014-es évben 3 fő közcélú dolgozó segítette a munkánkat. A 3 dolgozóból 1 kisgyermeknevelői teendőket és 2 fő kisegítő feladatokat látott el.

A közfoglalkoztatott dolgozókkal kapcsolatosan általában pozitív tapasztalataink voltak, olyan munkaerők, akik akarnak és tudnak is dolgozni.

A bölcsőde tárgyi feltételei

A tárgyi feltételek javítása minden évben meghatározó célja éves tevékenységünknek. A gyermekek biztonságos és egészséges, tevékenységre serkentő környezetben történő nevelése érdekében a karbantartási feladatok folyamatosak.

Tárgyi feltételeink, eszköz ellátottságunk viszonylag jónak mondható. Feladataink ellátásához rendelkezünk az alapvető eszközökkel, és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk állandóan javítani, fejleszteni eszközállományunkat, esztétikusabbá tenni a környezetünket. A folyamatos fejlesztésre, eszközbővítésre szükség van. A fenntartó a működéshez szükséges feltételeket biztosítja. Néha ezen felül is kapunk támogatást. Az elmúlt évben alpolgármesteri és képviselői keretből kaptuk az alábbi képen szereplő kültéri fakuckót, amit ezúton is nagyon szépen köszönünk.



Intézményünkben a gondozónők munkáját dicséri a csoportszobák otthonossága, hangulata és színvilága. A csoportszobák berendezése, biztonsága – esztétikus, dekoratív, jól szolgálja a gyermeki tevékenységeket.

2007 óta minden évben szerveztünk családi délutánnal egybekötött gyermeknapot. Az itt befolyt összegekből is próbálunk tárgyi feltételeinken javítani.

A működés során tapasztalt további hiányosságok, megvalósítandó feladatok, tervek

- A vízvezeték több helyen jön be az épületbe, igazából nem is tudják a szakemberek, hogy hol. Ezért a sorozatos csőtörés okozta káresemények elkerülése érdekében szükséges valamilyen központi víz elzárási lehetőséget kialakítani, mert ez jelenleg csak lent a vízóra aknában lehetséges, ahová lemászni nehezen megoldható a dolgozók számára (akik közül sokan nem fiatalok) és nem is elvárható.

2014. év végén évben csőtörésünk volt, melynek során nagymennyiségű víz is elfolyt, de két csoportszobában és a hozzá tartozó helyiségekben is kárt okozott a forró gőz és víz, melyet csak jelentős anyagi ráfordítással lehetett rendbe hozni.

- A betonozott és füves udvarrész között az esővíz elvezetőnek nincs megfelelő lejtése, alámossa a víz az épületet, valamint eső után nem tudunk az udvarra kimenni. Ezt a problémát is sürgősen orvosolni kellene.
- A bejáratú ajtók fölé esőbeállóra lenne szükség.
- A belső ajtók rosszul záródnak, vagy nehezen nyithatók.
- Szociális helyiségek, tálaló konyha tisztasági festése megtörtént az alsó szinten, a felső szinten megoldásra vár. – Évente kötelező.
- Cserére szorul a régi gazdasági- és gondozási egységet elválasztó kerítés, egy magasabb, masszívabb és biztonságosabb kerítésre.
- A csúnya, szürke támfalat szeretnénk színesre festetni, és a csoportszobák elnevezéseire jellemző figurákkal díszíteni.

A bölcsőde kapcsolatrendszere

Minden gyermekeket nevelő, gondozó szakember feladata, a harmonikus, derűs gyermekkor biztosítása. Ennek elengedhetetlen feltétele a jó kapcsolat kialakítása a szűkebb és tágabb környezettel.

Szülőkkel való kapcsolattartás: a bölcsődei nevelés – gondozás a családi nevelést kiegészíti. A szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása az egyik legfontosabb feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének.

- Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő betekintést nyerhet a bölcsőde életébe.
- Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a gondozónővel.
- Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást ajánljuk és javasoljuk.
- Szülői értekezlet.
- Bölcsődei rendezvények.

Rendszeres kapcsolatot és együttműködést építünk ki az intézményünk környezetében működő társadalmi és szakmai szereplőkkel. A családon kívül együttműködünk mindazon szervezetekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások során a gyermekekkel, illetve azok családjával kapcsolatba kerülhetnek.

Folyamatos kapcsolatot tartunk:

- a fenntartóval,
- a Gazdasági Ellátó Szervezettel,
- a védőnővel, bölcsőde orvossal,
- a pécsi bölcsődékkal,
- a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal,
- az óvodákkal, iskolákkal,
- a hatóságokkal.

Bölcsődei programok

A közös programok, ünnepek lehetőséget teremtenek a család és a gyermeket ellátó intézmény közötti kapcsolat elmélyítésére. Hétköznapijainkat színesítik a név- és születésnapokról való megemlékezések. Ünnepeinket a szülőkkel együtt ünnepeljük.

A hagyományos programokon felül heti rendszerességgel, fakultatív lehetőségként került megszervezésre a „Pöndöly bölcsi” Németh Csilla művészeti vezető irányításával.

Ünnepeink – hagyományaink:

- télapó, karácsony,
- farsang, húsvét,
- anyák napja,
- gyermeknap – családi délután,
- születés- és névnapok,
- jeles napok, világnapok (Márton nap, Állatok világ napja, Víz világ napja, Madarak, fák napja, Apák napja stb.).

Bölcsődei életképek









Bölcsődék Napja

1852. április 21-én, Pesten a Kalap utcában nyílt meg az első magyar bölcsőde. Az intézmény fő funkciója már abban az időben is a napközbeni ellátás volt, amely arra az időre korlátozódott, amíg az anya dolgozott.

A társadalmi munkamegosztás változásával együtt járt a nők helyzetének változása. A II. világháború után a nők tömegesen álltak munkába, egyre inkább elterjedt a kétkeresős családmodell. A bölcsődei gondoskodás az államszocializmus idején épült ki, a nők nagyarányú munkavállalását elősegítő intézményként. A bölcsődék fejlesztése állami irányítás alá esett, a nők egyenjogúsága, tanulása, munkához való jogának törvénybeiktatásával biztosítani kellett a dolgozó nők anyasághoz való jogát, ezért a születendő gyermek gondozásának nevelésének egy részét az államnak kellett átvállalnia.

A rendszerváltás, a piacgazdaságra való áttérés váratlanul, felkészületlenül érintette az ország lakosságát, köztük a kisgyermekes családokat is. Nőtt a munkanélküliség, a jövedelmi különbség, a szegény családok, benne a szegény gyermekek száma. A bekövetkezett gazdasági és társadalmi változások a bölcsődei hálózatra is kedvezőtlenül hatottak. 1985-től a bölcsődék és a férőhelyek száma folyamatosan csökkent. A csökkenés egyik oka a gyermeklétszám csökkenése, a másik tényező a bölcsődéket fenntartó önkormányzatok jövedelmi pozíciójának romlása. A helyzetet rontotta, hogy a 90-es évek elején a központi állam a bölcsődék fenntartásához semmilyen támogatást nem adott.

1990 – 1995 között a működő bölcsődék 37%-át bezárták.

1997-től az állam normatív támogatással járult hozzá a bölcsődék működéséhez. A kisgyermekes családok számára egyre fontosabbá vált a bölcsőde és a különböző gyermeknevelést segítő szolgáltatások.

1993-ig egészségügyi intézményként, 1993-tól a szociális törvény szerint szociális intézménnyé váltak a bölcsődék. 1997-es a gyermekvédelmi törvény egyértelműen a szociális védelem rendszerébe sorolja a bölcsődéket, ezen belül a gyermekvédelem, a gyermekjóléti alapellátás, illetve a gyermekek napközbeni ellátása körébe.

2010. április 21-e óta államilag elismert ünnep Magyarországon a Bölcsődék Napja. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 45/A § kimondja, hogy a bölcsődékben április 21-e minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap lesz. A nevelés-gondozás nélküli munkanap célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése. Szülői kérés esetén - a gyermek felügyeletét és étkeztetést biztosítani kell.

Ellenőrzések

2014. 02. 13. Komló Város Önkormányzat belső ellenőre pénzügyi-szabályszerűségi ellenőrzést tartott intézményünkben. Összességében megállapította, „hogy az adatszolgáltatások, az adatszolgáltatást alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások, statisztikák minden esetben rendelkezésre álltak, azok teljes körűen megfelelőek, nyomon követhetők voltak”.

2014. 03. 06. BMKH Szociális és Gyámhivatala munkatársa a bölcsőde működését ellenőrizte. Megállapította, hogy a „bölcsődében a gyermekek gondozása, nevelése szakszerűen a jogszabályoknak megfelelően történik”.

2014. 04. 04. BAMKH Komló Járási Hivatal Népegészségügyi Intézetének a munkatársa közegészségügyi és egészségvédelmi ellenőrzést tartott intézményünkben, melynek során kitöltötte a „Bölcsődék közegészségügyi körülményei 2014” nevű kérdőívet.

Gyermekekkel kapcsolatos statisztikai adatok

Statisztikai adatok 2014.	Szilvási Bölcsőde
Férőhelyek száma	68
Csoportszobák száma	5
Nyitvatartási napok száma	230
Lehetséges gondozási napok száma	15640
Beíratott gyermekek napi éves összesítésben	12906
Bölcsődei étkezés <i>ebből</i>	10771
<i>100% étkezést térítő gyermek</i>	6237
<i>50% étkezést térítő 3 vagy több gyermek</i>	1199
<i>50% étkezést térítő tartósan beteg</i>	56
<i>Ingyen étkező gyermek</i>	3279
Kihasználtság a beíratott gyermekek száma alapján %	82,51
Kihasználtság a megjelent gyermekek száma alapján %	68,86
Bölcsődei ellátás (fő)	
<i>10 napnál többet nem hiányzó gyermek átlagban</i>	45
<i>10 napnál többet nem hiányzó HH-s gyermek átlagban</i>	5
<i>10 napnál többet nem hiányzó HHH-s gyermek átlagban</i>	1
A bölcsődét igénybevevő gyermekek száma az év folyamán	115
Védelembe vett gyermek	3
Óvodába távozott	54
Férőhely hiányában fel nem vett gyermekek száma	0

Az 1997. évi XXXI. törvény kiemeli az olyan kisgyermek szociális vagy egyéb ok miatti felvételi lehetőségét, akiknek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, a gyermekjóléti szolgálat, gyámügyi hivatal, gyermekorvos is kezdeményezheti.

A gyermekek alapvető joga, hogy egyenlő, elérhető segítséget kapjanak képességeik, készségeik kibontakoztatásához, családban történő nevelkedésükhöz. A bölcsődei gondozásnak, nevelésnek jelentős szerepe van a gyermekvédelemben, a prevencióban, a hátrányok csökkentésében. Lehetőség nyílik az eltérő élethelyzetből induló gyermekek problémáinak lehető legkorábbi felismerésére, fejlesztésére, a nagyon korán jelentkező hátrányok mérséklésére a lemaradás csökkentése érdekében.

2014. évben védőnői javaslatra 2 kisgyermek, a családgondozó javaslatára 5 gyermek, ebből 2 kisgyermek védelembe van véve, a CSÁO illetve az Anyaotthon kérésére (anyaotthonból kiköltöző család) 1-1 gyermek került felvételre intézményünkbe.

Neveltségi véleményt 2 kisgyermekről kért a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója.

A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részesüljön a gyermek. Fontos feladatunknak tartjuk a gondjainkra bízott kisgyermekeknek a lehetőségeken belül minden segítséget megadni a hátrányok kompenzálásához, az egyéni bánásmód keretei között.

A város minden pontjáról, eltérő szociokulturális háttérrel érkeznek hozzánk a kisgyermek. Felvállaljuk a hátrányos, halmozottan hátrányos gyermekek nevelését-gondozását, törekszünk arra, hogy a közösségbe való beilleszkedésük sikeres legyen.

Bölcsődénkről elmondható, hogy esélyegyenlőséget biztosít a nehéz szociális háttérrel rendelkező gyermekek számára. Fontos szerepet tölt be a szegénység okozta problémák kezelésében, segítséget jelent a családok számára a munkavállalás, a munkahely megtartás tekintetében. Bölcsődénk segítő szerepe a gyermekvédelemben főként a megelőzés területén lehet jelentős.

A megelőzés (prevenció) feladatai

- rendszeres kapcsolattartás a gyermekek szüleivel;
- biztonságos, egészséges bölcsődei környezet megteremtése;
- rendszeres kapcsolattartás és együttműködés a gyermekvédelemben partner társszervekkel

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A gyermekvédelem egyik első legfontosabb „jelző” intézménye a bölcsőde. A gyermekvédelmi feladatok terén az elsődleges feladatunk, hogy az intézményünk gyermekvédelmi felelőssével folyamatosan együttműködjünk és segítsük a munkáját.

Komló, 2015. március 2.

Szabó Gabriella
intézményvezető