Komló Város Polgármesterétől
✉ 7300 Komló, Városház tér 3. Pf. 87.
☎ 72/584-001
E-mail: polgarmester@komlo.hu

Iktatószám: F/10466/2026.
Ügyintéző: Arnold Andrea

Tárgy: A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyein működő szerver és hálózati kapcsolatok biztonságával, működési funkcióit betöltő számítástechnikai eszközök karbantartásával, üzemeltetésével, ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása.
Mell.: 1 db

Előterjesztés

Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság 2026. november 20. ülésére

A Hivatal több éve karbantartási szerződéssel rendelkezik az informatikai eszközök karbantartási, üzemeltetési és ellenőrzési feladatok ellátására. Beszerzési eljárást követően a Hivatal 2025. január 1. napjától 2 év időtartamra szerződést kötött a TM Informatikai Bt.-vel a feladatok ellátására. Mivel a szerződés 2027. január 1. napjával lejár, szükséges új beszerzési eljárás lefolytatása.

Kérem, a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést vitassa meg és határozat elfogadásával a beszerzési eljárás megindítását és az ajánlattételi felhívást hagyja jóvá.

Határozati javaslat:

A Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság a „A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyein működő szerver és hálózati kapcsolatok biztonságával, működési funkcióit betöltő számítástechnikai eszközök karbantartásával, üzemeltetésével, ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása" tárgyú előterjesztést megvitatta és az alábbi határozatot hozza:

1. A Jogi, ügyrendi és közbeszerzési bizottság a „A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyein működő szerver és hálózati kapcsolatok biztonságával, működési funkcióit betöltő számítástechnikai eszközök karbantartásával, üzemeltetésével, ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása" tárgyú beszerzési eljárást és annak ajánlattételi felhívását a határozati javaslat mellékletei szerinti formában jóváhagyja.

   Jóváhagyja továbbá, hogy az önkormányzat alábbi vállalkozókat kérje fel ajánlattételre:

   a) TM Informatikai Bt. (7300. Komló, Pécsi u. 1.)
   b) Charter Informatika Kft. (7632. Pécs, Kodolányi János utca 25.)
   c) Maxint Kft. (7741. Nagykozár, Hajnal utca 1.)

2. Komló Város Önkormányzat utasítja a megbízott jegyzőt, hogy az ajánlatkérési dokumentumoknak a fenti cégek részére történő megküldéséről gondoskodjon.

Határidő: 2026. október 22.
Felelős: dr. Müller József megbízott jegyző

Komló, 2026. 10. 16.

Polics József
polgármester

Komló Város Polgármestere
Baranya megye

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyein működő szerver és hálózati kapcsolatok biztonságával, működési funkcióit betöltő számítástechnikai eszközök karbantartásával, üzemeltetésével, ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása

BESZERZÉSI ELJÁRÁS AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁSA

I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) AZ AJÁNLATKÉRŐ HIVATALOS MEGNEVEZÉSE ÉS CÍME

Szervezet Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	**Címzett**
Cím Városház tér 3.	**Postai irányítószám** 7300
Város/Község Komló	**Ország** Magyarország
Telefon 72/584-000	**Telefax**
E-mail informatika.ph@komlo.hu	**Internet cím (URL)**

I.2) TOVÁBBI INFORMÁCIÓK A KÖVETKEZŐ CÍMEN SZEREZHETŐK BE

További információk a következő címen szerezhetők be: ☒ Azonos a fent említett kapcsolattartási ponttal/pontokkal

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) MEGHATÁROZÁS

II.1.1) Szerződés típusa:

Karbantartási és üzemeltetési szerződés

II.1.2) Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés

A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyein, működő szerver és hálózati kapcsolatok biztonságával, működési funkcióit betöltő számítástechnikai eszközök karbantartásával, üzemeltetésével, ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása

II.1.3) A szerződés meghatározása/tárgy

A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyein, működő szerver és hálózati kapcsolatok biztonságával, működési funkcióit betöltő számítástechnikai eszközök karbantartásával, üzemeltetésével, ellenőrzésével kapcsolatosan alábbi feladatok ellátása:

NAS és Szerver felügyelet:

- Maximum 6 db dedikált szerver, 6 db NAS szerver üzemeltetése
- A keletkezett hardver, illetve szoftveres beállítási hibák javítása munkanapokon 8 és 16 óra között a bejelentéstől számított 2 órán belül.
- Szerver oldali felhasználók, jelszavak időszakos kezelése, állandó felügyelete.

- Távoli eléréssel, heti rendszerességgel az eszközök általános ellenőrzése, hardverelemek hőmérsékletének, a log fájlok tartalmának, vírusmentesség, valamint a merevlemez telítettségének ellenőrzése. A szerveren lévő fájlokon végzett műveletek (létrehozás, módosítás, törlés, olvasás) nyomon követése.
- Teljes körű informatikai segítségnyújtás új programrendszerek bevezetéséhez, meglévő operációs illetve irodai rendszerek használatához.
- Tárolt adatok napi szintű mentése, 15 napra visszamenőleges megőrzése.
- Havonta adatintegrációs teszt végzése.

Munkaállomás felügyelet:

- Szükség esetén a munkaállomásokon és egyéb informatikai eszközökön keletkezett hardver, illetve szoftveres beállítási hibák javítása munkanapokon 8 és 16 óra között a bejelentéstől számított 8 órán belül.
- Az informatikai hálózat aktív elemeinek ellenőrzése, karbantartása, igény alapján VLAN kialakítása, üzemeltetése.
- Igény esetén a telephelyen használatos, szerződésben meghatározott munkaállomások felügyelete, ellenőrzése, a beállítások megváltoztatása, új programok telepítése. A hibás hardver eszközök cseréje, ha lehet javítása. Szükség esetén felhasználói fiókok létrehozása, munkaállomások újratelepítése.
- Meghibásodás esetén nyomtatók, monitorok elszállítása szakszervizbe, lehetőség szerint cserekészülék (monitor, lézernyomtató, tintasugaras nyomtató) ingyenes biztosítása. Nyomtatók karbantartása, tisztítása.

Általános felügyelet:

- Korlátlan számú ügyfélszolgálati távsegítség nyújtása.
- A hivatal teljes körű informatikai feltérképezése, és ennek a folyamatos nyilvántartása (hardver, szoftver).
- Internetes tűzfal, illetve router figyelése, forgalmak ellenőrzése, tűzfal szabályok kezelése.
- VPN kapcsolatok konfigurálása, üzemeltetése. VPN kliensek telepítése, frissítése.
- Internetes adatforgalom szűrése oldalak illetve adatmennyiség alapján.
- E-mail címek kezelése, nyomon követése, spam szűrések igazítása.
- A szerver gépeken tárolt adatok mentésére a mentési rendszer beüzemelése, rendszeres ellenőrzése, tesztelése.
- Szükség esetén a hálózati nyomtatók, scannerek beállítása.
- Vírusírtó rendszer üzemeltetése, rendszeres ellenőrzése.
- Wifi hálózat üzemeltetése, rendszeres ellenőrzése.
- Teljes körű informatikai segítségnyújtás új programrendszerek bevezetésében, meglévő operációs illetve irodai rendszerek használatához. Fejlesztések, egyéb beruházások esetén korlátlan konzultáción való részvétel.

II.1.4) A teljesítés helye

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyei

II.2) A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA VAGY A BEFEJEZÉS, A TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE

2027.01.02-2029.01.01.

III. SZAKASZ: JOGI, GAZDASÁGI, PÉNZÜGYI ÉS MŰSZAKI INFORMÁCIÓK

III.1) A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

III.1.1) Fő finanszírozási és fizetési feltételek és a szerződést biztosító mellékkötelezettségek

Fizetési feltételek: Ajánlatkérő a szolgáltatás összegét havonta, Vállalkozó által benyújtott számla ellenében a tárgyhó utolsó munkanapján, átutalással egyenlíti ki.

III.2) RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

III.2.1) Az ajánlattevő személyes helyzetére vonatkozó adatok (kizáró okok), továbbá a minimálisan megkövetelt pénzügyi és gazdasági, valamint műszaki, illetve szakmai alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok, az alkalmasságot kizáró tényezők

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő vagy alvállalkozó az, akinél a jelen ajánlattételi felhívás 2. sz. mellékletében felsorolt kizáró okok valamelyike fennáll

III.2.2) A megkövetelt igazolási mód

Az ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata (2. sz. melléklet)

IV. SZAKASZ: ELJÁRÁS

IV.1) AZ ELJÁRÁS TÍPUSA

Meghívásos eljárás, amelynek során csak az ajánlatkérő által felkért cégek, vállalkozók tehetnek ajánlatot

IV.2) BÍRÁLATI SZEMPONT

A LEGALACSONYABB ÖSSZEGŰ ELLENSZOLGÁLTATÁS

IV.3) ADMINISZTRATÍV INFORMÁCIÓK

IV.3.1) Az ajánlattételi határidő

2026. október 30. 10.00 óra
Ajánlatok benyújtásának helye: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal
7300 Komló, Városház tér 3. I. em. 135. sz. iroda

IV.3.2) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama

30 nap *(az ajánlattételi határidő lejártától számítva)*

IV.3.3) Az ajánlatok felbontásának feltételei

IV.3.3.1) Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek

Az ajánlatkérő, az ajánlattevők, valamint az általuk meghívott személyek lehetnek jelen az ajánlatok bontásnál.

IV.3.3.2) Dátum, időpont, hely

Dátum: **2026. október 30.** **Időpont: 10.05 óra**

Hely: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal

7300 Komló, Városház tér 3. I. emeleti kistanácskozó

V. SZAKASZ: EGYÉB INFORMÁCIÓK

1) **A hiánypótlás lehetősége vagy annak kizárása**
Az ajánlatkérő hiánypótlásra lehetőséget biztosít. A hiánypótlás teljes körű, azonban nem eredményezheti az ajánlat értékelésre kerülő elemének (ellenszolgáltatás összege) a módosítását.

2) **A szerződéskötés tervezett időpontja:**
2027/01/02. *(év/hó/nap)*

3) Az ajánlatokat kérjük 1 példányban, zárt borítékban, cégjelzéssel ellátva benyújtani. A borítékon kérjük feltüntetni: ***„Ajánlat:* - A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyein működő számítástechnikai eszközök karbantartása, rendszereinek üzemeltetése, ellenőrzése - *felbontani a bontási időpontig tilos”***.

4) Az ajánlatok benyújthatóak postán és személyesen is, azonban mind a két esetben be kell érkeznie az ajánlatnak az ajánlattételi határidő lejártáig. Az ajánlatok beadási módja megválasztásának minden következményét az ajánlattevő köteles viselni. Az ajánlattevő az ajánlatot benyújthatja személyesen hétfő-péntek 9–12.00, illetve az ajánlattétel napján az ajánlattételi határidőig a következő címre: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal 7300. Komló, Városház tér 3. I. em. 135 sz. iroda

5) **Az ajánlat első oldala(i) a csatolt Ajánlattételi adatlap(ok)** (1. sz. melléklet), amely tartalmazza a következőket: ajánlattevő neve, székhelye, kapcsolattartó neve, elérhetősége, valamint az adott ajánlat bírálati szempontja szerinti adatai.

VI. E felhívás megküldésének dátuma: **2026.10.22.**

AZ AJÁNLATBAN BENYÚJTANDÓ MELLÉKLETEK, NYILATKOZATOK

1. sz. melléklet

AJÁNLATTÉTELI ADATLAP

1. Ajánlattevő

Név:.....

Székhelye: .....

Telefon:.....

E-mail:.....

2. Ajánlattétel tárgya:

A Komlói Közös Önkormányzati Hivatal és mánfai kirendeltsége telephelyein, működő szerver és hálózati kapcsolatok biztonságával, működési funkcióit betöltő számítástechnikai eszközök karbantartásával, üzemeltetésével, ellenőrzésével kapcsolatosan feladatok ellátása

3. Ajánlat:

Nettó ajánlati ár .....Ft/hó

Bruttó ajánlati ár.....Ft/hó

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(cégszerű aláírás)

2. sz. melléklet

NYILATKOZAT

a kizáró okok tekintetében

Alulírott.....(székhely:.....)
ezennel kijelentem, hogy velem szemben az alábbiakban felsorolt kizáró okok egyike sem áll fenn:

a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

c) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; vagy akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdés b), vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

e) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény szerinti bűnszervezetben részvétel - ideértve a bűncselekmény bűnszervezetben történő elkövetését is -, vesztegetés, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás, az európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése vagy pénzmosás bűncselekményt, illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXVII. Fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, bűnszervezetben részvétel - ideértve bűncselekmény bűnszervezetben történő elkövetését is -, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás vagy pénzmosás bűncselekményt, illetve személyes joga szerinti hasonló bűncselekményt követett el, feltéve, hogy a bűncselekmény elkövetése jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült;

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(cégszerű aláírás