

ELŐTERJESZTÉS

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testületének

2016. május 5-én

tartandó ülésére

Az előterjesztés tárgya: A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi tevékenységéről szóló beszámoló

Iktatószám: 4662/2016.

Melléklet: 3 db beszámoló

A napirend előterjesztője: Polics József polgármester

Az előterjesztést készítette: dr. Györkös Adrienn jogi ügyintéző

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

Bizottság	Hatáskör
Szociális és egészségügyi bizottság	SZMSZ I. sz. melléklet I/C.) 11. pont

Meghívott:

- 1.) Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Vezetője – Elmontné Popán Ildikó**
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
- 2.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde Vezetője – Szabó Gabriella**
7300 Komló, Függetlenség u. 28.
- 3.) Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ Vezetője – Kasziba Zsuzsanna**
7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Határozatot kapják:

Ld. Meghívott

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e.) pontja kimondja, hogy az intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás a képviselő-testület ülésével egy napon, tehát 2016. május 5-i ülésén tárgyalja az általa fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények beszámolóit.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények Komló Város Önkormányzatának a települési támogatásokról, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokról szóló 1/2015. (II. 20.) számú önkormányzati rendelet 31. § (1) bekezdés c) pontja alapján az elkészített éves beszámolóikat kötelesek megküldeni a Komlói Közös Önkormányzati Hivatalnak.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ és a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde vezetője elkészítette az általa vezetett intézmény 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót, mely beszámolók jelen előterjesztés 1-3. számú mellékleteit képezik. A mellékletek kiküldésére terjedelmi okokból csak elektronikus úton kerül sor.

I.) A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2007. január 1-től a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az önkormányzatoktól az intézmény működtetését, így elkülönült szakmai egységben családsegítő szolgáltatást, gyermekjóléti szolgáltatást és Komló tekintetében adósságkezelési szolgáltatást biztosít. A gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján 21 településen biztosítja. A családsegítő szolgálat ellátási területéhez tartozik Komló teljes közigazgatási területe, valamint a Kistérségi Társulás keretében az alábbi települések, ahol kirendelt családgondozókkal látja el a családsegítő szolgálat feladatait: Mánfa, Hosszúhetény, Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske; Magyarhertelend, Bodolyabér, Oroszló.

Komló a gesztortelepülés, Szászvárt pedig telephellyé nyilvánította a Társulás, és mikro központként működik.

Székhelyén (7300 Komló, Kossuth L. u. 103.), illetve telephelyén (7349 Szászvár, Bányász tér 1.) látja el feladatait az alábbiak szerint:

- családsegítés általános és speciális feladatai,
- gyermekjóléti alapellátás,
- szociális információs szolgáltatás,
- szociális kölcsönök előkészítése,
- környezettanulmányok készítése,
- természetbeli támogatások biztosítása, felkutatása,
- adósságkezelési szolgáltatás ellátás biztosítása.

II.) Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ

A Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ személyes szociális gondoskodást nyújtó alapellátási, nappali ellátási, szakosított ellátási feladatokat lát el, a szociális igazgatásról és

szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben előírtak alapján, a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai területén, a szervezeti egységeken belül. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, mely szervezeti forma lehetővé teszi a szükségletekre való rugalmas reagálást, átjárást biztosít a különböző ellátási formák között. Az intézmény az alapellátás körébe tartozó szolgáltatásokat működtet, és szakosított ellátási formaként hajléktalanok átmeneti szállását. A Társuláshoz csatlakozott 21 településen folytatott tevékenysége székhelyén és három intézményi telephelyén szerveződik.

Székhelye: Szociális Szolgáltató Központ – 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.
Telephelyei: „Arany Alkony” Idősek Klubja – 7300 Komló, Kazinczy u. 2-4.
Egyházaskozári Idősek Klubja – 7347 Egyházaskozár, Fő tér 9.
Hajléktalanok Átmeneti Szállása – 7300 Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Az intézmény az alábbi szociális szolgáltatásokat biztosítja:

Szociális alapszolgáltatási feladatok:

- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása

Szakosított ellátás:

- hajléktalanok átmeneti szállása

III.) Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsődéje

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás 2010. évtől fenntartója a korábban a Komló Városi Önkormányzat és a Baranya Megyei Önkormányzat által működtetett Szilvási Bölcsődének. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot a Szociális és egészségügyi bizottság véleményének figyelembevételével támogatni szíveskedjék!

Határozati javaslat:

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében, a Szociális és egészségügyi bizottság véleményének figyelembevételével – megtárgyalta a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót és az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 1. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 2. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.

- 3.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés 3. sz. mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
- 4.) A Képviselő-testület elismerését fejezi az intézmények vezetőinek és dolgozóinak a kistérségi szociális és gyermekjóléti feladatok megszervezéséért és színvonalas ellátásáért.

Komló, 2016. április 27.

Polics József
polgármester



Komló Térségi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 - 72 / 782-964 📠 06 - 72 / 799-008

Beszámoló

Gyermekjóléti Szolgálat Komló 2015.

Szakmai feladatunkat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján öt éves szakmai program és éves munkaterv szerint hajtjuk végre.

2007. január 1-től a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az önkormányzatoktól az intézmény működtetését, így elkülönült szakmai egységben családsegítő szolgáltatást, gyermekjóléti szolgáltatást és Komló tekintetében adósságkezelési szolgáltatást biztosít. A gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján 21 településen biztosítja. Komló a gesztortelepülés, Szászvárt telephellyé nyilvánította, mikro központként működik.

Személyi feltételek:

A gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársak képzettsége a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet szakmai követelményeinek megfelel.

2015. december 31-ei állapot szerint a Gyermekjóléti Szolgálatnál a következő munkatársak dolgoztak:

Gyermekjóléti Szolgálat Komló			
Fehér Imre	tanító, szakvizsga	szakmai vezető	
Kovács Mária,	szociális munkás	családgondozó	
Riegnérné Kerekes Szabina	szociális munkás	családgondozó	
Tóth Andrea	mentálhigiéné	családgondozó	
Csényi Norbert	Hitoktató	családgondozó	
Darvasiné Rück Angéla	szociálpedagógus	családgondozó	
Zag Zita	szociálpedagógus	családgondozó	

Lassan Csilla	szociális munkás	családgondozó	
Vajna Tünde	óvodai dajka	családgondozó asszisztens	szociális asszisztens folyamatban
Gyermekjóléti Szolgálat Mánfa Magyarhertelend, Bodolyabér Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Oroszló			
Szabó Csilla	Szociális munkás	családgondozó	
Gyermekjóléti Szolgálat Hosszúhetény			
Csász Beáta	szociális munkás	családgondozó	

A határozott idejű szerződésű munkatárs az ellátási területen, határozatlan idejű megfelelő szakképzettségű (szoc. munkás), de gyed-en ill. gyes-en lévő munkatárs helyét tölti be (2015. december 31-én 1 munkatárs).

A vonatkozó rendelet értelmében, részmunkaidőben megfelelő végzettségű pszichológust, gyógypedagógust és jogászt is alkalmazunk.

A munkatársak az intézmény továbbképzési tervének megfelelően teljesítették, illetve teljesítik képzési kötelezettségüket.

A Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: GyJSz) rendelkezésére áll a Családsegítő Szolgálattal közösen egy folyosórész az ügyfelek várakoztatására, egy klub az esetmegbeszélésre, gyermekcsoportok foglalkoztatására, kliensek fogadására kb.: 30 m²-es helyiség. Három dolgozószoba, ahol a családgondozók, asszisztensek, szakmai vezető külön íróasztal mellett ügyeiket intézhetik. Egy interjúszoba, ahol az ügyfelekkel „intim” beszélgetéseket folytathat a családgondozó, az intézmény pszichológusa és jogásza is itt fogadja heti 6 órában ügyfeleit, valamint a Gyámhivatal által kijelölt kapcsolattartásoknak is itt adunk helyet. A munkatársak öt számítógépet használhatnak adminisztrációs teendők elvégzésére, rendelkezésre áll egy telefonvonal három darab telefonnal, és egy telefax, internet hozzáférési lehetőség és munkánkat 1 db fénymásoló gép is segíti.

Hosszúhetény és Magyarszék kivételével a külső munkatársak a polgármesteri hivatalokban fogadhatják klienseiket, tárgyi eszközeiket is megosztva használhatják más egyéb feladatot ellátókkal.

Szakmai szempontból tárgyi eszközeink mennyisége, minősége kielégítő. Mindösszességében elmondhatom, hogy személyi és tárgyi feltételeiben a Szolgálat a feladat teljes körű ellátására alkalmas, a Gyermekvédelmi tv. és hatályos rendeleteinek, valamint a szakmai módszertani levelek követelményeinek átlagosan megfelel.

Ellátási terület, lakosságszám mutatói (2015. 01.01.) és ügyeleti nyitvatartási rend:

	Komló	Mánfa	Hosszúhetény	Magyarszék	Liget	Mecsekpölöske	Oroszló	Magyarhertelend	Bodolyabér
Állandó Lakosok	25.522	829	3360	1072	416	426	323	677	241
0-17 évesek	3182	118	682	184	106	73	67	103	62
Ügyfél-fogadási rend	H-Cs 8-10 13-15 P 8-10	Cs 13-16.	H-Sz 8-11 13-15 Cs 8-10	H 8-10 13-15 P 8-10	K 15-16 Cs 7:30-9	Sz 9.30-10.30	Sz 11-12	H-P. 9-12	H 11-12

Szakmai tevékenység:

A Gyvt. 39-40. § értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás négy fő cél elérése érdekében teljesít különféle feladatokat:

1. A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése.
2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
3. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.
4. A családjából kiemelt gyermekek családjukba történő visszahelyezése érdekében.

A fenti négy cél elérése érdekében a szolgálat prevenciós célzatú feladatokat is ellát a gyermekek veszélyeztetettsége kialakulásának megelőzése érdekében, így:

- pszichológiai tanácsadást, családterápiás kezeléseket, valamint szakemberekhez irányítást heti hat órában
- ingyenes jogsegélyszolgálatot vehetnek igénybe klienseink heti 6 órában
- gyógypedagógust alkalmaz heti 20 órában

- A GyJSz szakmai vezetője rendeleti kötelezettség miatt is részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában
- A GyJSz jelzőrendszert tart fenn és működtet, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Kapcsolatot tart különösen:
(Jelzőrendszeri tagok)

- a hatósági ügyintézkést végző szociális és gyámügyi szervekkel
- a Családsegítő Szolgálattal
- a Családok Átmeneti Otthonával
- a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodájával
- a nevelési-oktatási intézményekkel
- az Országgyűlési és Önkormányzati képviselőkkel
- a területi egészségügyi hálózattal
- háziorvosokkal, gyermekorvosokkal
- a Védőnői Szolgálattal
- a Szociális Szolgáltató
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal
- a Pedagógiai Szakszolgálattal
- a rendőrséggel, ügyészséggel (bírósággal)
- a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal
- a Vöröskereszttel
- a működő civil szervezetekkel és egyházakkal
- a lakossággal.

A gyermekvédelmi törvény, vonatkozó paragrafusa értelmében a gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat, és kijelöli a feladatokat a gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül.

Ennek a feladatnak 2015-ben is eleget tettünk, a jegyzőkönyvet megküldtük a Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Hivatal gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátorának is.

Prevenációs célzatú tevékenységeink között kiemelt feladat olyan új szolgáltatások bevezetése, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik életkörülményein pozitív irányban változtat vagy szabadidejük hasznos eltöltésében segítséget nyújt.

Ezeket a tevékenységeket általában az intézmény szervezi s amióta térségi feladatokat is ellátunk, az ott élő gyerekeket is bevonjuk programjainkba.

A programok költségeit kizárólag pályázatokból, adományokból, önkormányzati képviselők felajánlásaiból fedezzük.

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden, pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-től 12h.-ig. Hetente Kb. 30 gyermek és szülei látogatják rendszeresen a klubot.

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenciós előadásokkal. A KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenciós munkacsoport” kiképzésére. 14 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenciós feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2015-ben is az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenciós programot mi vittük.

Augusztus 10.-től 14.-éig egy héten át kispályás labdarúgó bajnokságot szerveztünk, immár tizenharmadszor, „Focival a drog ellen” Kallódó vándorkupa elnyeréséért. A rendezvényen 120 gyermek vett részt. A munkatársak közreműködésével sikerült olyan támogatói háttérrel biztosítani a rendezvénynek, hogy a gyerekek napi ellátását (szendvics, gyümölcs, üdítő) és a torna díjazását teljes mértékben, magas színvonalon fedezni tudtuk. A program okán 80 gyermek kapott egynapos szabadjegyet a sikondai pihenőparkban létrehozott extrém parkba.

2015. november 6.-án a város és a kistérség általános iskola 7-8. osztályos tanulóinak, tizedszerre is akadályversenyt „Sétáló Ki-mit tud” névvel szerveztünk azzal a céllal, hogy az iskolák diákjai egyrészt megismerjék egymást, másrészt mivel a teljes osztály bevonható volt a programba, azt akartuk elérni, hogy minden gyermek érezze a saját fontosságát. Az akadályok tulajdonképpen intézmények bemutatását fedték. Érdekessége a dolognak, hogy az akadályok leküzdését az intézmények területén kellett végrehajtani, így bevontuk a programba a saját intézményünket, a Védőnői Szolgálatot, a Múzeumot, Könyvtárt, a Városszépítők Egyesületét, a Rendőrséget, Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatalát, és a Tűzoltóságot. Az akadályt adó intézmények is örültek a kezdeményezésnek, mert nekik is érdekük, intézményük életének megismertetése a gyerekekkel.

A programba 168 gyereket vontunk be. A nagy sikerre való tekintettel ez is olyan program, ami évenként ismétlődik.

Célunk, az is volt, hogy térségünk gyerekeit is bevonjuk a programba. Örömrökre Hosszúhetény, Magyarország általános iskolájának diákjai is részt vettek.

A TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 pályázati program fenntartásáról 2015- ben is gondoskodtunk. Célja továbbra is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. A klubokat minden helyszínen igény szerint továbbra is működtetjük meglévő személyi és tárgyi feltételeinkkel. Komlón a klubot átköltöztettük telephelyünk alagsorába, ahol heti két alkalommal 15h és 18h között várjuk a 15 gyermeket a foglalkozásokra

2015-ben is közreműködünk a nyári ingyenes étkeztetés szervezésében és lebonyolításában (250 gyermek).

A vidéki gyermekjóléti szolgálatok egész évben aktívan részt vesznek preventív szabadidős programok szervezésében. Ebben segítségükre van a Polgármesteri Hivatal, valamint a helyi szervezetek.

Térségi közösségi programok, prevenciós tevékenységek:

Hosszúhetény:

A Gyermekjóléti Szolgálat 2015-ben is rendszeresen folytatta a ruhaadományok gyűjtését és kiosztását. Szeptember hónaptól az adományok gyűjtése folyamatos. Jelentős mennyiségű ruhát kapunk folyamatosan, így lehetőségünk volt havonta a ruhaosztásra. Lassan sikerül kialakítani egy információs bázist, hogy kinek mire lenne szüksége és kinek van feleslegessé vált holmija. Tárolási nehézségek miatt a műszaki cikkeknel és bútoroknál csak a fellelhetőségeket és igényeket tudjuk koordinálni.

Az iskola kérésére elkísértük a négy 7. és két 8. osztályt a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett Sétáló KI- MIT-TUD versenyre.

Augusztusban, már hagyományként a Tájház vezetőjének felkérésére „Hagyományörző” tábort szerveztünk Hosszúhetényben. A táborban 22 gyermek vett részt ahol sok színes program várta őket.

A szolgálat részt vesz a falu és az ÁMK által szervezett prevenciós és szabadidős tevékenységek szervezésében és lebonyolításában, az Óvodában szülői értekezleten.

Részt vett a családgondozó a Talicskatoló Olimpián, Akadályversenyen, Egészségnapon, Községi gyermeknapon. Kreatív műhelyt (Farsangi készülődés Anyák napja,) szerveztünk.

A Védőnői Szolgálattal a községben véradó napok szervezésében és lebonyolításában veszünk részt.

Ahogy az elmúlt években is a Szolgálat tartott korrepetálást az arra igényt tartó tanulóknak, ez java részt a nyári időszakra, júliusra és augusztusra (pótvizsgára felkészítés) esett. Az iskolai mentor tanárral és a felkészítő tanárokkal az együttműködés kiváló volt.

Igényt merült fel az év közbeni korrepetására, amelyet a szolgálat irodájában heti szinten tarok.

Bodolyabér-Magyarhertelend- Mánfa

Jellemző Magyarhertelenden való gyermekprogramok szervezése, különböző játékos vetélkedőkbe bújtatott prevenciós játékok. Fontosnak tartjuk a prevenció jó pedagógiai formával való közvetítését, amin keresztül játékosan tanulhatnak fontos információkat a gyerekek. Illetve, időt fordítunk arra is, hogy olyan programokat biztosítsunk, ahol a család kerül előtérbe. Ebben az éven számos Önkormányzati programban segédkeztünk, a szervezéstől a lebonyolításig.

Kiemelném, hogy az általunk szervezett rendezvények újra felélénkítették a falu közösségét és igényt adott ezekre a programokra, az együtt eltölthető hasznos időre.

2014-2015 Gyermekjóléti Szolgálat által rendezett programok:

- Halloweeni Tökparádé
- Karácsonyi műsor (gyermekek)
- Adventi Jótékonysági est
- Adományosztás
- Farsangi Mulatság
- Tavaszi Ruha Turi

Ezekon a programokon a Jótékonyági Est kivételével a gyermekeken volt a hangsúly. Nagyon sokan eljöttek a rendezvényekre és érdeklődően várják a jövőbeli segítségünket. Azért, hogy minél több ajándékot, ruhát, élelmiszert biztosítsunk a rászoruló családoknak, adománygyűjtésbe fogtunk, amely keretén belül fő adományozónk a TESCO- GLOBAL, rendszeresen biztosítanak számunkra a rendezvényekhez szükséges eszközöket, játékokat, ételt.



Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget, Oroszló

Hetente egy alkalommal, szerdán délután a felső tagozatos iskolás tanulók kisebb csoportjának 10 fő (nagy csoport) és hétfőnkén, 2015 októberétől alsó tagozatos gyermekek csoportjának tartunk foglalkozást (kiscsoport).

A foglalkozások elsődleges feladata, hogy segítséget nyújtson a gyermekek számára a közösségekhez való tartozás, beilleszkedés, közösségi magatartás, viselkedés megfelelő formáinak elsajátításához. Az előforduló konfliktusok megoldásához, megelőzéséhez iránymutatást kapjanak. Az otthoni tanulás módszereinek megismerése, megismertetése az egyéni képességek figyelembevételével. Fontos feladata a foglalkozásoknak, hogy megismerjék a

gyermek saját erősségeiket és gyengeségeiket, a „Miben lehetek jó?” érzése elősegítheti, hogy minél több pozitív élménnyel gazdagodjon a gyermek.

A témakörök árnyaltan, játékos keretek között a gyermekek korához igazodóan kerülnek szóba.

- Hétfőn és szerdán délután várjuk a gyermekeket. Jelenleg kifogással a helyiségekkel és a felszereltséggel kapcsolatban nem tehetünk észrevételt, hiszen mind a fenntartó mind a szakmai felügyeleti szerv partner az adódó problémák megoldásában, a szükséges eszközök beszerzésében, karbantartásában.
- További Prevenciós célzatú tevékenységeket szerveztünk. Szabadidős programok, játszóházak, kirándulások, sportprogramok, kézműves foglalkozások. A programokat pályázati forrásokból, önkormányzati és egyéb szervezetek által nyújtott támogatásokból finanszírozzuk.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a Családsegítő Szolgálattal napi munkakapcsolatban állunk, mely a kliensek egy részének együttgondozását jelenti
- a Védőnői Szolgálattal, mivel a 0-5 éves korú gyermekek, valamint a várandós kismamák veszélyeztetettségének megszüntetése kiemelt feladat, óhatatlan a napi együttműködés. A várandós kismamák gondozása az egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel.
- Az óvodákkal, iskolákkal való kapcsolattartásunkban minden családgondozó két- három intézmény állandó koordinátora, ami az állandó napi kapcsolattartást célozza meg. Ezt a lépést az indokolta, hogy a jelzések kb. 70%-a a nevelési-oktatási intézményekből érkezik, s nem csupán az iskolai hiányzások okán, hanem gyermekbántalmazás, szülői elhanyagolás, egyéb abúzusok területéről is. Fenti rendszeresség eredményezte azt, hogy a pedagógusok ifjúságvédelmi felelősök, intézményvezetők együttműködési hajlandóságot mutatnak, a gyermekeink védelme érdekében, s mára együtt gondolkozhatunk a prevenciós megoldásról.
- a szülőknek sok segítséget nyújtunk az iskolaválasztásban, abban, hogy a gyermekük képességeinek megfelelő képzésben, a megfelelő helyen vegyenek részt.

Nagy gondot jelentett számunkra a helyettes szülői hálózat működtetése.

Előrelépés azonban, hogy 2008 óta van egy kiképzett házaspár a feladat ellátására.

2013.-ban a nyár elején egy eset kapcsán kísérletet tettünk arra, hogy a pécsi Ifjúságért Alapítvány komlói férőhelybővítéssel szerződést kössön a házaspárral

a feladat ellátására, de az alapítvány működési engedély módosításával járó ügyintézésénél elakadt a történet.

2015-ben ezt a szolgáltatást a kistérségben senki nem igényelte.

2008. 02. 15-től megkezdte működését a Kistérségi Családok Átmeneti Otthona, így az átmeneti ellátást igénylő családoknak tudjuk a szolgáltatást ajánlani.

2015-ben Komló és térségéből 24 gyermeket 10 családból delegált a szolgálat. A CSAÓ -val a kapcsolatunk, a törvényi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával történik.

A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése miatt és a családjukból kiemelt gyermekek családba való visszahelyezése érdekében:

A Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatal felkérésére részt veszünk a nevelésbe került gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, e gyermekek családját is alapellátásban gondozzuk. A fenti cél elérésének érdekében kapcsolatot tartunk a Gyermekvédelmi Központ illetékes családgondozójával, gyámmal és a gondozóhellyel.

2015-ben 144 nevelésbe került gyermek családjával tartottuk a kapcsolatot (a családok száma 78).

A GyJSz elsődleges feladatai között szerepelteti a családokkal történő gondozási tevékenységet.

A gondozási tevékenység a szociális munka alapelveire, módszertanára épülő gondozási folyamat, mely történhet önkéntes alapon alapellátásban, hatósági alapon kötelező jelleggel a védelem alá vont gyermekek családjainak esetében. A gyermekjóléti szolgáltatás bármilyen formája azonban ingyenes az igénybevevő számára.(Gyvt.)

Az egyéni/családi esetkezelések alkalmával a családgondozók a hozott probléma mellett nagy figyelmet fordítanak a kliens nem delegált problémáira is, s együtt tervet készítenek a megoldásra.

Az átmeneti nevelt gyermekek esetében kiemelt feladat volt a gyerekek gondozási helyükön való meglátogatása, a család gondozása, a kapcsolattartás folyamatos biztosítása érdekében és a veszélyeztető problémák leküzdése miatt.

A 251/2006.(XXI.6.) Kormányrendelet törvényi kötelezettséget is ró a szolgálatra.

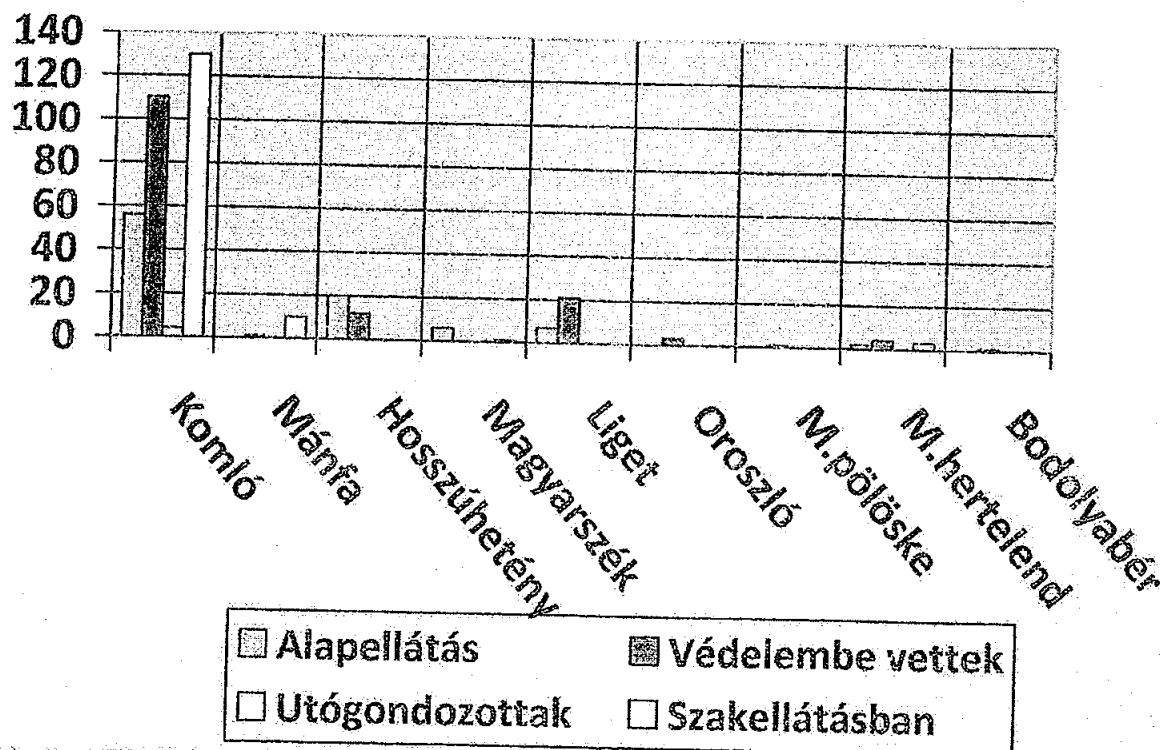
Bevett gyakorlattá vált, hogy a szakellátás a komlói szülők esetében a szolgálatunkat kéri fel a kapcsolattartások lebonyolítására 2015-ben 8 szülő esetében. Sajnos a szolgálat sem tárgyi sem személyi feltételeiben nincs felkészülve erre a feladatra, de mégis szívesen vállaljuk a gyermekek érdekében.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége Komló és térségében:

2015.01.01- től 2015. 12.31 -ig

2. táblázat

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége:



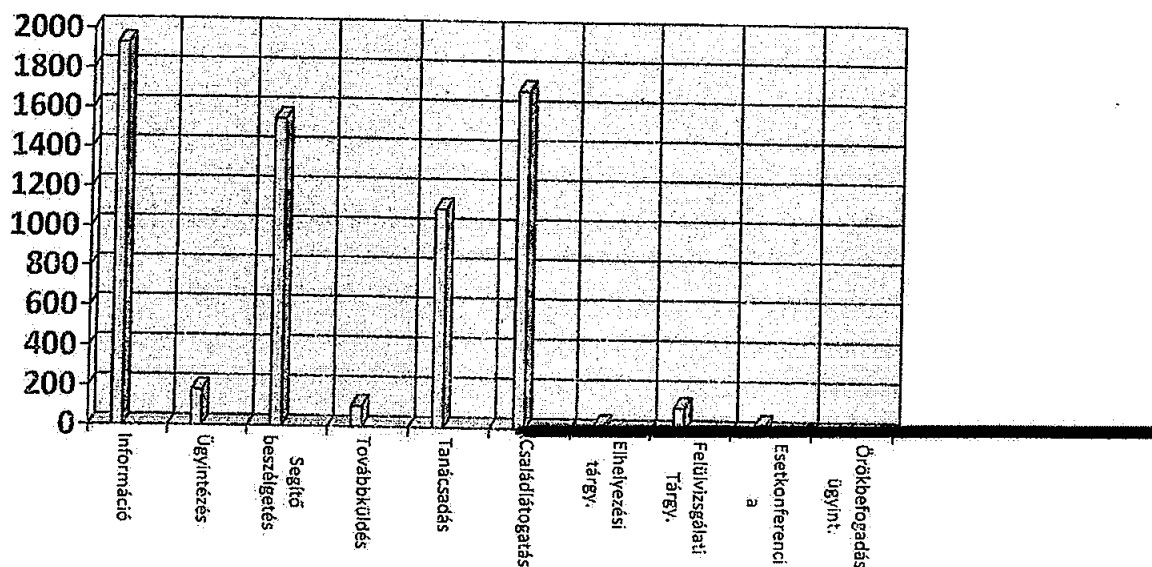
Megjegyzések a 2. táblázathoz:

Komlón majdnem duplája a védelembe vett gyermekek aránya az alapellátásban gondozott gyermekek számához képest. Szakellátásba is jellemzően Komlóra kerülnek be a gyerekek. Ez azt is jelentheti, hogy Komló lakosságának van egy markáns leszakadt/leszakadó rétege (a gyermeklakosság kb. 10%-a) ahol a gyermekvédelmi problémák tartósan jelen vannak. Ezért is van jelentősége a Komlói és a Járási Esélyegyenlőségi Program végrehajtásának, melyből intézményünk is ki veszi a részét.

A védelembe vett gyermekek és családjaik körében még mindig a legjellemzőbb problémák a szülői elhanyagolás, illetve a gyermekek intézménybe beilleszkedési nehézségei és az ezzel összefüggő problémák köre: iskolai indokolatlan hiányzás, magatartás problémák.

3. táblázat

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma



Megjegyzések a 3. táblázathoz:

A táblázatból az szűrhető le, hogy az önkéntes alapon működő szolgáltatások a kliensek szempontjából milyen súllyal bírnak. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetés nagy száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseink iskolai végzettsége, mikro társadalomban elfoglalt helye (izolációs hatások), a makro társadalom összefüggéseinek ismerethiánya miatt nagyfokú segítségre szorulnak. Hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy egyáltalán a kliens alapvető szükségleteihez hozzájusson még akkor is, ha neki felróható okból (pl. hanyagság) kerül problémás helyzetekbe.

Ezzel magyarázható az a tény is, hogy gondozási eseteink nagy számban hosszú lefolyásúak (akár több év is lehet), mert a gyermekek veszélyeztető tényezői tartósan állnak fent (pl. szülői elhanyagolás, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák stb.).

Szakmai tevékenységünk szerves részét képezi a gondozási eseteink ügyében különböző szintű döntések meghozatala. Ezeket általában a GyJSZ javaslatára a hatóság kezdeményezi, de a döntés előkészítés miatt is szükség van a jelzőrendszer tagjaival folytatandó eszmecserére. Mivel a kliensek életében sokszor sorsdöntő változást hoz egy-egy intézkedés (pl. családból való kiemelés), ezért az intézmény szakmai vezetése nagy hangsúlyt fordít az

esetkonferenciák számának növelésére a döntés előkészítés kapcsán. Célunk hogy minél körültekintőbb vizsgálat előzze meg az intézkedéseket, úgy hogy az ügyben érintett intézmények, személyek vállalják saját szakmai, személyi felelősségüket.

4. táblázat

A Gyermekjóléti Szolgálatok új gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint 2015-ben

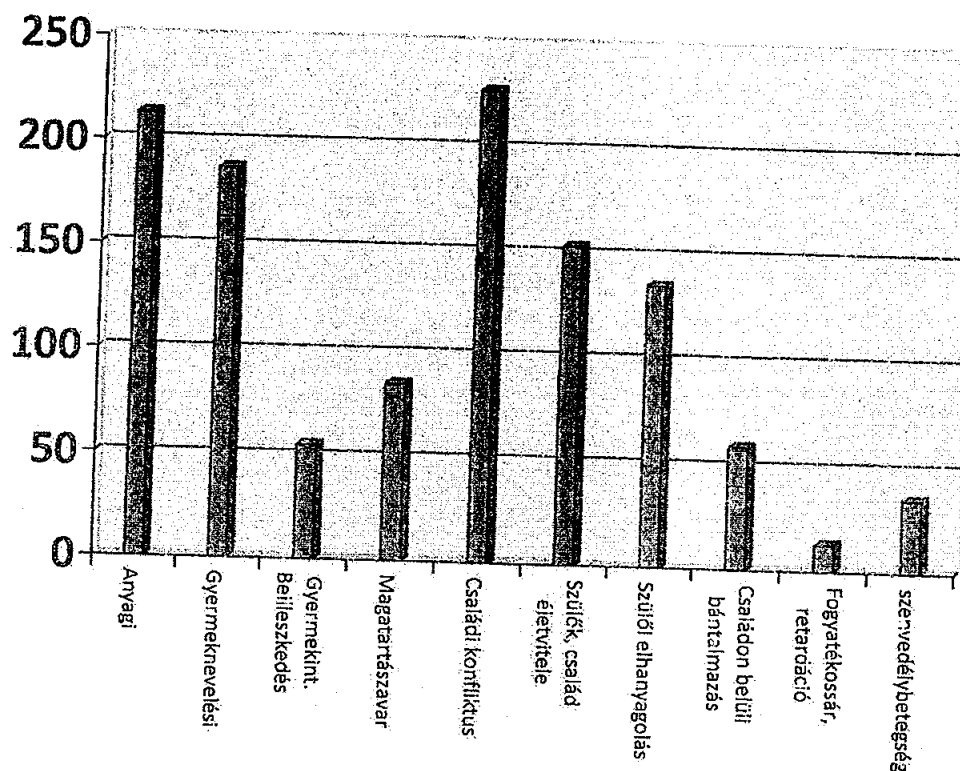
Sorszám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
1.	Önkéntes	7
2.	Szülővel közösen	2
3.	Saját intézmény által kezdeményezett	6
4.	Jelzőrendszer által kezdeményezett	28
5.	Együttműködésre kötelezett	4

Megjegyzések a 4. táblázathoz:

- A jelzőrendszer által küldött jelzés alapján felvett kapcsolatok számából (4. sor) kiemelném, hogy a jelzések 70%-a nevelési oktatási intézményekből, 20%-a a Védőnői Szolgálat által érkeznek hozzánk.

5. táblázat

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:



Megjegyzések a 5. táblázathoz:

Fenti táblázatban az adatok egy-egy gyermek összes problémájára fókuszál, itt is a trendekre érdemes figyelni, amelyek évek óta nem változnak.

Jól látható, hogy a Szolgálatot felkereső kliensek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar- teljesítményzavar, a szülők/család életvitele, családi konfliktusok, gyermeknevelési).

A kérdés az, hogy vajon az anyagi megélhetési gondok tartós megléte kumulálja-e a magatartásbeli, a szülők vagy a család életvitelén belüli, a családi konfliktusok nagy számát, vagy az utóbbi problémacsoportok hatnak olyan irányban, hogy a családon belüli rendellenességek eredményeznek tartós anyagi-megélhetési gondokat.

Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport együttesen áll fent, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

A fenti táblázatok figyelmes tanulmányozása révén megállapítható, hogy a családgondozók igen széleskörű, életbevágó problémák megoldásán fáradoznak a családokkal.

Nemcsak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel ez a munka, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetünk nagy hangsúlyt munkatársaink mentális kondícióinak folyamatos karbantartására.

Ezért fontos, hogy munkatársaink folyamatos, a szakma módszereit, specialitásait tanító képzéseken, konferenciákon vegyenek részt. A 2008-as évben sikerült pályázati támogatással egy konfliktuskezelő tréningen nyolc munkatársunknak részt venni, így a mediáció alapjairól 40 órás képzésben részesültek, mely módszert napi munkájukban hatékonyan tudják alkalmazni. 2014-ben szintén pályázat forrásból, az intézményből 9 fő végezte el a válási mediációs modult. Intézményi és egyéni országos akkreditáció befejeződött, így gyámhivatali vagy bírósági felkérésre a mediációs tevékenységet szolgáltatni tudjuk.

A Baranya megyei Módszertani Központ regionális szintű pályázaton nyert a TÁMOP keretein belül, így a 2012.-es évben ingyenes szupervízió, szakmai továbbképzésen vehettünk részt.

2013-ban, 2014-re áthúzódóan szintén pályázati forrásokból a munkatársak ingyenes képzéseken vehettek részt (konfliktuskezelés, esetkezelés a családokkal, a jelzőrendszer hatékony működése pályaorientációs konzulens tárgykörben), melyek segítik szakmai munkájuk színvonalas művelését és egyben továbbképzési kötelezettségüknek is eleget tehetnek.

Többen részt vettek intézményi szervezetfejlesztésen mely képzés jelentősen hozzájárul a munkatársak elköteleződéséhez az intézmény stratégiai céljait illetően.

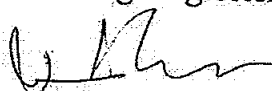
A szociális problémák súlya a folyamatos team-munka létét követeli meg, ezért a kétheti esetmegbeszélések nélkülözhetetlenek.

2016. január 1.-től jelentősen módosul a GYVT és a SZT. Ennek függvényében a gyermekjóléti szolgálat intézményen belüli szerepe is átalakul. Az intézmény tárgyi és személyi feltételeiben is megfelel az elkövetkező változások miatti követelményeknek. A szervezeti keretek rendelkezésre állnak, a munkatársak felkészítése az új feladatok ellátására 2015 december 31.-éig megtörtént.


Elmontné Popán Ildikó
intézmény vezető

Komló, 2016. április 11.




Fehér Imre
szakmai vezető



Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 - 72 / 782-964 📠 06 - 72 / 799-008

Beszámoló Családsegítő Szolgálat 2015.

Komló Város Önkormányzata a 48 / 2001. (III. 29.) KHT számú határozatával 2001. március 29 - től kezdődő hatállyal létrehozta a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot az 1992. évi XXXVIII. Törvény 88. § (3) bekezdés, valamint az 1993. évi LXXIX. Törvény 37. § (1) és (5) bekezdése szerinti követelményeknek megfelelően a 132 / 2002. (X. 3.) KHT számú határozattal kibővítette feladat- és hatáskörét.

Intézményünk ellátási területéhez tartozik Komló teljes közigazgatási területe, valamint a Térségi Társulás keretében az alábbi településeken, kirendelt családgondozókkal látjuk el a családsegítői szolgálat feladatait:

- Mánfa;
- Hosszúhetény;
- Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske;
- Magyarhertelend, Bodolyabér
- Oroszló
- Szászvár.

Az intézményen belül a személyes gondoskodás kerete alatt a családsegítés önálló szakmai egységben történik.

Családsegítő Szolgálat Komló 2015.

Szolgálatunknál 1 fő szakmai vezető, 4 fő családgondozó, 2 fő adósságkezelő, 1 pszichológus (megbízási szerződéssel), 1 jogász (megbízási szerződéssel) 3 fő vidéki családgondozó dolgozik.

Intézményünkben a családsegítő tevékenység végzésére 5 helység áll a rendelkezésünkre (2 dolgozói szoba, 1 váróhelység, 1 interjúhelység és 1 iroda az adósságkezelési szolgáltatás számára). Egy gyermekek számára fenntartott klubhelységet működtet a Gyermekjóléti Szolgálat. Kommunikációs felszereltségünk 4 telefonkészülék 1 vonallal, 5 db számítógép internet hozzáféréssel, 1 db fénymásoló gép és 1 db Fax, amit a teljes intézmény együttesen használ.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül általános és speciális feladatokat lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, a feltárt problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésére, valamint a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

A családsegítés keretén belül

- Tájékoztatást nyújt a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybevevő megfelelő tájékoztatása érdekében,

- pszichológiai és egyéb tanácsadást szervez,

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez,

- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkézségének javításához,

- segíti speciális támogató, önszorgító csoportok szervezését, működtetését,

- ellátja a rendszeres szociális segélyezettekkel kapcsolatos együttműködési kötelezettségből adódó feladatokat,

- helyet biztosít az Egyenlő Bánásmód Hatóság jogsegélyszolgálat

- valamint a Fonavita Nonprofit Kft. ügyfélfogadásának.

A speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni esetkezelés keretében biztosítja szolgáltatásait.

A családsegítő szolgáltatás tevékenységi körében a következő intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolatunk:

- Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája
- Országgyűlési és az Önkormányzati képviselők
- Komló város polgármestere és alpolgármestere
- városi kórház és a házi orvosok
- a város iskolái, óvodái és bölcsődéje
- a kórház szociális munkása
- Védőnői Szolgálat
- Komló Szociális Nonprofit Közhasznú Kft.
- Szociális Szolgáltató Központ
- a településen és környékén működő idősok otthonai
- Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komló Kirendeltsége
- Komló Városi Bíróság
- Cigány Kisebbségi Önkormányzat
- Belső Tűz Egyesület
- Magyar Vöröskereszt
- Katolikus Caritas
- Kábítószer Egyeztető Fórum komló szervezet
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Vakok és Gyengén Látók Szövetsége
- helyi civil szervezetek (pl. Új Nap Klub, stb.)
- Komló Rendőrkapitányság családi összekötőtisztje
- rehabilitációs munkahelyek (Hablitás KFT, Főkefe Kft. stb.)

Munkánkat a következő **jogszabályok** határozzák meg:

- 1993. Évi III. Tv. Szociális törvény
- 1./2000. (I. 7.) SzCsM. Rendelet
- Komló Város Képviselőtestületének 16/2011. (IV.24.) számú rendelete: A szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról
- Komló Város Képviselőtestületének 17/2005. (VII. 4.) számú rendelete: Az adósságkezelési szolgáltatásról és ezeknek módosításai.
- Ezen felül a kliens feltárt problémája alapján a rendelkezésre álló joganyagot széles körben használjuk.

Továbbá munkavégzésünk etikai elveit a Szociális Munkások Etikai Kódexe tartalmazza.

Programjaink 2015-ben.:

A város középiskolaiban és kollégiumában megrendezett **Egészségnapok** keretein belül az iskolai védőnői meghívásra Drog Prevenciók csoportfoglalkozást tartottunk, közösen a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, 2 alkalommal, 4-4 osztályban. Felvilágosító, tájékoztató beszélgetést, interaktív felvilágosítást folytattunk a gyerekekkel a disco balesetek és a droghasználat veszélyei témakörében. Az Indít Közalapítvány által kiképzett kollégáink rendszeresen deviancia prevenciók foglalkozásokat tartanak Komló középiskolaiban.

2015. augusztus 10-től a "Focival a drog ellen" Kallódó Vándorkupa elnevezésű rendezvény lebonyolításában vettünk részt, mely során több korcsoportban mérkőztek meg egymással a fiatalok. A térségből idén is több csapat nevezett. Összesen 10 csapat mérkőzött meg egymással, közel 120 gyermeknek biztosítottunk sportolási lehetőséget, és ezzel a szabadidő hasznos eltöltését.

2015 májusában Szolgálatunk munkatársai –immár hagyományosan- részt vettek a városi **Gyermeknap** rendezvény lebonyolításában. A Közösségek Háza területén, több helyszínen, többféle feladattal vártuk a gyerekeket. A sportfeladatok, sorversenyek, ügyességi játékok, papírmunkák, arcfestés várta az érdeklődőket. A Biztos Kezdet Klub munkatársai külön baba sátorban játszottak a kisebbekkel. Felkérésre arcfestéssel képviseltük magunkat a civil szervezetek által rendezett gyermeknapokon is.

A nyári időszakban a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival közösen a szociális gyermekétkeztetés keretében 2015. június 22.-től augusztus 19.-ig naponta 250 gyermeknek szerveztük meg a meleg ebéd osztását.

A kistérség településein is segítettük a szociális gyermekétkeztetés szervezését.

2015. november 6-án 11. alkalommal a **Sétáló Ki Mit Tud** elnevezésű akadályversenyt szerveztünk meg a város és a térség iskolái között, mely során a 7- 8. osztályos tanulók adhattak számot rátermettségükről és helyismeretükről. Idén 8 osztályból összesen 168 gyermek versenyzett. Ebben a programban sok helyi szervezet és intézmény volt segítségünkre, pl. Közösségek Háza, a Védőnői Szolgálat, a Helytörténeti Múzeum és Városi Könyvtár, a Honismereti és Városszépítő Egyesület, a Tűzoltóság a Rendőrség, a Baranya Megyei Kormányhivatal Komló Járási Hivatal, akik a gyermekek számára izgalmas akadályokat prezentáltak. Az akadályverseny keretében intézményünk is szervezett állomást, ahol a „Fény világéve” jegyében próbáltuk a gyerekeket a témára hangolni. Az

akadályverseny nyertesei, résztvevői ajándékokat vehettek át, amelyeket a helyi cégek, vállalatok, illetve a szervezésben és a lebonyolításban résztvevő szervezetek, intézmények, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat ajánlottak fel.

A Szolgálat munkatársainak jelenlétére számíthattak a kistelepülések vezetői **Falunapi** rendezvényeiken, ahol kollégáink kreatív elfoglaltságokkal kötötték le a gyerekek figyelmét és aktívan részt vettek egyéb programrészek megszervezésében is.

• **Továbbképzéseink, pályázataink:**

E.ON pályázat keretében 2015. augusztusig 10 családnak sikerül rendezni tartózását. A támogatás mértéke családonként más és más összegű volt. 2.450.000. Ft kintlévőségből a családok több mint az 50%-át befizették.

A Családsegítő Szolgálatgondozási tevékenysége

A Szolgálat forgalma

2015	Komló	Mánfa Magyar- hertelend	Hosszú- hetény	Magyarszék,Liget,Mecsekpölöske, Bodolyabér, Oroszló
<i>Éves forgalom</i>	2845	733	340	1047
<i>Új kliensek jelentkezése</i>	217	27	5	24

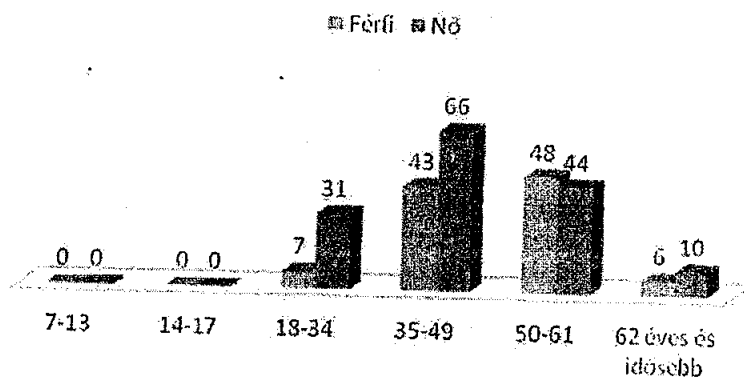
2014	Komló	Mánfa Magyar hertelend	Hosszú- hetény	Magyarszék,Liget,Mecsekpölöske, Bodolyabér, Oroszló
<i>Éves forgalom</i>	2959	607	769	917
<i>Új kliensek jelentkezése</i>	214	22	74	20

Összesen 4965 alkalommal fordultak hozzánk segítségért.

A 2015-es év statisztikai adatai szerint az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki.

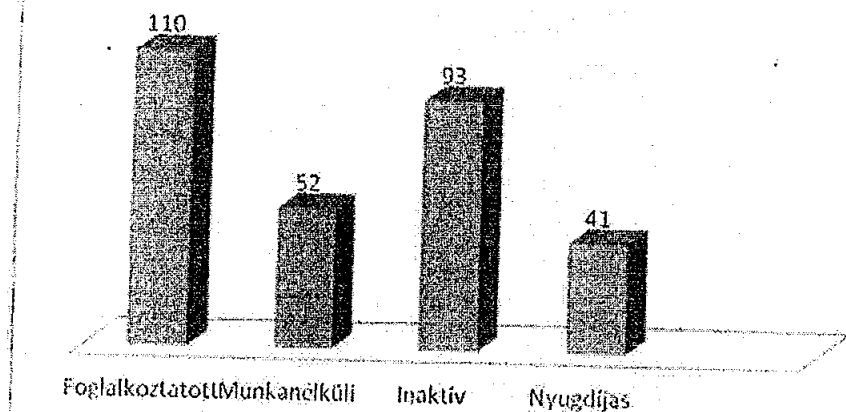
A nemek szerinti megoszlást figyelve az előző évekhez képest, még mindig érezhető a nők túlsúlya. A nők könnyebben kérnek segítséget.

A szolgáltatást igénybevevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

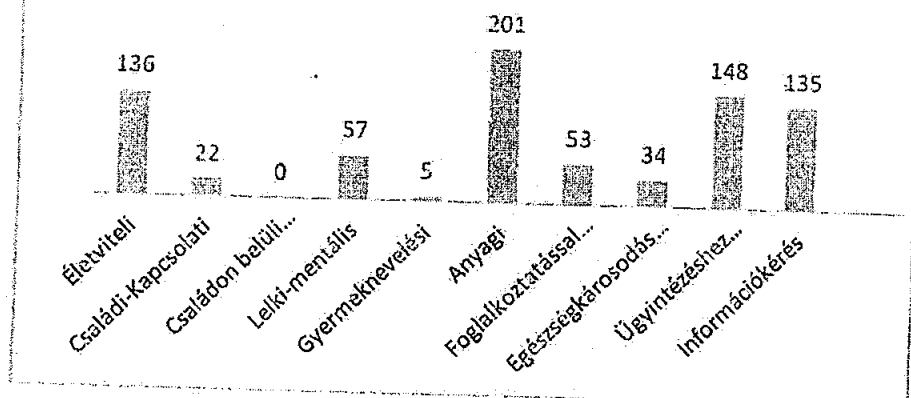


A gazdasági aktivitást figyelve változott az előző évekhez képest a szolgáltatásokat igénybevevők összetétele. Nagymértékben nőtt a foglalkoztatott ügyfelek száma. Az inaktív ügyfelek majdnem fele nyugdíjas.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint



A szolgáltatást igénybevevők problémái



Legtöbb esetben az ügyfeleink *anyagi* természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik az *ügyintézésben segítséget kérő* ügyfelek, *életviteli problémákkal*, *információkérő* ügyfelek, a *lelki-mentális problémákkal* küzdők, a *foglalkozással kapcsolatos* ügyintézészt kérők, és az *egészségkárosodottak*.

Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki.

A szociális információs szolgáltatás keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem elérhető, kollégáink intézkednek a legkönnyebben elérhető ellátási lehetőség felkutatása érdekében a kapcsolatfelvételt és az ügyintézészt igyekeznek megkönnyíteni.

Egyre elterjedtebb az elektronikus úton történő kérelembenyújtás; egyéb ügyintézés. Ezt a korszerű ügyintézési lehetőséget is előszeretettel használjuk ügyfeleink érdekében.

Egyre gyakrabban keresnek meg minket a munkaképesség csökkenéssel, kapcsolatos ügymenetekkel, kérelmekkel, bírósági költségmentesség, rendszeres ellátások elérésével kapcsolatban.

Azokban az esetekben, amelyekben az ügyfél csak az alapproblémát tárja fel, megoldási javaslatunk között megemlíti az elérhető támogatásokat is.

Ügyfélfogadási tevékenységünk ezért megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokkal.

A szakmai munka hatékonyságát e szempontból nézve jónak mondhatjuk, mert az esetek nagy részében megfelelő információk birtokában távozik az ügyfél – így tisztában van már azzal, hogy az adott ügyintézéshez milyen iratok szükségesek és hova kell fordulnia - emellett lehetősége nyílik olyan támogatáshoz való hozzájutásra, amelyről addig még nem szerzett tudomást (pl. személyi juttatás, szociális kölcsön, egyszeri gyógyszersegély, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri nyugdíjsegély stb.).

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené a rendszeres ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

2003 év végén került a helyi rendeletbe, a **szociális kölcsön** melyet a Családsegítő Szolgálat kezdeményezésére vezetett be az Önkormányzat. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek. A Szolgálat minden esetben alaposan megvizsgálja az indokokat, átfogó környezettanulmányt, illetve feljegyzést készít, majd a Szociális Bizottság dönt az odaítélésről.

2015-ben 10 kérelem ment a Bizottsághoz, ebből 5 ügyfélnek 300.000 Ft kölcsön lett megelőlegezve.

A kérelmek elutasításának indoka leginkább az volt, hogy az egy főre eső jövedelem nem felelt meg a rendeletben előírtaknak vagy az igénylők által hozott probléma nem bizonyult rendkívüli élethelyzetnek.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfelek az együttműködési megállapodás alapján a családgondozónak többnyire rendszeresen bemutatják a befizetett csekkeket és beszélhetnek vele a közben esetleg felmerülő nehézségeikről.

2015. március 01.-ig feladatunk volt a **szemétdíj kompenzációs támogatás felvétele**, melynek keretében a szemétdíj tartozással nem rendelkező vagy háromhavi díjnál kevesebb tartozást felhalmozó, a megadott jövedelemhatáron belüli jövedelemből élő egyének és családok támogatása valósult meg. E támogatás elérése érdekében az ügyfelek intézményünkben adhatták le kérelmeiket a családgondozóknak. Az igényelt támogatás odaítélése feletti döntés a Szociális Bizottság hatáskörébe tartozik.

2015 februárjáig 62 kérelmet vettük fel.

2013. október 1-től lépett hatályba Helyi rendeletünk módosítása, mely a „**Szociális célú tűzifa juttatást**” szabályozza. Az igénylőknél a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat környezettanulmányt végez és javaslatot tesz a támogatás odaítéléséről. 2015. október-novemberben 346 kérelemhez végeztünk környezettanulmányt.

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél hagyományosan Szolgálatunkat kéri fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál. Idén 154 ilyen környezettanulmány készült.

2014 nyarától a nyert pályázóknak szolgálatunkkal együttműködési **kötelezettségük** van 12 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket. Fél év elteltével, környezettanulmánnyal beszámolunk a Szociális Bizottságnak az együttműködésről. 2015-ben 15 családdal kötöttünk szerződést. 5 család esetében javasoltuk a határozatlan időre szóló szerződés megkötését. 4 család esetében nem volt sikeres az együttműködés. A családok nem vették komolyan az együttműködést, és a lakások rezsijének rendszeres kiegyenlítését.

A Szolgálat a kliensek számára **természetbeli támogatásokat** is biztosított. Támogatókat kutattunk fel, adományokat kértünk klienseink számára, így pl.:

- ruha, cipő és gyermekjáték adományokat gyűjtöttünk (magánszemélyek felajánlásai)
- ajándékok a focikupa résztvevőinek (komlói vállalkozók felajánlásai)
- egyéb rendezvények, programok résztvevőinek ajándékai (komlói cégek, vállalkozók, szervezetek felajánlásai)

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítik a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége illetve a Baranya Megyei

Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet. 2015-ben környezettanulmány készült köztemetés ügyében, ingatlan lefoglalási eljárás ügyében, házastársi tartásdíj ügyében, méltányossági kérelmekhez, szabálysértési ügyekben, büntetés végrehajtási intézményből eltávozás ügyében, házasság felbontása ügyében, tartásdíj emelése ügyében, gondnokság tárgyában. Összesen 761 esetben készítettünk környezettanulmányt.

Az ügyfelek igényeinek maradéktalan kiszolgálása érdekében intézményünkben megbízási szerződéssel **pszichológus** is dolgozik heti 10 órában. Segítségükkel a kliens problémáját több szempontból tudjuk kivizsgálni és így az esetkezelési munkánk is hatékonyabb.

2005. július 1-től Szolgáltatunk beindította az **Adósságkezelési Szolgáltatást**, melynek keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. A Szolgáltatás két részre osztható; egyrészt az adósságkezelési tanácsadást, másrészt az adósságkezelési támogatást vehet igénybe az ügyfél. A tanácsadás során taktikákat és praktikus pénzkezelési technikákat vázol fel a kolléga az ügyfeleknek. Ez már a támogatással kapcsolatos előgondozás, mely során a tanácsadó vizsgálja az ügyfél fizetési hajlandóságát és kapacitását. Ezt követheti a támogatás, mely a következőképpen alakul: ha a bevonható adósságának 25%-át az ügyfél- önrészként egy összegben vagy részletekben - maga fizeti; az önkormányzat, támogatásként rendezi a fennmaradó 75%-ot. 2015-ben 98 esetben érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás iránt, melyből 61 esetben kötött előzetes együttműködési megállapodás. Ezen megállapodást kötöttek közül 15 háztartás részesült települési adósságkezelési támogatásban. A háztartásokban 4.432.421.- Ft tartozás halmozódott fel. Ebből 1.430.016.- Ft önrészt fizettek be az ügyfelek. Az önkormányzat 3.002.405.- Ft támogatást adott az adósságkezelés rendezéséhez.

22 DDOP lakáspályázatot nyert családnak segítettünk a mindennapi problémáik megoldásában, valamint 19 TIOP pályázat által lakáshoz jutott család lakáshasználatát és életvezetését követjük nyomon.

Az eseti munkák mellett tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. A gondozás során a családok, egyének paramétereit, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatásokat elérhetővé téve, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Rendszeres családlátogatások történnek, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységünk sikeressége így mérhetővé válik. A gondozási folyamat során eszközeink széles palettáját használjuk fel. A korábban leírt tevékenységeken túl a személyes ösztönzés eszköze nagyon sok esetben sikeres esetlezáráshoz vezet, mikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra. Sok gondozási folyamatkülönböző intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várakozási listák miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, mivel néhány esetben a kiskorú érdekei a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosítható.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, mivel néhány esetben a kiskorú érdekei a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosítható.

Ebben az évben Komlón 255 család állt gondozásunkban.

Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget, Oroszló, Magyarhertelend, Bodolyabér, Mánfa, és Hosszúhetény a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal kötött társulási megállapodás alapján biztosítják a településeken a családsegítést, mint szociális alapszolgáltatási feladatot.

A családgondozók a jogszabályokban előírt kötelező feladatokon túl, az Önkormányzatok támogatásával és pályázati forrásokból több prevenciós rendezvényt szerveztek és koordináltak az elmúlt évben is: játszóházak, kirándulások, ünnepélyek, falunapok és egyéb rendezvények szervezésében és lebonyolításában is fontos szerepük volt.

Mánfán, Magyarszéken, és Hosszúhetényben több alkalommal tartottak ruhabörzét a helyi lakosok által felajánlott ruhákból. A településeken az önkormányzatok segítségével támogatták a rászorulóknak téli fűtését szociális célú tűzifával. Valamint segédkeztek a gyerekek nyári gyermekékeztetésében.

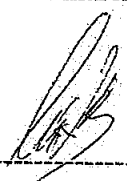
Mánfán a GYEA pályázatnak köszönhetően fél éven keresztül, hétfőként, valamint a nyári szünetben 30 gyermek részesült tartós élelmiszercsomagban.

Magyarszéken 10 szocializációs és beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyerekek fejlesztésére heti egy alkalommal klubfoglalkozás keretében önismereti és személyiségfejlesztő foglalkozást tartottak

Hosszúhetényben elindítottak egy prevenciós csoportot a helyi iskolában. Heti kétszer két órában 13-14 éves fiatalokkal interaktív beszélgetés keretében fejlesztették a gyerekek önismeretét, és személyiségét.

A térségi kollégák munkájukat nagymértékben segíti a jó együttműködés a helyi szociális ügyintézővel, jegyzővel, és polgármesterrel. A családgondozók nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalok prevenciójára, és nyitottak a különböző pályázati, fejlesztési lehetőségekre.

Komló, 2016. március 31.


Marcsekné Zag Bernadett
szakmai vezető




Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető



Komló Tértégi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 782-964 📠 06 - 72 / 799-008

Beszámoló
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szászvár Mikro-körzet Központ
2015. év

Gyermekjóléti Szolgálat:

A térségben társulási megállapodás alapján 1998. óta működik **gyermekjóléti szolgáltatás**, ami 6 társult Önkormányzat (Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy) együttes akarata alapján a 2/2005/1.24/ sz. határozattal 2005. február 1-től **családsegítő szolgáltatással** bővült ki.
2007. január 1-től indulóan, a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatba integrálódott a szolgálat.

Az intézmény elnevezése:

Komló Tértégi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelye: 7349 Szászvár, Bányász tér 1.

Telephely elnevezése:

Komló Tértégi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szászvár Mikro-körzet Központ

A működési terület, a szászvári mikro-körzet központ tekintetében: 12 település

Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy,

2007. január 1-től csatlakozóan:

Máza, Egyházaskozár, Tófű, Szárász, Hegyhátmaróc,

2014. július 01-től

Bikal

Ügyfélfogadási rend

Sparasné Póth Mariann
Családsegítő Szolgálat

Kemsei Klaudia
Gyermejjóléti Szolgálat

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Máza 9-11-ig	Egyházasko zár 9-11-ig (páros heteken)	Máza: 8-10-ig	Tófű: 9-10-ig, Szárász: 10-11-ig H.hátmaróc: 11- 12-ig (hónap 1.hetében)	
		Bikal: 13- 14.30-ig	Szászvár 14-16-ig	

Potyondi László
Családsegítő Szolgálat

Varga Edit
Családsegítő Szolgálat

Széles Alexandra
Gyermejjóléti Szolgálat

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Szászvár 8-12-ig	Szászvár 8-12-ig	Magyaregre gy 9-11-ig	Szászvár: 8- 12-ig	
	Vékény: 14- 15 -ig Kárász: 13- 14-ig (páratlan heteken)	Szászvár: 14-16-ig	Szalatnak: 13- 14-ig Köblény: 14- 15-ig (páros heteken)	

A családsegítő szolgáltatást napi 8 órában Sparasné Póth Mariann (pedagógus, szociológus diplomás), Széles Alexandra szociális munkás (2015.júliustól) Varga Edit szociális munka MA képesítéssel rendelkező kolléga biztosítja.

A gyermekjóléti szolgáltatást napi 8 órában Kemsei Klaudia szociális munkás és Potyondi László pszichológus (2015.júliustól) teljesíti.

Gajdos Csabáné szociálpedagógus, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében szakmai vezető, valamint családsegítés területén családgondozói feladatokat is teljesített. 2015. júliustól Varga Edit szociális munka mester szakos szakember vette át a szakmai vezetést.

Szociális asszisztensként, napi 4 órában, Bakóné Horváth Marianna segíti munkánkat. Szakirányú képesítésének megszerzése folyamatban van.

2013. januárja óta az elsőfokú gyámhatósági eljárás (védelembe vétel, iskolai hiányzások ügyében eljárás, ideiglenes kiemelésbe helyezés) jegyzői hatáskörből a Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatala ügyintézője, Dr. Csontos Gergelyhez tartozunk, egyéb Gyámhatósági ügyek tekintetében továbbra is Dr. Mihálovics Ildikóhoz fordulhatunk segítségért.

Szakmai ismereteinket, törvényi változásokat az internet segítségével igyekszünk napra készen figyelemmel kísérni. Lehetőségünk van az Önkormányzatok szociális irodájával együttműködni, rendszeresen járunk szakmai továbbképzésekre.

Ügyfeleink számára, személyre szabottan, a támogatások komplex rendszerét igyekszünk összegyűjteni, majd az ellátások igénybevételeben is segítséget nyújtunk ügyeik intézésében, más szolgáltatások elérésében, közvetítéssel.

A komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál (Komló, Kossuth L. u. 103.)

Golob András gyermekpszichológus minden *kedden és csütörtökön 14-16 óráig* fogadja ügyfeleinket,

Dr. Gajda Zoltán ügyvéd minden *hétfőn 8-12 óráig* ingyen jogi segítséget biztosít.

Szászváron kéthetente kihelyezett ügyfélfogadást tart a pécsi **Nép Ügyvédje irodája**, mely szolgáltatást a szociálisan rászorulóknak ingyenesen igénybe vehetik. Szolgáltatásukat az ellátási területünkhöz tartozó településeken javasoljuk klienseinknek

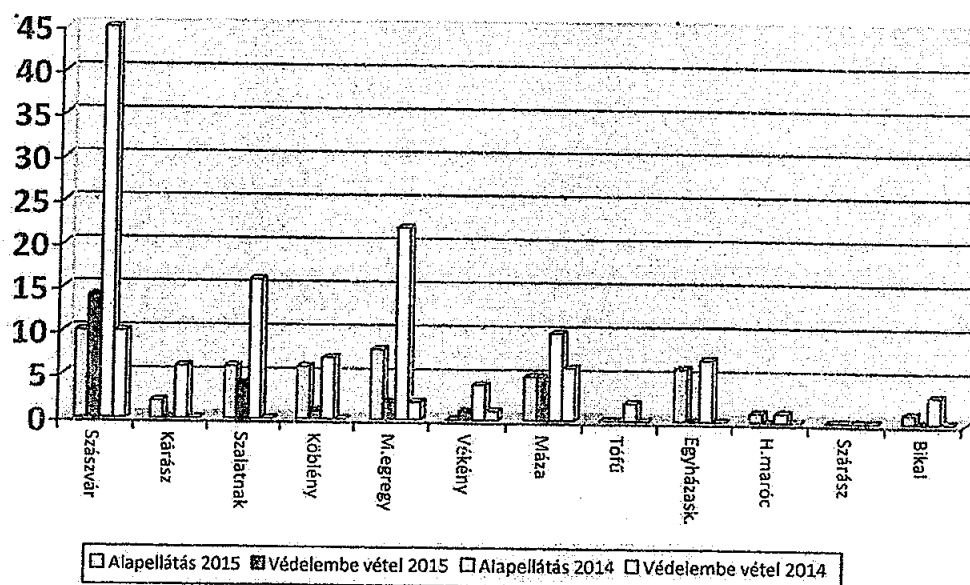
A Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége

Az ellátási terület gyermekvédelmi mutatószámai:

1. tábla

Település neve	Állandó lakosok 2014-ben	Állandó lakosok 2015-ben	0-17 évesek 2014-ben
Szászvár	2478	2446	353
Vékény	150	149	26
Kárász	350	348	49
Szalatnak	345	326	46
Köblény	244	233	33
Magyaregregy	767	763	102
Máza	1284	1259	198
Tófü	145	143	29
Hegyhátmaróc	169	160	24
Egyházaskozár	810	795	108
Szárász	46	43	4
Bikal	756	745	86
Összesen	7544	7410	1058

2. tábla



A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, **családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** személyes szolgáltatást nyújtó ellátás, inkább jóléti, mint védelmi jellegű. Lényege, hogy a gyermek speciális jogait védi, a szociális szakma eszközei és módszerei felhasználásával.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folytatott tevékenység:

- Tájékoztatást nyújt a családokat, gyermekeket érintő jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, melyek megilletik.
- Segítséget nyújt a gyermeknek, családnak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában, (pl.: szociális bizottság elé terjesztendő kérelem kitöltésében),
- Közvetít más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2015-ben:

3. táblázat

	Szakmai tevékenység száma	Ellátott gyermekek száma
információnyújtás	263	79
segítő beszélgetés	246	75
tanácsadás	205	145
hivatalos ügyekben való közreműködés	279	73
családlátogatás	805	79
közvetítés más szolgáltatásba	29	11
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vételkor	10	24
konfliktuskezelés	30	28
esetkonferencia	5	11
adományozás	10	31
szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	12	1

**A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében folytatott
tevékenység:**

A szolgálat rendszeres kapcsolatban áll a településen működő

- közoktatási intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel,
- védőnőkkel, háziorvossal, házi gyermekorvossal
- a helyi **jelzőrendszert koordinálja.**

Rendszeres szakmai kapcsolatot tartunk:

- a gyámhivatallal,
- rendőrséggel,
- kórházi szociális munkással,
- komlói Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Szociális és Gyámhivatallal,
- fiatalok pártfogói felügyelőjével.

A Gyermekvédelmi törvény 2§ -a és a 17§-a részletesen meghatározzák, milyen szereplők járnak el törvényi felhatalmazásuk alapján a gyermekek védelmében. Ennek a jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

4. számú táblázat

Egészségügyi szolgáltató	10
Ebből védőnői jelzés	10
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	6
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Közüktatási intézmény	24
Rendőrség	5
Pártfogó felügyelet	0
Ügyészség, bíróság	2
Állampolgár	13
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	7

A legtöbb problémajelzést továbbra is az iskoláktól kapjuk, magatartásprobléma, iskolai igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten kis mértékben kevesebb. Jellemző, hogy középiskolás korban növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a Járási Hivatalhoz érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás esetén a közmunka programban foglalkoztatott szülő foglalkoztatása megszűnik, a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül. A hiányzások száma látványosan csökkent az előző évekhez mérten.

Gyermeknél jelentkező probléma esetén először írásban veszik fel a jelzőrendszer tagjai egymással a kapcsolatot. Amennyiben szükséges, több szakember bevonásával egy adott témára fókuszálva esetmegbeszélést tartunk, a továbbiakban lehetőségünk van a szülő bevonásával esetkonferenciát tartani,

amit védelembe vétel előtt, felülvizsgálatkor is megszervezünk, a megbeszélésekről jegyzőkönyvet készítünk.

Évente minimum 6 alkalommal tematikus szakmaközi megbeszélést tartunk, mely alkalmakkor tájékoztatják egymást a jelzőrendszer tagjai továbbképzésekről, törvényi és egyéb ellátások változásáról.

2015. március 31-én tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a helyi gyermekvédelem rendszerét. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés, a helyi jó prevenciós gyakorlatok terjesztése.

Egyéb prevenciós szolgáltatásaink:

- Május 28. gyereknap arcfestés Bikalon
- Május 30. gyereknap arcfestés Szászváron
- Július 5. arcfestés Magyarereggyen
- Július 20-24: szászvári egyesület által szervezett nyári napköziben segítettünk
- Július 25. arcfestés Mázán
- Július: Erzsébet táborban voltunk Balatonberényben 10 gyerekkel
- Augusztus hónapban: korrepetálás 16 gyerekkel
- Augusztus 29. arcfestés Szászváron
- Ruhabörzét tartottunk 3 alkalommal.
- Parlamenti karácsonyra mentünk 40 gyerekkel a Gyermekmentő Szolgálat szervezésében, egész napos programon vettünk részt.
- Deviancia prevenciós foglalkozás a második félévben hetente, osztályfőnöki óra keretében: konfliktuskezelés, csapatépítés, önértékelési problémák kezelése, stb. (Egyházaskozári Ált.isk.)
- A nyári szünetben a Baranya Megyei Gyámhivatal megkeresése szerint, a Gyermekjóléti Szolgálat besegített 2 település tekintetében, **rászoruló gyermekek számára, 50 napra szólóan, ingyenes napi egyszeri meleg étel biztosításába.**
- A szászvári Önkormányzat **„Nyissuk ki a zárda kapuit”** elnevezésű **DDOP-4.1.2./B-13** pályázat szervezési munkálataiban aktívan együttműködtünk. E programhoz csatlakozóan, konzorciumi partnerként a kedvezményezettek számára **„Helyi környezettudatosság elterjesztését segítő tájékoztatási szemléletformáló akció”** programot tartottunk, heti rendszerességgel.

- A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szociális földprogramok támogatására kiírt pályázatban működünk együtt a szászvári Önkormányzattal. 30 családnak juttattunk húshibrid csirkéket takarmánnyal együtt. A programnak nagy sikere volt, szeretnénk ebben az évben is folytatni. Az állattartáshoz a szakmai tanácsokat az Agroszász Kft. agrármérnöke biztosította.
- A Baptista szeretetszolgálat karácsonyi cipős doboz akciójában, kb. 40 család számára segítettünk az ajándékosztásban. (Mázán, Szászváron, Magyaregregyen)

Nagy örömünkre, egyre több a rászorulókat segítők száma. Volt, aki név nélkül, karácsonykor egy kisgyermekes családnak, nagy értékű élelmiszer-ruhaadománnyal kedveskedett. (Szászváron)

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében folytatott tevékenység:

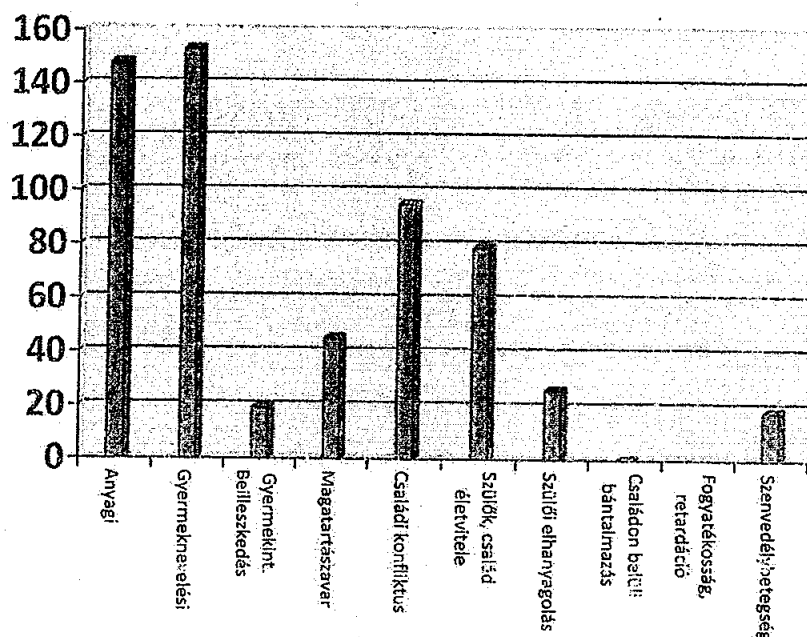
Lásd 3.számú táblázat

A tavalyi esztendőhöz mérten nagyobb kliens számmal dolgoztunk, a védelembe vettek száma is nőtt.

Továbbra is problémát jelentenek a „vándorló” családok. Az ilyen ügyekben mire hatékonyan tudnánk fellépni a gyermek védelmében, a család tovább „vándorol” más településre. Ezekben az esetekben is hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaink körében az elszegényedés.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység, a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adat)

5.táblázat



A táblázat csak tájékoztató jellegű adatokkal szolgál. Egy családban leggyakrabban több problémával is találkozunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapp probléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Mindenképpen fő célunk a klienst önállóságra juttatni.

A táblázatból kitűnik, hogy a gyermekes családokban jelenleg a gyermeknevelési, valamint az anyagi probléma a leggyakoribb. Továbbra is növekvő tendenciát mutat a csonka családban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalok leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása.

Klienseink legnagyobb részt közmunkaprogramban foglalkoztatottak, a megélhetésük hullámzó tendenciát mutat.

A gyermekes családok támogatása minden Önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

Továbbra is biztatjuk ügyfeleinket a háztáji gazdálkodás újraélesztésére. Spórolási ötletekkel, költségvetési kalkulációval támogatjuk a bajba jutottakat.

Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenységét az 1993. évi III. Szoc. Tv., illetve az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet valamint 2/2005/I.24. ÖK. határozatban foglaltak szabályozzák. Etikai elveinket, a Szociális Munka Etikai Kódexe irányítja.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek az ügyeleti rend figyelembevételével, ingyen vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az önkéntes együttműködés szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül általános és speciális feladatokat lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni és csoportos foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

Az észlelő- és jelzőrendszer révén kísérjük figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatalok szociális ügyintézői
- Munkaügyi Központ komlói kirendeltsége
- Komló Járási Gyámhivatal
- Házi orvosok
- Védőnők
- Általános Iskola, Óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Idősek Klubja
- Rendőrség családi összekötő tisztje
- Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói

A Szolgálat által nyújtott segítség rendszeresen dokumentálásra kerül a forgalmi naplóban.

Az eseti segítségnyújtás mellett munkánk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamatot együttműködési megállapodással kezdjük. Az együttműködési megállapodás tartalmazza az elérendő célokat, feladatokat, az ehhez szükséges eszközöket a felelős személy megnevezésével.

A gondozás során a családok, egyének anamnézisének, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatások közvetítésével, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Lehetőségünk van a családokat otthonukban felkeresni, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységük sikeressége jobban kontrollálható. A gondozási folyamat során a szociális munka eszközeinek széles palettáját használjuk. A korábban leírt tevékenységeken túl a személyes ösztönzés sikeres esetlezáráshoz vezethet, mikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra.

Gyakran a gondozás személyes gondoskodást biztosító intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várólisták miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, néhány esetben a kiskorú érdekeit a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is megfelelően tudjuk képviselni.

A szociális információs szolgáltatás, ügyintézés keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem biztosított, kollégáink segítenek a legkönnyebben elérhető ellátások felkutatásában, igénybe vételében.

Továbbra is a családok nagy számánál tapasztalható megélhetési gondokkal való küzdelem. Életmód tanácsadás, a háztáji gazdálkodás újra élcsztése, háztartási költségvetés papír alapon vezetése, hasznos tanácsoknak bizonyulnak. Szolgálatunk pénzbeli támogatást nem adhat, de életmód változtatási javaslatainkkal hosszútávon javulás érhető el. A kliens számára azonban ez szigorú, következetes szabályok betartását követeli.

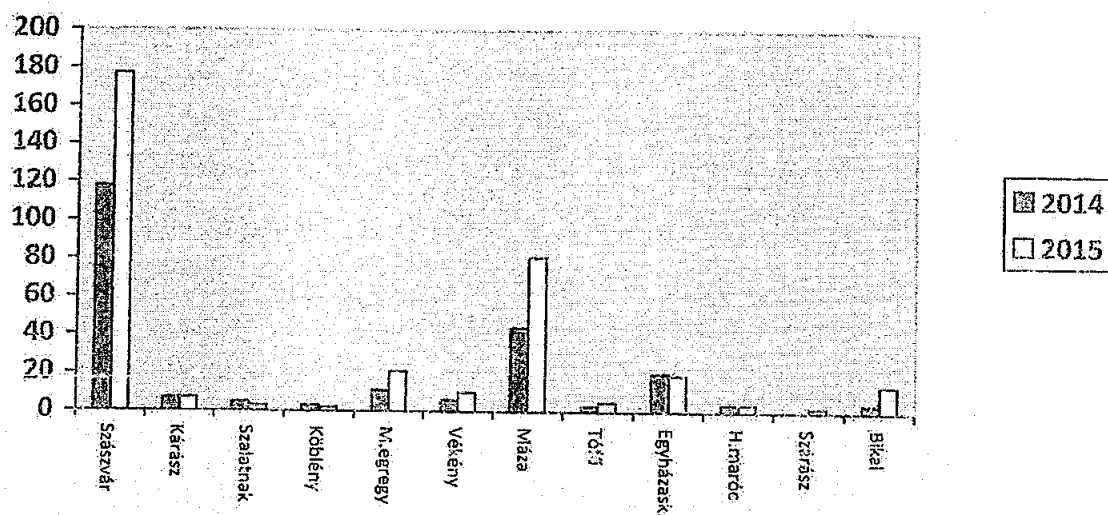
Ügyfélfogadási tevékenységünk megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokról, egyeztetünk a helyi szociális irodával, rendeletek, helyi gyakorlatok nyomon követésében.

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag, a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené rendszeres

ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

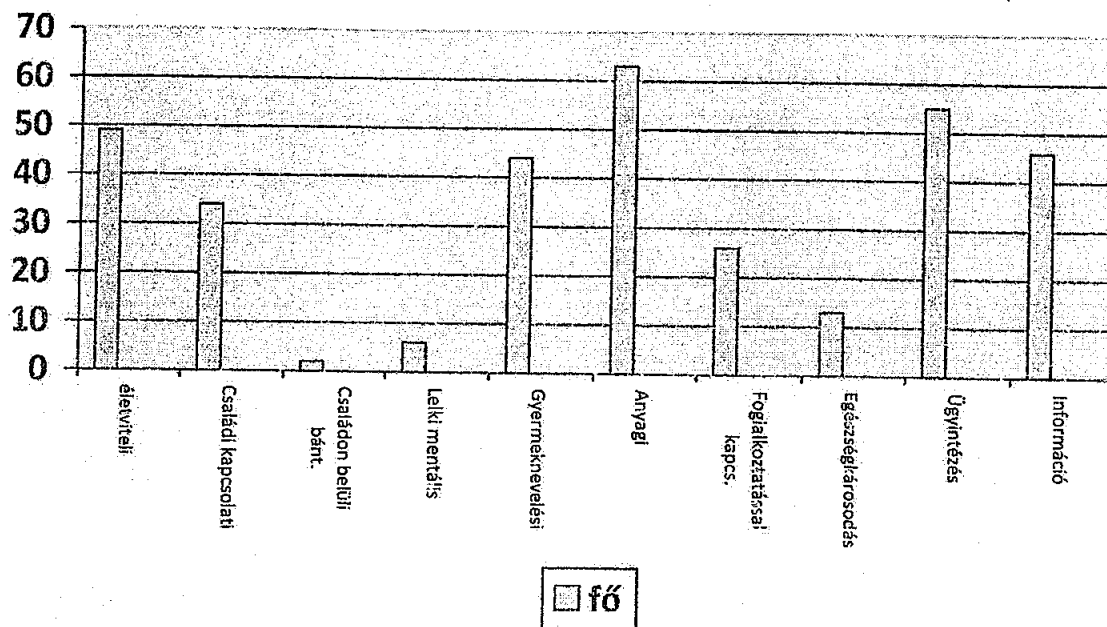
Családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma települések szerinti bontásban

6.táblázat



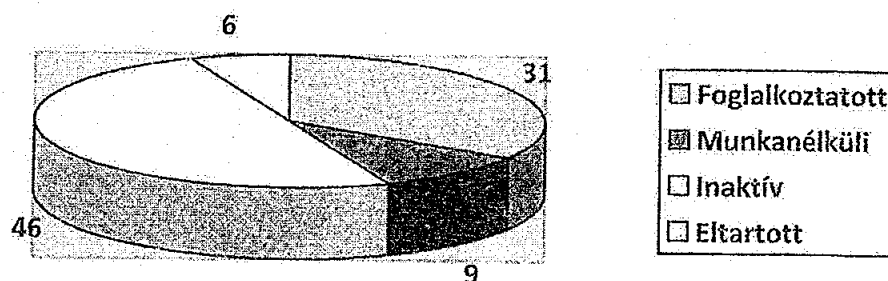
A Szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (fő):

7. tábla



A Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint:

8. tábla



A segítő munka jellegét tekintve gyakori az eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segítség, információnyújtás. Munkánk során megfigyelhető, hogy

ügyfeleink nagy része inaktív gazdasági aktivitású. A pénzbeli támogatás mértéke a minimális megélhetésre sem elegendő.

A nők továbbra is nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatásunkat. A statisztikai adatokból az is kitűnik, hogy a legtöbb kliensünk alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. A szolgáltatást legtöbbször igénybe vevők száma a család összetétele szerint, a házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermekekkel. Ezen számadatot megközelíti a házasságban gyermek nélkül élők száma.

Az ügyfelek legtöbb esetben anyagi természetű, életviteli, illetve foglalkoztatással kapcsolatos nehézségekkel fordulnak a Szolgálatunkhoz.

A szászvári szociális földprogram keretében a háztáji gazdálkodásra, állattartásra vonatkozó pályázatunk sikeresnek bizonyult. Szívesen terjesztjük a jó példákat.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos új célok, hasznos elfoglaltság révén új baráti kötődések kialakítása.

A falu megtartó ereje az elmúlt évek tendenciáját követve továbbra is csökken. Lakosságarányban jellemző az idős generáció növekedése. Hangsúlyosnak tartjuk a gyermekes családok támogatását, hogy a helyi értékek megőrzésével, újra felfedezésével vonzóvá tudjuk tenni a falusi élet értékeit.

A gyermekeknek szóló programok lebonyolításában, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Családsegítő Szolgálat kollégái jól együttműködnek. Úgy gondoljuk, hogy a korrepetálás, szervezett kirándulások, a családra, mint egységre is hatással vannak, a szülő számára lehet követendő minta. Terveink szerint több, családokat megszólító programot szeretnénk szervezni a jövőben is.

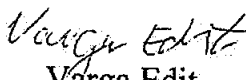
Hasznosnak találjuk a START munkaprogramot, melynek révén a munkanélküliek nagy százaléka kaphat munkalehetőséget helyben. Az anyagiakban segítség, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő. Mentális előnyei azonban mindenképpen pozitívak (csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás, továbbképzéseken való részvétel). Nem mellékes a kertművelés, téli eltevés hasznosságának újraélesztése.

A Kormányhivatalok Járási Hivatalához rendeződött a szociális ellátások nagy része, az ügysegédek a településekre kihelyezett ügyfélfogadáson elérhetőek.

Szászvár, 2016. 03. 29.


Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető




Varga Edit
vezető családsegítő

KOMLÓ TÉRSÉGI INTEGRÁLT SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Beszámoló 2015 év szakmai munkájáról

Az intézmény szolgáltatásainak bemutatása és működésének elemzése



A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás..... határozatával
jóváhagyta.

„Én nem hiszek a körülmények hatalmában. Hiszem viszont, hogy ebben a világban csak azok boldogulnak, akik megkeresik a megfelelő körülményeket, és ha nem találják, megteremtik azokat.”

/ George Bernard SHAW /

Intézményünk küldetése:

A Szociális Szolgáltató Központ küldetése az, hogy a Komlói Kistérség területén – valamint a kistérséghez csatlakozott településeken - élő idős, vagy szociálisan rászorult emberek számára, emberi méltóságukat, és az autonómiához való jogukat tiszteletben tartva, az egyedi szükségletekre rugalmasan reagáló, magas szakmai színvonalú, megbízható minőségű, a jogszabályi és a szakmai előírásoknak megfelelő segítséget nyújtunk.

Mindeközben minden lehetséges eszközt felhasználunk, az igazságosság és a szolidaritás elve mentén, hogy legjobb tudásunk szerint hozzájáruljunk a helyi szociálpolitika alakításához, az esélyegyenlőség megvalósításához.

Célunk:

A Szociális Szolgáltató Központ célul tűzte ki azt, hogy segítő tevékenységét oly módon folytassa, hogy az ellátottjaink, a kliensek, és hozzátartozóik legnagyobb megalégedésére szolgálhasson.

Munkatársaink folyamatos szakmai továbbképzésével, és megfelelő munkahelyi kultúra kialakításával, támogatjuk az állandóan fejlődő és bővülő szakmai tudás megszerzését, dolgozóink mentálhigiénéjét.

Empatikus, segítő-partneri viszonyt alakítunk ki az ellátottakkal annak érdekében, hogy támogathassuk őket személyiségfejlődésükben, a problémáikkal való hatékonyabb megbirkózásukban, az „élhető élet” megteremtésében.

Segítő kezet nyújtunk az elesetteknek, támaszt a támogatásra szorulóknak, lehetőséget és esélyt a küzdőknek.

A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI EGYSÉGEINEK FELÉPÍTÉSE

Az idősek és a szociálisan rászorultak gondozását jelentő, a Komlói Kistérséget, valamint a Társuláshoz csatlakozott településeket behálózó tevékenység négy intézményi telephely köré szerveződik. Intézményünk integrált szervezeti formában működik, mely szervezeti forma lehetővé teszi a szükségletekre való rugalmas reagálást, átjárást biztosít a különböző ellátási formák között. Az intézmény az alapellátás körébe tartozó szolgáltatásokat működtet, és szakosított ellátási formaként hajléktalanok átmeneti szállását.

1./ Székhely: Szociális Szolgáltató Központ

7300. Komló, Kossuth L. u. 103.

Szolgáltatás: Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2./ Telephely: "Arany Alkony" Idősek Klubja

7300. Komló, Kazinczy u. 2-4.

Szolgáltatás: Nappali ellátás - Idősek Klubja

3./ Telephely: Egyházaskozári Idősek Klubja

7347. Egyházaskozár, Fő tér. 9.

Szolgáltatás: Nappali ellátás – Idősek Klubja

4./ Telephely: Hajléktalanok Átmeneti Szállása

7300. Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Szolgáltatás: Átmeneti elhelyezés

Az intézmény irányító szerve, székhelye:

- Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa
7300ló, Városház tér 3.

Jogelődök megnevezése, székhelye: Közvetlen jogelőd: Komló Város Önkormányzata

Gondozási Központ

7300 Komló, Pécsi út 42.

- Beolvadt jogelőd: Idősek Klubja Egyházaskozár
7347 Egyházaskozár, Fő tér 9.

Közfeladata: személyes szociális gondoskodást nyújtó alapellátási, nappali ellátási, szakosított ellátási feladatokat lát el, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben előírtak alapján, a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai területén, a szervezeti egységeken belül.

A Szociális Szolgáltató Központ vezetői teamje 2015 évben:

Kasziba Zsuzsanna	intézményvezető; az idősek klubjai vezetője;
Leimszider Attila	hajléktalanok átmeneti szállása szakmai vezetője;
Bóna Bernadett	jelzőrendszeres, és házi segítségnyújtás vezető gondozója;

Munkakörük mellett a vezető helyettesítésével, a napi feladatellátás szervezésével, a vezetőkkel való kapcsolattartással megbízott „kulcs-emberek:

Nagy Zoltánné	komló nappali ellátás
Sándor Tünde	szászvári munkacsoport
Schaadtné H. Lídia	egyházaskozári munkacsoport
Varga Csabáné	magyarhertlendi, bodolyabéri munkacsoport
Fülöp Tünde	szalatnaki munkacsoport

A házi segítségnyújtás új vezetője 2015. év során megismerkedett a szolgáltatások szakmai tartalmával, jogszabályi háttérével. Sikeresen megbirkózott, a nagy területen szétszórtnan dolgozó munkatársak megismerésével, munkájuk feltérképezésével. Segítséggel, irányítással a napi munka szervezése, már nem okoz gondot számára. Szervezetünk szétagoltságából, a munka sokrétűségéből, a munkacsoport nagy létszámából következően adódnak még információ áramoltatási problémák, vezetési, szervezési nehézségek, amelyeket a megszerzett tapasztalattal, a vezetői készségek fejlesztésével orvosolni lehet. Az év során a vezetőgondozó munkáját 1 fő közfoglalkoztatott koordinátor segítette, igen hasznosan. A feladat nagysága, összetettsége miatt indokolt lenne egy koordinátori álláshely létesítése, ami nagyban segítené a szakmai előrelépést.

Az elmúlt években nagy hangsúlyt fektettünk a „kulcs-emberek” képzésére, az intézményi folyamatokba való nagyobb bevonásukra. Nagy eredménynek tartom, hogy megfelelő szakmai kapcsolat kialakításával, és motivációs technikákkal megtaláltuk azokat a szakembereket, akik cím és plusz-juttatás nélkül is hajlandóak többlet energiákat beforgatni a munkába, segítséget nyújtani a szakmai munka fejlesztéséhez, mintát, motivációt nyújtani munkatársaiknak.

A szakmai beszámoló anyagát a vezetők, megbízott „kulcs-emberek” szakmai beszámolóí, valamint a saját megfigyeléseim, tapasztalataim és ismereteim alapján állítottam össze.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- a) koruk
- b) egészségi állapotuk
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A Szociális Szolgáltató Központ a Kistérségi Társulás intézményeként, de csak Komló Város tekintetében látja el ezt a feladatot. Komló Város Önkormányzata szociális rendeletében részletesen meghatározta a szociális rászorultság szabályait, előírta a rászorultság igazolására benyújtandó iratok, igazolások vizsgálatát. A szociális rászorultságot az intézményvezető vizsgálja, és állapítja meg

SWOT-analízis

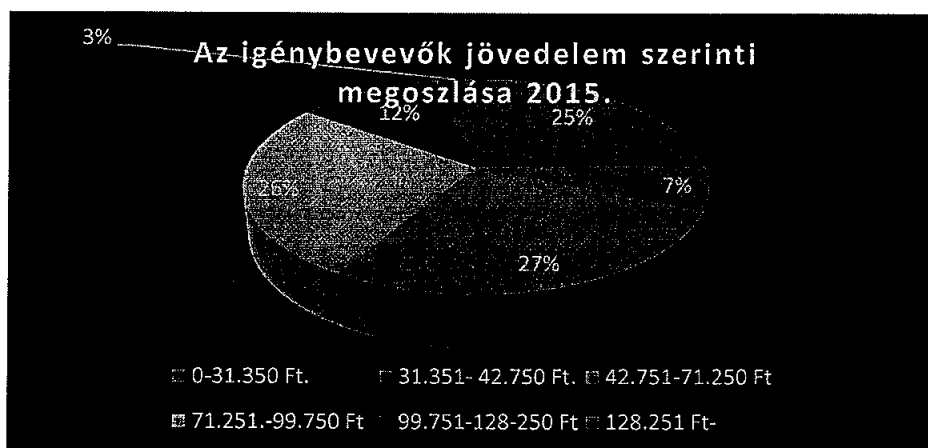
Erősségek	Gyengeségek
A törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatási forma, amely az egyik alapvető fiziológias szükséglet kielégítését célozza.	Az információk nem jutnak el a rászorultakhoz. A települési szociális rendeletben a jogosultsági feltételek nem teszik lehetővé a jövedelmi indok figyelembevételét.
Az igénybevevő számára a saját otthonában biztosítja a mindennapi életviteléhez szükséges segítséget.	A szolgáltató az intézmény javaslatára napi 30-35 adag ételt kiszállít indokolt esetben az ellátott lakására. Ez időnként kevésnek bizonyul.
A szociális ellátások területén fellépő paradigmaváltással megegyező szemléleti rendszerbe beilleszkedő szolgáltatási forma.	A szolgáltatás elterjesztésének információs gátjai, és együttműködési akadályai.
Megfelelő minőségű, és mennyiségű étel biztosítása.	A minőségi kifogások kezelését szolgáltatói attitűddel kell megoldani.
A kötelező, naprakész adminisztrációs rendszer működtetése.	Nincs adminisztratív létszám.
Az ügyintézés személyre szóló udvarias, és szakszerű.	Időnként nem elég gyors és határozott az ügyintézés.
Dietetikus segítségével lehetőség van az egészségi állapothoz igazodó diéta biztosítására.	A diétás étkezést időnként egysíkúnak találják az igénybevevők.
A szolgáltatással kapcsolatos és a jogszabályi előírásoknak megfelelő adminisztráció biztosítja a fontos információk rendelkezésre állását.	A megfelelő dokumentációt szoros és folyamatos ellenőrzéssel kell biztosítani. Nem elég rugalmasak és kidolgozottak a visszacsatolási rendszerek.

Lehetőségek	Veszélyek
A szolgáltatás folyamatos bővítése, minél több szociálisan rászoruló igénylő elérése.	Az előírt szakmai létszám biztosított. tartós távolléte esetén helyettesítése nehézséget okoz.
Megfelelő információkkal biztosítani a szolgáltatás ismertségét és elismertségét.	A hirtelen megnövekedő igényekkel nehéz lehet lépést tartani.
Jelentős fejlesztés végrehajtása. A vidéki települések bevonása a feladatellátásba.	Érdektelenség, és az eltérő érdekek összehangolásának nehézségei a települések vezetői részéről.
Az étkezés kistérségi feladatellátásban való működtetése plusz állami normatíva lehívását teszi lehetővé	Kiszámíthatatlan a finanszírozás jövője.
Szélesebb körben kiszolgálni az idősek étkezéssel kapcsolatos szükségleteit.	A magasabb jövedelmű idősek az egyéb kiszállítók felé fordulnak, mert olcsóbban kapják az ételt.

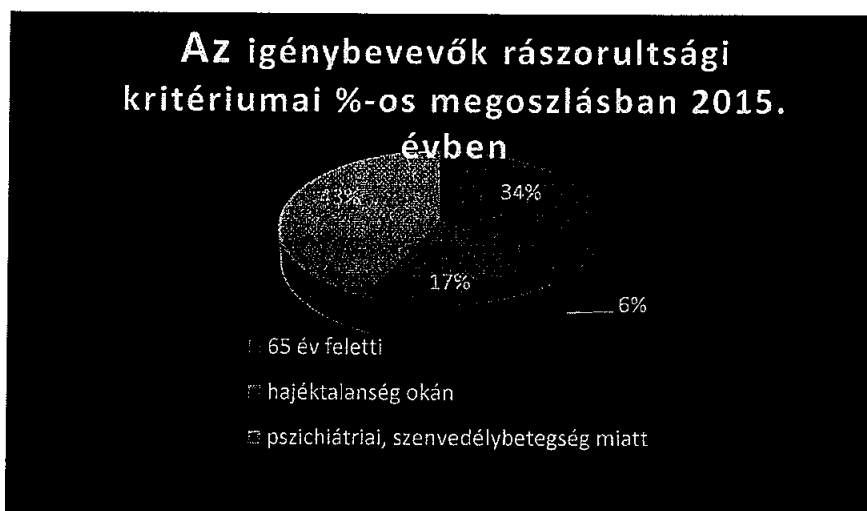
Az étkezést igénylők száma **2015. dec. 31-én 125 fő** volt, normatívát **éves átlagban 101 fő** étkeztetésére hívtunk le. A nagyfokú eltérés oka, hogy az igénylők időnként meg válogatják – az étlap és a saját ízlésük függvényében, hogy mely napokon étkeznek, vagy takarékoságból nem veszik igénybe a szolgáltatást minden nap.

Jellemzően az alacsony jövedelműek, és a házi segítségnyújtásban is részesülő idősek étkeznek nálunk.

Az év során sok ellátottunk szorult hosszabb ideig tartó kórházi, vagy szanatóriumi ellátásra, mely időszak alatt szünetel az étkeztetés. Várakozó kérelem nincs. Minden kérelmezői igényt ki tudunk elégíteni. Napi 30-35 adag ételt a főzőkonyha az arra egészségi állapota miatt rászorult igénylőknek a lakására szállít, a többiek elviszik az ételt. Az étel minősége és mennyisége megfelelő, minőségi kifogás ritkán érkezik. Panasz esetén azonnal egyeztetünk a főzőkonyhával, és ők azonnal megteszik a szükséges intézkedéseket. Hónap végén az étkezési ügyintéző az ételmezési napló adatait egyezteti a főzőkonyhával, a megfelelő számlázás érdekében.



Jól látható, hogy az igénylők 12%-a igen alacsony, további majdnem egy harmada alacsony jövedelemből él. Számukra jelentős támogatást nyújt az igen kedvezményes áron kapható napi meleg étel.



Az ellátottaknak csaknem a fele, a háziorvos igazolása alapján jogosult az étkezés igénybevételére. Az étkezők több, mint egy harmada kora alapján jogosult az étkezésre, 17%-uk pszichiátriai, vagy szenvedélybetegsége miatt szorul rá a segítségnyújtásra.

A szolgáltatás igénybevételére a város két pontján (intézményünk székhelye: Komló, Kossuth L. u. 103.; és „Arany Alkony” idősek klubja: Komló, Kazinczy u. 2-4.) van lehetőség.

1 fő teljes munkaidőben, és 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott szociális segítő szervezi az étkeztetést. Szakképzettségük megfelel a szakmai előírásoknak. Kitöltik a kérelmeket, gondoskodnak az ebéd megrendeléséről, adatot szolgáltatnak a TEVADMIN rendszerbe történő jelentéshez, vezetik az igénybevételi naplót és gépi számlákat készítenek a befizetett térítési díjakról. Ők látják el az intézményben a munkaügyi feladatokat is.

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az igénylők és érdeklődők megfelelő bánásmódban részesüljenek. Munkatársaink udvarias, és segítőkész hozzáállása lehetőséget biztosít arra, hogy kulturált, kedves, gyors ügyintézéssel megkönnyítsük ügyfeleink életét. Nem csak a kérelmeket veszik fel a kollégáim, de a szociális munka eszközeivel élve - értő meghallgatás, odafordulás, informálás, támogatás – esetkezelést is folytatnak. Ha panaszuk, vagy problémájuk van az igénybevevőknek, elsődleges feladatuknak tartjuk, hogy gyors megoldást találjunk problémáikra.

Fontosnak tartom, hogy tovább erősítsük az alapellátás szolgáltatás jellegét. Minden pénteken eljuttatjuk az ellátottakhoz, a következő hét tervezett étlapját. Rugalmasan követjük az igénybevevői igényeket, és bár kidolgoztuk, és alapvetően betartatjuk a befizetéssel, a megrendeléssel, és a lemondással kapcsolatos szabályokat, de figyelembe vesszük az igénylők élethelyzetéből fakadó nehézségeket, rugalmasan, emberségesen állunk a problémákhoz.

A szociális étkezés - szolgáltatás határozatlan működési engedéllyel rendelkezik.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

*„Ha akarod, suttoghatsz, nekem az is elég, hogy halljam,
és én majd ott leszek, és segítek, ha baj van.”*

/Tankcsapda/

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

SWOT-analízis

Erősségek	Gyengeségek
A törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatási forma, amely az egyéni szükségletek magas szintű kielégítését teszi lehetővé.	Állandóan változó jogszabályi háttér. A szakmai létszám, - bár az előirt létszám minimumnak megfelel - nem elégséges.
Az igénybevevő számára a saját otthonában biztosítja a mindennapi élet viteléhez szükséges segítséget. Késlelteti, vagy kiváltja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételét.	A szolgálat nem rendelkezik gépkocsival. Közlekedési nehézségek nehezítik a munkaszervezést, és veszik el az időt a gondozási feladatoktól.
A szociális ellátások területén fellépő paradigmaváltással megegyező szemléleti rendszerbe beilleszkedő szolgáltatási forma.	Az újszerű kezdeményezések gyakran nehezen vihetők át, a változás iránti elkötelezettség gyengesége.
Lehetőséget ad a hozzátartozóknak arra, hogy a szolgáltatás segítségével által továbbra is tevékenyen részt vegyenek a szeretteikről való gondoskodásban.	A gondozók némelyike nem rendelkezik megfelelő minőségű és mélységű szakmai tudásanyaggal, ami a hozzátartozókkal való kapcsolat-építést és konfliktuskezelést segítené.
A gondozó jól ismeri az általa segített szociális körülményeit, jövedelmi viszonyait, így adekvát segítséget nyújthat a szociális rendszer juttatásainak elérésében.	Az állandóan változó jogszabályi háttér miatt nehézséget okozhat a naprakész információk követése.
A házi segítségnyújtás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással együtt működve magas színvonalú szociális munka végzését teszi lehetővé.	A települések egy részén még ki kell alakítani az alapszolgáltatásokat.
A házi segítségnyújtás szolgáltatása	Nagyfokú szakmai biztonságot és önállóságot

biztonságot jelent az igénybevevőnek és a családjának,	igénylő munka, mely esetenként magában hordozza a hibás döntés lehetőségét is.
A szolgáltatással kapcsolatos és a jogszabályi előírásoknak megfelelő adminisztráció biztosítja a fontos információk rendelkezésre állását és a történések ellenőrzésének lehetőségét.	A megfelelő dokumentációt szoros és folyamatos ellenőrzéssel kell biztosítani. Az egyéni gondozási tervek rendszeres felülvizsgálata szükséges.
A szolgáltatás közös megszervezése a kistérségi kapcsolatrendszert erősíti.	Az információáramlás nehézségei, és az együttműködési készség időnkénti alacsony szintje.
Lehetőségek	Veszélyek
A szolgáltatás folyamatos bővítése, minél több szociálisan rászoruló igénylő elérése.	Megfelelő szakmai létszám biztosítása nehézségekbe ütközik. Az engedélyezési eljárás nehézségei.
Megfelelő információkkal biztosítani a szolgáltatás ismertségét és elismertségét.	A hirtelen megnövekedő igényekkel nehéz lehet lépést tartani.
Jelentős fejlesztés végrehajtása a kistépüléseken. új települések bevonása a szolgáltatásba.	Érdektelenség a települések vezetői részéről.
A munkaszervezés hatékonyságának növelése, a szakmai munka minőségének folyamatos fejlesztése.	Kellő mennyiségű energia befektetését az ellenőrzésbe, és a team munka erősítésébe veszélyezteti a vezetők túlterheltsége.
A kistérségi települési önkormányzatok, igényei alapján segítségnyújtás szervezése, szaktanácsadás, információk biztosítása az idősök biztonsága érdekében.	Közös érdekek fel nem ismerése, együttműködési készség hiánya.
Pályázati lehetőségek felkutatása, és az azokon való részvétel.	Ha a pályázati lehetőség nem mindig egyezik az elképzelt programmal. Önrész biztosításának nehézségei.
Társadalmi gondozók, közcélú foglalkoztatottak, önkéntesek szélesebb körben történő bevonása a gondozásba, a szolgáltatás egyre szélesebb körben való alkalmazásához.	A szakmai képzettség hiánya szigorúan megköveteli a kompetencia határok felállítását.

2015 év során **napi 405 idős embernek nyújtunk életminőségüket javító segítséget.** Ennél jóval több igénylővel kerülünk kapcsolatba, mert jelentős létszámú igénylő kerül ki az ellátásból különböző indokok miatt (elhalálozás, intézménybe, kórházba kerülés, családtagokhoz költözés). A kikerült ellátottak helyére új igénylőket veszünk fel.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, és a szociális rászorultság fennállását. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet felmérése az előgondozás során történik, a felmérés alapján az intézményvezető igazolást állít ki a kérelmező gondozási szükségletéről, és megállapítja, hogy szociálisan rászorult-e a kérelmező a szolgáltatásra. **Akinek a napi legalább egy órát nem éri el a gondozási szükséglete, az nem tekinthető szociálisan rászorultnak.**

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújthatjuk. Az ellátott kérésére a szolgáltatást a megállapított gondozási szükségletnél alacsonyabb időtartamban is lehet nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

Jogszábeli változás volt az év során, mely szigorúan meghatározta, hogy házi segítségnyújtás során melyek azok a segítő tevékenységek, amelyeket nyújthatunk az időseknek, és amikre finanszírozást lehet lehívni. Új formátumú tevékenységnaplót vezettek be szakmai adminisztrációként. **Az ellátást igénylők segítségét gondozási terv alapján végezzük.** A terv elkészítése és felülvizsgálata hozzájárul ahhoz, hogy tevékenységünket átgondoltan, tervezetten, és ellenőrizhetően végezzük.

A Komlói Kistérség, és a csatlakozott települések demográfiai adatai 2014. év

Település neve	Lakosság szám	60-69 éves	70-79 éves	80 év felett	Idősek aránya 2009. évben	Idősek aránya 2014. évben
Bodolyabér	256	31	19	13	22 %	24,5 %
Egyházaskozár	810	126	69	31	25 %	28%
Hegyhátmárc	169	13	21	12	25 %	27 %
Hosszúhetény	3388	358	273	103	20%	21,5 %
Kárász	350	33	25	19	20 %	22 %
Köblény	244	39	18	8	23 %	27 %
Liget	420	40	26	10	16 %	18 %
Magyaregregy	767	101	90	27	25 %	28,5 %
Magyarhertelend	670	89	60	29	23 %	26,5 %
Magyarszék	1087	128	85	45	22 %	23,5 %
Mánfa	843	96	67	29	19 %	22,5 %
Máza	1284	175	120	44	23 %	26 %
Mecsekpölöske	433	58	34	16	21 %	25 %
Szalatnak	345	42	26	21	23%	26 %
Szászvár	2478	347	199	100	24 %	26,5 %
Szárász	46	5	7	2	27 %	29,5 %
Tófü	145	19	15	5	26 %	27 %
Vékény	150	18	11	7	22 %	25 %
Oroszló	341	36	31	13	-	24 %
Bikal	756	104	76	45	-	29,5 %
Komló	25617	3134	2286	1066	23 %	25 %
Összesen	40599	4992	3558	1645		

Megállapítható, hogy a települések többségének tekintetében az időskorúak aránya a településen élők között, az országos átlagot jelentősen meghaladja. A népességcsökkenés mellett egy másik kedvezőtlen demográfiai tendencia az időskorúak arányának emelkedése

a népességben belül. Az idősebbek részaránya egyre nagyobb a fiatalabb korosztályok részesedésének rovására. Az idősebb lakosoknak nemcsak a részaránya növekedett az elmúlt tíz esztendő alatt, hanem a számuk is. 1990. évi 0,7 –ről 1,0 fölé emelkedett az öregedési index Magyarországon. Tehát mára már több a népességben az idős ember, mint a fiatal.

Komló:

A városban folyamatosan emelkedik a lakosságban az idősök aránya, azon belül is, a 80 év feletti dependens idősök aránya. Az igénybevevők leggyakrabban egyedül élő, egészségileg legyengült idős emberek, illetve olyan családban élők, akik napközben egyedül tartózkodnak otthon, mert a családtagok – főleg az ápolást, gondozást végző nők – dolgoznak. Sokan hasonló egészségi állapotban lévő házastársukkal, élettársukkal élnek együtt, így mind a ketten segítségre szorulnak. Kevesebb férfit gondozunk, mint nőt, bár a számuk emelkedést mutat. Tapasztalataink szerint a férfiak sokkal nehezebben fordulnak segítségért hozzánk, viszont aki bekerül a szolgáltatásba, nagyon hamar elfogadja a gondozónő segítségét.

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	3 fő	52 fő	2 fő	45 fő	29 fő	131 fő
2013. év	4 fő	86 fő	0 fő	3 fő	39 fő	132 fő
2014. év	7 fő	104 fő	0 fő	4 fő	20 fő	135 fő
2015. év	10 fő	110 fő	0 fő	4 fő	12 fő	136 fő

A táblázatból megállapítható, hogy a gondozási alkalmak száma folyamatosan nő ami főként az igénylők korosodásából és egészségügyi állapotából adódik.

A házi segítségnyújtás során leggyakrabban előforduló betegségcsoportok: hypertónia; ISZB; agyvérzés utáni állapot; diabetes; ízületi bántalmak; pszichiátriai betegségek (dementia); halláskárosodás; látás csökkenés; alkoholbetegség; általános érlemeszesedés; daganatos megbetegedések; stoma.

A gondozási tevékenység rendkívül összetett, sok ellátottat részesítünk komplex gondozásban.

Gondozási munkánkat az alábbi alapvetések határozzák meg:

- A segítő tevékenységsorán a komplex gondozás összes elemét (fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, foglalkoztatás, érdekvédelem) alkalmazzuk.
- Munkánkat specifikus személyre szabott, az egyéni szükségleteknek megfelelő ápolást – gondozás elvei és gyakorlati alkalmazásával végezzük.
- A gondozás, ápolás magas színvonalon való elvégzése alapvető szolgáltatási érdek, mellyel kivívhatjuk az igénybevevők és családtagjaik elégedettségét.

- Kiemelt figyelmet fordítottunk a beteg megfigyelésére, a megelőzésre, az orvos tájékoztatására. Aktív kapcsolatot tartunk fenn, egész évben a házi orvosokkal, és szakorvosokkal, betartva azok utasításait.
- Ápolási – gondozási munkánkat úgy végezzük, hogy az ellátottak minél tovább meg tudják őrizni autonómiájukat, döntéseikben kompetensek maradjanak.
- Az ápolásban, gondozásban a rehabilitációra, a képességek javítására, helyreállítására törekszünk.

Ellátottjaink életében a problémák halmozottan jelentkeznek. Nem csak a magas kor, a fájdalmas – sokszor visszafordíthatatlan – súlyos betegségek, hanem kapcsolatrendszerük meglazulása, széthullása, anyagi nehézségek, mozgáskorlátozottságuk, az ügyek intézésében való járatlanságuk is nehezítik életüket. Az előbbieknél megfelelően a gondozási tevékenység is sok esetben rendkívül összetett, az élet minden területére kiterjedő segítségnyújtás.

Együttműködés más szolgáltatókkal, civil szervezetekkel:

- A családsegítő szolgálattal együttműködve segítettük 7 fő ellátottunk életvitelét. Munkakapcsolatunk jól működik, mind a vezetői, mind a munkatársi szinteken. Jelentősen megkönnyíti az együttműködést az, hogy egy épületben dolgozunk, pályázatok lebonyolításában közösen veszünk részt.
- A komlói idősok otthonaiba rendszeresen nyújtunk be elhelyezési kérelmeket az idősok ügyintézését segítve. Az információáramlás és a szakmai kapcsolat mindegyikkel megfelelő, a személyes vezetői kapcsolatok felhasználásával több idősok ellátottunk biztonságos elhelyezését segítettük.
- A háziorvosokkal, szakorvosokkal, körzeti ápolókkal szinte napi kapcsolatban vagyunk. Hangsúlyt fektetünk a jelzőrendszer megfelelő működtetésére, valamint arra, hogy az orvosok kéréseit, utasításait maradéktalanul teljesítsük. az évek során elértük, hogy partnerként kezelnek bennünket, betegek segítségében.
- A szakápolói szolgálattal is szoros együttműködésben dolgozunk. Gyakran előfordul, hogy egészségügyi végzettséggel rendelkező gondozónő veszi át egy-egy ellátott seb-kezelését, ha már a háziorvos által elrendelhető ingyenes vizit-keret lejárt.
- A Katolikus Caritással is több esetben együttműködtünk. Az együttműködés kölcsönös segítségnyújtáson alapul.

Az előző évekhez képest növekedett a szakdolgozói létszám. Az elmúlt év közepétől jogszabályi változás miatt megszűnt a lehetőségek társadalmi gondozók alkalmazására. Két fővel emelkedett a gondozói létszám, és két fő szakképzett gondozót foglalkoztattunk a Támop-5.3.1.B-2-12/12-2014-0153 pályázat keretében. A program projektmenedzsere én voltam. Fontosnak tartottam, hogy elindítsuk a projektet, és azt, hogy az addig szinte reménytelen, kilátástalan élethelyzetből kiutat, és lehetőséget biztosítsunk néhány asszonynak. Szerencsém volt a programban tanítani, így megismerhettem, és kiválaszthattam leendő munkatársaimat. 3 fő dolgozik jelenleg is nálunk a Komlón végzett 15 főből. A két fő pályázatban foglalkoztatott gondozót véglegesítettük, egy fő került kinevezésre az idei évben Mánfára. A szakmai létszám emelkedése csökkentette a gondozók túlterheltségét, emelte a gondozói munka színvonalát. ***A szakképzettségi arány megfelelő a munkacsoportban.***

A „segítő kezek” program legfontosabb elemeit 2015 év során is meg tudtuk tartani. Közfoglalkoztatott munkatársaink továbbra is látogatták az idősoket és segítettek szükségleteik kielégítésében. A legtöbbször takarításban, és különböző alkalmakkor való kísérelésben, kéz-láb körömápolásban, illetve szabadidős tevékenységek támogatásában kérnek segítséget. Heti rendszerességgel 75-85 főt látogatnak munkatársaink. A szolgáltatás sikeresen egészíti ki a házi

segítségnyújtás alapszolgáltatás által nyújtott gondozási tevékenységek körét, a közfoglalkoztatottak mára már szerves részét képezik a munkacsoportnak.

Jelentősen nehezíti munkánkat a város széttagolt, viszonylag nagy területe, és a fennálló közlekedési nehézségek. Ezt próbáljuk ellensúlyozni megfelelő munkaszervezéssel, bérlet biztosításával, de így is magas a gondozók közlekedéssel eltöltött ideje, ami sajnos a gondozásból veszi el az időt.

A házi orvosokkal igen jó kapcsolatot ápolunk, elismerik a gondozónők munkáját, megbíznak a szakmai tudásukban, és gyakran ajánlják szolgáltatásunkat idős betegeiknek.

Magyarszék:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	1 fő	2 fő	0 fő	3 fő	6 fő	12 fő
2013. év	0 fő	7 fő	0 fő	0 fő	3 fő	11 fő
2014. év	1 fő	12 fő	0 fő	0 fő	1 fő	13 fő
2015 év	2 fő	12 fő	0 fő	0 fő	0 fő	14 fő

1 fő szakképzett, és 1 fő társadalmi gondozó végezte az idősök segítségét a településen szeptemberig, majd a társadalmi gondozói munkakörmegszűnésével részmunkaidőben foglalkoztatott szakképzetlen gondozót alkalmaztunk.

A gondozási tevékenység sokszínű. A testi higiéne megtartástól, a lakókörnyezet tisztántartásán keresztül egészen a hivatalos ügyek intézéséig terjed. A faluban házi orvosi rendelő van, mely könnyebbé teszi a gondozó számára. Az házi orvossal való folyamatos kapcsolattartásnak köszönhetően ellátottaink egészségi állapotában bekövetkezett változások időben felismerésre kerültek. Gyakori a szakorvosi beutalók intézése, a gondozó feladata a gyógyszerek felírása, a receptek kiváltása is.

Többször leírtam már, hogy bár a gondozó ismert, és elismert munkát végez a településen, mégis az idősök nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre. Pozitív változás, hogy a korábbi évekkel szemben 2015 évben több család is kérte a segítségünket, tartósan beteg vagy fekvőbeteg ellátottnál saját terheik csökkentése, ill. a szakszerű betegápolás érdekében. A tárgyi feltételek biztosítottak a munkavégzéséhez, a meglévő kerékpár – ami a gondozó közlekedését segíti, - felújításra került.

Magyarhertelend:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta	Naponta	Hetente	Hetente	Hetente	Összesen
--	---------	---------	---------	---------	---------	----------

	2 alkalom	1 alkalom	1 alkalom	2 alkalom	3 alkalom	
2012. év	0 fő	6 fő	0 fő	6 fő	13 fő	25 fő
2013. év	0 fő	14 fő	0 fő	2 fő	9 fő	25 fő
2014. év	0 fő	22 fő	0 fő	2 fő	3 fő	27 fő
2015. év	1 fő	18 fő	0 fő	2 fő	3 fő	24 fő

A területen 1 fő 8 órában, és egy fő 5 órában foglalkoztatott gondozó kezdte meg a munkát. Februárban egyik munkatársunk kéztörést szenvedett, ami miatt hosszú ideig táppénzen volt. A magas ellátotti létszám miatt ez a helyzet nehézséget okozott, amit az önkormányzat segítségével tudtunk megoldani. A társadalmi gondozó alkalmazásának megszűnésével szeptembertől sikerült egy fő szakképzett gondozót felvenni, aki 4 órában Magyarhertelenden 4 órában pedig Bodolyabéren dolgozott.

Ellátottai életkor 70 év felett van. Időseink közül 3 fő ágyban fekvő beteg lett az év során, így az ápolási gondozási feladatok igen sokrétűek a településen. Fő feladat a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is a személyi gondozás maradt. Ezen kívül gondozóink segítséget nyújtanak a vásárlástól a tüzelő behordásán keresztül az orvosi ügyek intézéséig, mindenben. Háziorvossal, ill. a polgármesterrel jó kapcsolatot ápolnak, mely könnyíti mindennapi munkájukat. A munkacsoport eszközellátása megfelelő, az év során új kerékpárt kaptak, mellyel biztonságosan közlekedhetnek.

Bodolyabér:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2011. év	0 fő	2 fő	0 fő	1 fő	6 fő	9 fő
2012. év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	5 fő	12 fő
2013. év	0 fő	8 fő	0 fő	0 fő	4 fő	12 fő
2014. év	1 fő	9 fő	0 fő	0 fő	2 fő	12 fő
2015. év	0	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő	3 fő

2015. évet 1 fő szakképzett gondozóval kezdtük, aki úgy döntött, hogy közös megegyezéssel kéri munkaviszonyának megszüntetését július végével. Ez a szolgáltatás fennmaradását nagymértékben veszélyeztette. Az ellátottak nem akarták elfogadni kollégánk távozását. Bizalmatlanok voltak az új gondozóval szemben, ezért sokan lemondták a szolgáltatást.

Nem találtunk helyi lakost, aki alkalmas lenne a feladatok elvégzésére és szakképzettséggel is rendelkezne, így a szomszédos településről, Magyarhertelendről jár át egy gondozó, aki 4 órában látja el a településen a gondozási feladatokat. 3 fő elláttunk maradt, velük kezdte meg munkáját. 1 főnél volt komolyabb gondozási feladat, sebkezelés, fürdetés. További 2 ellátottunk ügyek

intézésében, gyógyszerrel való ellátásban, lakókörnyezet tisztántartásában kérte segítségünket. A településen nincs posta, gyógyszertár és a helyi kis üzlet csak napi 4 órát van nyitva, bár megjelent már a faluban a mozgóbolt szolgáltatás, ennek ellenére a heti nagyobb bevásárlásokban a gondozó segítségét kéri. Azóta megismerték az új gondozót, aki jó munkát végez, aminek a híre elterjedt a faluban. A Polgármesterrel való együttműködésnek is köszönhető, hogy decemberben több érdeklődő is volt, aki újra igénybe venné a szolgáltatást, ill. új ellátottként szeretne bekerülni az ellátásba.

A gondozási tevékenység legnagyobb részét a fizikai szükségletek kielégítése, valamint az ügyek intézése, érdekvédelmi tevékenység teszi ki. Ez abból is adódik, hogy a falu infrastruktúrája igen szegényes. A településen nincs posta, gyógyszertár és a helyi kis üzlet csak napi 4 órát van nyitva, bár megjelent már a faluban a mozgóbolt szolgáltatás. Az orvos heti egy nap rendel, akkor nyílik lehetőség gyógyszerek felírására, a betegek orvoshoz való kísérésére. A gondozónő heti rendszerességgel jár Komlóra vásárolni az ellátottai részére, intézi postai ügyeiket, szakorvosi beutalásaikat.

Mánfa:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	1 fő	2 fő	0 fő	6 fő	10 fő	19 fő
2013. év	0 fő	10 fő	0 fő	0 fő	9 fő	19 fő
2014. év	1 fő	18 fő	0 fő	1 fő	2 fő	22 fő
2015. év	0 fő	20 fő	0 fő	1 fő	2 fő	23 fő

2 fő szakképzett gondozó látta el a változatos, szerteágazó gondozói munkát a településen. A gondozási munka fő eleme a fizikális gondozás, ügyintézés. A fabehordástól a vásárlásig, ügyek intézéséig mindenben segítséget nyújtunk, de az egészségügyi gondozás is megjelenik gondozási elemként. A gondozók mindennapi munkáját az önkormányzat és a falugondnoki szolgálat is nagymértékben segíti. Ugyan a településen 2 bolt is működik, a nagyobb bevásárlásokat, gyógyszer íratásokat Komlón végzik. A vásárlások lebonyolításában, ellátottak orvoshoz való eljuttatásában nagy segítséget jelen, hogy igénybe vehetjük a falugondnoki szolgálat kis buszát.

Az ellátottak a település egész területén, elszórtan élnek, ezért a munka során sok időt vesz igénybe a közlekedés. A tárgyi feltételek biztosítottak a gondozók számára, az év során új biciklit is vásároltunk, hogy segítsük a gondozók közlekedését.

Mecsekpölöske:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta	Naponta	Hetente	Hetente	Hetente	Összesen
--	---------	---------	---------	---------	---------	----------

	2 alkalom	1 alkalom	1 alkalom	2 alkalom	3 alkalom	
2012. év	0 fő	4 fő	0 fő	3 fő	6 fő	13 fő
2013. év	0 fő	8 fő	0 fő	1 fő	4 fő	13 fő
2014. év	1 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	13 fő
2015. év	0 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	12 fő

1 fő szakképzett gondozó dolgozik a településen, néhány hónapig 1 fő társadalmi gondozó is segítette a munkáját, majd egyedül látta el a tevékenységeket az év további részében.

A gondozó tevékenysége sokrétű, a személyes gondozástól, a környezeti higiéné megtartásán keresztül az ügyek intézéséig terjed. Intézi az ellátottak gyógyszereinek felírását, kiváltását, szükség esetén elkíséri az ellátottakat orvosi, szakorvosi vizsgálatra. A településen a háziorvos hetente 1 alkalommal rendel, ennek ellenére szorosan együtt tudnak működni. Az önkormányzat és a falugondnoki szolgálat is segíti munkáját.

Az ellátotti létszám megtartása nehézséget okozott az év során. Többen elhaláloztak vagy otthonba kerültek, a település lakosainak száma alacsony, így nehéz volt új házi segítségnyújtásra szorulókat találni. A feladatok ellátásához a szolgáltató központ biztosítja a tárgyi feltételeket.

Egyházaskozár:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	2 fő	0 fő	3fő	8fő	13fő
2013. év	2 fő	8 fő	0 fő	0fő	2 fő	12 fő
2014. év	1 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	13 fő
2015. év	0 fő	11 fő	0 fő	0 fő	2 fő	14 fő

Jelenleg 1 fő, 8 órás szakképzett munkatárs, valamint 1 fő – 4 órás - megosztott feladatellátásban dolgozó szakképzettséggel rendelkező munkatárs segíti az időseket. A másik 4 óráját az idősök klubjában tölti.

A településen évek óta küzdöttünk a stabil gondozói munkacsoport kialakításával. A gyakori változások folyamatosan nehezítették a megfelelő színvonalú gondozást. Az előző év során stabilizálódott a munkacsoport, az új gondozók megszerezték szakképesítésüket, és egyre jobb, komplexebb munkát végeznek. A Házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szorosan együttműködnek az idősök klubja dolgozóival. Ez azért is fontos, mert szabadság és táppénz esetén egymás munkáját helyettesítik. A munkacsoport egységére jellemző, hogy szívesen helyettesítik, segítik egymást, a gondozók közvetítésével a házi segítségnyújtásban gondozott idősök többször részt vettek az idősök klubja rendezvényein.

A gondozási munka igen változatos lett, mivel az új gondozók észreveszik az ellátottak szükségleteit, és e szerint segítik az időseket. A település infrastruktúrája fejlett. A faluban a postától, a bolttól, a gyógyszertárig minden megtalálható. Munkatársaik a háziorvossal jó kapcsolatot kiépítve aktívan segítik az idősök egészségügyi gondozását.

Liget:

Gondozás alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	8 fő	0 fő	0 fő	0 fő	8 fő
2013. év	0 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	12 fő
2014. év	0 fő	12 fő	0 fő	0 fő	0 fő	12 fő
2015. év	0 fő	14 fő	0 fő	0 fő	0 fő	14 fő

1 fő 8 órás szakképzett gondozónő dolgozik a településen, majd szeptembertől 4 órában 1 fő szakképzetlen gondozó segíti munkáját a növekvő ellátotti létszámnak köszönhetően.

Liget zsáktelepülés, 1 kisbolt van, mozgó posta hetente 1 alkalommal jár, háziorvos hetente 1 alkalommal a többi napon pedig a szomszédos településen, Magyarországon rendel. A gondozók jó kapcsolatot ápolnak az önkormányzattal és a falugondnoki szolgálattal, így jelentős segítséget biztosítanak az ellátottak orvoshoz való eljuttatásában, recept írtatásban és kiváltásban. A nagyobb bevásárlásokat a gondozó Komlón végzi.

Főbb tevékenységek a háztartási feladatok segítése, személyi higiéné megtartása, vásárlás, orvosi ügyintézés, tüzelő behordása.

A gondozó munkájához szükséges eszközök rendelkezésre állnak.

Hegyhátmaróc:

Gondozás alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2015. év	0 fő	6 fő	0 fő	0 fő	6 fő	6 fő

1 fő 6 órás munkatárs dolgozik a településen, aki az év során sikeres vizsgát téve, szakképesítést szerzett.

Hegyhátmaróc zsáktelepülés, gyógyszertár, posta, háziorvosi rendelő a szomszédos településen található. Az önkormányzattal, ill. a falugondnoki szolgálattal szorosan együttműködve oldják meg az ellátottak számára a nagyobb bevásárlást, gyógyszerek írtatását, kiváltását, orvoshoz való eljutást. A gondozó a körzeti orvossal jó kapcsolatot ápol.

A napi tevékenységek sokrétűek, főként a személyi gondozásra, higiéné megtartására, környezet tisztántartására, orvosi és egyéb ügyintézésekre terjed ki.

Szászvár:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	1 fő	4 fő	0 fő	6 fő	16 fő	27 fő
2013. év	1 fő	14 fő	0 fő	0 fő	15 fő	27 fő
2014. év	2 fő	20 fő	0 fő	0 fő	6 fő	28 fő
2015. év	1 fő	33 fő	0 fő	0 fő	6 fő	40 fő

A településen 2 fő 8 órás szakképzett, 2 fő szintén 8 órában dolgozó szakképzetlen, valamint 1 fő társadalmi gondozó végezte az idősek napi ellátását. Azonban 2015. szeptember 1-től a társadalmi gondozói státusz megszűnt, így 4 órás munkakörben lett tovább foglalkoztatva, szakképzett gondozóként. Az idősek klubja megszüntetésével szükséges volt az ellátotti létszám megemlése.

A gondozási munka igen változatos a településen. Főbb tevékenységeink egészségügyi ellátás, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, érdekvédelem, a környezeti higiéné megtartása, mentális támogatás.

A településen nagy a szolgáltatás elismertsége, és az elfogadottsága. Szeretik a gondozókat, szívesen kérik a segítségüket. Szoros kapcsolatot ápolnak háziorvossal, körzeti ápolónővel, családsegítő szolgálattal, illetve több civil szervezettel.

Szalatnak:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	1 fő	3 fő	0 fő	10 fő	22 fő	36 fő
2013. év	1 fő	13 fő	0 fő	0 fő	21 fő	35 fő
2014. év	2 fő	24 fő	0 fő	0 fő	9 fő	35 fő
2015. év	2 fő	28 fő	0 fő	0 fő	5 fő	35 fő

Ezen a területen 1 fő 8 órás szakképzett, 2 fő 8 órás szakképzetlen gondozó, valamint 2 fő társadalmi gondozó dolgozott a településen. A többi településhez hasonlóan a társadalmi gondozói státusz itt is megszűnt, így szeptember 1-el 1 fő 4 órában dolgozó szakképzetlen gondozó segítette a munkát.

Kitűzött cél volt látogatások számának, és a lakáson töltött idő emelése, mely sikeresen megvalósult. Ellátottaink egyre nyitottabbak a gondozók felé, több olyan tevékenység elvégzését is szívesen veszik, melyhez korábban nem kértek segítséget. Napi feladatok közé tartozik az egészségi állapottal kapcsolatos tevékenységek, ügyintéзések, kisebb bevásárlások, környezet tisztántartása.

A településen nincs gyógyszerár, a házi orvos heti 1 alkalommal rendel. A falugondnoki szolgálattal együtt oldják meg ellátottaink gyógyszerjeinek intézését. A munkacsoport által szervezett és már hagyománnyá vált szüreti mulatságon nagy létszámú (kb.90fő) érdeklődő jelent meg, mely bizonyítja, hogy szolgáltatásunk igen elfogadott a településen. Mindenképpen elismerésre méltó, hogy a munkacsoport tagjai településük és az idősek iránti szeretetből felvállaltak közösség építő szerepet is, holott ez nem tartozik munkaköri feladataik közé.

Köblény:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	6 fő	13 fő
2013. év	0 fő	6 fő	0 fő	0 fő	7 fő	14 fő
2014. év	0 fő	10 fő	0 fő	0 fő	3 fő	13 fő
2015. év	0 fő	12 fő	0 fő	0 fő	2 fő	14 fő

A településen 1 fő szociális gondozó és 1 fő társadalmi gondozó látta el a feladatokat. Szeptembertől a társadalmi gondozót 4 órában foglalkoztattuk tovább.

A faluban kéthetente egy alkalommal van csak orvosi rendelés, ezért az egyik legfontosabb feladat a gyógyszerek beszerzése. Gondozóink körzeti orvossal, szomszédos településen levő gyógyszerházzal jó kapcsolatot építettek ki, az orvossal folyamatosan tartják a kapcsolatot, tájékoztatják ellátottjaink állapotáról.

Köblényben nincs posta, a postai ügyintéзésekkel megőrizzük ellátottaink szociális biztonságát. A gondozási munka nagy részét a háztartás vitelében való közreműködés, illetve a környezeti higiéné biztosítása teszi ki, mivel ez az idősek számár már megterhelő feladat. a gondozó munkáját ismerik, és elismerik a településen. a tárgyi feltételek biztosítottak.

Magyaregregy:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	2 fő	0 fő	5 fő	6 fő	13 fő
2013. év	0 fő	12 fő	0 fő	0 fő	10 fő	22 fő
2014. év	1 fő	21 fő	0 fő	0 fő	0 fő	22 fő

2015. év	2 fő	16 fő	0 fő	0 fő	2 fő	20 fő
----------	------	-------	------	------	------	--------------

Ezen a területen 2 fő dolgozik 8 órában, egyikük szakképzett, másik dolgozónk szakképzettség megszerzéséhez szükséges képzésen vett részt. (az év elején megszerezte a szakképesítést).

A településen az utóbbi években nagymértékben megnőtt az idős, magas gondozási szükségletű ellátottak száma. Így hangsúlyos feladattá vált a személyi és környezeti higiéné biztosítása, egészségügyi állapot folyamatos követés és szinte tartása a házi orvossal együtt, aki hetente két alkalommal rendel. Gyógyszertár nincs, így a receptek kiváltását szomszédos településről kell megoldani, ebben segítségünkre van az önkormányzat és a falugondnoki szolgált is. Ezen kívül kisebb bevásárlásokkal, fa behordással, télen síkosság - mentesítéssel, mentális támogatással segítik a mindennapjait az időseknek. A tárgyi feltételek biztosítottak. A gondozók közlekedését biciklik segítik.

Vékény:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2012. év	0 fő	1 fő	0 fő	6 fő	6 fő	13 fő
2013. év	0 fő	8 fő	0 fő	0 fő	4 fő	12 fő
2014. év	0 fő	11 fő	0 fő	0 fő	1 fő	12 fő
2015. év	1 fő	8 fő	0 fő	0 fő	0 fő	9 fő

A gondozási feladatokat 1 fő szakképzetlen kolleganő látja el, akinek munkáját szeptemberig egy szakképzett társadalmi gondozó is segítette.

Kis település lévén nem rendelkezik gyógyszertárral, postával, házi orvos is csak alkalmanként rendel. Ezért fontos gondozási feladatunk az orvosi postai ügyintézés, gyógyszerek beszerzése, nagyobb bevásárlások, melyeket a szomszédos településeken old meg a gondozó. Munkatársunk munkáját ismerik, és elismerik a településen. Polgármesterrel kapcsolatunk jó, mely könnyebbséget jelent a mindennapi munkavégzésben. Megfelelő munkavégzéshez a tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

Oroszló:

Gondozás alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2015. év	0 fő	8 fő	0 fő	0 fő	4 fő	12 fő

2014. év januárban vettük át a szolgáltatás működtetését a Sásdi Kistérségtől. 2015 év 1 fő 8 órás dolgozóval indult, majd márciustól új gondozó került a településre. Az év folyamán elkezdte a szakképesítés megszerzéséhez szükséges iskolai tanulmányait. Szeptembertől 1 fő 4 órás szakképzetlen kolléga segítette munkáját.

A gondozó váltás következtében az ellátotti létszám nagymértékben lecsökkent. Az új munkatárs kedves személyiségének és lelkiismeretes munkájának köszönhetően több korábbi és újonnan belépő idős is ellátásba került. Nagy hangsúlyt fektettünk a megfelelő adminisztráció elsajátítására, mivel új dolgozónk a szakmai adminisztráció területén járatlan volt. A gondozási munka nagy részét a háztartás vitelében való közreműködés, illetve a környezeti higiéné biztosítása, ügyintézési feladatok teszik ki.

Eredményként értékeltük, hogy a megfelelő állami forrás lehívásával megtartottuk a szolgáltatást a településen. Nehezítette a létszám újbóli felépítését az a tény, hogy az előző működtető idejében nem kellett gondozási díjat fizetniük az ellátottaknak.

Bikal:

Gondozási alkalmak gyakorisága:

	Naponta 2 alkalom	Naponta 1 alkalom	Hetente 1 alkalom	Hetente 2 alkalom	Hetente 3 alkalom	Összesen
2015. év	0 fő	10 fő	0 fő	0 fő	6 fő	16 fő

2014. év júliusától Bikalon átvettük a házi segítségnyújtás működtetését. A településen 1 fő 8 órás szakképzett gondozó dolgozik az ő munkáját szeptembertől 1 fő 4 órás szakképzetlen gondozó segíti. Kitűzött cél volt a szakmai adminisztrációban való fejlődés, mely elengedhetetlen a mindennapi munkavégzéshez. Az idősök körében egyre inkább elfogadott vált a gondozók személye, kiszélesedett a gondozási tevékenységek köre, nőtt az ellátotti létszám. A gondozási feladatok az egészségügyi ellátástól a napi háztartásvitelben való segítségnyújtáson keresztül az ügyintézésig, mindenre kiterjednek. Munkatársaink a háziorvossal jó kapcsolatot kiépítve aktívan segítik az idősök egészségügyi gondozását. Orvoshoz, gyógyszerárba, szakrendelésre való eljutáshoz segítséget kapunk az önkormányzattól is.

Összegzés:

A szociális ellátórendszer fejlettségének egyik fontos mutatója az **alapszolgáltatás rendszerének kiépítettsége**.

Ezen a területen 2007. év óta jelentős fejlődést tapasztalhatunk Kistérségünk területén. Sok olyan települést kapcsolunk be az alapszolgáltatás rendszerébe, ahol ezeknek a szolgáltatásoknak hiánya nehezítette az ott élők helyzetét. Ezt a tényt szakmai munkánk eredményességének tudjuk be. Változatlanul célunk, hogy azokon a településeken is bevezessük az alapellátások biztosítását, ahol még ezek hiányoznak.

2012 évben elérendő célként fogalmaztuk meg, hogy emeljük idősök látogatásának gyakoriságát, és jobb munkaszervezéssel a lakáson töltött gondozási időket. Ezt a célunkat megvalósítottuk, bár törekvésünk néha szembe megy az idősök önellátási törekvéseinek, ami szakmailag nem jó, de a szolgáltatás finanszírozása, és az ellenőrző hatóságok elvárásai ezt a törekvést követelte meg tőlünk.

Év közben, jogszabályi változás miatt meg kellett szüntetni a társadalmi gondozók alkalmazását. Helyettük - főleg részmunkaidőben foglalkoztatott – többnyire képesítéssel nem rendelkező gondozókat alkalmazunk. Komlón, és Magyarhertelenden szakképzett, teljes munkaidőben alkalmazott gondozókat vettünk fel. Ez a változás év közben terhelte meg költségvetésünket.

Az állandó változások és az azokhoz való alkalmazkodás sok energiát emészt fel. Nagy rugalmasság, jóindulat, és ügyesség kell a problémák kezeléséhez.

A 2012.-ben kialakított új tartalmú és formátumú gondozási adminisztráció beváltotta a hozzá fűzött reményeket. Sokkal rendezettebb, áttekinthetőbb és átgondoltabb tartalmú lett. Az adminisztráció és a gondozási tevékenység ellenőrzésére sok időt és energiát fordítottunk, ami a segítségnyújtás minőségét, megbízhatóságát emelte.

A házi segítségnyújtás vezető gondozója feladatai 2007 óta oly mértékben megszorodtak, hogy lehetetlen elvárás az, hogy megfelelő szakmai színvonalon egy személyben irányítsa, szervezze és ellenőrizze a 16 településen 410 idős embert ellátó, 50 fő gondozót, végezze a számtalan adminisztrációs feladatot, valamint felügyelje, adminisztrálja a két telephelyen – egyszerre szervezett - ügyeleti rendszerben működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. *Mindez hatalmas szervezői munkát igényel, figyelmet, energikus, határozott vezetői munkát. Ez a munka nagy leterheltséggel jár, állóképességet, és rugalmasságot követel a vezetőtől. Az elmúlt időszak tapasztalatai felhívták a figyelmet arra, egy ember ezt a feladatot segítség nélkül nem képes ellátni. 2015. évben találtunk közcélú segítséget a koordinátori feladatok ellátására, némileg tehermentesítve ezzel a vezető gondozót.* Munkája nagy segítség volt, (sajnos a sok munka, főleg a munka összetettsége és az alacsony bérezés miatt májustól másik munkáltatónál kíván dolgozni. Találtunk másik segítőt, de be kell látni, hogy a munkakörrel járó terheket a közfoglalkoztatott bérért nem lehet hosszú távon elvárni. Az új ember betanítása mindig időt és energiát igényel. Több feladatot szétosztottunk a vezetők között, ami megint a vezetők terhei növeli. Mindenképpen *szükség van 1 fő koordinátori álláshely létesítésére, hogy a jelentős szakmai és adminisztrációs kötelezettségeinknek jogszabályi előírások szerint eleget tudjunk tenni. A koordinátor alkalmazása nagyban hozzájárulna ahhoz, hogy még több energiát és időt tudjon a vezető fordítani az ellenőrzésre, a gondozási területek bejárására, az ellátotti elégedettség mérésére.*

A 2016. év az év végi jogszabályi változások miatt újabb kihívások elé állítja a vezetést, és a munkacsoport tagjait. Mindent elkövetünk azért, hogy az új körülmények és a finanszírozási lehetőségek között is időseink megkapják az életüket jobbá, élhetőbbé tevő segítséget.

A házi segítségnyújtás alapszolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

„Mindannyian küzdünk. Ez az életünk része. Van valakije, aki segíthet magának? Nincs. tudom fél a jövőtől és borzalmasnak tűnik a világ, de tudnia kell, hogy amikor a dolgok menthetetlennek tűnnek, akkor az emberek magára találhatnak. Mindig van segítség, és nincs egyedül”

/Tuti gimi – film/

A szociális rászorultság szabályai:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A szociális rászorultság szabályait minden esetben az intézményvezető vizsgálja, nem csak a szolgáltatás engedélyezésekor, hanem a szolgáltatás fenntartása alatt is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló:

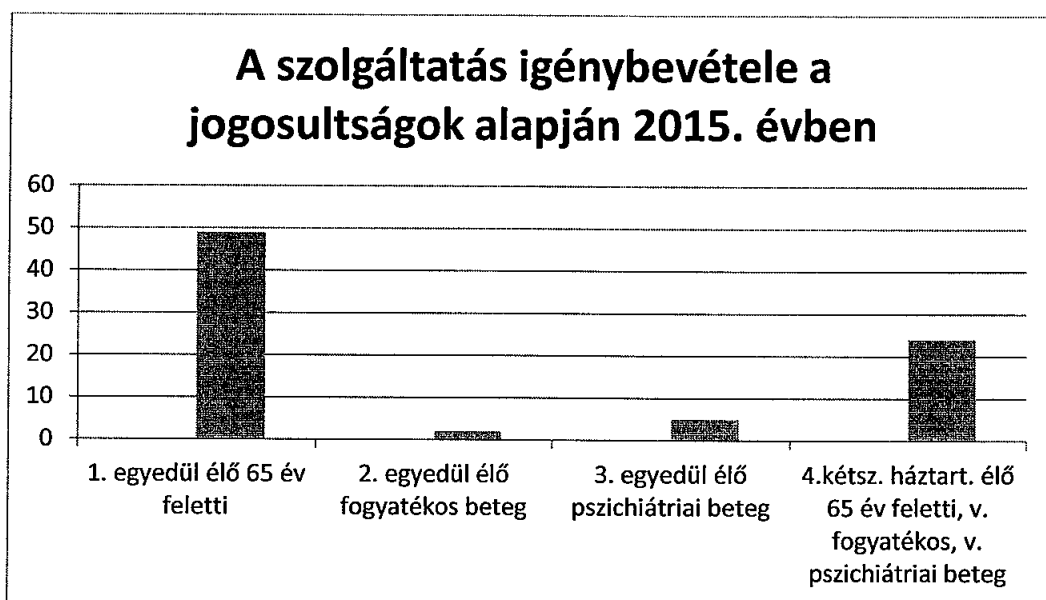
- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

SWOT-analízis

Erősségek	Gyengeségek
Jól működő, törvényi előírásoknak megfelelő rendszer kialakítása, személyre szabott szolgáltatási forma.	Állandóan változó jogszabályi háttér. Folyamatosan csökkenő finanszírozás.
Törvényi előírásokban megfogalmazott szakmai feltételeknek a szolgáltatás megfelel.	A készenlétbe bevont vidéki kollégák és a társadalmi gondozók folyamatos szupervíziójára van szükség.
A szociális ellátások területén fellépő paradigmaváltással megegyező szemléleti rendszerbe beilleszkedő szolgáltatási forma.	Az újszerű kezdeményezések gyakran nehezen vihetők át, a változás iránti elkötelezettség gyengesége.
A rendszert bérbe adó céggel való szoros együttműködés, gyors reagálás az időközben felmerült szükségletekre.	Az információs csatornák folyamatos karbantartása szükséges (házi orvosok, intézmények, civil szerveződések)
A szolgáltatás bevezetésének köszönhetően a kistérségi ellátás erősödésével számolhatunk.	A helyszínre jutás biztosításához forráshiány miatt nem áll rendelkezésre gépkocsi. Egyéb alternatív megoldásokat kell használni.
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtással együtt működve magas színvonalú szociális munka végzését teszi lehetővé	A települések egy részén még ki kell alakítani az alapszolgáltatásokat.
A segélyhívó rendszer használata biztonságot jelent az igénybevevőnek és a családjának, vészhelyzet esetén lehetővé teszi a gyors, szakszerű beavatkozás lehetőségét.	Az ügyeletes gondozónak kell felmérni a krízis helyzetet, és azonnali döntést hozni az adekvát beavatkozás érdekében. Nagyfokú szakmai biztonságot és önállóságot igénylő munka, mely esetenként magában hordozza a hibás döntés lehetőségét is.
A szolgáltatással kapcsolatos és a jogszabályi előírásoknak megfelelő adminisztráció biztosítja a fontos	A megfelelő dokumentációt szoros és folyamatos ellenőrzéssel kell biztosítani. A készenléti táskában lévő adatlapok rendszeres ellenőrzése

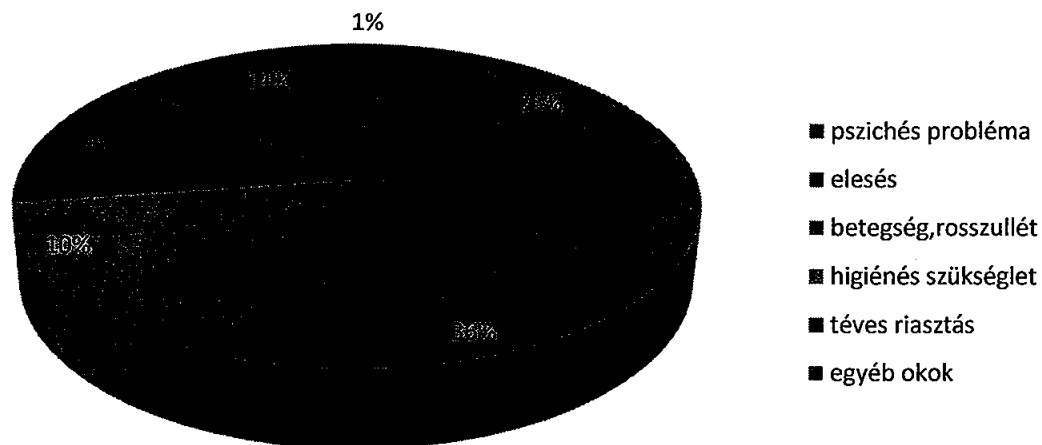
információk rendelkezésre állását és a történések ellenőrzésének lehetőségét.	és frissítése fontos feladat.
---	-------------------------------

Lehetőségek	Veszélyek
A szolgáltatás folyamatos bővítése, minél több szociálisan rászoruló igénylő elérése.	Megfelelő szakmai létszám biztosítása nehézségekbe ütközik. Az engedélyezési eljárás nehézségei. kikerült a szolgáltatás a köteles feladatok köréből.
Megfelelő információkkal biztosítani a szolgáltatás ismertségét és elismertségét.	Nem jól előkészített kapcsolati rendszeren keresztül az információk hatása jelentősen gyengül és nem éri el a célcsoportot.
Jelentős fejlesztés végrehajtása a kistérségeken.	Érdektelenség a települések vezetői részéről. Csökkenő állami támogatás.
Olyan projekt kidolgozása, mely lehetőséget ad nem csak a vészhelyzetek megoldására, hanem a különböző lakossági szolgáltatások elérésére is.	Együttműködési készség hiánya.
A kistérségi települési önkormányzatok igényei alapján segítségnyújtás szervezése, szaktanácsadás, információk biztosítása az idősök biztonsága érdekében.	Közös érdekek fel nem ismerése, együttműködési készség hiánya.



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével a fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. **A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.** A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva **folyamatos készenléti rendszerben** működik.

A segélyhívás főbb okai 2015.- ben



Az előző évi adatokkal összehasonlítva azt tapasztaljuk, hogy tovább csökkent az indokolatlan, vagy beavatkozást nem, csak pszichés megnyugtatót kívánó riasztási esetek száma, és nőtt az ápolást, gondozást igénylő beavatkozások száma. Ennek oka lehet az, hogy az új igénylők sok esetben már elesett állapotukra való tekintettel kérik a szolgáltatást.

Némileg csökkent az ügyeletes orvos kiszállásával megoldott esetek száma, köszönhetően annak, hogy az ügyeletes orvosi rendszer szakemberként kezeli a gondozókat, sok esetben telefonos utasítások alapján a gondozó segítségével és visszajelzései alapján rendezik a panaszt okozó állapotokat. A jelzőkészülékeknek több mint a fele Komlón került kihelyezésre. Az év során egyre többen kértek tájékoztatást a szolgáltatásról, és egyre többen igényelték azt. Ennek oka az egyedül élő idősök számának emelkedése, valamint a szolgáltatás megismertetéséért folytatott többféle tevékenységünk is. Komlón kívül működnek kihelyezett készülékek: Szászvár; Magyaregregy; Magyarhertelend; Bodolyabér, Vékény, Máza, Egyházaskozár; Mecsekpölöske; Mánfa;

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Település	Ellátásban részesülők száma	Kihelyezett készülékek száma	Segélyhívások száma			
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Komló	56	55	36	149	26	211
Szászvár	12	12	2	20	0	22
Magyaregregy	2	2	0	0	0	0
Magyarhertelend	4	4	1	2	2	5
Máza	1	1	1	1	0	2

Hegyhátmaróc	1	1	0	1	0	1
Mecsekpölöske	1	1	0	1	0	1
Mánfa	2	2	1	5	0	6
Bodolyabér	1	1	0	3	0	3
Összesen:	80	79	41	182	28	251

A krízis helyzet, vagy az ellátott által megoldhatatlannak érzett problémahelyzet megoldása megfelelő szakmai elméleti és tapasztalati tudást igényel munkatársainktól, akik mindennek - a házi segítségnyújtás területén végzett több éves tevékenységük során – birtokában vannak. Esetmegbeszélések szervezésével bővíthetjük, és mélyíthetjük el azokat az ismereteket, melyek segítik az adekvát beavatkozást.

Az elmúlt években többször gondot okozott, hogy a készülékek 100%-át kihelyezzük az igénylőknek. Az elmúlt év eredményének tartom, hogy sikerült oly módon népszerűsíteni a szolgáltatást, hogy mindig van várakozó kérelmünk. Így a szolgáltatás kihasználtsága, és a finanszírozás felhasználása teljes. Célunk az egyre csökkenő finanszírozás ellenére a szolgáltatás megőrzése, mert meggyőződésünk – és bizonyított tény- hogy az igénybevevőknek olyan támogatást nyújt, melyet sem a családtól, sem az ellátó rendszer egyéb elemeitől nem kapnak meg. Munkatársaink időben történő, szakszerű beavatkozása időnként életet ment meg, és mi lehetne értékesebb az emberi életnél? Talán a biztonságban, nyugalommal, boldogsággal megélt minőségi élet. Ez a szolgáltatás pedig ezt támogatja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

2014.

„A közösségépítés, az igazi közösség kialakítására tett tudatos törekvés nagy kincs a mai világunkban. Az igazi közösség tagjai, függetlenül a hátterük sokféleségétől, elfogadják, áthidalják a köztük lévő különbségeket, és a bennük fellelhető közös dolgokra helyezik a hangsúlyt, ezáltal lehetőségük nyílik arra, hogy együtt dolgozzanak közösen kitűzött célokért..... Olyannyira kiemelt a közösségek szerepe, hogy életben tartó erővel is rendelkeznek. Gyakran a súlyos betegek azért akarnak még életben maradni, mert van, aki várja a gyógyulásukat, tartoznak valahová. Tehát a közösség nem csak színt visz az életünkbe, hanem célt és motivációt, értelmet is ad neki”

(Csizmadia Dóra
diplomás pszichológus)

A szociális rászorultság szabályai:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

- a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

A fenntartó a szakmai programban meghatározhatja, hogy az intézmény a bekezdésben felsoroltak közül melyik ellátotti csoportokat látja el.

A Komlói Kistérség települései közül két helyen működött a Szociális Szolgáltató Központ idősok nappali ellátását nyújtó intézményt.

„Arany Alkony” Idősok klubja ellátási területe: Komló, Hosszúhetény, Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget, Magyarhertelend, Bodolyabér, Mánfa, Oroszló közigazgatási területe.

Egyházaskozári Idősok klubja ellátási területe: Egyházaskozár, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc, Bikal közigazgatási területe.

A településeken már sok éve működnek az intézmények. A kistérségi feladatellátás megszervezése előtt az önkormányzatok voltak a fenntartók. A nappali ellátást biztosító intézmények az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségügyi, mentális gondozást, valamint az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Feladata, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése is. Szolgáltatásait nyitott formában, az ellátotti kör, valamint a lakosság számára elérhetően szervezi.

Napi engedélyezett ellátható létszám:

Komló: 20 fő;

Egyházaskozár: 20 fő;

SWOT- analízis

Erősségek	Gyengeségek
A törvényi előírásoknak megfelelő gondozási tevékenység, amely az egyéni és közösségi szükségletek magas szintű kielégítését teszi lehetővé.	A dolgozók ismereteinek folyamatos frissítésére és mélyítésére van szükség. A kisegítő személyzet teljes hiánya a gondozói munkára fordítható időt csökkenti.
A jogszabályokban előírt szakmai létszám, és a megfelelő szakképzettségi arány rendelkezésre áll.	Tárgyi feltételek hiányosságai: a helyiségek szűkössége, dolgozók szociális helyiségének hiányosságai.
Az integrált intézményen belüli átjárhatóság megvalósítható.	Az átmeneti időre szóló gondozásnál nehézséget okozhat a megfelelő információk elmélyítése.
Megfelelő szociális ügyintézési és érdekvérvényesítési tevékenység.	Az állandóan változó jogszabályi háttér miatt nehézséget okozhat a naprakész információk követése.
A szolgáltatással kapcsolatos és a jogszabályi előírásoknak megfelelő adminisztráció biztosítja a fontos információk rendelkezésre állását és a történések ellenőrzésének lehetőségét.	A megfelelő dokumentációt szoros és folyamatos ellenőrzéssel kell biztosítani. Az egyéni gondozási tervek rendszeres felülvizsgálata szükséges.
A szolgáltatás közös megszervezése a	Az információáramoltatás nehézségei

kistérségi kapcsolatrendszert erősíti.	
A városközponthoz, közel, mégis zöld övezetben működik az intézmény. Elérhetősége tömegközlekedési eszközkel biztosított. (Komló)	A lakókörnyezet slummosodott, ez az egyetlen megmaradt intézmény a környéken.
Tágas, terek, megfelelő méretű szolgáltatási helyiségek.	Az intézményhez vezető lépcsősor balesetveszélyes. a bejáratnál a rámpánál nincs korlát.
Lehetőségek	Veszélyek
A szolgáltatás formáinak folyamatos bővítése, minél több szociálisan rászoruló igénylő elérése.	A két fős szakmai létszám miatt, táppénz, szabadság ideje alatt a megszokott szakmai színvonal nehezen biztosítható.
Megfelelő információkkal biztosítani a szolgáltatás ismertségét és megfelelő elismertségét.	A keletkező igényeket a méretbeli adottságok miatt nem tudjuk kielégíteni.
Jelentős fejlesztés végrehajtása a kistépüléseken. Új települések bevonása a szolgáltatásba.	Érdektelenség a települések vezetői részéről.
A munkaszervezés hatékonyságának növelése, a szakmai munka minőségének, folyamatos fejlesztése.	Kellő mennyiségű energia befektetését az ellenőrzésbe, és a team munka erősítésébe veszélyezteti a vezetők túlterheltsége.
A mentálhigiénés és a foglalkoztatási tevékenység összehangolása a különböző idős klubjai között, közös mentálhigiénés csoport működtetésével.	Közös érdekek fel nem ismerése, együttműködési készség hiánya. Az együttműködési technikák tapasztalatlansága.
Pályázati lehetőségek felkutatása, és az azokon való részvétel.	Ha a pályázati lehetőség nem mindig egyezik az elképzelt programmal. Önrész biztosításának nehézségei.
Támogató kapcsolatok kiépítése, az intézmény működésének a javítására, a tárgyi feltételek korszerűsítésére.	Érdeklődés hiánya, kapcsolati készségek működtetésének hiányosságai.
Programok további bővítése, nyílt napok szervezése, a környéken élő emberekkel való kapcsolat ápolása, javítása.	Közös érdekek fel nem ismerése, együttműködési készség hiánya, befolyásolási technikák elégtelensége.
A kistérségi települési önkormányzatok igényei alapján segítségnyújtás szervezése, információk biztosítása	Az egyre öregedő klienskör miatt, valamint a jogszabályi lehetőségek kiszámíthatatlan változásai miatt csökkenhet az igénylői létszám.

Az idős klubjában nyújtott gondozás összetett tevékenység, melyet a klubtag egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek figyelembevételével, a gondozás elemeinek tudatos és tervszerű együttes alkalmazásával kell megvalósítani.

Célja és feladata: a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedülletének megszüntetése, a tétlenség káros következményeinek megelőzése, egészségi és higiénés viszonyainak javítása.

A több éves eredményes együttműködésnek és az egységes szakmai elvek mentén történő irányításnak és fejlesztésnek köszönhetően az eltérő településeken lévő klubokban folyó szakmai munka sok tekintetben mutat hasonlóságokat. Évek óta nagy hangsúly fektettünk arra, hogy mindegyik intézmény ellátottjai érezhessék azt, hogy egy nagy közös intézményi család részei. Mindegyik klubban megfelelő szakmai felkészültségű, és ehhez a munkához megfelelő készségekkel rendelkező kollégák dolgoznak, azonos szemlélet, egységes alapelvek, és hasonló prioritások mentén.

Komló – „Arany Alkony” idősek klubja:

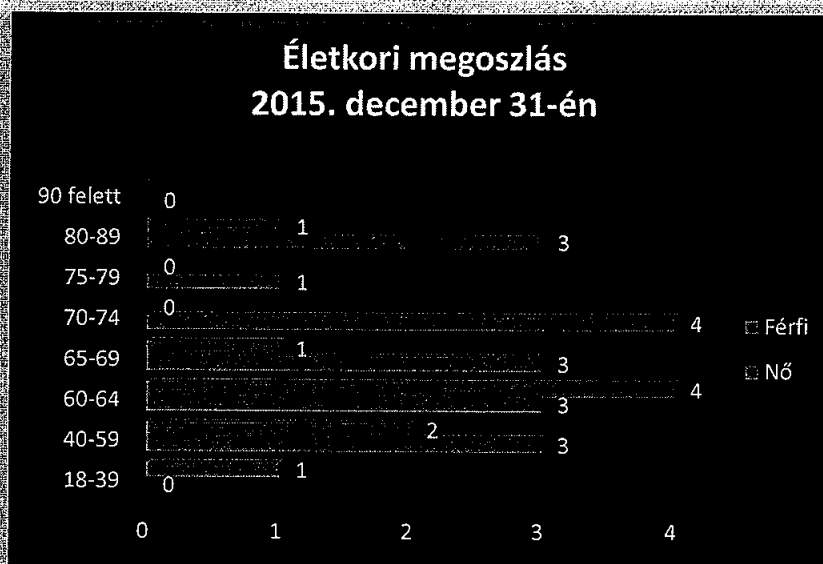
A klub a város egyik leglelakottabb, legelhanyagoltabb területén működik. Az elmúlt évek során jelentősen megváltozott az ellátottak összetétele, jelentős hányaduk a környező utcák lakóiból tevődik ki. Jelentős szakmai kihívást jelentett az eltérő élettörténetű, életvitelű, és eltérő vallási, kulturális háttérű emberek csoportjából közösséget teremteni. Ennek a kihívásnak a munkacsoport sikeresen eleget tett.

Ellátottak jellemzői:

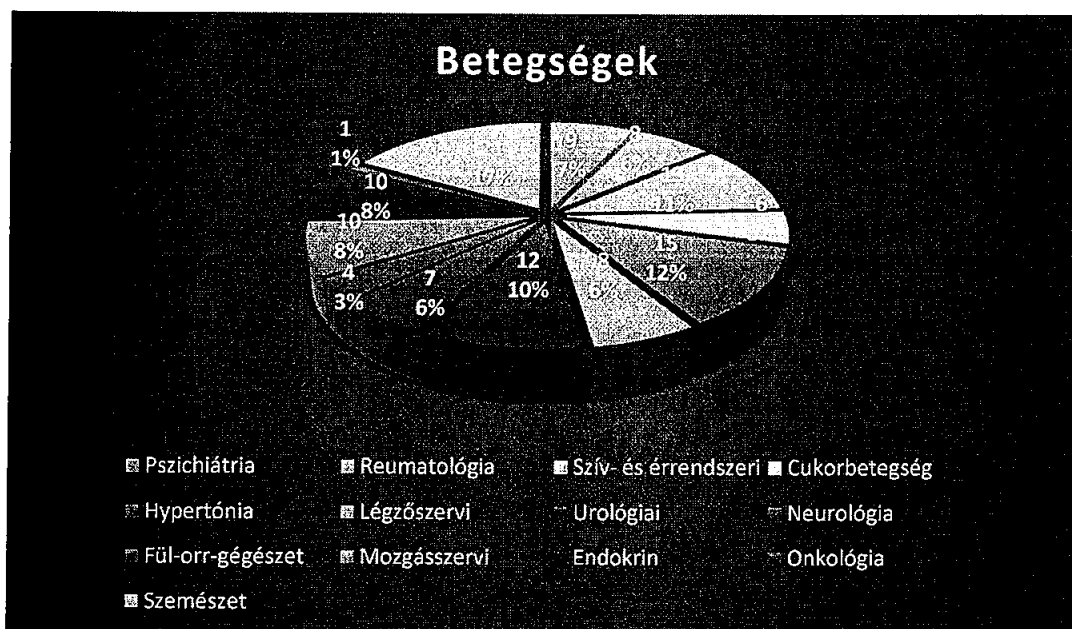
Olyan idős emberek veszik igénybe a szolgáltatást, akik otthonukban egyedül élnek vagy a nap nagy részét egyedül töltik. Egészségi állapotuk vagy koruk miatt szociális és/vagy mentális támogatásra szorulnak, illetve önmaguk ellátására részben képesek.

Egyedül élő személy 2015. december 31-én 20 fő, családban élő 6 fő volt.

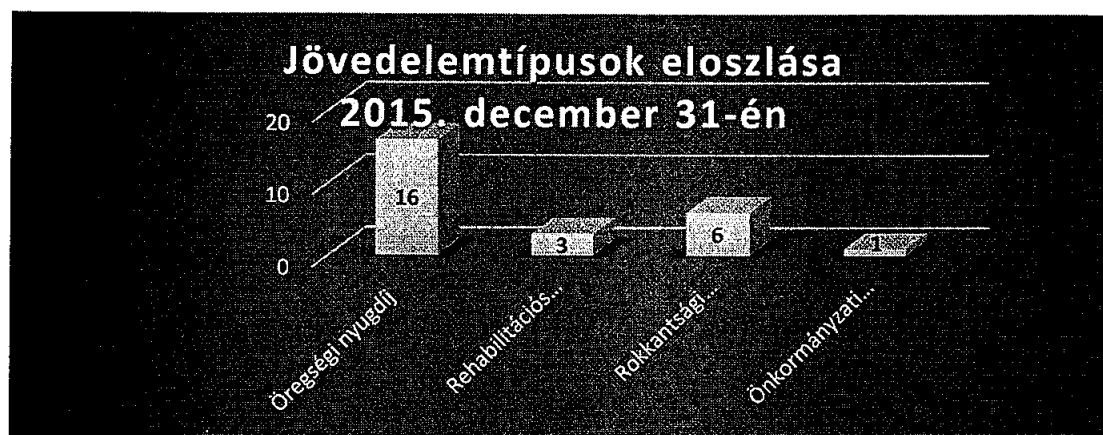
2015. január 01-én 29 fő, december 31-én 26 fő rendelkezett érvényes megállapodással. Az év folyamán 10 fő szüntette meg a szolgáltatást és 7 fő új ellátott kérelmezte az ellátást.



Az ellátottak között a jellemző időskori betegségek minden fajtája megtalálható, ami az egészségügyi gondozást hangsúlyossá teszi a klubban.



Ellátottjaink között többen vannak igen alacsony iskolai végzettségű idősök. Van olyan ellátott, aki analfabéta, az olvasás-írás képessége nincs meg. Van olyan ellátott, akinek 3-5 osztálya van csak. Kiemelten figyelnek munkatársaink az idősök érdekeinek védelmére, és mivel sokan igen nehéz anyagi körülmények között élnek, vagy alul iskolázottak a munkatársak sokat segítenek az ügyek intézésében, illetve a szociális jogosultságokhoz való hozzájutásban. Az aluliskolázottság miatt leggyakoribb kérés felénk az ügyeikben való segítségnyújtás, tájékoztatás, információnyújtás. Az iskolázottság nagy részben befolyásolta a jövedelmek eloszlását is. Ellátottjaink között a jövedelem eléggé szétszórta, van, aki alacsony jövedelemmel, van, aki magas jövedelemmel rendelkezik.



A napi foglalkoztatások és a szórakoztató rendezvények közül csak néhányat említek:

- Február 22-én a farsangot az klubban tartottuk, évszak divatbemutató volt és tombolanyeremények. Szereplők 7 fő ellátott és 3 fő munkatárs volt.
- Februárban intézményünk masszírozó matracot kapott, melyet ellátottjaink szívesen vesznek igénybe.
- Június 11-én egy új táncos programsorozatot kezdtünk meg, Retro Party címmel a táncos – zenés rendezvényt évente kívánjuk megtartani különböző tematikus elképzelések mentén.

- Június 24-én Pécsváradra mentünk az éves nagykirándulás keretében. Komló város polgármestere, Polics József adománnyal támogatta kirándulásunkat.
- Október 01-én a Színház- és hangversenyerem galériáján a Polgármester és az Intézményvezető megnyitásával a klub ellátottjai által készített tárgyak ***Rejtőzködő értékeink címmel kerültek kiállításra.*** ellátottjaink büszkén mutatták be az érdeklődőknek sokszínű, kreatív alkotásaikat.
- Október 26-án megrendeztük a hagyományos KI MIT TUD záró programunkat, intézményi, városi szinten. Meghívott közreműködőként részt vettek a programon a sásdi idősek klubja ellátottjai is.

„Ebben az évben a sok program szervezése megkívánta a külső segítség igénybevételét, adománygyűjtés formájában. Ahhoz, hogy látogatóink érezzék, hogy mindig szívesen látott vendégek nálunk, a programokat mindig nagy előkészületek övezték. A munkacsoport tagjai sütöttek, szendvicseket készítettek számukra.

.....Azt gondolom, hogy ebben az évben időseinknek változatos és színes programokat tudtunk biztosítani. A rendezvények sűrűsége néha fárasztó volt számukra, de lelkiismeretesen ki-ki a maga módján mindig hozzájárult ahhoz, hogy elképzeléseink megvalósulhassanak. A Hajléktalanok Átmeneti Szállás ellátottjai minden program előkészületeinél segítséget nyújtottak a terem berendezésénél.

Nehézséget jelentett számunkra, hogy a nyári hónapok alatt a gyerekek kezeltetés lebonyolítása is ránk hárult. Ez a feladat megakadályozott minket abban, hogy az udvar adottságait nem tudtuk kihasználni, külsős programokat nem tudtunk szervezni. Probléma mutatkozott abban is, hogy a külsős rendezvényekre való eljutás nagyon költséges, ez ellátottjaink számára nehézséget okoz, finanszírozási okok miatt.... December hónapban adományozók és segítők közreműködésével megvalósítottuk a rég tervezett Só és illatszobát ellátottjaink nagy örömeire.”

/Nagy Zoltánné megbízott nappali ellátást vezető helyettes/

Egyházaskozári idősek klubja:

Egyházaskozáron 791 fő él, ebből 60 év feletti férfi 93 fő, nő 119 fő. Az éves átlagos létszám az idősek klubjában 20 fő volt, tehát 2015. év során is sikerült teljes kihasználtsággal működtetni az idősek klubját. Az év elején 25 fő rendelkezett megállapodással, 19 fő nő és 6 férfi. ellátottjaink többsége alacsony jövedelemből él, 5 fő rehabilitációs járadékot kap. Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, hogy életvitelükhöz megkapják azt a pénzügyi támogatást, amire a szociális rendszer lehetőséget ad. Hárman részesülnek közgyógyellátásban, lakásfenntartási támogatást négy fő kap. A nyugdíjfolyósító igazgatóságtól több alkalommal kértünk méltányossági emelést, ill. segílyt, és a hely önkormányzattól települési támogatást.

Az időskori jellemző betegségek tagjaink között is megtalálhatóak, mint: mozgásszervi betegségek, hipertónia, diabetes, pszichiátriai betegségek, szív és érrendszeri betegségek. Egy főnek már kétszer volt agyvérzése, aki csak mopeddel tudja látogatni klubunkat, ill. még egy fő közlekedik mopeddel, aki súlyos ízületi és térd kopás miatt nem tud gyalogolni. Mind ez jelentős egészségügyi gondozási tevékenységet igényel. Az év során 2 fő ellátottunk hunyt el.

„Az idősek klubjában a gondozás minden eleme megtalálható. A gondozás elemeinek megjelenítése a klubtagok egyéni sajátosságainak, igényeinek figyelembevételével történik. Fontosnak tartjuk, hogy kulturált körülmények között a szabadidejüket hasznosan töltsék el, - a téltenség

következményeit megelőzzük. Biztosítjuk számukra a fizikai ellátást és az egészségügyi gondozást személyválogatás nélkül.

A helyes bánásmódnak sugározni kell a tiszteletet, a megértést és nem utolsó sorban a szeretetet.

A kiscsoportos beszélgetések folyamán pozitívnak találom az őszinteséget, az egymásra figyelő és egymást segítő szándékot, - nem csak a munkacsoport tagjai között, hanem az ellátottakkal folytatott kommunikációban is.

Tevékenyságünk során elérendő célunk:

- *hogy a klubunk kihasználtságát megtartsuk,*
- *a tagok létszámát 2-3 fővel növeljük.*
- *Színvonalas szakmai munkánkkal, akár szolgáltatás bővítésével minél vonzóbbá tegyük a nappali ellátást.*
- *Célunk, hogy környezetünket otthonosabbá tegyük klubtagjaink segítségével. Pl. új fali és asztali díszek készítésével, amit a foglalkoztatások során készítenénk, ami célszerű lehetne és a meglévő képességüket és kreativitásukat fenntartja. Ezáltal olyan közösségi élményben lehet részük, mely segíti elkerülni a kóros öregedést.*
- *Tevékenységünk során arra törekszünk, hogy tagjaink kiegyensúlyozott és elégedett emberek legyenek.*
- *Célunk továbbra is a klubtagok és gondozók építő kapcsolata és a jó légkör fenntartása.*
- *Tagjaink önbecsülését megtartva, életüket tartalommal megtöltve, - a közösséghez tartozás érzését erősíteni szeretnénk."*

/Schaadtné H. Lidia megbízott nappali ellátást vezető helyettes/

A klub tagjai és munkatársai szívesen vesznek részt a testvér intézmények és a környékbeli intézmények, vagy éppen a testvér-klub által szervezett programokon, de voltak sikeres saját rendezvényeink is, melyeket melyekből csak néhányat említek:

- Márciusban, a tavaszi megújulás keretében papírvirágokat készítettünk és színes „ruhába öltöztettük” klubunkat. Húsvéti meglepetésként, sonkát főztünk, főtt tojásból csirkéket készítettünk, így látványos és bőséges reggelivel vártuk ellátottainkat.
- Anyák napjára szív alakú virágdíszeket készítettünk az óvodások részére, ők pedig műsorral kedveskedtek nekünk. Ellátottaink egy-egy szál virágot kaptak.
- A meleg nyári hónapban dinnye partit tartottunk és a Bikali Nyári Fesztivál programján is részt vettünk. Aug. 13-án, a Balkezesek Nemzetközi Világnapján ügyességi feladatokat végeztünk, játékkal töltöttük a napot. Mint minden évben sütöttünk kenyeret, amit a házi készítésű baracklekvárral megkenve elfogyasztottunk.
- A szüreti bál itt került megrendezésre a Civil Közösségek Házában. Ezen a társintézményeink ellátottai is részt vettek. Vendégeink: a Csángó Magyar Hagyományörző Együttes tagja, Ládás József, aki prózát mondott, Bács Györgyné, aki énekelt, és a Német Nemzetiségi Együttes, akik szintén énekeltek, és a vezetőjük citerán játszott.
- Decemberben a kézi munka vásárra sok érdekes és szép tárgyat készítettünk. A falunk főterén a „Betlehemes” felállításán is segédkeztünk, a ruhákat, díszeket megvarrtuk. Iskolás

gyerekeknek hűtő mágneseket készítettünk. Karácsonyi ünnepünkre a házi segítségnyújtás ellátottait is meghívtuk. Klubunk tagjaival gyertyás táncot adtuk elő a Bojtorján együttes „Karácsony ünnepén” című zenéjére. Ellátottaink kézzel festett poharat kaptak tőlünk ajándékba.

Összegzés:

Kollégáim az elmúlt évben is mindent elkövettek azért, hogy az idősök klubja ellátottjai megkapják az életvitelükhöz szükséges támogatást, de még ennél is sokkal többet tettek. Értelmet, tartalmat adtak a hétköznapiaknak, a valahová tartozás élményét nyújtották az ide járóknak. Ezzel pedig hozzájárultak a koros öregség kialakulásának elkerüléséhez, vagy a lassításához. Komlón új szolgáltatásokkal bővítették az ellátást (masszírozó matrac, saját só-és illatszoba, internet használati lehetőség, Egyházaskozáron viszont nyitottá tették, és ezzel ismertebbé a klub rendezvényeit. Ez a két út mutat a további fejlődési lehetőségek irányába is. Mindez nem lett volna lehetséges, ha az idejáró tagok nem járulnak maguk is hozzá tevékenységükkel, együttműködésükkel, alkotásaikkal a sikeres működéshez.

HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA

*„....Egyetlen ismeret van, a többi csak toldás:
Alattad a föld, fölötted az ég, benned a létra.”*

(Weöres Sándor: A teljesség felé)

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények – a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével – ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Azoknak a hajléktalan személyeknek nyújt ellátást a hajléktalanok átmeneti szállása, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A hajléktalanok átmeneti szállásán – bár az intézmény az átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatási formák közé tartozik, - egy évnél hosszabb ideig is tartózkodhatnak a hajléktalanok.

Szolgáltatásaink:

- egyénre szabott bánásmód, egyéni esetkezelés (esetfelelős rendszer, utógondozás);
- kapcsolattartás a munkaügyi központtal;
- hivatalos ügyek intézése;
- családi, társadalmi kapcsolatok ápolása;
- intézményen belüli közösségi élet szervezése;
- „hotel szolgáltatások” keretébe
 - lakhatás, fűtés, fürdési lehetőség; étel tárolására, elkészítésére, és
 - elfogyasztására lehetőség biztosítása,
 - internet használat; televízió.

Főbb céljaink:

- Ellátottak visszaintegrálása a társadalomba és a munka világába.
- Biztonság, nyugalom, lakhatás megteremtése.

- Alapszükségletek kielégítése.
- Szociális jogosultságokhoz való hozzájutás biztosítása.
- Integrációra való képessé tétel, a szociális munka eszközeivel.
- Naprakész információk elérésének biztosítása.

A hajléktalanság olyan **általános komplex hiányállapot**, melyből az emberi lét legalapvetőbb elemei szorulnak ki.

- a munka,
- a lakás.
- a (fizikai és lelki) egészség,
- az interperszonális kapcsolatok,
- a társadalmi megbecsülés.

Ez az öt hiány olyan egymásba illeszkedő, **általános deprivációként** jelenik meg, melynek egyes elemei, nemcsak önmagukat, hanem egymást is folyamatosan erősítik, egyre súlyosabb és kilátástalanabb helyzetet teremtve. A hajléktalan ellátásban kiemelten fontos, hogy a kliens bizalommal fordulhasson az őt segítőhöz, ezért **egyéni kliens-vezetést** alkalmazunk.

„A hajléktalanság, mint a nélkülözés maximuma, soktényezős folyamatok összehatásának végeredménye.” / Breitner Péter/ melyek jellemzően a személyiségfejlődés során elakadt, hiátusokkal küzdő embert taszítják a hajléktalanságba.

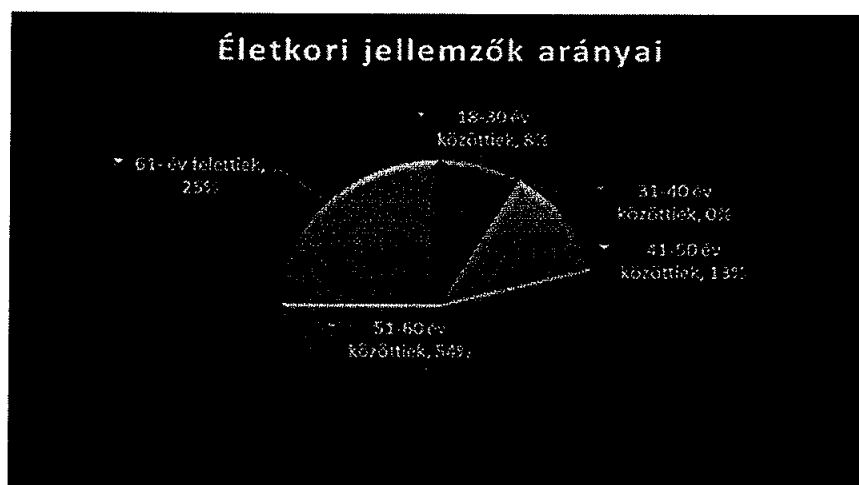
SWOT-analízis

Erősségek	Gyengeségek
Stabil, működőképes rendszer.	A stabilitás érzése a kliensek részéről sokszor a változtatási motiváció ellen hat.
Törvényi előírásokban megfogalmazott szakmai feltételeknek az intézmény megfelel.	A téli „krízis ellátásnak” nincsenek meg a megfelelő feltételei.
Innovatív kezdeményezések a szakmai munka területén. Pályázati lehetőségek jó kihasználása.	Az újszerű kezdeményezések gyakran nehezen vihetők át, a változás iránti elkötelezettség gyengesége.
Magas színvonalú szociális munka. Saját szoftveren alapuló minőségi nyilvántartás, adminisztráció.	Idős, beteg hajléktalanok ápolási lehetőségeinek hiánya, a gondoskodási attitűd gyengesége.
Erősödő kistérségi ellátás.	Gazdasági nehézségek, a napi ellátás során.
Regionális módszertani intézmény szakmai szerepe.	A szakmai érvek nem kellő hangsúllyal történő képviselése.

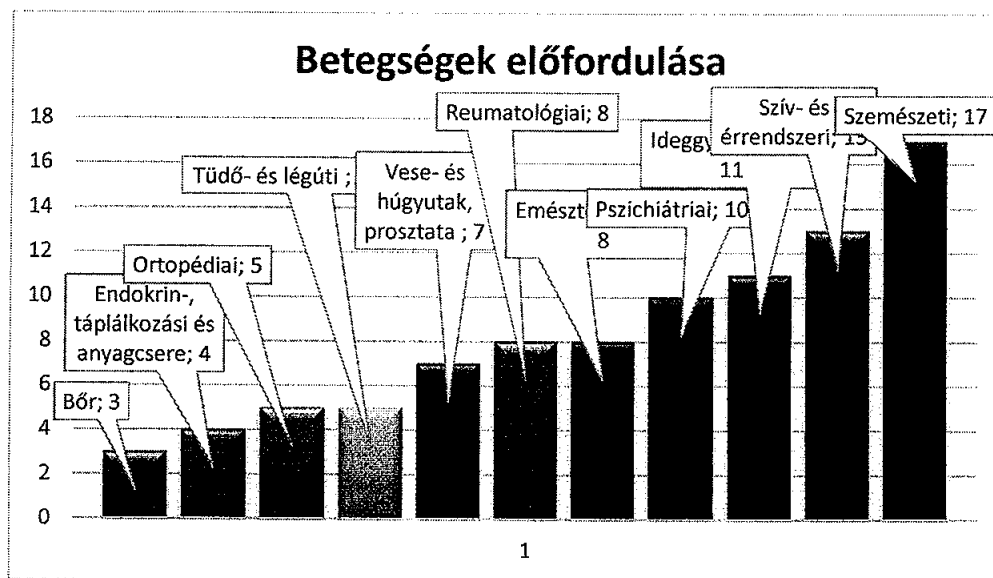
Jól működő dolgozói érdekvédelem.	A szociális szféra általánosan rossz érdekérvényesítő képessége. Az ellátottak gyenge érdekérvényesítő lehetőségei.
-----------------------------------	---

Lehetőségek	Veszélyek
A fenntartó saját forrásból költ a szolgáltatás megtartására.	Drasztikusan csökkenhet az ellátotti létszám, mely csökkentheti az állami finanszírozást.
Adományozók fellelése, kapcsolatok kiépítése, mely hozzájárulhat az intézmény működéséhez.	Kisvárosként minden szervezet ugyanazon kört keresi meg igényével, alacsony támogatási szándék.
Gazdasági szereplőkkel működő kapcsolat kiépítése.	A klienskör képzettsége elavult, alacsony színvonalú, munkahelyi beilleszkedésük kétséges.
Olyan szolgáltatási projekt kidolgozása, amely az intézményt igazi kistérségi hajléktalanellátó központtá tenné.	Együttműködési készség hiánya.
A kistérségi települési önkormányzatok, igényei alapján segítségnyújtás szervezése, szaktanácsadás, információk biztosítása a hajléktalanná válás megelőzése érdekében.	Azonos érdekek fel nem ismerése, a probléma felismerés halogatása, koordináció hiánya.

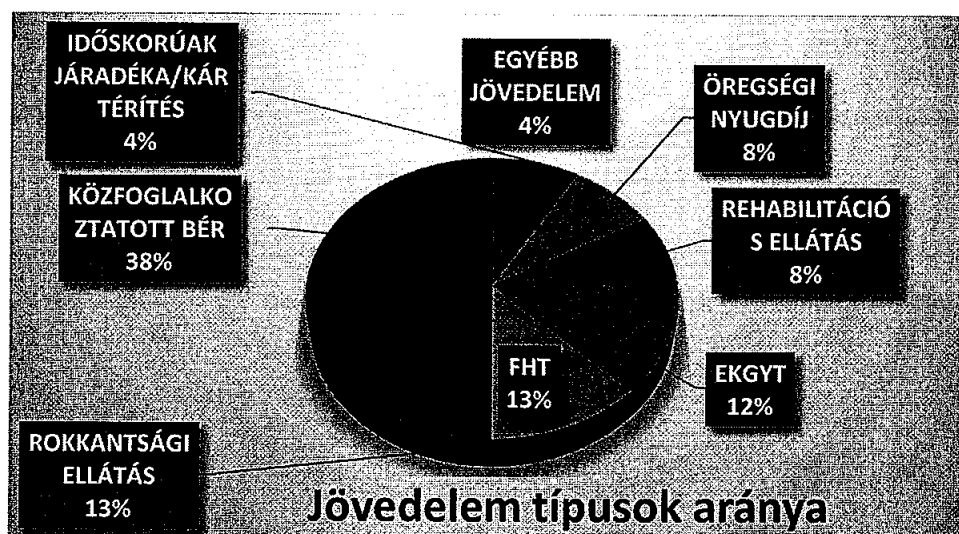
Ellátotti kör jellemzői:



Életkori eloszlás tekintetében jellemzően 50-60 év közöttiek száma magas. Jelentős a 60 év felettiek aránya is. Ha tekintetbe vesszük, hogy a hajléktalan emberek "gyorsabban öregednek" látható az intézményi ellátás egyik legnagyobb problémája: munkánkat nem tudjuk az átmeneti szállás szakmai szabályai szerint végezni. A klienskör jelentős része, ápoló – gondozó segítségre szorul.



Nagyon magas, a látásromlással küzdő lakók száma, és nagy számban jelentkeznek az idősök jellemző betegségei is. Magas a pszichiátriai-idegrendszeri betegséggel küzdők aránya is, főleg, ha még hozzá gondoljuk a látens betegeket is, akik még nem kerültek az egészségügy látókörébe.



Az elmúlt években jelentősen emelkedett az ellátottak jövedelme, köszönhetően az egyéni esetkezelésnek, mely kiemelten koncentrált a megélhetést biztosító jövedelmekre. A közfoglalkoztatás lehetősége megteremtette többeknek a huzamosabb ideig történő munkavégzés lehetőségét. Többen pedig betegségeik, vagy koruk alapján nyugdíjszerű ellátásban részesülnek.

A szolgáltatásokat a **hiányok és szükségletek** tekintetbe vételével, az alábbi csoportok szerint alakítjuk ki.

- Alapvető fizikai szükségletek
- Mentális-, érzelmi-, társas szükségletek
- Integrációs szükségletek
- Információs, és magasabb szintű kulturális szükségletek

Fizikai szükségletek kielégítése:

Konkrét szükségletek	Szolgáltatás
Biztonságérzet	
Hideg elleni védelem,	Fűtött intézmény, világítás és melegvíz-ellátás, lakhatásra alkalmas helyiségek biztosítása.
Személyes biztonságérzet	Az átmeneti szálláson szakképzett személyzet, a házirend alapján biztosítja a nyugalmat, rendet.
Pihenési lehetőség	Minden ellátott saját ágát használja, és az intézmény által biztosított ágyneműt. Lehetőség szerint kerüljük az emeletes ágyak használatát.
A személyes tárgyak, dokumentumok biztonsága	A csomag, érték és iratmegőrzést szabályzatban meghatározottak szerint biztosítjuk.
Éhségérzet, szomjúság	Ételmelegítésre-, étkezésre alkalmas helyiség rendelkezésre áll. A Központ lehetőséget nyújt szociális étkeztetés igénybevételére, szükség esetén térítésmentesen is. Főzni lehet a konyhában.
Egész napos benttartózkodás lehetősége	Folyamatos nyitva tartással lehetőség nyílik az egész napos szálláshasználatra.
Higiénés szükségletek	
Tisztálkodás	Személyes tisztálkodásra alkalmas helyiség használatára lehetőség van. Szükség esetén biztosítjuk a tisztálkodáshoz szükséges eszközöket.
Személyes ruházat tisztítása	Az ellátottak számára mosásra alkalmas helyiség és automata mosógép áll rendelkezésre. Az ágynemű mosásához, mosóport biztosítunk.
Ruházat cseréje	Ha szükséges, adományokból segítjük az ellátott ruházatának cseréjét.
Egyéb higiénés szükségletek	Illemhely, WC- papír biztosítása

Környezeti higiéné	Az intézmény helyiségeit takarítási rend szerint a lakók takarítják. Az ehhez szükséges tisztítószeres rendelkezésre állnak.
Egészségügyi szükségletek	
Elsősegély	Szükség szerint elsősegély nyújtásához rendelkezésre áll elsősegély doboz, fertőtlenítőszer, és kötszerek.
Láz-, fájdalomcsillapítás, Gyógyszerek rendszeres szedése	Szükség esetére, láz-, fájdalomcsillapító gyógyszerek biztosítottak. A gyógyszerek kiadását gyógyszer-kísérő lapon kell rögzíteni. Közös megállapodással lehetőség van arra, hogy a munkatársak adagolják és tárolják az ellátott személyes gyógyszereit.
Orvosi vizsgálat szakrendelésre jutás	Orvosi rendelés az intézményben szerződésben lévő orvosnál rendelési időben.
Szexuális vágyak szükséglete	Az átmeneti szálláson nincs mód az intim együttlét lehetőségének megteremtésére

Mentális, érzelmi szükségletek kielégítése:

Konkrét szükséglet	Szolgáltatás
A reménytelenség, céltalanság kialátástalanság, megszüntetése, csökkentése	Krisisintervenció, segítő beszélgetés megfelelő szakképzettséggel rendelkező munkatársakkal
Személyiség és önértékelési zavarok megszüntetése, csökkentése. Kielégítő vagy jobb közérzet kialakítása. Szenvedélybetegség, függőségek kezelése	Segítő beszélgetés, mely során előtérbe kerül a szociális és egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítése. Információnyújtás a szakintézmény létezéséről, megközelíthetőségről, igénybevételének feltételeiről. A kliens mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérése. Kapcsolatfelvétel kezdeményezése, időpont egyeztetés, a kliens intézménybe történő eljutásának megszervezése.
Magányérzet megszüntetése, beszélgetés hiánya	Segítő beszélgetés, a változtatásra vonatkozó motivációk feltárása, erősítése. Szakképzett munkatársak folyamatos továbbképzése.
Kapcsolatok kiépítése, családi kapcsolatok	Segítő beszélgetés, egyéni esetkezelés, a változtatásra vonatkozó motivációk erősítése.

Integrációs szükséglet kielégítése:

Konkrét szükségletek	Szolgáltatás
Piacképes szakmai	Tájékoztatás munkaügyi központról, ill. tájékoztatás induló

tudás, képzettség	képzésekről.
Foglalkoztatottság, munkavállalás álláskereső	Információnyújtás, segítségnyújtás az álláskeresőben. Álláskereső támogatása, ellátottak motiválása a munkaügyi központ által nyújtott szolgáltatások igénybevételére. Szakmai kapcsolatok felhasználása. Kapcsolattartás a fenntartóval, közmunka lehetőségek felkutatása. Telefon-, internet- hozzáférés biztosítása, saját internetcím létesítése.
Jogi ismeret, jogvédelem	Jogi tanácsadás vagy a hozzáférés megszervezése. Érdekképviselési Fórum. Lakógyűlés. Jogorvoslati lehetőség biztosítása az intézmény vezetőnél, az ellátottjogi képviselőnél.
Ügyintézés, személyazonosításhoz, munkavállaláshoz, egészségügyi ellátáshoz szükséges okmányok beszerzése	Segítség ügyintézésben (pl. űrlapkitöltés vagy segítségnyújtás hivatalos szöveg megfogalmazásában), szakmai kapcsolatok felhasználása. Információnyújtás. Postacím biztosítása.
A társadalom által elfogadott, a visszailleszkedéshez szükséges viselkedési kultúra (beszéd, megjelenés, fellépés)	Segítő beszélgetés keretében életvezetési tanácsadás megfelelő szakképzettségű munkatársak biztosítása. Kommunikációs viselkedési hiányok alapszintű kezelése. Az intézményen kívül szervezett az integrációt segítő programokról történő tájékoztatás. Együttműködés a családsegítő szolgálattal, munkaügyi központtal.
Jövedelem	Segítségnyújtás jövedelem szerzéséhez. Információs szolgáltatás jövedelem, vagy szociális jogosultság megszerzésének lehetőségéről, módjáról. Segítségnyújtás az ügyintézésben.
Adekvát intézményi ellátás	Az intézményt igénybevevő számára megfelelő ellátás felderítése, a folyamat elindítása, szervezése. A Szociális Szolgáltató Központ intézményi lehetőségeinek kihasználása.
Önálló lakhatás megszerzésének segítése	Az intézmény „Félutas” programjába való bekerülés lehetőségének biztosítása, Tájékoztatás a lakhatást elősegítő-, segítő-, illetve támogatott lakhatási programokról. Együttműködési megállapodás keretében támogatás nyújtás az önálló életkezdethez. Utógondozás.

Információs, és magasabb szintű kulturális szükségletek:

Konkrét szükséglet	Szolgáltatás
Napi információk megszerzése	Televízió-, napilapok-, internet hozzáférés lehetősége.
Olvasás	Házi könyvtár áll rendelkezésre.
Mozi	Dvd lejátszó rendelkezésre áll, közös film nézésre.

Nemzeti és vallási ünnepek megtartása	Főleg a húsvét és a karácsony megünneplése. Beszélgetés az állami ünnepek kapcsán.
Szabad vallásgyakorlás lehetősége	Az átmeneti szálláson nincs külön helyiség a szabad vallásgyakorlásra. Információnyújtás, a településen meglévő ilyen irányú lehetőségekről.
Kikapcsolódás, szórakozás	Társas játék, sakk kártya- játékok rendelkezésre állnak. Az idősek klubja által szervezett kirándulásokon és programokon részvételi lehetőség. Közösségi programok szervezése.

Az átmeneti szállással kapcsolatba kerülő ellátottak – a velük folytatott szakmai munka jellege alapján – három csoportba sorolhatók:

Lakó: életvitel szerűen, az átmeneti szállás 24 engedélyezett férőhelyén tartózkodó ellátott.

Krízisben ellátott: jellemzően a téli időszakban veszik igénybe az intézmény (krízis) szolgáltatását. Önellátásra és önálló életvitelre képesek. Saját vagy bérelt lakhatással (kerti fabódé illetve téglaeépület, aminek fűtése nem minden esetben megoldott) rendelkeznek. A téli, nagyon hideg időszakban szezonyszerűen, illetve alkalmilag jelennek meg a hajléktalan szálláson. Amint az időjárás lehetővé teszi, távoznak.

Utógondozott, kapcsolattartó: ebbe a kategóriába sorolhatók azok a személyek, akik a szálló szolgáltatásai közül csak néhányat vesznek igénybe. Az intézmény lakói voltak, mára önállóan megállnak a lábukon, viszont fontosnak érzik a folyamatos kapcsolattartást az intézménnyel. Bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek, vagy bejelentett címük a hajléktalan szálló. Jellemzően igénybe vett szolgáltatások:

- fürdés heti 1 alkalommal
- mosás heti 1 alkalommal
- küldeményeik átvétele
- telefonhasználat indokolt esetben
- üzenetek átvétele

A folyamatos 100%-os kihasználtság és az ezt meghaladó, utógondozottakkal folytatott munka, illetve a téli krízisellátás indokoltá teszi az intézmény működését.

Az idei évben a saját munkatársaink felé megnyitottuk az intézmény kapuit. A munkatársak meglátogatták intézményünket, előtte pár percben kaptak tájékoztatást, majd a látogatás befejeztével szabad beszélgetés keretében tették fel kérdéseiket, osztották meg élményeiket a vendéglátó munkatársakkal. Jövőre szeretnénk a társintézmények dolgozóit, és a polgármester, valamint a szociális bizottság előtt is megnyitni kapuinkat. Szeretnénk az itt élők valós mindennapjait minél jobban megmutatni a város vezetői, majd a lakosság felé is, láttatni eredményeinket, érzékeltetni szükségleteinket és eloszlatni a fejekben lévő „hajléktalanszálló” sztereotípiákat, egy valós élő kép kialakítása céljából.

Nagy szükség lenne az intézmény felújítására, korszerűsítésére, hiszen egy régi felvonulási épületben működik. Az ellátottak közösen gondoskodnak az intézmény tisztaságáról, az udvar rendjéről, - bár ez már egyre nagyobb nehézséget okoz, az idős kor és a betegségek tükrében -, elvégzik, és sokszor ők kezdeményezik a belső festést, kisebb karbantartási munkákat. Ezek miatt elmondható, hogy sajátjuknak tekintik az intézményt, alapvetően vigyáznak rá, és büszkéek arra, hogy az Ő hozzájárulásukkal teremtünk élhető körülményeket. Ez a fajta „ragaszkodás” jelentősen megkönnyíti a mindennapi életet, a rend fenntartását az intézményben, de

valamennyire ellene hat a kikerülési törekvéseknek. Mégis fontosnak tartjuk a közösségi érzet kialakítását, mert ellátottjaink között jelentős azok létszáma, aki több éve már szocializálódtak erre az életformára. Félő, hogy a társadalomból kihulló, a polgári életből korábban kiesettek közül egyre növekszik azoknak a száma, akik véglegesen „illeszkednek ki” a társadalomból. Koruk, betegségük, személyiségi hiányaik alkalmatlanná teszik őket a re integrációra. Számukra vagyunk az utolsó kapaszkodó, de nem csak rajtunk múlik, hogy kinek meddig tudjuk fogni a kezét.

„... lennél olyan szíves megmondani, melyik úton kell innen tovább mennem? A macska válasza: attól függ, hova akarsz eljutni.”

/ Levis carvel: Alice csodaországban /

Összegzés:

Több mint két éve fejlesztettük ki saját honlapunkat. Folyamatosan mutatjuk be az intézmények életét, munáját. Működtetését folyamatosabbá kell tenni, információ tartalmát tovább kell fejleszteni, hogy az érdeklődők felé ne csak a mindennapjainkat tudjuk megmutatni, de olyan hasznos információkat is tartalmazzon, melyek segíthetik az ide látogatókat.

Az elmúlt év jelentős változásokat hozott, mind személyi, mind jogszabályi területen Ezen változások egy része tervezett, egy részüket pedig az „élet” produkálta. . Én magam hozzászoktam a változások rugalmas követéséhez, mert általában a kihívást, a fejlődési lehetőséget látom a változási „kényszerek” mögött. Ez a hozzáállás viszont főleg az ember személyiség-készletéből fakad, és nem mind enkire jellemző. A Szociális Szolgáltató Központ öt-féle szolgáltatást nyújt, négy telephelyen, tizenhat településen. A közfoglalkoztatottakkal együtt **85 fő dolgozik szervezetünkben**. Intézményünk nem egy hierarchikus szervezet. A középvezetői szinteket elmosta a szociális törvény végrehajtási rendeletében megadott lehetőség, miszerint az intézményvezető – amennyiben rendelkezik az adott szolgáltatásra vonatkozó szakmai képesítéssel- betöltheti a szakmai vezetői munkaköröket is.

Az eredményes.....

A változás sokszor szül félelmet, szorongást a dolgozók között. Ezzel a szorongással, félelemmel folyamatosan kell dolgozni, egyrészt megengedni az érzelmek kimondását, a változások részeseivé tenni a kollégákat, - és nem csak „elszenvedőivé”. Több forrást és eszközt kell biztosítani a dolgozók szakmai fejlődéséhez, mentálhigiénéjének ápolásához, a kiegészítés megelőzéséhez. Annál is inkább fondots ez, mert itt minden munkaeszköze saját maga. Munkatársaink többsége hosszú ideje dolgozik munkakörében az intézményünkben, és a szociális szférában. Nagyon fontos és fontos lesz a „ segítők segítsége”, mert ha kiegyensúlyozatlan a gondozó, vagy a kiegészítés fenyeget, képtelenség korrekt, magas színvonalú, emberséges segítő munkát várni a munkatársaktól.

A kistérségi társulások eredményes működéséhez nem elegendők a központi kormányzat által eddig alkalmazott megoldások, úgymint a jogszabályi feltételek megteremtése és a pénzügyi ösztönzők

rendelkezésre bocsátása. *Az önkormányzatok új típusú együttműködéséhez az is szükséges, hogy az érintettek átlássák a társulás előnyeit, és hogy képessé váljanak az új helyzethez igazodó kooperatív magatartásra.* Ez olyan szakmai feladat, melyhez szociális munkásként minden rendelkezésemre álló eszközzel hozzá kívánok járulni. Az intézményünkben az elmúlt időszakban megfogalmazott *szakmai cél, a kistérség településein a jó együttműködés kialakítása a polgármesterekkel, a más szociális intézmény szakembereivel, és az egészségügyi szolgáltatókkal annak érdekében, hogy a társulás első éveiben megfelelően kialakított működési kereteken túllépve, mára már a szolgáltatások minőségi és nem feltétlenül a mennyiségi fejlesztésén dolgozunk.* Szakmai célunk megvalósítása érdekében kitartóan, és nagy energiákkal dolgozunk, együttműködve számos intézménnyel, és szolgáltatóval.

A Szociális Szolgáltató Központban folyó *szakmai munka célja* elsősorban az, hogy a *Komlói Segítő munkánk, tennivalónk folyamatosan egyre bővül, melyet meggyőződésünk, hogy intézményünk, és az ott dolgozók jó szakmai híre, becsületes, lelkiismeretes munkája alapoz meg. Célunk a minden területre kiterjedő minőségi előrelépés, mely a szolgáltatás jelleg erősítését jelenti, és új, innovatív eszközök kutatását, és bevonását tevékenységünkbe, mellyel további szakmai színvonal emelkedést érhetünk el.*

Mindennek célja, hogy a másoktól nem, vagy nem elégséges támogatást kapók, minél tovább megtudják őrizni, vagy képesek legyenek továbbfejleszteni döntési kompetenciájukat, és általunk megkapják azokat a segítő formákat, melyekkel napjaikat élhetőbbé tehetik, személyiségüket fejleszthetik.

„Hinni akarom, hogy erősnek és boldognak kell lennünk, mert csak így segíthetünk az embereknek a bajban. Aki csak vonszolja az életét, és összeroppan a súlya alatt: senkin nem segíthet.

/ Albert Camus /

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Szilvási Bölcsőde
7300 Komló, Függetlenség u.28.

Beszámoló a bölcsőde 2015. évi munkájáról

Általános információk

Intézmény neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde
Székhelye:	7300 Komló, Függetlenség u. 28.
Telefon:	72/481-371
E-mail:	szilvasibolcsode1967@gmail.com
Intézményvezető:	Szabó Gabriella
Fenntartó neve:	Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Székhelye:	7300 Komló, Városház tér 3.
Telefon:	72/584-000

Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998./IV.30./NM rendelet határozza meg a bölcsődék működését.

A működés rendjét „A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai” című Módszertani levél részletezi, amely a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet kiadásában jelent meg.

A bölcsődei nevelés-gondozás célja, feladatai

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája, olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

Célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez.

Feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek számára biztosít napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető, gondozható a bölcsődében.

Bölcsődénk elsősorban a komlói igényeket elégíti ki, de a kistérség településeiről is járnak hozzánk gyermekek.

A szakmai munka irányvonalát, fejlesztési céljainkat a bölcsőde szakmai programjában fogalmazzuk meg.

A program fő célja:

- A gyermeki személyiség adottságainak, képességeinek és szükségleteinek kibontakozása, az egyéni és az életkori sajátosságok figyelembevételével, az alapvető gyermeki jogok biztosításával.
- Az önfeledt, szabad játék folyamatában a gyermekek testi – lelki egyensúlyának megteremtése, mert ez számukra érzelmi biztonságot jelent, fejleszti érzelmi intelligenciájukat.

- Testi, szociális, érzelmi, értelmi képességek alakítása.
- A gyerekek összetételéből adódóan a hátrányos helyzetű gyerekek esélyegyenlőségének biztosítása, szociokulturális hátrányainak csökkentése, valamint szocializációjának segítése kiemelt nevelési feladat.

Munkánk alapelve: a gyermek szeretetén alapuló, a gyermeki jogokat tiszteletben tartó, gyermekközpontú nevelés.

A kisgyermekek életében, a bölcsőde az első olyan közösség, ahol a gyermek a legtöbb időt tölti el a szülei nélkül.

A gyermekek szülővel történő fokozatos beszoktatással kerülnek a bölcsődébe, így a gyermek a szülő mellett ismerkedik a kisgyermeknevelővel, a társakkal, és ismeri meg azt a tárgyi világot, amelyben majd a mindennapjait tölti. A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők kb. 90%-a vállalta, ezzel megkönnyítve a kisgyermekek adaptációját az új közösségbe.

Ha a fokozatos, anyás beszoktatás elmarad, az a kisgyermeknek, a szülőnek és annak az összeszokott gyerekcsoportnak a szempontjából is nehézségekkel jár, ahová a gyermek bekerül egyik napról a másikra. Erre bizonyosság volt, hogy az elmúlt évben szülők egy része kérte a beszoktatási idő lerövidítését, mert sokszor későn értesültek arról, hogy felvették őket tanfolyamra, vagy éppen felvételt nyertek a közmunka programba.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 40. § (2)-(3) bekezdése szerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondolható, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondolható. 2015. évben megnövekedett a két év alattiak létszáma, így az 5 csoportszobából 4 csoportszobában 2 év alatti gyermekeket, 1 csoportszobában a 2 év feletti gyermekeket fogadtunk.

Munkánk során a gondozás-nevelés elválaszthatatlan egységet alkot.

A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Érvényesül az egyéni bánásmód elve.

A gyermek érzelmi biztonságát növeli a személyi, tárgyi állandóság. Ezt gondozónői állandósággal és a csoportállandósággal biztosítjuk.

Változatos tevékenységet biztosítunk a gyermekek érdeklődésére, kíváncsiságára építve, melyen keresztül tapasztalatokat szerezhetnek önmagukról, tárgyi-természeti és társadalmi környezetükről. Ebben az életkorban alakulnak szokásai, készségei, tapasztalatokat szerez, megfigyel, feladatokat old meg. Kérdez, válaszol, verset, mondókákat, éneket, játékot tanul. A játékok mennyisége, minősége, milyensége alkalmazkodik a korosztályhoz, melynek segítségével a játék örömforrássá válik.

A bölcsőde személyi feltételei

Engedélyezett álláshelyek száma 17 fő.

A dolgozók szakképesítése 100 %-os. Létszámhelyzetünk stabil (nincs fluktuáció), szakmailag jól képzett dolgozókból áll.

2015. évben két fő kisgyermeknevelő vette igénybe a nők előrehozott korkedvezményes nyugdíj lehetőségét. Mindkét kisgyermeknevelő álláshelyét szakképzett, fiatal kisgyermeknevelő végzettségű szakemberrel töltöttük be.

Nehéz megoldani a nyugdíjba készülő kisgyermeknevelők helyettesítését, mert a 8 havi felmentési időre járó időarányos szabadságot a felmentési idő első felében ki kell adni nekik, helyüket pedig ez idő alatt betölteni nem lehet.

A gondozónők napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel dolgoznak. A kisgyermeknevelők szabadságuk felét tudják igénybe venni a bölcsőde hivatalos zárási ideje alatt. A szabadság többi részét a nevelési-gondozási időszak alatt vehetik igénybe, ami azzal jár, hogy ez alatt az idő alatt, egymást kell helyettesíteniük.

A dolgozók közalkalmazotti bértábla szerinti besorolása a következő:

A kategória	1 fő
B kategória	2 fő
C kategória	2 fő
D kategória	3 fő
E kategória	8 fő
F kategória	1 fő

A 30 éves munkaviszonnyal, nagy tapasztalattal rendelkező bölcsődei kisgyermeknevelő ugyanannyit keres, mint a kezdő gondozónő, a ledolgozott évek semmit nem számítanak.

2008 óta nem emelkedett a közalkalmazotti bértábla, a minimálbér viszont igen, így a bérek összezsúsztak, ami bérfeszültséget okoz. A kisgyermeknevelők fő motivációja már csak a gyermekek szeretete.

12 fő kisgyermeknevelő bérét garantált bérminimumra, 4 fő technikai dolgozó bérét minimálbérré kell kiegészíteni. Segítséget jelentene, ha a költségvetésünkben lenne valamennyi keret arra, hogy differenciálni tudjuk a tartósan jól dolgozó, nyugdíj előtt álló kollégákat.

Bízunk abban, hogy a kisgyermeknevelői munka is eléri egyszer azt a társadalmi megbecsülést, azt az értéket, melyet erkölcsi és anyagi megbecsülés követ majd.

Szakmai munka

Sajnos a regionális módszertani bölcsődék megszüntetésével, megszűnt a folyamatos kapcsolattartás a volt módszertani bölcsődével és a pécsi bölcsődékkal. Időnként nagyon magunkra hagyatva, egyedül érezzük magunkat, bár szakmai kérdésekben bármikor rendelkezésünkre állnak.

A kisgyermeknevelők tevékenysége sokrétű és nagy odafigyelést igényel. Feladatuk az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció naprakész vezetése. A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Bölcsődénkben a „saját gondozónő –rendszer” keretében folyik a gondozó – nevelő tevékenység. A „saját gondozónő” rendszerben több figyelem jut minden gyerekre, számon lehet tartani az egyéni igényeit, szokásait, a „saját” gondozónő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

Tapasztalataink szerint a gyermekek többségéről az intézménybe kerülés után derül ki a sajátos nevelési igény. Új feladatként jelenik meg az átlagostól eltérő fejlődésmenetű, másként fejlődő, esetenként magatartás zavarokkal bíró kisgyermek gondozása, nevelése.

Nagy szükség lenne olyan szakember (gyógypedagógus, gyermekpszichológus, művészetterapeuta) segítségére, aki speciális tudásánál fogva a legfiatalabb életkorban ki tudja szűrni a problémával rendelkező (pl.: dadogás, tik, alvászavar, magatartásproblémák, figyelemzavar, beilleszkedési problémák, szorongásos tünetek), sajátos nevelési igényű kisgyermeket, és ha szükséges időben az illetékes szakemberekhez irányítaná a családokat, illetve konzultációs lehetőséget biztosítana a kisgyermeknevelők számára az ilyen gyermekek ellátásával kapcsolatban.

Bölcsődénk gyakorlati terepet biztosít a bölcsődei szakemberképzés területén.

Képzés, továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyeknek 6 év alatt kell teljesíteniük a továbbképzési kötelezettségüket.

2015. évben a szakdolgozók közül 2 fő vett részt akkreditált továbbképzésen. 1 dolgozó teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

2015. szeptembertől 1 kolléganő felvételt nyert a csecsemő- és kisgyermeknevelő BA képzésre.

Minden hónapban házi továbbképzésen, esetmegbeszélésen, vettek részt a kisgyermeknevelők.

Az ételmezésvezetői végzettséggel is rendelkező dolgozónk és 2 fő konyhai dolgozó elvégezte az Élelmiszer – Biztonsági HACCP oktatást.

Közfoglalkoztatás

A zökkenőmentes intézményi működéshez a közcélú dolgozók munkája nélkülözhetetlen.

A 2015-ös évben nem volt szerencsék a közcélú dolgozókkal kapcsolatosan. Kerestünk udvaros/takarító munkakörbe női dolgozót, de senki nem vállalta el ezt a teendőt.

Az indok, hogy nem tud (nem akar) fűvet nyírni, pedig elektromos fűnyírónk van és nem nehéz tologatni. A másik ok, az volt, hogy inkább kint dolgozik az utcán, akkor előbb haza mehet, nem kell ledolgozni a 8 órát.

Kerestünk kisgyermeknevelő végzettségű dolgozót is, aki besegít a gyermekek körüli teendőkbe, de nem találtunk.

A közcélú dolgozók a Városgondnokság állományában voltak és hosszú idejű közfoglalkoztatási programban vettek részt.

A bölcsőde tárgyi feltételei

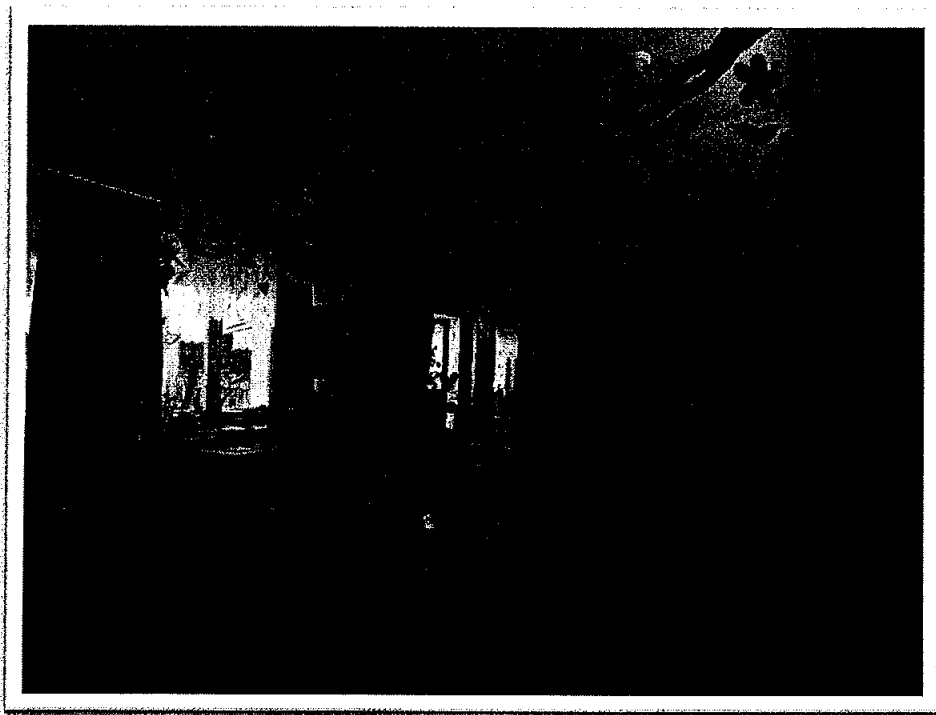
A tárgyi feltételek javítása minden évben meghatározó célja éves tevékenységünknek. A gyermekek biztonságos és egészséges, tevékenységre serkentő környezetben történő nevelése érdekében a karbantartási feladatok folyamatosak.

Tárgyi feltételeink, eszköz ellátottságunk viszonylag jónak mondható. Feladataink ellátásához rendelkezünk az alapvető eszközökkel, és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk állandóan javítani, fejleszteni eszközállományunkat, esztétikusabbá tenni a környezetünket. A folyamatos fejlesztésre, eszközbővítésre szükség van. A fenntartó a működéshez szükséges feltételeket biztosítja. Az elmúlt évben gyermekeink játékkészletét sikerült jelentősen bővíteni.



Intézményünkben a kisgyermeknevelők munkáját dicséri a csoportszobák otthonossága, hangulata és színvilága. A csoportszobák berendezése, biztonsága – esztétikus, dekoratív, jól szolgálja a gyermeki tevékenységeket.

2007 óta minden évben szerveztünk családi délutánnal egybekötött gyermeknapot. Az itt befolyt összegekből is próbálunk tárgyi feltételeinken javítani.



A működés során tapasztalt további hiányosságok, megvalósítandó feladatok, tervek

- Az épület körül és a betonozott - füves udvarrész között az esővíz elvezetőnek nincs megfelelő lejtése, alámossa a víz az épületet. Eső után nem tudunk az udvarra kimenni a gyerekekkel. Ezt a problémát is sürgősen orvosolni kellene.
- 1994-ben telepítették az intézmény riasztórendszerét, majd 1997 évben bővítették az óvodából leszerelt érzékelőkkel. A folyamatos üzem miatt az érzékelők elektronikája, optikai elemei előregedtek. Ezért szükséges a rendszer átvizsgálása, a nem megfelelően működő érzékelők cseréje. Jelenleg a hat zóna bemenetű riasztóközponton 12 db érzékelő van felszerelve, amely technikai megoldás megfelelt az akkori követelményeknek. Célszerű lenne nagyobb kapacitású riasztóközpont felszerelése.
- Nagy esőzések alkalmával beázik 2 csoportszoba mennyezete, a gerenda mentén beszívárog a víz, ázás nyoma látható.
- Fűnyíró, mikrohullámú sütő, porszívók a folyamatos használat miatt rossz állapotban vannak, cserére lenne szükség. Ezek a gépek háztartási gépek, nem intézménybe valók. Új ipari gépek beszerzésére lenne szükségünk.
- A bejárati ajtók fölé esőbeállóra lenne szükség.
- A belső ajtók rosszul záródnak, vagy nehezen nyithatók.
- Szociális helyiségek, tálaló konyha tisztasági festése megtörtént az alsó szinten, a felső szinten megoldásra vár. – Évente kötelező.
- Cserére szorul a régi gazdasági- és gondozási egységet elválasztó kerítés, egy magasabb, masszívabb és biztonságosabb kerítésre. A bölcsődét körülvevő kerítés

festésére lenne szükség, nem csak esztétikai, de egészségügyi okból is, hiszen a lemálló rozsdá veszélyes a gyermekekre.

- A csúnya, szürke támfalat szeretnénk színesre festetni, és a csoportszobák elnevezéseire jellemző figurákkal díszíteni.

A bölcsőde kapcsolatrendszere

Minden gyermekeket nevelő, gondozó szakember feladata, a harmonikus, derűs gyermekkor biztosítása. Ennek elengedhetetlen feltétele a jó kapcsolat kialakítása a szűkebb és tágabb környezettel.

Szülőkkel való kapcsolattartás: a bölcsődei nevelés – gondozás a családi nevelést kiegészíti. A szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása az egyik legfontosabb feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének.

- Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő betekintést nyerhet a bölcsőde életébe.
- Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a gondozónővel.
- Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást ajánljuk és javasoljuk.
- Szülői értekezlet
- Bölcsődei rendezvények

Rendszeres kapcsolatot és együttműködést építünk ki az intézményünk környezetében működő társadalmi és szakmai szereplőkkel. A családon kívül együttműködünk mindazon szervekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások során a gyermekekkel, illetve azok családjával kapcsolatba kerülhetnek.

Folyamatos kapcsolatot tartunk:

- fenntartóval
- Gazdasági Ellátó Szervezettel,
- védőnővel, bölcsőde orvossal,
- pécsi bölcsődékkal,
- a komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal,
- óvodákkal, iskolákkal,
- hatóságokkal.

Bölcsődei programok

A közös programok, ünnepek lehetőséget teremtenek a család és a gyermeket ellátó intézmény közötti kapcsolat elmélyítésére. Hétköznapijainkat színesítik a név- és születésnapokról való megemlékezés. Ünnepeinket a szülőkkel együtt ünnepeljük.

A hagyományos programokon felül heti rendszerességgel, fakultatív lehetőségként került megszervezésre a „Pöndöly bölcsi” Németh Csilla művészeti vezető irányításával.

Ünnepeink – hagyományaink:

- télapó, karácsony
- farsang, húsvét
- anyák napja
- gyermeknap – családi délután
- születés-és névnapok
- jeles napok, világnapok (Márton nap, Állatok világ napja, Víz világ napja, Madarak, fák napja, Apák napja stb.)



Bölcshódei életképek







Bölcsődék Napja

1852. április 21-én, Pesten a Kalap utcában nyílt meg az első magyar bölcsőde. Az intézmény fő funkciója már abban az időben is a napközbeni ellátás volt, amely arra az időre korlátozódott, amíg az anya dolgozott.

A társadalmi munkamegosztás változásával együtt járt, a nők helyzetének változása. A II. világháború után a nők tömegesen álltak munkába, egyre inkább elterjedt a kétkeresős családmódel. A bölcsődei gondoskodás az államszocializmus idején épült ki, a nők nagyarányú munkavállalását elősegítő intézményként. A bölcsődék fejlesztése állami irányítás alá esett, a nők egyenjogúsága, tanulása, munkához való jogának törvénybeiktatásával biztosítani kellett a dolgozó nők anyasághoz való jogát, ezért a születendő gyermek gondozásának nevelésének egy részét az államnak kellett átvállalnia.

A rendszerváltás, a piacgazdaságra való áttérés váratlanul, felkészületlenül érintette az ország lakosságát, köztük a kisgyermekes családokat is. Nőtt a munkanélküliség, a jövedelmi különbség, a szegény családok, benne a szegény gyermekek száma. A bekövetkezett gazdasági és társadalmi változások a bölcsődei hálózatra is kedvezőtlenül hatottak. 1985-től a bölcsődék és a férőhelyek száma folyamatosan csökkent. A csökkenés egyik oka a gyermeklétszám csökkenése, a másik tényező a bölcsődéket fenntartó önkormányzatok jövedelmi pozíciójának romlása. A helyzetet rontotta, hogy a 90-es évek elején a központi állam a bölcsődék fenntartásához semmilyen támogatást nem adott.

1990 – 1995 között a működő bölcsődék 37%-át bezárták.

1997-től az állam normatív támogatással járult hozzá a bölcsődék működéséhez. A kisgyermekes családok számára egyre fontosabbá vált a bölcsőde és a különböző gyermeknevelést segítő szolgáltatások.

1993-ig egészségügyi intézményként, 1993-tól a szociális törvény szerint szociális intézménnyé váltak a bölcsődék. 1997-es a gyermekvédelmi törvény egyértelműen a szociális védelem rendszerébe sorolja a bölcsődéket, ezen belül a gyermekvédelem, a gyerekjóléti alapellátás, illetve a gyermekek napközbeni ellátása körébe.

2010. április 21-e óta államilag elismert ünnep Magyarországon a Bölcsődék Napja. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 45/A §. kimondja, hogy a bölcsődékben április 21-e minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap lesz. A nevelés-gondozás nélküli munkanap célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése. Szülői kérés esetén - a gyermek felügyeletét és étkeztetést biztosítani kell.

Ellenőrzések

2015. 02. 19. Komló Város Önkormányzat belső ellenőre pénzügyi-szabályszerűségi ellenőrzést tartott intézményünkben. Összességében megállapította, „hogy az adatszolgáltatások, az adatszolgáltatást alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások, statisztikák minden esetben rendelkezésre álltak, azok teljes körűen megfelelőek, nyomon követhetőek voltak”.

Gyermekekkel kapcsolatos statisztikai adatok

Statisztikai adatok 2015.	Szilvási Bölcsőde
Férőhelyek száma	68
Csoportszobák száma	5
Lehetséges gondozási napok száma	15504
Teljesített gondozási napok száma	10713
Beíratott gyermekek napi éves összesítésben	12518
Nyitvatartási napok száma	228
Bölcsődét igénybevevő gyermekek száma az év folyamán	109
Óvodai nevelésbe távozottak száma	56
Bölcsődei ellátás gondozás (fő)	
<i>10 napnál többet nem hiányzó gyermek átlagban</i>	44
<i>10 napnál többet nem hiányzó HH-s gyermek átlagban</i>	5
<i>10 napnál többet nem hiányzó HHH-s gyermek átlagban</i>	1
Védelembe vett gyermek	4
Férőhely hiányában fel nem vett gyermekek száma	4

Az 1997. évi XXXI. törvény kiemeli az olyan kisgyermek szociális vagy egyéb ok miatti felvételi lehetőségét, akiknek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, a gyermekjóléti szolgálat, gyámügyi hivatal, gyermekorvos is kezdeményezheti.

A gyermekek alapvető joga, hogy egyenlő, elérhető segítséget kapjanak képességeik, készségeik kibontakoztatásához, családban történő nevelkedésükhöz. A bölcsődei gondozásnak, nevelésnek jelentős szerepe van a gyermekvédelemben, a prevencióban, a hátrányok csökkentésében. Lehetőség nyílik az eltérő élethelyzetből induló gyermekek problémáinak lehető legkorábbi felismerésére, fejlesztésére, a nagyon korán jelentkező hátrányok mérséklésére a lemaradás csökkentése érdekében.

2015. évben 11 kisgyermek esetében a szülő hozzájárulásával, a jelzőrendszer tagjai (családgyógyász, védőnő, anyanyelvi vezetője) kezdeményezték a gyermek bölcsődei felvételét.

Neveltségi véleményt 3 kisgyermekről kért a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgyógyászja.

A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részesüljön a gyermek. Fontos feladatunknak tartjuk a gondjainkra bízott kisgyermekeknek a lehetőségeken belül minden segítséget megadni a hátrányok kompenzálásához, az egyéni bánásmód keretei között.

A város minden pontjáról, eltérő szociokulturális háttérrel érkeznek hozzánk a kisgyermek. Felvállaljuk a hátrányos, halmozottan hátrányos gyermekek nevelését-gondozását, törekszünk arra, hogy a közösségbe való beilleszkedésük sikeres legyen.

Bölcsődénkről elmondható, hogy esélyegyenlőséget biztosít a nehéz szociális háttérrel rendelkező gyermekek számára. Fontos szerepet tölt be a szegénység okozta problémák kezelésében, segítséget jelent a családok számára a munkavállalás, a munkahely megtartás

tekintetében. Bölcsődénk segítő szerepe a gyermekvédelemben főként a megelőzés területén lehet jelentős.

A megelőzés (prevenció) feladatai

- rendszeres kapcsolattartás a gyermekek szüleivel;
- biztonságos, egészséges bölcsődei környezet megteremtése;
- rendszeres kapcsolattartás és együttműködés a gyermekvédelemben partner társszervekkel

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A gyermekvédelem egyik első legfontosabb „jelző” intézménye a bölcsőde. A gyermekvédelmi feladatok terén az elsődleges feladatunk, hogy az intézményünk gyermekvédelmi felelőseivel folyamatosan együttműködjünk és segítsük a munkáját.

Komló, 2016. március 1.

Szabó Gabriella
Szabó Gabriella
intézményvezető

