

K I V O N A T

a képviselő-testület 2014. május 15-i ülésének
jegyzőkönyvéből

KOMLÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK 46/2014. (V.15.) sz. határozata

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2013. évi tevékenységéről szóló beszámoló

Komló Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a polgármester előterjesztésében, az Egészségügyi és szociális bizottság véleményének figyelembevételével – megtárgyalta a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

- 1.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központja 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót a 2. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 3.) A Képviselő-testület a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 3. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.
- 4.) A Képviselő-testület elismerését fejezi az intézmények vezetőinek és dolgozóinak a kistérségi szociális és gyermekjóléti feladatok megszervezéséért és színvonalas ellátásáért.

K.m.f.

dr. Vaskó Ernő s.k.
címzetes főjegyző

Polics József s.k.
polgármester

A kiadmány hitelül:



*Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 782-964 📠 06 - 72 / 799-008

**Beszámoló
Családsegítő Szolgálat
Komló 2013**

Komló Város Önkormányzata a 48/2001. (III. 29.) Kth. számú határozatával 2001. március 29-i hatállyal létrehozta a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot az 1992. évi XXXVIII. törvény 88. § (3) bekezdés, valamint az 1993. évi LXXIX. törvény 37. § (1) és (5) bekezdése szerinti követelményeknek megfelelően a 132/2002. (X. 3.) KHT számú határozattal kibővítette feladat- és hatáskörét.

2007. január 1-től Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az intézmény fenntartását. A feladat- és hatáskör ez után annyiban változott, hogy az ellátási terület kibővült a szászvári mikrotérséggel.

2010. október 18-án intézményünk a Komló, Templom tér 4. szám alatti épületből a Komló, Kossuth L. u. 103. szám alá költözött.

Az intézményen belül a személyes gondoskodás keretén belül a családsegítés önálló szakmai egységben történik.

Intézményünk ellátási területéhez tartozik Komló teljes közigazgatási területe, valamint a Kistérségi Társulás keretében a következő településeken végzett családsegítői munka szakmai felügyeletét látjuk el:

- Mánfa;
- Hosszúhetény;
- Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske;
- Magyarhertelend, Bodolyabér
- Szászvár, Mikro Körzet Központtal,

ahol a feladatot kirendelt családgondozók látják el.

Szolgálatunknál 1 fő szakmai vezető, 4 fő családgondozó, 2 fő adósságkezelő, **1 pszichológus (megbízási szerződéssel)**, **1 jogász (megbízási szerződéssel)** 2 fő pályázat keretében foglalkoztatott családgondozó és 3 fő vidéki családgondozó dolgozik.

Intézményünkben a családsegítő tevékenység végzésére 5 helység áll a rendelkezésünkre (2 dolgozói szoba, 1 váróhelység, 1 interjúhelység és 1 iroda az adósságkezelési szolgáltatás számára). Kommunikációs felszereltségünk 4 telefonkészülék (1 vonal), 5 db számítógép internet hozzáféréssel, 1 db fénymásoló gép és 1 db Fax (a Fax gépet a teljes intézmény együttesen használja).

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, a feltárt problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésére, valamint a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

A családsegítés keretén belül

- Tájékoztatást nyújt a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybevevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- pszichológiai és egyéb tanácsadást szervez,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkézségének javításához,
- segíti speciális támogató, önszolgáltató csoportok szervezését, működtetését,
- ellátja a rendszeres szociális segélyezettekkel kapcsolatos együttműködési kötelezettségből adódó feladatokat,
- helyet biztosít az Egyenlő Bánásmód Hatóság jogsegélyszolgálat ügyfélfogadásának.

A speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni esetkezelés keretében biztosítja szolgáltatásait.

A rendszeres szociális segélyezettek reszocializációs programja keretében az együttműködést a családgondozóink látják el. Tevékenységük során 2013-ben 101 ügyféllel vették fel a kapcsolatot.

A családsegítő szolgáltatás tevékenységi körében a következő intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolatunk:

- Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája
- Országgyűlési és az Önkormányzati képviselők
- Komló város polgármestere és alpolgármestere
- városi kórház és a háziorvosok
- a város iskolái, óvodái és bölcsődéje
- a kórház szociális munkása
- Védőnői Szolgálat
- Komló Szociális Nonprofit Közhasznú Kft.
- Szociális Szolgáltató Központ
- a településen és környékén működő idősek otthonai
- Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komló Kirendeltsége
- Komló Városi Bíróság
- Cigány Kisebbségi Önkormányzat

- Belső Tűz Egyesület
- Magyar Vöröskereszt
- Katolikus Caritas
- Kábítószer Egyeztető Fórum komlói szervezete
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Vakok és Gyengén Látók Szövetsége
- helyi civil szervezetek (pl. Új Nap Klub, stb.)
- Komlói Rendőrkapitányság családi összekötőtisztje
- rehabilitációs munkahelyek (Habilitas KFT, Rehabit, Főkefe Kft. stb.)
- Szigetvári Kultúr- és Zöld Zóna Egyesület stb.

Munkánkat a következő **jogszabályok** határozzák meg:

- 1993. Évi III. Tv. Szociális törvény
- 1. /2000. (I. 7.) SzCsM. Rendelet
- Komló Város Képviselőtestületének 16/2011. (IV.24.) számú rendelete: A szociális ellátási formákról, támogatásokról és szolgáltatásokról
- Komló Város Képviselőtestületének 17/2005. (VII. 4.) számú rendelete: Az adósságkezelési szolgáltatásról és ezeknek módosításai.
- Ezen felül a kliens feltárt problémája alapján a rendelkezésre álló joganyagot széles körben használjuk.

Továbbá munkavégzésünk etikai elveit a Szociális Munkások Etikai Kódexe tartalmazza.

Programjaink:

A város középiskoláiban és kollégiumában megrendezett **Egészségnapok** keretein belül kollégáink az iskolai védőnő meghívására Drog –Totót, felvilágosító, tájékoztató beszélgetést, interaktív felvilágosítást folytattak a gyerekekkel disco-balesetek és a droghasználat veszélyei témakörében, így aktív szerepet vállaltunk fel ebben a programban, illetve az ifjúság egészségnevelésében és a drog prevencióban. Az Indit Közalapítvány által kiképzett kollégáink rendszeresen deviancia prevenciós foglalkozásokat tartanak Komló középiskoláiban.

Július hónapban a ” **Focival a drog ellen” Kallódó Vándorkupa** elnevezésű rendezvény megrendezésében vettünk részt, mely során több korcsoportban mérköztek meg egymással a fiatalok.

A Kupa már több éve kerül megrendezésre és egyre növekszik az érdeklődők száma. A térségi családgondozók is toboroztak településükről csapatokat. Így idén 12 csapat mérkőzött meg egymással. Az egyhetes mérkőzéssorozaton közel 150 gyermek sportolhatott kulturált körülmények között.

2013 májusában Szolgálatunk munkatársai –immár hagyományosan- részt vettek a városi **Gyermeknap** rendezvény lebonyolításában. A Közösségek Háza területén, több helyszínen, többféle feladattal várták a gyerekeket. A sportfeladatok, sorversenyek, ügyességi játékok, a természetkép készítés, papírmunkák, arcfestés, baba- sátor (Biztos Kezdet Klub), és tombola várta az érdeklődőket.

A nyári időszakban több prevenciós jellegű megoldással kíséreltük meg lekötni a gyermekeket és fiatalokat:

A TÁMOP 5.2.5. Gyermek és fiatalok társadalmi integrációját elősegítő pályázat keretében, munkatársaink is részt vettek különböző kirándulásokon, programok lebonyolításában. A pályázatnak köszönhetően a gyerekeknek felejthetetlen élményekben volt részük.

A nyári időszak végén általános iskolai tanulók **pótvizsgára való felkészítését** is felvállaltuk. Kollégáink különböző tantárgyakból vállalták az oktatást. A programban részt vevő gyerekek

sikerrel vizsgáztak augusztus végén. Az iskolák egy része köszönőlevélben ismerte el tevékenységünket.

A nyári időszakban szociális gyermekétkeztetés keretében 2013. június 18-tól augusztus 16-ig naponta 254 főnek szerveztük meg a szolgáltatást.

A kistérség településein is segítettük a szociális gyermekétkeztetés szervezését.

2013. október 10-én immár 9. alkalommal a **Sétáló Ki Mit Tud** elnevezésű **akadályversenyt** szerveztünk meg a város és a térség iskolái között, mely során a 7- 8. osztályos tanulók adhattak számot rátermettségükről és helyismeretükről. Idén 9 osztályból összesen 147 gyermek versenyzett, mert ebben a versenyben részt vettek a komlói iskolák tanulói mellett a vidéki iskolák tanulói is. Ebben a programban sok helyi szervezet és intézmény volt segítségünkre, pl. Közösségek Háza, a városban működő Védőnői szolgálat, a Helytörténeti Múzeum és Városi Könyvtár, a Honismereti és Városszépítő Egyesület, a Polgármesteri Hivatal, Mecseki Erdészeti ZRT., a Tűzoltóság és a Rendőrség, akik a gyermekek számára izgalmas akadályokat prezentáltak. A feladatok sok területet felöleltek; a város ismeretét, történetét, helyi érdekességeket, a csecsemőgondozás és az elsősegélynyújtás alapjait, a különböző deviáns élethelyzetek felismerést, értelmezését, tűzrendészeti alapismereteket, közlekedéssel és drogokkal kapcsolatos ismereteket, természetes környezetünk szépségét, érdekességeit.

Az akadályverseny keretében intézményünk is szervezett több állomást, ahol a **Polgárság európai éve** jegyében próbáltuk a gyermekeket, az Európai Unió tevékenységével, városaival kapcsolatos játékos feladatokkal megismertetni. Az akadályverseny résztvevői ajándékokat vehettek át, amelyeket a helyi cégek, vállalatok, illetve a szervezésben és a lebonyolításban részt vevő szervezetek, intézmények ajánlottak fel.

A Szolgálat munkatársainak jelenlétére számíthattak a kistérségek vezetői **Falunapi** rendezvényeiken, ahol kollégáink kreatív elfoglaltságokkal kötötték le a gyerekek figyelmét és aktívan részt vettek egyéb programrészek megszervezésében is.

Városunk sikeresen pályázott A TÁMOP 5.3.6./11-1. Komplex telep programban. „Esély a kibontakozásra” címen.

A Projekt célja a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű emberek társadalmi felzárkózásának és integrációjának segítése. Az egyéni fejlesztési tervek segítségével - a hátrányok felszámolása, enyhítése szociális, közösség-fejlesztési, oktatási, egészségügyi és képzési beavatkozásokon keresztül, távlati célként pedig foglalkoztatási elemeket is foglaltak meg, mely elősegíti a teletszerű környezetben élők lakhatási körülményeinek javítását.

A program megvalósításának időtartama: 2013.február.01.-2015.január.31.

Több együttműködő partner mellett a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat is segíti a pályázat megvalósulását. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elsődleges célja a beavatkozási terv részeként, hogy egységre nézve az egyének és/vagy családok személyre szabott gondozását szociális és mentális problémáinak leküzdését segítse.

A segítséget igénylő személyeket, családokat, személyesen felkeresve velük konzultálva gondoskodást nyújtó segítő kezelt nyújtanak számukra.

A program kapcsán egyéni pedagógiai fejlesztés, mentális állapotjavító programok, mentálhigiéniai programok valamint szenvedélybetegség kezelése tervezett.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, munkáját 4 fő esztmenedzser segíti. A szolgáltatásiakkal a célcsoport 105 tagját szólítják meg.

A célcsoport tagjai különböző képzéseken vettek/vesznek részt.

Targoncavezetői képzésen 15 fő eredményes vizsgát tett.

Betanított kőműves és festő képzést 12 fő kezdte, 7fő tett sikeres vizsgát. A kiesett 5 fő nem tudta elfogadni az iskolai szabályokat.

Élelmiszer és vegyi áru eladó képzést 12 fő kezdte, 10 fő tett sikeres vizsgát. A lemaradt 2 fő nem jelent meg a vizsgán.

Fogyó- és Volfram elektródás védőgázos ívhegesztői képzést 13 fő kezdte, 11 fő vizsgázott, 2 fő szeretne pótvizsgázni.

Motor fűrészkészítő képzés 11 fővel jelenleg is tart. Május közepére tervezik a vizsgát.

Tehergépkocsi vezetői képzését májusra tervezik.

A célcsoportban élő gyerekek fejlesztése, támogatása más konzorciumi partnerekkel biztosított.

A TÁMOP 5.4.9. „Együtt egymással egymásért” szervezetfejlesztési képzésén keresztül az Intézmény fejlesztését, hatékonyságát, vizsgáltuk, elemeztük. Kommunikációs tréningeken tanultuk az érthető, és hatékony kommunikációs formákat. A pályázatnak köszönhetően háztartásgazdálkodás i csoportot tartottunk ügyfeleink részére.

Sikeres és hasznos együttműködést sikerült kialakítani a Szociális Szolgáltató Központ vezetőségével, és kollégáival. A programnak köszönhetően betekintést nyertünk munkájukba.

Intézményünk a Szociális Szolgáltató Központtal közösen Lelkisegély telefonszolgálatot, és chat elérhetőséget biztosít minden héten péntek, szombat vasárnap, 20-24 óra között.

A Családsegítő Szolgálat gondozási tevékenysége

A Szolgálat forgalma

| 2011 | Komló | Mánfa | Hosszúhetény | Magyar-szék | Liget | Mecsek-pölöske | Bodolya-bér Magyar-hertelelend |
|---------------------------------|-------|-------|--------------|-------------|-------|----------------|--------------------------------|
| Éves forgalom | 3456 | 396 | 1254 | 332 | 374 | 94 | 179 |
| Új kliensek jelentkezése | 1051 | 11 | 108 | 84 | 31 | 31 | 32 |

| 2012 | Komló | Mánfa, Liget, Mecsek-pölöske | Hosszúhetény | Magyar-szék | Bodolya-bér Magyar-hertelelend |
|---------------------------------|-------|------------------------------|--------------|-------------|--------------------------------|
| Éves forgalom | 4221 | 518 | 1228 | 288 | 435 |
| Új kliensek jelentkezése | 1438 | 59 | 74 | 103 | 28 |

Összesen 7198 alkalommal fordultak hozzánk segítségért.

| 2013 | Komló | Mánfa, Liget, Mecsekpölöske | Hosszúhetény | Magyar-szék | Bodolya-bér Magyar-hertele nd |
|---------------------------------|--------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Éves forgalom | 4622 | 861 | 1560 | 722 | 688 |
| Új kliensek jelentkezése | 480 | 28 | 65 | 110 | 47 |

A kapcsolatfelvételek éves forgalma 8453 volt.

A szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek száma gazdasági aktivitás szerint

| | Komló | Mánfa, | Hosszúhetény | Magyar-szék, Liget, Mecsek pölöske | Bodolya-bér Magyar-hertele nd |
|------------------------|--------------|---------------|---------------------|---|--------------------------------------|
| Aktív kereső | 73 | 8 | 7 | 8 | 7 |
| Munkanélküli | 152 | 11 | 56 | | 9 |
| Inaktív kereső | 143 | 6 | 10 | 9 | 3 |
| Ebből nyugdíjas | 28 | 3 | | 2 | 1 |
| Eltartott | 1 | | 11 | | 2 |
| Ebből kiskorú | | | | | 2 |

A 2013-es évben munkánk során az utóbbi évek tendenciáinak megfelelően ügyfeleink nagy része (80 %) az aktív korúakból kerül ki. A kor szerinti megoszlást figyelve a 62 év felettiek száma is viszonylag magas értéket képvisel. A nemek szerinti megoszlást figyelve 55-45 %-os arányban a nők túlsúlya érezhető.

A többéves statisztikai adatokból kiolvasható, hogy nagy a kliensáramlás az intézménynél. Legtöbb esetben az ügyfeleink anyagi természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz, ezt követik az ügyintézésben segítséget kérők, az életviteli problémákkal jelentkezők, majd foglalkoztatással kapcsolatos problémákkal küzdők. Az anyagi, életviteli és foglalkoztatással kapcsolatos problémák

gyakran egymásból következnek. Jelentős számot képvisel még a családi- kapcsolati, az egészségkárosodásból adódó problémák és az információkérés is. Gyakori, hogy több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat során bontódik ki.

A szociális információs szolgáltatás keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem elérhető, kollégáink intézkednek a legkönnyebben elérhető ellátási lehetőség felkutatása érdekében a kapcsolatfelvételt és az ügyintézését igyekeznek megkönnyíteni.

Egyre elterjedtebb az elektronikus úton történő kérelembenyújtás, egyéb ügyintézés. Ezt a korszerű ügyintézési lehetőséget is előszeretettel használjuk ügyfeleink érdekében.

Egyre gyakrabban keresnek meg minket a munkaképesség csökkenéssel kapcsolatos ügymenetekkel, kérelmekkel, bírósági költségmentesség, rendszeres ellátások elérésével kapcsolatban.

Azokban az esetekben, amelyekben az ügyfél csak az alapproblémát tárja fel, megoldási javaslatunk között megemlítjük az elérhető támogatásokat is.

Ügyfélfogadási tevékenységünk ezért megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokkal.

A szakmai munka hatékonyságát e szempontból nézve jónak mondhatjuk, mert az esetek nagy részében megfelelő információk birtokában távozik az ügyfél – így tisztában van már azzal, hogy az adott ügyintézéshez milyen iratok szükségesek és hova kell fordulnia - emellett lehetősége nyílik olyan támogatáshoz való hozzájutásra, amelyről addig még nem szerzett tudomást (pl. szemétdíj kompenzáció, szociális kölcsön, egyszeri gyógyszersegély, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri nyugdíjsegély stb.).

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené a rendszeres ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

2003 év vége felé került a helyi rendeletbe egy újfajta ellátási forma, a **szociális kölcsön** melyet a Családsegítő Szolgálat kezdeményezésére vezetett be az Önkormányzat. Ez az ellátás olyan családoknak és egyéneknek nyújt segítséget, akik rendkívüli élethelyzetbe kerültek és kamatmentes kölcsön formájában azonnali anyagi segítséget igényelnek. A Szolgálat minden esetben alaposan megvizsgálja az indokokat, átfogó környezettanulmányt, illetve feljegyzést készít, majd a Szociális Bizottság dönt az odaítélésről.

2011-ben 13 kérelem érkezett a Bizottsághoz, ebből 10 kérelmet fogadtak el, 522.000 Ft lett kifizetve.

2012-ben 12 kérelemből 6 került elfogadásra, 360 000Ft lett kifizetve.

2013-ban 13 kérelemből 8 került elfogadásra, 400 000 Ft. lett kifizetve.

Az 5 kérelem elutasításának indoka leginkább az volt, hogy az igénylők által hozott probléma nem bizonyult rendkívüli élethelyzetnek.

A szociális kölcsön visszafizetésének ideje alatt, az ügyfelek az együttműködési megállapodás alapján a családgondozónak többnyire rendszeresen bemutatják a befizetett csekkeket és beszélhetnek vele a közben felmerülő nehézségeikről. Ez időtartam alatt a családgondozó háromhavonta környezettanulmányt készít. A problémás visszafizetések kapcsán a családgondozó feljegyzések segítségével tudatja a Szociális Irodával a feltárt nehézségeket, esetlegesen javasolják a behajtási intézkedés megkezdését.

2004 májusától bevezetésre került a **szemétdíj kompenzációs támogatás**, melynek keretében a szemétdíj tartozással nem rendelkező vagy háromhavi díjnál kevesebb tartozást felhalmozó, a megadott jövedelemhatáron belüli jövedelemből élő egyének és családok támogatása valósult meg.

E támogatás elérése érdekében az ügyfelek intézményünkben adhatják le kérelmeiket a családgondozóknak. Az igényelt támogatás odaítélése feletti döntés a Szociális Bizottság hatáskörébe tartozik.

2012-ben 257 kérelem lett benyújtva, ami 3. 084. 000 Ft-os támogatást jelent.

2013-ban 240 igénylő adta be kérelmét, ami 2.880.000 Ft. támogatást jelentett a lakosságnak.

2013. október 1-től lépett hatályba Helyi rendeletünk módosítása, mely a „**Szociális célú tűzifa juttatást**” szabályozza. Az igénylőknél a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat környezettanulmányt végez és javaslatot tesz a támogatás odaítéléséről. 2013 októberében 68 kérelemhez végeztünk környezettanulmányt.

Az önkormányzati bérlakást igénylőknél hagyományosan Szolgálatunkat kérik fel környezettanulmány készítésére a pályázóknál, **2013-ben 128 ilyen környezettanulmány készült.**

A Szolgálat a kliensek számára **természetbeli támogatásokat** is biztosított. Támogatókat kutattunk fel, adományokat kértünk klienseink számára, így pl.:

- ruha, cipő és gyermekjáték adományokat gyűjtöttünk (magánszemélyek felajánlásai)
- ajándékok a focikupa résztvevőinek (komlói vállalkozók felajánlásai)
- egyéb rendezvények, programok résztvevőinek ajándékai (komlói cégek, vállalkozók, szervezetek felajánlásai)
- intézményünk bonyolította le szociálisan hátrányos gyermekek nyári étkeztetését
- segédkeztünk 2013 decemberében a Magyar Vöröskereszt Komlói Szervezete által gyűjtött karácsonyi csomagok kiosztásában, rászoruló felkutatásában

A szolgálat munkatársai igen nagy számban készítenek a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége illetve a Gyámhatóság és a Gyámhivatal megbízásából **környezettanulmányokat**. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet, többnyire bírósági illetve illetékhivatali ügymenetek előkészítéséhez használják fel ezeket.

2012-ben 2135 környezettanulmány készült.

2013-ban átmeneti segélyekkel együtt 2087 környezettanulmány készült.

Az ügyfelek igényeinek maradéktalan kiszolgálása érdekében intézményünkben megbízási szerződéssel **pszichológus** is dolgozik heti 10 órában. Segítségükkel a kliens problémáját több szempontból tudjuk kivizsgálni és így esetkezelési munkánk is hatékonyabb.

2005. július 1-től Szolgálatunk beindította az **Adósságkezelési Szolgáltatást**, melynek keretében az 50.000-tól 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. A Szolgáltatás két részre osztható; egyrészt az adósságkezelési tanácsadást, másrészt az adósságkezelési támogatást vehet igénybe az ügyfél.

A tanácsadás során taktikákat és praktikus pénzkezelési technikákat vázol fel a kolléga az ügyfeleknek. Ez már a támogatással kapcsolatos előgondozás, mely során a tanácsadó vizsgálja az ügyfél fizetési hajlandóságát és kapacitását.

Ezt követheti a támogatás, mely a következőképpen alakul: ha a bevonható adósságának 25%-át az ügyfél- önrészként egy összegben vagy részletekben - maga fizeti; az önkormányzat, illetve az állam támogatásként rendezi a fennmaradó 75%-ot.

2012-ben 1338 fő kereste szolgáltatásunkat, 56 háztartás részesült adósságcsökkentési támogatásban, melynek összege önrésszel együtt: 11 231 016 Ft.

2013-ban 1105 ügyfél kérte a szolgáltatást, 49 család részesült ellátásban, melynek összege 7.915.826 Ft. , melyből 6.000.798. Ft. volt a támogatás.

Adósságkezelési tanácsadóink a szolgáltatás keretén belül 12 alkalommal csoportfoglalkozást tartottak a szolgálattal együttműködő ügyfelek részére. Praktikus, hatásos, életvezetési tanácsokkal segítették az ügyfeleket.

Az eseti munkák mellett tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. A gondozás során a családok, egyének paramétereit, alapproblémáját tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatásokat elérhetővé téve, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Rendszeres családlátogatások történnek, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységünk sikeressége így mérhetővé válik. A gondozási folyamat során eszközeink széles palettáját használjuk fel. A korábban leírt tevékenységeken túl a személyes ösztönzés eszköze nagyon sok esetben sikeres esetlezáráshoz vezet, mikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra.

Sok gondozási folyamat, különböző intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várakozási listák miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, mivel néhány esetben a kiskorú érdekei a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosítható.

Ebben az évben Komlón 383 család állt gondozásunkban, melyek közül 17 családról készült esetdossier-t zártunk le sikeresen.

170 Rendszeres szociális segélyezetnek készítettünk beilleszkedési programot, és 107 együttműködésre kötelezettel zártuk le az együttműködést.

A térségi kollégák tevékenységét tekintve a helyi igényekhez igazodva, a lakosságszám és a rászorultság függvényeként jelenik meg a Családsegítő szolgáltatás, állandó ügyfélfogadási idővel. Munkájuk rendkívül összetett, hiszen többnyire a helyi Polgármesteri Hivatal munkájába is besegítenek, Munkatársaink munkakörülményei is sokat fejlődött. A legtöbb településen a családgondozók irodáiban kizárólagos használatban találhatók számítógépek.

Igyekezettük és tenni akarásuk a közösségépítő tevékenységben, adományok közvetítésében is megjelenik.

Meg vagyunk elégedve a helyi és a térségben dolgozó kollégáink kreatív, hasznos és eredményes programjaik szervezésével, és munkájával.

Komló, 2013. március 17.



Marcsekné Zag Bernadett
szakmai vezető



Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető



*Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 782-964 🖨 06 - 72 / 799-008

**Beszámoló
(2013.01.01. – 2013.12.31.)
Gyermekjóléti Szolgálat
Komló
2013.**

Komló Város Önkormányzata az 1997. évi XXXI. törvény értelmében a 48 / 2001. (03.29.) KTH. sz. határozatával, 2001. augusztus 1. óta a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményében látja el a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokon belül a gyermekjóléti szolgáltatást elkülönült szakmai egységben.

Komló Város Önkormányzata képviselő testületének 32 / 2013. (XI. 29.) Ökr. sz. rendelete tartalmazza a gyermekvédelem helyi szabályait.

Szakmai feladatunkat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján öt éves szakmai program és éves munkaterv szerint hajtjuk végre.

2007. január 1-től a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás vette át az önkormányzatoktól az intézmény működtetését, így elkülönült szakmai egységben családsegítő szolgáltatást, gyermekjóléti szolgáltatást és Komló tekintetében adósságkezelési szolgáltatást biztosít. A gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján 19 településen biztosítja.

Komló a gesztortelepülés, Szászvárt telephellyé nyilvánította, mikro központként működik.

Szászvár és mikro térségében 11 településen 2 fő szociális munkás látja el a gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat. Erről külön beszámolót készít a mikro központ vezetője.

Komlón, 2013. 12. 31.-ei állapot szerint 7 szociális munkás egy szakmai vezető irányításával látja el a feladatot.

Mánfa, Magyarhertelend, Bodolyabér esetében 1 fő szociális munkás, Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske tekintetében is 1 fő szociális munkás látja el a feladatot 2012. 01. 01.-től, megfelelve annak a szakmai elvárásnak, hogy a kisebb településeken is elkülönüljön a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő szolgáltatástól.

Hosszúhetény tekintetében 2008. év elejére egy külön két szobából, váróból álló helyiségben még egy munkatárs felvételével, tisztán külön választotta a két feladat ellátását, személyi és tárgyi feltételeinek megteremtésével. Ezzel megfelelve a szakmai követelményeknek.

Magyarszéken egy váróhelyiségből, teakonyhából, mosdóból és egy tágas dolgozó szobából álló helyiség áll rendelkezésre, ahol a Családsegítői feladatok mellett a Gyermekjóléti Szolgáltatást is biztosítják.

A Szolgálat telefonnal, fénymásolóval, számítógéppel és a szükséges irodai bútorzattal ellátott, mely biztosítja a zavartalan munkavégzést. **2011. őszén a szolgálatot a „Közösségi Színtér” elnevezésű épületben helyezték el.**

Személyi feltételek:

A gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársak képzettsége a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet szakmai követelményeinek megfelel.

Az intézmény vezetője : Elmontné Popán Ildikó

2013. december 31-ei állapot szerint a Gyermekjóléti Szolgálatnál a következő munkatársak dolgoztak:

| Név | Beosztás | Végzettség | Kinevezés |
|-------------------------|----------------|---------------------------------|--------------|
| Fehér Imre | szakmai vezető | tanító, szoc.szakvizsg. | határozatlan |
| Folkner Tímea | családgondozó | szoc. pedagógus | határozott |
| Kelemen Petra | családgondozó | szoc. munkás | határozatlan |
| Csonka Miklós | családgondozó | szoc. munkás | határozott |
| Lassan Csilla | családgondozó | szoc. munkás hallgató III. évf. | határozatlan |
| Darvasiné Rück Angéla | családgondozó | szoc. pedagógus | határozatlan |
| Kovács Mária | caládgondozó | szoc. munkás | határozatlan |
| Kirsztné Tóth Andrea | családgondozó | mentálhigiénés tanár | határozatlan |
| Csősz Beáta | családgondozó | egészségtan tanár szoc. munkás | határozatlan |
| Vargáné Szabó Gabriella | családgondozó | szoc. pedagógus | határozatlan |
| Poór Zoltánné | családgondozó | szoc. pedagógus | határozatlan |

A határozott idejű szerződésű munkatársak az ellátási területen, határozatlan idejű megfelelő szakképzettségű, de gyed-en ill. gyes-en lévő munkatársak helyét töltik be (2013. december 31-én 2 munkatárs).

A vonatkozó rendelet értelmében, részmunkaidőben megfelelő végzettségű pszichológust, és jogászt is alkalmazunk.

A munkatársak az intézmény továbbképzési tervének megfelelően teljesítették, illetve teljesítik képzési kötelezettségüket.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Komló, Kossuth L. u. 103. telephelyen található. 2010 októberétől az intézmény a fenti szám alatt az emeleten található a Védőnői Szolgálat, a Szociális Szolgáltató Központ és a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ szomszédságában.

A Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: GyJSz) rendelkezésére áll a Családsegítő Szolgálattal közösen egy folyosórész az ügyfelek várakoztatására, egy klub az esetmegbeszélésre, gyermekcsoportok foglalkoztatására, kliensek fogadására kb.: 30 m². Három dolgozószoza , ahol a családgondozók, asszisztensek, szakmai vezető külön íróasztal mellett ügyeiket intézhetik kb.: 3 X 15 m² . Egy interjúszoba, ahol az ügyfelekkel „intim” beszélgetéseket folytathat a családgondozó, az intézmény pszichológusa és jogásza is itt fogadja heti 6 órában ügyfeleit, valamint a Gyámhivatal által kijelölt kapcsolattartásoknak is itt adunk helyet kb.: 15 m² . Intézményvezetői iroda kb.: 16 m² . A munkatársak öt számítógépet használhatnak adminisztrációs teendőik elvégzésére, rendelkezésre áll egy telefonvonal három darab telefontal, és egy telefax, internet hozzáférési lehetőség és munkánkat 1 db fénymásoló gép is segíti.

Támop 5.2.5 keretében sikeres pályázat miatt Hosszúhetényben Magyarszéken Szászváron és Komlón 2011. szeptemberétől két évig ifjúsági kluboknak alkalmas helyiségeket bérlünk a program futtatása miatt. (A programról a későbbiekben részletesen kitérünk.)

Hosszúhetény és Magyarszék kivételével a külső munkatársak a polgármesteri hivatalokban fogadhatják klienseiket, tárgyi eszközeiket is megosztva használhatják más feladatot ellátókkal.

Szakmai szempontból tárgyi eszközeink mennyisége, minősége kielégítő. Mindössességében elmondhatom, hogy személyi és tárgyi feltételeiben a Szolgálat a feladat teljes körű ellátására alkalmas, a Gyermekvédelmi tv. és hatályos rendeleteinek valamint a szakmai módszertani levelek követelményeinek átlagosan megfelel.

Ellátási terület, lakosság szám mutatói (2013 01. 01.) és ügyeleti nyitvatartási rend:

| | Komló | Mánfa | Hosszú- hetény | Magyar- szék | Liget | Mecsek- pölöske | Magyar- hertelend | Bodolya- bér |
|----------------------------------|--|---------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| Állan- dó Lakos- ok | 26 235 | 857 | 3407 | 1135 | 430 | 442 | 688 | 258 |
| 0-17 évesek | 4044 | 142 | 645 | 188 | 99 | 70 | 93 | 48 |
| Ügyfél -foga- dási rend | H-Cs 8h-10h 13h-15h P 8h-10h | Sz. 10h- 13h. | H-Sz 8h-11h 13h-15h Cs 8h-10h | H 8.30- 11.30 Cs 13h-15h | K 15h- 16h Cs 9h- 10h | Sz 9.30- 10.30 | H-Cs. 8h-15h | -K. 9h.-12h. |
| helye | Komló Kossuth 1. u. 103 | Polg. M.Hiv | H.hetény Fő u. 168 | Közössé- gi Színtér GyJSz | Polg. M. Hiv. | Polg.M. Hiv. | Polg.M. Hiv. | Polg.M. Hiv. |

Szakmai tevékenység:

A Gyvt. 39-40. § értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás négy féle cél elérése érdekében teljesít különféle feladatokat:

1. A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése.
2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
3. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

4. A családjából kiemelt gyermekek családjukba történő visszahelyezése érdekében.

A fenti négy cél elérése érdekében a szolgálat prevenciós célzatú feladatokat is ellát **a gyermekek veszélyeztetettsége kialakulásának megelőzése érdekében, így:**

- pszichológiai tanácsadást, családterápiás kezeléseket, valamint szakemberekhez irányítást heti hat órában
- ingyenes jogsegélyszolgálatot vehetnek igénybe klienseink heti 6 órában
- A GyJSz szakmai vezetője rendeleti kötelezettség miatt is részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában
- A GyJSz jelzőrendszert tart fenn és működtet, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Kapcsolatot tart különösen: **(Jelzőrendszeri tagok)**

- a hatósági ügyintézését végző szociális és gyámügyi szervekkel
- a Családsegítő Szolgálattal
- a Családok Átmeneti Otthonával
- a Polgármesteri Hivatal Szociális Irodájával
- a nevelési-oktatási intézményekkel (együtműködési megállapodással)
- az Országgyűlési és Önkormányzati képviselőkkel
- a területi egészségügyi hálózattal
- házi orvosokkal, gyermekorvosokkal
- a Védőnői Szolgálattal (együtműködési megállapodással)
- a Szociális Szolgáltató Központtal (együtműködési megállapodással)
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal (együtműködési megállapodással)
- a Nevelési Tanácsadóval
- a rendőrséggel, ügyészséggel (bírósággal)
- a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal
- a Vöröskereszttel
- a működő civil szervezetekkel és egyházakkal
- a lakossággal.

A gyermekvédelmi törvény, vonatkozó paragrafusa értelmében a gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül.

Ennek a feladatnak 2013-ban is eleget tettünk, a jegyzőkönyvet megküldtük az illetékes közigazgatási hivatal gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátorának is.

Prevenációs célzatú tevékenységeink között kiemelt feladat olyan új szolgáltatások bevezetése, amely a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik életkörülményein pozitív irányban változtat vagy szabadidejük hasznos eltöltésében segítséget nyújt.

Ezeket a tevékenységeket általában az intézmény szervezi s amióta térségi feladatokat is ellátunk, az ott élő gyerekeket is bevonjuk programjainkba.

A programok költségeit kizárólag pályázatokból, adományokból, önkormányzati képviselők felajánlásaiból fedezzük.

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Az intézmény költözésével a klub is a Kossuth l. u. 103.- ban működik a földszinten. 2012-től hétfőn szerdán a 0-2 éves korú, kedden, pénteken a 3-4 éves korú, csütörtökön a korai fejlesztésre szoruló gyermekek vehetik igénybe a szolgáltatásokat 9h-tól 12h.-ig. Hetente 30 gyermek és szülei látogatják rendszeresen a klubot.

Több éve folyamatosan jelen vagyunk az iskolákban drog és más egészségkárosító szerek, tevékenységek, devianciák kezelésére célzott prevenciós előadásokkal. 2008 elején a KEF támogatásával lehetőségünk nyílt Komló és Térsége összes Általános és Közép Iskolájában felmérni a nyolcadikos és tízedik osztályos gyermekek egészségkárosító magatartásokhoz való attitűdjeit, melyből 2009 első negyedében egy kézzelfogható tanulmány készült, amely ajánlásokat tartalmaz az átlagostól veszélyeztetettebb iskoláknak az egészség magatartásokkal kapcsolatos prevenciós beavatkozásokat illetően. Szintén a KEF támogatásával lehetőség nyílt egy ún. „prevenciós munkacsoport” kiképzésére. 14 fő láthatja el Komló és Térségében 2009-től a prevenciós feladatokat, mely a deviáns magatartások feltárását és korai kezelését célozza meg. Tevékenységünket 2013-ban is az iskolai védőnő koordinálásával az osztályfőnöki órák terhére végeztük. Meghívásra iskolai egészségnapokon is részt vettünk úgy, hogy a prevenciós programot mi vittük.

Július hónapban egy héten át kispályás labdarúgó bajnokságot szerveztünk, immár tizenegyedszer, „Focival a drog ellen” Kallódó vándorkupa elnyeréséért. A rendezvényen 150 gyermek vett részt. A munkatársak közreműködésével sikerült olyan támogatói háttérrel biztosítani a rendezvénynek, hogy a gyerekek napi ellátását (szendvics, gyümölcs, üdítő) és a torna díjazását teljes mértékben, magas színvonalon fedezni tudtuk. A Komló és Térsége KEF is támogatta a rendezvényt. A program okán 80 gyermek tölthette egy napját fürdőzéssel Sikondán és Magyarhertelenden.

Hagyomány-szerű a Gyerekek nyári pótvizsgára felkészítő korrepetálása is. Az iskoláktól megkapott névsor alapján a tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból felkészítettük a tanulókat. 15 gyermek vett részt a foglalkozásokon az iskolai visszajelzésekből tudjuk, hogy majdnem teljes sikerrel.

2013. októberében a város és a kistérség általános iskola 7-8. osztályos tanulóinak nyolcadszorra is akadályversenyt „Sétáló Ki-mit tud” névvel szerveztünk azzal a céllal, hogy az iskolák diákjai egyrészt megismerjék egymást, másrészt mivel a teljes osztály bevonható volt a programba, azt akartuk elérni, hogy minden gyermek érezze a saját fontosságát. Az akadályok tulajdonképpen intézmények bemutatását fedték. Érdekessége a dolognak, hogy az akadályok leküzdését az intézmények területén kellett végrehajtani, így bevontuk a programba a saját intézményünket, a Védőnői Szolgálatot, a Múzeumot, a Városszépítők Egyesületét, a Rendőrséget, az Erdészetet és a Tűzoltóságot. Az akadályt adó intézmények is örültek a kezdeményezésnek, mert nekik is érdekük, intézményük életének megismertetése a gyerekekkel.

A programba 147 gyereket vontunk be. A nagy sikerre való tekintettel ez is olyan program, ami évenként ismétlődik.

Célunk, az is volt, hogy térségünk gyerekeit is bevonjuk a programba. Örömről, Egyházaskozár, Hosszúhetény, Magyarszék általános iskoláinak diákjai is részt vettek.

2010 szeptemberében a TÁMOP 5.2.5.-A-10/2 keretén belül pályázatot nyújtottunk be a program folytatásáról. Célja itt is a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek és családjaikkal történő nevelési oktatási intézményeken kívüli foglalkozás. Célunk, négy helyszínen(Komló Magyarszék Hosszúhetény Szászvár) olyan klub-ok kialakítása ahol a fent említett célcsoport igényeit úgy tudjuk kielégíteni , hogy szociokulturális hátrányaik a program során nagymértékben csökkenjenek. A megpályázott összeg ötven millió forint vissza nem térítendő támogatás. ideje 2011 szeptember1.-től 2013 augusztus31.

Az elmúlt időszak is bizonyítja a program szükségességét és sikerét mind a bevont gyermekcsoport, mind a szülők, nevelési oktatási intézmények körében. A kistérség 10 településéről 53 gyermek és időnként szüleik is felejthetetlen élményben részesülhettek a megvalósított programokon.

A pályázott összeggel határidőre rendben elszámoltunk. A klubokat minden helyszínen igény szerint továbbra is működtetjük meglévő személyi és tárgyi feltételeinkkel.

2013-ban is közreműködtünk a nyári ingyenes étkeztetés szervezésében és bonyolításában (350 gyermek)

A vidéki gyermekjóléti szolgálatok egész évben aktívan részt vesznek preventív szabadidős programok szervezésében. Ebben segítségükre van a Polgármesteri Hivatal, valamint a helyi szervezetek.

Közösségi programok, prevenciók tevékenységek:

Mánfa:

Nagyon fontosnak tartjuk a prevenciók célú szabadidős tevékenységeket a fiatalok és a gyermekek részére. A településen ugyanis semmilyen kulturált szórakozási lehetőség nincsen. Ezért is jött létre már korábban a fiatalok által kedvelt ifjúsági klub és a teleház is. Ezen kívül egy konditerem is a fiatalok rendelkezésére áll, melyet rendszeresen használnak is.

A közösségi és ifjúsági programokat a Kultúrház alkalmazottja, illetve egy-két helyi civil szervezet szervezi.

Vannak állandó programok, amelyeket minden évben megszerveznek, illetve melyen minden évben részt veszünk. Ezek a következők:

- Gyermekfarsang
- Húsvéti játszótér gyermekeknek
- Gyermeknap
- Foci Kupa Komlón
- Falunap
- Kirándulások
- Szüreti bál
- Mikulásjárás
- Karácsonyi műsor, csomagosztás

2013-ban ismét megrendezésre kerültek a fenti rendszeres programok.

A faluban a gyermekeknek és fiataloknak szervezett szabadidős tevékenységek preventív jellegükénél fogva nagyon fontosak, hiszen a településen alig van kulturált szabadidős-eltöltési lehetőség.

Hosszúhetény:

A Gyermekjóléti Szolgálat 2013-ban is rendszeresen folytatta a ruhaadományok gyűjtését és kiosztását. Az előző évekhez képest sokkal többen részt vettek a ruhaosztáson. Lassan sikerül kialakítani egy információs bázist, hogy kinek mire lenne szüksége és kinek van feleslegessé vált holmija.

Tárolási nehézségek miatt csak a fellelhetőségeket és igényeket tudjuk koordinálni.

A szolgálat részt vett a TÁMOP 5.2.5/A-10/2-2010-0041 számú Klubhálózattal a szociális hátrányok leküzdéséért. A pályázati pénzből az Ifjúsági Klub felújításra került. 12 általános iskolás gyermek került be a pályázatba. A gyermekek harmadiktól hetedik osztályig járnak a klubba. A gyermekek amennyiben nincs iskolai elfoglaltságuk minden nap lejönnek. Gyakran hívják az osztálytársaikat is akik szívesen csinálják meg a leckéjüket a többiekkel és utána maradnak játszani.

A program augusztus 31-én lejárt, a fenntartását biztosítanunk kell ezért heti két alkalommal továbbra is várjuk a gyerekeket, 16-és 18 között mivel az iskolai rend szerint 16 óráig az iskolában kell lenniük.

A klubot az általános iskolát befejezett gyerekek is használják.

A klub keretében voltunk kirándulni a Vörösfenyő turistaháznál, Orfűn kenyérsütéssel egybekötött programon és az Aquaparkban is. Együttműködünk a Mázán létrejött tanodával, ahol az őszy folyamán látogatást tettünk a gyerekekkel.

A klubhálózatban résztvevő gyerekek (Hosszúhetény, Komló, Szászvár, Magyarszék) mintegy 53 fő augusztusban Váralján tölthetett 4 nagyszerű napot a parkerdőben.

Az iskola kérésére a családgondozó elkísérte a két 7. osztályt a Komlói Kistérség Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett Sétáló KI- MIT-TUD versenyre.

Júniusban, rögtön az iskolai szünet első hetében a Tájház vezetőjének felkérésére „Hagyományörző” tábort szerveztünk Hosszúhetényben, 22 gyermek vett részt ahol sok színes program várta őket.

Szeptembertől újra Vöröskereszt szakkört tart Csósz Bea családgondozó az iskolában. A szakkör nyitott, az állandó létszám 12 fő..

„Ciki a cigi” programmal az óvodai egészségnapon és Komlón a Családok Átmeneti Otthonában tartott csoportfoglalkozást.

A szolgálat részt vesz a falu és az ÁMK által szervezett prevenció és szabadidős tevékenységek szervezésében és lebonyolításában, az Óvodában szülői értekezleten.

A családgondozó Részt vesz (és segít a szervezésben és lebonyolításban) a Talicskatorló Olimpián, Ifjúsági fesztiválon, Sütő-főző fesztiválon, Akadályversenyen, Egészségnapon, Községi gyermeknapon,

Kreatív műhelyt (Farsangi készülődés Anyák napja, Adventi koszorúkészítés) szerveztek.

A Védőnői Szolgálattal a községben véradó napok szervezésében és lebonyolításában vettek részt.

Szabadidős programokat, balatoni nyári táborozást elsősorban az iskola (Nemes János ÁMK) szervez, de ebben a szolgálat is részt vett.(családok tájékoztatása, természetbeni juttatások, ügyintézés) A táboroztatás minden évben megvalósul, ezen leginkább a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulók vesznek részt, csekély anyagi ráfordítás fejében, mivel erre pályázati pénzek is rendelkezésre állnak. A táboroztatás, augusztusban zajlott.

Ahogy az elmúlt években is a Szolgálat tartott korrepetálást az arra igényt tartó tanulóknak, ez java részt a nyári időszakra, júliusra és augusztusra (pótvizsgára felkészítés) esett.

Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget:

- Prevenációs célzatú tevékenységeket szervezünk. Szabadidős programok, játszóházak, kirándulások, sportprogramok, kézműves foglalkozások. A programokat pályázati forrásokból, önkormányzati és egyéb szervezetek által nyújtott támogatásokról finanszírozzuk. Itt említeném meg az elmúlt évi nyári tábort. Váraljára látogattunk el és programokban gazdag négy napot töltöttünk el a TÁMOP pályázat keretein belül, az érintett gyermekek részvételével.



Egyéb szabadidős programok: Orfű és Sikonda strand, Kenyérsütés a Malom múzeumban, szalonnasütés Magyarszéken, túrázás , Tökös Nap Ligeten. Mindezen programok hatalmas élményt nyújtottak a gyermeke számára.

SIKONDA



STRAND

Magyarhertelend és Bodolyabér:

Részvétel a TÁMOP -5.2.5. folytatásában

A gyermekjóléti szolgálat prevenációs célú szabadidős tevékenységeket szervez a gyermekek

szabadidejének hasznos eltöltése érdekében. Ezek: kirándulások, kézműves műhelyek, színjátszó szakkör, sportvetélkedők, ünnepélyek. A programok egy részén a gyermekek szülei is részt vesznek.

A családgondozó segíti klienseit a különböző pályázatok (Arany János tehetséggondozási pályázat, MaCiKa, Bursa, stb) elkészítésében, informálja őket ezzel kapcsolatos lehetőségeikről.

Segítséget nyújt, tájékoztat, hogy a rászoruló gyermekek hozzájussanak azokhoz a szolgáltatásokhoz, javakhoz, amelyek egészséges testi, mentális és erkölcsi fejlődésükhöz szükségesek.

A szolgálat a 2013-as évben ismételten pályázott a nyári gyermekétkeztetésre, ami Magyarherтелен 25, Bodolyabéren 15 elsősorban 10 év alatti gyermeket érintett.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a Családsegítő Szolgálattal napi munkakapcsolatban állunk, mely a kliensek egy részének együttgondozását jelenti
- a Védőnői Szolgálattal, mivel a 0-5 éves korú gyermekek, valamint a várandós kismamák veszélyeztetettségének megszüntetése kiemelt feladat, óhatatlan a napi együttműködés, melyet írásos formában rögzítettünk. (Együttműködési megállapodás). A várandós kismamák gondozása az egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel.
- Az óvodákkal, iskolákkal való kapcsolattartásunkban minden családgondozó két- három intézmény állandó koordinátora ami az állandó napi kapcsolattartást célozza meg. Ezt a lépést az indokolta, hogy a jelzések kb. 70%-a a nevelési-oktatási intézményekből érkezik, s nem csupán az iskolai hiányzások okán, hanem gyermekbántalmazás, szülői elhanyagolás, egyéb abúzusok területéről is. Fenti rendszeresség eredményezte azt, hogy a pedagógusok ifjúságvédelmi felelősök, intézményvezetők együttműködési hajlandóságot mutatnak a gyermekeink védelme érdekében s mára együtt gondolkodhatunk a prevenció megoldásról..
- a szülőknek sok segítséget nyújtunk a iskolaválasztásban, abban, hogy a gyermekük képességeiknek megfelelő képzésben, a megfelelő helyen vegyenek részt.

Nagy gondot jelentett számunkra a helyettes szülői hálózat működtetése.

Előrelépés azonban, hogy 2008 óta van egy kiképzett házaspár a feladat ellátására.

2013.-ban a nyár elején egy eset kapcsán kísérletet tettünk arra, hogy a pécsi Ifjúságért Alapítvány komlói férőhelybővítéssel szerződést kössön a házaspárral a feladat ellátására, de az alapítvány működési engedély módosításával járó ügyintézésénél elakadt a történet.

Javasoljuk, hogy Komló város Jegyzője kezdeményezze a helyettes szülői férőhely kialakítását, mivel a helyettes szülők jelenleg is aktivitást mutatnak a feladat ellátására.

2013-ban ezt a szolgáltatást a kistérségben senki nem igényelte.

2008. 02. 15-től megkezdte működését a Kistérségi Családok Átmeneti Otthona, így az átmeneti ellátást igénylő családoknak tudjuk a szolgáltatást ajánlani.

2013-ban Komló és kistérségéből 19 gyermeket 10 családból delegált a szolgálat.

A CSÁO -val a kapcsolatunk írásbeli megállapodás alapján, a törvényi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával történik.

A gyermek testi- lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése miatt és a családjukból kiemelt gyermekek családba való visszahelyezése érdekében:

A Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatal felkérésére részt veszünk a nevelésbe került gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, ezen gyermekek családját is alapellátásban gondozzuk. A fenti cél elérésének érdekében kapcsolatot tartunk a Gyermekvédelmi Központ illetékes családgondozójával, nevelőszülői tanácsadójával, gyámmal és a gondozóhellyel.

2013-ban 125 nevelésbe került gyermek családjával tartottuk a kapcsolatot (a családok száma 70).

A GyJSz elsődleges feladatai között szerepelteti a családokkal történő gondozási tevékenységet.

A gondozási tevékenység a szociális munka alapelveire, módszertanára épülő gondozási folyamat, mely történhet önkéntes alapon alapellátásban, hatósági alapon kötelező jelleggel a védelem alá vont gyermekek családjainak esetében. A gyermekjóléti szolgáltatás bármilyen formája azonban ingyenes az igénybevevő számára.(Gyvt.)

Az egyéni/családi esetkezelések alkalmával a családgondozók a hozott probléma mellett nagy figyelmet fordítanak a kliens nem delegált problémáira is, s együtt tervet készítenek a megoldásra.

Az átmeneti nevelt gyermekek esetében kiemelt feladat volt a gyerekek gondozási helyükön való meglátogatása, a család gondozása, a kapcsolattartás folyamatos biztosítása érdekében és a veszélyeztető problémák leküzdése miatt.

A 251/2006.(XXI.6.) Kormányrendelet törvényi kötelezettséget is ró a szolgálatra.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége Komló és térségében:

2013.01.01- től 2013. 12.31 -ig

2. táblázat

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

| | Komló | Mánfa | H.-he tény | Magyar- szék | Liget | Mecsek- pölöske | Magyar herce- lend | Bodolya- bér |
|---------------------|--------|-------|---------------|-----------------|-------|--------------------|--------------------------|-----------------|
| Állandó lakosok | 26 235 | 857 | 3 407 | 1 135 | 430 | 442 | 688 | 258 |
| 0-17 évesek | 4 044 | 142 | 645 | 188 | 99 | 70 | 93 | 48 |
| Alapellátás | 112 | 5 | 29 | 8 | 24 | 4 | 8 | 6 |
| Védelembe vettek | 87 | 3 | 6 | - | 3 | - | - | - |
| Utógondozottak | 7 | - | - | - | - | - | - | - |
| Szakellátásban | 115 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - |

Megjegyzések a 2. táblázathoz:

Az előző évekhez képest pozitív változás, hogy a klienseink majdnem felét önkéntes igénybevétel szerint gondozzuk. Ez egyértelműen a jelzőrendszer aktív működésére utal. A védelemben vett gyermekek és családjaik körében még mindig a legjellemzőbb problémák a szülői elhanyagolás, illetve a gyermekek intézménybe beilleszkedési nehézségei és az ezzel összefüggő problémák köre: iskolai indokolatlan hiányzás magatartás problémák.

3. táblázat

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma

| Sorszám | Megnevezés | 2013.12.31. összesen |
|---------|--|----------------------|
| 1. | Információ | 1241 |
| 2. | Ügyintézés | 180 |
| 3. | Segítő beszélgetés | 1290 |
| 4. | Továbbküldés (más int.) | 129 |
| 5. | Tanácsadás | 720 |
| 6. | Családlátogatás | 1335 |
| 7. | Elhelyezési tárgyaláson részvétel | 30 |
| 8. | Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel | 115 |
| 9. | Esetkonferencia | 157 |
| 10. | Örökbefogadással kapcs.intézkedés | 2 |

Megjegyzések a 3. táblázathoz:

- A táblázatból az szűrhető le, hogy az önkéntes alapon működő szolgáltatások a kliensek szempontjából milyen súllyal bírnak. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetés nagy száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseink iskolai végzettsége, mikro társadalomban elfoglalt helye (izolációs hatások), a makro társadalom összefüggéseinek ismerethiánya miatt nagyfokú segítségre szorulnak. Hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy egyáltalán a kliens alapvető szükségleteihez hozzájusson még akkor is ha neki felróható okból (pl. hanyagság) kerül problémás helyzetekbe.

Ezzel magyarázható az a tény is, hogy gondozási eseteink nagy számban hosszú lefolyásúak (akár több év is lehet), mert a gyermekek veszélyeztető tényezői tartósan állnak fent (pl. szülői elhanyagolás, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák stb.).

- Szakmai tevékenységünk szerves részét képezi a gondozási eseteink ügyében különböző szintű döntések meghozatala. Ezeket általában a GyJSZ javaslatára a hatóság kezdeményezi, de a döntés előkészítés miatt is szükség van a jelzőrendszer tagjaival folytatandó eszmecsere. Mivel a kliensek életében sokszor sorsdöntő változást hoz egy-egy intézkedés (pl. családból való kiemelés), ezért az intézmény szakmai vezetése nagy hangsúlyt fordít az esetkonferenciák számának növelésére a döntés előkészítés kapcsán. Célunk hogy minél körültekintőbb vizsgálat előzze meg az intézkedéseket, úgy hogy az ügyben érintett intézmények, személyek vállalják saját szakmai, személyi felelősségüket.

4. táblázat

A Gyermekjóléti Szolgálatok új gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint 2013-ban

| Sorszám | Megnevezés | Kapcsolatfelvétel száma |
|---------|-----------------------------|-------------------------|
| 1. | Önkéntes | 6 |
| 2. | Szülő által küldött | 19 |
| 3. | Saját intézmény által | 34 |
| 4. | Jelzőrendszer által küldött | 41 |
| 5. | Együttműködésre kötelezett | 8 |

Megjegyzések a 4. táblázathoz:

- A jelzőrendszer által küldött jelzés alapján felvett kapcsolatok számából (4. sor) kiemelném, hogy a jelzések 70%-a nevelési oktatási intézményekből, 20%-a a Védőnői Szolgálat által érkeznek hozzánk.

5. táblázat

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

| Sorszám | Probléma típusa | 2013. 12. 31. |
|---------|--|---------------|
| 1. | Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) | 315 |
| 2. | Gyermeknevelési | 188 |
| 3. | Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség | 57 |
| 4. | Magatartászavar, teljesítményzavar | 93 |
| 5. | Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermekek közti) | 184 |
| 6. | Szülők vagy a család életvitele | 202 |
| 7. | Szülői elhanyagolás | 123 |
| 8. | Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális) | 52 |
| 9. | Fogyatékoság, retardáció | 39 |
| 10. | Szenvedélybetegségek | 72 |
| 11. | összesen(01-10. sorok) | 1325 |

Megjegyzések a 5. táblázathoz:

Fenti táblázatban az adatok egy-egy gyermek összes problémájára fókuszál, itt is a trendekre érdemes figyelni, amelyek évek óta nem változnak.

- Jól látható, hogy a Szolgálatot felkereső kliensek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar- teljesítményzavar, a szülők/család életvitele, családi konfliktusok, gyermeknevelési).

A kérdés az, hogy vajon az anyagi megélhetési gondok tartós megléte kumulálja-e a magatartásbeli, a szülők vagy a család életvitelén belüli, a családi konfliktusok nagy

számát vagy az utóbbi problémacsoportok hatnak olyan irányban, hogy a családon belüli rendellenességek eredményeznek tartós anyagi-megélhetési gondokat.

- Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport együttesen áll fent, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

A fenti táblázatok figyelmes tanulmányozása révén megállapítható, hogy a családgondozók igen széleskörű, életbevágó problémák megoldásán fáradoznak a családokkal.

Nemcsak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel ez a munka, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetünk nagy hangsúlyt munkatársaink mentális kondíciójának folyamatos karbantartására.

Ezért fontos, hogy munkatársaink folyamatos, a szakma módszereit, specialitásait tanító képzéseken, konferenciákon vegyenek részt. A 2008-as évben sikerült pályázati támogatással egy konfliktuskezelő tréningen nyolc munkatársunknak részt venni, így a mediáció alapjairól 40 órás képzésben részesültek, mely módszert napi munkájukban hatékonyan tudják alkalmazni.

A Baranya Megyei Módszertani Gyermejkölési Szolgálat által szervezett szakmai műhelysorozaton folyamatosan részt veszünk.

A Baranya megyei Módszertani Központ regionális lefedettségű pályázaton nyert a TÁMOP keretein belül, így a 2012.-es évben ingyenes szupervízió, szakmai továbbképzésen vehettünk részt.

2013-ban szintén pályázati forrásokból a munkatársak ingyenes képzéseken vehettek részt, melyek segítik szakmai munkájuk színvonalas művelését és egyben továbbképzési kötelezettségüknek is eleget tehetnek.

Többen részt vettek intézményi szervezettefejlesztésen mely képzés jelentősen hozzájárul a munkatársak elköteleződéséhez az intézmény stratégiai céljait illetően.

A szociális problémák súlya a folyamatos team-munka létét követeli meg, ezért a kétheti esetmegbeszélések nélkülözhetetlenek.

Komló, 2014. március 18.


Elmontré Popán Ildikó
intézmény vezető
Komló, 2014. március 18.


Fehér Imre
szakmai vezető



*Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*

✉ 7300, Komló Kossuth L. u 103. ☎ 06 -72 / 782-964 📠 06 - 72 / 799-008

**A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat, Szászvár telephely, és térségének
2013. évi szakmai beszámolója**

Érintett települések:

Szászvár Nagyközség Önkormányzata

Vékény Község Önkormányzata

Kárász Község Önkormányzata

Szalatnak Község Önkormányzata

Köblény Község Önkormányzata

Magyaregregy Község Önkormányzata

Máza Község Önkormányzata

Tófű Község Önkormányzata

Egyházaskozár Község Önkormányzata

Hegyhátmaróc Község Önkormányzata

Szárász Község Önkormányzata

I. Általános információk:

A térségben társulási megállapodás alapján 1998. óta működik **gyermekjóléti szolgáltatás**, ami 6 társult Önkormányzat (Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy) együttes akarata alapján a 2/2005/I.24/ sz. határozattal 2005. február 1-től **családsegítő szolgáltatással** bővült ki.

2007. január 1-től indulóan, a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatba integrálódott a szolgálatunk.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás (Komló, Városház tér 3.)- mint alapító – a Komlói Kistérségi Többcélú Önkormányzati Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elnevezésű intézményt az 1992. évi XXXII. Tv. 88. §. (3) bek., a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény 4. §-a, valamint a Gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40. §-a és az 1993. évi III törvényben előírtak szerinti tartalmi követelményeknek megfelelően alapította, 2006. december 5-én alapító okirattal látta el.

Az intézmény elnevezése: Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 7349 Komló, Kossuth L. u. 103.

Telephelye: 7349 Szászvár, Bányász tér 1.

Telephely elnevezése: Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szászvár Mikro-körzet Központ

A működési terület, a szászvári mikro-körzet központ tekintetében: 11 település

Szászvár, Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény, Magyaregregy,

2007. január 1-től csatlakozóan:

Máza, Egyházaskozár, Tófü, Szárász, Hegyhátmaróc,

Ügyfélfogadási rendünk:

Sparasné Póth Mariann
Családsegítő Szolgálat

Kemsei Klaudia
Gyermekjóléti Szolgálat

| Hétfő | Kedd | Szerda | Csütörtök | Péntek |
|--------------|--|------------------------|---|------------------------------|
| Máza 9-11 | Egyházaskozár 9-11 (páros heteken) | Máza 8-10 | Tófü 9-10 Szárász 10-11 H.hátmaróc 11-12 (hónap 1.hetében) | Szászvá r 8-12 |
| | | Szászvár 14-16- | Szászvár 14-16 | |

Gajdos Csabáné
Családsegítő Szolgálat

Varga Edit
Családsegítő Szolgálat

Széles Alexandra
Gyermekjóléti Szolgálat

| Hétfő | Kedd | Szerda | Csütörtök | Péntek |
|------------------|--|----------------------|--|------------------|
| Szászvár 8-12 | Szászvár 8-12 | Magyaregregy 9-11 | | Szászvár 8-12 |
| | Vékény:14-15 Kárász: 13-14 (páratlan heteken) | | Szalatnak:13-14 Köblény: 14-15 (páros heteken) | |

A 2013-as esztendőben a családsegítő szolgáltatást napi 8 órás munkaidő beosztásban **Bálintné Nagy Zsófia** biztosította, október közepétől **Sparasné Póth Mariann** (pedagógus, szociológus diplomás) vette át a tevékenységet.

Gajdos Csabáné szociálpedagógus, szociális szakvizsgával rendelkező szakember, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében szakmai vezető, valamint családsegítés területén családgondozó feladatokat lát el.

A gyermekjóléti szolgáltatást napi 8 órás munkaidő beosztásban **Marcsekné Zag Bernadett** távozását követően, **Kemsei Klaudia szociális munkás** és **Széles Alexandra szociális munkás** biztosítja.

2013 július 1-i hatállyal 1 főállású családgondozói és 1 részmunkaidős szociális asszisztensi státusszal bővült szolgálatunk, a szakmai ellenőrzések következtében a települések száma, és a lakosság szám miatt.

Gyed-ről visszatérő **Varga Edit** szakirányú képesítéssel rendelkező kolléga munkájával teljesülnek a törvényi kötelezettségek.

Szociális asszisztensként Bakóné Horváth Marianna segíti munkánkat. Szakirányú képesítésének megszerzése folyamatban van.

Továbbképzéseink:

Szakmai műhely 5 alkalommal, 3 fő részvételével

NCSSZI Támop 5410 szociális képzések keretében 3 alkalom, 2 fő részvételével

Szervezetfejlesztés (pályázat finanszírozásban) 5 alkalommal 2 fő.

Ügyfeleink számára, személyre szabottan, a támogatások komplex rendszerét igyekszünk összegyűjteni, majd az ellátások igénybevételeiben is segítséget nyújtunk ügyeik intézésében, más szolgáltatások elérésében, közvetítéssel.

Komlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál minden *szerdán és csütörtökön* délelőtt **Golob András gyermekpszichológus** fogadja ügyfeleinket, komolyabb probléma esetén a pécsi gyermek-ideggondozóba irányítjuk a rászorulókat.

Jogi tanácsadást dr. Gajda Zoltán az intézmény jogásza nyújt, küldhetjük panaszosainkat ügyfélfogadásra.

Szászváron kéthetente kihelyezett ügyfélfogadást tart a pécsi **Nép Ügyvédje irodája**,

mely szolgáltatást a szociálisan rászorulóknak ingyenesen kérvényezhetik. Szolgáltatásukat az ellátási területünkhöz tartozó településeken javasoljuk klienseinknek.

II. A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége:

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, **családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.**

A **gyermekvédelmi törvény** 1997. évi XXXI. tv. 39 -40§ és a 15/1998 NM rendelet-6.-26 § alapján végzi szakmai tevékenységét, valamint a 235/1997 Korm. rendelet alapján létrejövő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer szolgál a személyes adatok kezelésére, melynek változását 2007. április 1-től bevezettük.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** személyes szolgáltatást nyújtó ellátás, inkább jóléti, mint védelmi jellegű. Lényege, hogy a gyermek speciális jogait védi, a szociális szakma eszközei és módszerei felhasználásával. Meghallgatja a gyermek panaszát, elsősorban igényeket, szükségleteket elégít ki, másodsorban kezel problémákat, (veszélyeztetettség megszüntetése, hatósági intézkedés).

Az ellátási terület gyermekvédelmi mutatószámai:

| Település neve | Állandó lakosok | 0-17 évesek | Alapellátásban és esetkezelések részesülők | Védelembe vettek |
|-----------------|-----------------|-------------|--|------------------|
| Szászvár | 2483 | 354 | 30 | 16 |
| Vékény | 146 | 25 | 2 | 0 |
| Kárász | 351 | 51 | 4 | 0 |
| Szalatnak | 359 | 45 | 12 | 0 |
| Köblény | 246 | 35 | 4 | 0 |
| Magyaregregy | 781 | 101 | 6 | 6 |
| Máza | 1282 | 194 | 10 | 7 |
| Tófü | 144 | 28 | 1 | 2 |
| Hegyhátmaróc | 172 | 23 | 1 | 0 |
| Egyházaskozár | 828 | 113 | 9 | 0 |
| Szárász | 48 | 3 | 0 | 0 |
| összesen | 6840 | 972 | 79 | 31 |

1. tábla 2012 –es évben

| Település neve | Állandó lakosok | 0-17 évesek | Alapellátásban és esetkezelésben részesülők | Védelembe vettek |
|----------------------|-----------------|-------------|---|------------------|
| Szászvár | 2486 | 354 | 41 | 11 |
| Kárász | 352 | 52 | 8 | 0 |
| Szalatnak | 349 | 49 | 14 | 0 |
| Köblény | 243 | 35 | 5 | 0 |
| Magyaregregy | 766 | 105 | 16 | 2 |
| Vékény | 146 | 26 | 8 | 1 |
| Máza | 1287 | 202 | 12 | 7 |
| Tófü | 143 | 30 | 2 | 0 |
| Egyházaskozár | 820 | 116 | 2 | 0 |
| Hegyhátmaróc | 166 | 24 | 1 | 0 |
| Szárász | 44 | 3 | 0 | 0 |
| összesen | 6802 | 996 | 109 | 21 |

2. tábla 2013-as évben

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége:

1.) A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folytatott tevékenység:

- Tájékoztatást nyújt a családokat, gyermekeket érintő jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, melyek megilletik.
- Segítséget nyújt a gyermeknek, családnak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában, (pl.:szociális bizottság elé terjesztendő kérelem kitöltésében),
- Közvetít más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint.

A gyermekjólét szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2013-ban :

| | Szakmai tevékenység száma | Ellátott gyermekek száma |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| információnyújtás | 135 | 102 |
| tanácsadás | 138 | 49 |
| segítő beszélgetés | 267 | 51 |
| hivatalos ügyekben való közreműködés | 241 | 73 |
| családlátogatás | 481 | 92 |
| közvetítés más szolgáltatásba | 162 | 26 |
| felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vételkor | 8 | 15 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel | 3 | 6 |
| Elhelyezési tárgyaláson való részvétel | 1 | 1 |
| szakmaközi megbeszélés | 6 | |
| esetkonferencia | | |
| Adományozás | 6 | 6 |
| Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása | 16 | 2 |

3. táblázat

2013. januárja óta az elsőfokú gyámhatósági eljárás jegyzőhöz rendelt feladatai a Baranya Megyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal Járási Gyámhivatala ügyintézője, **Dr. Csontos Gergely**hez került, egyéb Gyámhivatali ügyek tekintetében továbbra is **Dr. Mihálovics Ildikó**hoz fordulhatunk ügyeink vitelében.

Szakmai ismereteinket, **törvényi változásokat** az internet segítségével igyekszünk napra készen figyelemmel kísérni. Lehetőségünk van a jegyzőkkel szakmai egyeztetésre, az Önkormányzat szociális irodájával együttműködni. Rendszeresen jártunk szakmai továbbképzésekre, valamint kérdéseinkkel bármikor fordulhattunk a Megyei Módszertani Gyermekjóléti Szolgálathoz.

2.) A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében folytatott tevékenység:

A szolgálat rendszeres kapcsolatban áll a településen működő

- közoktatási intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel,
- védőnőkkel,
- mint a helyi **jelzőrendszer tagjaként**, írásban tájékoztatva egymást.

Rendszeres szakmai kapcsolatot tartunk:

- a gyámhivatallal,
- rendőrséggel,
- kórházi szociális munkással,
- komlói Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Baranya Megyei Módszertani Gyermekjóléti Szolgálattal,
- fiatalok pártfogói felügyelőjével.

A Gyermekvédelmi törvény együttműködési kötelezettséget állapít meg a törvény 17 §-ban szereplő szakembereknek. Ennek a jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

| | |
|--|----|
| Egészségügyi szolgáltató | 7 |
| Ebből védőnői jelzés | 2 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat | 0 |
| Közoktatási intézmény | 44 |
| Rendőrség | 8 |
| Pártfogó felügyelet | 1 |
| Állampolgár | 0 |
| Önkormányzat, jegyző | 0 |

4. számú táblázat

A legtöbb problémajelzést továbbra is az iskoláktól kapjuk, *iskolai viselkedés-probléma*, iskolai igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten kis mértékben kevesebb. Jelenleg nincs iskolai igazolatlan hiányzás miatt védelembe vett gyermek, gondozásunkban.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a Járási Hivatalhoz érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás esetén közmunka programban foglalkoztatott szülő foglalkoztatása megszűnik, a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül.

Az előző évekhez mérten hiányzások száma látványosan csökkent, valószínűsíthető a törvényi szigor erejének.

Gyermeknél jelentkező probléma esetén először írásban veszik föl a jelzőrendszer tagjai egymással a kapcsolatot. Amennyiben szükséges, több szakember bevonásával egy adott témára fókuszálva esetmegbeszélést tartunk, a továbbiakban lehetőségünk van a szülő bevonásával esetkonferenciát tartani, amit védelembe vétel előtt, felülvizsgálatkor mindenkor megszervezünk, a megbeszélésekről jegyzőkönyvet készítünk.

Évente minimum 6 alkalommal tematikus szakmaközi megbeszélést tartunk, mely alkalmakkor tájékoztatják egymást a jelzőrendszer tagjai, továbbképzésekről, törvényi és egyéb ellátások változásáról.

2013. március 26-én tartottuk meg az éves szakmaközi megbeszélést, áttekintettük a helyi gyermekvédelem rendszerét. Egyetértettünk abban, hogy továbbra is fontos a problémás családok esetében az intézmények közötti szoros együttműködés, a helyi jó prevenció gyakorlatok terjesztése.

TÁMOP 5.2.5. nyertes pályázata a „Klubhálózattal a szociális hátrányok leküzdéséért” a Komlói Többcélú Kistérségi Társulás keretén belül négy mikro-központban, összesen 53 gyermek számára, **2011.09.01.-től, 2013.08.31-ig** bezáróan biztosította a mélyszegénységben élő gyermekek számára, naponta 12 - 17 óra között személyiségfejlesztő klubfoglalkozást.

*A szászvári klubban 10 gyermekkel foglalkozott **Lakatos Andrea** kolléganőnk.*

A klub tevékenysége röviden:

Napi események: A tematikus foglalkozás keretében: csevegő percek, szabadjáték, tantárgyi segítségnyújtás, „uzsonna percek”, szabadjáték.

Havonta, alkalmankénti programok:

Szülőkkel aktuális problémák megbeszélése.

Havonta egy alkalommal, önsegítő, problémakezelő csoportfoglalkozás.

Augusztusban 1 hetes nyaralás a várалjai táborban

Nyáron havonta strand látogatás(Kaposvár Virágfürdő, Gúnaras fürdő, Orfú)

A klub jelenleg 30 gyermekkel „tanoda”-ként működik tovább a mázai, volt iskola épületében, a gyöngyösi „Várunk” Alapítvány menedzselésében.

Egyéb prevenciószolgáltatásaink:

- **Erzsébet-tábor**, Fonyód-ligeten 10 gyermekkel 1 hétig.

- **Keleti-Mecsek Hagyományörző népzenei tábor** 20 gyerekekkel 1 hét

- **Falunapon** vettünk részt arcfestés foglalkozással (*Máza, Magyaregregy*)

- **Focikupa** 10 gyermekkel (*Komló*, egy héten keresztül)

- **Deviancia prevenciósz foglalkozás** havonta egy alkalommal, az iskolai pszichológussal közös szervezésben (konfliktuskezelés, csapatépítés, önértékelési problémák kezelése, stb.

Egyházaskozári Ált.isk.)

-A nyár folyamán **pótvizsgára való felkészítést** végeztünk 5 gyermekkel.

-A nyári szünetben a Baranya Megyei Gyámhivatal megkeresése szerint, a Gyermekjóléti Szolgálat besegített 11 település tekintetében, **rászoruló gyermekek számára**, 54 napra szólóan, **ingyenes napi egyszeri meleg étel** biztosításába. (kb. 100 gyermek tekintetében)

- Folyamatosan **gyűjtünk és osztunk ruhákat** és használati cikkeket.

3) A Gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében folytatott tevékenység:

A tavalyi esztendőhöz mérten nagyobb kliens számmal dolgoztunk, a védelembe vettek száma csökkent, átmeneti nevelésbe egy gyermeket kellett helyezni.

Új jelenségként „vándorló” családok esetei jelentkeztek. Az ilyen ügyekben mire hatékonyan tudnánk lépéseket eszközölni a gyermek védelmében a család tovább „vándorol”, más településre. Gyakran több hónap kimaradással tudjuk csak az esetet átadni.

Családgondozás lehetséges formái:

Esetkezelés: A jelzést követően egy pár alkalommal történik kapcsolattartás, (ügyek intézése, információ nyújtása, továbbítás) gondozásba vétel nem történik

Alapellátás, gondozásba vétel:

A családgondozó a gondozásba vett gyermekkel szerződést köt minimum félévre vonatkozó célok és feladatok elvégzésére, melyet közösen ellenőriznek, és a kapcsolat tovább vitele, lezárása, vagy hatósági eljárással kezdeményezése lehetséges.

Védelembe vétel:

A gyermekjóléti szolgálat javaslatára, a Járási Gyámhivatal határozattal védelembe vételt rendel el. A védelembe vétel alapja még mindig az önként vállalt együttműködés. Amennyiben a kliens önként nem vállalja az együttműködést, más egyéb hatósági intézkedést kell kezdeményezni.

A védelembe vétel azt jelenti, hogy súlyos veszélyeztető körülmények miatt a családból már ki kellene emelni a gyermeket. Azonban a '97 évi XXXI. tv szerint a gyermeknek joga, a saját otthonában, a saját vérszerinti szülei mellett nevelkedni, és ha valószínűsíthető, hogy ez megvalósítható, akkor az állam a védelembe vétel mellett lehetőséget ad, viselkedési szabályok meghatározásával, hogy a gyermek neveltetése a saját otthonában folytatható legyen.

Amennyiben a körülmények súlyossága indokolja, természetesen azonnali kiemeléssel lehet a gyermek jogait védeni.

4., Utógondozás

A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgálat feladata, az átmeneti nevelésből hazaérkező gyermek utógondozása, segítése a családjába, társadalmi környezetébe visszailleszkedni. Az elmúlt esztendőben, a térségünkben egy ilyen gyermeket gondoztunk.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység, a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adat)

| | |
|---|-----|
| anyagi | 62 |
| gyermeknevelési | 45 |
| gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 1 |
| magatartászavar, teljesítményzavar | 41 |
| családi konfliktusok | 29 |
| szülők vagy család életvitele | 20 |
| szülői elhanyagolás | 23 |
| családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális) | |
| fogyatékoság, retardáció | 4 |
| szenvedélybetegség | 2 |
| összesen | 229 |

5. táblázat

A táblázat csak tájékoztató jellegű adatokkal szolgál. Egy családban leggyakrabban több problémával is találkozunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapprobléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Mindenképpen fő célunk a kliens önállóságra juttatni.

A 5. számú táblázatból kitűnik, hogy a gyermekes családokban jelenleg az anyagi probléma a leggyakoribb, valamint a szülők helytelen életvitele. *Növekvő tendenciát mutat, csonkacsaládban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalkorú leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák menekülése bántalmazó élettárs elől. Nagy segítséget jelent ilyen esetekben, Családok Átmeneti Otthonának ellátása. Különösen sokat köszönhetünk a komlói CSÁÓ szakmailag elhivatott kollégáinak*

Klienseink körében legnagyobb részt közmunkaprogramban foglalkoztatottak, a megélhetésük hullámzó tendenciát mutat.

Gyermekek családok támogatása minden Önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint, minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

Az Erzsébet Tábor keretében immár másodszor vihettünk rászoruló gyermekeket nyaralni, ingyen, egy hétre, teljes ellátást biztosítva.

Bíztatjuk ügyfeleinket a háztáji gazdálkodás újralesztésére. Spórolási ötletekkel, költségvetési kalkulációval támogatjuk bajba jutottakat.

Az elmúlt esztendőben ismételten nyert a **Gyermekétkeztetési Alapítványhoz** benyújtott pályázat. Így Szászvár, Máza, településeken 2014. februárban került kiosztásra a 2013-ban esedékes segély. A többi település, a Katolikus Caritasz Alapítvány égisze alatt kapott kétszer élelmiszersegélyt.

A ruhaadományozás az idei esztendőben is nagy sikerrel működött. Köszönjük az adományt mindenkinek, aki felesleges ruházata, tárgya felajánlásával támogatja a rászorulókat.

III.A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenysége:

A Családsegítő Szolgálat szakmai tevékenységét az 1993. évi III. Szoc. Tv., illetve az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet valamint 2/2005/I.24. ÖK. határozatban foglaltak szabályozzák. Etikai elveinket, a Szociális Munka Etikai Kódexe irányítja.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek az ügyeleti rend figyelembevételével, ingyen vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az önkéntes együttműködés szükséges.

A Szolgálat a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

2009. január 1-től a rendszeres szociális segélyezettekkel, rehabilitációs járadékosokkal kötelező az együttműködés, beilleszkedési terv készítése, majd annak megvalósításában segítség.

Az **észlelő- és jelzőrendszer** révén kísérjük figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatalok szociális ügyintézői
- Munkaügyi Központ komlói kirendeltsége
- Komló Járási Gyámhivatal
- Házi orvosok
- Védőnők
- Általános Iskola, Óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Idősek Klubja
- Rendőrség családi összekötő tisztje
- Gyermekjóléti Szolgálat családgyógyógyozói

A Szolgálat által nyújtott segítség rendszeresen dokumentálásra kerül a forgalmi naplóban. Az eseti segítségnyújtás mellett munkánk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamatot együttműködési megállapodással kezdjük. Az együttműködési megállapodás tartalmazza az elérendő célokat, feladatokat, az ehhez szükséges eszközöket a felelős személy megnevezésével.

A gondozás során a családok, egyének anamnéziséit, alapproblémáikat tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatások közvetítésével, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Lehetőségünk van a családokat otthonukban felkeresni, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységük sikeressége jobban kontrollálható. A gondozási folyamat során a szociális munka eszközeinek széles palettáját használjuk. A korábban leírt tevékenységeken túl a személyes ösztönzés sikeres esetlezáshoz vezethet, mikor a kliens képessé válik az önálló problémamegoldásra. Gyakran a gondozási folyamat, személyes gondoskodást biztosító intézményekben való elhelyezéssel oldható meg, de a várakozási listák miatt klienseink ügyében nem mutatkozik rövid időn belül megfelelő megoldás.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, néhány esetben a kiskorú érdekeit a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is megfelelően tudjuk képviselni.

A szociális információs szolgáltatás, ügyintézés keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételenek módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról. Amennyiben az igényelt szolgáltatás helyben nem biztosított, kollégáink segítenek a legkönnyebben elérhető ellátások felkutatásában, igénybe vételében.

Továbbra is a családok nagy számánál tapasztalható eladósodással való küzdelem. Közüzemi hátralékokkal kapcsolatos kérelmek benyújtásában, költségmentesség, rendszeres ellátások elérésével tudunk segíteni. Életmód tanácsadás, a háztáji gazdálkodás újra élesztése, háztartási költségvetés papír alapon vezetése, hasznos tanácsoknak bizonyulnak. Szolgálatunk pénzügyi támogatást nem adhat, de életmód változtatási javaslatainkkal hosszú távon javulás érhető el. A kliens számára azonban szigorú, következetes szabályok betartását követeli meg, ami nem mindenki számára tetsző, illetve hosszú távon sok bizonytalan tényezőt rejt magában.

Ügyfelfogadási tevékenységünk megköveteli, hogy napi szinten legyünk tájékozottak a törvényi változásokról, egyeztetünk a helyi szociális irodával, rendeletek, helyi gyakorlatok nyomán követésében.

Sok esetben egészségügyi problémákból kifolyólag, a munkaképesség csökkenés megállapításával kapcsolatos ügymenet segítené rendszeres ellátáshoz az ügyfelet. Ennek ügyintézésében is nagy segítséget nyújtanak a családgondozóink.

2012-ben ellátottak száma:

| Település | Ellátotti adatok |
|----------------------|------------------|
| Szászvár | 88 |
| Vékény | 14 |
| Kárász | 9 |
| Szalatnak | 12 |
| Köblény | 6 |
| Magyaregregy | 17 |
| Máza | 50 |
| Tófű | 5 |
| Hegyhátmaróc | 0 |
| Egyházaskozár | 16 |
| Szárász | 1 |
| összesen | 227 |

1. tábla

2013 évben a családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma települések szerinti bontásban:

| Települések | Ellátotti adatok |
|----------------------|------------------|
| Szászvár | 82 |
| Vékény | 12 |
| Kárász | 2 |
| Szalatnak | 10 |
| Köblény | 4 |
| Magyaregregy | 12 |
| Máza | 35 |
| Tófű | 3 |
| Egyházaskozár | 12 |
| Hegyhátmaróc | 3 |
| Szárász | 0 |
| <i>összesen</i> | <i>175 fő</i> |

2. tábla

A Szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

| | |
|--|----|
| Életviteli | 22 |
| Családi – kapcsolatai | 14 |
| Családon belüli bántalmazás | 2 |
| Lelki-mentális | 11 |
| Gyermeknevelési | 4 |
| Anyagi | 34 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 22 |
| Egészségkárosodás következménye | 6 |
| Ügyintézésben segítségkérés | 35 |
| Információkérés | 10 |

3. tábla

Adósságkezelés 2010. júliustól indult **Magyaregregyén, 2013-as** esztendőben a szolgáltatásba nem került gondozásba új ügyfél.

A Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint:

| | |
|------------------------|----|
| Aktív kereső | 8 |
| Álláskereső | 6 |
| Inaktív kereső | 44 |
| ebből Nyugdíjas | 8 |
| Eltartott | 0 |
| Kiskorú (0-17) | 0 |

4. tábla

A segítő munka jellegét tekintve gyakori az eseti segítségnyújtás. Munkánk során megfigyelhető, hogy ügyfeleink nagy része inaktív gazdasági aktivitású, ami azt jelenti, hogy regisztrált munkanélküli, egy év aktív együttműködést követően igényelheti az Önkormányzattól a foglalkoztatást helyettesítő támogatást, melynek feltétele, hogy legalább egy hónapot kötelező munkával eltölteni. A pénzbeli támogatás mértéke a minimális megélhetésre sem elegendő. Jellemzően örülnek a munkalehetőségnek, mert akkor egy kicsivel több jövedelmet kapnak, de a szegénységből kiemelkedésre azonban nem elegendő.

A nők továbbra is nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatásunkat (109nő és 68 férfi). A statisztikai adatokból az is kitűnik, hogy a legmagasabb iskolai végzettséget tekintve, az általános iskola 8 osztályát végeztek, a szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint, a házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermekekkel fordulnak hozzánk legtöbbször. Ezen számadatot megközelíti az egyedül élők száma, melyek körében a férfiak vannak többségben.

Az ügyfelek legtöbb esetben anyagi természetű, életviteli, illetve foglalkoztatással kapcsolatos nehézségekkel fordulnak a Szolgáltatásunkhoz.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek is. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos új célok, hasznos elfoglaltság révén új baráti kötődéseket kialakítani.

A falu megtartó ereje az elmúlt évek tendenciáját követve továbbra is csökken. Lakosság arányban jellemző az idős generációjának növekedése. Ezért is tartjuk hangsúlyosnak a gyermekes családok támogatását, hogy a helyi értékek megőrzésével, újra felfedezésével, vonzóvá tudjuk tenni a falusi élet értékeit.

A gyermekeknek szóló programok lebonyolításában, a Gyermekjóléti Szolgálat és a Családsegítő Szolgálat kollégái jól együttműködnek. Úgy gondoljuk, hogy a korrepetálás, szervezett kirándulások, a családra, mint egységre is hatással vannak, a szülő számára lehet követendő minta. Terveink szerint mind több családokat megszólító programot szeretnénk szervezni a jövőben is.

Hasznosnak találjuk a START munkaprogramot melynek révén a munkanélküliek nagyszázaléka kaphat munkalehetőséget helyben, lakó környezetükben. Az anyagiakban segítség, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő. Mentális előnyei azonban mindenképpen pozitívak (csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás, továbbképzéseken való részvétel). Nem mellékes a kertművelés, téli eltevés hasznosságának újraélesztése.

2013 januárjától a módszertani, illetve az ahhoz kapcsolódó szakértői feladatokkal kapcsolatos kérdésekben a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztályától kaphatunk segítséget.**

A Kormányhivatalok Járási Hivatalához rendeződött a szociális ellátások közül is néhány, de nagy segítség, hogy minden kedden kihelyezett ügyfélfogadáson elérhetőek itt helyben is.

Szászvár, 2014. 03. 04.


Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető




Gajdos Csabáné
szakmai vezető



KOMLÓI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLŰ ÖNKORMÁNYZATI TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

7300 KOMLÓ, KOSSUTH LAJOS UTCA 103.

TEL.: 72/581-308 FAX:72/488-579, EMAIL: kistersegi01@freemail.hu

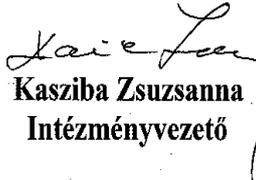
„Olyan cselekvésre van szükség, amely nem megérzésekre épül, hanem a szükségletek és a problémák megoldásának tudatos és szervezett megközelítésére.

/ WHO Európai Területi Iroda /

BESZÁMOLÓ

a Szociális Szolgáltató Központ 2013. évben végzett szakmai munkájáról

Készítette:


Kasziba Zsuzsanna
Intézményvezető



Jóváhagyta:


.....
Polics József
elnök
2014. 05. 07.



A **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa** az 58/ 2006. (XII. 7.) Tct.sz. **határozatában** döntött arról, hogy az addig Komló Város Önkormányzat fenntartásában - Gondozási Központként – működő intézmény szociális alapszolgáltatási és szociális szakellátási feladatait a társulás fenntartásában lévő intézménye keretében oldja meg. 2007. január 01. megalakult a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központ**, jelentősen kibővült feladatkörrel. A **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa** 59/2006. (XII.7.) Tct. **határozatában** hagyta jóvá a Szociális Szolgáltató Központ alapító okiratát.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ (1) leírtaknak megfelelően a beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítém, azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkájának eredményességét.

A beszámoló alapját az elmúlt év során – a szakmai vezetők által – készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes vezetői tapasztalataim adják. Beszámolómban nemcsak az eredményekre, hanem az év során felmerülő problémákra is kitérek, valamint a 2014.évre vonatkozó terveinkre is.

Intézményünk küldetése:

A Szociális Szolgáltató Központ a Komlói Kistérség területén élő idős, vagy szociálisan rászorult emberek számára, emberi méltóságukat, és az autonómiához való jogukat tiszteletben tartva, az egyedi szükségletekre rugalmasan reagáló, magas szakmai színvonalú, megbízható minőségű, a jogszabályi és a szakmai előírásoknak megfelelő segítséget nyújtunk. Mindeközben minden lehetséges eszközt felhasználunk, az igazságosság és a szolidaritás elve mentén, hogy legjobb tudásunk szerint hozzájáruljunk a helyi szociálpolitika alakításához, az esélyegyenlőség megvalósításához.

Célunk:

A Szociális Szolgáltató Központ célul tűzte ki azt, hogy segítő tevékenységét oly módon folytassa, hogy az ellátottjaink, a kliensek, és hozzátartozóik legnagyobb meglegedésére szolgálhasson. Munkatársaink folyamatos szakmai továbbképzésével, és megfelelő munkahelyi kultúra kialakításával, támogatjuk az állandóan fejlődő és bővülő szakmai tudás megszerzését, dolgozóink mentálhigiénéjét. Empatikus, segítő-partneri viszonyt alakítunk ki az ellátottakkal annak érdekében, hogy támogathassuk őket személyiségfejlődésükben, a problémáikkal való hatékonyabb megbirkózásukban, az „élhető élet” megteremtésében.

Segítő kezet nyújtunk az elesetteknek, támaszt a támogatásra szorulóknak, lehetőséget és esélyt a küzdőknek.

A FELADATELLÁTÁST ELŐÍRÓ, MEGHATÁROZÓ

JOGSZABÁLYOK:

- 1.) 1949. évi XX. törvény A Magyar Köztársaság Alkotmánya
- 2.) 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 3.) 1992. évi XXXVIII. törvény az államháztartásról
- 4.) 1992. évi XXII. törvény a munka törvénykönyvéről
- 5.) 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 6.) 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 7.) 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 8.) 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 9.) 1/2000. (I. 07.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodás nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 10.) 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 11.) 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 12.) 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és Falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről
- 13.) Szociális munkások etikai kódexe
- 14.) A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás ide vonatkozó határozatai
- 15.) Komló Város Képviselő-testületének 8/2000.(18.) Ökr. sz. rendelete a szociális ellátási formákról és támogatásokról
- 16.) A Komlói Kistérség szolgáltatószervezési koncepciója

A Szociális Szolgáltató Központ vezető menedzsmentje:

| | |
|-------------------------------|---|
| Kasziba Zsuzsanna | intézményvezető; az idősek klubjai vezetője; |
| Fülöp Tiborné | házi segítségnyújtás vezető gondozója, |
| Leimszider Attila | hajléktalanok átmeneti szállása szakmai vezetője, |
| Feketéné Peiszer Márta | idősek klubja vezető gondozó, |

A népesség öregedésével járó társadalmi, demográfiai problémák az elmúlt évtizedekben világszerte az érdeklődés középpontjába kerültek. Az ENSZ kiadványa szerint 2050-re az öregek aránya a népesség egyötödét fogja kitenni. Európában a népesség 36-37%-a lesz 60 éven felüli. Az Európa egészére érvényes általános öregedési folyamat Magyarországra is jellemző. A mintegy 10 milliós létszámú népességben folyamatosan, az utóbbi években egyre gyorsuló ütemben csökkent a 14 éves és ennél fiatalabb korcsoport aránya, és emelkedett a 60

éven felülieké. A KSH prognózisa szerint Magyarországnak, így Komlói Kistérségnek is szembe kell néznie az elöregedés problémájával.

Évről-évre egyre kisebb létszámú korosztályok lépnek be a munkaerőpiacra, miközben a 60 év feletti korosztály aránya növekszik. A népesség elöregedésének következtében nemcsak a nyugdíjkiadások, hanem az egészségügyi ellátások költségei is gyorsan emelkednek, és nő a szociális szolgáltatások iránti igény is. Ennek az igénynek a kielégítéséhez szükséges a szociális ellátórendszer rugalmas reagáló képességének, illetve a családi- és lakókörnyezetben nyújtott szolgáltatásoknak a fejlesztése. A szociális ellátórendszer fejlettségének egyik fontos mutatója az *alapszolgáltatás rendszerének kiépítettsége*. Ezen a területen megfigyelhető az *ellátórendszer hiánya, néhány esetben a települési önkormányzatok mulasztásos törvénysértése*.

Országosan, mind a települések nagysága, mind pedig területi elhelyezkedésük szerint nagy szórás tapasztalható az alapellátási formák kiépítettsége terén. Bár jelentős fejlődés tapasztalható ezen a területen 2007. óta, összességében megállapítható, hogy a kistelepülések tudják a legkevésbé teljesíteni ellátási kötelezettségeiket. Számukra megoldást a különböző társulási formákban való működtetés jelenthet. Az alapszolgáltatási formák elérhetősége közvetve jelentős hatást gyakorol a szakosított ellátások igénybevételére. Tekintettel arra, hogy az alapellátási szolgálatok hiánya miatt sokan nem jutnak a lakókörnyezetükben – az állapotuknak megfelelő – szociális ellátásokhoz, így kénytelenek a szakosított ellátásokat – különösen a bentlakásos intézmények szolgáltatásait igényelni.

A kistelepülések problémája összetett jelenség, amely magában foglalja a szolgáltatásokhoz való hozzáférés nehézségeit, s amelynek eredményes kezelése komplex megoldásokat igényel. A lehetséges eszközök egyike a többcélú kistérségi társulások létrehozása, melyek szervezeti kereteket és pénzügyi ösztönzőket nyújtanak közszolgáltatások – köztük a szociális szolgáltatások – biztosításához. A társulás – megfelelő feltételek megteremtése esetén – célszerű eszköz, önmagában azonban nem elégséges a probléma kezeléséhez.

A kistérségi társulások eredményes működéséhez nem elegendők a központi kormányzat által eddig alkalmazott megoldások, úgymint a jogszabályi feltételek megteremtése és a pénzügyi ösztönzők rendelkezésre bocsátása. *Az önkormányzatok új típusú együttműködéséhez az is szükséges, hogy az érintettek átlássák a társulás előnyeit, és hogy képessé váljanak az új helyzethez igazodó kooperatív magatartásra.* Ez olyan szakmai feladat, melyhez szociális munkásként minden rendelkezésemre álló eszközzel hozzá kívánok járulni. Az intézményünkben az elmúlt időszakban megfogalmazott *szakmai cél*, a kistérség településein a jó együttműködés kialakítása a polgármesterekkel, a más szociális intézmény szakembereivel, és az egészségügyi szolgáltatókkal annak érdekében, hogy az első éveiben megfelelően kialakított működési kereteken túllépve, mára már a szolgáltatások minőségi és mennyiségi fejlesztésén dolgozunk folyamatosan. Szakmai célunk megvalósítása érdekében kitartóan, és nagy energiákkal dolgozunk, együttműködve számos intézménnyel, és szolgáltatóval.

A Szociális Szolgáltató Központban folyó *szakmai munka célja* elsősorban az, hogy a *Komlói Kistérség 19 településén élő idős emberek minél tovább meg tudják őrizni önállóságukat, saját lakásukban élve megfelelő segítséget kapjanak mindennapi életvitelükben, és csak a legvégső esetben kényszerüljenek szociális otthoni elhelyezésre. Ugyanezt a célt szolgálják az idősek nappali ellátását biztosító gondozási formák is. Sok éve kiemelt szakmai feladatunk a szociálisan rászorult emberek segítése, érdekvédelme is.*

A Szociális Szolgáltató Központ olyan integrált intézmény, melynek keretében több szolgáltatási forma kerül megszervezésre egy szervezeti keretben, de különböző telephelyeken. Az integrált intézményi forma előnye, hogy szolgáltatásai – a megadott jogszabályi keretek között – átjárhatóak, az egyén szociális szükségleteihez igazíthatóak.

A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT SZERVEZETI EGYSÉGEINEK FELÉPÍTÉSE

Az idősek és a szociálisan rászorultak gondozását jelentő, a Komlói Kistérséget behálózó tevékenység öt intézményi telephely köré szerveződik.

1./ Szociális Szolgáltató Központ

7300. Komló, Kossuth L. u. 103.

Feladata: **Étkeztetés
Házi segítségnyújtás
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

2./"Arany Alkony" Idősek Klubja

7300. Komló, Kazinczy u. 2-4.

Feladata: **Nappali ellátás - Idősek Klubja**

3./ Hajléktalanok Átmeneti Szállása

7300. Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Feladata: **Átmeneti elhelyezés**

4./ Idősek Klubja

7349. Szászvár, Templom tér. 4.

Feladata: **Nappali ellátás – Idősek Klubja
Házi segítségnyújtás**

5./ Idősek Klubja

7347. Egyházaskozár, Fő tér. 9.

Feladata: **Nappali ellátás – Idősek Klubja**

Házi segítségnyújtás

A Szociális Szolgáltató Központ az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében a Kistérség összes települése rendelkezik érvényes működési engedéllyel.

A Szociális Szolgáltató Központ 2013. évi szerteágazó tevékenységének bemutatását a könnyebb áttekinthetőség miatt településenként és szolgáltatásonként végzem. Először felsorolom az összes szolgáltatást, és azok szakmai jellemzőjét, majd településenként mutatom be a szolgáltatásokat. Minden tevékenység bemutatásánál kitérek a nyújtott szolgáltatás szakmai tartalmára, a szakmai létszámra, az ellátottak körére és létszámára, és az elért eredményekre, valamint a jövőt érintő terveinkre.

A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK SZAKMAI TARTALMA, A SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG SZABÁLYAI

„ A szociális gondoskodás lényeges pozitív változásokat hoz az emberek életébe: hozzájárul ahhoz, hogy önállóan és méltósággal élhessenek.”

/ Bányai Emőke /

Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- a) koruk
- b) egészségi állapotuk
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk

miatt.

A Szociális Szolgáltató Központ a Kistérségi Társulás intézményeként, de csak Komló Város tekintetében látja el ezt a feladatot. Komló Város Önkormányzata szociális rendeletében részletesen meghatározta a szociális rászorultság részletes szabályait, előírta a rászorultság igazolására benyújtandó iratok, igazolások vizsgálatát.

A szociális étkezés - szolgáltatás végleges működési engedéllyel rendelkezik.

***Az intézményi térítési díj összege kiszállítással: 560,- Ft/nap;
kiszállítás nélkül: 520,- Ft/nap;***

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás során gondozóink segítséget nyújtanak:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtásban.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, és a szociális rászorultság fennállását. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet felmérése az előgondozás során történik, a felmérés alapján az intézményvezető igazolást állít ki a kérelmező gondozási szükségletéről, és megállapítja, hogy szociálisan rászorult-e a kérelmező a szolgáltatásra. *Akinek a napi legalább egy órát nem éri el a gondozási szükséglete, az nem tekinthető szociálisan rászorultnak.*

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújthatjuk. Az ellátott kérésére a szolgáltatást a megállapított gondozási szükségletnél alacsonyabb időtartamban is lehet nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

A szolgáltatást a *város területén és a komlói kistérség területén* élő igénylőnek nyújtjuk. Az ellátotti körünkben főleg idősek fordulnak elő, de sok fiatalabb rokkant – vagy fogyatékkal élők is segítséget nyújtunk, ellátottjaink között található több pszichiátriai és - szenvedélybeteg is. *Az ellátást igénylők segítségét gondozási terv alapján végezzük.* A terv elkészítése és felülvizsgálata hozzájárul ahhoz, hogy tevékenységünket átgondoltan, tervezetten, és ellenőrizhetően végezzük.

A házi segítségnyújtás igénybevételével, szüneteltetésével, és megszüntetésével kapcsolatos szabályokat a házirend tartalmazza.

Működési engedélyünk szerint a Komlói Kistérség területén **341 főt láthatunk el.** 2013 év során ellátotti létszámunk további bővítésére a településeken – az állami befogadás rendszerének stopja miatt – nem volt lehetőségünk.

Az intézményi térítési díj összege: 160,- Ft/ óra .

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével a fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetőek olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. *A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.* A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva *folyamatos készenléti rendszerben* működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell:

- a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,
- a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

Az alap szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybevevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

Segélyhívás esetén 30 percen belül a helyszínre kell érkezni a gondozónak, és meg kell kezdenie az adekvát segítségnyújtást. A Komlói Kistérség területén egyszerre két településen két gondozó van ügyeletben, azért, hogy hívás esetén minél előbb megjelenhessenek a segítséget kérőnél és a szolgáltatás biztonságát szavatolni tudjuk a kistérség területén.

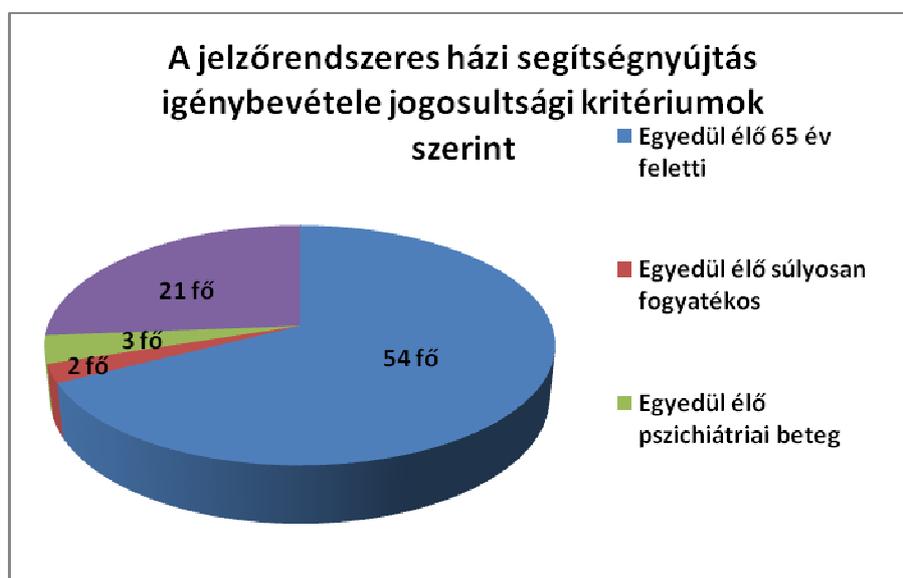
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást új ellátási formaként- a szociális alapszolgáltatások bővítésének céljával, - 2007. január 01-én indítottuk el a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás településein. A külföldön már jól ismert szociális szolgáltatás Magyarországon még csak pár éve van jelen. A térségben való bevezetésével jelentősen javítottuk a saját otthonukban élő idős, és egyéb okból rászorult emberek életminőségét és biztonságérzetét. A 2007. évet „tanuló időszaknak” terveztük. Ez idő alatt **54 db. készülék** került kihelyezésre.

2010. – évtől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- a szociális törvény változása miatt - már nem kötelezően ellátandó alapszolgáltatási feladat. 2009 őszén a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás pályázatot nyújtott be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez további állami forrás biztosítására. *A pályázatott megnyertük, így 2012.12. 31.-ig 80 darab készülék fenntartására van lehetőségünk a kistérség területén. 2013. év júliusától a szolgáltatás állami feladattá vált, de az ebből következő változásokat egyenlőre*

nem érzékeljük. Ellátási szerződést -2014. december 31-ig - hosszabbítottunk a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Tanács határozata alapján.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló:

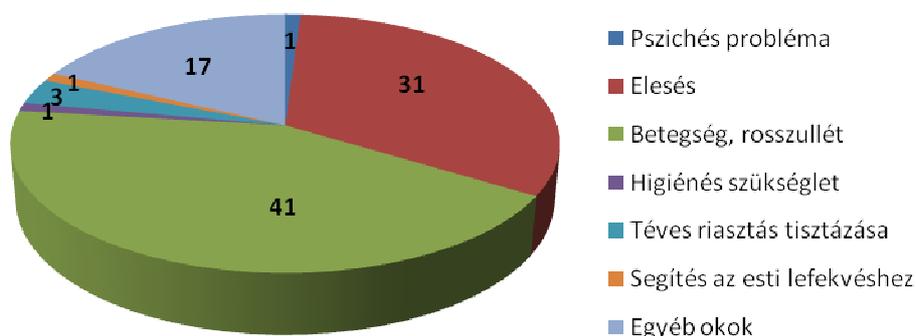
- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosított szolgáltatások:

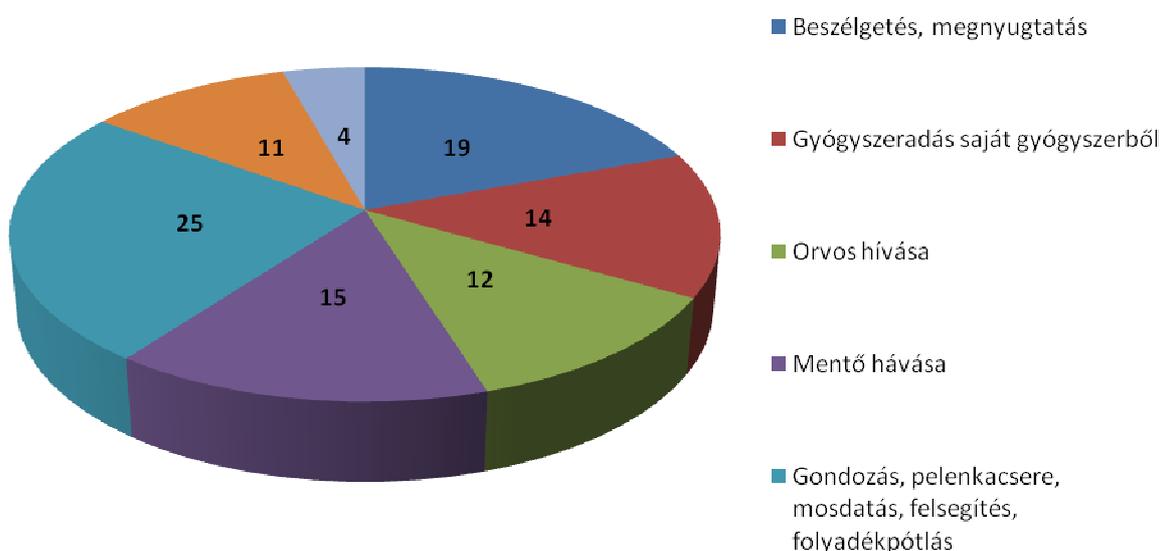
- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezése.

A segélyhívások főbb okai 2013.-ban



2013. évben összesen 95 alkalommal történt segélykérés. Látható, hogy a segítségkérés oka nagy többségében az idős ember rosszulléte, betegsége, valamint az elesések. Az elesések 80%-a éjjel történik.

Az esetek megoldása 2013.



A 95 segélyhívás során a gondozók sok éves tapasztalatuk alapján képesek voltak a sokszínű, adekvát beavatkozásokra az esetek megoldása érdekében. Az esetek 74 %-ban volt elégséges az a beavatkozás, melyet a gondozók saját kompetenciájuk alapján megtehettek, az esetek 26%-ban kényszerültek az egészségügyi alapellátás, illetve szakellátás segítségét igénybe venni.

Nappali ellátás - Idősek klubja

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

A fenntartó a szakmai programban meghatározhatja, hogy az intézmény a bekezdésben felsoroltak közül melyik ellátotti csoportokat látja el. ***Ez a rendelkezés nem érinti az Szt. 86. § (2) bekezdés b)-d) pontja szerinti önkormányzatok ellátási kötelezettségét.***

A fentiek azt jelentik, hogy a kistérség területén a jelenleg nyújtott szolgáltatásokon kívül biztosítanunk kellene: nappali ellátások egyéb formái (hajléktalanok, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, fogyatékkal élők); idősek gondozóháza; valamint hajléktalanok éjjeli menedékhelye szolgáltatásokat.

Idősek nappali ellátását az elmúlt évek során intézményünk a Komlói Kistérség három településén, Komlón, Szászváron, és Egyházaskozáron működtet.

Az átszervezés kapcsán megfogalmazott ***leghangsúlyosabb feladatunk volt a vidéki intézmények kihasználtságának növelése, a megfelelő szakmai adminisztráció bevezetése, valamint az intézményekben a foglalkoztatás minőségének emelése volt.*** A szakmai színvonal emelését nehezítette, hogy a vidéki ***intézményekben nincs külön szakmai vezető,*** az irányítói feladatokat az intézményvezetői feladatok mellett én magam látom el. Mivel mindkét vidéki telephelyhez házi segítségnyújtás is kötődik, hamarosan nyilvánvalóvá vált, hogy a „távirányításhoz” meg kell találni a megfelelő technikát. Meg kellett tanítani a munkatársakat arra, hogy feladattól függetlenül egy-egy munkacsoportként tekintsenek magukra. Mindkét telephelyen meg megbíztuk egy munkatársunkat, az idősek klubja és a házi segítségnyújtás vezetőinek egy személyben történő helyettesítésével. Így a megbízott dolgozó látja el a napi feladatokban a szervezési és irányítási feladatokat, közvetíti napi telefonos kapcsolat során a problémákat, kérdéseket a vezetés felé, és számol be a végzett tevékenységről. Törekedtünk arra, hogy az év során közös rendezvények, események szervezésével elősegítsük a klubokban gondozott idősek és az ott dolgozók megismerkedését, és hogy a közös élmények segítségével erősítsük az ellátottak és a munkatársak kapcsolatait.

Az intézmények határozott idejű – 2014. december 31-ig szóló – működési engedéllyel rendelkeznek. Mindegyik telephelyen a tárgyi feltételek hiányosak. Az idősek klubjai nem felelnek meg az akadálymentesített intézményekre szóló követelményeknek.

Az intézményi térítési díj összege: 560,- Ft / nap.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása:

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények – a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével – ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Azoknak a hajléktalan személyeknek nyújt ellátást a hajléktalanok átmeneti szállása, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A hajléktalanok átmeneti szállásán – bár az intézmény az átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatási formák közé tartozik, - egy évnél hosszabb ideig is tartózkodhatnak a hajléktalanok.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán **24 fő** részére tudunk megfelelő körülményeket biztosítani a Komló területén, valamint a Komlói Kistérség területén életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek részére a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Segítséget nyújtunk a szociális munka eszközeivel a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre, segítjük az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését.

Az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet szabályozása szerint a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy

- az tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

Az akadálymentesítés eddigi megoldása aggályos, egy következő hatósági ellenőrzés szempontjából. Ennek megoldására a múlt év során felújítási pályázatot nyújtottunk be, melynek pozitív elbírálása nemcsak az akadálymentesítés problémáját oldaná meg, hanem az intézmény működtetésének költségeit jelentősen csökkentené. A pályázatot befogadták, de forrás hiányában eddig még nem bírálták el.

Az átmeneti szállás nyitva tartását gondozási tevékenységének megfelelően kell meghatározni, azonban az nem lehet kevesebb napi tizenhat óránál. A hajléktalan személyek átmeneti szállásán az ellátást igénybe vevők szociális és mentális gondozását legalább napi hat órai időtartamban biztosítani kell.

Az átmeneti szálláson végzendő szociális és mentális gondozás körébe tartozik különösen

- az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
- az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
- az intézményen belüli közösségi élet szervezése,
- a szocioterápia,
- a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az intézményi térítési díj: 500,- Ft/fő/nap.

2013 év során több ellenőrzés történt intézményünknel.

- A **MÁK** ellenőrizte a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az állami támogatás felhasználása és elszámolása szempontjából. Az elmúlt év igénybevevőinek aktáit ellenőrizték tételesen. különösen szigorúan vizsgálták a szociális rászorultság meglétének igazolásait. eltérést, vagy szabálytalanságot nem találtak.
- A **belső ellenőrzés** vizsgálta a normatíva lehívással kapcsolatos háttér analitikákat, és a szolgáltatás igénybevételére való jogosultságokat. Szabálytalanságot, eltérést nem tapasztaltak.

2013.-ban változtak a normatíva lehívás szabályai

Bevezették az országos KENYSZI rendszerbe való kötelező jelentést az egyes szolgáltatások igénybevételéről. Az igénybevevők létszáma alapján történik a finanszírozás. Természetesen a működési engedélyben szereplő igénybevevői létszámot nem, vagy csak a Költségvetésről szóló törvény szerint léphetjük túl. A napi jelentés sok plusz munkát jelent. Meg kellett szervezni azt, hogy minden telephelyről, és minden településről beérkezzenek a napi igénybevevői adatok. A kialakított rendszerrel biztosítjuk a folyamatos, és pontos adatszolgáltatást, ami az alapja az állami finanszírozásnak.

Az adatok értelmezése és egyeztetése után a napi jelentést az intézményvezető, vagy a helyettese teszi meg. Minden hónap 15.-ig lehetőség van önellenőrzésre, és az esetleges hibák kijavítására.

Segítő kezek program:

A program a Belügyminisztérium finanszírozásában, országos közfoglalkoztatás keretében indult el városunkban. 2013. szeptemberétől – 2014. májusáig 20 fő közfoglalkoztatott alkalmazásával támogatják a Komlón élő idősök segítségét. A közmunkaprogramba legalább érettségizett, vagy szociális gondozó és ápoló, vagy az érettségi mellett valamilyen humán végzettséggel rendelkező, dolgozni akaró jelentkezőket kerestünk. Mindeközben kiválasztási szempont volt a megbízhatóság, terhelhetőség, és a megfelelő személyiség is.

A program rövid távú célja: a 80 év feletti lakosság felkutatása (akik nincsenek az önkormányzat látókörében, és koruk és magányosságunk miatt veszélyeztetett helyzetben vannak).

A program hosszú távú célja: egy önkéntességre, és közösségi szolgálatra épülő segítő hálózat kialakítása.

Az idősök felkutatását elvégeztük, mintegy 900 fő 80 év feletti idős embert látogattunk meg, és kérdőíves felmérést végeztünk szükségleteik, és segítő kapcsolataik tekintetében. A felkeresettek 70% a fogadta a kérdező kollégákat, és válaszolt a kérdésekre, 30% bizalmatlanság miatt elutasító volt. A válaszolók kb. 60%-a jelezte, hogy nincs szüksége segítségre, mert a családtól és a szomszédságtól megkapja azt. **Az eddigi időszakban 171 idős embert látogattunk és segítettünk rendszeresen.** A felkutatás során több esetben közvetítettünk szolgáltatás iránti igényeket a házi segítségnyújtás, az étkeztetés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felé. **együttműködünk a rendőrség bűnmegelőzési programjával is.** Részt vettünk közös megbeszélésen a rendőrség képviselőivel, szóróanyagokkal és szóbeli felvilágosítással hívtuk fel idős emberek figyelmét a rájuk leselkedő veszélyekre.

A programban dolgozók munkáltatója Budapesten működő nonprofit kft. A szakmai irányítást, a munka szervezését, és ellenőrzését, valamint koordinálását a Szolgáltató Központ vezetője felügyeli és irányítja. Irodahelyiségnek, és bázisnak a házi segítségnyújtás irodáját használják. A 11 fő befogadására kialakított és alkalmas helyiség rettentően zsúfolttá vált, ami

feszültségeket szült a dolgozók között. Komoly logisztika kellett ahhoz, hogy kialakítsuk az együttműködést. Feladataink a program szervezésével jelentősen megnöttek. Plusz kiadások is keletkeztek, hiszen az ellátottak felkutatása, a látogatások szervezése telefonon történt. Esz közeget kellett beszereznünk a különböző szolgáltatásokhoz, és a program csak papírt, írószert, valamint a segítők közlekedését.

Mindezek a nehézségek és költségek messze megtérülnek a segített idők elégedettségével, és a dolgozók jó érzésével, hogy értelmes, a társadalom számára hasznos munkát végezhetnek.

„Áttekintve az idősellátás hosszú távú mozgásterét és lehetőségeit,..... azt kell kiemelniünk, hogy a társadalmi attitűd pozitív formálása, a generációk közötti szolidaritás erősítése nélkül nem képzelhető el igényes idősellátás. Fel kell ismerniünk azt, hogy az „őszülő társadalom” mindannyiunk közös tere, nincsenek élheto külön világok, így ugyanazonokon az utakon járunk.

A kérdés csak az, hogy ha szükség lesz ráki fog végig kísérni az úton.”

/ Szabó Lajos /

AZ EGYES TELEPÜLÉSEKEN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

KOMLÓ

Étkezés:

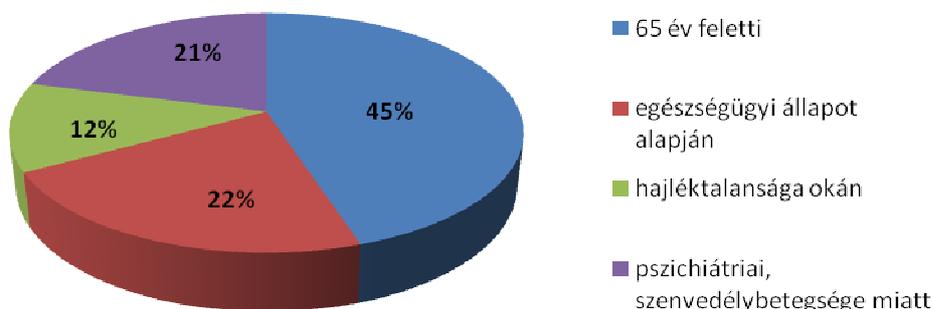
Az étkezést igénylők száma 2013. dec. 31-én 128 fő volt, normatívát éves átlagban 114 fő étkeztetésére hívtunk le. A nagyfokú eltérés oka, hogy az igénylők időnként meg válogatják – az étlap függvényében, hogy mely napokon étkeznek, vagy takarékoságból nem veszik igénybe a szolgáltatást minden nap. Az év során sok ellátottunk szorult hosszabb ideig tartó kórházi, vagy szanatóriumi ellátásra, mely időszak alatt szünetel az étkeztetés.

Az igénybevétellel, a szüneteltetéssel, és a lemondással kapcsolatos szabályokat a szolgáltatás házirendje tartalmazza.

Az igénybevevők köre egyrészt az alacsony jövedelemből élőköl, (az étkezést igénylők 47%-ának a jövedelme nem érte el a havi 71.250,- forintot), másrészt az idős, beteg – főleg egyedül élő emberekböl, harmadrészt a pszichiátriai betegekböl, és a hajléktalan személyekből tevödik ki.

A szociális rászorultság szabályait Komló város szociális rendeletében részletesen szabályozza. A szociális rászorultságot az intézményvezető minden esetben vizsgálja a kérelemhez benyújtott igazolások alapján.

Az igénybevevők rászorultsági kritériumai %-os megoszlásban



Látható, hogy a kérelmezők 22 %-a kifejezetten az egészségügyi állapota alapján szorul rá az étkeztetésre. Szintén magas a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek aránya az étkezők között. A koruk alapján szolgáltatott étkezés esetében nem vizsgáljuk az egészségi állapotot, de az ebből a csoportból kikerülő igénylők több mint a fele 75 év feletti kort betöltött.

A szolgáltatás igénybevételére a város két pontján (intézményünk székhelye: Komló, Kossuth L. u. 103.; és „Arany Alkony” idősek klubja: Komló, Kazinczy u. 2-4.) van lehetőség.

Napi 33-36 adag ételt a főzőkonyha az arra egészségi állapota miatt rászorult igénylőknek a lakására szállít, a többiek elviszik az ételt.

A főzőkonyha dolgozóival jó a munkakapcsolatot alakítottunk ki. Az esetleges igénybevevői panaszokat, vagy az igénybevételi változásokat, rugalmasan kezelik. Több esetben van szükség diétás étkezés biztosítására is. A szakorvos javaslatára a főzőkonyha dietetikusa állítja össze a megfelelő étrendet. Az adott heti étlapot mindig előre megkapják az igénybevevők. Az étel kiszolgálása munkanapokon 11-14 óráig történik.

Az igénybevett étkezés napi adminisztrációját, (a jogszabályilag előírt igénybevételi naplót) az étkezési ügyintéző vezeti. Az étkezés rendelésének nyomon követése az étkezési nyilvántartó segítségével történik. Az ügyintéző az étkeztetéssel kapcsolatos ügyeken kívül kezeli a pénztárt, és intézi a munkaügyi adminisztrációt is. Munkája igen sokrétű, csak nagy erőfeszítés árán tud eleget tenni feladatainak. **2013 évtől 1 fő 4 órában foglalkoztatott szociális segítőt alkalmazunk, ami segíti a megfelelő feladatellátást.**

Az étkezési ügyintéző, és a szociális segítő rendelkezik a képesítési előírásokban meghatározott szakképesítéssel.

Házi segítségnyújtás:

A munkacsoport arspoetikája: „Egyet lehet tenni: adni, hogy kaphassunk.....

*Akikkel egy úton jársz, adj nekik lelkivilágodból
annyit, amennyit csak bírsz és fogadd, mint
drága kincset, amit visszakapsz.....”*

/Albert Schwetzer/

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70-éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|-------|------------|---------|---------------------------|---------------------------|
| Komló | 24394 | 11409 | 12985 | 3097 | 3318 | 23% | 26,5% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt drámai, 3,5%-os emelkedést figyelhetünk meg a Komlón élő idős korú lakosság arányszámában. 6415 fő idős korúnak mondható a lakosságból. 2013-ban mintegy 900 fő –re tehető ezek közül a 80 év feletti kort betöltöttek száma.

2011. évben 109 főt láttunk el, 2012. év december 31.-én 131 fő ellátottunk volt, **2013. év december 31-én 132 fő** ellátottunk vette igénybe a házi segítségnyújtást. Az év folyamán **77 fő került ki az ellátásból, és 76 fő igényelte azt.**

Az igénybevevők leggyakrabban egyedül élő, egészségileg legyengült idős emberek, illetve családban élők, akik napközben egyedül tartózkodnak otthon, vagy hasonló egészségi állapotban lévő házastársával, élettársával együtt élő személyek. A megszűnések legfőbb oka az elhalálozás, illetve az intézménybe költözés, vagy tartós kórházi kezelés volt.

Az előző évekhez hasonlóan sokkal kevesebb férfi – 30 fő - igényli a szolgáltatást, bár arányuk az ellátotti létszámban emelkedést mutat. Tapasztalataink szerint a férfiak sokkal nehezebben fordulnak segítségért hozzánk, viszont aki bekerül a szolgáltatásba, nagyon hamar elfogadja a gondozónő segítségét.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| 2011 év | 2 fő | 44 fő | 11 fő | 35 fő | 17 fő | 109 fő |
| 2012 év | 3 fő | 52 fő | 2 fő | 45 fő | 29 fő | 131 fő |
| 2013 év | 4fő | 86 fő | 0 fő | 3fő | 39 fő | 132 fő |

A táblázatból megállapítható, hogy 2011 évhez képest komlón nőtt az ellátottak száma, és jelentősen nőtt a gondozási látogatások száma is, ami főként az igénylők korosodásából és egészségügyi állapotából adódik.

Az előző évekhez képest nem növekedett a szakdolgozói létszám. A vezető gondozó irányításával 11 fő gondozó, és 8 fő társadalmi gondozó végzi a városban a segítő tevékenységet. A szakképzettségi arány megfelelő a munkacsoportban. A társadalmi gondozók bevonása tette lehetővé Komlón és más településeken is a gondozás iránti magasabb szükségletek kielégítését, valamint segítette az állami források további bevonását a szolgáltatás finanszírozásába.

A házi segítségnyújtás során leggyakrabban előforduló betegcsoportok: hypertónia; ISZB; agyvérzés utáni állapot; diabetes; ízületi bántalmak; pszichiátriai betegségek

(dementia); halláskárosodás; látás csökkenés; alkoholbetegség; általános érlemeszesedés; daganatos megbetegedések; stoma.

Ellátottjaink életében a problémák halmozottan jelentkeznek. Nem csak a magas kor, a fájdalmas – sokszor visszafordíthatatlan – súlyos betegségek, hanem kapcsolatrendszereik meglazulása, széthullása, anyagi nehézségek, mozgáskorlátozottságuk, az ügyek intézésében való járatlanságuk nehezítik életüket. Az előbbieknél megfelelően a gondozási tevékenység is sok esetben rendkívül összetett, az élet minden területére kiterjedő segítségnyújtás.

A gondozási tevékenységre vonatkozóan a következő alapvetéseket tartottuk szem előtt:

- A segítő tevékenységsorán a komplexgondozás összes elemét (fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, foglalkoztatás, érdekvédelem) alkalmazzuk.
- A gondozás, ápolás magas színvonalon való elvégzése.
- Munkánkat a holisztikus szemlélet, vagyis specifikus személyre szabott, az egyéni szükségleteknek megfelelő ápolást – gondozás elvei és gyakorlata alkalmazásával végezzük.
- Kiemelt figyelmet fordítottunk a beteg megfigyelésére, a megelőzésre, az orvos tájékoztatására. Aktív kapcsolatot tartunk fenn, egész évben a házi orvosokkal, és szakorvosokkal, betartva azok utasításait.
- Számunkra fontos az általunk segítettek, valamint a hozzátartozóik megelégedettsége.
- Az ápolásban, gondozásban a rehabilitációra, a képességek javítására, helyreállítására törekszünk.

Az étel kiszállítását már nem a házi gondozók végzik, ennek következtében jelentősen növelhettük az ellátottak gondozásával töltött időket. Jelentősen nehezíti munkánkat a város széttagolt, viszonylag nagy területe, és a fennálló közlekedési nehézségek.

Ezt próbáljuk ellensúlyozni megfelelő munkaszervezéssel, de így is magas a gondozók közlekedéssel eltöltött ideje.

Együttműködés más szolgáltatókkal, civil szervezetekkel:

- A családsegítő szolgálattal együttműködve segítettük 8 fő ellátottunk életvitelét. Munkakapcsolatunk jól működik, mind a vezetői, mind a munkatársi szinteken. Jelentősen megkönnyíti az együttműködést az, hogy egy épületben dolgozunk.
- A komlói idősök otthonaiba rendszeresen nyújtunk be elhelyezési kérelmeket az idősök ügyintézését segítve. Az információáramlás és a szakmai kapcsolat mindegyikkel megfelelő, a személyes vezetői kapcsolatok felhasználásával több idős ellátottunk biztonságos elhelyezését segítettük.
- A házi orvosokkal, szakorvosokkal, körzeti ápolókkal szinte napi kapcsolatban vagyunk. Hangsúlyt fektetünk a jelzőrendszer megfelelő működtetésére, valamint arra, hogy az orvosok kéréseit, utasításait maradéktalanul teljesítsük. az évek során elértük, hogy partnerként kezelnek bennünket, betegeik segítésében.
- A szakápolói szolgálattal is szoros együttműködésben dolgozunk. Gyakran előfordul, hogy egészségügyi végzettséggel rendelkező gondozónő veszi át egy-egy ellátott sebkezelését, ha már a házi orvos által elrendelhető ingyenes vizit-keret lejárt.
- A Katolikus Caritással is több esetben együttműködtünk. Az együttműködés kölcsönös segítségnyújtáson alapul.
- A Komlóért Egyesülettel kapcsolatunk igen gyümölcsöző. Az egyesület támogatja intézményeinket, segíti pályázataink megvalósítását. Köszönhető ez annak is, hogy több munkatársunk aktív tagja az egyesületnek.

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálattal és az önkormányzat Szociális Irodájával az év során kétszer osztottunk élelmiszer-adományt közösen, közel 60 fő ellátottunk kapott kétszer

Az év negyedik negyedében 1 fő munkatársunk küszködött hosszan tartó egészségügyi problémákkal. Az ő helyettesítésére 6 órában táppénzes helyettesítőt alkalmaztunk, majd egészségügyi problémája miatt munkaviszonyát közös megegyezéssel megszüntettük. Helyére új szakképzett gondozót vettünk fel. A munkacsoport megterhelő, sokrétű, szerteágazó tevékenységét társadalmi gondozók és közcélú foglalkoztatottak segítették. Az állandó változások és az azokhoz való alkalmazkodás sok energiát emészt fel. Nagy rugalmasság, jóindulat, és ügyesség kell a problémák kezeléséhez.

Az előző évben kialakított új tartalmú, és formátumú gondozási adminisztráció beváltotta a hozzá fűzött reményeket. Sokkal rendezettebb, áttekinthetőbb és átgondoltabb tartalmú lett. Az adminisztráció és a gondozási tevékenység ellenőrzésére sok időt és energiát fordítottunk, ami a segítségnyújtás minőségét, megbízhatóságát emelte.

Egy fő vezető gondozó látja el az irányítás és az ellenőrzés feladatait, nem csak Komlón, hanem az egész Kistérség területén. Mintegy 380-400 fő gondozását, 26 fő főállású munkatárs, és 21 fő társadalmi gondozó szakmai rányitását, tevékenységüknek koordinálását, szakmai ellenőrzésüket kell megoldania. Ráadásul mindezt több településen, a központtól távol dolgozó munkatársak, és távol élő ellátottak tekintetében kell úgy megoldani, hogy az információk rendszeresen eljussanak a dolgozói, ellátotti szintekről a vezetői szintekhez, a vezetői szinttől pedig a dolgozói szinthez. Mindez hatalmas szervezői munkát igényel, figyelmet, energikus, határozott vezetői munkát. Ez a munka nagy leterheltséggel jár, hatalmas állóképességet, és rugalmasságot követel a vezetőtől.

A komlói munkacsoportban **11 fő főállású gondozó, és 8 fő társadalmi gondozó dolgozik.** A főállású gondozók **100%-a rendelkezik megfelelő szakképesítéssel.** Fontos azonban a megszerzett tudás szinten tartása, és folyamatos fejlesztése is. Ennek eszközei lehetnek az önképzés, a csoporton belüli esetmegbeszélések, és továbbképzése, valamint a szakmai továbbképzés. Az év utolsó negyedében (átnyúlva 2014. évre) magas szintű, országos kiterjedésű szakmai továbbképzéseket szerveztek, melyre sok dolgozónkat elküldtük. Reméljük, hogy az ott tanultak tovább emelik a szakmai színvonalát az általuk végzett segítő munkának.

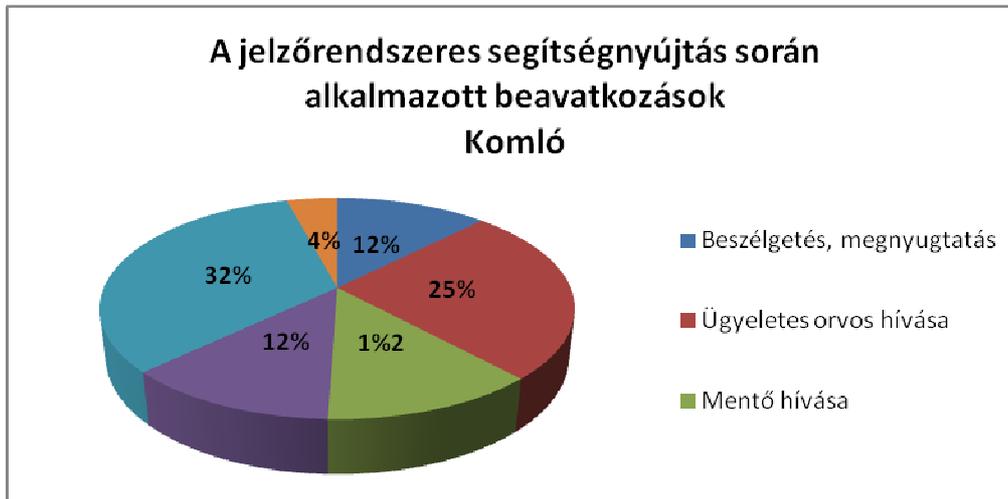
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

2013. december 31.-én a Szociális Szolgáltató Központ által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban Komlón **52 db** készülék volt kihelyezve. Az igénylők átlag **életkora 76 év.** 7 férfi és 45 nő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

| Település | kihelyezett készülékek száma | Összes riasztás | Segélynyújtást igénylő riasztás |
|------------------|-------------------------------------|------------------------|--|
| Komló | 52 | 399 | 82 |

Komlón, az év folyamán **82** esetben történt **segítségnyújtást igénylő segélyhívás**. Ebből **25** esetben kellett az **ügyeletet értesíteni** és **10** alkalommal kellett **mentőt hívni** az ellátotthoz, a többi esetben a gondozónő meg tudta oldani a problémát.

A riasztások 28% - a munkaidőben, 72 %-a munkaidőn kívül történt. A segítséget kérések 35%-a az éjszakai órákban történt. Az esetmegoldás módja az összes intézkedés arányában a következő diagramon látható.



A tavalyi adatokkal összehasonlítva azt tapasztaljuk, hogy csökkent az indokolatlan, vagy beavatkozást nem, csak pszichés megnyugtatót kívánó riasztási esetek száma, és nőtt az ápolást, gondozást igénylő beavatkozások száma. Ennek oka lehet az, hogy az új igénylők sok esetben már elesett állapotukra való tekintettel kérik a szolgáltatást. Némileg csökkent az ügyeletes orvos kiszállásával megoldott esetek száma, köszönhetően annak, hogy az ügyeletes orvosi rendszer szakemberként kezeli a gondozókat, sok esetben telefonos utasítások alapján a gondozó segítségével és visszajelzései alapján rendezik a panaszt okozó állapotokat.

A jogszabály által előírt adminisztrációkat, - segélyhívási jegyzőkönyv, havi zárás, adatlapok,- rendszeresen vezetjük. A készenléti táskák tartalmát folyamatosan ellenőrizzük, esetleges hiánypótlásokról gondoskodunk. A jelző készülékeket Bodyguard Hungary Kft-től béreljük. A kft kapcsolat tartója Tihanyi Gábor, aki mindenben segítséget nyújt számunkra. A hibák elhárításában és a készülékek gyors telepítésében az ÖT SÜNI Kft nyújt segítséget a Bodyguard kft. – vel kötött szerződés alapján. Számunkra ez előnyös, mert a hiba elhárítása a bejelentés napján megtörténik. A segélyhívó készülékeket félévente rendszeresen ellenőrizzük.

A készenléti ügyeletet a házi segítségnyújtás munkacsoport tagjai 24 órában folyamatosan ügyeleti beosztás alapján végzik. Jogszabályi kötelezettség miatt a riasztást követően maximum 30 perc alatt kell kiérnie a segítséget nyújtónak a helyszínre. a komlói munkacsoport nemcsak Komlón, de Mánfán, Hosszúhetényben, Magyarszéken, Magyarhertelenden, és Mecsekpölösken is ellátják a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait. Társadalmi gondozók segítségével – személygépkocsival történő szállítás - oldjuk meg a helyszínre való gyors eljutást.

Idősek nappali ellátása:

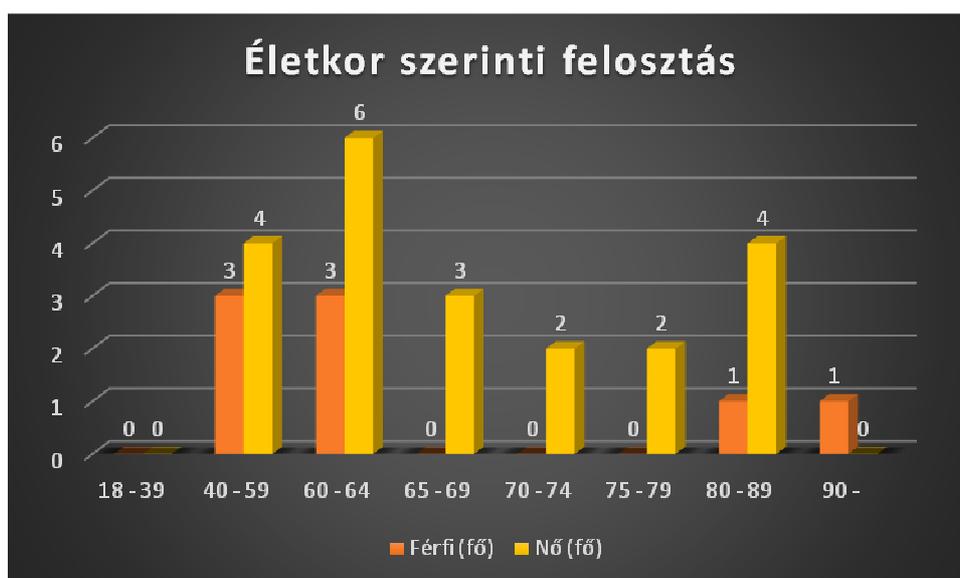
„Arany Alkony” Idősek klubja:

A munkacsoport John Wesley idézetét tekinti hitvallásának:

*„ Tégy meg minden jót, ami tőled telik,
Amilyen eszközzel csak tudod,
Amilyen m ódon csak tudod,
Ahol csak tudod,
Akivel csak tudod,
Ameddig csak tudod.”*

Az idősek klubjában 2013.december 31-én 29 fő rendelkezett ellátási megállapodással. Átlagosan napi 20 ember veszi igénybe az intézmény szolgáltatásait.

Életkor szerinti megoszlás 2013. december 31-én:



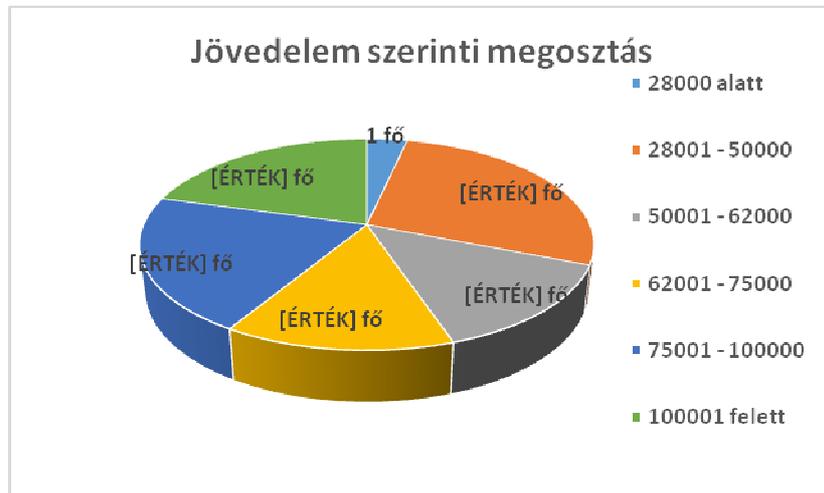
Működési engedélyünk 20 fő folyamatos ellátására szól.

Az intézmény közvetlen környezetében lévő utcák a város slummosodott területét jelentik, az itt élők a helyi társadalom marginalizálódott rétegét alkotják. **Intézményünk az utolsó megmaradt intézmény ezen a környéken.**

Munkanapokon 7 – 15 óráig tart nyitva az idősek klubja. Büszkeségünkre az idősek klubja évek óta teljes kihasználtsággal működik jelezve azt, hogy jelentős az igény a szolgáltatás iránt és azt is, hogy az általunk segítettek –és az intézménybe látogatók – megelégedéssel viszik tovább jó hírünket. Az étkezési feladat megszűnésével az idősek klubja elveszítette az egyik fő vonzerejét, ezért az elmúlt évek során kiemelt feladata volt a munkatársaknak, a szolgáltatás népszerűsítése. Jó programok szervezésével, nyílt napok rendezésével ügyesen

oldották meg a feladatot. Problémát jelent viszont az, hogy az **új ellátottak köre zömmel a Kazinczy utcából tevődik ki, más szocio-kulturális közegekből, más igényekkel, más problémákkal, mint a régi ellátottak.**

Jelentős szakmai kihívást jelent az eltérő élettörténetű, életvitelű, és eltérő vallási, kulturális háttérű emberek csoportjából közösséget teremteni.



Látható, hogy az ellátottak igen jelentős része - 53 %-a - igen alacsony jövedelemből él. Számukra a mindennapok, a megélhetéssel kapcsolatos állandó aggodással telik. A részükre nyújtott klasszikus gondozási tevékenységek nagymértékben kiegészülnek a szociális ügyintézési és érdekvédelmi tevékenységekkel. Többnek a rendszeres jövedelme a rehabilitációs ellátás vagy a szociális segély. Gondolataikat többnyire a mindennapi élet nehézségei, és a megélhetés praktikái kötik le.

Otthonukban nincs víz, közkútról hordják. Nem tudnak tüzelőt venni, fagyoskodnak télen. Élelemre is alig jut. Ruhát venni sem tudnak. Van olyan ellátott is, aki kukázik, gyűjtöget és az így talált üvegek leadásából pótolja ki jövedelmét. Aki nyugdíjat kap, annak levonása van különféle tartozásokra, így az életvitele is ebbe a körbe sorolható. Többen részesülnek közgyógy-ellátásban, lakásfenntartási támogatásban, közlekedési támogatásban, fogyatékosági támogatásban. Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól több alkalommal kértünk egyszeri emelést, illetve segélyt.

Nagy többségük egyedülálló, - lakásában egyedül él,- de többen rendszeres kapcsolatot tartanak fenn a családtagjaikkal, mely kapcsolattartás főleg hétfélig, és az ünnepekre korlátozódik.

A jogszabályi feltételeknek megfelelő esetekben időseinknek a jogosultságokhoz való hozzájutásban jelentős segítséget nyújtunk. **Ellátottjaink több mint a felének igen alacsony jövedelemből kell megélnie.** Fontosnak tartjuk azt, hogy életvitelükhöz megkapják mindazt a pénzügyi támogatást, amire a szociális rendszer lehetőséget ad. Szociális helyzetükön a különböző, önkormányzat által nyújtott pénzügyi ellátások ügyintézésében tudunk segíteni. Többen részesülnek közgyógy-ellátásban, lakásfenntartási támogatásban, közlekedési támogatásban, fogyatékosági támogatásban. Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól több alkalommal kértünk egyszeri emelést, illetve segélyt.

Ellátottjaink körében „természetesen” **megtalálható az összes időskorra jellemző betegség,** és minden esetben halmozottan. A mozgásszervi betegségek szinte minden esetben jelen vannak, és jelentősen megnehezítik időseink önálló életvitelét. Több ellátottunknál jelentkeztek **idegrendszeri betegségek, melyek szellemi hanyatlással,** demencia kialakulásával járnak. Az

ellátottak **20%-a** szenved valamilyen **pszichiátriai, vagy szenvedélybetegségben**, több esetben mutattak **suicid készletésre** utaló jeleket. Mindez igen jelentős egészségügyi gondozási tevékenységet igényel, melynek a célja, az ellátott állapotának figyelése, a háziorvos informálása, az egészségügyi állapot rosszabbodásának megakadályozása.

Lehetőséget biztosítunk a személyi higiéniével kapcsolatos igények kielégítésére (fürdés, mosás), amivel több ellátottunk is él. Segítséget nyújtunk a szakorvosi rendelésekre, a kórházba, a különböző vizsgálatokra való eljutáshoz, segítünk a hivatalos ügyek intézésében.

A szakmai igényesség megköveteli, hogy folyamatosan színesítsük a foglalkoztatást, változatos, egyénre szabott lehetőségeket adjunk az aktivitás megőrzéséhez, és fenntartásához. Különösen nagy kihívást jelentett a kollégáknak, hogy a demencia, a leépülési folyamat, különböző szakaszában lévő ellátottjaink részére inger gazdag környezetet biztosítsanak, segítsék a személyiség identitásának minél tovább való megőrzését. Ezzel együtt olyan gondozást biztosítsanak, amely szeretetet és biztonságot nyújt ellátottjainknak.

Az igénylői kör átalakulása miatt az itt dolgozó munkatársaknak át kellett gondolnia az intézményben folyó foglalkoztatást, mentális gondozást. Ellátottjaink egészségügyi állapota, sokuk igen nehézkes mozgása, és többségük rossz anyagi helyzete megnehezíti a szereplések szervezését, lebonyolítását, és a külső helyszínekre történő utaztatást.

Ennek ellenére ellátottjaink az év során többször látogatták a társ intézmények által szervezett programokat, és többször vettek részt a „Szent Borbála” otthon rendezvényein.

A foglalkoztatás új vonala mellett megcéloltuk az ellátottak egy részének szocio-kulturális felzárkóztatását, illetve olyan csoportos - közösség építő – játékok és beszélgetések szervezését, melyek segítik az egymás megértését és elfogadását az intézményben.

Az elmúlt évben is az intézmény adott helyet a nyári gyermekétkeztetés lebonyolításához. Nem csak a helyet biztosítottuk, hanem munkatársaim osztották az ételt, napi 250 adagétel kiosztásáról gondoskodtak. Ez nagy munka volt, az erre fordított időt az idősektől vonták el, amit ők nem néztek mindig jó szemmel.

Voltak nagyszerű rendezvényeink is, melyeket munkatársaim szerveztek, rendeztek bonyolítottak:

- októberben „nemzeti heteket” tartottak. Minden héten más és más nemzet kultúrájával és ételleivel ismerkedtek. Az ételekből főztek is és időseink örömmel kóstolták ezeket;
- 110 meghívott vendég részvételével szervezték meg igen nagy sikerrel a „KI MIT TUD” vetélkedőt;
- Karácsonykor szép és színvonalas műsorral köszöntötték az idősek egymást, és a meghívott vendégeket.

Két fő dolgozó látja el a feladatot. Mindkettő rendelkezik szakképzettséggel. Három évvel ezelőtt **megváltozott a vezető gondozó részére előírt szakképzettségi követelmény**. Hiába felsőfokú végzettsége, a vezető gondozói feladatok ellátásához megfelelő képesítése nincs. Az év során saját kezdeményezésére okj. ápoló képzésen vett részt, mely bár felsőfokú képzettséget ad, a vezető gondozó képzettségi előírásainak nem felel meg. 2014. évben szerzi meg az új képesítését.

„Az elmúlt évek során többször egyeztetünk a vezetői tevékenység tartalmáról, a vezetői készségek fejlesztésének szükségességéről. Elismerve vezető munkatársam szakmai múltját, azt gondolom, hogy az esetleges hiányosságok, vagy a képzettség nem megfelelése okán, nem venném át a közvetlen szakmai irányítást az idősek klubjában addig, amíg nem muszáj, mert az intézményvezetői feladatok így is jelentős leterheltséggel járnak.”

A fenti bejegyzést a tavalyi beszámolómból idéztem, sajnos az elmúlt év során is többször kellett konfrontálódnom a vezető gondozóval, mert nem tartom megfelelőnek a változási igényekkel kapcsolatos attitűdjeit. A mindennapi munkára, és a színvonalas szakmai adminisztrációra vonatkozó elvárások, és az azokkal kapcsolatos visszacsatolások irányt mutathatnak a fejlődéshez, ha van ez irányú szakmai elköteleződés.

Az intézmény több tekintetben nem felelt meg a végleges működési engedély megszerzéséhez szükséges tárgyi feltételeknek. **2014. december 31-ig meghosszabbította az engedélyező hatóság a működési engedélyünket. Eddig az ideig kell megoldani az intézmény teljes akadálymentesítését a végleges működési engedély megszerzése érdekében.**

Hajléktalanok Átmeneti Szállása:

*„...oly törekeny a szennyek alatt
fekvő dohot hörgő élet
oly esetlen a sötétbe zárt
lélek, mit durván fednek
mocskok –tenger árnyaiból megszöft plédek...
...oly szomorú a szégyen szolgájának lenni...
a semmi közepében lakni...”*

/ Rhorer Viktor/

Munkacsoport hitvallása:

„Ne halat adj, hanem hálót!”

A szociális szakember számára nem a kliens problémáinak megoldása jelenti a legfőbb feladatot. Elsődleges küldetése a kliens – különböző jellegű nehézségeinek megoldásához szükséges – képességekkel való felruházása. Az intézmény alapfeladata: a hajléktalanná vált, de önálló életvitelre képes személyek segítése támogatása – melynek célja: a munkaerőpiacra és a társadalomba való re integráció segítése. A makro és mikro társadalmi, gazdasági folyamatok nagymértékben korlátozzák ebbéli törekvéseinket. ellátottjaink fizikai, egészségügyi és mentális állapotát ismerve, szakmai hitvallásunkat az alábbi területekre határoztuk meg: Képesse kell tennünk ellátottjainkat az aktuális fizikai, mentális, és egészségi állapotuk folyamatos fenntartására, esetleges javítására, önállóan, illetve segítséggel.

- Ha bekerültek a szállásra, alkalmassá tesszük a közösségi együttélésre, hogy ne kerüljenek vissza az utcára;
- Ha jövedelmet szereztek, alkalmassá tesszük annak kezelésére, megtartására;
- Ha munkába álltak, támogatjuk olyan képességek fejlesztésében, melyek hozzá járulnak a munka megtartására;
- Segítjük a rokoni, és egyéb emberi kapcsolatok megőrzését, kulcsképeket fejlesztünk annak érdekében, hogy új emberi kapcsolatok kialakításával természetes támaszokat találhassanak, mely kiegészítheti, jó esetben kiválthatja az intézmény által nyújtott „mesterséges” támaszokat.

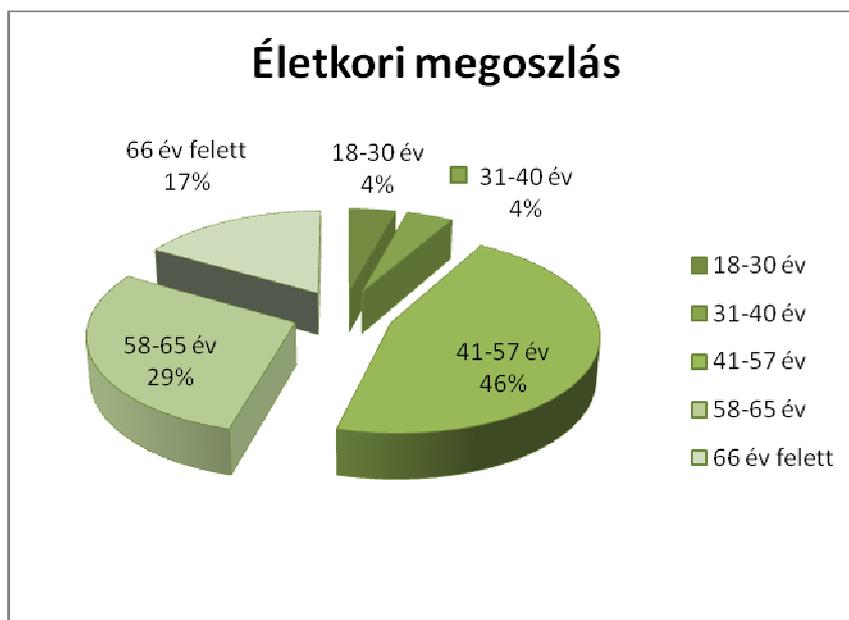
A hajléktalanság olyan **általános komplex hiányállapot**, melyből az emberi lét legalapvetőbb elemei szorulnak ki.

- a munka,

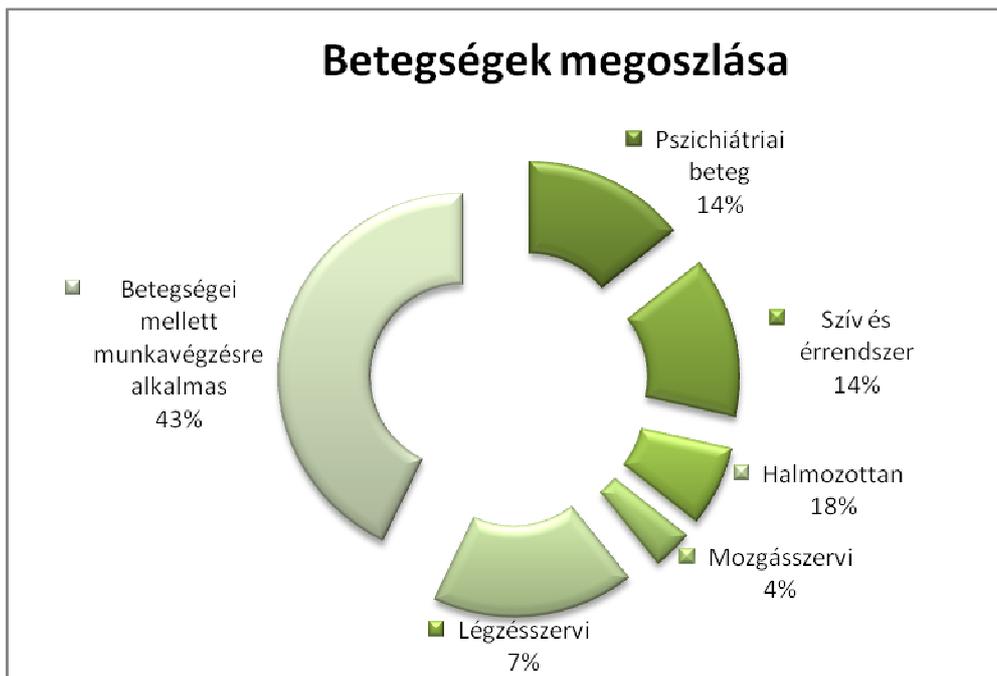
- a lakás.
- a (fizikai és lelki) egészség,
- az interperszonális kapcsolatok,
- a társadalmi megbecsülés.

Ez az öt hiány olyan egymásba illeszkedő, *általános deprivációként* jelenik meg, melynek egyes elemei, nemcsak önmagukat, hanem egymást is folyamatosan erősítik, egyre súlyosabb és kilátástalanabb helyzetet teremtve. A hajléktalan ellátásban kiemelten fontos, hogy a kliens bizalommal fordulhasson az őt segítőhöz, ezért *egyéni kliens-vezetést* alkalmazunk **Ellátottak jellemzői (létszám, életkor, betegségek, szociális helyzet):**

Az átlagos létszám 2013. évben 24 fő volt, az intézmény teljes kihasználtsággal működött.



Az intézmény ellátottjai között a jellemző életkor 41-75 év, amely, mintegy kétharmadát teszi ki ellátottjainknak. A több év e hajléktalan létben élők között a 40 év már erősen középkorúnak számít, a 60 éves ember pedig öregkorúnak. A 66 év feletti ellátottak további 17%-át teszik ki igénybevevőinknek. Ezek az életkori sajátosságok és a jellemző egészségügyi és pszichés problémák a korábbi évekhez képest egyre inkább komoly ápolási-gondozási problémákat vetnek fel. Emelkedő tendenciát mutat az e fölötti korcsoport megjelenése az ellátásban. Öröndetes, hogy kevés a 25 év alatti kliens.



Fizikai, mentális, egészségi állapotukból adódóan, betegségeik mellett bármi féle munkavégzésre az ellátottak mindösszesen 50 %-a mondható alkalmasnak. Esetükben nagyon fontos az állandó motiváció fenntartása, és a szociális munka „képesítő” szerepe. **Ellátottjaink közül 1 főnek sikerült elhelyezkednie az aktív munkaerő piacon, (sajnos munkája mára már megszűnt, mert a foglalkoztatónak nem volt elég megrendelése) 6 fő dolgozott folyamatosan közfoglalkoztatásban.**

Ellátottjaink többsége szinte a rendszerváltás óta hajléktalanok, így már koruk és betegségeik miatt munkavégzésre alkalmatlanok. Halmazottan jelennek meg köztük a szenvedély betegségek, a pszichiátriai betegségek, a szív –érrendszeri betegségek. Két fő súlyos daganatos betegséggel küzd, hárman tüdőbetegek. Az év során két volt ellátottunk hunyt el, daganatos betegségekben, egyikük kora sem érte el a 60 évet. Folyamatos orvosi ellenőrzésre 15 fő szorul, közülük **a szociális munkások 5 fő napi életvitelét is kell, hogy segítsék.** Ezeknek az embereknek hajléktalanok ápoló – gondozó otthonában lenne a helyük, de ilyen intézmény nagyon kevés van, így munkatársaink gondoskodására szorulnak. Az intézmény ellátottjainak háziorvosi ellátásáról Dr. Márki Tibor gondoskodik.



Az ellátás biztosításában jelentős problémát okoz, hogy a szállón lakó, **folyamatos törődést igénylő kliensek száma évek óta magas.** Tekintve, **hogy az ilyen típusú intézményben csak önálló életvitelre alkalmas hajléktalant láthatnánk el,** ez jelentős problémákat okoz. Statisztikai adatokból már kimutatható, hogy Magyarországon az évekkel ezelőtt elkezdődött szociális válság jelei mutatkoznak a Komlói Hajléktalanok Átmeneti Szállásán is. Megjelentek az alacsony jövedelemmel rendelkező, idős emberek, a jövedelemmel nem rendelkező, családi problémákkal küzdő fiatalok, és az egészségügyi ellátórendszerből kikerülő betegek, a pszichiátriai ellátó rendszer hiánya miatt a pszichés betegek. **Megsokasodtak az olyan segítő tevékenységek, melyek az intézmény alap profiljából egyáltalán nem, de az élet által produkált problémákból következnek.** Ezek a segítő folyamatok a következők:

- ételmezés (boltba járás, étkezésben segítségnyújtás)
- tisztálkodás (fürdetés, mosás)
- gyógyszerelés
- egészségügyi ellátás megszervezése (kapcsolattartás háziorvossal, betegszállító rendelés, egészségügyi intézménybe delegálás, stb.)
- pénzkezelés (térítési díjak, étkezési díjak befizetése, szükségletek anyagi fedezése).

Nagy kihívást jelentett mindez a munkacsoport részére, nem csak az újszerű feladatok miatt, hanem azért is, mert Szociális Szolgáltató Központot érintő megtakarítási kényszer miatt. 2009. – ben a munkacsoportban létszámcsökkentést hajtottunk végre. **Az intézmény folyamatos nyitva tartásához szükséges létszám a munkaiügyi központ által nyújtott pályázati programok keretében foglalkoztatott szociális segítők alkalmazásával valósult meg.** A fent megjelölt módon sikerült megoldani a folyamatos nyitva tartást, de sajnos, a szakmai tudásban mind tapasztalatban, jelentős hiányokkal rendelkeznek az alkalmazott segítők. Betanításuk újabb és újabb energiát vont el az amúgy is többletfeladatokat ellátó szakemberektől. Mindez újabb terheket rótt, a munkacsoport szakembereire. Az utóbbi két év során és 2013. ban is egy munkatársunk megfelelő probléma kezelés, és konfliktuskezelés hiánya miatt eltávozott a munkacsoportból. Pótlása, és az új dolgozó betanítása szintén plusz energiába került a csoportban.

December hónapban 26 klienst láttunk el. A téli krízis időszak alatt engedélyezett létszámon felül 7-8 hajléktalant fogadunk be szállásunkra. Ők év közben szívességi lakás illetve kert - használók, akik a hideg beálltával fedél nélkül maradnak.



Kék: ellátott

Piros: Krízisben ellátott

Zöld: utógondozott

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybe vevők az elvégzett gondozási tevékenység alapján három csoportra oszthatók.

Ellátott: átmeneti szállás 24 engedélyezett férőhelyén lévő ellátott hajléktalanokkal végzett napi segítő és gondozási munka.

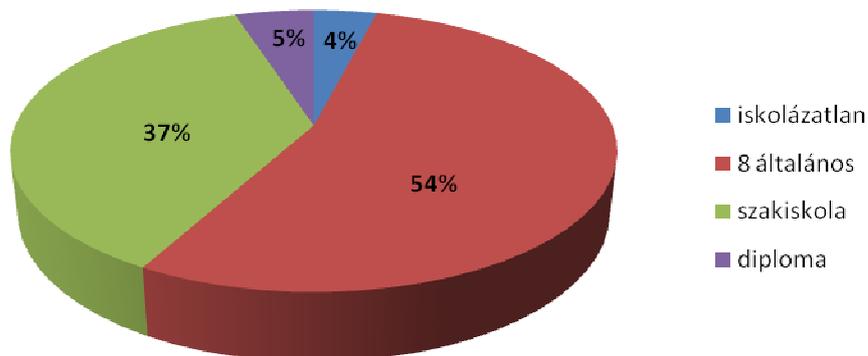
Krízisben ellátott: jellemzően a téli krízisben veszik igénybe az intézmény (hotel) szolgáltatását. Önellátásra és önálló életvitelre képesek, saját, vagy bérelt lakhatással (kerti fa bódé illetve téglapépület, aminek fűtése nem minden esetben megoldott) rendelkező személyek. A téli, nagyon hideg időszakban szezonszerűen illetve alkalmilag jelennek meg a hajléktalan szálláson. Amint az időjárás lehetővé teszi, távoznak.

Utógondozott, kapcsolattartó: ide sorolhatók azok, akik a szálló szolgáltatása közül csak néhányat vesznek igénybe. Az intézmény lakói voltak, de önállóan megállnak már a lábukon, viszont fontosnak érzik a folyamatos kapcsolatot az intézménnyel. Bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek, vagy bejelentett címük a hajléktalan szálló.

Jellemzően igénybe vett szolgáltatások:

- heti 1 alkalommal fürdés
- mosás
- küldeményeik átvétele
- telefon használat indokolt esetben
- üzenetek átvétele

Az ellátottak iskolázottsági adatai



Látható, hogy ellátottjaink jelentős hányada alul képzett, de sajnos az Ő esetükben, koruk, és betegségeik miatt nem gondolkozhatunk továbbképzési programokban. Egy jelentős részüknek van ugyan szakmája, de szakmai tudásuk az elmúlt évek alatt megkopott, illetve az idők során elavulttá, használhatatlanná vált. Ellátottjaink már sok éve a lét peremére szorult, legtöbbjüknél jelentős pszichés beszűkülés, vagy szenvedélybetegség kialakulása figyelhető meg, ami nagymértékben csökkenti az esélyeiket az esetleges munkavállalás szempontjából. Mindezek ellenére eredményeket mutathatunk fel munkánk során.

Eredménynek értékeljük, hogy 24 ember számára az intézmény biztonságos és kultúrált lakhatási körülményeket tud teremteni. **Az intézmény kihasználtsága 100%-os.** Az elmúlt évek adatait átnézve, elmondható, hogy az **ellátottak 20%-a került ki hosszabb- rövidebb időre az ellátásból.** (1-5 év). A kikerülés lehetőségét többségében élettársi kapcsolat kialakítása, munkalehetőség, kisebb hányadában állapotának megfelelő intézménybe juttatás teremtette meg. Mindegyik esetben a szociális segítő munka eszközeit, és kapcsolat rendszereinket használva tudtuk segíteni a kikerülést. A „**támogatott lakhatási program**” **keretében** (országos projekt, melyre már kétszer sikerrel pályáztunk) segítettek közül öten tartósan önálló életet élnek. Többek esetében az utógondozást eredményesen alkalmazzuk. Ilyen jellegű programok nem voltak 2013-ban.



Korábbi pályázat segítségével az ellátottak részére „szabályozott” internet használati lehetőséget biztosítunk. A társalgóban is helyeztünk el számítógépet, melyet kollégáink adományba kapott eszközökből, alkatrészekből raktak össze. Sok ellátottunk használja már az internetet, ami az Ő esetükben több téren is hasznos. Segíti az információk rendelkezésre állását, a munkakeresést. Az internet használatával az idejük hasznos eltöltésével csökkent az az idő, amit az utcán, esetleg kocsmában töltöttek. Többen ismeretségi kapcsolatot is ápolnak a net segítségével.

A *munkatársak*, a folyamatos képzés - és továbbképzésnek köszönhetően *mára már megfelelő szintű szakmai tudásra tettek szert, alkalmasak az eredményes esetenedzselésre, széleskörű szakmai kapcsolatokat alakítottak ki. Sajnos a munkacsoport hosszabb idő óta belső feszültségekkel küzd, a vezető feladata, hogy új vezetői, irányítói technikák kipróbálásával megtalálja az eredményes együttműködésre képes szakmai team kialakításának módját. A belső feszültségek, ellentétek fokozottabb problémát okoznak, mint egy más jellegű munkahelyen, hiszen a szociális munkás legfőbb munkaeszköze a saját személyisége. A személyiség sérülése a folyamatos stressz-nyomás alatt a munkavégzés során szakmai károkat okoz.*

A klienseket tekintve esete válogatja, hogy melyiknél mit tekintünk eredménynek. Egyes esetekben eredmény az, ha biztonságos lakhatást és életvitelszerű használatot tudunk biztosítani az intézmény keretein belül. Máskor az esetfelelős és a kliens együttműködése kapcsán reális és elérhető célként fogalmazható meg, a munkahelytalálás, és az önálló életvitel megteremtése. Eredménynek tekintjük azt is, hogy lakóink többsége rendszeresen fizeti az intézményi ellátásért a térítési díjat, nagy többségük rendszeresen igénybe veszi a Központ által biztosított szociális étkeztetést, ami szintén térítés köteles. Az elmúlt évek során közösen dolgoztak a szálló festésén, többen rendszeresen segítenek a szomszédos idősök klubjában, az udvaron járdát építettek közösen, és néhányan mini konyhakertet ápoltak.



Évente 5-6 fő rendszeresen részt vesz a közfoglalkoztatási programokban is. Az itt lakók kisebb, közös céljaik elérése érdekében – többször kezdeményeztek közös gyűjtést járandóságaikból.

Mindez azt mutatja, hogy a kitartó és céltudatos szociális munka eredményeként elmozdultak (a társadalom által korábban támogatott) „nekünk ez jár” felfogásukból. Ha tudunk megfogalmazni értelmes, az életüket segítő, jobbitó közös célokat, hajlandóak tenni érte.

A Szociális Szolgáltató Központ **2012.-ben pályázatot nyújtott be, mely az intézmény korszerűsítését tűzte ki célul.** A pályázat – információink szerint – befogadást nyert, de az elbírálásáról már hosszú idő óta nem kaptunk értesítést. Pályázati támogatás esetén az alábbi célokat kívánjuk megvalósítani:

- Az épület energia takarékoságának kialakítása:
 - nyílászárók cseréje, födém, és homlokzati szigetelés;
 - napkollektoros meleg vízellátás kiépítése, jelenlegi gáz fűtőrendszer modernizálása;
 - energiatakarékos időzítővel ellátott csap, és zuhanyszerelvények kialakítása;
 - épület burkolatainak cseréje, az udvar rendezése, akadálymentesítési problémák megoldása;
 - az intézmény eszközeinek cseréje, konyha átalakítása;
 - digitális megfigyelő kamera rendszer kialakítása;
 - képzetek megvalósítása az ellátotti csoport, valamint a munkacsoport részére.

A pályázat megvalósítási értéke: 25.000.000,- Ft. Sajnos azon kívül, hogy a pályázat eredményes volt, és befogadták, nem tudunk semmilyen információt a sorsáról. Nagyon számítottunk erre a pályázatra, mert szebbé, jobbá, élhetőbbé tette volna az intézményt, gazdaságosabbá, és hosszú távon fenntarthatóbbá válna a működtetése.

A segítő folyamat partneri viszony, melynek eredményessége a segítő és a segített felelős hozzáállásán múlik. Munkatársaink maradéktalanul magukénak vallják azt az elvet, hogy *„kigondozást” a kliens ellátásba kerülésének pillanatában meg kell kezdeni.*

Hosszú évek tapasztalata, hogy minél hosszabb időt tölt el valaki az ellátásban, annál nehezebb „megmozdítani”, elindul az úgynevezett „hospitalizációs folyamat”. Azt azonban egyre inkább tudomásul kell vennünk, hogy *ellátottjaink jó része nem alkalmas önálló életvezetésre.* Nyilván, a koruk, illetve betegségeik következtében önellátási képességeiket elvesztett lakóink már nem lesznek alkalmasak a „kigondozásra”, az ő esetükben az intézményi elhelyezésük lenne a megoldás. Mivel országosan igen kevés hajléktalanokat ápoló-gondozó otthon van, és a pszichiátriai intézetek számát is jelentősen csökkentették (miközben a pszichiátriai problémákkal küzdők száma folyamatosan emelkedik) eléggé kilátástalannak tűnik ez a törekvésünk. Ennek ellenére néhány esetben sikerült beteg ellátottjaink részére megnyugtató elhelyezést találnunk.

Magyarszék

Házi segítségnyújtás:

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70-éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|-----|------------|---------|---------------------------|---------------------------|
| Magyarszék | 1080 | 545 | 535 | 128 | 129 | 22% | 23,8% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt 1,8%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Az ellátotti létszám 2012. december 31.-én **12 fő**, 1 férfi és 11 nő. Az átlag életkor 78 év. Az utóbbi három évben jelentősen megnőtt a gondozottak átlagéletkora.

1 fő szakképzett gondozónő és 1 fő társadalmi gondozó végzi a házi segítségnyújtás feladatát ezen a területen.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 2011. év | 0 fő | 2 fő | 1 fő | 5 fő | 3 fő | 11 fő |
| 2012. év | 1 fő | 2 fő | 0 fő | 3 fő | 6 fő | 12 fő |
| 2013 év | 1 fő | 7 fő | 0 fő | 0 fő | 3 fő | 11 fő |

A gondozási tevékenység változatos, sokrétű, a fürdetésétől a tisztázásig, a gyógyszereléstől a háztartás vitel segítségével keresztül, az ügyintézésig terjed. Az igénylők a település egész területén, elszórtan élnek, ezért a munka során sok időt vesz igénybe a közlekedés. A gondozó kiváló kapcsolatot ápol a háziorvossal, folyamatosan jelzi az ellátottak egészségi állapotában bekövetkezett változásokat, intézi a beutalókat, a gyógyszerek beszerzését, a szakorvosi időpont egyeztetéseket, és ha szükséges, kíséri az időseket a Komlón, Pécsen lévő vizsgálatokra. A tárgyi feltételek biztosítottak a munkavégzéséhez. Bár sok éve folyik a házi segítségnyújtás a településen, az itt élő idősek „szégyellik” a külső segítség igénybevételét, félnek, hogy „megszólja” Őket a falu. Ezért veszik igénybe sokkal kevesebben a szolgáltatást, mint ahányan valójában rászorulnak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

2013. december 31.-én az ellátotti létszám 0 fő.

Az év folyamán erről a területről segélyhívás nem érkezett. Az év elején még egy fő ellátottunk volt, de sajnos váratlan betegségben elhunyt.

Hosszúhetény

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|------|------------|----------|---------------------------|---------------------------|
| Hosszúhetény | 3499 | 1714 | 1785 | 385 | 374 | 20% | 23,5% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt drámai, 3,5%-os emelkedést figyelhetünk meg a településen az időskorú lakosság arányszámában.

2013. december 31. –én 1 fő ellátott volt a településen (nő) életkor: 81 év.

Az évben segítségnyújtást igénylő segélyhívás nem volt. Segélykérés alkalmával a komlói munkacsoport tagja megy a helyszínre segítséget nyújtani.

Magyarhertelend

Házi Segítségnyújtás:

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|-----------------|---------------|-------|-----|------------|----------|---------------------------|---------------------------|
| Magyarhertelend | 640 | 324 | 316 | 77 | 83 | 23% | 25% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt 2%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Ellátotti szám: 25 fő 18 fő nő, 7fő férfi. Átlag életkor 79év. Az átlag életkor 76 év.

Ezen a területen pillanatnyilag 2 fő négyórás gondozó és 1 fő ötórás gondozó dolgozik. Az év során két munkatársunk szerezte meg a szakképzettséget. Sajnos az egyik munkatársunk betöltötte a nyugdíj korhatárt, így továbbfoglalkoztatása nem volt lehetséges. Helyére nehezen találtunk helyben dolgozó munkatársat. Néhány hónapig a gondozók egy fővel kevesebben dolgoztak. Akit először találtunk a megüresedő álláshelyre, az rövid betanulási időszak után, még a próbaidő alatt felmondott. Helyére a több éve foglalkoztatott társadalmi gondozót vettük fel 4 órás foglalkoztatásra. Sajnos nem rendelkezik szakképesítéssel, de gondozási tapasztalattal igen.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------|
| 2011. év | 0 fő | 4 fő | 0 fő | 6 fő | 15 fő | 25 fő |
| 2012. év | 0 fő | 6 fő | 0 fő | 6 fő | 13 fő | 25 fő |
| 2013 év | 0 fő | 14 fő | 0 fő | 2 fő | 9 fő | 25 fő |

A területen a munka 2009 júliusában kezdődött társadalmi gondozók segítségével. A gondozási munka fő eleme a fizikális gondozás, ügyintézés. A fabeherdástól a vásárlásig, ügyek intézéséig mindenben segítséget nyújtunk. Egy fő idős ellátását Barátúrbán végzik a munkatársak. Ide hetente egyszer jár a gondozónő. A falugondnoki járat viszi ki a gondozónőt a helyszínre. az ellátottak látogatási számait növeltük, a lakáson töltött gondozási időt. A munkacsoport eszközzel való ellátása megfelelő.

Idősek hónapja alkalmából az önkormányzat ünnepséget rendezett melynek megszervezésében gondozóink is tevékenyen részt vettek. A rendezvény nagy sikert aratott a falu idős lakossága körében. Munkatársaink Karácsonyra édesség csomaggal, gyümölcscsel kedveskedtek ellátottainknak.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás:

2013. december 31. –én ellátotti létszám 4 fő. (4 nő) az átlagéletkor 82év.

A településen, az év folyamán intézkedést igénylő segélyhívás nem volt. Nagyobb hangsúlyt kell fektetni arra, hogy a gondozottak legalább havi egy alkalommal tesztiriasztást végezzenek. Ez több szempontból is fontos, egyrészt azért, hogy az ellátottak meggyőződjenek arról, hogy jó a készülék, és működik a rendszer, de fontos az is, hogy gyakorlatot, rutint szerezzenek a riasztás menetében azért, hogy krízis helyzetben ne legyenek bizonytalanok a készülék használatában, és biztosak lehessenek abban, hogy hamarosan érkezik a segítség.

Ez fontos több szempontból is, főleg azért, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy a készülék üzemképes illetve azért, hogy az ellátott részére ez rutin feladat legyen, ne érezze magát veszélyezve a készülék használata miatt.

Bodolyabér

Házi segítségnyújtás:

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|-----------------------|--------------------------|--------------|-----------|-----------------------|---------------------|--|--|
| Bodolyabér | 235 | 114 | 121 | 32 | 27 | 23% | 25% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt 2%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

2013. december 31.-én ellátotti létszám 12fő. (3 férfi, 9 nő). Átlag életkor 76 év.

Ezen a területen 1 fő szakképzett gondozó dolgozik, és 1 fő társadalmi gondozó segíti a munkáját.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------|
| 2011. év | 0 fő | 2 fő | | 1 fő | 6 fő | 9 fő |
| 2012. év | 0 fő | 2 fő | 0 fő | 5 fő | 5 fő | 12 fő |
| 2013 év | 0 fő | 8 fő | 0 fő | 0 fő | 4 fő | 12 fő |

A településen emeltük az ellátotti létszámot. Nem volt könnyű feladat, mert bár jól ismerik és szeretik a gondozót, sokan elutasítják a segítséget, pedig szükségük lenne rá. Ellátottjainknál növeltük a látogatási alkalmak számát, és a lakáson segítségnyújtással töltött idő mennyiségét.

A gondozási tevékenység legnagyobb részét a fizikai szükségletek kielégítése, valamint az ügyek intézése, érdekvédelmi tevékenység teszi ki. Ez abból is adódik, hogy a falu infrastruktúrája igen szegényes. A településen nincs posta, gyógyszertár és a helyi kis üzlet csak napi 4 órát van nyitva, bár megjelent már a faluban a mozgóbolt szolgáltatás. Az orvos heti egy nap rendel, akkor nyílik lehetőség gyógyszerek felírására, a betegek orvoshoz való kísérésére. A gondozónő heti rendszerességgel jár Komlóra vásárolni az ellátottai részére, intézi postai ügyeiket, szakorvosi beutalásaikat.

Mánfa

Házi Segítségnyújtás

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|-----------------------|--------------------------|--------------|-----------|-----------------------|---------------------|--|--|
| Mánfa | 823 | 417 | 406 | 82 | 99 | 19% | 22% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt 2%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

2013.december 31. –én ellátotti létszám 19 fő. 5 férfi, 14nő. Átlag életkor 73 év.

2011. év májusában indult Mánfán a házi segítségnyújtás megszervezése. A szolgáltatás sikeres újra-szervezése kapcsán jelentősen nőtt az ellátotti létszám. a fő 4 órás és 1 fő 8 órás

munkaidőben alkalmazott gondozó, valamint 1 fő társadalmi gondozó végzi a tevékenységet. Egyik munkatársunk az év folyamán szerezte meg a szakképesítését, így az alkalmazottak szakképesítési aránya 100%.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| 2011. év | 0 fő | 2 fő | 0 fő | 8 fő | 2 fő | 12 fő |
| 2012. év | 1 fő | 2 fő | 0 fő | 6 fő | 10 fő | 19 fő |
| 2013. év | 0 fő | 10 fő | 0 fő | 0 fő | 9 fő | 19 fő |

A gondozói munka változatos, a fekvő beteg ápolástól, a háztartás vitel segítségével át, az orvoshoz való kísérésig, sok mindenre kiterjed. Két kisbolt működik a településen, így a napi vásárlási igényeket helyben ki lehet elégíteni, de a nagyobb bevásárlásokat, a gyógyszer beszerzéseket Komlón kell intézni. A gondozók szorosan együtt működnek a településen működő falugondnoki szolgálattal, segítségével intézik a vásárlásokat, szállítják az időseket szakorvoshoz, vagy kórházi kezelésre. A munkához szükséges tárgyi eszközök biztosítottak. Márciusban a vezető gondozó terület ellenőrzésen vett részt. A gondozási munkát szervezettnek és alaposnak találta. Az idősek a legnagyobb szeretettel, és megelégedettséggel nyilatkoztak a gondozók tevékenységéről.

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás

Ellátottak száma: 2fő, 1 nő 1 férfi. Átlag életkor 71 év. Az év két segélyhívás volt, melyben a gondozónő hatékony segítséget tudott nyújtani. Az idei évben hangsúlyt fektetünk arra, hogy a gondozók havonta biztassák teszt-hívás kezdeményezésére az időseket, hogy éles helyzetben biztonságosan, rutinból legyenek képesek riasztást indítani.

Mecsekpölöske

Házi Segítségnyújtás:

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|------------------|-------|-----|---------------|-------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Mecsekpölöske | 388 | 196 | 192 | 53 | 44 | 21% | 25% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt – jelentősen - 4%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

2011. júniusában indult a településen a házi segítségnyújtás. 2012. december 31. –én ellátottak száma **13 fő**. 4 férfi, 6 nő. Átlag életkor 72 év.

1 fő szakképzett gondozó dolgozik a településen, aki az év folyamán szerezte meg a képesítését. 1 fő társadalmi gondozó is segíti a munkáját.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------|
| 2011. év | 0 fő | 1 fő | | 6 fő | 2 fő | 9 fő |
| 2012. év | 0 fő | 4 fő | 0 fő | 3 fő | 6 fő | 13 fő |
| 2013. év | 0 fő | 8 fő | 0 fő | 1 fő | 4 fő | 13 fő |

A gondozó munkája során képes a komplex gondozást szem előtt tartani, tevékenysége sokrétű, a személyes gondozástól, a környezeti higiéne megtartásán keresztül az ügyek intézéséig terjed. Szoros munkakapcsolatban van a háziorvossal. Intézi az ellátottak gyógyszereinek felíratását, kiváltását, szükség esetén elkíséri az ellátottakat orvosi, szakorvosi vizsgálatra. Szorosan együttműködik a településen dolgozó családsegítő szolgálta munkatársával, és az önkormányzattal. Munkájához a tárgyi feltételeket a Központ biztosítja.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás:

Ellátotti létszám 2013. december 31. –én 2 fő nő. Segélyhívás az év folyamán nem történt. Az év elején egy ellátottunk volt, majd év közben még egy igénylő jelentkezett, aki látáscsökkenése miatt kérelmezte a készülék beszerelését, biztonságérzetet nyújt számára a szolgáltatás.

Egyházaskozár

A Munkacsoport ars poeticája:

- „Mindig jusson idő.....*
- Nevetni, mert ez a lélek legszebb zenéje.*
 - Olvasni, mert ez a bölcsesség alapköve.*
 - Játsszani, mert ez az örök ifjúság titka.*
 - Szeretetet adni, gyógyítja az embert, azt is,
aki adja és azt is aki kapja.*
 - Egy pillanatnyi mosolyra, mert ez az arc legszebb ékszere.*
 - Néhány kedves szóra, mert ezzel egymás számára
könnyebbé tehetjük az életet.”*

Házi segítségnyújtás:

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|-----|------------|----------|---------------------------|---------------------------|
| Egyházaskozár | 805 | 386 | 419 | 135 | 92 | 25% | 28% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt az időskorúak aránya 3%-al emelkedett alakosság összes létszámához viszonyítva.

Ellátotti szám 11 fő. 1 férfi és 10 nő. Átlag életkor 78 év.

Jelenleg 1 fő, 8 órás szakképzett munkatárs, valamint 1 fő – 4 órás - megosztott feladatellátásban dolgozó szakképzettséggel rendelkező munkatárs segíti az időseket. A másik 4 óráját az idősek klubjában tölti.

A településen évek óta küzdünk a stabil gondozói munkacsoport kialakításával. A gyakori változások folyamatosan nehezítik a megfelelő színvonalú gondozást. Nem volt ez másképp ebben az évben sem. Egyik kollégánk anyuka lett, másikuk pedig kérte a munkaviszony közös megegyezéssel való megszüntetését. Reméljük, hogy két új helybéli munkatársunk segítségével elérjük a stabilitást, és az állandóságot. A Házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szorosan együttműködnek az idősek klubja dolgozóival. Ez azért is fontos, mert szabadság és táppénz esetén egymás munkáját helyettesítik.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| 2011. év | 0 fő | 1 fő | 0 fő | 5 fő | 7 fő | 13 fő |
| 2012. év | 0 fő | 2 fő | 0 fő | 3fő | 8fő | 13fő |
| 2013. év | 2 fő | 8 fő | 0 fő | 0fő | 2 fő | 12 fő |

A gondozási munka igen változatos lett, mivel az új gondozók észreveszik az ellátottak szükségleteit, és e szerint segítik az időseket. A település infrastruktúrája fejlett. A faluban a postától, a bolttól, a gyógyszertárig minden megtalálható. Munkatársaik a háziorvossal jó kapcsolatot kiépítve aktívan segítik az idősek egészségügyi gondozását. A munka irányítására és ellenőrzésére még hangsúlyt kell fektetni a későbbiek során is.

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:

2012.. december 31. – én az ellátotti létszám: 1fő. 1fő férfi. Átlag életkor 73 év.

Ebben az évben intézkedést igénylő segélyhívás nem volt ezen a területen. Riasztás esetén, a Szászváron ügyeletben lévő gondozó megy ki a helyszínre. A házi gondozókat meg kell bízni azzal, hogy időnként teszt - riasztásokat kezdeményezzenek közösen az igénylővel, hogy valódi krízis esetén gyakorlata legyen a riasztás folyamatában.

Nappali ellátás - Idősek klubja:

A településen már régóta működött az idősek klubja, tehát a szolgáltatás elfogadtatásával nem volt probléma. Az itt dolgozók, és az önkormányzat már az előző évek során is mindent elkövettek azért, hogy megfelelően gondoskodjanak a település idős lakosairól. kistérségi feladat átvétel kapcsán az addigi 15 főről **20 fő ellátására kértünk működési engedélyt** a gazdaságosság javítása érdekében.

Az idősek klubjában év elején **25 fő** rendelkezett szolgáltatási megállapodással, 17 fő nő, és 8 fő férfi. Többek jövedelme igen alacsony, csak rehabilitációs járadékkal rendelkeznek. A gondozási munka nehézségét és összetettségét az is jelzi, hogy az ellátottak közül 6 fő rendszeres pszichiátriai kezelés alatt áll 6 fő rendszeresen igénybe veszi a klub olyan személyi szolgáltatásait, mint a fürdési és mosási lehetőség. Sokuknak a gondozók gyógyszerelnek napi szinten. Erőssége az intézménynek, hogy az ellátottak körében a napi gondozás minden eleme megjelenik, és szakszerűen megoldott. Az internet használat lehetőségének megteremtése a szakmai színvonal emelkedésével járt. Színesedett a foglalkoztatás, sőt, az „Erzsébet” pályázaton keresztül 3 klubtagnak pályáztak gyógy- pihenésre, és foglaltak szállást olyan helyeken, melyeket az ellátottak meg is tudtak tekinteni.

A klub tagjai részt vesznek a környező intézmények programjain is. Ezek a „kimozdulások” élményekhez, a régi ismerősökkel való találkozások az interperszonális kapcsolatok kiszélesedéséhez juttatják az időseket. Rendszeres program a só-szoba látogatása is, melynek jótékony hatásait - légutak tisztítása, erősítése- szívesen élvezik az idősek.

Voltak nagyszerű rendezvényeink is, melyeket munkatársaim szerveztek, rendeztek bonyolítottak:

- Farsangi bált szerveztek, melyen az intézmény klubjai, és a településen házi segítségnyújtásban résztvevő ellátottak vettek részt. a jó hangulatú rendezvényen a klubok műsorral léptek fel.
- Nyáron kétszer voltak fürdeni Igalon és Hévízen, melynek a busz költségét a Máltai Szeretetszolgálat fizette időseink részére.
- Többször rendeznek az év során „szalonna-sütő villás reggeliket”mely alkalmak jó hangulatú, közös élményeket adnak.
- A Klub tagjai tevékenyen részt vesznek a falu által szervezett programokon, esetükben az idősek egy részére jellemző szegregációs és kirekesztődő folyamatok nem jellemzőek.
- Sokat kézimunkáznak, ajándékokat készítenek nem csak a maguk, hanem a rendszeresen náluk szereplő gyerekek részére is.

Az intézmény munkatársai példaértékű széles körben tartanak és ápolnak kapcsolatokat a környéken lévő egyesületekkel, egyházi szervezetekkel, az önkormányzatokkal.

Az klub működési engedélyét 2014. december 31.-ig meghosszabbította az engedélyező hatóság. Eddig az időpontig meg kell oldani az épület akadálymentesítését. Amennyiben veszélybe kerül a telephely működési engedélye, veszélybe kerül a házi segítségnyújtásé is, ezért 2014-ben szeretnénk a székhely intézményre engedélyztetni a működtetést.

Hegyhátmaróc

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|----|------------|----------|---------------------------|---------------------------|
| Hegyhátmaróc | 147 | 74 | 73 | 21 | 29 | 27% | 34% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt drámaian emelkedett az időskorúak aránya – 7%-al, erre figyelemmel az év során többször tárgyaltunk és kerestük a lehetőséget a településen élők házi segítségnyújtásba részesítésének. Reméljük erre 2014. év során sort tudunk keríteni.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

A szolgáltatás igénybevétele már 2012. év során megszűnt, mert az egyetlenigénylő elhunyt.

Szászvár

Házi Segítségnyújtás:

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|------|------------|----------|---------------------------|---------------------------|
| Szászvár | 2382 | 1151 | 1231 | 337 | 290 | 24% | 26,3% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt az időskorúak aránya 2,3%-al emelkedett alakosság összes létszámához viszonyítva.

2013. december 31.-én az ellátotti létszám 27 fő. Ebből 6 férfi 21 nő. Átlag életkor 77 év.

Ezen a területen 2 fő szakképzett gondozónő és két fő társadalmi gondozónő dolgozik. Az egyik társadalmi gondozó rendelkezik szakképesítéssel. 2012. év vége felé – családi okokból – külföldön keresett, és talált) munkát a klubvezető helyettesítésével megbízott munkatárs, aki a házi segítségnyújtás napi koordinálását is ellátta a településen. Helyére az idősek klubjába felvettük az egyik szakképzett társadalmi gondozónkat, aki osztott munkakörben, napi 6 órát tölt a klub feladatainak ellátásával, és napi két órát, a házi segítségnyújtásba segít. választásunkat nem bántuk meg, hamar beletanult a feladatokba, személyisége alkalmassá tette, hogy hamar a munkacsoport aktív, megbízható tagja legyen. Helyére új társadalmi gondozót kerestünk, aki elődjéhez hasonlóan másodmagával segíti az idősek gondozását.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------|
| 2011. év | 0 fő | 1 fő | 0 fő | 12 fő | 14 fő | 27 fő |
| 2012. év | 1 fő | 4 fő | 0 fő | 6 fő | 16 fő | 27 fő |
| 2013. év | 1 fő | 14 fő | 0 fő | 0 fő | 15 fő | 27 fő |

A gondozási feladatok igen változatosak. Van olyan ellátottunk, akihez naponta kétszer jár a gondozó és 14 főhöz napi rendszerességgel járunk. Az egészségügyi ellátástól az ügyintézésig, mentális gondozásig, a környezet tisztántartásáig, és az érdekvédelemig, minden feladatban részt veszünk. Nem csak a látogatások számát sűrítettük, de sokat erősödött a lakáson töltött gondozási idő, mely alátámasztja azt, hogy az időseknek szüksége van, és egyre nagyobb szüksége van a házi segítségnyújtásra. Nagy a településen az elismertsége, és az elfogadottsága ennek a szolgáltatás típusnak. Az idősek klubja dolgozóival szorosban együttműködnek a házi segítségnyújtás dolgozói. Táppénz, szabadságolás esetén segítik egymás munkáját. A klub rendezvényeire lehetőség szerint bekísérik a házi segítségnyújtás ellátottait. A klubos rendezvények előkészítésében, azok lebonyolításában tevékenyen részt vesznek. A gondozók rendelkeznek a munkájukhoz szükséges eszközökkel.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás:

2011. december 31.-én ellátotti szám 27 fő, 6 férfi 21 nő. Átlag életkor 75év.

Ezen a területen, az év folyamán 11 esetben kellett intézkedni segélyhíváskor. Kétszer kellett az ügyeletes orvost kihívni, kétszer mentős szállítást kértek kollégáim, mert olyan súlyos volt a probléma. A Szászvári Idősek Klubja két munkatársa és a segítségnyújtás munkacsoport tagjai végzik a készenléti munkát ezen a területen. Szászvár körzetébe tartozó települések: Szászvár, Máza, Hegyhátmaróc, Egyházaskozár, Magyaregregy. Ha ezekről a településekről segélyhívás érkezik, akkor a Szászvári készenlétes csoport nyújt segítséget. Itt is található készenlétes táskák, melynek tartalmát folyamatosan ellenőrizni kell.

Nappali ellátás - Idősek Klubja:

A munkacsoport ars poeticája:

„Kiszolgáltatottság helyett biztonságot”

A biztonság érzését igyekszünk megteremteni azzal, hogy személyre szóló segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelben és lelki támaszt biztosítunk az arra rászorulóknak.

Az intézmény 2007.ben ünnepelte a 10 éves fennállását. Tehát mondhatjuk, hogy a településen hagyománya volt ennek az ellátási formának, a működés megkezdésekor mégis számtalan hiányosságot tapasztaltunk. A klubban **25 fő ellátására van működési engedély**, ezzel szemben 2007. januárban az ellátotti létszám 14 fő volt. Folyamatosan feladatul tűztük ki a kihasználtság biztosítását. A munkatársak mindent elkövettek a létszám emelése érdekében, de az esetleges érdeklődők mindennapi bejutása a klubba nagyon nehéz, hiszen igen hosszú a nehezen mozgó időseknek megoldhatatlan problémát okoz. Az önkormányzat

segítséget nyújt néhány idős tekintetében a beszállításhoz, de sokuknál nem működhet ez a megoldás. ***Mégis sok személyes utánjárással, a klub „nyitottá tételével” jelentősen növelték a munkatársak, a megállapodással rendelkező igénylők számát.*** Így értük el azt, hogy az évek során 20 fő folyamatos ellátására tudtunk lehívni normatívát, ezzel biztosítva az intézmény finanszírozását. ***További előrelépés történt ezen a területen, - az önkormányzat segítőkész hozzáállásának köszönhetően – 21 fő ellátására hívtunk le 2013. évben normatívát, javítva az intézmény finanszírozását.***

Az év során az itt dolgozók több sikeres rendezvénnyel és a gondozói munka folyamatos javításával járultak hozzá ahhoz, hogy ellátottjaink egyre jobban érezzék magukat az intézményben:

- Megszervezték a már hagyománynak számító „Újévi koncertet”, mely a társintézmények és a helyben élő idősök első programja az adott évben.
- A költészet napjára rajzpályázatot hirdettek meg az iskolások között. A beérkezett rajzokat együtt értékelték ki az idősökkel.
- A ballagó óvodások számára az idén is készítették az asszonyok ballagási ajándékot. Az ellenőrzőjükre varrtunk borítót, és az idősök ráhímezték a gyerekek monogramját.
- Kirándulásokat szerveztek a klub tagjainak a váraljai erdőbe, Orfűre és Abaligetre.

Gondozóink új témájú rendezvények, vetélkedők szervezésével, és a már meglévő hagyományok ápolásával igyekeztek az idősök érdeklődését fenntartani. Sikeres, színvonalas műsorokkal vettek részt a társintézmények és a „Szent Borbála” Otthon rendezvényein. A napi rendszerességű foglalkozások tartalommal való megtöltése, az ellátottak tiszteletén és szeretetén alapuló gondozói kapcsolat hozzájárult ahhoz, hogy mára közösséggé kovácsolódott az idejárom idősök csoportja. Mindenki, aki eltölt itt egy kis időt, részese lehet annak az egyedi, közvetlen vidám hangulatnak, ami jellemzője ennek a közösségnek.

A napi feladatokat helyben irányító munkatársunk elmenetelével kapcsán átmeneti nehézség adódott, de szerencsére az új munkatárs felvételével- kezdeti betanulási időszak után – problémáink rendeződtek.

„Eleinte meg voltunk ijedve az új feladatoktól, amit a kolléganőnk távozása és hiánya hozott magával. Azonban az új helyzet újabb összefogást eredményezett a munkacsoportban, és egyénileg is fejlődünk kellett azáltal, hogy olyan feladatokat is el kellett végeznünk, amiben eddig nem voltunk jártasak.” – idéztem Vidácsné D. Erzsébet kollégám szakmai beszámolójából.

Az intézmény működési engedélyét 2014. december 31.-ig meghosszabbította az engedélyező hatóság. Eddig az időpontig meg kell oldani az épület akadálymentesítését. Amennyiben veszélybe kerül a telephely működési engedélye, veszélybe kerül a körzetéhez tartozó települések (Magyaregregy, Vékény, Köblény, Szalatnak,) házi segítségnyújtás feladatai is, ezért 2014-ben a székhelyre engedélyeztetjük ezeket a szolgáltatásokat.

Máza

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70-éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|-----|------------|---------|---------------------------|---------------------------|
| Máza | 1218 | 577 | 641 | 180 | 144 | 23% | 26,5% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt – jelentősen - 3,5%-al emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ellátottak száma: 2fő, 1 nő 1 férfi. Átlag életkor 71 év.

Az év két segélyhívás volt, melyekre a Szászvári munkacsoport ügyeletes gondozói mentek ki. Mindkét esetben a gondozó – saját kompetenciáján belül” meg tudta oldani a problémát.

Szalatnak

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70-éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|-----|------------|---------|---------------------------|---------------------------|
| Szalatnak | 322 | 154 | 168 | 48 | 45 | 23% | 29% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint két év alatt drámaian – **7%-al** emelkedett az időskorúak aránya alakosság összes létszámához viszonyítva.

Házi segítségnyújtás:

Ellátotti létszám 35 fő, 5 férfi 30 nő. Átlag életkor 77év.

Ezen a területen 2 fő szakképzett gondozónő 8 órás munkakörben dolgozik, 1fő szakképzetlen gondozó már 8 órás munkarendben dolgozik és 2 fő társadalmi gondozó segíti a munkacsoport munkáját.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| 2011. év | 0 fő | 3 fő | 0 fő | 10 fő | 22 fő | 35 fő |
| 2012. év | 1fő | 3 fő | 0 fő | 10 fő | 22 fő | 36 fő |
| 2013. év | 1 fő | 13 fő | 0 fő | 0 fő | 21 fő | 35 fő |

Feladat volt a látogatások számának, és a lakáson töltött gondozási időnek az erősítése, melyet a munkacsoport sikeresen megoldott. A gondozási feladatok nagyon változatosak. A fürdetéstől az ügyintézéseken keresztül a környezeti higiéné biztosításáig nyújtanak segítséget. Jelentős az egészségügyi gondozási tevékenység is, mely a háziorvossal való szoros kapcsolattartáson alapul. A faluban nincs gyógyszertár, a gyógyszerek kiváltásában a falugondnoki szolgálat nyújt segítséget. Ebben az évben is megrendezte a munkacsoport a szüreti bált, melyen 90 fő vett részt. A falugondnoki szolgálat segítette eljuttatni az időseket Szalatnáról és Köblényről a rendezvényre. Társintézményeinkből is sokan látogatták meg a jeles eseményt. A klubokban dolgozó munkatársak saját készítésű díszekkel, és tombola ajándékokkal járultak hozzá a rendezvényhez. a szervezési munkát a Köblényi kollégánk is segítette. Mind két település Önkormányzata (Szalatnak, Köblény) anyagilag is támogatta a rendezvényt. Munkatársaink az önkormányzat és a központ együttműködésének köszönhetően megfelelő, szép környezetben, a tárgyi feltételek biztosításával remekül végzik a munkájukat.

Köblény

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70-éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|-----|------------|---------|---------------------------|---------------------------|
| Köblény | 218 | 111 | 107 | 31 | 27 | 23% | 26,5% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint időskorúak aránya a lakosság összes létszámához viszonyítva, két év alatt – jelentősen – **3,5%-al** emelkedett.

Házi Segítségnyújtás:

2013.december 31.- én ellátotti létszám 14- fő. 3 fő férfi és 10 fő nő. Az átlag életkor 78 év.

Ezen a területen 1 fő szociális gondozó egy fő társadalmi gondozó végzi a házi segítségnyújtás feladatát.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
| 2011. év | 0 fő | 0 fő | 0 fő | 6 fő | 6 fő | 12 fő |
| 2012. év | 0 fő | 2 fő | 0 fő | 5 fő | 6 fő | 13 fő |
| 2013. év | 0 fő | 6 fő | 0 fő | 0 fő | 7 fő | 14 fő |

Feladat volt, a házi segítségnyújtás során a látogatások számának, és a lakáson töltött gondozási időnek az erősítése, melyet a gondozó sikeresen megoldott. A gondozási munka nagy részét a háztartás vitelében való közreműködés, illetve a környezeti higiéné biztosítása, ügyintézési feladatok teszik ki. A gondozónő és a falugondnok szoros együttműködésben végzik feladataikat. A faluban nincs gyógyszertár, a gyógyszerkiváltást, és a vásárlást is a falugondnoki szolgálat segítségével oldja meg a házi gondozónő.

Szabadság esetén társadalmi gondozója helyettesíti területén. A gondozónő a gondozási munkája mellett az önkormányzatban is rendszeresen segédkezik, a háziorvossal is példás szakmai kapcsolatot alakított ki. Nagyon jó a munka kapcsolata a Szalatkon dolgozó kollégákkal, segítik egymás munkáját. A Szalatkai szüreti bál szervezésében aktívan részt vett és segédkezett. A főzésben, dekorálásban aktívan kivette részét a munkaidőn túl is. A falugondnoki szolgálat segítségével az ellátottait elkísérte a rendezvényre.

Magyaregregy

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|---------------------|---------------|-------|-----|------------|----------|---------------------------|---------------------------|
| Magyaregregy | 747 | 349 | 398 | 106 | 121 | 27% | 30,5% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint időskorúak aránya két év alatt – jelentősen – **3,5%-al** emelkedett a lakosság összes létszámához viszonyítva.

Házi Segítségnyújtás:

Ellátotti létszám 2013. december 31. –én 22 fő, 3 férfi, 19 fő nő.

Ezen a területen kezdetben 1 fő 8 órás szakképzett gondozónő látta el a gondozási feladatokat, majd a 2012 júniusától bővítettük még egy fővel a gondozói létszámot. A munkájukat 1 fő társadalmi gondozó is segíti.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 2011. év | 0 fő | 1 fő | 0 fő | 6 fő | 5 fő | 12 fő |
| 2012. év | 0 fő | 2 fő | 0 fő | 5 fő | 6 fő | 13 fő |
| 2013. év | 0 fő | 12 fő | 0 fő | 0 fő | 10 fő | 22 fő |

A gondozási feladatok az egészségügyi ellátástól a napi háztartásvitelben való segítségnyújtáson keresztül az ügyintézésig, mindenre kiterjednek. A létszám-bővítésre a megnövekedett gondozási igények miatt volt szükség. Jól mutatja ez a folyamat azt, hogy nagyon hamar elfogadták a településen élő idősek a gondozók személyét és a szolgáltatást. A gondozónők a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételekkel rendelkeznek. Jó kapcsolatot tartanak fenn a háziorvossal. Folyamatosan tájékoztatják az ellátottak állapotával kapcsolatosan, felíratják, és kiváltják a recepteket, intézik az orvosi beutalókat.

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:

2012 júniusában itt is bekötésre került az első jelzőrendszeres készülék. 2013.-ban újabb igénylővel bővült az ellátottak száma. Segélykérés nem volt az év folyamán. Segélykérés esetén a szászvári munkacsoport tagjai mennek segítséget nyújtani.

Vékény

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70- éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|-----------------------|----------------------|--------------|-----------|-------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Vékény | 135 | 71 | 64 | 14 | 17 | 22% | 23% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint idős korúak aránya a lakosság összes létszámához viszonyítva, két év alatt **1%-al** emelkedett.

Házi Segítségnyújtás:

Ellátottak száma 2013. december 31.-én 12 fő, 1 férfi 11 nő. Átlag életkor 76 év.

A gondozási feladatokat 1 fő szakképzetlen kolleganő látja el, akinek munkáját egy szakképzett társadalmi gondozó is segíti.

Gondozási látogatások gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| 2011. év | 0 fő | 1 fő | 0 fő | 5 fő | 6 fő | 12 fő |
| 2012. év | 0 fő | 1 fő | 0 fő | 6 fő | 6 fő | 13 fő |
| 2013. év | 0 fő | 8 fő | 0 fő | 0 fő | 4 fő | 12 fő |

Feladat volt, a házi segítségnyújtás során a látogatások számának, és a lakáson töltött gondozási időnek az erősítése, melyet a gondozó sikeresen megoldott. A gondozási feladatok elsősorban fizikai, a mindennapi életvitelt segítő feladatok, ügyintézés jellemzik. A gyógyszerek beszerzését, a vásárlásokat a környező nagyobb településeken végzi. Annak ellenére, hogy munkáját megbízhatóan és lelkiismeretesen végzi, munkatársunknak még szakmailag fejlődnie kell, ezért cél a minél előbbi beiskolázása. Munkájához a megfelelő tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

Liget

| Település neve | Lakosság szám | Férfi | Nő | 60-69 éves | 70-éves | Idősek aránya 2009. évben | Idősek aránya 2011. évben |
|----------------|---------------|-------|-----|------------|---------|---------------------------|---------------------------|
| Liget | 416 | 198 | 218 | 39 | 38 | 17% | 18,5% |

A 2011 évi népszámlálási adatok szerint idős korúak aránya a lakosság összes létszámához viszonyítva, két év alatt **1,5%-al** emelkedett. Ligeten a legkevesebb az idősek aránya a településen élők között.

Ligeten a házi segítségnyújtás 2012. március 1 – től indult a településen. 2013. december 31. – én 12 fő ellátottunk volt. (2 férfi 10 nő). Átlag életkor: 76 év

A gondozási feladatokat 1 fő szakképzett kolleganő látja el, akinek munkáját egy társadalmi gondozó is segíti. Munkatársunk aktív szerepet vállalt a szolgáltatásról való információ nyújtásában az igénylői kör felé, és az előzetes igényfelmérésben is.

Gondozás igénybevételének gyakorisága:

| | Naponta 2 alkalom | Naponta 1 alkalom | Hetente 1 alkalom | Hetente 2 alkalom | Hetente 3 alkalom | Összesen |
|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 2011. év | - | - | - | - | - | - |
| 2012. év | 0 fő | 8 fő | 0 fő | fő | fő | 8 fő |
| 2013. év | 0 fő | 11 fő | 0 fő | 0 fő | 1 fő | 12 fő |

A település zsákfalú, ebből is adódóan sok az ügyintézési, érdekvédelmi feladat, valamint a napi életvitel, a háztartási feladatok segítése. Nincs a faluban gyógyszertár, az orvos hetente egyszer jár ki. Minden fontosabb ügyintézési, vásárlási feladat, a gyógyszerek beszerzése Komlón és Magyarországon zajlik. A gondozó szorosan együttműködik a falugondnoki szolgálattal, és jó szakmai kapcsolatot alakított ki a házi orvossal. A munkájához szükséges eszközök rendelkezésre állnak. Az ellátotti létszámot a 2013. év során sikeresen bővítettük. Erősítettük a lakáson eltöltött gondozási idők hosszát is.

A gondozónő tevékenyen részt vesz a település életében is, így az idősek hónapja alkalmából rendezett falunap egyik aktív szervezője volt. Erre a rendezvényre a házi segítségnyújtásban résztvevő ellátottakat is meginvitálták.

TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0023 Együtt Egymással Egymásért – Szervezetfejlesztés a Komlói Kistérség szociális szolgáltató intézményeiben az alapszolgáltatások minőségének javításáért

Támogatási összeg: 34.836.835,- Ft

Önerő: 0,- Ft

Időtartam: 2013. június 01. - 2014. szeptember 30.

A projekt célja az szociális alapszolgáltatások minőségének javítása, színvonalasabbá tétele. Hosszú távú célja, hogy szociális területen működő szervezetek egységes, azonos színvonalú szolgáltatásokat nyújtsanak.

A projekt keretében megvalósul a szervezetek komplex szervezetfejlesztése.

A projekt célcsoportja kettős: közvetlen célcsoport a projektben részt vevő szakemberek (Családsegítő és Gyermejköltségi Szolgálat, a Szociális Szolgáltató Központ munkatársai, valamint az együttműködő partnerek-Magyarország Község Önkormányzata, Magyarhercegi Község Önkormányzata, „Szent Borbála” Otthon Nonprofit Kft. Közvetett célcsoport pedig: az alapszolgáltatásokat igénybe vevők és hozzátartozóik.

1. A projekt során lelki segély szolgáltatást vezetnek be az intézmények. Péntek délutántól vasárnap estig várják a szakemberek a szolgáltatásra szoruló hívásait, illetve az intézmények honlapján (ami a pályázat keretében kerül elkészítésre) regisztráció esetén levelezés útján is megpróbálunk segítséget nyújtani. A szolgáltatás október-november hónapban indul.
2. Fontos része a projektnek, hogy a szakemberek alapvető gondozási-ápolási ismereteket tanítanak az otthonukban gyermeküket, vagy idős hozzátartozóikat ápolók számára.
3. Háztartási gazdálkodási klub, ahol az adósságtérhekkkel küzdők csoportfoglalkozás keretében kapnak tanácsokat a költséghatékony háztartás vezetéséhez
4. Mediáció igénybevételére is lehetőség nyílik, amely a családon belüli konfliktusok oldására helyezi a hangsúlyt.
5. Rendszeres szociális segélyezettek csoportja, ahol a tartós munkanélküliek részére biztosítunk készségfejlesztést, a mielőbbi munkaerőpiacra történő visszatérés érdekében
6. A szakemberek közül 10 fő mediátor, 2 fő jelnyelvi, 12 fő pedig életveszély elhárítása, krízishelyzetek kezelése képzésen vesz részt, ezzel emelve az eddigi szolgáltatások színvonalát.

A program során a Társulás két intézményénél informatikai fejlesztésre is sor kerül. Ez nem csupán számítástechnikai eszközök beszerzését jelenti, hanem létrejön egy közös honlap is, ahol többek között lelki segély szolgálat (a telefonos mellett) és szívességi bank is működni fog. Az informatikai fejlesztésen túl maguk a szolgáltató szervezetek is egy „szervezetfejlesztési” folyamatban vesznek részt a program ideje alatt, mely következtében hosszabb távon a szolgáltatást igénybevevők részére magasabb színvonalú professzionális segítséget nyújthatnak az intézmények.

Összegzés:

*Az elmúlt évről – az előző évekhez hasonlóan - elmondhatom, hogy számtalan nehézsége ellenére - a bevont ellátási formáknál és ellátási területeken - általában minőségi és mennyiségi előre lépést jelentett a Komlói Kistérség szociális ellátó rendszerét tekintve. Eredményeink biztatóak, de nem lehetünk elégedettek, mert még számos területen van javítani valónk. **Munkánkat egyszerre kell, hogy jellemezze a magas szintű szakmaiság, az emberszeretet és a precíz, pontos adminisztráció.***

Az év során minden ellátási területen - az előző év végén kidolgozott- formájában megújult, magasabb színvonalú szakmai tartalmakkal bíró adminisztrációt vezettünk be. az új adminisztráció beváltotta, a hozzá fűzött reményeket, alaposabb, átgondoltabb, szakmaibb, jóval több információt tartalmazó lett. Célul tűztük ki a látogatási számok emelését, és a lakáson – segítségnyújtással eltöltött – gondozási idők emelését. **Eredményesek voltunk ezen a területen.**

A házi segítségnyújtásban az ellenőrzés területeit kibővítettük, rendszeressé tettük, az információ áramlás útjait kifejlesztettük. Mindez hozzá járult ahhoz, hogy céljainkat megvalósíthattuk.

*Az új intézményi struktúrában, a feladat ellátás bővülésével főleg a vezetői team munkája növekedett meg. Az irányítói, szervezői és ellenőrzési feladatok megsokszorozódtak. Munkánkat jelentős személyi hiányok nehezítik. Gondolok itt a kiegészítő és adminisztratív személyzet teljes hiányára, illetve, arra, hogy munkatársaink zöme, már sok éve végzik azt a pszichésen és fizikailag egyaránt megterhelő munkát. Sokuk egészsége megromlott. Az elmúlt egy-két évben növekedett e betegség miatt tartós hiányzások száma, ami az egymás helyettesítése miatt a többi munkatárs leterheltségét eredményezi. **A munkatársak sok esetben frusztráltak, túlhajszoltak, és ez jelentős veszélyeket rejthet a segítő munkában, hiszen a segítő legfőbb munkaeszköze saját maga.** A kiegészítés pedig a valós segítség nyújtás legnagyobb ellensége. Munkatársaim közül sokan új szemléletű, és megújult szakmai tartalmú továbbképzésekre juthattak el, egy országos pályázat jóvoltából. A továbbképzések, a rendszeres konzultációk segítik a kiegészítés megelőzését. Sokat tanultunk és tapasztaltunk a jelenleg folyó Támop pályázat során elindított szervezetfejlesztési tréningekből, képzésekből. Nagy öröm, hogy van saját honlapunk, melyet a jövőben tovább fejlesztünk. Reményeink szerint egyre látogatottabb és ismertebb lesz. Segíteni fogja azt, hogy ellátottjaink és potenciális ügyfeleink részére minél több és hasznosabb információkat juttassunk el. Az elindult szervezetfejlesztés több szinten zajlik. Részt vesznek benne a vezetők, de részt vesznek benne a jövő építés szempontjából kulcsfontosságúnak gondolt munkatársak is. Az intézmény vezetői sok hasznos vezetés-elméleti ismerettel lettek gazdagabbak, és a tréningek hozzájárultak ahhoz, hogy felismerjük saját erősségeinket, és gyengeségeinket, hozzásegített ahhoz bennünket, hogy közösen elemezzük jelenünket, és tervezzük jövőnket.*

Változatlanul célunk, hogy azokon a településeken is bevezessük az alapellátások biztosítását, ahol még ezek hiányoznak, és újonnan megfogalmazott célunk a minden területre kiterjedő minőségi előrelépés, mely a szolgáltatás jelleg erősítését jelenti, és új, innovatív eszközök kutatását, és bevonását tevékenységünkbe, mellyel további szakmai színvonal emelkedést érhetünk el.

Mindennek célja, hogy a másoktól nem, vagy nem elégséges támogatást kapók általunk megkapják azokat a segítő formákat, melyekkel napjaikat élhetőbbé tehetik, személyiségüket fejleszthetik.

„Hinni akarom, hogy erősnek és boldognak kell lennünk, mert csak így segíthetünk az embereknek a bajban. Aki csak vonszolja az életét, és összeroppan a súlya alatt: senkin nem segíthet.

/ Albert Camus /

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás
Szilvási Bölcsőde
7300 Komló, Függetlenség u.28.

Beszámoló a bölcsőde 2013. évi munkájáról

Általános adatok

| | |
|------------------|--|
| Intézmény neve: | Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szilvási Bölcsőde |
| Székhelye: | 7300 Komló, Függetlenség u. 28. |
| Telefon: | 72/481-371 |
| E-mail: | szilvasibolcsode@businessstel.hu |
| Intézményvezető: | Szabó Gabriella |
| Fenntartó neve: | Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás |
| Székhelye: | 7300 Komló, Városház tér 3. |
| Telefon: | 72/483-982 |

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg a bölcsődék működését.

A működés rendjét „A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai” című Módszertani levél részletezi, amely a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet kiadásában jelent meg.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek számára biztosít napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést.

Bölcsődénk elsősorban a komlói igényeket elégíti ki, de a kistérség településeiről is jártak hozzánk gyermekek.

A szakmai munka irányvonalát, fejlesztési céljainkat a bölcsőde szakmai programjában foglalmaztuk meg

A program fő célja:

- A gyermeki személyiség adottságainak, képességeinek és szükségleteinek kibontakozása, az egyéni és az életkori sajátosságok figyelembevételével, az alapvető gyermeki jogok biztosításával.
- Az önfelelt, szabad játék folyamatában a gyermekek testi – lelki egyensúlyának megteremtése, mert ez számukra érzelmi biztonságot jelent, fejleszti érzelmi intelligenciájukat.
- Testi, szociális, érzelmi, értelmi képességek alakítása.
- A gyerekek összetételéből adódóan a hátrányos helyzetű gyerekek esélyegyenlőségének biztosítása, szociokulturális hátrányainak csökkentése, valamint szocializációjának segítése kiemelt nevelési feladat.

Munkánk alapelve: a gyermek szeretetén alapuló, a gyermeki jogokat tiszteletben tartó gyermekközpontú nevelés.

A gyermekek szülővel történő fokozatos beszoktatással kerülnek a bölcsődébe, így a gyermek a szülő mellett ismerkedik a kisgyermeknevelővel, a társakkal, és ismeri meg azt a tárgyi világot, amelyben majd a mindennapjait tölti. A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők 95%-a vállalta, ezzel megkönnyítve a kisgyermek adaptációját az új közösségbe.

Munkánk során a gondozás-nevelés elválaszthatatlan egységet alkot.

A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Érvényesül az egyéni bánásmód elve.

A gyermek érzelmi biztonságát növeli a személyi, tárgyi állandóság. Ezt gondozónői állandósággal és a csoportállandósággal biztosítjuk.

Változatos tevékenységet biztosítunk a gyermekek érdeklődésére, kíváncsiságára építve, melyen keresztül tapasztalatokat szerezhetnek önmagukról, tárgyi-természeti és társadalmi környezetükről. Ebben az életkorban alakulnak szokásai, készségei, tapasztalatokat szerez, megfigyel, feladatokat old meg. Kérdez, válaszol, verset, mondókákat, éneket, játékot tanul. A játékok mennyisége, minősége, milyensége alkalmazkodik a korosztályhoz, melynek segítségével a játék örömforrássá válik.

Programok

A közös programok, ünnepek lehetőséget teremtenek a család és a gyermeket ellátó intézmény közötti kapcsolat elmélyítésére. Hétköznapjainkat színesítik a név- és születésnapokról való megemlékezés. Ünnepeinket a szülőkkel együtt ünnepeljük.

A hagyományos programokon felül heti rendszerességgel, fakultatív lehetőségként került megszervezésre a „Pöndöly bölcsi” Németh Csilla művészeti vezető irányításával.

Ünnepeink – hagyományaink:

- télapó, karácsony
- farsang, húsvét
- anyák napja
- gyermeknap – családi délután
- születés- és névnapok
- jeles napok, világnapok (Márton nap, Állatok világnapja, Víz világnapja, Madarak, fák napja, Apák napja stb.)



Bölcsődék Napja

1852. április 21-én, Pesten a Kalap utcában nyílt meg az első magyar bölcsőde. Az intézmény fő funkciója már abban az időben is a napközbeni ellátás volt, amely arra az időre korlátozódott, amíg az anya dolgozott.

A társadalmi munkamegosztás változásával együtt járt a nők helyzetének változása. A II. világháború után a nők tömegesen álltak munkába, egyre inkább elterjedt a kétkeresős családmodell. A bölcsődei gondoskodás az államszocializmus idején épült ki, a nők nagyarányú munkavállalását elősegítő intézményként. A bölcsődék fejlesztése állami irányítás alá esett, a nők egyenjogúsága, tanulása, munkához való jogának törvénybe iktatásával biztosítani kellett a dolgozó nők anyasághoz való jogát, ezért a születendő gyermek gondozásának nevelésének egy részét az államnak kellett átvállalnia.

A rendszerváltás, a piacgazdaságra való áttérés váratlanul, felkészületlenül érintette az ország lakosságát, köztük a kisgyermekes családokat is. Nőtt a munkanélküliség, a jövedelmi különbség, a szegény családok, benne a szegény gyermekek száma. A bekövetkezett gazdasági és társadalmi változások a bölcsődei hálózatra is kedvezőtlenül hatottak. 1985-től a bölcsődék és a férőhelyek száma folyamatosan csökkent. A csökkenés egyik oka a gyermeklétszám csökkenése, a másik tényező a bölcsődéket fenntartó önkormányzatok jövedelmi pozíciójának romlása. A helyzetet rontotta, hogy a 90-es évek elején a központi állam a bölcsődék fenntartásához semmilyen támogatást nem adott.

1990 – 1995 között a működő bölcsődék 37%-át bezárták.

1997-től az állam normatív támogatással járult hozzá a bölcsődék működéséhez. A kisgyermekes családok számára egyre fontosabbá vált a bölcsőde és a különböző gyermeknevelést segítő szolgáltatások.

1993-ig egészségügyi intézményként, 1993-tól a szociális törvény szerint szociális intézménnyé váltak a bölcsődék. 1997-es a gyermekvédelmi törvény egyértelműen a szociális védelem rendszerébe sorolja a bölcsődéket, ezen belül a gyermekvédelem, a gyerekjóléti alapellátás, illetve a gyermekek napközbeni ellátása körébe.

2010. április 21-e óta államilag elismert ünnep Magyarországon a Bölcsődék Napja. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 45/A. §-a kimondja, hogy a bölcsődékben április 21-e minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap lesz. A nevelés-gondozás nélküli munkanap célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése. Szülői kérés esetén - a gyermek felügyeletét és étkeztetését biztosítani kell.

Kapcsolatrendszer

Minden gyermekeket nevelő, gondozó szakember feladata, a harmonikus, derűs gyermekkor biztosítása. Ennek elengedhetetlen feltétele a jó kapcsolat kialakítása a szűkebb és tágabb környezettel.

Szülőkkel való kapcsolattartás: a bölcsődei nevelés – gondozás a családi nevelést kiegészíti. A szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása az egyik legfontosabb feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének.

- Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő betekintést nyerhet a bölcsőde életébe.
- Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a gondozónővel.
- Bölcsődékben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást ajánljuk és javasoljuk.
- Szülői értekezlet.
- Bölcsődei rendezvények.

Rendszeres kapcsolatot és együttműködést építünk ki az intézményünk környezetében működő társadalmi és szakmai szereplőkkel. A családon kívül együttműködünk mindazon szervekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások során a gyermekekkel, illetve azok családjával kapcsolatba kerülhetnek.

Folyamatos kapcsolatot tartunk:

- fenntartóval,
- Gazdasági Ellátó Szervezettel,
- védőnővel, bölcsőde orvossal,
- pécsi bölcsődékkal,
- a komlói Családsegítő és Gyermejköltségi Szolgálattal,
- óvodákkal, iskolákkal,
- hatóságokkal.

Szakmai munka

A szakmai munka színvonalának folyamatos fejlődését a pécsi Napsugár Bölcsőde (volt módszertani bölcsőde) biztosítja. A továbbképzéseken kívül munkatársaik szakmai kérdésekben bármikor rendelkezésünkre állnak.

A gondozónők tevékenysége sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A gondozónő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció naprakész vezetése. A gondozónő a gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzi a munkáját, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Bölcsődénkben a „saját gondozónő-rendszer” keretében folyik a gondozó-nevelő tevékenység.

A „saját gondozónő” rendszerben több figyelem jut minden gyerekre, számon lehet tartani az egyéni igényeit, szokásait, a „saját” gondozónő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

Bölcsődénk gyakorlati terepet biztosít a bölcsődei szakemberképzés területén.

Személyi feltételek

Engedélyezett álláshelyek száma 17 fő.

2013. április hónapban 1 kolléganőnk öregségi nyugdíjba vonult. Helyére régebben intézményünkben dolgozó, volt közcélú munkavállalót véglegesítettünk.

2013. október 31 nappal 1 fő kiegészítő munkát végző dolgozónk kérte jogviszonya megszüntetését. Az ő helyét is régebben nálunk közcélú munkát végző dolgozóval töltöttük be.

Fehérné Potkovác Anikó 2013. június hónapban sikeresen elvégezte a gondozónőképzőt, így 2013. július hónaptól szakképzett kisgyermeknevelőnek neveztük ki.

Így a bölcsőde minden dolgozója a munkakörének megfelelő képesítéssel rendelkezik.

A kisgyermeknevelők (gondozónők) napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel. A kisgyermeknevelők szabadságuk felét tudják igénybe venni a bölcsőde hivatalos zárási ideje alatt. A szabadság többi részét a gondozási időszak alatt vehetik igénybe, ami azzal jár, hogy ez alatt az idő alatt, egymást kell helyettesíteniük.

A dolgozók közalkalmazotti bértábla szerinti besorolása a következő:

| | |
|-------------|------|
| A kategória | 1 fő |
| B kategória | 3 fő |
| C kategória | 2 fő |
| D kategória | 4 fő |
| E kategória | 6 fő |
| F kategória | 1 fő |

Az „A – B” kategóriába sorolt dolgozók közül mind a 4 kollégának minimálbérre kellett kiegészíteni az illetményét.

A „C – D - E” kategóriába sorolt kisgyermeknevelő munkakört betöltött dolgozók közül csak 2 fő bére haladja meg a garantált bérminimumot, így 10 fő bérét kellett kiegészíteni, pedig közülük 5 dolgozó több mint 30 éve dolgozik. Tehát 17 dolgozóból 14 dolgozónak a bérét kell bérminimumra, vagy garantált bérminimumra kiegészíteni.

Az összes táppénzes napok száma 2013. évben: 222 nap.

Betegség miatt hosszabb ideig távol lévő dolgozó: 1 fő konyhai dolgozó, helyettesítését közfoglalkoztatással oldottuk meg.

Közfoglalkoztatás

Ősszel a tálaló szakácsunk úti balesetet szenvedett, kezét törte, így hosszabb időre kiesett a munkából. Helyettesítésére sikerült 1 fő közcélú dolgozót alkalmaznunk, 6 órában.

A zökkenőmentes intézményi működéshez a közcélú dolgozók munkája nélkülözhetetlen. A nyugodt, rugalmas és folyamatos működés biztosításához azonban arra lenne szükségünk, hogy egész évben folyamatosan rendelkezésünkre álljanak a dolgozók. Sajnos télen (december és február között), hólapátolás idején mindig magunkra maradunk. Nincs, aki besegítene a járda és az udvar síkosság mentesítésébe.

Dolgozóink többsége az idősebb korosztályt képviseli, közülük szinte mindenki valamilyen egészségügyi problémával küszködik (gerinc-, mozgásszervi-, ízületi problémák, nagyműtét utáni állapot), ezért télen nagy gondot okoz a bölcsőde környezetének rendben tartása.

A közfoglalkoztatott dolgozókkal kapcsolatosan pozitív tapasztalataink voltak, olyan munkaerők, akik akarnak és tudnak is dolgozni.

Képzés, továbbképzés

2013. évben a szakdolgozók közül senki nem vett részt továbbképzésen. Oka, hogy a pécsi Módszertani Bölcsőde nem indított akkreditált továbbképzést.

Minden hónapban házi továbbképzésen, esetmegbeszélésen vettek részt a gondozónők.

A bölcsőde vezetőjének nem sikerült letenni a szociális szakvizsgát.

2 fő konyhai dolgozó, és plusz 1 fő elvégezte az Élelmiszer – Biztonsági HACCP oktatást.

Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek javítása minden évben meghatározó célja éves tevékenységünknek. A gyermekek biztonságos és egészséges tevékenységre serkentő környezetben történő nevelése érdekében a karbantartási feladatok folyamatosak.

Tárgyi feltételeink, eszköz ellátottságunk viszonylag jónak mondható. Feladataink ellátásához rendelkezünk az alapvető eszközökkel, és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk állandóan javítani, fejleszteni eszközállományunkat, esztétikusabbá tenni a környezetünket. A folyamatos fejlesztésre, eszközbővítésre szükség van. A fenntartó a működéshez szükséges feltételeket biztosítja. A gondozónők munkáját dicséri a csoportszobák otthonossága,

hangulata és színvilága. A csoportszobák berendezése, biztonsága esztétikus, dekoratív, jól szolgálja a gyermeki tevékenységeket.

2007 óta minden évben szerveztünk családi délutánnal egybekötött gyermeknapot. Az itt befolyt összegekből, valamint a Szigetvári Takarékszövetkezet Komlói Fiókinézménye és a Komlói Fűtőerőmű Zrt. támogatásával sikerült 2013-ban 2 darab, az Európai Unió előírásainak megfelelő udvari fajtétót vásárolnunk, gyermekeink, szüleik és dolgozóink nagy örömére.





A működés során tapasztalt további hiányosságok, megvalósítandó feladatok

- Külső ablakpárkányok cseréje a betonos udvar felől, mert nem lekerekített szélű, gyermekfej magasságában helyezkedik el és így balesetveszélyes. – Már a tavalyi évben is beterveztük a költségvetésbe, de a cserére nem került sor a normatíva visszafizetési kötelezettségünk miatt.
- A bejárati ajtók fölé esőbeállóra lenne szükség.
- A belső ajtók rosszul záródnak, vagy nehezen nyithatók.
- A betonozott és füves udvarrész között az esővíz elvezetőnek nincs megfelelő lejtése, ezért megáll a víz (eső után nem tudunk az udvarra kimenni).
- Homokozó letakarása (szúnyogháló – fakerettel, fertőzésveszély elkerülése végett).
- Szociális helyiségek, tálaló konyha tisztasági festése. – Évente kötelező.

Ellenőrzések

Hatósági ellenőrzés

2013.09.12-én a Baranya Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság tartott ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés során megállapított hiányosságokat 2013. december 31-ig megszüntettük.

Nevezetesen:

- a tálaló konyhából a textíliákat még az ellenőrzés napján (2013. szeptember 12-én) eltávolítottuk.
- a HACCP felülvizsgálatát 2013. szeptember 30-ig elvégeztük.
- a mosogatótér tálalótértől való leválasztását műanyag paravánnal oldottuk meg.
- a zöldségmosót a tálalókonyhából áthelyeztük a zöldség raktárba.

2013.10.15.-én a BAMKH Komlói Járási Hivatal Népegészségügyi Intézete akció ellenőrzést tartott intézményünkben a dohányzási szabályok betartásával kapcsolatosan. Intézményünk

gyermekvédelmi intézmény, így dohányzóhely sincs kijelölve. A tiltótáblák kihelyezését pedig rendben találta.

Gyermekekkel kapcsolatos statisztikai adatok

| Statisztikai adatok 2012. | Szilvási Bölcsőde |
|--|--------------------------|
| Férőhelyek száma | 68 |
| Csoportszobák száma | 5 |
| Nyitvatartási napok száma | 229 |
| Lehetséges gondozási napok száma | 15572 |
| Teljesített gondozási napok | 10495 |
| Beíratott gyermekek napi száma éves összesítésben | 12564 |
| Kihasználtság a beíratott gyermekek száma alapján % | 80,68 |
| Kihasználtság a megjelent gyermekek száma alapján % | 67,39 |
| A bölcsődét igénybevevő gyermekek száma az év folyamán | 106 |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma átlagosan | 14 |
| Védelembe vett gyermek | 1 |
| Tartósan beteg gyermek | 2 |
| 3 vagy több gyermekes család | 4 |
| Óvodába távozott | 54 |
| Férőhely hiányában fel nem vett gyermekek száma | 0 |

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma:

| Dátum | Létszám/fő |
|--------------|-------------------|
| 2013. 01. | 19 |
| 2013. 02. | 20 |
| 2013. 03. | 19 |
| 2013. 04. | 19 |
| 2013. 05. | 20 |
| 2013.06. | 20 |
| 2013.07. | 16 |
| 2013. 08. | 18 |
| 2013.09. | 13 |
| 2013.10. | 15 |
| 2013.11. | 17 |
| 2013. 12. | 16 |

Az 1997. évi XXXI. törvény kiemeli az olyan kisgyermek szociális vagy egyéb ok miatti felvételi lehetőségét, akiknek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, a gyermekjóléti szolgálat, gyámügyi hivatal, gyermekorvos is kezdeményezheti.

Intézményünkben egyre több a támogatásra szoruló családok száma, akik alacsony jövedelmi helyzetük vagy kedvezőtlen munkaerő-piaci elhelyezkedésük miatt fordulnak támogatásért az önkormányzathoz. Egyre több a diszfunkcionálisan működő családból bekerülő gyermekek száma.

A diszfunkcionális családban a problémák állandóak, és a krónikus zavar miatt a gyerekek bizonyos dolgokban hiányt szenvednek. Ezekben a családokban rendszerint a negatív viselkedésminták jellemzőek, amelyek a gyerekek további életét alapvetően meghatározzák.

A gyermekek alapvető joga, hogy egyenlő, elérhető segítséget kapjanak képességeik, készségeik kibontakoztatásához, családban történő nevelkedésükhöz. A bölcsődei gondozásnak, nevelésnek jelentős szerepe van a gyermekvédelemben, a prevencióban, a hátrányok csökkentésében. Lehetőség nyílik az eltérő élethelyzetből induló gyermekek problémáinak lehető legkorábbi felismerésére, fejlesztésére, a nagyon korán jelentkező hátrányok mérséklésére a lemaradás csökkentése érdekében.

2013. évben védőnői javaslatra 2 kisgyermek, a családgondozó javaslatára 6 gyermek került felvételre intézményünkbe, közülük 1 főről kért a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat neveltségi véleményt, 1 kisgyermek védelembevétel miatt került bölcsődénkbe.

A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részesüljön a gyermek. Fontos feladatunknak tartjuk a gondjainkra bízott kisgyermekeknek a lehetőségeken belül minden segítséget megadni a hátrányok kompenzálásához, az egyéni bánásmód keretei között.

A város minden pontjáról, eltérő szociokulturális háttérrel érkeznek hozzánk a kisgyermek. Felvállaljuk a hátrányos, halmozottan hátrányos gyermekek nevelését-gondozását, törekszünk arra, hogy a közösségbe való beilleszkedésük sikeres legyen.

Bölcsődénkre tehát elmondható, hogy esélyegyenlőséget biztosít a nehéz szociális háttérrel rendelkező gyermekek számára. Fontos szerepet tölt be a szegénység okozta problémák kezelésében, segítséget jelent a családok számára a munkavállalás, a munkahely megtartás tekintetében. Bölcsődénk segítő szerepe a gyermekvédelemben főként a megelőzés területén lehet jelentős.

A megelőzés (prevenció) feladatai

- rendszeres kapcsolattartás a gyermekek szüleivel;
- biztonságos, egészséges bölcsődei környezet megteremtése;
- rendszeres kapcsolattartás és együttműködés a gyermekvédelemben partner társszervekkel.

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A gyermekvédelem egyik első legfontosabb „jelző” intézménye a bölcsőde. A gyermekvédelmi feladatok terén az elsődleges feladatunk, hogy az intézményünk gyermekvédelmi felelősével folyamatosan együttműködjünk és segítsük a munkáját.

Összegzés

Bár elég nehéz gazdasági évet éltünk, mégis összességében elmondhatjuk, hogy bölcsődénk az elmúlt évben is szépült, fejlődött mind szakképzett munkaerő, mind a gyermekszobák, játékeszközök tekintetében. Állandó épülésünket nagyban elősegítette gyermekeink szüleinek és városunk intézményeinek, vállalkozóinak, üzletembereinek nagyvonalú, kedves segítsége, hozzájárulása. Ők segítettek a külső szép dolgok megvalósításában, mi pedig megpróbálunk gyermekeink lelki egészsége, szépsége érdekében mindent megtenni, szakképzett, ismereteiket folyamatosan bővítő, egymás munkáját támogató dolgozóinkkal.

A kormány új családpolitikai, családtámogatási intézkedései is bizalomra adnak okot a bölcsődék jövőjét illetően.

2014. januártól nem csak a gyes, hanem a gyed folyósítása mellett is az anya újra munkát vállalhat gyermeke egyéves kora után. Reményeink szerint, minél több szülő él ezzel a lehetőséggel, és ez intézményünk kihasználtságát is kedvezően befolyásolja.

2014. évtől kedvezőbbek lettek a bölcsődei finanszírozás szabályai is. A bennlévő gyermekalapú finanszírozást felváltja a beíratott gyermek alapú finanszírozás. Fontos kitétel azonban, hogy csak az a gyermek vehető figyelembe valamennyi nyitvatartási napon, aki az adott hónapban 10 napnál többet nem hiányzott. Ezen kívül az osztószám is lecsökkent 240 napra.

További változás, hogy:

- hátrányos helyzetű gyermekek után fajlagos összeg 105%-a
- a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek után pedig a fajlagos összeg 110%-a igényelhető le.

Komló, 2014. március 06.

Szabó Gabriella
Szabó Gabriella
intézményvezető

