

MOBIL TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amelyet egyrésztől a név: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal
székhely: 7300 Komló, Városház tér 3.
képviselő: dr. Vaskó Ernő címzetes főjegyző
törzskönyvi nyilvántartási szám: 331526
KSH szám: 15331524-8411-325-02
adószám: 15331524-2-02
számlavezető pénzüintézet neve: OTP Bank Nyrt.
pénzforgalmi számla száma: 11731063-15724100-00000000
mint előfizető, a továbbiakban: **Előfizető**

másrésztől név: Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
képviselő: Balogh Attila; Hellinger Teodor
cégjegyzékszám: 01-10-041928
KSH szám: 10773381-6110-114-01
adószám: 10773381-2-44
számlavezető pénzüintézet neve: BNP Paribas Magyarországi Fióktelepe
pénzforgalmi számla száma: 13100007-02506810-03663484
mint szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

(együttes említésük esetén: „**Szerződő Felek**” vagy „**Felek**”) között jött létre az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

Az **Előfizető**, mint ajánlatkérő 2019. október hó 8. napján TED 2019/S 197-478732 számon közzétett hirdetménnyel, „**Mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítása**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Második Rész szerinti hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást (továbbiakban: **Közbeszerzési Eljárás**) folytatott le.

Előfizető a közbeszerzés tárgyával szemben támasztott mennyiségi és szakmai követelményeket az eljárást megindító felhívásban, és a közbeszerzési dokumentumokban határozta meg.

Az **Előfizető** a közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat megvizsgálta, egymással összevetette, a szükséges értékelést lefolytatta, és döntését az elbírálást követően, 2020. év március hó 19. napján írásban ajánlattevőkkel közölte.

Szolgáltató, mint ajánlattevő a **Közbeszerzési Eljáráson** részt vett. A fenti **Közbeszerzési Eljárás** során a beérkezett ajánlatok értékelését követően, **Előfizető Szolgáltató** ajánlatát fogadta el nyertes ajánlatként, erre figyelemmel **Felek** a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül az eljárást megindító felhívásnak, a dokumentációnak és az ahhoz kapcsolódó dokumentumoknak, valamint **Szolgáltató Közbeszerzési Eljárásban** benyújtott ajánlatának megfelelően szerződést kötnek egymással az alábbiak szerint.

II. A SZERZŐDÉST ALKOTÓ DOKUMENTUMOK

1. A szerződéses okmányok:

Felek teljes megállapodását az alábbi dokumentumok tartalmazzák:

- (a) jelen szerződés törzsszövege;
- (b) a **Közbeszerzési Eljárás** során kelt kiegészítő tájékoztatás (adott esetben);
- (c) **Előfizető** által Ajánlatkérőként kiadott, a **Közbeszerzési Eljárásra** vonatkozó, eljárást megindító felhívás és a közbeszerzési dokumentumok;
- (d) **Szolgáltató**, mint Ajánlattevő ajánlata;
- (e) **Szolgáltató** mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei (továbbiakban: **ÁSZF**);
- (f) **Előfizetőnek** a Társelőfizetőivel kötött megállapodása.

Felek rögzítik, hogy az előzőekben említett dokumentumokat fizikailag ugyan nem csatolják jelen Szerződés törzsszövegéhez, ám azok tartalma **Felek** számára ismert.

2. A szerződéses okmányok hierarchiája:

A szerződéses okmányok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, **ellentmondás**, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája (említési sorrendben a legmagasabb rendűvel kezdve) a következő:

- (a) a szerződés törzsszövege;
- (b) **Közbeszerzési Eljárás** során kelt kiegészítő tájékoztatás (adott esetben);
- (c) **Előfizető** által Ajánlatkérőként kiadott, a **Közbeszerzési Eljárásra** vonatkozó, eljárást megindító felhívás és a közbeszerzési dokumentumok;
- (d) **Szolgáltató**, mint Ajánlattevő ajánlata;
- (e) **Előfizetőnek** a Társelőfizetőivel kötött megállapodása;
- (f) **Szolgáltató** **ÁSZF**-je.

Szolgáltató **ÁSZF**-jének nem irányadók azon rendelkezései, amelyek bármely, az előzőekben felsorolt dokumentumba ütköznek, illetve annak bármilyen szempontból **ellentmondanak**. Amennyiben a **Szolgáltató** a szerződés teljesítése során az **ÁSZF**-jének, vagy bármely belső szabályozójának, előírásának, szabályzatának olyan rendelkezését érvényesíti, vagy kísérli meg érvényesíteni **Előfizetővel** szemben, amely az ajánlati felhívás és a dokumentáció valamely előírásába ütközik, azt **Előfizető** szerződésszegésnek tekinti.

3. Szolgáltató **ÁSZF**-jének módosulása:

Figyelemmel arra, hogy **Szolgáltató** részére külön jogszabály biztosítja az **ÁSZF** egyoldalú módosításának lehetőségét, **Felek** az alábbiakat rögzítik. Amennyiben jelen szerződés hatályba lépését követően **Szolgáltató** **ÁSZF**-je módosul, úgy **Szolgáltató** köteles a módosításokkal egységes szerkezetben (törlést és beillesztést külön feltüntetve) a megváltozott **ÁSZF**-et **Előfizető** részére eljuttatni külön felszólítás nélkül is, az **ÁSZF** módosítás hatálybalépését megelőző 30 nappal, a számla megküldésével egyidejűleg..

A **Felek** az egyértelműség okán rögzítik, hogy az **ÁSZF** módosítása nem módosíthatja a

- (a) szerződés törzsszövegét

- (b) **Közbeszerzési Eljárás** során kelt kiegészítő tájékoztatást (adott esetben);
- (c) **Előfizető** által Ajánlatkérőként kiadott, a **Közbeszerzési** vonatkozó, eljárást megindító felhívást és a közbeszerzési dokumentumokat;
- (d) **Szolgáltató**, mint Ajánlattevő ajánlatát;
- (e) **Előfizetőnek** a Társelőfizetőivel kötött megállapodásait.

4. Szerződés nyilvánossága:

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és a Kbt. 31. § (1) bekezdésében előírt közzétételi kötelezettség teljesítése érdekében **Előfizető** kijelenti, hogy a szerződést teljes terjedelmében saját honlapján és a Közbeszerzési Hatóság által működtetett Közbeszerzési Adatbázisban megjelenti, az üzleti titoknak minősülő részek kivételével.

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, IDŐBELI HATÁLYA

1. Szolgáltató státusza:

Felek megállapítják, hogy **Szolgáltató** a 2003. évi C. törvény szerinti elektronikus hírközlési szolgáltatónak minősül.

2. A szerződéses mennyiségek:

Előfizető a **Közbeszerzési Eljárás** során az alábbiak szerint adta meg az igényelt szolgáltatás mennyiségi jellemzőit:

Partneri csomagban 4000 db + 30% előfizetés mobil távközlési szolgáltatásokkal történő ellátása;

Vezetői csomagban 400 db + 30% előfizetés mobil távközlési szolgáltatásokkal történő ellátása;

Kapcsolódó adatforgalmi szolgáltatás biztosítása;

Alközponti szolgáltatás biztosítása az alábbiak szerint:

- 75 mellék (melyből 9 vezetői, 10 titkári)
- 30 egyidejű beszédcsatorna,
- egyéb szolgáltatások: tarifikáció, IVR, főnök titkári funkció,
- 1 db 2 csatornás GSM adapter,
- vezetékes forgalom,
- jelenlegi vezetékes hívószámok megtartása,
- az alközponti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által biztosított, a szolgáltató tulajdonát képező telekommunikációs eszközök, továbbá azok szervizelése, karbantartása, pótlása.

Ajánlatkérő az alközponti szolgáltatás tekintetében nem fogad el GSM technológiát, vezetékes számait kívánja megtartani hívásfogadásra és indításra is.

3. Szolgáltatási tartalom:

Előfizető a **Közbeszerzési Eljárás** során a dokumentációban határozta meg a beszerzés tárgyával kapcsolatos követelményeit.

4. A szerződés időtartama:

Jelen szerződést **Felek** a szerződés aláírásától számított 60 hónapig terjedő időtartamra kötik meg,

és a határozott időtartam elteltével, illetve **Szolgáltató** jogutód nélküli megszűnésével automatikusan, a **Felek** további nyilatkozata nélkül is megszűnik.

A szerződés az utolsóként aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

Az Előfizető részéről történő rendkívüli felmondás:

Az **Előfizető** jelen szerződést jogosult a felmondást közlő levélben megjelölt időtartam közbeiktatásával felmondani, amennyiben **Szolgáltató** szerződésszegésének ismétlődő jellege és/vagy súlya alapján a szerződés további fenntartása nem várható el **Előfizetőtől**. Ilyen oknak minősül különösen, de nem kizárólag ha:

- a szolgáltatás minősége az **Előfizető** által a **Közbeszerzési Eljárás** során meghatározott követelményeknek, a **Szolgáltató ÁSZF**-jében rögzített kritériumoknak nem felel meg, és az **Előfizető** megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a **Szolgáltató** neki felróhatóan továbbra sem tett eleget a szerződésben és az **ÁSZF**-ben vállaltaknak,
- a jelen szerződés alapján az **Előfizetőt** megillető kedvezményeknek a **Szolgáltató** részéről történő indokolatlan megtagadása esetén;
- a jelen szerződés V.15. pontjában foglaltakat **Szolgáltató** **Előfizető** írásos felszólítása ellenére sem tartja be;
- **Szolgáltató** **Előfizető** írásbeli felszólítása ellenére súlyos, ismétlődő szerződésszegést követ el, amely vonatkozásában a felszólításban **Előfizető** nyomatékosan felhívja **Szolgáltató** figyelmét arra, hogy ismétlődő magatartását ekként értékeli.

Előfizető jelen szerződést a **Szolgáltatóhoz** intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja továbbá, ha **Szolgáltató** végelszámolás alatt áll, vonatkozásában a csődeljárásról szóló bírósági végzést közzétették, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték.

Ezekben az esetekben **Előfizető** jogosult a **Szolgáltatóval** szemben érvényesíteni a szerződésszegésből fakadó egyéb igényeit is.

A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján **Előfizető** jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- a **Szolgáltatóban** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
- a **Szolgáltató** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel

Felek rögzítik, hogy a fentiekén túl egyéb felmondási okot nem kívánnak kikötni **Szolgáltató** részére, **Szolgáltató ÁSZF**-jében lévő egyéb felmondási okok nem érvényesülnek.

IV. SZERZŐDÉSES ELLENÉRTÉK, FIZETÉSI SZABÁLYOK

1. Szolgáltató által a közbeszerzési eljárásban tett vállalások (nettó díjak és 4G szolgáltatás):

1.	Partneri konstrukció – egymásközi ingyenes, másodperc alapú számlázású, mindegyik belföldi mobil és vezetékes hálózatba 50%-ban lebeszélhető – havidíja	500,- HUF/hó/SIM
2.	Partneri konstrukció – Valamennyi belföldi mobil és vezetékes hálózatokra irányuló hívások percdíja minden időszakban	9,- HUF/perc
3.	Vezetői konstrukció – mindegyik belföldi mobil és vezetékes hálózatba irányuló korlátlan beszélgetést és 7 GB adatmennyiségű mobilinternetet tartalmazó – havidíja	2.500,- HUF/hó/SIM
4.	Belföldi/EU adatforgalmi díj 2GB-os csomag	550,- HUF/hó
5.	Belföldi/EU adatforgalmi díj 5GB-os csomag	900,- HUF/hó
6.	Belföldi/EU adatforgalmi díj 7GB-os csomag	1.400,- HUF/hó
7.	Belföldi korlátlan opció (minimum 2GB EU adatforgalommal)	5.500,- HUF/hó
8.	Belföldi korlátlan opció (minimum 2GB EU adatforgalommal) kizárólag vezetői csomaghoz	4.000,- HUF/hó
9.	4G adat szolgáltatás biztosítása Komlón	igen
10.	4G hang szolgáltatás biztosítása Komlón	igen

Alközponti szolgáltatás havidíja: nettó 70.000,- Ft/hó

2. Előlegfizetés kizárása:

Előfizető előleget nem fizet **Szolgáltató** részére, **Szolgáltató** előleget nem kérhet.

3. Szolgáltatások számlázása:

3.1. **Felek** megállapodnak, hogy **Előfizető** a 2.1. pontban meghatározott szolgáltatásért járó díjat havi rendszerességgel, a **Szolgáltató** által a szolgáltatási időszakot követően kiállított és megküldött számla ellenében 30 napos fizetési határidővel köteles megfizetni.

3.2. **Szolgáltató** a számlát a számlázási ciklus lezárását követő 8 napon belül állíthatja ki, és postai úton köteles az **Előfizető** által meghatározott levelezési címekre megküldeni a közbeszerzési eljárás dokumentációjában részletesen meghatározott feltételek szerint. A számlázás a mindenkori hatályos ÁFA törvény szerint történik.

4. Fizetési késedelem:

Előfizető késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. **Szolgáltató** számláján szereplő minden ezzel ellentétes rendelkezés érvénytelen külön nyilatkozat

nélkül is.

5. Számlareklamáció:

Felek rögzítik, hogy amennyiben **Előfizetőnek** kifogása merül fel a megküldött számla alakiságára vonatkozóan, és/vagy a számla díjtételeivel kapcsolatban, akkor a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nyújthatja be reklamációját a **Szolgáltató** részére. **Szolgáltató** 30 napon belül köteles a kifogást kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről **Előfizetőt** írásban értesíteni. A reklamációval érintett számla fizetési határideje a kivizsgálás eredményének kézhezvétele napjától kezdődően 30 nappal meghosszabbodik, és ez idő alatt Szolgáltató bármiféle intézkedést, korlátozást az adott előfizetés vonatkozásában kizárólag Előfizető kifejezett írásbeli kérésére tehet.

V. SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉRE, KÖTBÉRRE, KÁRTÉRÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az **Előfizető** által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a **Szolgáltató** a szerződéses okmányokban meghatározott feltételek szerint nyújtja. **Előfizető** a szolgáltatást rendeltetésszerűen, a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni.
2. **Előfizető** a jelen szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat – a társelőfizetői konstrukcióban írt feltételeket ide értve – kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. **Előfizető** nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a **Szolgáltató** szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. **Előfizető** tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a **Szolgáltató** bármikor jogosult ellenőrizni, melynek során **Előfizető** köteles az ellenőrzéshez szükséges, megfelelő információt Szolgáltató részére átadni. **Előfizető** nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a **Szolgáltató** hálózatának rendeltetésszerű működését. **Előfizető** lehetővé kell tennie a **Szolgáltató** számára, hogy a bejelentett vagy a **Szolgáltató** által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.
3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a **Felek** részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
4. A **Felek** jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
5. **Szolgáltató** szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén, amennyiben a **Szolgáltató** magatartása felróható, a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben és az **ÁSZF**-ben meghatározott kötbér fizetésére köteles.
6. A **Felek** általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapján meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) – a késedelem (a kár bekövetkezte) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.
7. Amennyiben **Szolgáltató** **Előfizető** kötbérigényét kifogásolja, úgy köteles a bejelentett kötbérigény kézhezvételét követő 5 munkanapon belül ezt írásban közölni **Előfizetővel**.
8. Hibás teljesítésnek minősül, amennyiben a szolgáltatás minősége nem felel meg a mindenkor hatályos jogszabályokban és az **ÁSZF**-ben írt minőségi követelményeknek. A **Szolgáltatót**

felelősség terheli hibás teljesítés esetén.

9. A Szolgáltató köteles az **Előfizető** által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát – ha az hibás teljesítésnek minősül – a hibaelhatárolás időpontjától számítva legfeljebb 48 órán belül kijavítani. Nem számít valós hibának, ha az **Előfizetőnek** nyújtott szolgáltatás korlátozás alatt áll, és erről a **Szolgáltató** őt a hiba bejelentésekor értesítette. A **Szolgáltató** a hibaelhárítás után a szolgáltatást felajánlja az **Előfizetőnek** kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha a hiba elhárítása igazolható.

10. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a karbantartások, illetve szükséges hibaelhárítások munkálataira felkészült szervizháttérrel rendelkezik az **Előfizető** székhelyén, vagy annak 30 km-es vonzáskörzetében, Előfizető székhelyén napi rendszerességgel meghatározott ügyfélszolgálati szolgáltatást biztosít. Ennek keretében **Szolgáltató** köteles a karbantartás, szervizelés keretében az eszközök **Előfizető** székhelyéről történő elszállítására, és a javítást követően az **Előfizető** székhelyén történő átadására, valamint szükség esetén a hibaelhárítás **Előfizető** székhelyén történő elvégzésére.

11. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. § (2) bekezdése értelmében az előfizetési szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el. Felek megállapodnak, hogy az egyéves elévülési határidőt mindkét fél igényei tekintetében irányadónak tekintik.

12. Szolgáltató késedelmes avagy **Szolgáltatónak** felróható lehetetlenülés esetén **Előfizető** jogosult **Szolgáltatóval** szemben a kötbéren felüli kárigényét is érvényesíteni az elmaradt haszon kivételével.

13. Előfizetőnek a jelenlegi szolgáltatója felé a készülékkezdvezmény- és belépési díjkezdvezmény visszafizetési kötelezettsége (készülékhatralék): **2019. szeptember 1. napján 365.000.- Ft, azaz Háromszázhatvanötezer forint, mely a szerződés kötésig 20 %-ot meg nem haladó mértékben növekedhet.** A **Szolgáltatónak** át kell vállalnia az előfizető készülék-és belépési díjkezdvezmény visszafizetési kötelezettségét, azaz a szerződés kötésével egyidejűleg meg kell fizetnie egy összegben a szerződés kötés napján fennálló összeget. (Amennyiben jelenlegi szolgáltató nyeri az eljárást, úgy az összes ilyen jellegű kötelezettséget törölnie kell, vagyis minden hűségnyilatkozatból eredő kötelezettség megszűnik.). A jelenlegi szolgáltató nyertessége esetén ugyanezen összeget számlajóváírás formájában köteles biztosítani Ajánlatkérő részére.

14. A Szolgáltató Előfizető részére köteles minden hónapban dolgozói összesítő adatokat adni társ-előfizetőnkénti bontásban: név, telefonszám számlafizető megjelölésével, esedékes számla díja, lejárt követelés (havidíj és beszédforgalom/telefonvásárlás és univerzális egyenleg).

15. Szolgáltató végrehajtási cselekményt csak abban az esetben foganatosíthat (pl.: híváskorlátozás), amennyiben teljes előfizetői szinten a 30 napot meghaladó tartozásállomány meghaladja az 1 millió Ft-ot, illetve amennyiben **Előfizető** azt egyes számok, illetve csoportok esetében külön kéri. Ha **Szolgáltató** 1 millió Ft-ot meg nem haladó tartozásállomány esetén, valamint **Előfizető** külön kérése hiányában végrehajtási cselekményt indít – és annak egyéb feltételei sem állnak fenn –, úgy **Szolgáltató** kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének négyszerese. Ha a jogosulatlan végrehajtási cselekmény a szolgáltatás korlátozásával is jár, akkor ilyen esetekben **Szolgáltató** visszakapcsolási díjat nem számolhat fel.

16. Szolgáltató köteles a vezetői/partneri csomagot azonos feltételekkel biztosítani, továbbá az előfizetéseket számlafizető részére díjmentesen átírni. (A szolgáltató váltás, illetve ha a jelenlegi szolgáltató marad, a csomag átalakítása Előfizető/számlafizetői rendszerre teljesen díjmentes legyen, a SIM kártya átírásának díja 0 Ft.)

17. Szolgáltató köteles biztosítani a számhordozhatóságot mindenféle adminisztrációs költség nélkül, **költségmentesen biztosítja továbbá, hogy az Előfizető által használt valamennyi**

készülék az általa biztosított SIM kártyákkal működjön.

18. Jelen szerződés fennállásának időszaka alatt Szolgáltató belépési díjat nem számíthat fel, sem a vezetői, sem pedig a partneri konstrukció esetén.

VI. VIS MAIOR

1. Egyik fél sem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiusulás vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a **Felek** a felmerült károkat saját maguk viselik. **Előfizető** szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni **Szolgáltató** részére, **Szolgáltató** eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.

2. A jelen pont értelmezése szempontjából a “vis maior” olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a **Szolgáltató** érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.

3. Vis maiorra a **Szolgáltató** csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti az **Előfizetőt** a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A **Szolgáltatónak** lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az **Előfizetővel** ettől eltérő feltételekben állapodott meg.

4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az **Előfizetőnek** jogában áll – hátrányos jogi következmények nélkül – a szerződés nem teljesített részéről elállni oly módon, hogy a **Szolgáltatóhoz** erről a **Szolgáltató** általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a **Szolgáltató** a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az **Előfizető** a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

VII. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA

1. Szerződés módosítása:

Jelen szerződés csak írásbeli formában, mindkét fél felhatalmazott képviselőjének aláírásával módosítható a Kbt. szabályainak megtartásával. E szabály alól kivételt képez **Szolgáltató ÁSZF**-jének módosulása, figyelemmel arra, hogy mobil távközlési szolgáltatás esetén az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: „Eht.”) 132. §-a az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítását teszi lehetővé a **Szolgáltató** részére a fenti jogszabályban meghatározott feltételekkel.

2. Szerződés felmondása:

Jelen szerződést **Felek** határozott időtartamra kötik meg. **Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy felmondási jogukkal a szerződés időtartama alatt csak rendkívüli esetekben élnek.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 1. Felek** a szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közlik. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a kapcsolattartó személyek adatait (név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím) a szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében rögzítik a Felek.
- 2.** A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon, hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben foglaltakkal.
- 3. Az Előfizetőnek** bármely szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a **Szolgáltatónál** ésszerű időn belül bejelentést kell tennie. A bejelentést az **Előfizető** megteheti a **Szolgáltató** Ügyfélszolgálatán vagy a vonatkozó mellékletben meghatározott kapcsolattartójánál, továbbá az adott mellékletben erre a célra megjelölt hívószámon.
- 4.** A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről eljárni jogosult személyek megnevezése:

Előfizető részéről:	
Név:	<i>Lénárt Angéla</i>
értesítési cím	<i>7300 Komló, Városház tér 3.</i>
telefon / fax	<i>+3672584000/4306 mellék; +36303780821</i>
e-mail	<i>lenartangela@komlo.hu</i>
Szolgáltató részéről:	
Név:	<i>Vertényi Csaba</i>
értesítési cím	<i>1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.</i>
telefon / fax	<i>+36309305247</i>
e-mail	<i>vertenyi.csaba@t-systems.hu</i>

Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul értesíteni kötelesek. A szerződés módosításának számító nyilatkozatokat kizárólag a **Felek** cégjegyzésre jogosult képviselői tehetnek.

5. Felek jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni. Jogvita esetén **Felek** értékhatára tekintettel kikötik a Komlói Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék kizárólagos hatáskörét és illetékességét.

6. Felek a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban: levél, fax és e-mail útján közlik egymással. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai térítvényen feltüntetett napon, faxon történt továbbítás esetén pedig a fax megküldését igazoló jelentésen feltüntetett időpontban tekinthető közöltnek. Az e-mail útján történő értesítés kizárólag abban az esetben minősül – az elküldés időpontjában – közöltnek, amennyiben az e-mail elolvasását igazoló üzenet a küldő félhez visszaérkezik.

7. Egyéb Szolgáltatói nyilatkozatok:

7.1 **Szolgáltató** kijelenti, hogy megismert valamennyi jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges adatot, tény, információt és jogilag kötelező dokumentumot.

7.2. **Szolgáltató** kijelenti, hogy nincs olyan függőben levő kötelezettsége vagy érdekkörében lévő más körülmény, amely kedvezőtlenül hathat a jelen szerződésben foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.

7.3. **Szolgáltató** képviselője kijelenti, hogy a **Szolgáltató** képviseletére és a jelen szerződés aláírására megfelelő jogosultsággal rendelkezik azzal, hogy az ezzel összefüggésben felmerülő károkért a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik az **Előfizető** felé.

7.4. **Szolgáltató** kötelezettséget vállal, hogy tárgy szerinti szolgáltatással kapcsolatos tevékenysége során az **Előfizető** érdekeit messzemenően szem előtt tartja és az **Előfizető** érdekeit sértő előnyöket, jogokat nem szerez.

7.5. **Szolgáltató** ezúton is megerősíti minden közbeszerzési eljárás során tett nyilatkozatát, továbbá felelőssége tudatában kijelenti, hogy azok tartalma és jelen szerződés között ellentmondás nem áll fenn.

7.6. Ezen szerződésben foglalt feltételek a **Szolgáltató** **ÁSZF**-jétől és annak bármiféle módosításától függetlenül teljes előfizetési időtartamban érvényesek, kivéve ha az **ÁSZF** változásai **Előfizető** részére kedvezőbb feltételeket biztosítanak.

8. Jelen szerződésre a magyar jogszabályok az irányadók.

9. Az alvállalkozó / teljesítési segéd / igénybevételeivel végezhető tevékenységek

9.1. **Szolgáltató** jogosult alvállalkozókat igénybe venni. A **Szolgáltató** teljesítésében az ajánlatban megjelölt alvállalkozó működhet közre. Az ajánlatban megjelölt alvállalkozó **Szolgáltató** általi cseréjére, kizárólag a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján kerülhet sor, ebben az esetben a szerződés Kbt. 141. § szerinti módosításnak van helye. A **Szolgáltató** az ajánlatában meg nem jelölt alvállalkozó igénybevételeit köteles az **Előfizető** számára bejelenteni, és igazolni, hogy az alvállalkozó nem tartozik a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdés szerinti kizáró okok hatálya alá. **Szolgáltató** teljesítésében köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett **Szolgáltató** alkalmasságának igazolásában. Az olyan alvállalkozó helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett **Szolgáltató** alkalmasságának igazolásában, csak az **Előfizető** hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha **Szolgáltató** az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek **Szolgáltató** a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

9.2. A **Felek** rögzítik, hogy az alvállalkozó tevékenységéért a **Szolgáltató** úgy felel, mintha maga járt volna el.

10. Amennyiben jelen szerződés bármelyik rendelkezése, vagy annak valamelyik része érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, vagy valamelyik szerv, vagy hatóság, vagy bíróság annak érvénytelenségét állapítja meg, úgy a szerződés többi része érvényes és kikényszeríthető, kivéve, ha anélkül bármelyik Fél a szerződést nem kötötte volna meg.

11. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a közbeszerzésekről szóló 2011. CVIII. törvény hatályos rendelkezései az irányadók, valamint a **Szolgáltató** mindenkor hatályos mobilszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei.

Jelen szerződést a **Felek** annak elolvasása és értelmezése után 5 példányban, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá, melyből 3 példány az **Előfizetőt**, 2 példány a **Szolgáltatót** illet.

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyar Telekom Távközlési Nyrt
Képviseli: P.H. Előfizető	Képviseli: P.H. Szolgáltató
Komló, 2020. március hó 31. napján	Budapest, 2020. március hó 31. napján

A szerződéses kötelezettségvállalást ellenjegyzem:

.....
Aladi

Komló, 2020. március hó 31. napján

BEVÉTELEK
11

MAGYAR TELEKOM NYRT.
1097 Budapest, Könyves Kálmán kt. 36
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44

Mellékletek:

1. Eljárást megindító felhívás, a dokumentáció és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok
2. A benyújtott és nyertesnek kihirdetett ajánlat
3. ÁSZF

