

MOBIL TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amelyet egyrészről a név: **Komló Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala**
székhely: 7300 Komló, Városház tér 3.
képviselő: Polics József, dr. Vaskó Ernő
adószám: 15331524-2-02
számlavezető pénzüintézet neve: OTP Bank Nyrt.
pénzforgalmi számla száma: 11731063-15331524
„mint **„Előfizető”**”

másrészről név: **Magyar Telekom Távközlési Nyrt.**
székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
képviselő: Megyeri Péter, Sári István József
cégjegyzékszám: 01-10-041928 (Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság)
adószám: 10773381-2-44
számlavezető pénzüintézet neve: CIB Bank Zrt.
pénzforgalmi számla száma: 10700024-04107604-51100005
„mint **„Szolgáltató”**”

(együttes említésük esetén: „**Szerződő Felek**” vagy „**Felek**”) között jött létre az alábbi feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

Előfizető, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (továbbiakban: „**Kbt.**”) alapján „**MOBIL TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK**” tárgyban közbeszerzési eljárást (továbbiakban: „**Közbeszerzési Eljárás**”) folytatott le.

Szolgáltató, mint ajánlattevő a Közbeszerzési Eljáráson részt vett. A fenti Közbeszerzési Eljárás során a beérkezett ajánlatok értékelését követően, Előfizető Szolgáltató ajánlatát fogadta el nyertes ajánlatként, erre figyelemmel Felek a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül szerződést kötnek egymással.

II. A SZERZŐDÉST ALKOTÓ DOKUMENTUMOK

1. A szerződéses okmányok:

Felek teljes megállapodását az alábbi dokumentumok tartalmazzák:

- (a) jelen szerződés törzsszövege;
- (b) a Közbeszerzési Eljárás során kelt kiegészítő tájékoztatás (adott esetben);
- (c) Előfizető által Ajánlatkérőként kiadott, a Közbeszerzési Eljárásra vonatkozó, Ajánlati/Ajánlattételi Felhívás és Dokumentáció;
- (d) Szolgáltató, mint Ajánlattevő ajánlata;
- (e) Szolgáltatató mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei (továbbiakban: "ÁSZF").
- (f) Előfizetőnek a Társelőfizetőivel kötött megállapodása
- (g) 1. számú melléklet: Beszerzési és szolgáltatási kedvezmények

2. A szerződéses okmányok hierarchiája:

A szerződéses okmányok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája (említési sorrendben a legmagasabb rendűvel kezdve) a következő:

- (a) a szerződés törzsszövege;
- (b) Közbeszerzési Eljárás során kelt kiegészítő tájékoztatás (adott esetben);
- (c) Előfizető által Ajánlatkérőként kiadott, a Közbeszerzési Eljárásra vonatkozó, Ajánlati/Ajánlattételi Felhívás és Dokumentáció;
- (d) Szolgáltató, mint Ajánlattevő ajánlata
- (e) Szolgáltatató ÁSZF-je.
- (f) Előfizetőnek a Társelőfizetőivel kötött megállapodása

Szolgáltató ÁSZF-jének nem irányadók azon rendelkezései, amelyek az ajánlati felhívás és az ajánlati dokumentáció bármely előírásába ütköznek. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés teljesítése során az ÁSZF-jének olyan rendelkezését érvényesíti, vagy kísérli meg érvényesíteni Előfizetővel szemben, amely az ajánlati felhívás és az ajánlati dokumentáció valamely előírásába ütközik, azt Előfizető szerződésszegésnek tekinti.

3. Szolgáltató ÁSZF-jének módosulása:

Figyelemmel arra, hogy Szolgáltató részére külön jogszabály biztosítja az ÁSZF egyoldalú módosításának lehetőségét a Felek az alábbiakat rögzítik. Amennyiben jelen szerződés hatályba lépését követően Szolgáltató ÁSZF-je módosul, úgy Szolgáltató köteles a módosításokkal egységes szerkezetben (törlést és beillesztést külön feltüntetve) a megváltozott ÁSZF-et Előfizető részére eljuttatni külön felszólítás nélkül is, annak Szolgáltató honlapján történő közzétételtől számított 5 naptári napon belül.

A Felek az egyértelműség okán rögzítik, hogy az ÁSZF módosítása nem módosíthatja a

- (a) szerződés törzsszövegét
- (b) Közbeszerzési Eljárás során kelt kiegészítő tájékoztatást (adott esetben);
- (c) Előfizető által Ajánlatkérőként kiadott, a Közbeszerzési Eljárásra vonatkozó, Ajánlati/Ajánlattételi Felhívást és Dokumentációt;
- (d) Szolgáltató, mint Ajánlattevő ajánlatát

Szolgáltató kijelenti, hogy Általános Szerződési Feltételeinek kidolgozása során a 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet 3. §-ára figyelemmel járt el, ebből adódóan a közérthetőség, ellentmondás-mentesség hiányából eredő kockázatok kizárólag Szolgáltatót terhelik. Ilyen esetben az Előfizető részére kedvezőbb értelmezést kell alapul venni.

4. Szerződés nyilvánossága:

Jelen szerződés a Kbt. 17/C. alapján, nyilvános. A szerződés tartalma közérdekű adatnak minősül. Az Előfizető a szerződést teljes terjedelmében saját honlapján közzéteszi.

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, IDŐBELI HATÁLYA

1. Szolgáltató státusza:

Felek megállapítják, hogy Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai szerint létrejött és működő koncessziós jogosultsággal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltatónak minősül.

2. A szerződéses mennyiségek:

Előfizető a Közbeszerzési Eljárás során az alábbiak szerint adta meg az igényelt szolgáltatás mennyiségi jellemzőit:

Az Előfizető részére mobil távközlési szolgáltatás: 700 db előfizetés, amely mennyiségtől + 50% eltérés lehetséges.

3. Szolgáltatási tartalom:

Előfizető a Közbeszerzési Eljárás során az ajánlati dokumentációban határozta meg a beszerzés tárgyával kapcsolatos követelményeit.

4. A szerződés időtartama:

Jelen szerződést Felek 4 év időtartamra kötik meg.

Az Előfizető részéről történő rendkívüli felmondás:

Az Előfizető jelen szerződést jogosult a felmondást közlő levélben megjelölt időtartam közbeiktatásával felmondani, amennyiben Szolgáltató szerződésszegésének ismétlődő jellege és/vagy súlya alapján a szerződés további fenntartása nem várható el Előfizetőtől. Ilyen oknak minősül különösen, de nem kizárólag ha:

- a szolgáltatás minősége az Előfizető által a Közbeszerzési Eljárás során meghatározott követelményeknek, a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben rögzített kritériumoknak nem felel meg, és az előfizető megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a szolgáltató neki felróhatóan továbbra sem tett eleget a szerződésben és az Általános Szerződési Feltételeiben vállaltaknak,
- a jelen szerződés alapján az előfizetőt megillető kedvezményeknek a szolgáltató részéről történő indokolatlan megtagadása esetén.

Felek rögzítik, hogy a fentiekén túl egyéb felmondási okot nem kívánnak kikötni Szolgáltató részére, szolgáltató ÁSZF-ében lévő egyéb felmondási okok nem érvényesülnek.

A Szolgáltató részéről történő rendkívüli felmondás:

Szolgáltató jogosult rendkívüli felmondással, megszüntetni a jelen szerződést és 15 napos határidővel az egyedi munkavállalói előfizetői szerződéseket, amennyiben az Előfizető a havonta esedékes számlát 30 napon belül nem fizeti meg és azt a Szolgáltató fizetési felszólításnak kézhezvételét követő 30 napon belül sem rendezi.

5. Készülékek rendelése:

Mobiltelefon-készülék(ek), kiegészítő(k) megrendelése esetén Szolgáltató köteles a megrendelés kézhez vételétől számított **3 munkanapon** belül a megrendelést teljesíteni és az igényelt mobiltelefon-készüléket, eszközt annak minden tartozékával és törvényes kellékével (magyar nyelvű használati útmutató, és egyéb dobozos kiegészítők) együttesen, átvételi elismervény ellenében átadni Előfizető székhelyén vagy a Felek által közösen egyeztetett egyéb helyszínen. A hivatali készülékrendelés késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek napi mértéke a megrendelt készülék(ek) ill. kiegészítő(k) nettó értékének 2%-a, de legalább 500,- Ft.

6. Készülékekre vonatkozó jótállási és kellékszavatossági szabályok:

Felek rögzítik, hogy a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet melléklet 12. pontja értelmében az elektronikus hírközlő végberendezések (telefonok, mobiltelefonok, telefax-készülékek, több funkciós készülékek stb.) esetén 10 000 Ft bruttó vételár felett a jogszabályilag előírt kötelező jótállás időtartama 1 év. Szolgáltató továbbá köteles jótállási jegyet kibocsátani 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti tartalommal.

Előfizető a Szolgáltató akciós listája alapján, a mindenkorli kedvezményes feltételekkel vásárolhat készüléket.

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a bruttó 10 000,- Ft alatti készülékek esetében is egy éves jótállást nyújt Előfizető részére.

A bruttó 10 000 Ft alatti értékű tartozékok estében Szolgáltató 6 hónap szavatosságot vállal.

A készülék tekintetében a kellékszavatosság szabályait a Ptk. rendezi.

Felek rögzítik, hogy a jótállás és kellékszavatosság körében a kijavításra, kicserélésre Szolgáltató rendelkezésére álló időtartam legfeljebb 15 nap, akkor, ha Szolgáltató a hibás készülékkel azonos vagy hasonló tudású cserekészüléket nem biztosít. Amennyiben Szolgáltató a hibás készülékkel azonos vagy hasonló tudású cserekészüléket biztosít, akkor Szolgáltató a készülékkel kapcsolatosan a kijavítást, kicserélést köteles legfeljebb 30 nap.

IV. SZERZŐDÉSES ELLENÉRTÉK, FIZETÉSI SZABÁLYOK

1. Díjak:

1. számú melléklet szerint

2. Előlegfizetés kizárása:

Előfizető előleget nem fizet Szolgáltató részére, Szolgáltató előleget nem kérhet.

3. Szolgáltatások számlázása:

Szolgáltató a tárgyhavi ellenszolgáltatást havonta, utólag, a **tárgyhót követő hó 20-ig** számlázza ki. Szolgáltató köteles a számlát 30 naptári napos fizetési határidővel kiállítani, és a számla keltét követő 3 napon belül Előfizetőhöz eljuttatni.

Minden Társelőfizetőhöz tartozó előfizetések külön csoportot alkotnak; azt a Szolgáltató köteles külön is nyilvántartani. A csoporthoz azok a számok kapcsolódnak, amelyeket a bejelentőn a Társelőfizető kér. A számlafizetőt a társelőfizető pontosan megnevezi, és a számlát az ő nevére kell megküldeni.

4. Készülékek, eszközök számlázása:

Amennyiben Előfizető részére Szolgáltató készüléket ad át, úgy a készülék áráról Szolgáltató külön számlát állít ki a készülék tekintetében. Szolgáltató a számlán feltünteti a készülékre vonatkozó Előfizetői igénybejelentés sorszámát.

5. Fizetési késedelem:

Előfizető a Kbt. 306/A. § (2) bek. alapján alkalmazandó Ptk. 301/A. § (2)-(3) bekezdésében foglaltak szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. Szolgáltató számláján szereplő minden ezzel ellentétes rendelkezés érvénytelen külön nyilatkozat nélkül is.

V. SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉRE, KÖTBÉRRE, KÁRTÉRÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a szerződéses okmányokban meghatározott feltételek szerint nyújtja.
2. Előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen, a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
3. Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén, amennyiben a Szolgáltató magatartása felróható, a 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet és a szerződés tárgyát képező szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételekben meghatározott kötbér fizetésére köteles.
4. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. § (2) bekezdése értelmében az előfizetési szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el. Felek megállapodnak, hogy az egyéves elévülési határidőt mindkét fél igényei tekintetében irányadónak tekintik.
5. Amennyiben Szolgáltató Előfizető kötbérigényét kifogásolja, úgy köteles a bejelentett kötbérigény kézhezvételét követő 5 munkanapon belül ezt írásban közölni Előfizetővel.
6. Szolgáltató késedelmes avagy Szolgáltatónak felróható lehetetlenülés esetén Előfizető jogosult Szolgáltatóval szemben a kötbéren felüli kárigényét is érvényesíteni az elmaradt haszon kivételével.

7. Előfizetőnek jelenlegi Szolgáltató felé a készülékkedvezmény-és *belépési díjkedvezmény* visszafizetési kötelezettsége (készülékhátralék): **2011. január 3-án 8.465.000,- Ft, mely a szerződéskötésig 20 %-ot meg nem haladó mértékben növekedhet.** A szolgáltatónak át kell vállalnia az előfizető készülék-és belépési díjkedvezmény visszafizetési kötelezettségét, azaz a szerződéskötéssel egyidejűleg meg kell fizetnie egy összegben a szerződéskötés napján fennálló összeget. (Amennyiben jelenlegi szolgáltató nyeri az eljárást, úgy az összes ilyen jellegű kötelezettséget törölnie kell, vagyis minden hűségnyilatkozatból eredő kötelezettség megszűnik.)

8. A szolgáltató előfizető részére köteles minden hónapban dolgozói összesítő adatokat adni társ-előfizetőkénti bontásban: név, telefonszám számlafizető megjelölésével, esedékes számla díja; lejárt követelés (havidíj és beszédforgalom/telefonvásárlás és univerzális egyenleg).

9. Szolgáltató végrehajtási cselekményt csak abban az esetben fogantathat (pl.: híváskorlátozás, kötelező kézpénzes készülékvásárlás), amennyiben teljes előfizetői szinten a 30 napot meghaladó tartozásállomány meghaladja az 1 millió Ft-ot, illetve amennyiben Előfizető azt egyes számok illetve csoportok esetében külön kéri.

10. Szolgáltató köteles a hivatali/dolgozói csomagot azonos feltételekkel biztosítani, továbbá az előfizetéseket számlafizető részére díjmentesen átírni. (A szolgáltató váltás, illetve ha a jelenlegi szolgáltató marad, a csomag átalakítása Előfizető/számlafizetői rendszerre teljesen díjmentes legyen, a SIM kártya átírásának díja 0 Ft.)

11. Szolgáltató köteles biztosítani a számhordozhatóságot mindenféle adminisztrációs költség nélkül, **költségmentesen biztosítja továbbá, hogy az előfizető által használt valamennyi készülék az általa biztosított SIM kártyákkal működjön.**

12. Szolgáltató a szerződés teljes időtartamára vonatkozóan köteles egy kiemelt kapcsolattartót biztosítani Előfizető részére, aki minden esetben 48 órán belül köteles reagálni az előfizető felvetéseire, reklamációjára.

VI. VIS MAIOR

1. Egyik fél sem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghíúsulás vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.

2. A jelen pont értelmezése szempontjából a "vis maior" olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.

3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti az Előfizetőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.

VII. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA

1. Szerződés módosítása:

Jelen szerződés csak írásbeli formában, mindkét fél felhatalmazott képviselőjének aláírásával módosítható a Kbt. szabályainak megtartásával. E szabály alól kivételt képez Szolgáltató ÁSZF-jének módosulása, figyelemmel arra, hogy mobil távközlési szolgáltatás esetén az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: „Eht.”) 132. §-a az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítását teszi lehetővé a Szolgáltató részére a fenti jogszabályban meghatározott feltételekkel.

2. Szerződés felmondása:

Jelen szerződést Felek határozott időtartamra kötik meg. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy felmondási jogukkal a szerződés aláírását követő 4 évben csak rendkívüli esetekben élnek.

VIII. VÉGYES RENDELKEZÉSEK

1. Felek a szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közlik. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a kapcsolattartó személyek adatait (név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím) a szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében rögzítik a Felek.
2. A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon, hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben foglaltakkal.
3. Az Előfizetőnek bármely Szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a Szolgáltatónál ésszerű időn belül bejelentést kell tennie. A bejelentést az Előfizető megteheti a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán vagy a vonatkozó mellékletben meghatározott kapcsolattartójánál, továbbá az adott mellékletben erre a célra megjelölt hívószámon.
4. A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről eljárni jogosult személyek megnevezése:

Előfizető részéről:	
Név:	Arnold Andrea
értesítési cím	7300 Komló, Városház tér, 3.
telefon / fax	72/584-019
e-mail	informatika.ph@komlo.hu
Szolgáltató részéről:	
Név:	Vertényi Csaba
értesítési cím	7621 Pécs Rákóczi út 19.
telefon / fax	+36 30 930-5247/ +36 72 315-216
e-mail	vertenyi.csaba@kfkizrt.hu

Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul értesíteni kötelesek. A szerződés módosításának számító nyilatkozatokat kizárólag a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői tehetnek.

5. Bírói illetékesség:

Felek jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni. Felek a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. tv. 41. §-a alapján megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő jogviták elbírálása kapcsán alávetik magukat – hatáskörtől függően a Komlói Városi Bíróság, illetve a Baranya Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

6. Felek a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban: levél, fax és e-mail útján közlik egymással. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai térítvényen feltüntetett napon, faxon történt továbbítás esetén pedig a fax megküldését igazoló jelentésen feltüntetett időpontban tekinthető közöltnek. Az e-mail útján történő értesítés kizárólag abban az esetben minősül – az elküldés időpontjában – közöltnek, amennyiben az e-mail elolvasását igazoló üzenet a küldő félhez visszaérkezik.

7. Egyéb Szolgáltatói nyilatkozatok:

7.1 Szolgáltató kijelenti, hogy megismert valamennyi jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges adatot, tény, információt és jogilag kötelező dokumentumot.

7.2. Szolgáltató kijelenti, hogy nincs olyan függőben levő kötelezettsége vagy érdekkörében lévő más körülmény, amely kedvezőtlenül hathat a jelen szerződésben foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.

7.3. Szolgáltató képviselője kijelenti, hogy a Szolgáltató képviselőjére és a jelen szerződés aláírására megfelelő jogosultsággal rendelkezik azzal, hogy az ezzel összefüggésben felmerülő károkért a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik az Előfizető felé.

7.4. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy tárgy szerinti szolgáltatással kapcsolatos tevékenysége során az Előfizető érdekeit messzemenően szem előtt tartja és az Előfizető Megrendelő érdekeit sértő előnyöket, jogokat nem szerez.

7.5. Szolgáltató ezúton is megerősíti minden közbeszerzési eljárás során tett nyilatkozatát, továbbá felelőssége tudatában kijelenti, hogy azok tartalma és jelen szerződés között ellentmondás nem áll fenn.

7.6. Ezen szerződésben foglalt feltételek a Szolgáltató ÁSZF-jétől és annak bármiféle módosításától függetlenül teljes előfizetési időtartamban érvényesek, kivéve ha az ÁSZF változásai előfizető részére kedvezőbb feltételeket biztosítanak.

Komló Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala		Magyar Telekom Távközlési Nyrt.	
		Képviseli:..... P.H.	
Előfizető		Szo. Magyar Telekom Nyrt. Meghatalmazása alapján KFKI Rendszerintegrációs Zrt. 1135 Budapest, Huni utca 2. Aszonszám 12928009-2-44 CIB: 11100104-12928009-01000000	
Komló, 2011. március 16. napján		Budapest, 2011. március 16. napján	

